



Demande de renseignements Annexe A Résumé de l'énoncé des travaux

**Système de gestion de contenu Web
pour
Environnement et Changement climatique Canada**

Version 1

25 novembre 2020

Table des matières

1	OBJET	3
1.1	OBJECTIF	3
1.2	CONTEXTE	3
2	RÉSUMÉ DU PROJET	3
2.1	BUTS IMMÉDIATS DU SGCW	4
2.2	BUTS À LONG TERME.....	4
3	EXIGENCES RELATIVES À LA SOLUTION	5
3.1	INTRODUCTION	5
3.2	ENVIRONNEMENT CIBLE.....	5
3.2.1	<i>Description de l'environnement cible.....</i>	<i>5</i>
3.2.2	<i>Transition de l'état initial à l'état futur.....</i>	<i>7</i>
3.2.3	<i>Données volumétriques</i>	<i>8</i>
3.2.4	<i>Indicateurs de rendement.....</i>	<i>9</i>
4	PORTÉE PRÉVUE	10
4.1	RÉSUMÉ	10
4.2	EXIGENCES ATTENDUES DE LA DEMANDE DE PROPOSITIONS.....	10
4.2.1	<i>Exigences relatives aux produits</i>	<i>11</i>
4.2.2	<i>Exigences en matière de service opérationnel.....</i>	<i>13</i>
4.2.3	<i>Exigences en matière de services de développement</i>	<i>14</i>
4.3	CALENDRIER DE LA SOLUTION.....	15
	ANNEXE A – GLOSSAIRE DES TERMES ET DES ACRONYMES.....	16
	ANNEXE B – EXIGENCES RELATIVES AU PRODUIT MINIMAL VIABLE	17
	ANNEXE C – EXIGENCES EN MATIÈRE D'HÉBERGEMENT INFONUAGIQUE	20



Le présent énoncé sommaire des travaux (EST) est une version concise de l'énoncé des travaux (EDT) prévu.

Une version détaillée de l'EDT sera fournie dans le cadre de la phase d'appel d'offres du présent processus d'approvisionnement.

1 Objet

Assurer et fournir le développement, la formation, l'hébergement, le soutien continu et la maintenance d'une nouvelle solution de gestion de contenu Web (SGCW) qui répond aux besoins d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC).

1.1 Objectif

L'objectif immédiat du présent processus est de remplacer le système vieillissant de gestion de contenu Web (SGCW) d'ECCC par un système moderne et convivial qui prend en charge les besoins intranet du Ministère et continue d'y répondre. La plateforme existante prend actuellement en charge les besoins intranet d'ECCC, le site intranet de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC) et le site intranet (Atrium) de l'Agence d'évaluation d'impact du Canada – AEIC (anciennement l'Agence canadienne d'évaluation environnementale). ECCC exige également que la solution soit évolutive pour répondre aux besoins de futurs projets de SGC d'ECCC.

1.2 Contexte

L'actuel système de gestion de contenu Web de l'intranet d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) a été conçu il y a 15 ans pour répondre aux besoins du Ministère et a récemment atteint les limites de son efficacité technologique. La technologie utilisée pour développer et maintenir l'intranet actuel n'est plus prise en charge et n'est pas compatible avec les mises à niveau continues du système d'exploitation du serveur découlant de la Politique en matière de TI du Conseil du Trésor du Canada.

L'AEIC relève également de la responsabilité du ministre de l'Environnement. Par conséquent, le site intranet de l'AEIC (Atrium) est hébergé sur la plateforme Web intranet d'ECCC. De plus, le site des champions d'ECCC pour la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC) est également hébergé sur les serveurs intranet d'ECCC.

Le site intranet d'ECCC est de loin le plus grand des trois sites intranet et héberge actuellement 3 420 pages Web. En 2017, il y a eu 1 045 499 visites sur le site, la moyenne étant de 2 864 utilisateurs quotidiens. Ce nombre de visites est passé de 919 603 en 2015 à 995 186 en 2016. Le contenu est publié par 47 rédacteurs Web, 19 éditeurs et 7 administrateurs. Le service des Communications gère la publication de manière centralisée. La CCMTGC et Atrium sont des sites plus petits au niveau des pages, des utilisateurs et du trafic quotidien.

Au sein d'ECCC, le site intranet est le principal outil de communication interne de la sous-ministre. Bien qu'il n'existe pas pour le moment de plan précis pour remplacer le SGCW d'Internet d'ECCC accessible au public, cela pourrait devenir un objectif pendant la durée du contrat.

2 Résumé du projet

Termes définis : Les mots et expressions utilisés dans le présent énoncé sommaire des travaux (EST) ont la signification donnée dans le glossaire des termes et acronymes joint au titre de l'annexe A de l'EST.

Le présent document fournit une version concise d'un énoncé des travaux (EDT) associé à la planification, à la conception, à la configuration, aux tests, à l'intégration, à la formation, à la migration,



au déploiement, à la gestion, à l'exploitation, à la maintenance et au soutien de la solution SGCW (Solution).

Le projet visé par le processus d'approvisionnement comprend les activités nécessaires à la réussite du développement, de la mise en œuvre et de la maintenance d'une plateforme de services gérés SGCW, fondée sur la **distribution Drupal WxT** au code source ouvert, appuyée par le gouvernement du Canada. La plateforme **permettra de déployer et d'exploiter des systèmes de gestion de contenu multi-niveaux utilisant Drupal WxT** qui offrent **des capacités de création, d'édition et de publication** pour les besoins de gestion de contenu Web d'ECCC et de ses partenaires dans les deux langues officielles, par le biais d'une solution gérée par le fournisseur.

Pour les besoins des services SGCW, tous les services SGCW doivent être fournis en utilisant un service infonuagique qui a été sanctionné par le Canada¹ pour fournir des services au niveau Non classifié, Intégrité faible, Disponibilité faible (NID). Plus précisément, le Canada n'acceptera pas le déploiement d'une solution SGCW proposée qui nécessite l'approbation d'un service de plateforme infonuagique qui n'est pas actuellement sanctionné par le Canada.

2.1 Buts immédiats du SGCW

ECCC a besoin d'un SGCW pour permettre la communication interne avec les employés par un système central de publication de contenu Web multi-niveaux. Le système de publication de contenu Web permettra aux visiteurs de l'intranet d'accéder au contenu créé par les rédacteurs et les éditeurs du SGCW, fournira aux administrateurs du SGCW la fonctionnalité pour définir la structure du site et les flux de travail, ainsi que les moyens pour administrer et maintenir l'architecture de l'information.

