



Services publics et Approvisionnement Canada  
Direction générale des finances et de l'administration  
Services des approvisionnements ministériels et du matériel  
PAR COURRIEL à l'Autorité contractante :  
Marie-Anne.Clancy@tpsgc-pwgsc.gc.ca

## REQUEST FOR PROPOSAL DEMANDE DE PROPOSITION

Proposal to: Public Works and Government Services Canada

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred or attached hereto, the supplies and services listed herein or on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Propositions aux : Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Nous offrons par la présente de vendre à sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les articles et les services énumérés ici et sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Solicitation No. - N° de l'invitation 10072101	Type - Genre Modification	Update - Mise à jour 002
Solicitation closes - L'invitation prend fin at - à 14h00 (HNE) - 2:00 PM (EST) on - le 2021-03-08	PWGSC File No. - N° de référence de TPSGC 10072101	

↑ Please ensure this area appears in window of return envelope  
S'assurer que cette partie figure dans la fenêtre de l'enveloppe-réponse ↑



Date of Solicitation - Date de l'invitation 2021-02-08	
Address inquiries to - Adresser toute demande de renseignements à :  Marie-Anne.Clancy@tpsgc-pwgsc.gc.ca	
Area code and Telephone No. Code régional et N° de téléphone	Facsimile No. N° de télécopieur
Destination Nouveau-Brunswick	

**Instructions:**  
**Municipal taxes are not applicable.**

**Unless otherwise specified herein by the Crown, all prices quoted are to be net prices in Canadian funds including Canadian customs duties, excise taxes, and are to be F.O.B, including all delivery charges to destination(s) as indicated. The amount of the Goods and Services Tax is to be shown as a separate item.**

**Instructions:**  
**Les taxes municipales ne s'appliquent pas.**

**Sauf indication contraire, énoncée par la Couronne, dans les présentes, tous les prix indiqués sont des prix nets, en dollars canadiens, comprenant les droits de douane canadiens, la taxe d'accise et doivent être F.A.B, y compris tous frais de livraison à la (aux) destination(s) indiquée(s). La somme de la taxe sur les produits et services devra être un article particulier.**

Delivery required - Livraison exigée	Delivery offered - Livraison proposée
Vendor Name and Address - Raison sociale et adresse du fournisseur	
Facsimile No. - N° de télécopieur	
Telephone No. - N° de téléphone	
Name and title of person authorized to sign on behalf of vendor (type or print) - Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur (caractère d'impression)	
Signature	Date

La modification 002 a pour but de répondre à des questions reçues de l'industrie.

### **Questions et réponses**

#### **Question 5**

Je me demandais si vous auriez la gentillesse de fournir un peu plus de détails ou de me diriger vers des documents liés indiquant la portée et / ou les exigences de la solution que vous recherchez. Par exemple: la solution proposée nécessiterait-elle des appels téléphoniques simulés, une discussion en ligne en temps réel et / ou des canaux de correspondance par courrier électronique?

#### **Réponse 5**

L'exigence la plus importante est de simuler un environnement de centre de contact. Les scénarios devraient inclure des appels téléphoniques simulés. Cela pourrait également inclure un chat Web et / ou des canaux de correspondance par courrier électronique, mais pas nécessairement dans chacun des scénarios. Nous aimerions avoir une combinaison de situations typiques d'un environnement de centre de contact.

**Tous les autres termes et conditions demeurent les mêmes.**