



**RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving - PWGSC / Réception des
soumissions - TPSGC
11 Laurier St. / 11, rue Laurier
Place du Portage, Phase III
Core 0B2 / Noyau 0B2
Gatineau, Québec K1A 0S5
Bid Fax: (819) 997-9776

**LETTER OF INTEREST
LETTRE D'INTÉRÊT**

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution
Electrical & Electronics Products Division
L'Esplanade Laurier
East Tower, 4th floor,
Ottawa
Ontario
K1A 0S5

Title - Sujet Produits et services de sécurité	
Solicitation No. - N° de l'invitation E60HN-200003/A	Date 2020-07-14
Client Reference No. - N° de référence du client E60HN-200003	GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG PW-\$\$HN-329-78904
File No. - N° de dossier hn329.E60HN-200003	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2020-08-04	
Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Dumaresq, Steve	Buyer Id - Id de l'acheteur hn329
Telephone No. - N° de téléphone (613) 296-1704 ()	FAX No. - N° de FAX (819) 953-4944
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Demande d'informations pour les exigences liées à la sécurité

PARTIE 1 - INTRODUCTION

1.1 But et nature de la demande de renseignements (DDR)

Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) sollicite les commentaires de l'industrie de la sécurité concernant la création éventuelle d'une offre à commandes (OC) ou d'un arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) afin de se procurer divers équipements de sécurité et services connexes.

La demande de renseignements (DR) est utilisée lorsque des renseignements et des commentaires détaillés sont exigés des fournisseurs. Il se pourrait que ces demandes décrivent un besoin éventuel et demandent aux fournisseurs de démontrer leur capacité de satisfaire ce besoin et de fournir des idées et des suggestions sur la façon dont la demande de soumissions éventuelle pourrait être structurée. Les réponses serviront à aider le ministère client et TPSGC à finaliser leurs plans pour répondre au besoin et établir des objectifs et des résultats réalisables.

Les principaux objectifs de la DR sont pour permettre aux fournisseurs de:

1. évaluer et commenter le bien-fondé et la clarté des exigences telles qu'elles sont définies;
2. proposer des suggestions concernant les solutions de rechange possibles qui répondraient aux exigences, comme les solutions qui réduisent au minimum les répercussions sur l'environnement;
3. fournir des renseignements pour aider le ministère client à déterminer s'il y a lieu d'aller de l'avant avec les exigences ou les stratégies tel que prévu, et si oui, poursuivre l'élaboration de la planification interne et l'approbation des documents qui pourraient déboucher sur une demande de soumissions;
4. améliorer la stratégie d'approvisionnement, la structure du projet, l'estimation des coûts, les calendriers, la définition des exigences et d'autres volets de ce besoin;
5. devenir un acheteur mieux avisé grâce à une meilleure connaissance des biens et services offerts par l'industrie dans le domaine d'intérêt; et
6. évaluer les concepts de solutions de rechange possibles qui répondraient aux exigences, comme les solutions à privilégier du point de vue environnemental.

La présente DDR ne constitue pas un appel d'offres ni une demande de soumissions. Aucun accord ni contrat fondé sur la présente DDR ne sera conclu. La présente DDR ne constitue nullement un engagement de la part du gouvernement du Canada et elle n'autorise aucunement les éventuels répondants à entreprendre des travaux dont le coût pourrait être réclamé au Canada. La présente DDR ne doit pas être considérée comme un engagement à émettre une demande de soumissions subséquente ou à attribuer un contrat pour les travaux décrits dans les présentes.

Bien que les renseignements recueillis puissent être fournis à titre de renseignement commercial confidentiel (s'ils sont indiqués comme tels, ils seront traités en conséquence par le Canada), le Canada pourra s'en servir dans le cadre de la rédaction de spécifications de rendement (sujettes à des modifications) et à des fins budgétaires.