Après l'attribution du contrat, les locataires actuels de l'ancien SGC seront migrés vers la plateforme SGCW cible dès que possible :

- a. Intranet d'ECCC (Intranet.ec.gc.ca)
- b. Atrium (Atrium.ceaa-acee.gc.ca)
- c. CCMTGC (Gcwcc-ccmtgc.ec.gc.ca)

De plus amples détails concernant les exigences opérationnelles relatives au SGCW sont présentés à l'annexe B de l'EST – Exigences relatives au produit minimal viable.

2.2 Buts à long terme

ECCC prévoit que la solution pourra être étendue pour répondre à des besoins futurs de systèmes similaires ou connexes de gestion de contenu. Voici quelques exemples :

- systèmes de gestion de contenu Web pour des programmes, organisations ou agences précis liés aux activités opérationnelles d'ECCC,
- systèmes de gestion de contenu Web qui sont accessibles au grand public,
- autres applications opérationnelles fondées sur le Web nécessitant les capacités d'un système de gestion de contenu d'une plateforme Drupal comme composante d'un système de GI/TI plus vaste.

¹Canada désigne le gouvernement du Canada

3 Exigences relatives à la solution

3.1 Introduction

L'environnement SGCW cible représente une intégration de composantes personnalisées d'ECCC et de la solution du fournisseur. Les sections suivantes débutent par la présentation d'un schéma contextuel de la solution, suivi d'une définition des exigences fonctionnelles qui guideront son architecture cible.

La présente section énonce les services de solution requis par ECCC.

3.2 Environnement cible

La figure 3-1 présente un premier schéma d'architecture pour la solution SGCW cible. La solution SGCW est constituée de composantes gérées par ECCC (en vert) et de composantes fournies du contracteur (en bleu). Les interactions entre les composantes, et entre les utilisateurs et la solution, sont brièvement décrites sur le plan fonctionnel à l'annexe B de l'EST. Le schéma ci-dessous vise uniquement à donner un aperçu de l'étendue des exigences relatives à la solution SGCW.

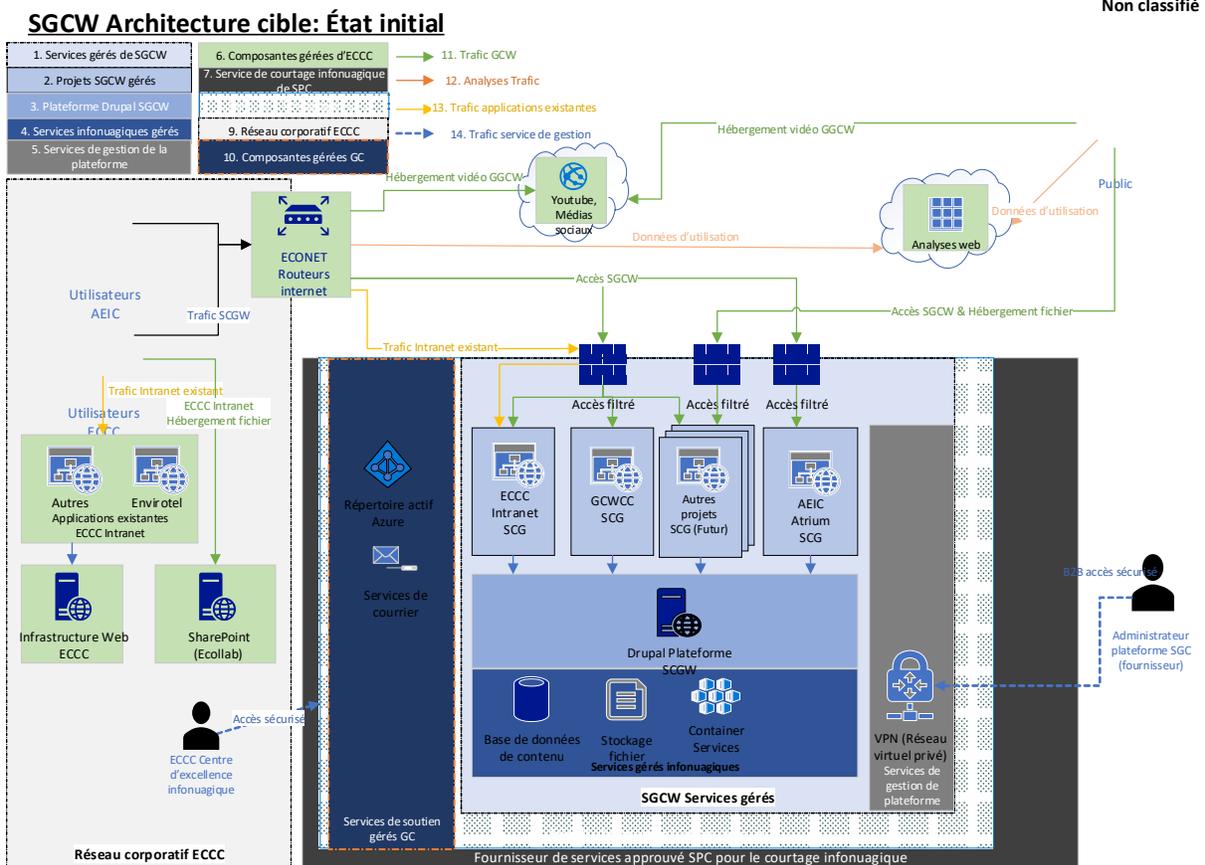


Figure 3-1 – Solution du fournisseur SGCW – Schéma de l'état initial de l'architecture cible

3.2.1 Description de l'environnement cible

1. **Services gérés de SGCW :** Ensemble des services à fournir par le fournisseur.



