



/ RETURN BIDS TO : - RETOURNER LES SOUMISSION À:

Canada Revenue Agency
Agence du revenu du Canada
See herein / Voir dans ce document

Proposal to: Canada Revenue Agency
We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada
Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente et ci-jointes, les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Bidder's Legal Name and Address - (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)
Raison sociale et adresse du Soumissionnaire - (s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)

Blank lines for bidder information

Bidder is required to identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder - Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire

Name /Nom

Title/Titre

Signature

Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj)

Telephone No. - No de téléphone

Fax No. - No de télécopieur

E-mail address - Adresse de courriel

AMENDMENT TO REQUEST FOR PROPOSAL / MODIFICATION DE DEMANDE DE PROPOSITION

Table with 2 columns: Solicitation No. - No de l'invitation, Date, Amendment No. - N° modif., Solicitation closes - L'invitation prend fin, Time zone - Fuseau horaire, Contracting Authority - Autorité contractante, Telephone No. - No de téléphone, Fax No. - No de télécopieur, Destination - Destination, THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT.



## MODIFICATION n° 005 À LA DEMANDE DE PROPOSITIONS

La modification à cette demande de soumissions est émise aux fins suivantes :

1. Répondre aux questions suivantes soumises durant la période de soumissions, conformément à la DDP

### 1. QUESTIONS ET RÉPONSES

**Q1 :** Les réponses précédentes au sujet de la fonctionnalité de la ligne d'assistance (ligne sur l'état de l'immeuble) ne sont pas claires. En fonction des renseignements fournis, un processus d'inscription permet aux employés d'inscrire les immeubles qui les intéressent.

- a) Cela signifie-t-il qu'un employé doit saisir les renseignements pour s'identifier lorsqu'il appelle la ligne d'assistance? Si tel est le cas, quels sont les renseignements qui doivent être saisis?
- b) Est-ce que tous les employés doivent composer le même numéro 1-800?
- c) Est-ce que la solution de ligne d'assistance actuelle devrait être remplacée ou êtes-vous à la recherche de fournisseurs pour élaborer une interface relative à cette application?

**R1 :**

- a) Cela dépend de la façon dont le système est créé, mais il se peut que l'employé saisisse son code personnel (mot de passe) ou que le système reconnaisse le numéro de téléphone à partir duquel l'employé appelle puisqu'il est inscrit dans le système.
- b) Oui, et il doit s'agir du même numéro que celui utilisé actuellement par l'Agence pour la ligne sur l'état de l'immeuble. La solution logicielle destinée aux avertissements de masse en cas d'urgence (SLAMU) doit être en mesure de transférer le numéro de téléphone sans frais actuel à son système.
- c) L'Agence est à la recherche d'une nouvelle solution pour remplacer la ligne d'assistance actuelle (ligne sur l'état de l'immeuble).

**Q2 :** La réponse à la question concernant l'exigence M60 laisse entendre que les administrateurs doivent être en mesure d'accéder à toutes les fonctions de la SLAMU à partir d'un téléphone fixe. Pouvez-vous confirmer que vous souhaitez qu'un administrateur utilise un téléphone pour créer de nouveaux profils utilisateurs, ajouter des utilisateurs à de nouveaux groupes, supprimer des utilisateurs, rédiger des messages texte, rédiger des courriels et ajouter des pièces jointes aux courriels.

**R2 :** L'exigence M60 indique : la SLAMU doit permettre aux administrateurs d'accéder au service pour la gestion des utilisateurs, la création de messages (vocaux ou textuels) ou la transmission de messages au moyen des méthodes et des appareils mentionnés. Dans le cas d'un téléphone fixe, l'administrateur l'utilisera pour créer un message vocal et pour transmettre des messages.

**Q3 :** Pouvez-vous expliquer ce que l'on veut dire par « un seul message » dans l'exigence M70?

Est-ce que cela signifie que vous voulez être en mesure d'envoyer le message 1 à partir de l'ID de l'appelant A et le message 2 à partir de l'ID de l'appelant B, ou que vous souhaitez que certains destinataires du message 1 obtiennent l'ID de l'appelant A et que d'autres destinataires reçoivent le message 1 de l'ID de l'appelant B?

**R3 :** L'administrateur doit être en mesure de personnaliser le numéro de téléphone (ID de l'appelant) et l'adresse électronique avant d'envoyer un message de façon ponctuelle.

**Q4 :** À la suite de la question 1 qui a été publiée dans la modification 4, l'Agence acceptera-t-elle les soumissions présentées par l'intermédiaire du service postal de Postes Canada? Ce service est utilisé dans toutes les autres demandes de propositions (DP) du gouvernement du Canada et est inclus dans les instructions normalisées 2003 qui sont mentionnées dans la présente DP (consultez la page <https://achatsetventes.gc.ca/politiques-et-lignes-directrices/guide-des-clauses-et-conditions-uniformisees-d-achat/1/2003/24#transmission-par-telecopieur>).

**R4 :** Non, en ce moment, l'Agence n'acceptera pas les soumissions présentées par l'intermédiaire du service postal. La version des instructions normalisées 2003 (2019-03-04) mentionnées ci-dessus n'est pas celle qui est incluse dans la présente DP. La présente DP fait référence aux instructions normalisées 2003 (2016-04-04). Selon la section 2.5, Présentation des soumissions de la DP, les soumissions électroniques ne seront pas acceptées.

**TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉS**