



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Informatics Professional Services Division / Division
des services professionnels en informatique

Les Terrasses de la Chaudière

10, rue Wellington, 4ième

étage/Floor

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Title - Sujet Services numérique -urgent COVID19	
Solicitation No. - N° de l'invitation B9220-210014/A	Amendment No. - N° modif. 001
Client Reference No. - N° de référence du client B9220-210014	Date 2020-05-29
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$ZM-626-37814	
File No. - N° de dossier 626zm.B9220-210014	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2020-06-08	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Holden, Carole	Buyer Id - Id de l'acheteur 626zm
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-9217 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

MODIFICATION N° 001

La présente modification vise à modifier la demande de propositions (DP) et à répondre aux questions des soumissionnaires.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA DP :

Modification N° 1

A la pièce joint 4.1 Critères techniques obligatoires, CTO 5, Expérience de l'offre d'une expertise globale en la matière, article a) :

Supprimer

- a) Un projet dans le cadre duquel le soumissionnaire a fourni une ressource qui a :
 - i. Au moins dix (10) ans d'expérience durant les 15 dernières années en date de la première publication de cette invitation en projets de transformation au sein d'une organisation gouvernementale responsable de l'immigration*;
 - ii. Prononcé au moins deux allocutions à des conférences nationales ou internationales sur le sujet de la transformation de l'immigration.

Insérer:

- a) Un projet dans le cadre duquel le soumissionnaire a fourni une ressource qui a :
 - i. Au moins dix (10) ans d'expérience durant les 15 dernières années en date de la première publication de cette invitation en projets de transformation au sein d'une organisation gouvernementale responsable de l'immigration*;
 - ii. Prononcé au moins deux allocutions à des conférences nationales ou internationales sur le sujet de la transformation de l'immigration **ou de la transformation des services.**

QUESTIONS ET RÉPONSES

Question n° 1: Et si aucun titulaire n'a déjà assumé une des tâches connexes à la DP susmentionnée?

Réponse n° 1: Il s'agit d'une nouvelle exigence et il n'y a donc pas d'entreprise titulaire.

Question n° 2: L'État peut-il confirmer si une ou plusieurs entreprises titulaires fournissent ou ont déjà fourni des services liés aux nouvelles technologies et/ou aux anciennes technologies à IRCC au cours des deux (2) dernières années?

Réponse n° 2 : IRCC dispose actuellement de nombreux contrats de services professionnels en TI dans le cadre desquels les fournisseurs assurent la prestation de services liés aux nouvelles technologies et/ou aux anciennes technologies, et il fait donc affaire avec plusieurs entreprises. Cela dit, la portée des travaux pour cette DP est une nouvelle exigence et il n'y a donc pas d'entreprise titulaire.

Question n° 3:

En ce qui concerne le critère technique obligatoire CTO1 – Expérience de l'entreprise avec les organisations gouvernementales, l'État exige deux (2) projets distincts qui démontrent « l'expérience de la transformation numérique des processus gouvernementaux, de la conception à la mise en œuvre »;

aux fins de cet énoncé, une opération vaste et complexe s'entend d'un organisme fédéral d'un pays responsable de l'admissibilité et du traitement des cas de ce pays, en plus d'au moins une des activités suivantes :

« i. opérations relatives aux questions d'immigration; ou ii. douanes; ou iii. commerce international. »

Étant donné que cette exigence limite considérablement le nombre de soumissionnaires et de réponses concurrentielles, puisque le nombre de ministères fédéraux qui répondent à cette définition est limité (p. ex. IRCC, ASFC, AMC), l'État serait-il prêt à envisager de modifier ce critère obligatoire comme suit :

« Une opération vaste et complexe s'entend d'un organisme fédéral ou provincial d'un pays responsable de l'admissibilité, de la recevabilité et/ou du traitement des cas de cet ordre de gouvernement, y compris le service à la clientèle et la transformation de l'expérience des employés. »

Cela permettrait à l'État d'évaluer les capacités d'un plus grand nombre de soumissionnaires qui ont une expérience pertinente de la transformation numérique dans des organisations complexes offrant des services aux clients.

Réponse n° 3 IRCC n'a pas l'intention de modifier ce critère obligatoire. IRCC recherche des soumissionnaires qui ont été responsables de l'admissibilité et du traitement des cas au niveau fédéral et pour le compte d'un pays.

Question n° 4: En ce qui concerne le CTO5, qui exige ceci : « Le soumissionnaire doit démontrer avoir réalisé des projets dans le cadre desquels des ressources qualifiées ont été fournies. Pour démontrer son expérience, le soumissionnaire doit nommer un projet pour chacun des deux domaines suivants. Veuillez noter que le même projet peut être utilisé pour les deux séries d'exigences.

a) Un projet dans le cadre duquel le soumissionnaire a fourni une ressource qui a :

i. Au moins dix (10) ans d'expérience durant les 15 dernières années en date de la première publication de cette invitation en projets de transformation au sein d'une organisation gouvernementale responsable de l'immigration*;

ii. Prononcé au moins deux allocutions à des conférences nationales ou internationales sur le sujet de la transformation de l'immigration. »

Le critère sert à démontrer une « expérience de l'offre d'une expertise globale en la matière ». L'État va-t-il modifier cet énoncé pour élargir l'expérience à la « transformation des services » plutôt qu'à la « transformation de l'immigration »?

Réponse n° 4 : Voir la modification n° 1 de cette modification de la demande de soumissions.

TOUTES LES AUTRES CONDITIONS RESTENT LES MÊMES.