2. **Projets SGCW gérés** : Représente des exemples de la plateforme Drupal WxT déployée pour soutenir des projets ou initiatives individuels
3. **Plateforme Drupal SGCW** : Représente les services de plateforme déployés pour permettre et fournir les exemples de projets SGCW gérés
4. **Services infonuagiques gérés** : Représente les services infonuagiques gérés par le fournisseur pour livrer la plateforme SGCW Drupal avec la fonctionnalité requise. La vision de la livraison cible comprend les composantes nécessaires pour livrer une base de données de contenu, le stockage de fichiers non structurés, les services de courrier et le déploiement conteneurisé d'exemples de SGCW.
5. **Services de gestion de la plateforme** : Représente les services mis en place par le fournisseur afin de permettre l'accès pour l'administration et le soutien continu de la plateforme.
6. **Composantes gérées d'ECCC** : Représente les composantes qui fournissent une partie des capacités globales du SGCW, mais qui sont rendues, administrées ou accessibles par le personnel d'ECCC.
7. **Fournisseurs de services infonuagiques approuvés par les services de courtage de services infonuagiques de SPC** : Représente les fournisseurs de services infonuagiques qui ont été approuvés par les services de courtage de services infonuagiques de SPC et peut inclure la fourniture de services fondamentaux d'administration et de facturation infonuagiques par le biais des services de courtage infonuagiques si l'inscription se fait par les canaux ministériels.
8. **Abonnement au nuage SGCW** : Représente l'abonnement au nuage SGCW dont le fournisseur serait chargé de l'administration et de l'exploitation continue.
9. **Réseau ministériel d'ECCC** : Représente les composantes de l'architecture globale du SGCW fournie par les systèmes de gestion de l'information et des technologies de l'information (GI/TI) sur place détenus et exploités par ECCC et ses partenaires.
10. **Services de soutien gérés du gouvernement du Canada** : Représente les services infonuagiques gérés du gouvernement du Canada qui seraient mis à profit par l'architecture SGCW. Ces services comprennent, entre autres, les services de relais de courrier électronique et l'intégration d'Active Directory (répertoire actif).
11. **Trafic SGC** : Ce flux représente le trafic du réseau résultant de l'interaction avec le SGCW. Cela comprend l'accès au contenu fourni directement par la plateforme de services gérés du SGCW ainsi que le trafic pris en charge par des sources de données externes telles que le stockage local de fichiers sur le Web, les médias sociaux, YouTube, etc. Le chiffrement au niveau du transit sera assuré par HTTPS.
12. **Trafic analytique** : Ce flux représente le trafic analytique du Web exécuté dans le navigateur de l'utilisateur. La plateforme de services gérés de SGCW devra s'intégrer au moteur d'analyse Web du Ministère, WebTrends, dont le remplacement est à l'étude. Google Analytics devrait le remplacer et le nouveau SGCW doit avoir la capacité de s'y intégrer.
13. **Trafic des applications existantes** : Ce flux représente le trafic résultant de l'accès des utilisateurs à un sous-ensemble d'applications existantes hébergées sur place étroitement liées au SGC de l'intranet hérité d'ECCC. Ces applications fournissent une fonction de soutien à l'ancien SGC et, dans certains cas, ont des dépendances codées en dur sur des ressources Web telles que, mais sans s'y limiter, des fichiers HTML, CSS et JS hébergés sur la plateforme de l'ancien SGC. Alors que ces applications à haut risque attendent la migration vers de nouvelles plateformes, le projet de SGC intranet d'ECCC devra maintenir ces dépendances URL basées sur des domaines.
14. **Trafic de gestion des services** : Ce flux représente le trafic provenant du personnel de soutien des services pour accéder aux systèmes de gestion des services. Cela comprend la gestion des



services au moyen des interfaces administratives de la plateforme infonuagique ainsi que l'accès de la gestion des services directement aux composantes de la plateforme.

3.2.2 Transition de l'état initial à l'état futur

L'initiative d'activation et de défense du nuage sécurisé (ADNS) de SPC développe le cadre de la manière dont les ministères permettront un accès intégré au nuage avec les réseaux ministériels. La fourniture et la prolifération des services ADNS permettront la mise en œuvre d'une connectivité de type nuage-sol et sol-nuage ainsi que l'accélération de l'intégration des domaines de répertoire actif (Active Directory) avec les systèmes hébergés dans le nuage.

Bien que ces services ne soient pas disponibles au moment de l'attribution du contrat, le schéma de l'état futur donne une idée de la manière dont la plateforme évoluerait pour s'harmoniser avec les schémas d'architecture initiaux de l'ADNS présentés au Comité d'examen de l'architecture intégrée du gouvernement du Canada. Parmi les caractéristiques du schéma de l'état futur qui ne sont pas présentes dans l'état initial, on peut mentionner :

- mise en œuvre de la connectivité nuage-sol par un point d'interconnexion fiable
- mise en place d'un accès pour les fournisseurs et/ou d'un accès internet public par un point d'accès virtuel au nuage

Bien que ces services ne soient pas encore disponibles, l'état initial de l'architecture cible du SGCW serait d'utiliser le filtrage IP pour restreindre l'accès aux services de la plateforme SGCW destinés à l'interne.

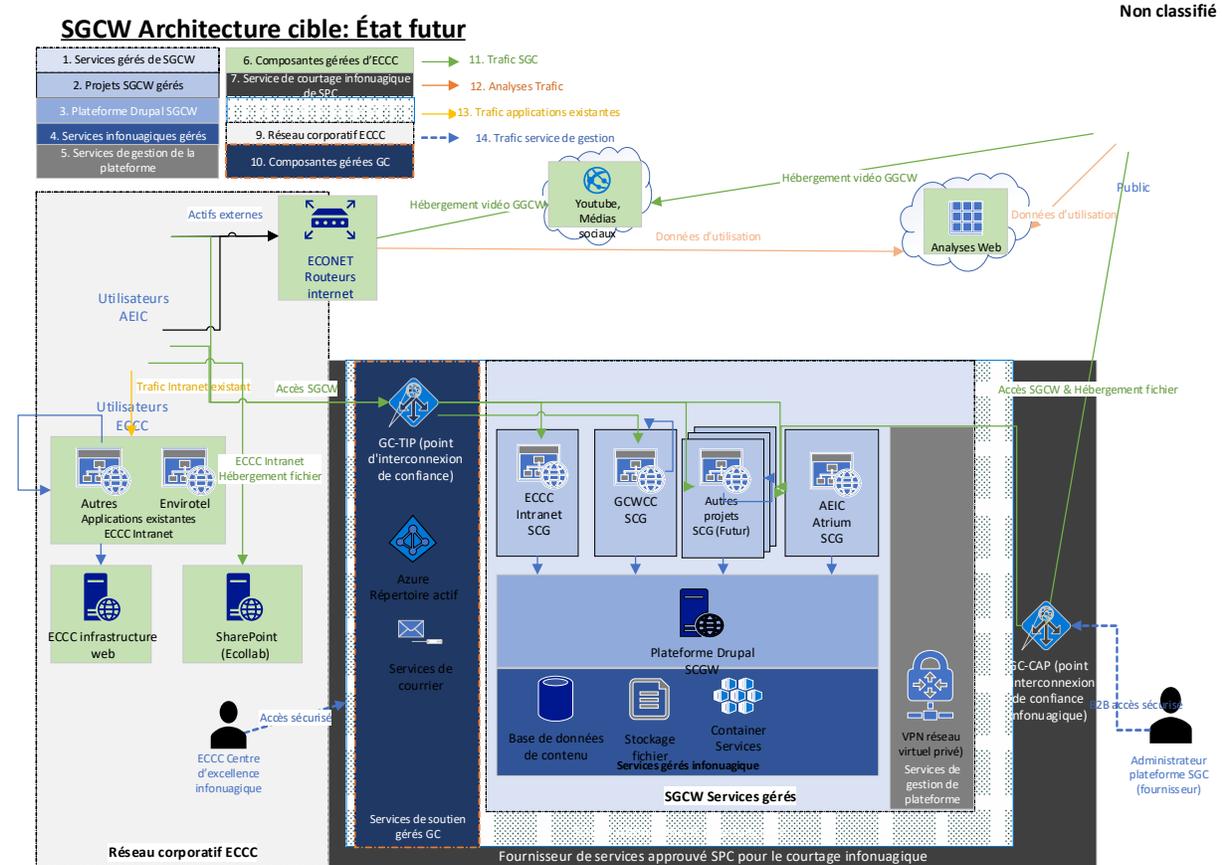


Figure 3-2 – Solution du fournisseur SGCW – Schéma de l'état futur de l'architecture cible

3.2.3 Données volumétriques

Le tableau suivant énumère certaines des données volumétriques estimées pour la solution en utilisant le site intranet d'ECCC comme échantillon représentatif. La plateforme SGCW doit être capable de prendre en charge un niveau similaire de données volumétriques parallèlement sur toutes les instances Drupal hébergées.

