

### Question

J'espère que vous allez bien. J'ai examiné la demande de soumissions susmentionnée et je me demandais si le client pourrait envisager de sélectionner un tissu différent de celui muni d'une fermeture à glissière. Nous offrons une grande gamme de tissus de vinyle antimicrobiens qui sont évalués comme étant non dommageables pour la santé et qui peuvent être nettoyés à l'aide de lingettes, ainsi qu'une gamme de tissus nettoyables à l'eau de Javel. Ces options pourraient-elles intéresser votre client?

### Réponse d'ACC

Aucune solution de rechange à l'exigence originale ne peut être offerte. Les circonstances actuelles sont une première pour ACC et la capacité de travailler à domicile est un critère important dans le contrat de travail. Ce que nous avons demandé d'ajouter à l'appel d'offres est ce dont nous avons besoin.

### Question

Support lombaire réglable (intérieur/extérieur) : Les types de réglage (intérieur/extérieur) du support lombaire, tels que BIFMA G1 ou CGSB 44.232, ne sont pas précisés dans les lignes directrices en matière d'ergonomie. Les spécifications de l'arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) énoncées à l'annexe A précisent ceci : « 5.5 Hauteur du support lombaire – La hauteur doit être fixe ou réglable », mais n'exigent pas que le réglage du support lombaire soit intérieur et extérieur. Puisque ce critère pourrait être considéré comme une préférence pour certaines personnes, et non une obligation pour tous les utilisateurs, pouvons-nous demander à ce qu'il soit optionnel et non obligatoire?

### Réponse d'ACC

L'exigence relative au support lombaire réglable est adéquate. **La fonction de réglage intérieur/extérieur n'est pas nécessaire.**

### Question

L'utilisation d'une fermeture à glissière exige d'enlever le tissu pour le nettoyer. Comme solution de rechange à cette exigence, pouvons-nous offrir un tissu de rembourrage nettoyable à l'eau de Javel qui n'exige pas d'être enlevé pour être nettoyé?

### Réponse d'ACC

La fermeture à glissière permet à l'utilisateur final d'enlever le tissu pour le nettoyer s'il le juge nécessaire. Il faut prendre en considération le fait qu'il est possible que l'utilisateur soit seulement capable de l'enlever d'une certaine façon. Le support doit être adapté aux besoins et aux habitudes du client. L'autre avantage d'avoir un tissu détachable est qu'il peut être tout simplement remplacé s'il est déchiré ou endommagé de façon irrémédiable, évitant ainsi d'acheter un nouveau fauteuil.

### Question

ACC accepterait-il une combinaison consistant à utiliser un tissu à mailles lavable pour le dossier et le siège et/ou un tissu de rembourrage en vinyle nettoyable pour le dossier et le siège? L'industrie des soins de santé utilise ces produits depuis des années parce qu'ils permettent d'être nettoyés régulièrement.

### Réponse d'ACC

Un tissu à mailles respirant pour le dossier et un tissu respirant pour le siège peuvent convenir.

### Question

Pouvons-nous offrir un plateau de siège dont le matériel de rembourrage est « hautement performant », c'est-à-dire qui peut être nettoyé à l'eau de Javel ou à l'aide d'autres solvants?

### **Réponse d'ACC**

Un tissu respirant pour le siège peut convenir. Comme nous ignorons l'effet qu'aura l'environnement sur l'équipement, nous offrons cette option additionnelle pour faciliter l'adaptation aux habitudes de nettoyage du client.

### **Question**

En ce qui concerne la demande de soumissions susmentionnée, afin de fournir un devis de livraison ou d'installation approprié pour chaque emplacement, nous devons avoir l'adresse de livraison complète ou, à tout le moins, le code postal de chaque emplacement. Le coût d'une livraison au centre-ville de Toronto sera différent du coût d'une livraison à Toronto Nord ou à Toronto Ouest. Il est également précisé qu'aucun des emplacements n'est doté d'un quai de déchargement, d'un ascenseur ou d'un monte-charge (tableau 5). Cela signifie-t-il qu'il faudra utiliser des escaliers pour livrer le produit à l'étage approprié ou que l'installateur devra attendre d'avoir accès à un ascenseur pour piétons (ce qui pourrait entraîner des frais supplémentaires)? Doit-on effectuer le déchargement dans la rue? Il n'y a pas suffisamment de détails sur les différents emplacements pour être en mesure de fournir un devis de livraison ou d'installation exact.

### **Réponse d'ACC**

La livraison avec plateforme automatique sera effectuée à l'adresse domiciliaire de l'utilisateur final. Comme nous ignorons la façon dont il faudra procéder pour la livraison à chacun des emplacements, le produit devra être transporté à l'intérieur du domicile pour respecter les exigences de livraison. En plus des villes, tous les lieux de livraison ont été fournis.