

**Q & R #1 - APPLICATION WEB HÉBERGÉE (20-160060)**

**Les questions suivantes ont été reçues, le ministère répond donc ainsi :**

QUESTIONS	RÉPONSES
<p><b>Q.01</b> Est-ce que la couronne peut confirmer qu'il y a un titulaire qui fournit actuellement tous ces services ? Le cas échéant, est-ce que la couronne peut divulguer le nom de la firme et la valeur du contrat ?</p>	<p><b>R.01</b> La couronne peut confirmer qu'il n'y a pas de titulaire offrant tous ces services.</p>
<p><b>Q.02</b> Est-ce que la couronne peut partager un estimé budgétaire annuel pour l'application hébergée sur le web (HWBA) ?</p>	<p><b>R.02</b> Le budget annuel estimé pour l'application hébergée sur le web est CAD \$150,000.00.</p>
<p><b>Q.03</b> Est-ce que le MAECD/AMC est conscient que la CFP est derrière l'initiative de Transformation Emplois GC (via le Système de RH de la prochaine génération et l'initiative de paie) visant le développement d'une solution autonome de recrutement hébergé sur le web ? Ce projet doit remplacer le Système de ressourcement de la fonction publique et pourrait rencontrer les prérequis soulignés dans la présente sollicitation.</p> <p>a. Le cas échéant, est-ce l'intention du MAECD de se procurer une application de recrutement hébergée sur le web hors du cadre pangouvernemental de ce projet ?</p> <p>b. Autrement, est-ce que le MAECD serait ouvert à une conversation/un breffage/ à une introduction au projet de Transformation Emplois GC (fait par SAP SuccessFactors et/ou la CFP) ?</p>	<p><b>R.03</b> Le ministère est familier avec les efforts de la CFP quant au projet Transformation Emplois GC. Toutefois, l'application hébergée sur le web que nous envisageons cible spécifiquement les employés recrutés sur place situés hors du Canada, lesquels ne sont pas mandatés par la CFP. De plus, notre application hébergée sur le web sera soumise à diverses législations étrangères (notamment le RGPD) et non seulement les normes législatives canadiennes. Selon le site web de Transformation Emplois GC, le nombre de postes vacants/ publications d'emplois de notre application hébergée sur le web ne peut se comparer au besoin de la CFP. Pour toutes ces raisons, l'intention du MAECD est de se doter d'une application faite sur mesure pour nos employés recrutés sur place.</p>
<p><b>Q.04</b> Nous comprenons que le gouvernement canadien, via le Système de RH de la prochaine génération, cherche à introduire une solution de recrutement qui devrait être utilisée par toutes les entités gouvernementales. Pouvez-vous confirmer que l'application de cette sollicitation est complètement séparée de cette vaste initiative et seulement spécifique au MAECD?</p>	<p><b>R.04</b> L'application hébergée sur le web du MAECD est complètement distincte, car elle cible les employés recrutés sur place hors du Canada, lesquels ne sont pas mandatés par la CFP. SVP vous référer à la question # 3 pour plus de détails.</p>
<p><b>Q.05</b> Est-ce possible d'obtenir une extension de quelques semaines après la période des fêtes quant à la soumission ?</p>	<p><b>R.05</b> Le ministère ne compte pas prolonger la période d'invitation en ce moment.</p>
<p><b>Q.06</b> Est-ce que le MAECD possède une équipe technique People Soft pour le système actuel HRMS. Une telle équipe pourrait supporter les prérequis liés à l'intégration depuis le système PeopleSoft ?</p>	<p><b>R.06</b> Bien que le fournisseur de service choisi pourrait avoir à collaborer avec les agents du MAECD experts en technologies de l'information pour l'intégration avec HRMS ou sur d'autres enjeux, le fournisseur de service choisi devrait</p>