Tableau 3-1 : Estimations volumétriques pour la solution

Données annuelles	Intranet d'ECCC	Taux de croissance annuel projeté (en %)
Visites du site	Plus de 1 M	5 à 10 %
Pages hébergées	3 420	5 %
Utilisateurs quotidiens	2 864	10 %
Rédacteurs du SGCW	47	S. O.



Données annuelles	Intranet d'ECCC	Taux de croissance annuel projeté (en %)
Éditeurs du SGCW	15	S. O.
Administrateurs du SGCW	3	S. O.

Tableau 3-2 : Estimations volumétriques annuelles pour la solution

3.2.4 Indicateurs de rendement

Le tableau suivant énumère les normes de rendement qui seront fixées à une date ultérieure afin d'établir une base de référence acceptable pour le rendement de l'environnement Drupal WxT. Les indicateurs énumérés ici communiquent le niveau de rendement qui devrait être attendu dans l'énoncé final des travaux.

Indicateur	Description	Plage de rendement attendue
Temps au premier octet (TTFB)	<p>C'est le temps qui s'écoule avant qu'une réponse ne soit reçue par le navigateur.</p> <p>Le TTFB est généralement déterminé par la vitesse de transmission du site Web au fournisseur de services Internet (FSI) du visiteur, mais aussi par le temps de réponse initial des composantes du SGCW fonctionnant dans l'environnement infonuagique.</p> <p>Étant donné que le TTFB est affecté par la santé des réseaux étendus, cet indicateur ne sera pas strictement appliqué s'il peut être établi que les problèmes de rendement se situent dans le réseau étendu et non dans l'environnement infonuagique.</p>	Moins d'une seconde
Le temps jusqu'à l'interactivité (TTI)	<p>C'est le temps qui s'écoule pour qu'une page devienne interactive pour l'utilisateur.</p> <p>Le TTI est une mesure importante pour les sites qui acceptent JavaScript, car une page n'est souvent pas utilisable tant qu'elle n'a pas terminé son chargement.</p>	De 1 à 3 secondes



	La différence de rendement optimal entre le TTI et le TTFB devrait être inférieure à 1 seconde.	
Temps de téléchargement des ressources (RDT)	Le RDT suit le temps total nécessaire pour télécharger les ressources Web hébergées par la plateforme SGCW pendant le chargement des pages. Cette mesure devrait être réduite au minimum en continu car elle a un impact direct sur la mesure TTI plus importante susmentionnée. Cependant, le RDT est utilisé comme intrant pour le TPRDT (ci-dessous).	Moins de 2 secondes.
Temps de téléchargement des ressources tierces (TPRDT)	Le TPRDT suit le temps total nécessaire pour télécharger les ressources Web non hébergées directement sur la plateforme SGCW, pendant le chargement des pages. Étant donné que le téléchargement des ressources tierces a un impact direct sur le rendement du site Web, cette mesure vise à s'assurer que les dépendances externes ne deviennent pas un point d'ancrage pour le rendement de la plateforme et que les dépendances peu performantes soient corrigées par un contrôle continu du rendement de la plateforme.	Ne dépasse pas 150 % du RDT

Tableau 3-2 : Indicateurs de rendement Web théoriques pour la solution

4 Portée prévue

4.1 Résumé

- (1) En résumé, le contracteur doit livrer, exploiter et entretenir :
- pour le SGCW – une plateforme Drupal WxT qui fournit les capacités :
 - de rédiger et d'éditer du contenu Web de manière conviviale
 - de concevoir, publier et tenir à jour du contenu Web
 - de permettre l'intégration avec les applications existantes et le système d'analyse du Web
 - une plateforme non classifiée fiable pour le contenu Web du SGCW.
 - Un environnement extensible pour faciliter l'intégration des futurs processus et instances de la plateforme SGCW.

4.2 Exigences attendues de la demande de propositions

Il est prévu que la demande de propositions inclura les exigences suivantes :

Le contracteur devra se conformer aux exigences énoncées dans l'EDT qui sera publié avec le processus de demande de propositions, à la suite du présent processus de demande de renseignements. Les exigences résumées dans le présent ESDT décrivent les exigences attendues dans l'EDT final, et se composent des exigences relatives aux produits, des exigences relatives aux services opérationnels et des exigences relatives aux services de développement qui sont décrites ci-dessous.

Le schéma suivant décrit sommairement le contexte de la solution.

