

Government of Canada Network Services (GCNS) | *Services réseau du gouvernement du Canada (SRGC)*

Procurement - Invitation to Qualify |
Approvisionnement – Invitation à se qualifier

January 8, 2021 | Version 1.0

Le 8 Janvier, 2021 | Version 1.0



Shared Services
Canada

Services partagés
Canada

Canada



Welcome | ***Bienvenue***
and | *et*
Introduction | ***Introduction***

PRESENTED BY/PRÉSENTÉ PAR: **Dan Ellsworth**

Senior Procurement Officer,
Cyber Security, Networks & Telecom (CyNeT)
Procurement and Vendor Relations, SSC |

Agent Principal d'Approvisionnement,
Cybersécurité, Réseaux & Télécom (CyReT)
Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC





Procurement Process | **Processus d'achat**

PRESENTED BY/PRÉSENTÉ PAR:

Jonathan Noynay,

Procurement Team Leader,

Cyber Security, Networks & Telecom (CyNeT)

Procurement and Vendor Relations, SSC |

Chef d'équipe des approvisionnement,

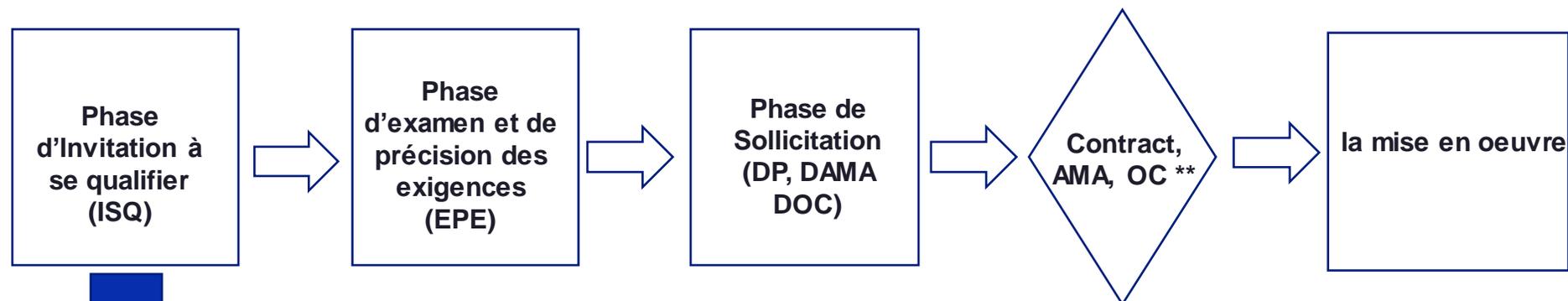
Cybersécurité, Réseaux & Télécom (CyReT)

Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC



Solutions d'approvisionnement collaboratif

L'approche de la solution d'approvisionnement en collaboration (SAC) sera utilisée pour le processus d'approvisionnement des services de réseau du gouvernement du Canada. Cette approche se concentre sur l'engagement avec l'industrie afin d'aider à définir les exigences et l'approche d'approvisionnement.



Nous sommes ici!

Remarque: ** L'approvisionnement peut entraîner l'établissement d'un ou de plusieurs contrats, arrangements en matière d'approvisionnement (AMA) et / ou offres à commandes (OC).

Approches d'approvisionnement

Contrat

- Un accord juridiquement contraignant pour des biens et / ou des services d'une valeur spécifique entre le Canada et un ou plusieurs fournisseurs qualifiés qui crée une obligation de répondre à des exigences uniques et bien définies pour un ou plusieurs clients.

Arrangement en matière d'approvisionnement

- Établit les modalités et conditions de base qui s'appliquent à une gamme précise de biens et de services à des prix négociables fournis par des fournisseurs pré-qualifiés et fournis au Canada.
- Peut être utilisé lorsqu'une offre à commandes ne convient pas en raison de variables dans les «commandes subséquentes», par ex. solutions spécialisées.
- Un arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) n'est pas un contrat et aucune des parties n'est légalement liée par suite de la signature d'un AMA, mais plutôt un AMA soutient le traitement des demandes de demandes de propositions (DP) individuelles, aboutissant à des contrats.

