

Rapport « Vous nous avez dit » - IAP Vague 2

1. Au sujet de l'infonuagique

- a. Il existe des capacités pour fournir une solution infonuagique GOI, actuellement disponible sur le marché.
- b. Le processus du gouvernement du Canada pour obtenir l'autorisation de fournir des services infonuagiques pourrait prendre du temps et exiger des efforts considérables de la part des fournisseurs.
- c. La proportion de fournisseurs qui pourraient actuellement fournir des services infonuagiques est inconnue

Ce que SPC a fait à ce sujet

- Le sondage Slido a généré plusieurs questions au sujet de l'infonuagique.
- En se basant sur les commentaires reçus, SPC a mis à jour la trousse des documents de sollicitation afin de:
 - Donner quelques points pour la solution infonuagique dans le cadre des critères d'évaluation, mais sans en faire des exigences obligatoires à satisfaire au stade du contrat.
 - Inclure la capacité de la solution à être infonuagique comme facteur décisionnel dans le choix de la solution à déployer.

2. Au sujet de la proposition financière

1. Les fournisseurs ont expliqué que la manière dont la proposition financière est structurée peut ne pas s'appliquer à toutes sortes de solutions.
2. Ils recommandent que nous complétions les états financiers plus tard dans le processus.

Ce que SPC a fait à ce sujet

- SPC a accepté et a élaboré un modèle de proposition financière évolutive qui est actuellement mis en œuvre dans l'ensemble final des exigences.

3. À propos de l'opportunité de portée supplémentaire

1. Un des fournisseurs participants a déclaré que: «un modèle de mise en œuvre entièrement exécuté par le client, basé uniquement sur la formation, la documentation et les manuels de déploiement fournis par le fournisseur, entraînera un déploiement sous-optimal du logiciel».
2. Ils ont recommandé que : «SPC (...) envisage des services supplémentaires pour cet achat qui permettront une solution complète pour SPC ».

Ce que SPC a fait à ce sujet

- SPC comprend qu'il pourrait y avoir des avantages à élargir la portée des services de soutien. Cela étant dit, compte tenu de divers facteurs opérationnels, ce n'est pas une avenue que SPC pourrait envisager à ce stade.