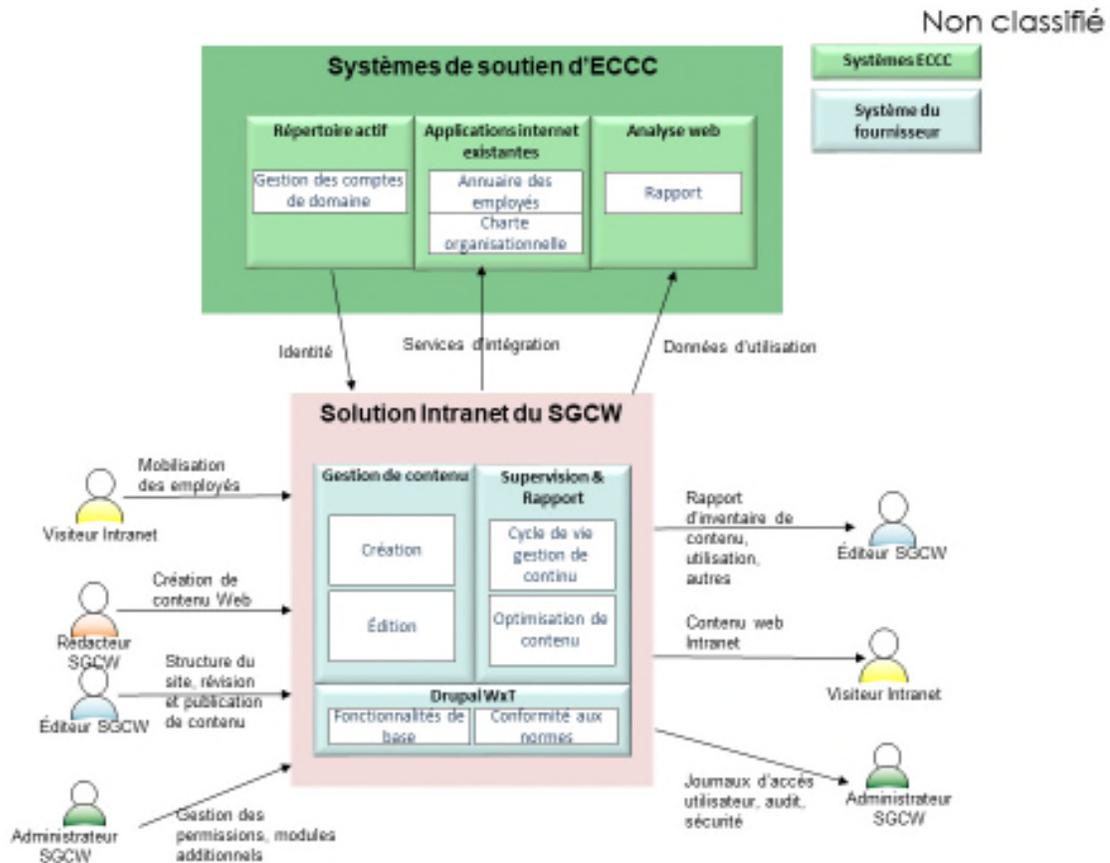


Figure 4-1 – Solution du fournisseur du SGCW – Schéma contextuel

4.2.1 Exigences relatives aux produits

Les exigences suivantes reflètent les attributs attendus du produit SGCW.

- 1) Le contracteur doit fournir, maintenir et exploiter la solution, y compris toutes les installations, le matériel, l'abstraction et le contrôle des ressources, la plateforme et les applications, le système d'exploitation, le réseau, les services et tout autre infrastructure technique nécessaire pour livrer et héberger la solution dans un environnement infonuagique sanctionné par le gouvernement du Canada, où une série de capacités opérationnelles et de composantes intégrées seront fournies,



configurées, gérées et exploitées en tant qu'offre de services gérés configurée pour répondre aux exigences fonctionnelles, non fonctionnelles, de sécurité, de rendement et de capacité.

- 2) Le contracteur doit fournir et livrer la solution sous forme d'une suite de capacités opérationnelles et de composantes intégrées qui utilisent la distribution commune Drupal WxT pour fournir la fonctionnalité de base du SGCW. Les capacités opérationnelles et les composantes intégrées de la solution comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :
 - a) fonctionnalité de distribution commune Drupal WxT
 - b) fonctionnalité de création
 - c) fonctionnalité de publication
 - d) surveillance et production de rapports
 - e) prise en charge des applications intranet existantes

- 3) Le contracteur doit fournir les services suivants et livrer la solution selon les besoins par le biais de la conception, de la configuration, des tests, de l'intégration, de la formation, du déploiement, de l'exploitation et du soutien des programmes d'ECCC qui :
 - a) répondent aux exigences fonctionnelles précises;
 - b) répondent aux exigences précises non fonctionnelles, en particulier le contracteur doit :
 - i) fournir les services d'accessibilité
 - ii) fournir les interfaces, les rapports et les services de production de rapports
 - iii) fournir les services d'essais
 - iv) fournir des services de migration de données
 - v) mettre en œuvre les interfaces nécessaires pour interagir avec les systèmes internes d'ECCC et le système des partenaires
 - vi) répondre aux exigences précises en matière de sécurité
 - vii) fournir une solution conforme au processus d'évaluation et d'autorisation de sécurité (EAS)
 - viii) fournir des services de déploiement de la solution
 - ix) fournir des services de configuration de solution
 - x) fournir des services de développement de la solution
 - xi) fournir des services de migration de la solution
 - xii) fournir des services de maintenance et de soutien de la solution
 - xiii) fournir des opérations continues de la solution, y compris des services de soutien technique et opérationnel
 - xiv) assurer la formation des administrateurs du système
 - xv) fournir des services de documentation de projets
 - xvi) fournir les services de transition

- 4) Le contracteur doit fournir les exigences du SGCW pour les fonctionnalités de création, de publication et de suivi ou d'établissement de rapports non prises en charge par la fonctionnalité de base de Drupal WxT. Ces exigences du SGCW seront conçues, configurées, mises en œuvre, testées, intégrées, déployées, exploitées et soutenues par le contracteur. Cela comprend l'utilisation, l'extension et la maintenance des composantes de Drupal WxT et des modules complémentaires Drupal, si nécessaire, pour répondre aux besoins d'affaires prioritaires qui ne sont pas pris en charge par les fonctionnalités de Drupal WxT prêtes à être utilisées, tout en maintenant la conformité avec les normes Web du gouvernement du Canada et la compatibilité avec les futures mises à niveau de Drupal WxT. Les ajouts à la distribution commune Drupal WxT et/ou le développement de modules Drupal personnalisés effectués pour répondre aux exigences d'affaires du SGCW seraient reversés aux communautés à source ouverte Drupal et Drupal WxT.



- 5) Le contracteur doit fournir un soutien concernant les exigences relatives à l'interface externe qui comprennent l'intégration avec les systèmes d'analyse Web du Ministère, ainsi que permettre la poursuite des opérations des applications intranet existantes qui utilisent les ressources Web du SGCW pour définir leurs styles, en-têtes, menus et pieds de page Web. La prise en charge des ressources Web du SGCW existantes devrait inclure la possibilité d'utiliser un en-tête, un pied de page, un menu ou une combinaison de ces éléments pour harmoniser l'aspect et la convivialité des applications Web avec le SGC.
- 6) L'entrepreneur doit fournir un service de SGCW qui est déployé dans un environnement infonuagique sanctionné par le gouvernement du Canada et fourni par le Centre d'expertise infonuagique d'ECCC, ou par un autre service d'hébergement infonuagique fourni par le service de courtage infonuagique du gouvernement du Canada. La solution sera entièrement gérée, entretenue et soutenue par le fournisseur, quel que soit l'hôte infonuagique utilisé. Les exigences techniques du service d'hébergement infonuagique devraient, sans s'y limiter, inclure :
 - a) limiter l'accès au réseau aux utilisateurs de l'intranet
 - b) espace de stockage pour les fichiers et les médias distribués via le SGCW
 - c) intégration avec les services de répertoire actif (Active Directory)
 - d) possibilité d'accueillir des instances de Drupal WxT supplémentaires, si nécessaire
 - e) utiliser les services de gestion DNS fournis par ECCC

L'annexe C – Exigences en matière d'hébergement infonuagique détaille les exigences techniques du service d'hébergement infonuagique qui devraient être incluses dans l'énoncé final des travaux.

