



Services gérés de services du bureau de service

Demande de propositions

N° de la demande de soumissions	2B0KB40545	Date	25 Juin 2020
Modification	1		

Bureau émetteur	Services partagés Canada (SPC) 180, rue Kent, 13 ^e étage Ottawa (Ontario) K1G 4A8		
Autorité contractante (L'autorité contractante est la personne-ressource pour toute question et tout commentaire relatifs au présent document.)	Nom :	Julie Bampton	
	N° de téléphone	613-790-5915	
	Adresse de courriel	julie.bampton@canada.ca	
	Adresse postale	Même que celle du bureau émetteur ci-dessus	
Date et heure de clôture	(désigné dans la présente demande de soumissions comme « clôture des soumissions ») 31 juillet 2020, 14 h 00		
Fuseau horaire	Heure de l'Est		
Adresse de courriel à laquelle présenter votre soumission :	julie.bampton@canada.ca		



MODIFICATION 1

QUESTION#	Questions, demandes de précisions, recommandation pour des améliorations	Réponse
1	En ce qui concerne le SSC - Service Desk Services / Managed Service (2B0KB40545), le Canada peut-il indiquer (a) le titulaire qui fournit ces services, (b) la date du contrat initial, (c) le montant du contrat initial, (d) la valeur totale de toutes les modifications de contrat qui ont été émises, et {e} la date de fin du contrat du titulaire ?	a) Titulaire : IBM Canada Limited b) Attribution du contrat : 13 juin 2018 c) Valeur actuelle du contrat : 57, 297, 426,00 \$ d) Date de fin du contrat :12 juin 2021
2	Avec les défis liés au Covid-19 pour la Couronne et l'industrie privée, nous demandons une prolongation de 3 semaines afin de permettre au plus grand nombre possible d'entreprises qualifiées de soumettre une réponse.	SPC n'est pas prêt à accorder une prolongation pour le moment.
3	Compte tenu de la portée de l'appel d'offres, SPC peut-il confirmer que les soumissionnaires peuvent utiliser les références des filiales et des sociétés affiliées afin de tirer parti de l'expertise et de l'innovation mondiales ?	SPC exige que le soumissionnaire soit un entrepreneur principal pour les 3 (trois) contrats de référence qualifiés obligatoires et SPC acceptera les références des "filiales" et des "sociétés affiliées" pour les 2 (deux) autres contrats de référence qualifiés requis en vertu de l'exigence cotée R.2 - Références - Capacités des services gérés. Le maître d'œuvre désigné assumera la responsabilité globale de tous les produits livrables, de la réponse à l'appel d'offres et sera le point de contact central pour le Canada si l'offre est retenue lors de l'attribution du contrat.