



**RETURN BIDS TO:**  
**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**  
VIA ePost Connect

**SOLICITATION AMENDMENT**  
**MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**  
**Raison sociale et adresse du**  
**fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Informatics Professional Services - EL Division/Services  
professionnels en informatique - division EL  
Terrasses de la Chaudière 4th Floor  
10 Wellington Street  
Gatineau  
Québec  
K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> FMT - SAP Project/Change Management	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 24062-200610/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 002
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 24062-20-0610	<b>Date</b> 2020-10-14
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$EL-642-38510	
<b>File No. - N° de dossier</b> 642el.24062-200610	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2020-11-06</b>	
<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Standard Time EST	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Huot(642el), Alain	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 642el
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (819) 665-7395 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**La présente modification no. 2 vise à répondre aux questions des soumissionnaires.****Question 5**

Cette sollicitation nécessite un nombre important de références corporatives détaillées, ainsi que des réponses à des critères très détaillés pour chacune des ressources requises. Nous demandons respectueusement une prolongation de trois (3) semaines jusqu'au 13 novembre.

**Réponse 5**

Cette demande est refusée.

**Question 6**

J'aimerais clarifier: 4 ressources sont-elles requises à être évaluées ou 8?  
Soumettons-nous uniquement les ressources de niveau 3, 1 ressource pour chaque catégorie?

**Réponse 6**

Le soumissionnaire est tenu de présenter une (1) ressource pour chacune des catégories suivantes:

Un (1) P.1. Conseiller en gestion du changement – Niveau 3  
Un (1) P.5 Directeur de projet – Niveau 3  
Un (1) P.7 Coordonnateur de projet – Niveau 3  
Un (1) P.9 Gestionnaire de projet – Niveau 3

Toutes les autres ressources seront évaluées après l'attribution du contrat au stade de l'AT.

**Question 7**

En ce qui concerne le critère noté C2 pour la catégorie des consultants en gestion du changement, la Couronne modifiera-t-elle cette exigence pour accepter d'autres certifications de gestion du lancement (comme Prosci) à condition que la ressource démontre une expérience avec un logiciel PGI, un COTS d'entreprise ou une mise en œuvre de logiciel similaire?

Compte tenu du bassin de ressources limité de professionnels de la gestion du lancement certifiés SAP, il existe un très petit nombre de ressources qualifiées qui possèdent cette certification aux côtés des autres qualifications recherchées dans le cadre des critères obligatoires / cotés pour cette catégorie de ressources.

Cette modification augmenterait le bassin de ressources qualifiées pouvant être présentées en réponse à cette sollicitation en plus de la valeur globale fournie à la Couronne.

**Réponse 7**

Voir les modifications apportées à la demande de propositions ci-dessous

**Question 8**

Directeur de projet niveau 3, la Couronne envisagerait-elle de changer C2 comme suit:

L'entrepreneur doit démontrer que la ressource proposée ait une certification SAP ou un minimum de 10 ans d'expérience dans un projet SAP?

**Réponse 8**

L'exigence reste inchangée.

**Question 9**

Se reporter à la PARTIE 1 - RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX, 1.2 Résumé,

Il est prévu de donner lieu à l'attribution d'un contrat pour deux ans plus une option irrévocable d'un an permettant au Canada de prolonger la durée du contrat.

L'objectif du SCT pour le programme de transformation de la gestion financière (FMT) est d'avoir accès à une gamme de ressources de gestion de projet et de changement, au fur et à mesure des besoins, pour prendre en charge la PGI S4 / HANA de nouvelle génération SAP de SCT.

Étant donné que l'expertise SAP de nouvelle génération S4 / HANA est limitée sur le marché aujourd'hui et compte tenu du rythme d'innovation rapide de S4 / HANA, nous demandons à la Couronne de revoir le nombre de contrats attribués.

Il est dans le meilleur intérêt de la Couronne d'avoir plus d'une option pour rechercher des candidats appropriés afin qu'elle puisse étendre sa portée sur le marché pour la meilleure expertise S4 / HANA disponible pendant la durée du contrat afin de s'assurer que les impôts sont dépensés de manière judicieuse et efficace pour les Canadiens.

Au cours des 6 dernières années, le soumissionnaire a investi massivement dans nos 200+ consultants / employés SAP canadiens afin qu'ils puissent ajouter de la valeur à nos clients SAP avec l'expertise de pointe en matière de projets SAP S4 / HANA, y compris la méthodologie SAP Activate. Sur la base de la méthodologie SAP Activate, nous avons mis en ligne plus de 20 clients SAP sur S4 / HANA.

Nous demandons à la Couronne de reconsidérer son intention d'attribuer un seul contrat et de modifier 1.2 Résumé, (b) pour attribuer deux contrats.

