

SHARED SERVICES CANADA

Challenge-Based Solicitation (CBS)

For Discoverable and Trusted Data Assets in Support of Decision Making

Solicitation No.	2BM067557	Date	July 7, 2020
------------------	-----------	------	--------------

Issuing Office	Shared Services Canada 180 Kent Street, 13 th Floor Ottawa, Ontario K1P 0B5		
Contracting Authority (The Contracting Authority is the contact for all aspects of the procurement process, including questions and comments about this document)	Title	Procurement Team Leader, Procurement Directorate	
	Telephone No.	(343) 571-0228	
	Email Address	ssc.coeaip-ceaan.spc@canada.ca	
	Postal Address	427 Laurier Ave. W, 3rd floor, K1R 5C7, Ottawa, Canada	
Closing Date and Time	July 30, 2020 at 15:00 EDT		
Time Zone	EDT		
Destination of Goods/Services	Ottawa, Canada		

SOLICITATION CLARIFICATION No. 2 Content: What are we buying? Answers to questions.

This Clarification No. 2 is raised to answer Bidders' questions and to clarify the solicitation document.

Q1. XXXX, our product, is a SaaS provider, meaning we host all the information in our public cloud on AWS, we are subscription based, meaning you are invoiced annually. WE DO NOT do on promise, although we ingest metadata from your on premise and cloud based solutions but our platform is hosted in our public AWS cloud, is this an issue?

A1. During the posing period of the solicitation, SSC does not provide any comment about a specific brand or solution. To further clarify the requirement, SSC is looking to procure a solution that could be deployed both on premises and on cloud. Additionally, the metadata ingested into the public cloud must support the security classification of the data. In other words, if the metadata was ingested from an Protected B environment, these metadata will be secured on the Public Cloud instance.

Q2. Can we bid for the RFP with more than 1 SI partner? We have been approached to bid on this RFP from several SI implementers

A2. This is a product procurement, as such any contract awarded would be awarded to the product vendor, support requirements, if any are minimal. Bidder could be comprised of multiple partners as stated in the 2003 Standard Instructions - Goods or Services - Competitive Requirements

"Bidder" means the person or entity (or, in the case of a joint venture, the persons or entities) submitting a bid to perform a contract for goods, services or both. It does not include the parent, subsidiaries or other affiliates of the Bidder, or its subcontractors.

Q3. Our organization is interested in submitting a proposal for the SSC RFP reference# PW-20-00918709. I wanted to know the details surrounding the submission process and how we can get access to the P2P system.

A3. The submission process is explained at PART 3 - BID PREPARATION INSTRUCTIONS. New suppliers can register at the Shared Services Canada: Procure to Pay portal here:

<https://sscp2pspc.ssc->

[spc.gc.ca/page.aspx/en/usr/login?ReturnUrl=%2fpage.aspx%2fen%2fbuy%2fhome](https://sscp2pspc.ssc-)

C1. What are we buying?

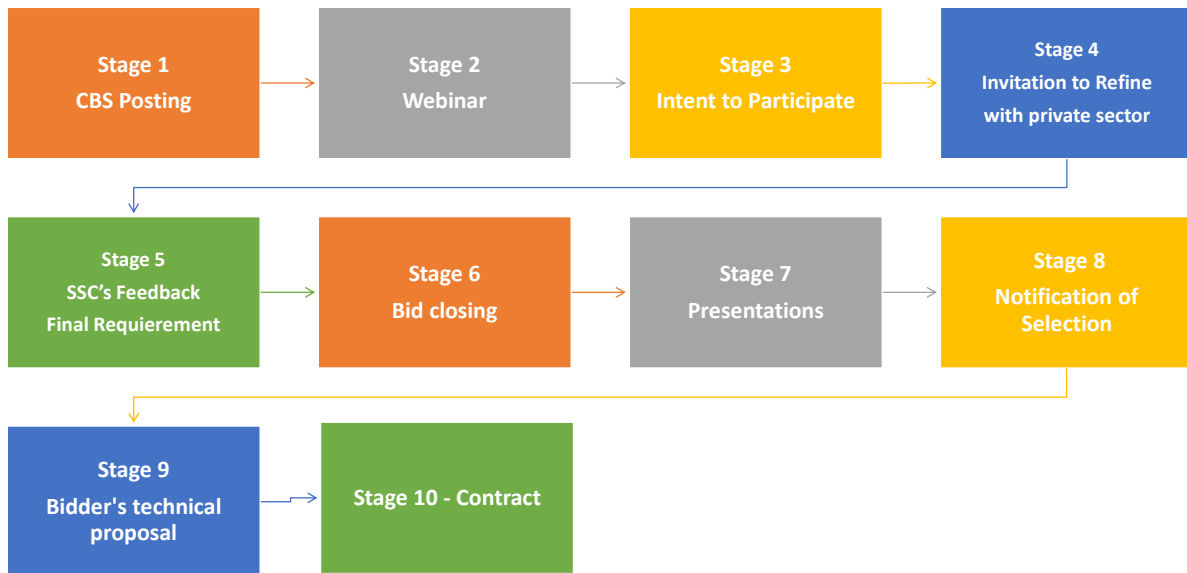
SSC has received feedback indicating a need to better explain the approach relating to the technical requirements. Unlike traditional procurement, the technical requirements are not fully defined at the posting stage of the solicitation, because SSC wishes to engage with the private sector to complete the technical requirements.

