

**CITIZENSHIP AND IMMIGRATION CANADA**

**SOLICITATION: CIC-152505/A**

**Q & A: #1**

Q1: Is remote work from outside of Canada Permissible?

**A1: Yes the work can be done from outside of Canada so long as the work is completed and contractor is available during Canada Ontario's business hours (08:00-16:00). The bid also must remain in Canadian dollars.**

Q2: May a company respond with multiple specialists who will contribute to the tasks?

**A2: Yes a company may respond though the specialists must remain consistent throughout the tasks, replacing resources consistently throughout the contract will not be allowed.**

Q3: Two of the tables (p. 36, 37) mention "Security Vulnerability Analysis Specialist" under Professional services. Could you clarify what is meant by this? It's not mentioned elsewhere in the document.

**A3: The table has now been updated in amendment 002, please see the attachment.**

Q4: Can the bidder choose what percentage of funding is given to the original and option period?

**A4: The Basis of Payment has been updated to clarify the financial component. The contract will pay on a completion of deliverable basis, as per the Basis of Payment.**

Q5: In Appendix E, the Basis of Payment, can the bidder change the value inputted in A2 (Estimated level of effort in days) in the initial contract period

**A5: The estimated level of effort in days has been removed and the contractor will be payed per deliverable, the time lines must be adhered as per the basis of payment.**

## Citoyenneté et Immigration Canada

SOLICITATION: CIC-152505/A

### Q & R: #1

- Q1 : Le travail à distance depuis l'étranger est-il autorisé ?
- R1 : **Oui, le travail peut être effectué depuis l'étranger à condition que le travail soit terminé et que l'entrepreneur soit disponible pendant les heures d'ouverture de Canada Ontario (8h00-16h00). L'offre doit également rester en dollars canadiens.**
- Q2 : Une entreprise peut-elle répondre avec plusieurs spécialistes qui contribueront aux tâches ?
- R2 : **Oui, une entreprise peut répondre, mais les spécialistes doivent rester cohérents tout au long des tâches, le remplacement des ressources de manière cohérente tout au long du contrat ne sera pas autorisé.**
- Q3 : Deux des tableaux (p. 36, 37) mentionnent "Spécialiste de l'analyse des vulnérabilités de sécurité" sous la rubrique Services professionnels. Pourriez-vous préciser ce que cela signifie ? Ce n'est pas mentionné ailleurs dans le document.
- R3 : **Le tableau a maintenant été mis à jour dans l'amendement 002, veuillez consulter la pièce jointe.**
- Q4 : Le soumissionnaire peut-il choisir quel pourcentage de financement est accordé à la période initiale et à la période d'option ?
- R4 : **La base de paiement a été mise à jour pour clarifier la composante financière. Le contrat prévoit un paiement sur la base de l'achèvement des produits, conformément à la base de paiement.**
- Q5 : Dans l'annexe E, la base de paiement, le soumissionnaire peut-il modifier la valeur saisie en A2 (niveau d'effort estimé en jours) pendant la période initiale du contrat
- R5 : **Le niveau d'effort estimé en jours a été supprimé et le contractant sera payé par produit livrable, les délais doivent être respectés selon la base de paiement.**