En échangeant des renseignements avec le Canada, les répondants sont encouragés à signaler les informations qu'ils estiment être exclusives ou personnelles ou comme émanant de tiers. Veuillez noter que le Canada peut être tenu par la loi (par exemple, en réponse à une demande présentée aux termes de la *Loi sur l'accès à l'information* et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*) de communiquer des informations exclusives ou sensibles sur le plan commercial concernant un répondant (pour de plus amples renseignements : <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/a-1/>).

La participation à cette DDR est encouragée, mais elle n'est pas obligatoire. La présente DDR ne servira pas à établir une liste de fournisseurs éventuels pour des travaux à venir. De plus, la participation à la présente DDR n'est ni une condition ni un prérequis à la participation à une éventuelle demande de soumissions subséquente.

Le Canada ne remboursera pas les frais engagés par les répondants pour la participation à la présente DDR. La date de clôture de la DDR publiée aux présentes ne constitue pas la date limite pour la collecte des commentaires ou de la rétroaction. Les commentaires et la rétroaction seront acceptés en tout temps jusqu'au moment où une demande de soumissions est publiée, le cas échéant.

1.2 Renseignements contextuels

SPAC examine actuellement la possibilité de développer un outil d'approvisionnement, qu'il s'agisse d'offres à commandes ou d'arrangements en matière d'approvisionnement, pour l'acquisition de produits et / ou de services spécifiquement pour les exigences liées à la sécurité, comme les systèmes de contrôle d'accès, les systèmes de tourniquet, le matériel de sécurité, etc.

SPAC invite maintenant l'industrie à soumettre des opinions, des préoccupations et des suggestions sur la façon dont ces outils d'approvisionnement profiteraient aux ministères clients et sur tout problème que ces outils pourraient présenter. À cette fin, veuillez trouver ci-dessous une liste de questions présentées pour examen.

Les fournisseurs sont également invités à présenter tout élément d'intérêt supplémentaire qui pourrait ne pas avoir été traité dans la liste des questions présentées.

PARTIE 2 - INTRUCTIONS AUX FOURNISSEURS

2.1 Les réponses doivent être soumises à l'unité de Réception des soumissions de TPSGC

Les soumissions doivent être présentées uniquement à l'Unité de réception des soumissions de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) au plus tard à la date, à l'heure et à l'endroit indiqués à la page 1 de la demande de soumissions.

Compte tenu de la pandémie actuelle de COVID-19, il est recommandé que tous les fournisseurs soumettent leurs réponses par le service Connexion postal:

Puisque plusieurs personnes travaillent présentement de la maison et dans le but de prévenir la propagation de la maladie à coronavirus (COVID-19) dans les communautés, les fournisseurs sont fortement encouragés à utiliser le service Connexion postal pour la transmission électronique de leurs réponses.

tpsgc.dgareceptiondessoumissions-abbi@receiving.pwgsc@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Remarque : Les soumissions ne seront pas acceptées si elles sont envoyées directement à cette adresse de courriel. Cette adresse de courriel doit être utilisée pour ouvrir une conversation Connexion postal, tel qu'indiqué dans les instructions uniformisées 2003 ou pour envoyer des soumissions au moyen d'un message Connexion postal si le soumissionnaire utilise sa propre licence d'utilisateur du service Connexion postal.

Les réponses présentées deviendront la propriété exclusive du Canada et ne seront pas retournées aux fournisseurs. La réponse servira à appuyer le Canada dans l'analyse plus approfondie du besoin présenté et, de ce fait, pourrait servir dans l'élaboration d'un processus de demande de soumissions futur.

