

## **AVIS DE PROJET DE MARCHÉ**

### **LA NATURE DE L'EXIGENCE:**

**Services d'apprentissage – Services de facilitation des cours de formation virtuelle aux employés des centres d'appels d'Emploi et Développement Social Canada (EDSC)**

Solicitation: 100016555

Autorité contractante: Ekaterina Suvorova

Courriel: [NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

---

### **LES SOUMISSIONNAIRES ADMISSIBLES EN VERTU DE LA PRÉSENTE DEMANDE DE SOUMISSIONS**

La présente demande de soumissions est émise dans le cadre de l'arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) pour les services d'apprentissage, dossier TPSGC no. E60ZH-2000LS. Toutes les modalités et conditions de l'AMA pour les services d'apprentissage s'appliquent et sont incorporées dans tout contrat subséquent.

**L'exigence décrite dans le présent document est ouvert uniquement aux fournisseurs qualifiés pour TPSGC l'AMA pour les services d'apprentissage.**

### **Les fournisseurs suivants ont été invités à soumettre une proposition :**

- 1101417 Ontario Inc.
  - 4Plan Consulting Corp.
  - Accenture Inc.
  - Adirondack Information Management Inc., Redwood e-learning Systems in JOINT VENTURE
  - Algonquin College of Applied Arts and Technology
  - BEVA Global Management Inc.
  - Bluedrop Performance Learning Inc.
  - CAE Inc.
  - Calian Ltd.
  - Connelly Business Exhibitions Inc.
  - Deloitte Inc.
  - Elevated Thinking Inc.
  - Fifalde Consulting Inc.
  - Graybridge International Consulting Inc.
  - GROUPE EDGENDA INC.
  - Groupe Intersol Group Ltee.
  - Groupe Lavigne Inc.
  - Harbinger SCR
  - I.H.H.P. Canada Inc
  - Interplay Creative Media Inc
  - Kenneth Anderson
  - KeyNorth Professional Services Group Inc.
  - L. Paul Frechette Consulting Services Inc.
  - Lansdowne Technologies Inc.
  - Lean Agility Inc.
-

- LNW Consulting Inc
  - Marks Man Consulting Inc.
  - Michael Nolan Associates Ltd
  - Modis Canada Inc
  - Olav Consulting Corp
  - OLAV CONSULTING CORP., MOSHWA ABORIGINAL INFORMATION TECHNOLOGY CORPORATION, IN JOINT VENTURE
  - Pathways Training and eLearning Inc.
  - PRECISIONERP INCORPORATED
  - PrecisionIT Inc, IDS Systems Consultants Inc., PrecisionERP Incorporated, in JOINT VENTURE
  - Primex Project Management Limited
  - Promaxis Systems Inc
  - Resolution Alliance Inc.
  - Reticle Ventures Canada Incorporated
  - Samson & Associés CPA/Consultation Inc
  - Sia Partners Inc. / Sia Partenaires Inc.
  - SoftSim Technologies Inc.
  - The ALRM Group Inc.
  - The VCAN Group Inc.
  - The VCAN Group Inc., D.J. Films-Multimedia, Inc., IN JOINT VENTURE
  - TRM Technologies Inc.
  - TROM Global Aerospace Total Solutions Incorporated
  - Valcom Consulting group Inc.
  - Zernam Enterprise Inc
- 

## **SOMMAIRE**

1. La présente demande de soumissions est émise afin de satisfaire au besoin d'Emploi et Développement social Canada pour des services d'apprentissage en vertu de AMA des services d'apprentissage pour les Services de facilitation des cours de formation virtuelle aux employés des centres d'appels de EDSC comme suit :

**Volet de travail #1** – Services de facilitation du cours de formation virtuelle « Renforcer la résilience - Prospérer dans un environnement de centre d'appels ».

**Volet de travail #2** - Services de facilitation du cours de formation virtuelle « Renforcer la confiance dans les communications – Servir les appelants avec confiance ».

2. Cette demande vise l'attribution d'un contrat par Volet de travail.

3. Chaque contrat sera pour une période allant de la date d'attribution du contrat au 30 Avril 2021, plus une (1) période supplémentaire du 1 mai 2021 au 31 mars 2022, option irrévocable permettant au Canada de prolonger la durée du contrat.

4. Aucune exigence en matière de sécurité s'applique à la présente demande de soumissions.

5. Le besoin est assujéti aux dispositions de l'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC), de l'Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC), de l'Accord de libre-échange canadiennes (TAFC), de l'Accord de libre-échange Canada-Pérou (alecp), de l'Accord de libre-échange Canada-Colombie (alécco), et de l'Accord de libre-échange Canada-Panama (alecp), de l'Accord de libre-échange Canada-Honduras, le Canada – Ukraine Accord de libre-échange, l'Accord de libre-échange Canada-Corée, l'accord économique et commercial global, s'il est en vigueur.

6. Un soumissionnaire ne peut soumettre qu'une proposition seulement pour un (1) des deux volets de travail en réponse à la présente demande de soumissions. Si un soumissionnaire présente une proposition en réponse à plus d'un (1) volet de travail, leur(s) soumission(s) seront automatiquement jugées non conformes et elles ne seront pas passées à la phase d'évaluation des soumissions.

7. Les catégories de ressources décrites ci-dessous sont requises sur demande conformément à [Annexe A : Volets et catégories de l'Arrangement en matière d'approvisionnement pour des services d'apprentissage](#)

**Volet de travail 1** – Services de facilitation du cours de formation virtuelle « Renforcer la résilience - Prospérer dans un environnement de centre d'appels ».

#	Volets d'AMA pour des services d'apprentissage	Categorie	Niveau d'expertise	Nombre de ressources à inclure dans la proposition
1	<a href="#">Volet 5 – Prestation de la formation</a>	Animateur de la formation	Principal	4
2	<a href="#">Volet 5 – Prestation de la formation</a>	Animateur de la formation	Subalterne	4

**Volet de travail 2** - Services de facilitation du cours de formation virtuelle « Renforcer la confiance dans les communications – Servir les appelants avec confiance ».

#	Volets d'AMA pour des services d'apprentissage	Categorie	Niveau d'expertise	Nombre de ressources à inclure dans la proposition
1	<a href="#">Volet 5 – Prestation de la formation</a>	Animateur de la formation	Principal	4
2	<a href="#">Volet 5 – Prestation de la formation</a>	Animateur de la formation	Subalterne	4