



**RETURN BIDS TO:  
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

epost Connect only  
Connexion postel seulement

**REQUEST FOR PROPOSAL  
DEMANDE DE PROPOSITION**

**Proposal To: Public Works and Government  
Services Canada**

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods, services, and construction listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

**Proposition aux: Travaux Publics et Services  
Gouvernementaux Canada**

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Systems Software Procurement Division / Division des  
achats des logiciels d'exploitation  
Terrasses de la Chaudière  
4th Floor, 10 Wellington Street  
4th étage, 10, rue Wellington  
Gatineau  
Quebec  
K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> Gestion de la fraude en entreprise	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> B7310-190250/B	<b>Date</b> 2020-03-24
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> B7310-190250	
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$\$-067-37544	
<b>File No. - N° de dossier</b> 067ee.B7310-190250	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2020-05-05</b>	<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Daylight Saving Time EDT
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Pignat, Michael	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 067ee
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (873) 354-4163 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b> DEPARTMENT OF CITIZENSHIP AND IMMIGRATION 365 LAURIER AVE. WEST IRCC - Major Projects Branch (MPB) OTTAWA Ontario K1A1L1 Canada	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b> See Herein	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

Client:

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est le premier client qui utilisera la solution de GFE. Toutefois, le présent contrat permettra aussi au Canada de mettre la solution de GFE à la disposition de tous les ministères et de toutes les sociétés d'État par une modification pour acheter des licences supplémentaires du logiciel en option.

Besoin :

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) cherche à acquérir une solution de gestion de la fraude en entreprise (GFE) afin d'améliorer les capacités du Ministère à surveiller les actions des utilisateurs finaux des applications de technologie de l'information (TI) d'IRCC en vue de détecter les accès potentiellement inappropriés aux renseignements personnels ou leur utilisation abusive par ces utilisateurs. La solution alertera également les utilisateurs autorisés de la solution de GFE lorsque de tels cas sont détectés, de sorte qu'ils puissent être examinés et faire l'objet d'une enquête si nécessaire. La durée de tout contrat subséquent sera de trois (3) ans, IRCC conservant la possibilité irrévocable de prolonger le contrat jusqu'à sept (7) périodes supplémentaires d'un (1) an.

Pour remplir ses fonctions (p. ex. surveillance, saisie, alerte, importation et production de rapports), la solution ne doit pas nécessiter la modification, le réusinage ou la reprogrammation des applications de TI surveillées. En outre, la solution ne doit pas exiger l'installation d'un agent sur les points terminaux des utilisateurs pour recueillir l'activité transactionnelle des utilisateurs finaux. Ainsi, les points d'accès terminaux (PAT) du réseau géré (physiques et virtuels) seront exploités pour recueillir l'activité transactionnelle des utilisateurs finaux (données de session).

La disponibilité de la solution est définie comme la satisfaction des exigences suivantes :

- heures : 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année;
- niveau de service : 99,5 % de disponibilité à l'échelle de la solution, à l'exclusion des temps d'arrêt programmés du client et des interruptions de service non programmées.

L'État se réserve le droit de négocier les conditions de tout marché avec les fournisseurs.

Les documents peuvent être présentés dans l'une ou l'autre des langues officielles du Canada.