



RFI # 1000355513

<p><u>Question 1.</u> Whether companies from Outside Canada can apply for this? (like, from India or USA)</p> <p><u>Answer 1:</u> This is a Request for Information (RFI) only and CRA welcomes comments pertaining to this project from any company regardless of their physical location. Please review questions included in this RFI.</p> <p><u>Question 2.</u> Whether we need to come over there for meetings?</p> <p><u>Answer 2:</u> CRA may invite selected responders to this RFI for meetings. These meetings will most likely be held virtually.</p> <p><u>Question 3.</u> Can we perform the tasks (related to RFP) outside Canada? (like, from India or USA)</p> <p><u>Answer 3:</u> This is a Request for Information (RFI) only - not an RFP.</p> <p><u>Question 4.</u> Can we submit the proposals via email?</p> <p><u>Answer 4:</u> CRA doesn't anticipate any proposals resulting from this RFI. Instead, we expect suppliers to provide answers to questions included in the RFI and to submit them in accordance with instructions provided.</p>	<p><u>Question 1.</u> Est-ce que les entreprises provenant de l'extérieur du Canada peuvent soumettre une proposition? (des entreprises de l'Inde ou des États-Unis, par exemple)</p> <p><u>Réponse 1 :</u> La présente est une demande de renseignements seulement, et l'Agence du revenu du Canada souhaite recevoir des commentaires concernant ce projet de la part de n'importe quelle entreprise, peu importe son emplacement physique. Veuillez examiner les questions incluses dans la présente demande de renseignements.</p> <p><u>Question 2.</u> Est-ce qu'il faut se déplacer à cet endroit pour assister aux réunions?</p> <p><u>Réponse 2 :</u> L'Agence peut inviter les répondants sélectionnés à la présente demande de renseignements aux réunions. Ces réunions seront probablement tenues virtuellement.</p> <p><u>Question 3.</u> Pouvons-nous effectuer les tâches (liées à la demande de proposition) à l'extérieur du Canada? (des entreprises de l'Inde ou des États-Unis, par exemple)</p> <p><u>Réponse 3 :</u> La présente est une demande de renseignements seulement. Il ne s'agit pas d'une demande de proposition.</p> <p><u>Question 4.</u> Pouvons-nous soumettre les propositions par courriel?</p> <p><u>Réponse 4 :</u> L'Agence ne s'attend pas à recevoir de propositions découlant de cette demande de renseignements. Nous nous attendons plutôt à ce que les fournisseurs répondent aux questions incluses dans la demande de renseignements et soumettent leurs réponses conformément aux instructions fournies.</p>
--	--



RFI # 1000355513

<p><u>Question 5.</u> Will the CRA consider extending the submission deadline for the Enhanced Call Analytics RFI No. 1000355513 from January 11th to January 25th?</p> <p><u>Answer 5:</u> Yes, CRA agrees to changing the submission deadline to January 25, 2021.</p>	<p><u>Question 5.</u> L'Agence envisagera-t-elle de reporter la date limite de soumission pour la demande de renseignements sur l'amélioration de l'analyse des appels n° 1000355513 du 11 janvier au 25 janvier?</p> <p><u>Réponse 5 :</u> Oui, l'Agence accepte de reporter la date limite pour la soumission au 25 janvier 2021.</p>
--	---