2.2 Date limite pour recevoir les réponses:

2:00 PM, le 4 août 2020

2.3 Renseignements

Toute demande de renseignements concernant cette DR doit être soumise à l'autorité contractante:

Steve Dumaresq
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
Direction générale des approvisionnements
Direction du transport et des produits logistiques, électriques et pétroliers - Division HN
L'Esplanade Laurier, 140 rue O'Connor, Tour Est

Téléphone : (613) 296-1704
Courriel : steve.dumaresq@tpsgc-pwgsc.gc.ca

PARTIE 3 - QUESTIONS À L'INDUSTRIE

Aux fins de ces questions, nous définissons un projet lié à la sécurité comme ayant la nécessité de mettre à niveau, une expansion ou le remplacement d'équipement et des logiciels liés aux systèmes et infrastructures de sécurité dans les bâtiments et sites du gouvernement fédéral à travers le pays. Ces projets pourraient inclure, mais sans s'y limiter, les aspects suivants:

- Conception d'architecture
- Considérations informatiques
- Exigences de plate-forme et d'infrastructure
- Conformité aux normes
- Intégration et test
- Évolutivité pour les extensions futures
- Gestion des droits des utilisateurs
- Matériel et logiciel
- Contrôle d'accès
- Gestion de l'identification photo
- Surveillance et contrôle des alarmes
- Gestion vidéo
- Rapports de gestion
- Plans d'étage, dessins, manuels d'utilisation et autres documents connexes
- Accords de service pour le support et la maintenance
- Système de gestion de la sécurité
- Tous les équipements, matériels et logiciels nécessaires

Question 1:

Il existe actuellement deux outils d'approvisionnement pour fournir du matériel de sécurité et des systèmes de contrôle d'accès. Il s'agit de deux offres à commandes E60HN-17SECH (matériel de sécurité) et E60HN-160ACS (systèmes de contrôle d'accès).

À votre avis, quelle est l'efficacité des deux outils d'approvisionnement et, à votre avis, peuvent-ils être combinés en une offre à commandes ou un arrangement en matière d'approvisionnement plus vaste?

E60HN-17SECH (Matériel de sécurité): Est une offre à commandes principale et nationale (OCPN) pour la fourniture de biens seulement. Plus précisément, il s'agit de matériel de sécurité spécial (par exemple cylindre, serrures à bouton-poussoir, poignées, serrures à combinaison, serrures électroniques, etc.) à la disposition des clients à travers le pays, y compris CLCA. Chaque titulaire d'offre à commandes propose entre 27 et 30 OEM, tous avec des remises sur les PDSF respectifs et les clients peuvent sélectionner l'OCPN qui correspond le mieux à leurs besoins.

E60HN-160ACS (systèmes de contrôle d'accès): est une offre à commandes principale et nationale (OCPN) pour la fourniture de biens et de services. Plus précisément, il s'agit de l'achat du matériel et des services nécessaires pour les travaux de réparation et / ou l'extension mineure du système de détection et de contrôle d'accès existant. L'offre à commandes compte plus de 30 OEM avec des titulaires d'offres à commandes offrant des remises (%) sur les MSRP ainsi que différents types de services (main-d'œuvre générale, technologie de terrain, etc.) L'OCPN est actuellement divisée en 9 régions et les clients peuvent sélectionner le OCPN qui correspond le mieux à leurs besoins.

Question 2:

Il existe actuellement l'outil d'approvisionnement, série d'offres à commandes E60ZT-16TSSB, pour la prestation de services professionnels non informatiques, basés sur des tâches et des solutions. Parmi les catégories figurent celles qui offrent la gestion de projet, l'ingénierie technique et la conception, ainsi qu'un soutien à l'approvisionnement pour les ministères clients ayant besoin d'aide.

Les ministères clients qui ont besoin d'aide pour planifier et développer leurs exigences en matière de mise à niveau et de modernisation de la sécurité utilisent actuellement cet outil pour obtenir les conseils requis. Il peut s'agir de la rédaction de critères d'évaluation (obligatoires et cotés) pour construire l'énoncé de travail avec l'aide de spécialistes de la sécurité.

À votre avis, dans quelle mesure cet outil d'approvisionnement est-il efficace pour recruter des spécialistes de la sécurité pour aider à concevoir les exigences de sécurité, telles que les nouvelles, les mises à niveau et les remplacements des systèmes de gestion de la sécurité?

Serait-il avantageux, ou préférable, d'avoir à la place une offre à commandes dédiée uniquement à la fourniture de consultants en sécurité pour la conception et le développement de systèmes de sécurité?