**Réponse 9**

L'exigence reste inchangée.

**Question 10**

Veuillez-vous référer à la PIÈCE JOINTE 4.1 CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES, 1. EXIGENCES OBLIGATOIRES DE LA SOCIÉTÉ,

M1. Sur la base de notre expérience sur plusieurs implémentations S4 / HANA, la gestion de projet dans SAP et la dernière plate-forme S4 / HANA est mise en œuvre à l'aide de la méthodologie SAP Activate.

Nous croyons fermement qu'il est crucial d'avoir des chefs de projet qui connaissent la méthodologie SAP Activate afin de réussir dans leurs rôles. Les soumissionnaires comprennent que la FMT et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada ouvrent la voie en ce qui concerne le modèle global du gouvernement SAP et S4 / HANA.

Le soumissionnaire est d'avis qu'il serait dans le meilleur intérêt de la Couronne d'attribuer la demande de propositions à un soumissionnaire ayant des références de projet d'expertise S4 / HANA et SAP Activate.

Par conséquent, la Couronne pourrait-elle modifier l'exigence d'entreprise M1 avec ce qui suit: Au moins un (1) contrat doit être une référence de projet de mise en œuvre S4 / HANA terminée à l'aide de la méthodologie SAP Activate.

**Réponse 10**

L'exigence reste inchangée.

**Question 11**

Veuillez-vous référer à la PIÈCE JOINTE 4.1 CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES, 2.0 EXIGENCES NOMINALES D'ENTREPRISE, R1

Sur la base de notre expérience sur plusieurs implémentations S4 / HANA, la gestion de projet dans SAP et la dernière plate-forme S4 / HANA est mise en œuvre à l'aide de la méthodologie SAP Activate. Nous croyons fermement qu'il est crucial d'avoir des chefs de projet qui connaissent la méthodologie SAP Activate afin de réussir dans leurs rôles. Les soumissionnaires comprennent que la FMT et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada ouvrent la voie en ce qui concerne le modèle global du gouvernement SAP et S4 / HANA.

Le soumissionnaire est d'avis qu'il serait dans le meilleur intérêt de la Couronne d'attribuer la demande de propositions à un soumissionnaire ayant des références de projet d'expertise S4 / HANA et SAP Activate.

Par conséquent, la Couronne pourrait-elle modifier l'exigence d'entreprise R1 avec ce qui suit: Au moins un (1) contrat doit être une référence de projet de mise en œuvre S4 / HANA terminée à l'aide de la méthodologie SAP Activate - pointage 20 points.

**Réponse 11**

L'exigence reste inchangée.

**Question 12**

Veuillez-vous référer aux exigences cotées par la direction du projet.

La couronne peut-elle ajouter une exigence cotée semblable à la suivante:

La ressource doit démontrer le projet S4 / Hana. Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée a de l'expérience au cours des 5 dernières années avant la date d'émission de la demande de soumissions, avec la mise en œuvre S4 / HANA. Max 15 points. 5 points pour chaque implémentation S4 / HANA.

**Réponse 12**

L'exigence reste inchangée.

**Question 13**

Veuillez-vous référer aux exigences cotées du gestionnaire de projet.

La Couronne peut-elle ajouter une exigence cotée semblable à la suivante:

La ressource doit démontrer une expérience de projet S4 / Hana. Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée a de l'expérience au cours des 5 dernières années avant la date d'émission de la demande de soumissions, avec la mise en œuvre S4 / HANA. Max 15 points. 5 points pour chaque projet S4 / HANA. Durée minimale du projet 12 mois.

b. La Couronne peut-elle ajouter une exigence cotée semblable à la suivante:

La ressource doit démontrer l'expérience du projet de méthodologie Activate. Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée a de l'expérience au cours des 5 dernières années avant la date d'émission de la demande de soumissions, avec la méthodologie Activate. Max 10 points.

<6 mois = 5 points  
+ 6-12 mois = 7 points  
> 12 mois = 10 points

**Réponse 13**

- a. L'exigence reste inchangée.
- b. L'exigence reste inchangée.

**Question 14**

Veuillez-vous référer à l'ANNEXE A ÉNONCÉ DES TRAVAUX

où il énumère S4 / HANA tout au long et 2.0 OBJECTIF, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT), le programme de transformation de la gestion financière (FMT) nécessite une gamme de ressources de gestion de projet et du changement sur une base au fur et à mesure des besoins pour prendre en charge la plateforme de planification des ressources d'entreprise (ERP) S4 / HANA de nouvelle génération de TBS SAP.