	d'abord collaborer avec le chef de projets qui va échanger avec les experts en technologie du MAECD adéquats en vertu de la nature de l'enjeu.
<b>Q.07</b> Est-ce que les spécifications techniques listées dans l'énoncé des travaux sont toutes considérées obligatoires ? Est-ce que le MAECD serait ouvert à l'idée d'introduire une application différée basée sur une feuille de route à déterminer selon la planification ?	<b>R.07</b> Les spécifications techniques listées dans la section 5.2 de l'annexe A énoncé des travaux feront partie du contrat. En tant que principaux produits livrables, ils seront légalement contraignants. Les caractéristiques, capacités, les prérequis et les options décrits dans l'annexe A - énoncé des travaux devraient tous être intégrés et/ou rencontrés à même la première version à être livrée.
<b>Q.08</b> Selon la section 3 (Objectif) de l'annexe A - énoncé des travaux il est indiqué que le système devrait permettre la vérification des références. Pourriez-vous élaborer davantage sur ce prérequis ? Vous attendez-vous à ce que nos services procèdent à la vérification des références ou à ce que le système puisse s'intégrer à un service d'une compagnie tierce qui offre ces services ?	<b>R.08</b> L'application hébergée sur le web vise à offrir un outil de recrutement/sélection complet sous une seule et même plateforme. En matière de vérification des références, l'application hébergée sur le web devra fournir des formulaires en ligne automatisés devant être remplis par les candidats et les références. Les résultats compilés devront être illustrés dans un tableau de bord pour faciliter l'analyse et la prise de décision du gestionnaire d'embauche. Selon la troisième partie, tout soumissionnaire est autorisé à soumettre une offre en tant que coentreprise. Toute partie intéressée pourrait vouloir consulter cette partie davantage pour en savoir plus sur le prérequis. Advenant qu'un contrat soit offert à une coentreprise, toutes caractéristiques/capacités doivent être intégrées au sein de l'application hébergée sur le web afin d'éviter l'utilisation de plusieurs systèmes qui demanderont tous des évaluations de sécurité.
<b>Q.09</b> En lien avec la section 5.2 Spécifications techniques – Point 16 : « L'application hébergée sur le web doit comprendre des modules d'évaluation et d'entrevue avec des créneaux horaires que peuvent réserver les candidats. », pourriez-vous préciser vos attentes en matière de fonctionnalités d'évaluation ? Quelles évaluations auriez-vous besoin ? Vous attendez-vous à ce que le logiciel s'intègre avec celui d'une compagnie tierce ?	<b>R.09</b> L'application hébergée sur le web doit être une plateforme à laquelle les candidats se connecteront pour compléter les étapes d'un processus d'embauche tout en étant évalués simultanément. Les modules de présélection, d'évaluation et d'entrevue font partie intégrante de nos processus d'embauche. Bien que des gabarits de questions et de grilles de cotation pourraient être fournies par les agents du MAECD/AMC et/ou par des centres de RH spécialisés en évaluation (p.ex. pour tester des compétences de plomberie, d'électricité, de chauffage/ventilation/air conditionné, etc.), l'application hébergée sur le web devra intégrer tous les outils de sélection, peu importe s'ils sont fournis par MAECD/AMC ou d'autres entités. Les évaluations peuvent être faites à partir d'une présélection, de tests écrits ou oraux en ligne, d'entrevues, de jeux de rôles/simulations, par des centres d'évaluations et de vérification des références pour nommer quelques exemples. Voir la réponse précédente pour des détails sur la coentreprise.

<p><b>Q.10</b> Dans la section 3 (objectif) de l'Annexe A – Énoncé des travaux, il est dit que le système doit permettre l'administration de tests. Pourriez-vous élaborer davantage sur cette exigence ?</p>	<p><b>R.10</b> Au travers ses modules d'évaluation, l'application hébergée sur le web facilitera la sélection des candidats. Ces modules permettront aux gestionnaires d'embauche d'utiliser différents outils d'évaluation, notamment la présélection, des tests écrits en ligne, des tests oraux tels que des entrevues, des jeux de rôles ainsi que des simulations, des centres d'évaluation (p.ex. pour tester des compétences de plomberie, d'électricité, de chauffage/ventilation/air conditionné, etc.), la vérification de références, etc. Bien que des gabarits de questions et de grilles de cotation pourraient être fournies par les agents du MAECD/AMC et/ou par des centres de RH spécialisés en évaluation, les candidats qualifiés compléteront toutes leurs évaluations dans l'environnement de l'application hébergée sur le web. Leurs réponses seraient soit automatiquement triées/cotées selon des échelles de cotation, ou les gestionnaires d'embauche s'enregistreraient en ligne pour noter les postulants.</p>
<p><b>Q.11</b> Quel est le nombre d'employés du MAECD à l'extérieur du Canada ?</p>	<p><b>R.11</b> Il y a ± 5400 employés recrutés sur place dans les missions du MAECD à l'étranger.</p>