Question 3:

Êtes-vous en mesure de fournir une liste d'éléments et de considérations importants qu'un client doit prendre en compte, sous forme de liste de contrôle, afin de définir correctement ses exigences de sécurité? Cette liste d'articles importants pourrait servir de guide avec lequel les clients peuvent s'appuyer pour élaborer leur énoncé de travail.

Question 4:

Offres à commandes (OC) et arrangements en matière d'approvisionnement (AMA):

Quel outil d'approvisionnement considérez-vous comme préférable pour l'achat de produits et services liés à la sécurité? Du point de vue de l'industrie, vous êtes invité à donner votre avis et à répertorier les avantages et les problèmes que les fournisseurs et les clients pourraient rencontrer lors de l'utilisation de l'outil d'approvisionnement spécifié.

Les définitions de la DOC et de la DAMA se trouvent sur ce site Web:

<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/vendre-au-gouvernement-du-canada/le-processus-d-approvisionnement/offres-a-commandes>

<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/vendre-au-gouvernement-du-canada/le-processus-d-approvisionnement/arrangements-en-matiere-d-approvisionnement>

Question 5:

Si SPAC déciderai de créer soit des offres à commandes ou des arrangements en matière d'approvisionnement pour la fourniture d'équipement et de services, quels produits, catégories de produits et services jugeriez-vous nécessaires et avantageux d'avoir inclus dans ces outils d'approvisionnement et être disponibles pour les ministères clients?

Pouvez-vous fournir une liste des catégories d'équipement et de matériel nécessaires qui seraient nécessaires?

Pouvez-vous fournir une liste de ressources et de catégories professionnelles liées au service (c'est-à-dire techniciens, chef de projet, etc.) qui peuvent être sollicitées pour l'ingénierie / conception, l'installation, les tests, etc.

Produits / équipements:

À l'heure actuelle, nous envisageons de couvrir les catégories de produits suivantes:

Panneaux de contrôle d'accès aux cartes et composants associés;

Logiciel d'accès au système / carte;

Lecteurs de cartes;

Gâches électriques de porte;

Panneaux de commande d'alarme antivol et composants associés;

Logiciel et programmation relatifs aux alarmes antivol;

Dispositifs de fin de ligne d'alarme antivol, tels que les détecteurs de mouvement, verre, etc .;

Équipement d'interphone;

Matériel et accessoires requis pour l'installation.

Prestations de service:

À l'heure actuelle, nous envisageons de couvrir les catégories de services suivantes:
Conception, installation, intégration et test, formation.

Question 6:

Pour un scénario d'offre à commandes, un changement d'un système de classement (1er, 2e, 3e, etc.) à l'attribution d'une offre à commandes à tous les fournisseurs conformes et à la possibilité pour les clients de choisir leur fournisseur en fonction d'un «meilleur choix» pour toutes les commandes serait-il avantageux?

Quel format verriez-vous le mieux et pourquoi?

Question 7:

Comment définiriez-vous un projet de sécurité «faible complexité» par rapport à un projet de sécurité «haute complexité»? Par exemple, quels aspects du travail et valeurs en dollars vous feraient considérer un projet comme étant de complexité faible ou élevée.

Ces informations serviraient à déterminer quelles sont les meilleures limitations de commande à utiliser pour les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement, que ce soit 100 000\$, 200 000\$, etc.

Question 8:

Dans un scénario de cas, un client est en mesure de définir l'étendue du travail pour des sites initiaux spécifiques, mais nécessite une possibilité d'expansion avec des sites supplémentaires ultérieurement.

Comment rechercher le prix du composant optionnel, qui n'est pas défini et inconnu au moment du processus de demande de soumissions?

Quels prix de l'équipement et des ressources devraient être inclus dans une annexe de prix pour que les soumissionnaires fournissent le matériel, les logiciels et les ressources qui seront ultérieurement nécessaires et sollicités à l'aide des autorisations de tâches?