En gardant ces facteurs à l'esprit, la Couronne va-t-elle ajouter une exigence cotée à laquelle il faut avoir de l'expérience en matière de soutien aux clients avec la plate-forme de planification des ressources d'entreprise (ERP) S4 / HANA de nouvelle génération SAP pour garantir que seuls les fournisseurs qualifiés S4 / HANA réponde à la Couronne.

**Réponse 14**

L'exigence reste inchangée.

**Question 15**

Suite à la question précédente, les soumissionnaires comprennent que la méthodologie Activate est requise pour ce projet.

Dans cet esprit, la Couronne va-t-elle ajouter une exigence cotée aux soumissionnaires exigés d'avoir une expérience d'au moins 12 mois avec la méthodologie Activate. Marquer 20 points?

**Réponse 15**

L'exigence reste inchangée.

**Question 16**

Référence: Pièce jointe 4.2, Critères d'évaluation cotés, page 119

L'exigence C1 pour le consultant en gestion du changement demande que le soumissionnaire démontre qu'il détient au moins une (1) des certifications professionnelles reconnues suivantes:

Conseiller en gestion du changement.

- Praticiens de gestion du changement
- Professionnel en gestion de projets (PMP)
- Collaborateur agréé en gestion de projets (CAPM)
- Professionnel en gestion de programmes (PgMP)
- Praticien polyvalent agréé du Project Management Institute (PMI)
- Professionnel en gestion du risque du PMI (PMIRMP)

Veuillez confirmer que la Couronne acceptera une certification de professionnel certifié en gestion du changement (CCMP) pour satisfaire à cette exigence.

**Réponse 16**

Voir les modifications apportées à la demande de propositions ci-dessous

**Question 17**

Référence: Pièce jointe 4.2, Critères d'évaluation côtés, page 119

L'exigence R2 pour le consultant en gestion du changement demande que le soumissionnaire démontre que le candidat détient une certification SAP valide pour obtenir tous les points.

Étant donné que la certification détenue par un candidat donné peut ne pas concerner des modules, etc. qui sont pertinents pour votre environnement et votre projet spécifiques, nous soumettons respectueusement qu'une expérience de 24 mois dans une capacité similaire de consultant en gestion du changement sur un projet S / 4 HANA est beaucoup plus pertinente à vos besoins.

Veuillez confirmer que cette expérience est acceptable à la place d'une certification SAP.

**Réponse 17**

Voir les modifications apportées à la demande de propositions ci-dessous

**Question 18**

Dans la pièce jointe 4.1, Critères techniques obligatoires, M1 (c) et R1 (c) pour le contrat référencé,

l'exigence stipule que les services professionnels de gestion de projet de GI / TI fournis dans le cadre du contrat doivent avoir été exécutés dans les six (6) années précédentes à la date de publication de la sollicitation.

Dans le modèle de réponse du soumissionnaire pour M1 et R1, il indique dans les 5 ans précédant la date de publication de la demande de soumissions.

Le Canada peut-il confirmer combien d'années avant la date de publication de la demande de soumissions le contrat référencé pour ces services doit être?

**Réponse 18**

Les services professionnels de gestion de projet de GI / TI fournis dans le cadre du contrat doivent avoir été fournis dans les six (6) ans précédant la date de publication de la demande de soumissions.

**Question 19**

La section 5.1 (a) de la partie 5 stipule qu'une pièce jointe 5.1, Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi - Attestation, doit être fournie avant l'attribution du contrat.

Le Canada peut-il confirmer que la pièce jointe 6, Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi - Attestation, est ce qui doit être rempli et fourni avant l'attribution du contrat?

**Réponse 19**

Oui, c'est confirmé

**Les modifications suivantes s'appliquent à la demande de propositions:****1. 1. À l'APPENDICE C DE L'ANNEXE A - CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE****2.0 Critères cotés d'évaluation des ressources :**

**Conseiller en gestion du changement, niveau 3**

**Veillez supprimer ce qui suit**

<b>C2</b>	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource proposée possède, une certification de SAP.  Une copie de la certification devrait être fournie avec l'offre du soumissionnaire.	Oui = 5 points Non = 0 point	5	
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---	--

**Insérez le suivant**

<b>C2</b>	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource proposée possède, une certification de SAP.  Ou  d'autres certifications de gestion du changement à condition que la ressource démontre une expérience avec un logiciel PGI, un COTS d'entreprise ou une mise en œuvre de logiciel similaire  ou  24 mois d'expérience dans une capacité	Oui = 5 points Non = 0 point	5	
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---	--

	<p>similaire de conseiller en gestion du changement sur un projet S / 4 HANA</p> <p>Une copie de la certification devrait être fournie avec l'offre du soumissionnaire.</p>			
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

**TOUS LES AUTRES TERMES DEMEURENT INCHANGÉS**