



## RETURN BIDS TO:

## RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des  
soumissions - TPSGC

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

11 Laurier St./11, rue Laurier

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

## REQUEST FOR PROPOSAL

## DEMANDE DE PROPOSITION

**Proposal To: Public Works and Government  
Services Canada**

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods, services, and construction listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

**Proposition aux: Travaux Publics et Services  
Gouvernementaux Canada**

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du**

**fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Shared Systems Division (XL)/Division des systèmes  
partagés (XL)

Terrasses de la Chaudière

4th Floor, 10 Wellington Street

4th etage, 10, rue Wellington

Gatineau

Québec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> National Cybercrime Solution Projec	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> M7594-205915/B	<b>Date</b> 2020-12-03
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> M7594-205915	
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$XL-155-38735	
<b>File No. - N° de dossier</b> 155xl.M7594-205915	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> Eastern Standard Time EST <b>on - le 2020-12-18</b> Heure Normale du l'Est HNE	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Labossière, Jean-C	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 155xl
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 858-7359 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>  Specified Herein Précisé dans les présentes	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b> See Herein – Voir ci-inclus	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

# **Solution nationale en matière de cybercriminalité (SNC)**

## **Questions aux entreprises de l'industrie**

### **Modèles pour la prestation de services d'infonuagique destinés à la SNC**

#### **1. Aperçu – Objet**

L'objectif de ce document est d'obtenir les réactions du secteur en ce qui concerne les options de prestation de services dans le nuage de la GRC pour la solution nationale de lutte contre la cybercriminalité. La GRC souhaite obtenir un retour d'information sur les options suivantes de prestation de services en ligne de la solution nationale de lutte contre la cybercriminalité ;

- a) sur le nuage Protégé B de la GRC,
- b) en utilisant un modèle SaaS et/ou PaaS Public,
- c) ou une combinaison de a) et b), appelée modèle de prestation de services "hybride".

Q.1 En ce qui concerne l'aperçu ci-dessus fourni par la GRC, l'industrie peut-elle donner son avis sur le modèle optimal de prestation de services dans le nuage pour la SNC?

La GRC demande que toutes les solutions proposées pour la SNC, premièrement emploient des modèles pour la prestation de services d'infonuagique conformes aux règles de sécurité du gouvernement du Canada (GC) et de la GRC pour l'environnement Protégé B, et deuxièmement, puissent être livrées dans les délais du projet. La GRC invite les commentaires de l'industrie au sujet de son approche concernant les modèles hybrides; voir les points ci-dessous.

#### **2. Respect de la DAMA – Méthode d'approvisionnement de logiciels-services (DAMA-SaaS) de SPAC, et du catalogue de SPC sur les services d'infonuagique publics Protégé B approuvés**

La GRC exige que tous les SaaS et les PaaS publics (PPaaS) proposés dans la solution, dès le moment de la soumission, soient qualifiés, ou bien au 2<sup>e</sup> niveau d'assurance de la DAMA-SaaS (Protégé B), ou bien dans le Catalogue de Service Partagé Canada (SPC) sur les services d'infonuagique publics Protégé B approuvés<sup>1</sup>.

Quand arrive une nouvelle solution SaaS non encore qualifiée, il faut au moins quatre mois au GC pour s'assurer qu'elle respecte ses normes de sécurité. Puis, la GRC a besoin d'au moins un mois pour approuver un service DAMA-SaaS, afin d'assurer qu'il respecte ses propres normes de sécurité. C'est donc dire que, si un soumissionnaire propose un SaaS non qualifié ou un PPaaS non approuvé, le déploiement de la solution entraînerait des retards inacceptables sur l'échéancier général du projet.

Q.2a L'industrie a-t-elle des commentaires ou des suggestions pour atténuer les risques envers l'échéancier décrits ci-dessus sans compromettre pour autant les normes de sécurité?

Q.2b L'industrie pourrait-elle proposer une SNC pleinement fonctionnelle basée uniquement sur la méthode d'approvisionnement approuvée DAMA-SaaS du GC, ou sur le catalogue de SPC sur les services d'infonuagique publics Protégé B approuvés?

Q. 2c L'industrie pourrait-elle proposer une SNC pleinement fonctionnelle entièrement dépourvue, ou presque, de produits SaaS?

---

<sup>1</sup> <https://cloud-broker.canada.ca/s/pbmmcatalogpage?language=fr>

### **3. Phase II – capacité opérationnelle totale et potentiel d'introduire des SaaS non approuvés**

Après l'attribution du marché, durant l'implantation-développement itératif de la solution à capacité opérationnelle totale (COT), la GRC accepte que de nouveaux produits SaaS destinés à des marchés de niche soient retenus pour servir dans la solution. Cela dit, elle exigera qu'ils subissent une évaluation DAMA-SaaS suivie d'une évaluation par la GRC, et ils ne seront pas déployés dans l'environnement de production avant d'avoir passé les deux avec succès.

Tout SaaS ou PPaaS ayant servi pour l'évaluation des capacités et de la convivialité / produit minimal viable (ÉCC/PMV), approuvé par le GC comme étant conforme aux exigences en 1 ci-dessus, doit continuer à servir dans la phase II (COT). L'approche qui consiste à Introduire de nouveaux produits SaaS destinés à des marchés de niche à cette deuxième phase se veut un moyen de rendre la solution plus fonctionnelle. Par contre, aucun entrepreneur ne pourra «échanger» aucun produit SaaS utilisé dans son prototype ÉCC/PMV.

Q.3 Comment l'industrie propose-t-elle d'introduire de nouveaux produits SaaS destinés à des marchés de niche au cours de la phase II?

Le Canada demande à l'industrie de soumettre ses commentaires à propos des questions ci-dessus **au plus tard le 17 décembre 2020** afin de lui accorder le temps d'apporter les ajustements requis aux documents d'appel d'offres définitifs.

Les fournisseurs pourront soumettre des commentaires après le 17 décembre 2020, mais leurs commentaires pourraient ne pas être pris en considération aux fins d'intégration aux documents définitifs de la demande d'appel d'offres.