

## Questions and Answers/ Questions et réponses

### RfSO/ DOC 100016439A

- 1) What are all the documentations required for the standing offer?

The offerer must provide all requested documents and information stated in the mandatory and rated criterions.

Quels sont les documents requis pour l'offre à commande?

L'offrant doit fournir tous les documents et informations identifiés dans les critères obligatoires et cotés.

- 2) How does an organization meet the security clearance as set in the criteria? Is it still possible with this tender notice closing only 1 week and 6 days away?

The offerer must be cleared by PSPC (DOS) and the suggested employees for the services must hold a valid security clearance as identified in the SRCL. The timeframes for obtaining the clearances are under PSPC's delegation.

Comment une organisation rencontre la sécurité requise identifier dans les critères? Est-ce possible d'obtenir cette sécurité avec seulement 1 semaine et 6 jours avant la clôture?

L'offrant doit être autorisé par SPAC (DOS) et les employés suggérés pour les services doivent détenir une cote de sécurité valide comme indiqué dans la LVERS. Les délais pour l'obtention sont sous la délégation de SPAC.

- 3) When bidding for this contract, is it considering ALL 88 service Canada centres and 12 passport offices? Or are the locations on a selection basis?

You must be able to serve all 88 Service Canada centres and 12 passport offices. This RfSO will be used only when the primary mandatory standing offer holder exercises first right of refusal.

Lors de la soumission pour ce contrat, considère-t-il TOUS les 88 centres de Service Canada et 12 bureaux de passeports? Ou les emplacements sont-ils sur une base de sélection?

Vous devez être en mesure de desservir les 88 centres Service Canada et les 12 bureaux de passeports. Ce DOC ne sera utilisé que lorsque le titulaire principal de l'offre à commande obligatoire exercera son premier droit de refus.