Offre à commandes

- Une offre d'un ou de plusieurs fournisseurs au Canada qui permet au Canada d'acheter, à plusieurs reprises, des biens et/ou services, ou une combinaison de biens et de services à des prix préétablis, selon les modalités et conditions déjà établies, au besoin.
- Une offre à commandes ne devient un contrat que lorsque le Canada émet une «commande subséquente» à l'offre à commandes.



Invitation à se qualifier (ISQ)

Objectif: *qualifier les fournisseurs potentiels qui ont démontré des compétences et une expérience éprouvées dans la mise en œuvre et l'exploitation de services pour le volet spécifique.*

- Pour se qualifier, les fournisseurs doivent montrer comment ils satisfont à toutes les exigences obligatoires pour le volet spécifique auquel ils souhaitent se qualifier.
- Les fournisseurs peuvent choisir de se qualifier pour un ou plusieurs volets.
- Les fournisseurs qui répondent avec succès dans un volet seront considérés comme un répondant qualifié (RQ) pour ce volet.



Phase d'examen et de précision des exigences (EPE)

- Les répondants qualifiés (RQ) seront informés et passeront à la phase d'examen et de précision des exigences (EPE) pour le volet spécifique.
- Les répondants qualifiés (RQ) recevront des artefacts d'approvisionnement (par exemple, l'énoncé des travaux) qui décriront les exigences pour le volet spécifique.
- Les sessions EPE comprendront des ateliers (en personne ou virtuels) avec chaque (RQ) individuel pour permettre la rétroaction et l'examen des artefacts d'approvisionnement avec le Canada. Toutes les informations fournies par un (RQ) lors d'un atelier seront confidentielles et ne seront pas partagées avec les autres (RQ).
- Les répondants qualifiés (RQ) peuvent soumettre des questions et des commentaires écrits pendant la phase (EPE). Le Canada fournira des réponses à toutes les questions à tous les (RQ). Tous les commentaires écrits sont confidentiels et ne seront pas partagés avec les autres (RQ). Le Canada ne répondra pas aux commentaires écrits.
- Une évaluation des informations de sécurité de la chaîne d'approvisionnement (EISCD) peut également être lancée au cours de cette étape.



Chronologie de la Phase d'examen et de précision des exigences (EPE)

- Le processus (EPE) devrait être achevé sur une période de 6 à 8 semaines (peut varier en fonction du volet et du nombre de répondants qualifiés (RQ)).
- La phase (EPE) ne sera pas menée simultanément pour les 5 volets d'approvisionnement.
- Les dates de début de chaque volet sont actuellement prévues (date et ordre susceptibles de changer) pour commencer comme suit:
 - Volet 5 - Services de fibre noire loués: Mars 2021 - quelques jours après la notification des répondants qualifiés.
 - Volet 3 - Services réseau étendu défini par logiciel (SD WAN): Mars / Avril 2021
 - Volet 4 - Services de réseau optique: Mai / Juin 2021
 - Volet 2 - Services de réseau d'accès aux immeubles: Juin / Juillet 2021
 - Volet 1 - Services du réseau de base: Août / Septembre 2021



Phase de sollicitation

- Le Canada peut émettre une ou plusieurs demandes de propositions (DP), demandes d'arrangements en matière d'approvisionnement (DAMA) et demandes d'offres à commandes (DOC) aux répondants qualifiés qui ont participé à la phase (EPE).
- Chaque répondant qualifié (RQ) sera autorisé à soumissionner officiellement sur les exigences énoncées dans les sollicitations.





Context and Service Overview | Aperçu du contexte et du service

PRESENTED BY/PRÉSENTÉ PAR:

John Dullaert,

*Director General, Network Planning,
Engineering and Managed Services/*

*Directeur général, Planification, ingénierie et
services gérés de réseau*



Le Contexte

- SPC est chargé de fournir des services réseautiques à plus de 400 000 utilisateurs à travers le gouvernement du Canada.
- Les utilisateurs du GC comptent sur des réseaux rapides, sécurisés et fiables et s'attendent à accéder aux services de n'importe où, à tout moment, indépendamment de la demande et des circonstances.
- Avec l'épanouissement significatif des services infonuagiques dans l'ensemble du GC, l'accès omniprésent à des services réseautiques sécurisés et de haute qualité est devenu encore plus important.
- Récemment, la pandémie de la COVID-19 a entraîné un changement radical vers les employés travaillant à domicile - beaucoup / la plupart pourraient continuer à travailler à domicile à l'avenir.
- Ces facteurs, ainsi que les progrès récents en matière de capacités de réseau, ont amené SPC à repenser la manière dont il fournit et sécurise ses services réseautiques.



