



Préavis d'adjudication de contrat (PAC)

Titre: Meilleures pratiques en soutien familial et aux otages

N° de l'invitation: 21-178341

1. Préavis d'adjudication de contrat

Un PAC est un avis public informant la collectivité des fournisseurs qu'un ministère ou organisme a l'intention d'attribuer un contrat pour des biens, des services ou des travaux de construction à un fournisseur sélectionné à l'avance, ce qui permet aux autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé des capacités. Si aucun fournisseur ne présente un énoncé des capacités qui satisfait aux exigences établies dans le PAC, au plus tard à la date de clôture indiquée dans le PAC, l'agent de négociation des contrats peut procéder à l'attribution du contrat au fournisseur sélectionné à l'avance.

2. Définition de l'exigence

Le ministère des Affaires étrangères du commerce et le développement (DFATD) a besoin d'un fournisseur de services pour développer des modules de formation, un document d'orientation et d'outils de référence pour acquérir les connaissances et les compétences des représentants du gouvernement du Canada afin de renforcer leur réponse pour soutenir les familles d'otages.

L'entrepreneur va concevoir et livrer une série de modules de formation qui permettront d'accroître les connaissances et la compréhension du personnel du gouvernement du Canada des problèmes clés auxquels font face les familles lors d'une prise d'otages et offriront des approches pratiques pour le soutien du gouvernement aux familles tout au long de la crise des otages, y compris la préparation et le soutien du retour des otages de captivité.

L'entrepreneur créera un répertoire qui fournira au personnel du gouvernement du Canada les noms et les coordonnées des organisations, agences ou personnes auxquelles les familles pertinentes et les anciens otages pourraient être référés pour un soutien continu. L'entrepreneur identifiera les ressources et organisations pertinentes et réputées sur la base de leur connaissance approfondie des problèmes auxquels sont confrontés par les anciens otages et leurs familles et de leurs besoins correspondants.

L'entrepreneur rédigera un document d'orientation qui décrira les meilleures pratiques en matière de soutien gouvernemental aux familles touchées par une crise d'otages. Le document de politique s'inspirera des leçons tirées des précédents cas d'otages et des expériences des familles avec les gouvernements du Canada et d'autres gouvernements occidentaux. Le document d'orientation fournira également des recommandations sur la façon dont le MAECD peut mettre en œuvre ces meilleures pratiques dans son engagement futur auprès des familles et des anciens otages.

L'entrepreneur élaborera un dossier d'information sur les enlèvements et les prises d'otages, décrivant les tendances et les rôles des diverses parties prenantes. L'ensemble constituera la base sur laquelle les futurs outils et ressources de soutien familial pourront être construits.

3. Critères d'évaluation de l'énoncé des capacités (Exigences essentielles minimales)

Tout fournisseur intéressé doit démontrer au moyen d'un énoncé des capacités qu'il répond aux exigences suivantes telles que détaillées ci-dessous :



- L'entrepreneur doit démontrer qu'ils ont un minimum de dix (10) ans d'expérience et des antécédents dans la fourniture de services de soutien aux familles d'otages au cours des quinze (15) dernières années;
- L'entrepreneur doit avoir un minimum de huit (8) ans d'expérience dans la conception et la prestation de programmes de formation pour soutenir les familles pendant et après une crise d'otages et également dans la préparation et le soutien au retour des otages de captivité;
- L'entrepreneur doit avoir une expérience en fournissant des ressources et le soutien d'au moins deux des pays suivants : Canada, l'Australie, les États-Unis d'Amérique, ou dans les pays européens;
- L'entrepreneur doit avoir une connaissance approfondie des problèmes auxquels les otages et de leurs familles sont confrontés et de leurs besoins correspondant (démontré en ayant fourni un soutien direct à au moins 50 familles d'otages) afin d'identifier les traumatismes pertinents et d'autres services de soutien spécialisés;
- L'entrepreneur doit démontrer sa capacité à produire des documents d'information et des documents politiques en fournissant deux (2) exemples antérieurs de documents d'information et de politique.

4. Application de l'Accord de commerce(s) à l'achat

Le présent achat est assujéti aux accords commerciaux suivant(s) :

- Accord de libre-échange Canadien (ALEC)
- Accord de libre-échange Canada-Corée (ALECC)

5. Justification du recours à un fournisseur sélectionné à l'avance

Pour garantir les meilleures pratiques en matière de soutien aux familles et aux otages et assurer la pérennité des meilleures pratiques, le ministère a l'intention de conclure un contrat avec « Hostage International ».

« Hostage International » a démontré sa capacité et leur habilité de fournir ces services au MAECD. Une autre organisation ou entreprise privée a également été envisagée au Canada ou dans le monde. Quelques entreprises peuvent être en mesure de livrer l'une des tâches, mais ils ne seraient pas en mesure de respecter les quatre (4) exigences tel que décrit au point 2, Définition de l'exigence. Les services sont uniques et répondent à des circonstances spécifiques.

6. Exception(s) au Règlement sur les marchés de l'État

L'exception suivante au *Règlement sur les marchés de l'État* est (sont) invoquée(s) pour cet achat : paragraphe 6(d) – « les cas où le marché ne peut être exécuté que par une seule personne ».

7. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle pour les produits finis créés dans le cadre du contrat appartiennent à l'entrepreneur. Avec la permission de l'entrepreneur, le MAECD peut utiliser les produits à l'interne du gouvernement du Canada et ne pas les diffuser ou les utiliser à l'extérieur du gouvernement du Canada sans l'autorisation expresse de l'entrepreneur.



8. Période du contrat proposé ou date de livraison

Le contrat proposé est pour une période de 7 mois, à partir du 9 décembre, 2020 au 30 juin, 2021.

9. Coût estimatif du contrat proposé

La valeur estimée du contrat, est de 93,125.00 \$ C (TPS/TVH en sus).

10. Nom et adresse du fournisseur sélectionné à l'avance

Hostage International
PO Box 507
Manchester, United Kingdom
M28 8EP

11. Droit des fournisseurs de présenter un énoncé des capacités.

Les fournisseurs qui estiment être pleinement qualifiés et prêts à fournir les biens, les services ou des services de construction décrits dans ce PAC peuvent présenter par écrit un énoncé des capacités à la personne-ressource dont le nom figure dans cet avis d'ici la date de clôture, laquelle est aussi précisée dans cet avis. L'énoncé de capacités doit clairement démontrer que le fournisseur satisfait aux exigences publiées.

12. Date de clôture pour la présentation des énoncés des capacités

La date et l'heure de clôture pour l'acceptation d'énoncés des capacités est le 2 décembre 2020 à 14 h 00 (HNE).

13. Demande de renseignements et présentation des énoncés des capacités

Natalie Rassi
Agente principale des contrats
200 Promenade du Portage, Gatineau, QC K1A 0G2

Courriel : natalie.rassi@international.gc.ca

Les énoncés de capacités doivent être envoyés à l'adresse électronique suivante :

Receptionsoumission-bidsreceiving.spp@international.gc.ca