SSC is looking for a solution to resolve the problems and the challenges (Annex A – Statement of Challenge - Section B - Challenge). Only the minimal technical requirements are determined by SSC (Attachment 1 and 2 of Annex A).

Based on the consultation with the private sector which happens during the Invitation to Refine (Stage 4), the definition of the minimal mandatory requirements may be improved (Stage 5).

During Stage 7, Bidders will be invited to demonstrate the merit of their solution in resolving the problems and challenges identified in Annex A – Statement of Challenge - Section B - Challenge. The selected Bidder will then have to write the requirements associated with their solutions (Stage 9). Together (SSC’s minimal technical requirements and Bidder’s additional technical requirements) will form the basis of the technical component of resulting contract.

To further clarify, the graphic of the procurement process is reproduced below.



SERVICES PARTAGÉS CANADA

Sollicitation par défi (SPD)

pour

Des actifs de données fiables et découvrables pour étayer la prise de décisions

Sollicitation par défi n° :	2BM067557	Date	07/07/2020
-----------------------------	-----------	------	------------

Bureau de distribution	Services partagés Canada 180, rue Kent, 13 ^e étage Ottawa (Ontario) K1P 0B5	
Autorité contractante (L'autorité contractante est la personne-ressource pour tous les aspects du processus d'approvisionnement, notamment toute question et tout commentaire relatifs au présent document.)	Position	Chef d'équipe des achats, Direction des achats
	Numéro de téléphone	(343) 571-0228
	Adresse de courriel	ssc.coeaip-ceaan.spc@canada.ca
	Adresse postale	427 Laurier Ave. W, 3rd floor, K1R 5C7, Ottawa, Canada
Date et heure de clôture	30 juillet 2020 at 15:00	
Fuseau horaire	Heure de l'Est (HE)	
Destination des biens ou des services	Région de la capitale nationale	

CLARIFICATION DE SOLLICITATION N ° 2 – Contenu – Qu'est-ce que l'on achète + réponses aux questions

Cette clarification n ° 2 répond aux questions soulevées par les soumissionnaires et clarifie l'approche d'approvisionnement

Q1. xxxx, notre produit, est un fournisseur SaaS, ce qui signifie que nous hébergeons toutes les informations dans notre cloud public sur AWS, nous sommes basés sur un abonnement, ce qui signifie que vous êtes facturé annuellement. NOUS NE FAISONS PAS sur promesse, bien que nous ingérons des métadonnées à partir de vos solutions sur site et basées sur le cloud, mais notre plateforme est hébergée dans notre cloud AWS public, est-ce un problème?

R1. Pendant la période de soumission de la demande de soumissions, SPC ne fait aucun commentaire sur une marque ou une solution particulière. Pour clarifier davantage les exigences, SPC cherche à se procurer une solution qui pourrait être déployée à la fois sur site et dans le cloud. De plus, les métadonnées ingérées dans le cloud public doivent prendre en charge la classification de sécurité des données. En d'autres termes, si les métadonnées ont été ingérées à partir d'un environnement Protected B, ces métadonnées seront sécurisées sur l'instance de cloud public.

Q2. Pouvons-nous soumissionner pour la DDP avec plus d'un partenaire SI? Nous avons été sollicités pour soumissionner sur cette DP de plusieurs compagnie de mise en oeuvre SI (Deloitte, Accenture ect.)

R2. Il s'agit d'un achat de produit. Par conséquent le contrat serait attribué au fournisseur du produit, les exigences de support, le cas échéant, étant minimales.

Q3. Notre organisation est intéressée à soumettre une proposition pour la référence RFC SSC # PW-20-00918709. Je voulais connaître les détails entourant le processus de soumission et comment nous pouvons avoir accès au système P2P.

R3. Le processus de soumission est expliqué à la PARTIE 3 - INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DE LA SOUMISSION. Les nouveaux fournisseurs peuvent s'inscrire sur le portail Services partagés Canada: Approvisionnement pour payer ici:
<https://sscp2pspc.sscspc.gc.ca/page.aspx/en/usr/login?ReturnUrl=%2fpage.aspx%2fen%2fbuy%2fhome>

C1. Qu'achetons-nous?

SPC a reçu des commentaires indiquant qu'il était nécessaire de mieux expliquer l'approche relative aux exigences techniques. Contrairement à l'approvisionnement traditionnel, les exigences techniques ne sont pas entièrement définies au stade de l'affichage de la demande de soumissions, car SPC souhaite collaborer avec le secteur privé pour remplir les exigences techniques.

SPC cherche une solution pour résoudre les problèmes et les défis (Annexe A - Énoncé de défi - Section B - Défi). Seules les exigences techniques minimales sont déterminées par PVC (pièces jointes 1 et 2 de l'annexe A).

Sur la base de la consultation avec le secteur privé qui a lieu lors de l'invitation à affiner (étape 4), la définition des exigences minimales obligatoires peut être améliorée (étape 5).

Au cours de l'étape 7, les soumissionnaires seront invités à démontrer le bien-fondé de leur solution pour résoudre les problèmes et défis identifiés à l'annexe A - Énoncé des défis - Section B - Défi. Le soumissionnaire sélectionné devra ensuite rédiger les exigences associées à ses solutions (étape 9). Ensemble (les exigences techniques minimales de SPC et les exigences techniques supplémentaires du soumissionnaire) formeront la base de la composante technique du contrat subséquent.

Pour clarifier davantage, le graphique du processus d'approvisionnement est reproduit ci-dessous.

