



## DEMANDE DE QUALIFICATION, ADDENDA N° 1

---

### DDQ DC-2020-AK-03 Services de conception graphique

#### Date et heure limites :

Le 13 janvier 2021  
à 14 h  
Heure du Pacifique

Date de publication : 21 janvier 2021      Expéditeur : Service de l'approvisionnement de la CCT

---

Destinataires : Tous les fournisseurs      Courriel : [procurement@destinationcanada.com](mailto:procurement@destinationcanada.com)

---

#### Voici les réponses aux questions soumises au sujet de la DDQ indiquée ci-dessus en date du 13 janvier 2021.

Q1. Les entreprises situées à l'extérieur du Canada ont-elles le droit de présenter une proposition? (p. ex. Inde, États-Unis)

Réponse : Les entreprises à l'extérieur du Canada ont le droit de présenter une proposition.

Q2. Avons-nous besoin de nous rendre sur place pour les réunions?

Réponse : Il n'y a aucune exigence imposant la participation aux réunions à Vancouver ou ailleurs au Canada.

Q3. Les travaux demandés en lien avec la DDQ peuvent-ils être effectués à l'extérieur du Canada?

Réponse : Oui, les travaux peuvent être effectués à l'extérieur du Canada.

Q4. Pouvons-nous soumettre notre proposition par courriel?

Réponse : Veuillez consulter la Section B.2 Instructions : soumissions des propositions, déclarations d'intention et questions dans le document de la DDQ pour savoir comment présenter votre proposition à la CCT.

Q5. Section E.1.1 Veuillez fournir trois (3) échantillons de votre travail de conception pour support imprimé : Voulez-vous recevoir les travaux imprimés ou est-il possible de vous les transmettre dans un fichier distinct ou de les intégrer au document de proposition?

Réponse : Les échantillons devraient être en format numérique (nous ne voulons pas de copie papier). Les échantillons peuvent nous être transmis dans un fichier distinct ou être intégrés à la proposition. Si vous nous les envoyez dans un fichier distinct, veuillez préciser quels fichiers correspondent aux divers échantillons pour support imprimé et numérique demandés.

Q6. Section E.1.1 Veuillez fournir trois (3) échantillons de votre travail de conception pour support numérique : Acceptez-vous des liens URL vers des versions PDF de ces travaux? Acceptez-vous des PDF joints à la proposition?

Réponse : La CCT préfère des PDF joints au document de la proposition. Toutefois, nous acceptons aussi les liens vers les portefeuilles en ligne. Veuillez à ce que les échantillons soient clairement catalogués.

Q7. Section E.1.2 Veuillez fournir trois (3) échantillons de votre travail de conception pour support numérique : Il me faudrait plus de précision concernant les échantillons acceptés, comme étant des travaux pour support numérique. Est-ce qu'une vidéo et une publication numérique (ex. : un magazine) sont considérées comme étant des supports numériques?

Réponse : Nous acceptons les vidéos comme exemples de travaux numériques. Tout travail réalisé dont le visionnement se fait sur un appareil numérique comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone mobile, est admissible. Cependant, nous n'acceptons pas de magazines imprimés ayant une version numérique sauf si la version numérique présente des aspects dont le but est d'enrichir l'expérience numérique.

Q8. Annexe 6 : *Destination Canada's Brand Playbook Buideline* (dans la version en anglais de la DDQ, est-ce que le mot *Buideline* aurait dû plutôt être *Guideline*?)

Réponse : Oui, l'annexe 6 en anglais devrait s'intituler *Destination Canada's Brand Playbook Guideline*

Q9. Annexe 6 – Fichier PDF à télécharger : Est-ce que les travaux de conception graphique sont destinés au marketing et aux documents de l'organisme et est-ce que les trois logos devront être utilisés dans ceux-ci?

Réponse : Les travaux demandés seront principalement utilisés en lien avec notre marque d'entreprise. Cependant, dans certains cas, il pourrait y avoir des travaux à effectuer destinés à nos consommateurs et au public. Les trois logos ne sont pas habituellement utilisés de la même façon. Nous fournirons des précisions sur la marque et les logos au début de chaque projet.

Q10. Il est indiqué que la région de livraison est la Colombie-Britannique. N'étant pas précisé, je présume qu'un soumissionnaire du Québec peut faire une demande de qualification.

Réponse : Les travaux de conception graphique seront utilisés au Canada et à l'étranger. Il n'y a pas de restrictions relatives à l'endroit où se situent les soumissionnaires.