



QUESTIONS & ANSWERS

QUESTION 1 How long will the persistence/hand-off phase be? Will we be required to make multiple site visits to ensure operational improvements are being maintained? Or do we simply provide a persistence report to be completed in-house by AAFC maintenance staff?

ANSWER 1 We have allowed for two months between the implementation of measures and project hand-off. During this time deliverables include the RCx Final Report including updated O&M Manuals and As-Built Documentation, a persistence plan, training material, training sessions and a project hand-off/lessons learned.

QUESTION 2 Will there be an annual service agreement required at the completion of this project?

ANSWER 2 An annual service agreement is not within the scope of work under this RFP.

QUESTION 3 Are we able to provide set up remote connectivity for trending requirements? Limiting required site visits.

ANSWER 3 Please assume there is no ability for remote connectivity.

QUESTIONS & RÉPONSES

QUESTION 1 Quelle sera la durée de la phase de persistance / transfert? Devrons-nous effectuer plusieurs visites sur place pour nous assurer que les améliorations opérationnelles sont maintenues? Ou fournissons-nous simplement un rapport de persistance qui doit être rempli à l'interne par le personnel d'entretien d'AAC?

RÉPONSE 1 Nous avons laissé un délai de deux mois entre la mise en œuvre des mesures et le transfert du projet. Pendant ce temps, les livrables comprennent le rapport final de RCx, y compris les manuels d'entretien et de fonctionnement mise à jour et la documentation conforme à l'exécution, un plan de persistance, du matériel de formation, des sessions de formation et un transfert de projet / leçons apprises.

QUESTION 2 Une entente de service annuelle sera-t-elle requise à la fin de ce projet?

RÉPONSE 2 Un contrat de service annuel ne fait pas partie de l'étendue des travaux de la présente DP.



QUESTION 3 Sommes-nous en mesure de configurer une connexion à distance pour répondre aux exigences des tendances et ainsi limiter les visites de site requises?

RÉPONSE 3 Veuillez supposer qu'il n'y a pas de possibilité de connexion à distance.