



# Services gérés de services du bureau de service

## Demande de propositions

N° de la demande de soumissions	2B0KB40545	Date	29 Juillet 2020
Modification	3		

Bureau émetteur	Services partagés Canada (SPC) 180, rue Kent, 13 <sup>e</sup> étage Ottawa (Ontario) K1G 4A8	
Autorité contractante (L'autorité contractante est la personne-ressource pour toute question et tout commentaire relatifs au présent document.)	Nom :	Julie Bampton
	N° de téléphone	613-790-5915
	Adresse de courriel	julie.bampton@canada.ca
	Adresse postale	Même que celle du bureau émetteur ci-dessus
Date et heure de clôture	(désigné dans la présente demande de soumissions comme « <b>clôture des soumissions</b> ») 31 juillet 2020, 14 h 00	
Fuseau horaire	Heure de l'Est	
Adresse de courriel à laquelle présenter votre soumission :	<a href="mailto:julie.bampton@canada.ca">julie.bampton@canada.ca</a>	



## MODIFICATION 3

QUESTION#	Questions, demandes de précisions, recommandation pour des améliorations	Réponse
6	<p>L'annexe 5, section 1.0 «Architecture logique», dans les documents d'énoncé des travaux des volets A et B, contient les diagrammes d'architecture logique ESD et EUSD. Le Canada peut-il fournir ces diagrammes dans un format modifiable tel que Visio?</p>	<p>SPC fournira le document en format Excel par l'intermédiaire de la salle de données sécurisée, conformément à la section 1.9 de la documentation de la demande de propositions.</p> <p>Note : Les chiffres de l'architecture logique pour l'ESD/EUSD sont les mêmes pour le volet A et le volet B. Les soumissionnaires doivent envoyer un courriel à l'autorité contractante : <a href="mailto:julie.bampton@canada.ca">julie.bampton@canada.ca</a> et informer de leur intention de soumissionner pour recevoir le courriel contenant le lien URL pour accéder à la salle de données sécurisée.</p>
7	<p>Dans l'annexe A 13, section 3.0 "Groupes de résolution des problèmes d'EDD", dans les documents d'énoncé des travaux des volets A et B, il y a un fichier Excel intégré appelé "Groupes de résolution des problèmes d'EDD". Le Canada peut-il fournir le fichier en format Excel original ?</p>	<p>SPC fournira le document en format Excel par l'intermédiaire de la salle de données sécurisée, conformément à la section 1.9 de la documentation de la demande de propositions.</p> <p>Note : Les chiffres de l'architecture logique pour l'ESD/EUSD sont les mêmes pour le volet A et le volet B. Les soumissionnaires doivent envoyer un courriel à l'autorité contractante : <a href="mailto:julie.bampton@canada.ca">julie.bampton@canada.ca</a> et informer de leur intention de soumissionner pour recevoir le courriel contenant le lien URL pour accéder à la salle de données sécurisée.</p>
8	<p>La date limite publiée est le 31 juillet 2020 à 14 heures. Notre organisation aimerait demander si</p>	<p>Question reçue et réponse sous peu</p>