Volets d'Approvisionnement

Numéro de Volet	Nom du Volet	Description du Volet
1	Service de Réseau de Base (CNS)	Service géré pour un réseau étendu qui se connecte à un ou plusieurs BANS et / ou autres (CNS). Comprend, mais sans s'y limiter: la commutation multi-protocole par étiquette (MPLS), les points d'échange Internet, les points d'échange infonuagiques.
2	Service de Réseau d'Accès au Immeubles (BANS)	<p>Service géré pour un:</p> <p>Réseau d'accès: infrastructure réseau qui interconnecte un point de prestation de services sur un site client à un point de présence (POP) sur un réseau de base. Comprend, mais sans s'y limiter, les services L2 (Ethernet), les services IP / MPLS, les services Internet, les services de fibre optique et les services sans fil;</p> <p>Et</p> <p>Service LAN: Un réseau de télécommunications qui interconnecte des appareils informatiques dans une zone limitée telle qu'une résidence, une école, un laboratoire, un campus universitaire ou un immeuble de bureaux (les services de réseau filaire et sans fil sont inclus).</p>
3	Service de Réseau Etendu Défini par Logiciel (SDWAN)	Service géré pour une application spécifique de la technologie réseau appliquée aux réseaux étendus qui peut être contrôlée dynamiquement et de manière centralisée à l'aide d'applications logicielles pour définir des politiques centralisées qui sont utilisées pour diriger les flux de trafic réseau et applicatif. Un SD-WAN est créé grâce à des superpositions de réseaux logiques indépendants du transport qui fournissent un contrôle et une sécurité centralisés du réseau et une optimisation du trafic en temps réel sur toutes les liaisons réseau disponibles. Le SD-WAN comprend, mais sans s'y limiter: les périphériques SD-WAN, les contrôleurs et l'orchestrateur.
4	Service de Réseau Optique (ONS)	Service géré pour l'infrastructure réseau qui fournit une communication à l'aide de signaux codés à la lumière pour transmettre des informations via un câble à fibre optique. Comprend, mais sans s'y limiter: les câbles à fibres optiques, les commutateurs optiques, les multiplexeurs / démultiplexeurs optiques (p. Ex. Multiplexeur à division d'onde), les amplificateurs optiques et les séparateurs optiques.
5	Fibre Noire Louée (LDF)	Câble à fibre optique inutilisé pouvant être loué pour une période donnée et comprenant des services de réparation et de restauration.





Responding to the Invitation to Qualify |

Répondre à l'invitation à se qualifier

PRESENTED BY/PRÉSENTÉ PAR:

Scott Fraser,

Network Services Advisor

Conseiller en services réseau



Examiner les définitions des termes

- Les termes ci-dessous sont largement utilisés dans l'ISQ et plus particulièrement dans les exigences obligatoires pour les références de projet.
- Les définitions de certains termes font référence à d'autres termes.

Terme	Définition
Entrepreneur Principal	Un fournisseur (répondant) avec un contrat direct avec le client utilisant le service réseau (c.-à-d. Pas un sous-traitant du maître d'œuvre).
Service Réseau	Service de réseau d'accès au immeubles, service réseau étendu défini par logiciel, service de réseau de base et service de réseau optique.
Service de Réseau de Base (CNS)	Un service géré pour un réseau de base.
Réseau de Base	Réseau étendu qui se connecte à un ou plusieurs BANS et / ou autres service de réseau de base. Comprend, mais sans s'y limiter: la commutation multi-protocole par étiquette (MPLS), les points d'échange Internet, les points d'échange infonuagique.
Service Géré	Infrastructure de réseau réalisée, engendrée, mise en œuvre, exploitée, administrée, gérée et entretenue par un fournisseur pour un client en utilisant du matériel et des logiciels détenus / sous licence par un fournisseur (répondant).
Infrastructure de Réseau	Matériel, logiciels et / ou installations utilisés pour mettre en œuvre des réseaux.