- 7) Il est attendu que le contracteur fournisse un service SGCW qui met en œuvre les exigences relatives au contrôle de la sécurité précisées par le gouvernement du Canada pour les systèmes de niveau Non classifié, Intégrité faible, Disponibilité faible (NID) déployés par les services de courtage infonuagique de SPC. Le contracteur devra s'assurer que l'architecture de sécurité finale de la solution est conforme aux exigences en matière de sécurité du Canada, notamment en documentant cette conformité avec les exigences en matière de sécurité énoncées dans l'EDT (étape de la demande de propositions) et à mesure que celles-ci évoluent. Le contracteur sera tenu d'élaborer et de livrer tous les objets de sécurité et de faciliter les points de contrôle d'examen et d'approbation.

4.2.2 Exigences en matière de service opérationnel

Les exigences suivantes traduisent les besoins prévus pour les services opérationnels nécessaires à la prise en charge du produit SGCW.

- 1) Services de changement opérationnel – Le contracteur devra fournir des services qui assureront la gestion des services de changement opérationnel pour le produit SGCW. Ces services de changement opérationnel devraient effectuer les activités de planification, de déploiement et



d'assurance de la qualité nécessaires à la mise en œuvre des changements apportés à la plateforme de production du SGCW.

- 2) Services de gestion – Le contracteur doit fournir des services de gestion qui appuieront la conception, la livraison et les opérations de la plateforme SGCW ainsi que les opérations continues et les améliorations progressives des capacités opérationnelles. Ces services de gestion incluraient la gestion de projet des biens livrables, la participation des intervenants pour obtenir, définir, examiner et confirmer les exigences opérationnelles du SGCW, les rapports d'avancement et les rapports continuels sur la santé opérationnelle.
- 3) Services des opérations – Le contracteur fournira des services opérationnels pour surveiller la santé opérationnelle de la solution et fournir des rapports à ce sujet, intervenir lors de pannes et fournir un soutien technique bilingue pendant les heures de travail normales.
- 4) Services de maintenance et de soutien – Le contracteur fournira des services de maintenance et de soutien qui assureront la mise à niveau continue des composantes du SGCW, y compris, mais sans s'y limiter, la distribution commune Drupal WxT, les modules Drupal ajoutés et les bibliothèques de soutien qui composent le SGCW. Le contracteur doit également fournir des services opérationnels qui assurent des sauvegardes continues, une reprise après sinistre et une maintenance proactive du SGCW.

4.2.3 Exigences en matière de services de développement

- 1) Les exigences suivantes traduisent les besoins prévus pour les services de développement nécessaires afin d'appuyer la mise en œuvre du produit SGCW. Ces services devraient être fournis dans le cadre de la livraison initiale des exigences du contrat pour la solution SGCW, mais peuvent également être requis par le biais de demandes d'autorisation de tâches effectuées à un tarif journalier.
- 2) Services de conception et de développement de processus – Le contracteur doit fournir des services de conception et de développement de processus qui permettent la mise en œuvre des exigences du SGCW nécessitant le développement de flux de travail ou de processus d'édition en plusieurs étapes qui affectent la manière dont Drupal WxT est déployé, utilisé et exploité dans le cadre de la solution plus large du SGCW.
- 3) Services de conversion de données – Le contracteur doit fournir des services de conversion de données qui faciliteront la migration et l'importation du contenu du SGC existant vers la solution SGCW. Le contracteur doit également fournir des services de conversion de données qui garantissent qu'ÉCCC est en mesure d'extraire facilement des données de la solution SGCW dans le cadre d'une stratégie de sortie plus importante.
- 4) Services de conception et de développement techniques – Le contracteur doit fournir des services de conception et de développement techniques capables d'étendre les capacités de la solution SGCW en contribuant au projet à source ouverte Drupal WxT ou en développant des modules Drupal. Ces services doivent être fournis d'une manière souple et itérative qui sous-entend une



approche centrée sur l'utilisateur pour concevoir, mettre en œuvre, démontrer, valider et tester les produits livrables demandés.

- 5) Services d'intégration d'applications – Le contracteur doit fournir des services qui aideraient à l'intégration de composantes d'applications externes à la solution SGCW. Ces services seraient chargés de fournir la connaissance du domaine, les recommandations, l'analyse technique, la conception technique, la mise en œuvre et l'assurance de la qualité des intégrations d'applications. Des intégrations d'applications supplémentaires peuvent être requises en fonction d'un tarif journalier, mais les intégrations connues qui devraient être fournies dans le cadre des exigences de base de la solution SGCW comprennent :
 - a) intégration avec la plateforme d'analyse Web du Ministère
 - b) intégration des applications ASP.NET existantes, y compris :
 - i) demande d'inscription au système du répertoire des employés EnviroTel
 - ii) applications de la CCMTGC pour les enchères et les jeux de bingo
 - iii) applications d'organigramme
- 6) Services d'intégration de l'infrastructure – Le contracteur doit fournir des services qui favoriseraient l'intégration de la composante SGCW aux composantes de l'infrastructure cible. Ces services travailleront avec les ressources techniques d'ECCC pour intégrer la solution SGCW aux services sur place et aux services infonuagiques hébergés. Ces services devraient inclure des éléments tels que l'intégration avec les services de gestion d'identité, les règles de filtrage du trafic, l'intégration avec la future connectivité sol-nuage ou nuage-nuage, l'accessibilité des services de stockage du SGCW, etc.

4.3 Calendrier de la solution

Actuellement, le calendrier d'approvisionnement (sujet à changements) est le suivant :

- publication de la demande de propositions à l'issue de la phase de demande de renseignements (date cible : février/mars 2021)
- l'attribution du contrat est prévue pour avril/mai 2021.
- Il est prévu que la date de début du contrat ne dépasse pas un mois après l'attribution du contrat.
- Dans le premier mois suivant l'attribution du contrat, livraison à ECCC d'un environnement de développement Drupal WxT provisoire pour permettre la recherche et le développement ainsi que la planification de la migration.
- Sites Web opérationnels et prêts à accepter le contenu Web des éditeurs/rédacteurs d'ECCC :
 - a. Le site Web de la CCMTGC (Gcwcc-ccmtgc.ec.gc.ca) est opérationnel – août 2021
 - b. Le site Web de l'intranet d'ECCC (Intranet.ec.gc.ca) est opérationnel – septembre 2021
 - c. Le site Web d'Atrium (Atrium.ceaa-acee.gc.ca) est opérationnel – octobre 2021
 - d. Autres sites Web/projets – Aucune date cible définie
- Maintenance et soutien continus

