



DEMANDE DE QUALIFICATION, ADDENDA N° 1

DDQ DC-DC-2020-CD-03 Services de recrutement et de placement au Canada

Date et heure limites :

11 septembre 2020
à 14 h
(heure du Pacifique)

**Date de
publication :** 27 août 2020

Expéditeur : Service de l'approvisionnement de la CCT

Destinataires : Tous les fournisseurs

Courriel : procurement@destinationcanada.com

Voici une (1) modification aux exigences de la DDQ indiquée ci-dessus

En référence à l'article B.2.2 Tarification proposée (section F), le passage suivant est supprimé :

Après l'évaluation, la CCT pourra choisir un nombre limité de soumissionnaires parmi les mieux classés pour constituer le répertoire de services de recrutement et de placement au Canada. La CCT se réserve le droit de choisir plus ou moins que trois (3) soumissionnaires parmi les mieux classés pour constituer le répertoire, de sorte que les entreprises retenues soient les plus aptes à répondre à toutes ses exigences.

et est remplacé par le passage suivant :

Après l'évaluation, la CCT pourra choisir un nombre limité de soumissionnaires parmi les mieux classés pour constituer le répertoire de services de recrutement et de placement au Canada. La CCT se réserve le droit de choisir plus ou moins que dix (10) soumissionnaires parmi les mieux classés pour constituer le répertoire, de sorte que les entreprises retenues soient les plus aptes à répondre à toutes ses exigences.

Voici les réponses aux questions soumises au sujet de la DDQ en date du 20 août 2020.

Q1. La CCT a quatre bureaux à l'étranger; attend-elle des fournisseurs qu'ils aident également au recrutement là-bas s'ils ont une présence dans les pays en question?

Réponse : Non; la présente demande de qualification (DDQ) a pour objet de solliciter des propositions pour des services de recrutement et de placement uniquement au Canada. Veuillez vous reporter aux articles C.3.1 et C.3.2 de la DDQ, sous « Portée des travaux » : les services demandés visent bien le recrutement et le placement de personnel dont la Commission canadienne du tourisme (CCT) aura besoin au pays (soit dans les différentes provinces et différents territoires du Canada).

Q2. Pouvez-vous confirmer que les postes seront uniquement au Canada?

Réponse : C'est bien le cas. Comme l'indique la DDQ aux articles C.3.1 et C.3.2, sous « Portée des travaux », les services demandés visent le recrutement et le placement de personnel dont la CCT aura besoin au pays (soit dans les différentes provinces et différents territoires du Canada).

Q3. Combien d'agences comptez-vous ajouter à votre répertoire à la suite de cette DDQ?

Réponse : Veuillez vous reporter à l'article B.2.2, Tarification proposée (section F) – Après l'évaluation, la CCT pourra choisir un nombre limité de soumissionnaires parmi les mieux classés pour constituer le répertoire de services de recrutement et de placement au Canada. La CCT se réserve le droit de choisir plus ou moins que dix (10) soumissionnaires parmi les mieux classés pour constituer le répertoire, de sorte que les entreprises retenues soient les plus aptes à répondre à toutes ses exigences.

- Q4. Concernant l'article F.3, Stratégies de tarification, nous aurions besoin de connaître les volumes pour savoir quoi avancer à titre d'autres stratégies de tarification.

Réponse : La CCT ne fournit pas de détails concernant ses dépenses au titre de contrats. Elle n'est pas non plus en mesure de prédire le volume de demandes de dotation qui devront passer par des agences.

- Q5. En règle générale, combien de temps faut-il compter entre la réception d'une soumission par la CCT et sa décision de l'embaucher ou non?

Réponse : Actuellement, le délai est d'en moyenne 75 jours pour les postes indéterminés ou à long terme. Pour les postes temporaires, la décision est habituellement rendue dans les deux (2) semaines, à condition que l'agence ait rapidement fourni toute l'information, organisé les évaluations, vérifié les références et mené les vérifications de sécurité ainsi que les entrevues.

- Q6. Concernant le tableau Type de ressource à l'article D.1.2, combien de postes ont été pourvus par des agences en 2019, tous types confondus?

Réponse : En 2019, il y en a eu six (6). Depuis le début de 2020, on en dénombre trois (3).

