# DDP 100015364 - Questions et réponses n° 2

## Méthodologie de gestion du changement organisationnel

Scroll down for English version.

8. Un système informatique (Planification des ressources d'entreprise et / ou Système de gestion de l'apprentissage) est-il dans la portée?

Non.

9. Une entreprise peut-elle exclure de soumissionner sur certains des éléments ou n'est-ce pas une option?

Ce n'est pas une option.

10. Votre organisation de gestion de projet est-elle fonctionnelle (c'est-à-dire, les gestionnaires de projet relèvent-ils des autorités fonctionnelles) ou centralisée (vous avez un BGP distinct))?

#### Clarification:

À l'annexe B, section 3.0, vous faites référence aux gestionnaires de projet et à la manière dont ils exécutent les projets dans le contexte actuel. La question porte sur les liens hiérarchiques ou la structure organisationnelle de ces gestionnaires de projet - sont-ils fonctionnels ou relèvent-ils d'un bureau de gestion de projet?

La structure hiérarchique des gestionnaires de projet variera en fonction de la taille et de la complexité du projet et du nombre de projets différents gérés dans leur direction générale respective. Il y a des BGP dans certaines directions générales, mais plusieurs gestionnaires de projet relèvent directement de l'autorité fonctionnelle.

11. La soumission doit-elle être composée de 3 courriels séparés ou un courriel avec 3 pièces jointes pour les certifications techniques, financières et les certifications est-il acceptable?

Conformément à la partie 3, Instructions pour la préparation des soumissions, la soumission doit être envoyée dans un (1) courriel avec 3 pièces jointes pour la soumission technique, financière et attestations.

12. La soumission sera-t-elle évaluée en fonction du coût total, y compris la période facultative indiquée à l'annexe C ou uniquement en fonction du coût initial d'attribution du contrat de 3 ans?

Tel qu'indiqué à l'annexe C Base de paiement à la page 48 sur 49. La soumission sera évaluée sur la période initiale plus les périodes optionnelles.

13. Devons-nous remplir les formulaires de l'annexe D ou pouvons-nous générer de nouveaux formulaires?

Vous ne faites rien avec l'annexe D.

14. Pouvons-nous collaborer avec une autre entreprise pour soumettre l'offre?

Non.

15. Les recherches et l'enquête de l'équipe indiquent que vous avez une offre à commandes avec PROSCI Canada. S'agit-il d'une demande de propositions concernant la licence de PI de PROSCI ou la licence de la méthodologie SGA/GCE d'un autre fournisseur reconnu dans l'industrie?

L'offre à commandes actuelle avec PROSCI Canada porte sur la prestation de la formation en gestion du changement, tandis que la demande de propositions porte sur la PI sur une méthodologie complète de gestion du changement d'entreprise, y compris la définition de processus, les outils d'analyse et le matériel de formation (contenu). La demande de propositions ne fait aucune référence à un système de gestion de l'apprentissage (SGA).

Toutes les offres soumises seront évaluées en fonction des critères d'évaluation et de l'énoncé des travaux publiés dans la demande de propositions.

16. Êtes-vous ouvert à une autre solution sur mesure avec mise en œuvre assistée?

Toutes les offres seront examinées et évaluées en fonction des critères publiés dans la demande de propositions.

17. Pour l'évolutivité et la pertinence du SGA, quelle est l'importance de l'intégration de ce SGA dans votre infrastructure informatique existante?

La demande de propositions ne fait aucune référence à un SGA et il n'y a donc aucune exigence relative à l'intégration avec notre infrastructure informatique existante.

#### RFP 100015364 - Questions and Answers #2

## **Enterprise Change Management Methodology**

8. Is an IT System (Enterprise Resource Planning and/or Learning Management System) included in the scope?

No.

9. Can a firm exclude bidding on some of the elements or is that not an option?

Not an option.

10. Is your project management organizational functional (i.e., do project managers report into functional heads) or centralized (you have a separate PMO))?

### Clarification:

On Annex B, Section 3.0 you refer to project managers and how they execute projects in the current state. The question is around the reporting or organizational structure of these project managers – are they functional or do they report into a project management office?

The reporting structure of projects managers will vary depending on the size and complexity of the project and on the number of different projects managed in their respective Branch. There are PMOs in certain Branches, but many project managers report directly to their functional lead.

11. Should the submission be 3 separate emails or is one email with 3 attachments for technical, financial and certifications acceptable?

As per Part 3, Bid Preparations Instructions, the submission should be sent in one (1) email with 3 attachments for the Technical, Financial and Certifications.

12. Will the submission be evaluated on total cost including the optional period listed on Annex C or just on the initial 3-year contract award cost?

As indicated in Annex C, Basis of Payment on page 48-49. The submission will be evaluated on the Initial period plus options periods.

13. Do we have to fill in the forms in Annex D or can we generate new forms?

You do not do anything with Annex D.

14. Are we able to collaborate with another firm in submitting the bid?

No.

15. The team's research and investigation indicate that you have a standing offer with PROSCI Canada. Is this an RFP pertaining to licencing of PROSCI IP or licensing of LMS/ECM methodology from another industry recognized provider?

The current standing offer with PROSCI Canada pertains to the delivery of change management training, whereas the RFP pertains to IP of a comprehensive Enterprise change management methodology package, including process definition, analytical tools and training materials (content). The RFP makes no reference to a Learning Management System (LMS).

All bids submitted will be evaluated against the evaluation criteria and SOW published in the RFP.

16. Are you open to another tailored solution with guided implementation support?

All bids will be considered and evaluated against criteria published in the RFP.

17. For scalability and relevance of the LMS, how important is the integration of that LMS within your existing IT infrastructure?

The RFP makes no reference to a LMS and there is therefore no requirement for integration with our existing IT infrastructure.