Contenu de la Réponse

- Abordez clairement et de manière suffisamment approfondie les points qui sont soumis aux critères d'évaluation en fonction desquels la réponse sera évaluée.
- La réponse peut renvoyer à des documents supplémentaires soumis avec la réponse.
- Toute référence à une « URL » qui oblige le Canada à télécharger des informations à partir d'un site Internet pour valider ou compléter une partie quelconque de la réponse ne sera pas prise en compte dans l'évaluation de la réponse.
- Inclure un formulaire de présentation de l'ISQ dûment rempli (annexe A).
- Inclure les formulaires de référence de projet de l'ISQ complètement remplis pour les exigences obligatoires en matière d'expérience.



Formulaires de Référence de Projet

- Les descriptions de projet doivent clairement démontrer que les répondants satisfont à toutes les exigences obligatoires en matière d'expérience.
 - Le simple fait de répéter l'exigence ou d'indiquer simplement la conformité ne démontre pas qu'un répondant possède l'expérience requise. Des détails suffisants sont requis.
- Lorsque plusieurs références de projet sont requises, les références de projet doivent être avec des clients différents sur des contrats distincts.
- Le Canada ne tiendra compte que de l'expérience du répondant lui-même.
- L'organisation cliente pour chaque référence de projet doit être les clients du répondant lui-même et ne peut pas être le client d'un affilié ou d'un sous-traitant du répondant.



Références Clients

- Le Canada peut, à sa discrétion, communiquer avec la référence principale et / ou la référence de sauvegarde pour valider que toute information sur tout formulaire de projet de référence est exacte (p. Ex. Dates) et / ou à des fins de clarification.
- Lorsque les informations fournies par une référence diffèrent des informations fournies par le répondant, les informations fournies par la référence seront les informations évaluées.
- Le Canada doit recevoir une réponse de référence dans les 5 jours ouvrables du gouvernement fédéral « JOGF » à compter de la date de la demande avec possibilité de prolongation à la discrétion du Canada
 - Si le Canada ne reçoit pas de confirmation dans le délai prévu que l'information est exacte, la référence de projet de ce répondant ne sera pas prise en considération dans l'évaluation.



Base de Qualification

Numéro de Volet	Nom du Volet	Pour se qualifier pour le Volet
Tous les Volets		Se conformer aux exigences de l'ISQ
1	Service de Réseau de Base (CNS)	Satisfaire à toutes les exigences d'expérience obligatoires de l'annexe B
2	Service de Réseau d'Accès au Immeubles (BANS)	Satisfaire à toutes les exigences d'expérience obligatoires de l'annexe C
3	Service de Réseau Étendu Défini par Logiciel (SDWAN)	Satisfaire à toutes les exigences d'expérience obligatoires de l'annexe D
4	Service de réseau optique (ONS)	Satisfaire à toutes les exigences d'expérience obligatoires de l'annexe E
5	Fibre Noire Louée (LDF)	Satisfaire à toutes les exigences d'expérience obligatoires de l'annexe F