- Q7. Concernant le tableau Type de ressource à l'article D.1.2, combien de postes selon vous seront pourvus par les agences en 2020, 2021 et 2022, tous types confondus?

Réponse : Nous ne sommes pas en mesure de prédire le volume de demandes de dotation qui devront passer par des agences.

- Q8. Concernant le tableau Type de ressource à l'article D.1.2, pouvez-vous fournir les chiffres sur le volume anticipé par emplacement au Canada?

Réponse : Nous ne sommes pas en mesure de prédire le volume de demandes de dotation qui devront passer par des agences.

- Q9. Concernant le tableau Type de ressource à l'article D.1.2, pouvez-vous indiquer les différents titres de fonctions qui entrent dans chaque type?

Réponse : La CCT compte plus d'une soixantaine de fonctions distinctes activement en usage.

Vous trouverez plus d'information sur notre site Web institutionnel : <https://www.destinationcanada.com/fr/notre-personnel>.

- Q10. Concernant le tableau Type de ressource à l'article D.1.2, combien d'employés temporaires avez-vous convertis en employés permanents en 2019?

Réponse : En 2018, il y en a eu trois (3). En 2019, il n'y en a pas eu.

- Q11. En ce qui concerne les CV de l'équipe de gestion de compte, acceptez-vous les biographies en guise de CV?

Réponse : Une biographie peut être admissible, à condition qu'elle fournisse, tout comme le ferait un CV, les renseignements nécessaires sur les capacités professionnelles de la personne et sur sa

compatibilité avec notre équipe, à savoir : ses aptitudes et compétences, sa formation, son expérience, ses spécialisations, et ainsi de suite.

- Q12. Il est fait mention d'un système de suivi des candidatures tout au long de la DDQ; il serait pratique de connaître le nom du système qu'emploie la CCT. Est-ce possible?

Réponse : La CCT emploie actuellement le système de suivi des candidatures (SSC) d'Oracle.

- Q13. La CCT peut-elle nous dire si, après un certain temps – p. ex. au bout de six (6) mois, d'un an, etc. –, elle cesse de considérer un candidat comme faisant partie de son bassin de candidatures ultérieurement à sa présentation par l'entrepreneur?

Réponse : Lorsqu'un candidat soumet ses renseignements dans le système de suivi des candidatures (SSC), il consent à ce que ces renseignements soient consultables par la CCT pendant deux (2) ans, après quoi il peut les renouveler ou les mettre à jour. Le candidat peut également retirer ce consentement en tout temps.

- Q14. Concernant les tableaux de tarification, vous donnez une table de conversion à remplir pour les placements temporaires, mais il ne semble pas y avoir de moyen de fournir une grille de tarifs ou de l'information sur la majoration ou le fardeau par type de ressource à la page 11. Quelle serait la meilleure façon d'indiquer la majoration par heure – ou encore, la façon dont la CCT voudrait qu'on lui présente une tarification pour les placements temporaires?

Réponse : On demande aux soumissionnaires de présenter leur tarification selon le format établi dans la DDQ. S'ils veulent fournir autre chose, comme leur grille de tarifs, ils peuvent le faire à l'article F.3, Stratégies de tarification.

- Q15. La CCT a indiqué qu'elle pourrait avoir besoin de personnel dans divers emplacements au Canada (ainsi que des ouvertures de postes à distance); peut-elle nous fournir les données des années précédentes (2018, 2019) pour nous donner du contexte sur les emplacements en question et le nombre de postes pourvus par type de ressource?

Réponse : La CCT a des bureaux à Vancouver et à Ottawa ainsi que des employés qui travaillent depuis leur domicile un peu partout au Canada. Étant donné la situation mondiale actuelle, toutes ses activités se font désormais de la maison, mais ce modèle peut être appelé à changer.

- Q16. La DDQ demande une « assurance adéquate »; la CCT peut-elle dévoiler ses critères en la matière pour que l'on puisse déterminer si notre couverture y correspond bien?

