



Public Services and Procurement Canada
Finance and Administration Branch
Departmental Materiel and Acquisitions Services
BY EMAIL to the Contracting Authority:
Marie-Anne.Clancy@tpsgc-pwgsc.gc.ca

REQUEST FOR PROPOSAL DEMANDE DE PROPOSITION

Proposal to: Public Works and Government Services Canada

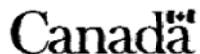
We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred or attached hereto, the supplies and services listed herein or on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Propositions aux : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Nous offrons par la présente de vendre à sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les articles et les services énumérés ici et sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Solicitation No. - N° de l'invitation 10072101 | Type - Genre Amendment | Update - Mise à jour 002 |
| Solicitation closes - L'invitation prend fin at - à 2:00 PM (EST) - 14h00 (HNE) on - le 2021-03-08 | PWGSC File No. - N° de référence de TPSGC 10072101 | |

↑ Please ensure this area appears in window of return envelope / S'assurer que cette partie figure dans la fenêtre de l'enveloppe-réponse ↑



| | |
|--|------------------------------------|
| Date of Solicitation - Date de l'invitation 2021-02-08 | |
| Address inquiries to - Adresser toute demande de renseignements à : Marie-Anne.Clancy@tpsgc-pwgsc.gc.ca | |
| Area code and Telephone No. Code régional et N° de téléphone | Facsimile No. N° de télécopieur |
| Destination New Brunswick | |

Instructions:
Municipal taxes are not applicable.

Unless otherwise specified herein by the Crown, all prices quoted are to be net prices in Canadian funds including Canadian customs duties, excise taxes, and are to be F.O.B, including all delivery charges to destination(s) as indicated. The amount of the Goods and Services Tax is to be shown as a separate item.

Instructions:
Les taxes municipales ne s'appliquent pas.

Sauf indication contraire, énoncée par la Couronne, dans les présentes, tous les prix indiqués sont des prix nets, en dollars canadiens, comprenant les droits de douane canadiens, la taxe d'accise et doivent être F.A.B, y compris tous frais de livraison à la (aux) destination(s) indiquée(s). La somme de la taxe sur les produits et services devra être un article particulier.

| | |
|---|---------------------------------------|
| Delivery required - Livraison exigée | Delivery offered - Livraison proposée |
| Vendor Name and Address - Raison sociale et adresse du fournisseur | |
| Facsimile No. - N° de télécopieur | |
| Telephone No. - N° de téléphone | |
| Name and title of person authorized to sign on behalf of vendor (type or print) - Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur (caractère d'impression) | |
| Signature | Date |

Amendment 002 is issued to provide answers to questions received from the industry.

Questions and Answers

Question 5

I was wondering if you would be kind enough to provide a little more detail or direct me to linked documents indicating the scope and/or requirements for the solution you are seeking. For example: Would the proposed solution require simulated telephone calls, real-time web chat, and/or email correspondence channels?

Answer 5

The main requirement is to simulate a contact centre environment. The scenarios would need to include simulated telephone calls. It could also include web chats and or email correspondence channels but not necessarily in each of the scenario. We would like to have a combination of situations typical for a contact centre environment.

All other terms and conditions remain the same.