Annexe A – Glossaire des termes et des acronymes

Acronyme	Définition
API	Interface de programmation d'applications
Atrium	Site intranet de l'AEIC
CCC	Centre canadien pour la cybersécurité
FSI	Fournisseur de services infonuagiques
ASM	Agent de sécurité du Ministère
ECCC	Environnement et Changement climatique Canada
ECONET	Réseau ministériel d'ECCC
GC	Gouvernement du Canada
CCMTGC	Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada
AEIC	Agence d'évaluation d'impact du Canada
GI	Gestion de l'information
GI-TI	Gestion de l'information et technologie de l'information
EPMV	Exigences relatives au produit minimal viable
SPAC	Services publics et Approvisionnement Canada
DP	Demande de propositions
CD	Comité directeur
CCES	Cycle chronologique de l'élaboration des systèmes
ANS	Accord sur les niveaux de service
EDT	Énoncé de travail
SPC	Services partagés Canada
AT	Autorisation du travail
CT	Conseil du Trésor
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
RPV	Réseau privé virtuel
SRT	Structure de répartition du travail
SGCW/SGC	Système de gestion de contenu Web



Annexe B – Exigences relatives au produit minimal viable

Les exigences fonctionnelles suivantes décrivent un sous-ensemble des exigences qui seront publiées avec la demande de propositions finale.

Après une analyse des options au début du présent processus, ces exigences représentaient des fonctionnalités soit qui devraient être fournies immédiatement par les capacités prêtes à l'emploi de Drupal WxT, soit qui étaient suffisamment importantes pour les parties prenantes pour qu'elles soient incluses dans une portée minimale viable du produit final.

- 1) La solution doit répondre aux exigences suivantes pour les **utilisateurs du SGCW** :
 - (a) shREQ-WC0002 : Les utilisateurs du SGCW doivent pouvoir rechercher des contenus indexés.
 - (b) shREQ-WC0044 : Les utilisateurs du SGCW devraient pouvoir utiliser les outils de mobilisation des employés sur l'intranet.
 - (c) shREQ-WC0001 : Les utilisateurs du SGCW doivent pouvoir accéder au contenu en utilisant l'authentification intégrée de répertoire actif (Active Directory) du Ministère sans avoir à entrer de mot de passe.
 - (d) shREQ-WC0039 : Les utilisateurs du SGCW doivent pouvoir passer facilement d'une langue officielle à l'autre.
 - (e) shREQ-WC0043 : Les utilisateurs du SGCW doivent pouvoir visualiser le contenu dans un format accessible conformément à la norme sur l'accessibilité du Web du gouvernement du Canada.
 - (f) shREQ-WC0041 : Les utilisateurs du SGCW doivent pouvoir accéder au contenu d'appareils mobiles.
- 2) La solution doit répondre aux exigences suivantes pour les **rédacteurs du SGCW** :
 - (a) shREQ-WC0007 : Les rédacteurs du SGCW doivent pouvoir créer et modifier le contenu dans la solution SGCW par une mise en œuvre complète de Drupal WxT.
 - (b) shREQ-WC0019 : Les rédacteurs du SGCW devraient pouvoir utiliser la Boîte à outils de l'expérience Web (BOEW) pour formater les pages intranet.
 - (c) shREQ-WC0080 : Les rédacteurs du SGCW devraient être capables de créer des formulaires simples que les utilisateurs peuvent remplir et soumettre.
 - (d) shREQ-WC0011 : Le rédacteur du SGCW doit être capable d'utiliser des formats de support internet normalisés de l'industrie dans la solution SGCW.
 - (e) shREQ-WC0047 : Les rédacteurs du SGCW devraient pouvoir utiliser les fonctionnalités d'un intranet social pour augmenter la mobilisation des utilisateurs.
 - (f) shREQ-WC0009 : Les rédacteurs du SGCW doivent pouvoir ajouter et modifier les métadonnées associées au contenu pour faciliter l'indexation et la recherche.
 - (g) shREQ-WC0091 : Les rédacteurs du SGCW devraient pouvoir utiliser des bibliothèques de ressources partagées dans la solution SGCW.
 - (h) shREQ-WC0055 : Le rédacteur du SGCW doit pouvoir rechercher et récupérer des pages, des contenus et des ressources numériques précises dans la solution SGCW.



- (i) shREQ-WC00 : Les rédacteurs du SGCW doivent pouvoir intégrer des vidéos provenant de sources telles que YouTube.
 - (j) shREQ-WC0077 : Les rédacteurs du SGCW doivent être en mesure de créer des liens vers des contenus hébergés sur des plateformes d'hébergement accessibles sur le Web et externes à la plateforme SGCW.
 - (k) shREQ-WC0020 : Le rédacteur du SGCW doit être capable de prévisualiser le contenu dans un environnement intermédiaire pour vérifier le formatage du contenu avant de le publier sur l'intranet.
 - (l) shREQ-WC0010 : Les rédacteurs du SGCW doivent soumettre le contenu aux éditeurs du SGCW pour approbation avant de le publier sur l'intranet.
 - (m) shREQ-WC0024 : Le rédacteur SGCW doit être capable de gérer le cycle de vie du contenu, y compris la création, la publication, l'archivage et la suppression.
 - (n) shREQ-WC0082 : Les rédacteurs du SGCW devraient pouvoir rediriger les pages pour s'assurer qu'il n'y a pas de liens brisés lorsque des pages Web sont supprimées ou déplacées.
 - (o) shREQ-WC0050 : Les rédacteurs du SGCW peuvent utiliser la solution SGCW dans la langue officielle de leur choix.
 - (p) shREQ-WC0073 : Les rédacteurs du SGCW doivent être capables d'utiliser un cadre CSS avec des guides de style, du JavaScript et des fonctions prédéfinies pour mettre en place des pages de contenu.
- 3) La solution doit répondre aux exigences suivantes pour **éditeurs du SGCW** :
- (a) shREQ-WC0071 : Les éditeurs du SGCW doivent approuver le contenu à publier sur l'intranet.
 - (b) shREQ-WC0079 : Les éditeurs SGCW doivent être en mesure de modifier le code HTML/CSS d'une page selon les besoins y compris l'accès au contenu <en-tête> et < pied de page >.
 - (c) shREQ-WC0025 : Les éditeurs du SGCW doivent pouvoir restaurer les versions précédentes à partir des versions historiques d'un élément de contenu.
 - (d) shREQ-WC0087 : Les éditeurs du SGCW devraient pouvoir archiver le contenu de l'intranet.
 - (e) shREQ-WC0067 : Les éditeurs du SGCW devraient pouvoir personnaliser le chemin de l'URL qui identifie la ressource sur le site intranet.
 - (f) shREQ-WC0069 : Les éditeurs du SGCW devraient pouvoir créer, modifier, supprimer des URL personnalisées à utiliser pour des campagnes ou comme liens raccourcis vers des sections précises du site.
 - (g) shREQ-WC0026 : Les éditeurs du SGCW devraient pouvoir programmer à l'avance le contenu à publier à une date choisie afin d'assurer la fourniture du contenu en temps voulu.
 - (h) shREQ-WC0021 : Les éditeurs du SGCW devraient être en mesure de produire des rapports d'inventaire de contenu dans le SGCW.
 - (i) shREQ-WC0054 : Les éditeurs du SGCW peuvent intégrer les flux provenant de canaux de médias sociaux à des sites intranet afin d'afficher des informations liées au mandat de l'organisation.
 - (j) shREQ-WC0078 : Les éditeurs SGCW peuvent être en mesure de télécharger et d'utiliser des fichiers communs tels que des PDF, des documents Word, Excel et PowerPoint dans la solution SGCW.
- 4) La solution doit répondre aux exigences suivantes pour les **administrateurs du SGCW** :
- (a) shREQ-WC0035 : L'administrateur du SGCW doit pouvoir ajouter, configurer et supprimer des sites Web à gérer dans la solution SGCW.
 - (b) shREQ-WC0031 : L'administrateur du SGCW doit gérer les autorisations d'accès pour d'autres utilisateurs.



