



## SEN RFP 039 20/21

### Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)

#### Questions et Réponses #1

le 18 novembre, 2020

- Q-1** Section de la DP qui soulève une question: 6. Champ d'application, Nominations, p. 31  
Pourriez-vous s'il vous plaît clarifier ce que vous entendez par « rendez-vous à domicile? »
- R-1** Prière de changer la référence aux « rendez-vous à domicile » avec ce qui suit: « L'entrepreneur sélectionné doit fournir, si nécessaire, des rendez-vous le week-end, le soir et en personne pour répondre aux besoins des utilisateurs ».
- Q-2** Section de la DP qui soulève une question: 7. Exigences en matière de rapports, p. 32  
Pourriez-vous préciser ce que vous entendez par « rapports individuels de gestion de cas? »
- R-2** Prière de supprimer « rapports de gestion de cas individuels » de la liste des exigences.
- Q-3** Section de la DP qui soulève une question: Annexe « B » Base de Paiement  
Pourriez-vous indiquer où, dans la grille, nous devrions écrire le prix des interventions post-traumatiques?
- R-3** Le prix pour des interventions post-traumatiques doit être inclus dans votre coût par mois.