Réponse : Une couverture complète d'assurance responsabilité civile générale d'entreprise (incluant blessures corporelles et décès) sur une base de la survenance des faits, d'une valeur minimum de 1 000 000 \$ CA par événement, ou de l'équivalent en monnaie locale, d'un type et auprès d'un assureur qui conviennent à la CCT, et désignant la CCT et ses représentants comme assurés additionnels ainsi que comme bénéficiaires sur tous les avenants.

- Q17. Vous attendez-vous à des changements dans votre volume d'embauche?

Réponse : Notre dotation en personnel et notre financement sont stables depuis plusieurs années. Nous ne sommes pas en mesure de prédire nos effectifs futurs.

- Q18. Quel volume de dépenses pensez-vous engager cette année?

Réponse : La CCT ne fournit pas de détails concernant ses dépenses au titre de contrats.

- Q19. Anticipez-vous une multiplication des postes temporaires?

Réponse : Nous ne sommes pas en mesure de prédire le volume de demandes de dotation qui devront passer par des agences.

Q20. Anticipez-vous une multiplication des postes permanents?

Réponse : Nous ne sommes pas en mesure de prédire le volume de demandes de dotation qui devront passer par des agences.

Q21. Quelle sera la proportion de postes permanents et de postes temporaires?

Réponse : Notre dotation en personnel et notre financement sont stables depuis plusieurs années. Nous ne sommes pas en mesure de prédire nos effectifs futurs.

Q22. Pourra-t-on savoir quels sont les postes qui entrent dans chacune des catégories énumérées à la section D (1.2)?

Réponse : La CCT compte plus d'une soixantaine de fonctions distinctes activement en usage.

Vous trouverez plus d'information sur notre site Web institutionnel : <https://www.destinationcanada.com/fr/notre-personnel>.

Q23. La CCT a-t-elle de nouvelles contraintes budgétaires depuis sa dernière DDQ?

Réponse : Notre dotation en personnel et notre financement sont stables depuis plusieurs années.

Q24. Quelles seraient les cinq (5) plus grandes difficultés de la CCT?

Réponse : Nous présumons que votre question porte plus précisément sur le recrutement. En tant que société fédérale de petite/moyenne taille située hors de la région de la capitale nationale, nous rencontrons le même genre de difficultés que les autres employeurs au fédéral, mais voici les cinq plus grandes à notre avis.

1. Recherche de personnel bilingue : Beaucoup de nos postes nécessitent une bonne maîtrise du français comme de l'anglais.
2. Image de marque en tant qu'employeur : La CCT n'est pas très connue dans la région de la Colombie-Britannique.
3. Postes à durée déterminée : Beaucoup de nos postes ne sont pas permanents, ce qui peut dissuader les candidats de postuler.
4. Culture : La culture de la CCT est dynamique et axée sur le perfectionnement; or, la perception qu'ont les gens du secteur fédéral est aux antipodes de cela. Il n'est pas toujours facile de trouver des candidats qui peuvent s'adapter et qui comprennent l'équilibre nécessaire au travail dans une société d'État.
5. Horizontalité : D'une part, comme notre organisation a une structure horizontale, elle présente des possibilités limitées de promotion; de l'autre, la nature créative de notre mission et notre travail fait que nous avons besoin d'un personnel changeant composé de gens agiles, flexibles et doués sur le plan technique, soit le genre de personnes avides d'avancement, de défis et de débouchés.

Si la question portait plutôt sur la collaboration avec les agences, les critères de la DDQ traitent déjà de ce que nous recherchons en matière de méthodes.

Q25. E.1.2 Quels renseignements doit donner le compte rendu annuel?

Réponse : Veuillez vous reporter à l'article C.9, Comptes rendus et communication, de la DDQ : Tous les ans (ou plus souvent si nécessaire), l'entrepreneur devra informer le chargé de projet de la CCT des changements de personnel, des changements administratifs et des nouvelles technologies adoptées, entre autres. Ces mises à jour pourront se faire par téléconférence ou par un autre moyen convenu entre l'entrepreneur et la CCT.

Q26. E.1.2 Quelle est la date à laquelle vous faites référence?

Réponse : Il n'y a pas de date dans cette question. Si vous voulez parler du compte rendu annuel, sa date de présentation sera décidée par le chargé de projet de la CCT et l'entrepreneur une fois que la CCT aura arrêté son choix.