



### **Question 1**

Nous aimerions poser la question suivante à Sol. CRTC FY/AF 2020/21 RFP/DP #21-0080 intitulée Programme d'achat secret:

D'après ce que nous savons, un programme ou une étude pilote a déjà été mené par le CRTC pour le programme de client mystère. La Couronne peut-elle confirmer le nom de l'entreprise qui a fourni ces services et, en outre, confirmer si cette entreprise sera invitée ou autorisée à soumissionner dans le cadre de cette invitation?

### **Réponse 1**

La société qui a mené le programme de clients mystère 2020 est Forum Research. Ils sont autorisés à soumissionner à cette sollicitation, car elle est ouverte à la communauté des fournisseurs dans son ensemble.