

## TFC-037-23092020

<b>BID SOLICITATION</b> <b>QUESTIONS AND ANSWERS</b> <b>To all bidders, here are some precisions regarding the bid solicitation.</b>	<b>APPEL D'OFFRES</b> <b>QUESTIONS ET RÉPONSES</b> <b>À tous les soumissionnaires, voici quelques précisions concernant l'appel d'offres.</b>
<p>A. 4.2 Mandatory technical criteria, 3) b. ITSG-33 and 4.3 Point-rated technical criteria, 6) Evaluation of experience and qualifications of proposed resources</p> <p><i>Telefilm can substitute the ITSG-33 requirement with experience performing IT audits leveraging the COBIT and NIST frameworks but it will affect the scoring.</i></p>	<p>A. 4.2 Critères d'évaluation techniques obligatoires, 3) b. ITSG-33 et 4.3 Critères d'évaluation techniques par pointage, 6) Évaluation de l'expérience et des qualifications des ressources proposées</p> <p><i>Téléfilm peut substituer cette exigence par une expérience dans la réalisation d'audits informatiques utilisant les cadres de travail COBIT et NIST mais cet élément aura une incidence sur la notation.</i></p>
<p>B. Would Telefilm accept that certain members of the teams (internal audit and IT) be subcontractors?</p> <p><i>Telefilm wants to obtain the best expertise available for each mandate, but a priori, this would not be an optimal solution. This element will affect the scoring. Telefilm seeks continuity in terms of resources and requires security screening. In all cases, the subcontractors shall be considered proposed resources and subject to all the contract clauses and conditions of the contract in the same manner as a proposed resource that is an employee of the bidder. Subcontractors need to be clearly identified in the proposed core resources.</i></p>	<p>B. Est-ce que Téléfilm accepterait que certains membres des équipes (audit interne et TI) soient des sous-traitants ?</p> <p><i>Téléfilm désire obtenir la meilleure expertise disponible pour chaque mandat, mais à priori, il ne s'agirait pas d'une solution optimale. Cet élément aura une incidence sur la notation. Téléfilm recherche de la continuité au niveau des ressources et requiert des attestations de sécurité. Dans tous les cas, les sous-traitants seront considérés comme des ressources proposées et sujet à toutes les clauses et conditions du contrat au même titre qu'une ressource proposée qui est un(e) employé(e) du soumissionnaire. Les sous-traitants doivent être clairement identifiés dans les ressources principales proposées.</i></p>
<p>C. Which listed internal audit resources and IT audit resources are considered core resources?</p> <p><i>For example, Junior resource level and Auditor resource level are not core resources. Senior Auditor position and IT Senior Auditor position and above are all considered core resources.</i></p>	<p>C. Quelles ressources d'audit interne et quelles ressources d'audit informatique répertoriées sont considérées comme des ressources principales ?</p> <p><i>Par exemple, le niveau de ressource Junior et le niveau de ressource Auditeur ne sont pas des ressources principales. Le poste d'auditeur sénior et le poste d'auditeur sénior TI et au-dessus hiérarchiquement sont tous considérés comme des ressources principales.</i></p>
<p>D. What are the security screening expectations for team members?</p> <p><i>Team members with access to Protected B information will need to have the Federal Government <u>Reliability Status</u>.</i></p>	<p>D. Quelles sont les attentes de cote de sécurité pour les membres de l'équipe ?</p> <p><i>Les membres de l'équipe ayant accès à de l'information protégée B devront avoir le niveau, <u>Cote de fiabilité</u>, du gouvernement fédéral.</i></p>
<p>E. <i>Data Resources Time Allocation Costs (.xlsx) file. The "Qualifications - Designations" field should present the Professional Qualifications / Designations: Professional title: CPA, CISA and other Microsoft or ITIL certifications for example.</i></p>	<p>E. <i>Fichier Données Ressources Répartition temps Coûts (.xlsx). Le champ "Qualifications – Désignations <del>Conception</del>" devrait présenter les Qualification/Désignations professionnelles: Titre professionnel: CPA, CISA et autres certifications, Microsoft ou ITIL par exemple.</i></p>
<p>F. 3.1 Section I: Technical bid, Estimated number of hours, Follow-up on recommendations from previous audits.</p> <p><i>For standardisation, bidders can plan their hours for, one (1) annual follow up on 15 recommendations.</i></p>	<p>F. 3.1 Section I : Soumission technique, Nombre d'heures prévues, Suivi des recommandations des audits précédents.</p> <p><i>À des fins d'uniformité, les soumissionnaires peuvent planifier leurs heures pour un (1) suivi annuel de 15 recommandations.</i></p>
<p>G. 4.3 Point-rated criteria, 2) Experience and expertise in media and entertainment industry (or equivalent). Could Telefilm provide additional clarification?</p> <p><i>It is up to the firm to adequately showcase their competitive advantage or knowledge of the audiovisual industry that could benefit Telefilm. At first glance it was designed to highlight advantages from industries, branches, specialties developed by the bidders.</i></p>	<p>G. 4.3 Critères d'évaluation techniques par pointage, 2) Expérience et expertise dans l'industrie des médias et du divertissement (ou l'équivalent). Téléfilm pourrait-elle apporter des précisions supplémentaires?</p> <p><i>Il appartient à la firme de mettre en valeur adéquatement son avantage concurrentiel ou sa connaissance de l'industrie audiovisuelle qui pourrait bénéficier à Téléfilm. Il a été conçu en premier lieu pour mettre en évidence les avantages des secteurs d'activités, branches et spécialités développés par les soumissionnaires.</i></p>