- (c) shREQ-WC0058 : L'administrateur du SGCW doit être en mesure de créer et de cartographier l'architecture du site dans la solution SGCW.
- (d) shREQ-WC0085 : L'administrateur du SGCW doit pouvoir modifier et supprimer la structure du site, ou des sections de celui-ci.
- (e) shREQ-WC0057 : L'administrateur du SGCW devrait pouvoir mettre en place des flux de travail pour gérer efficacement le contenu dans le SGCW.
- (f) shREQ-WC0064 : Les administrateurs du SGCW peuvent avoir besoin d'un accès programmatique au contenu des requêtes et aux banques de données associées au SGCW au moyen des API.
- (g) shREQ-WC0032 : Les administrateurs du SGCW doivent être capables de gérer des gabarits Web dans le système.
- (h) shREQ-WC0061 : Les administrateurs du SGCW doivent avoir accès aux journaux d'accès des utilisateurs du SGCW, aux journaux de vérification et aux journaux de sécurité à des fins de vérification.
- (i) shREQ-WC0023 : La solution doit s'intégrer à l'outil d'analyse d'ECCC sur place (Webtrends) existant et permettre la migration vers une nouvelle plateforme d'analyse dans le futur si nécessaire (par exemple Google Analytics).
- (a) shREQ-WC0083 : Les administrateurs du SGCW doivent pouvoir restreindre les utilisateurs ayant un rôle à des sections/pages précises.



Annexe C – Exigences en matière d'hébergement infonuagique

- 1) La plateforme doit avoir la capacité d'évoluer pour prendre en charge plusieurs projets SGCW, chaque projet étant doté des capacités suivantes.
 - (a) Une fonction de déploiement complet de la distribution Drupal WxT ou de ses variantes, selon les instructions d'ECCC.
 - (b) Un environnement à plusieurs niveaux fournissant des instances pour soutenir les activités autour des environnements de développement, de préproduction et de production. Les caractéristiques de l'environnement comprennent :
 - i. L'environnement de production doit être disponible en continu.
 - ii. L'environnement intermédiaire peut être rafraîchi avec des données de production sur demande et disponibles pendant les heures de travail normales au minimum, ou selon un horaire prolongé si nécessaire.
 - iii. Les environnements de développement, d'essai et de formation seront mis à disposition sur une base ponctuelle et alimentés avec une version actuelle des données de production ou de simulation. Ces environnements seront transitoires et devraient être maintenus en ligne pendant un nombre maximum de jours avant d'être supprimés et/ou recréés (c'est-à-dire 90 jours).
 - (c) Séparation logique des bases de données de contenu et de l'hébergement de fichiers nécessaire pour fournir la fonctionnalité du SGCW
 - (d) Chaque projet SGCW livré par la plateforme devrait pouvoir être configuré de manière unique en fonction des exigences individuelles du projet précisées avec chaque autorisation de tâche. Les capacités qui devraient varier entre les projets SGCW comprennent, mais sans s'y limiter, ce qui suit :
 - i. Capacités fournies par des services de soutien externes tels que l'analyse Web
 - ii. Possibilité de restreindre l'accès au réseau par des règles de mise en réseau ou tout autre mécanisme pertinent
 - iii. Capacité de définir et de configurer de manière unique les contrôles d'accès fondés sur les rôles et les capacités de gestion des identités
 - iv. Possibilité de configurer des noms de domaine uniques pour chaque projet SGCW
 - v. Capacité de mesurer de manière indépendante l'utilisation des services infonuagiques du projet SGCW pour le transfert des coûts aux propriétaires des projets SGCW
- 2) La plateforme doit fournir les outils de gestion des services et la connectivité nécessaires aux administrateurs de la plateforme pour accéder aux environnements SGCW de manière sécurisée
- 3) La plateforme devrait chercher à utiliser l'hébergement conteneurisé de Drupal WxT et à rendre les images opérationnelles disponibles par un registre de conteneurs.
- 4) La solution sera déployée d'une manière conforme aux exigences de sécurité et d'accès d'un intranet, ce qui signifie qu'elle ne sera accessible qu'à partir du réseau d'ECCC ou d'autres réseaux selon les instructions. Si une solution doit être mise à disposition d'internet et ne nécessite pas de telles restrictions d'accès, elle sera explicitement demandée.



- 5) La solution doit pouvoir stocker des vidéos, des graphiques, des fichiers d'images et tout autre élément de format spécial et ne doit pas se limiter à des volumes de stockage physiques et utiliser un stockage infonuagique évolutif pouvant atteindre des volumes de l'ordre du téraoctet (To).
- 6) La solution doit fournir un accès direct au stockage du SGC fondé sur un compte utilisateur pour donner un accès aux administrateurs du SGC afin de gérer le contenu du stockage.
- 7) Le contenu, la configuration et les entrepôts de données du SGCW doivent faire l'objet de sauvegardes pour la reprise après sinistre.
- 8) La solution doit faire l'objet de sauvegardes fréquentes. Un calendrier cohérent sera déterminé en fonction de la fréquence des mises à jour du contenu.
- 9) Le SGCW et les services connexes doivent être rétablis au point de sauvegarde le plus récent dans les 48 heures en cas d'interruption ou de défaillance du service.
- 10) Le contracteur doit voir, dans le cadre de la gestion des correctifs du service d'hébergement et des mesures de sécurité, aux bases de données et systèmes d'exploitation sous-jacents pendant toute la durée du contrat. Cela doit inclure la base de données, les systèmes d'exploitation et les mises à niveau du matériel.