

## **AVIS DE PROJET DE MARCHÉ**

### **LA NATURE DE L'EXIGENCE:**

**Services d'apprentissage – Services de facilitation de cours de formation virtuelle aux employés des centres d'appels d'Emploi et Développement Social Canada (EDSC)**

Solicitation: 100016902

Autorité contractante: Ekaterina Suvorova

Courriel: [NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

---

### **LES SOUMISSIONNAIRES ADMISSIBLES EN VERTU DE LA PRÉSENTE DEMANDE DE SOUMISSIONS**

La présente demande de soumissions est émise dans le cadre de l'arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) pour les services d'apprentissage, dossier TPSGC no. E60ZH-2000LS. Toutes les modalités et conditions de l'AMA pour les services d'apprentissage s'appliquent et sont incorporées dans tout contrat subséquent.

**L'exigence décrite dans le présent document est ouvert uniquement aux fournisseurs qualifiés pour TPSGC l'AMA pour les services d'apprentissage.**

**Les fournisseurs suivants ont été invités à soumettre une proposition (en ordre alphabétique) :**

---

1. 1101417 Ontario Inc.
2. 4Plan Consulting Corp.
3. Accenture Inc.
4. Adirondack Information Management Inc., Redwood e-learning Systems in JOINT VENTURE
5. Algonquin College of Applied Arts and Technology
6. BEVA Global Management Inc.
7. Bluedrop Performance Learning Inc.
8. CAE Inc.
9. Calian Ltd.
10. Connelly Business Exhibitions Inc.
11. Deloitte Inc.
12. Elevated Thinking Inc.
13. Fivalde Consulting Inc.
14. Graybridge International Consulting Inc.
15. GROUPE EDGENDA INC.
16. Groupe Intersol Group Ltee.
17. Groupe Lavigne Inc.
18. Harbinger SCR
19. I.H.H.P. Canada Inc
20. Interplay Creative Media Inc
21. Kenneth Anderson
22. KeyNorth Professional Services Group Inc.

23. L. Paul Frechette Consulting Services Inc.
24. Lansdowne Technologies Inc.
25. Lean Agility Inc.
26. LNW Consulting Inc
27. Marks Man Consulting Inc.
28. Michael Nolan Associates Ltd
29. Modis Canada Inc
30. Olav Consulting Corp
31. OLAV CONSULTING CORP., MOSHWA ABORIGINAL INFORMATION TECHNOLOGY CORPORATION, IN JOINT VENTURE
32. Pathways Training and eLearning Inc.
33. PRECISIONERP INCORPORATED
34. PrecisionIT Inc,IDS Systems Consultants Inc., PrecisionERP Incorporated, in JOINT VENTURE
35. Primex Project Management Limited
36. Promaxis Systems Inc
37. Resolution Alliance Inc.
38. Reticle Ventures Canada Incorporated
39. Samson & Associés CPA/Consultation Inc
40. Sia Partners Inc. / Sia Partenaires Inc.
41. SoftSim Technologies Inc.
42. The ALRM Group Inc.
43. The VCAN Group Inc.
44. The VCAN Group Inc., D.J. Films-Multimedia, Inc., IN JOINT VENTURE
45. TRM Technologies Inc.
46. TROM Global Aerospace Total Solutions Incorporated
47. Valcom Consulting group Inc.
48. Zernam Enterprise Inc

## **SOMMAIRE**

1. La présente demande de soumissions est émise afin de satisfaire au besoin d'Emploi et Développement social Canada pour des services d'apprentissage en vertu de AMA des services d'apprentissage pour les Services de facilitation de cour de formation virtuelle « Reconnaissance et gestion des crises personnelles, professionnelles et des clients dans un environnement de centre d'appel » aux employés des centres d'appels de EDSC.
2. Cette demande vise l'attribution d'un contrat.
3. Chaque contrat sera pour une période allant de la date d'attribution du contrat au 30 juin 2021, plus une (1) période supplémentaire du 1 juillet 2021 au 31 mars 2022, option irrévocable permettant au Canada de prolonger la durée du contrat.
4. Aucune exigence en matière de sécurité s'applique à la présente demande de soumissions.
5. Le besoin est assujetti aux dispositions de l'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC), de l'Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC), de l'Accord de libre-échange canadiennes (TAFC), de l'Accord de libre-échange Canada-Pérou (alecp), de l'Accord de libre-échange Canada-Colombie (alécco), et de l'Accord de libre-échange

Canada-Panama (alecp), de l'Accord de libre-échange Canada-Honduras, le Canada – Ukraine Accord de libre-échange, l'Accord de libre-échange Canada-Corée, l'accord économique et commercial global, s'il est en vigueur.

6. L'arrangement en matière d'approvisionnement des services d'apprentissage E60ZH-2000LS est incorporée par référence et fait partie de la présente demande de soumissions.

7. Les détenteurs d'AMA qui sont invitées à titre de coentreprise doivent présenter une soumission à titre de coentreprise titulaire d'AMA, faisant aucune autre coentreprise à soumissionner. Toute coentreprise doit être déjà qualifiée dans le cadre de L'AMA NO E60ZH-2000LS tant que coentreprise au moment de la clôture des soumissions pour pouvoir présenter une soumission.

8. Les catégories de ressources décrites ci-dessous sont requises sur demande conformément à [Annexe A : Volets et catégories de l'Arrangement en matière d'approvisionnement pour des services d'apprentissage](#)

#	Volets d'AMA pour des services d'apprentissage	Categorie	Niveau d'expertise	Nombre de ressources à inclure dans la proposition
1	<a href="#">Volet 5 – Prestation de la formation</a>	Animateur de la formation	Principal	5
2	<a href="#">Volet 5 – Prestation de la formation</a>	Animateur de la formation	Subalterne	5