



RETURN BIDS TO : - RETOURNER LES SOUMISSION À:

**Canada Revenue Agency
Agence du revenu du Canada**
See herein / Voir dans ce document

Proposal to: Canada Revenue Agency
We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada
Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente et ci-jointes, les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Bidder's Legal Name and Address - (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)
Raison sociale et adresse du Soumissionnaire - (s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)

Bidder is required to identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder – Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire

Name /Nom

Title/Titre

Signature

Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj)

(____)_____
Telephone No. – No de téléphone

(____)_____
Fax No. – No de télécopieur

E-mail address – Adresse de courriel

AMENDMENT TO REQUEST FOR PROPOSAL / MODIFICATION DE DEMANDE DE PROPOSITION

Title – Sujet Solution logicielle destinée aux avertissements de masse en cas d'urgence (SLAMU)	
Solicitation No. – No de l'invitation 1000348508A	Date 2020-02-17
Amendment No. - N° modif. 001	
Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 2020-03-16 at – à 2:00 P.M. / 14 h	Time zone – Fuseau horaire EDT Eastern Daylight Time
Contracting Authority – Autorité contractante Name – Nom Alastair Webb Address – Adresse - See original document/ voir document original E-mail address – Adresse de courriel – alastair.webb@cra-arc.gc.ca	
Telephone No. – No de téléphone (613) 867-5203	
Fax No. – No de télécopieur (613) 957-6655	
Destination - Destination See herein / Voir dans ce document	
THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT. LE PRÉSENT DOCUMENT COMPORTE UNE EXIGENCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ.	



MODIFICATION n° 001 À LA DEMANDE DE SOUMISSIONS

La modification à cette demande de soumissions est émise aux fins suivantes :

1. Répondre aux questions suivantes soumises durant la période de soumissions, conformément à la DDP; et
2. Modifier la DDP.

1. QUESTIONS ET RÉPONSES

Q1 : La Couronne peut-elle confirmer si un titulaire a fourni ces services ou des services semblables au cours des cinq dernières années? Si c'est le cas, la Couronne peut-elle fournir le nom de l'entrepreneur et la valeur du contrat?

R1 : Aucun titulaire n'a fourni ces services ou des services semblables à l'Agence du revenu du Canada au cours des cinq dernières années.

Q2 : Un numéro de SMS abrégé et réservé est-il requis pour la communication par SMS?

A2 : Oui, un numéro de SMS abrégé et réservé est requis pour la communication par SMS. Veuillez consulter la Section 2 – Modifications à la demande de propositions (DDP) n° 1 et 2, ci-dessous.

Q3 : Peut-on proposer des trousse de niveau d'engagement pour les communications par SMS plutôt que des trousse de communication illimitée par SMS?

R3 : Non, les soumissionnaires doivent fournir des prix fermes pour un nombre illimité d'utilisateurs. Comme il est indiqué dans l'exigence O82, la solution logicielle destinée aux avertissements de masse en cas d'urgence (SLAMU) doit avoir des capacités d'avertissement de masse illimitées et sans restriction. Cela signifie, sans toutefois s'y limiter, des SMS illimités, des courriels illimités, des transmissions d'avis illimités, des appels téléphoniques illimités, etc.

Q4 : Avez-vous une estimation du volume de communications qui doit être transmis chaque année?

R4 : Nous ne pouvons pas fournir une estimation du volume des avis qui seraient envoyés par année, car les situations d'urgence sont imprévisibles, et encore plus avec les changements climatiques. Certaines situations d'urgence peuvent nécessiter plus d'un avis. L'Agence compte environ 47 000 employés dans 99 immeubles répartis dans 6 régions géographiques au Canada.

Q5 : Prévoyez-vous effectuer des mises à l'essai relatives à la diffusion de façon régulière?

R5 : Des mises à l'essai relatives à la diffusion et aux systèmes peuvent être menées deux fois par année.



2. MODIFICATIONS À LA DDP

1. À l'appendice 1: Critères d'évaluation obligatoires;

SUPPRIMER :

M49	Message texte réel au Canada : La SLAMU doit utiliser un code abrégé (numéro à 5 chiffres) afin de permettre l'envoi de messages textes réels plutôt que de courriels aux messages textes.	
------------	--	--

INSÉRER :

M49	Message texte réel au Canada : La SLAMU doit utiliser un code abrégé dédié (numéro à 5 ou 6 chiffres) afin de permettre l'envoi de messages textes réels plutôt que de courriels aux messages textes.	
------------	---	--

2. À l'annexe A : Énoncé des exigences;

SUPPRIMER :

M49	Message texte réel au Canada : La SLAMU doit utiliser un code abrégé (numéro à 5 chiffres) afin de permettre l'envoi de messages textes réels plutôt que de courriels aux messages textes.	
------------	--	--

INSÉRER :

M49	Message texte réel au Canada : La SLAMU doit utiliser un code abrégé dédié (numéro à 5 ou 6 chiffres) afin de permettre l'envoi de messages textes réels plutôt que de courriels aux messages textes.	
------------	---	--

ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAIN UNCHANGED