Exemple #1 Formulaire de référence du projet de l'ISQ

Formulaire de référence du projet de l'ISQ : Exigence obligatoire 1 relative à l'expérience pour l'annexe B	
Nom légal du Répondant	
Adresse du Répondant	
Exigence obligatoire 1 relative à l'expérience pour l'annexe B	
Le répondant doit avoir assuré, en qualité d'entrepreneur principal , la prestation d'un service centralisé de dépannage et d'exploitation de réseau au Canada pour la gestion d'un service de réseau de base pour un client pendant une période ininterrompue d'au moins 36 mois (ce qui peut comprendre la phase de mise en oeuvre) au cours des 5 années ayant précédé la date de clôture de la présente ISQ, et le service centralisé de dépannage et d'exploitation de réseau assuré doit avoir satisfait à toutes les exigences suivantes ou les avoir dépassées :	
<ul style="list-style-type: none"> a. surveillance du service 7 jours par semaine, 24 heures par jour et 365 jours par an; b. suivi des incidents et des événements par échelons 7 jours semaine, 24 heures par jour et 365 jours par an; et c. soutien téléphonique bilingue (en français et en anglais). 	
Projet de référence pour l'exigence obligatoire 1 relative à l'expérience pour l'annexe B	
Entité s'étant vu attribuer un contrat pour l'exécution du projet de référence	
Nom du contrat et Identifiant	
Nom du projet	
Durée du projet (date de début du projet, date d'achèvement de la mise en oeuvre et date de fin du projet, s'il y a lieu)	
Description générale du projet (travaux accomplis, expérience acquise)	
Adresses des centres de données pour les centres de dépannage	
Adresses des centres de données pour les centres d'exploitation des réseaux	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de services de surveillance 7 jours par semaine, 24 heures par jour et 365 jours par année.	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de services de suivi des incidents et des événements par échelons 7 jours par semaine, 24 heures par jour et 365 jours par année.	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de soutien téléphonique bilingue (en français et en anglais).	
Nom de l'organisation cliente	
Nom de la personne-ressource principale chez le client	
Téléphone de la personne-ressource principale chez le client	
Courriel de la personne-ressource principale chez le client	
Nom de la personne-ressource supplémentaire chez le client	
Téléphone de la personne-ressource supplémentaire chez le client	
Courriel de la personne-ressource supplémentaire chez le client	



Exemple #2 Formulaire de référence du projet de l'ISQ

Formulaire de référence du projet de l'ISQ : Exigence obligatoire 3 relative à l'expérience pour l'annexe B

Nom légal du Répondant	
Adresse du Répondant	
Exigence obligatoire 3 relative à l'expérience pour l'annexe B	
Le répondant doit avoir fourni, en qualité d'entrepreneur principal, un service de réseau de base à 10 clients ou plus pendant une période d'au moins 24 mois continus (ce qui peut comprendre la phase de mise en oeuvre) pour chaque client au cours des 5 années précédant la date de clôture de la présente ISQ.	
(Les répondants doivent fournir un formulaire pour chaque client)	
Projet de référence pour l'exigence d'expérience obligatoire no 3 pour l'annexe B	
Entité sous contrat pour exécuter le projet de référence	
Nom du contrat et identifiant	
Nom du Projet	
Durée du projet (y compris la date de début, la fin de la mise en œuvre et la date de fin ou en cours le cas échéant).	
Description générale du projet (par exemple : travail effectué, expérience acquise)	
Description spécifique de ce projet démontrant l'expérience du répondant dans la fourniture de services de réseau de base à un client	
Nom de l'organisation cliente	
Nom de référence principal de l'organisation cliente	
Téléphone de référence principal de l'organisation cliente	
Adresse courrielle de référence principale de l'organisation cliente	
Nom de référence de sauvegarde de l'organisation client	
Téléphone de référence de sauvegarde de l'organisation client	
Courrielle de référence de sauvegarde de l'organisation client	





Timeline |

Chronologie

PRESENTED BY / PRÉSENTÉ PAR:

Dan Ellsworth,

Senior Procurement Officer,
Cyber Security, Networks & Telecom (CyNeT)
Procurement and Vendor Relations, SSC |

Agent Principal d'Approvisionnement,
Cybersécurité, Réseaux & Télécom (CyReT)
Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC



Chronologie de l'ISQ

Étape importante	Date
✓ Date de publication de l'ISQ	Le 21 décembre 2020
✓ Séance d'Information sur l'ISQ	Le 8 janvier 2021
<input type="checkbox"/> Date limite des soumissions préalables	Le 22 janvier 2021 (23 h 59 HNE)
<input type="checkbox"/> Date limite de soumission des questions et des commentaires	Le 26 janvier 2021
<input type="checkbox"/> Date et heure de clôture de l'ISQ	Le 12 février 2021 (14h00 HNE)
<input type="checkbox"/> Date de début EPE (Volet 5 - Service de fibre noire loué)	Le 4 mars 2021

Veillez noter: les dates futures sont sujettes à changement à la discrétion du Canada.





Questions and Answers |
Questions et réponses

**Closing
Remarks |**

**Remarques
de clôture**