	Services Partagés accepteraient une prolongation de la date de soumission étant donné l'impact de : - Jours fériés de la fête du Canada - Vacances d'été en juillet Ces deux événements ont un impact sur le renforcement des ressources pour notre soumission	
9	Le Canada peut-il confirmer que, compte tenu de la date de clôture actuelle du 31 juillet 2020, le lundi 20 juillet est le dernier jour pour soumettre des questions ?	Oui, le 20 juillet 2020 est le dernier jour pour soumettre des questions.
10	Dans les volets A et B, l'annexe A 14 - Base de référence de la charge de travail du Bureau de service, la section 3.0 Données supplémentaires indique que "SSC mettra à disposition des informations volumétriques supplémentaires pour la DSE et pour chacun des Bureaux de services au sein de la DSE. Ces informations seront mises à la disposition des soumissionnaires pendant la période d'affichage de la DP". Le Canada pourrait-il décrire quelles informations volumétriques supplémentaires seront mises à disposition et quand elles seront publiées ?	Oui - voir questions et réponses 6&7 - Les soumissionnaires doivent envoyer un courriel à l'autorité contractante : <a href="mailto:julie.bampton@canada.ca">julie.bampton@canada.ca</a> et informer de leur intention de soumissionner afin de recevoir le courriel contenant le lien URL pour accéder à la salle de données sécurisée.
11	Pour l'EDD et l'EUSD, le Canada publiera-t-il des données volumétriques mensuelles pour la période allant de mai 2019 à avril 2020, indiquant la langue de service (français/anglais) par type de contact ?	Oui, nous le faisons et il sera inclus dans la Secure Data Room
12	En ce qui concerne l'EDD et l'EUSD, le Canada publiera-t-il des données volumétriques mensuelles pour la période allant de mai 2019 à avril 2020, indiquant le temps moyen de traitement par type de contact ?	Le temps de parole moyen mensuel est disponible pour l'EDD et l'EUSD. Le temps moyen de traitement des billets n'est disponible que pour l'EUSD. Il sera inclus dans la salle de données sécurisée
13	<p>Le Canada peut-il confirmer si le Canada, ou le vendeur, fournit les numéros SANS-FRAIS gratuits ?</p> <p>Le Canada peut-il confirmer qu'il fournira tous les aspects des capacités ATS/TTD ?</p>	Conformément à l'annexe B 3 - Matrice de responsabilité financière, tableaux 90/91, Services partagés Canada sera responsable de la fourniture des numéros sans frais respectifs et en assumera la responsabilité financière. Si/quand la capacité d'ATS/TTD est nécessaire pendant la période contractuelle, le Canada travaillera avec



		l'entrepreneur pour mettre en œuvre la solution nécessaire.
14	<p>Le Canada peut-il confirmer que, pendant au moins la période de la pandémie de COVID, alors que les politiques de travail à domicile sont courantes, nos agents pourront travailler à partir de leur résidence ?</p>	<p>L'évaluation du présent appel d'offres repose sur le fait que le contractant fournit et met à disposition deux locaux destinés à accueillir le personnel du contractant en matière d'EDD et de DSSE, lorsque ces locaux sont conformes aux exigences du gouvernement canadien. et du point de vue de cet appel d'offres, la pandémie de COVID est considérée comme une exception et non comme un cours normal de la vie au Canada.</p>
15	<p>Dans l'annexe B de la DP, Base de paiement, section 2.1.1 Volumes mensuels de services de base, le tableau 2 indique des volumes mensuels de base de 26 000 pour l'ESD et de 36 000 pour l'EUSD. Toutefois, les tableaux de tarification pour les volets A et B (annexes 3.1 et 3.2) montrent des volumes de base différents. Les tableaux des prix indiquent un volume de 24 000 pour l'ESD et de 30 000 pour l'EUSD. Le Canada pourrait-il réconcilier cette différence ?</p>	<p>Les fournisseurs sont priés de modifier l'onglet "Mensuel" dans les tableaux des prix (annexes 3.1 et 3.2) afin de refléter les volumes mensuels de services de base de 26 000 pour l'ESD et de 36 000 pour l'EUSD, pour les années 1, 2, 3 et 4-7 (années d'option).</p>
16	<p>Le Canada peut-il confirmer que les données relatives au "tarif journalier ferme" enregistrées dans l'onglet "Tarifs journaliers" des tableaux de tarification pour les volets A et B (annexes 3.1 et 3.2) sont exclues de l'évaluation financière ?</p>	<p>Confirmé- les taux journaliers fermes sont exclus de l'évaluation financière</p>
17	<p>SPC a demandé que "le soumissionnaire soumette une offre par solution technique (comprenant à la fois les exigences énoncées dans l'énoncé des travaux A (volet A) SPC fournissant la plate-forme téléphonique et l'énoncé des travaux (volet B) - soumissionnaire fournissant la plate-forme téléphonique. Chaque solution sera évaluée conformément à la partie 3 et à la partie 4 de la présente demande de propositions. Lors de l'attribution du contrat, SPC déterminera, à sa seule discrétion, laquelle des deux solutions sera acquise".</p>	<p>SPC exige que le soumissionnaire fournisse une solution entièrement conforme pour l'énoncé des travaux (volet A) et l'énoncé des travaux (volet B). Le fait de ne soumettre qu'une seule offre pour une solution donnée rendra le soumissionnaire non conforme.</p>



	Si un soumissionnaire n'est pas en mesure de fournir une solution entièrement conforme à l'énoncé des travaux B (volet B), SPC permettra-t-il aux soumissionnaires de ne présenter qu'une solution technique pour l'énoncé des travaux A (volet A) ?	
--	--	--