

Q & A RfSO – Ontario Region

100016439

Question 1

I have a question about the request for security at the Service Canada Sites. We are located in Owen Sound and can service the Collingwood, Owen Sound and Walkerton sites. My question is are we allowed to bid only on the sites we can service or do we need to bid for all 88 sites?

J'ai une question concernant la sécurité des site Service Canada. Nous sommes situés à Owen Sound et nous pouvons service le centre de Collingwood, Owen Sound et Walkerton. Ma question, est ce que nous pouvons soumissionner pour seulement pour les sites que nous servir ou nous devons soumissionner sur les 88 sites?

Answer/Réponse 1

The Request for Standing Officer is for services to all Service Canada Centers and Passport offices identified in the Appendix A. You must submit for all locations.

La demande d'offre à commande est pour des services a tous les Centre de Service Canada et bureaux de Passeport identifies dans l'appendice A. Vous devez soumissionner pour tous les lieux.

Question 2 and answers/réponses

1. Please provide the term of the contract and start date. The Request for Standing Offers terms of contract are identified within the Request for Standing Offers terms under Part 7. The start will be upon Standing Offer issuance.
2. Is Reliability clearance needed for all the guards working at all 88 Service Canada Centers and 12 Passport Offices? Yes, please refer to Annex C and Part 7 item 7.2.1.
3. What are the estimated amount of annual hours in last 1 year? We cannot determine the annual amount of hours as this is a new process and the hours will depend if the mandatory standing offer holder exercising the first right of refusal.
4. Please clarify whether the 30 minutes lunch break and 2-15 minute breaks are paid? The 30 Minutes is a paid lunch. The 15 minutes breaks are paid by labour law.

5. What are the specific requirements for PPE? Currently the only requirements are to wear a mask but there is more detail provided in the attached post orders.

6. Is there a guard performance management system at any site? The department is currently working towards finalizing documentation on the process however, onsite management is expected to assess performance of the guards based on activities outlined in the attached post orders/SOW. It is our expectation that we attempt to address minor issues directly with guard however any major or ongoing issues would be flagged to the contractor with the expectation that they would take the lead.

7. What are the on- site training requirements? Also, provide the other training courses required before the guard is posted at the site. There are no specific training courses that need to be taken from our organization standpoint however the attached post orders are used as a training piece to compliment any site specific requirements.

8. Are there any screening tool required to be provided by the contractor? At this point there are no specific requirements from the contractor standpoint. Any screening tools are provided by ESDC.

9. Are the guards required to be use of force trained? No.

10. Please clarify if the coverage of 40 hours per week is permanent at all sites or is it as and when required basis? It is as a when required basis. When the mandatory standing offer holder used first right of refusal this RfSO will be used.

11. What is the minimum amount of request (in hours) for a guard at a specific site? Minimum call hours is 4.

12. Please provide the Bill 7 Please clarify.

1. Svp fournir les termes du contrat et la date de début? Les termes de l'offre à commande sont identifiés dans les termes de la demande d'offres à commandes de la partie 7. La date de début se fera à l'octroi de l'offre à commandes.

2. Est-ce que cote de fiabilité est requise pour tous les gardiens travaillant à tous les 88 Centres de Service Canada et 12 bureaux de Passeport? Oui, veuillez consulter l'annexe C et point 7.2.1 de la partie 7.

3. Quel est un estimé d'heure annuelle pour 1 an? Nous ne pouvons pas déterminer le nombre d'heures annuel car il s'agit d'un nouveau processus et les heures dépendront si le titulaire de l'offre à commandes obligatoire exerce le premier droit de refus.

4. SVP clarifier si la pause de 30 minutes pour diner et les 2-15 minutes pauses sont-ils payés? Le 30 minutes est payé. Les 2 pauses de 15 minutes sont payées par le droit du travail.

5. Quels sont les spécifications pour les EPI? Actuellement, la seule exigence est de porter un masque, mais il y a plus de détails dans les ordres de poste ci-joints.

6. Existe-t-il un système de gestion des performances des gardiens sur des sites? Le ministère travaille actuellement à la finalisation de la documentation sur ce processus, cependant, la direction sur place devrait évaluer le rendement des gardes en fonction des activités décrites dans les ordres de poste / EDT ci-joints. Nous nous attendons à ce que nous essayions de résoudre les problèmes mineurs directement avec le garde, mais tout problème majeur ou en cours serait signalé à l'entrepreneur dans l'espoir qu'il prendrait les devants.

7. Quelles sont les exigences en matière de formation sur le site? Fournir également les autres cours de formation requis avant l'affectation du gardien sur le site. Il n'y a pas de formation spécifiques qui doivent être suivis du point de vue de notre organisation, mais les commandes de poste jointes sont utilisées comme une pièce de formation pour compléter les exigences spécifiques du site.

8. Y a-t-il un outil de sélection qui doit être fourni par l'entrepreneur? À ce stade, il n'y a pas d'exigences spécifiques du point de vue de l'entrepreneur. Tous les outils sont fournis par EDSC.

9. Les gardiens doivent-ils être formés au recours à la force? **Non**

10. Veuillez préciser si la couverture de 40 heures par semaine est permanente sur tous les sites ou est-ce au fur et à mesure des besoins? C'est comme une base « au besoin ». Lorsque le titulaire de l'offre à commandes obligatoire a utilisé le premier droit de refus, ce RfSO sera utilisé.

11. Quel est le montant minimum de demande (en heures) pour un gardien sur un site spécifique? **Un minimum de 4 heures.**

12. Veuillez fournir le projet de loi 7. **Svp fournir une clarification.**
