



QUESTIONS AND ANSWERS

Project Title:	Environment, Health & Safety Management Support Services
Request number:	RFSO 1000217932

<p>QUESTION 1: Solicitation Closing : We understand that the RFP requirements are very complex, we request your kind office to please extend the present bid deadline by at least 3 weeks.</p>
<p>ANSWER 1: The solicitation closing for this Request For Standing Offer has been extended to March 29, 2021 14:00 Eastern Standard Time (EST). Eastern Daylight Time (EDT).</p>
<p>QUESTION 2: Table M2b – Proposed Core Team of Resources Under section M2.3 Years’ demonstrated work experience in the provision of Environment, Health and Safety Management Support Services. The requirement states <i>“Identify number of years and provide reference to where specifically in the Offer information is located demonstrating the years claimed. Note demonstration provided must demonstrate the Resource’s role and contributions, showing the relevance of the experience to the SOW Services (section 5.0).”</i></p> <p>Please confirm that to provide information for Years of demonstrated work experience from projects beyond the Mandatory Criteria and Point Rated Criteria (1.1, and 1.2), can we provide the required details in this Table M2b.</p>
<p>ANSWER 2: Information on years of experience and demonstration of the years claimed (role, contribution and relevance of the experience) can be provided in Table M2b or demonstration can be located elsewhere in the body of the Offer, as the Offeror feels best structures its Offer.</p>
<p>QUESTION 3: Table M2a – Proposed Core Team of Resources Under Core Team Resources, Heading C - Consultant has only 2 options, whereas Mandatory Criteria M2 Proposed Core Team of Resources, 2.1 (C) Consultant – propose a minimum of two (2) and a maximum of four (4) Resources for evaluation.</p>
<p>ANSWER 3: Table M2a has been revised to provide additional rows for the Consultant Resources.</p>
<p>QUESTION 4: Point Rated Criteria – R3 Optional Categories What would be the best way to get maximum scoring points under this requirement?</p>



- **At this stage, do we only provide a name of an experienced resource(s) under each category who meet the requirements? How do we demonstrate Resource's specialization in the Category, as set out in section 7.5.2 of the Statement of Work?**
- **In Section 7.5.2 A - (a.2), B - (b) and C - (c.1) it says: Must demonstrate experience and qualification requirements as set out in the Call-up request.**

ANSWER 4:

To achieve maximum scoring points under R3 Optional Categories, the Offeror will demonstrate it currently employs or regularly contracts with at least one (1) experienced named Resource in each of the three optional categories. In addition, the Offeror will demonstrate the Resource's specialization in the category, as set out in section 7.5.2 of the Statement of Work, by indicating a combination of education/training, experience and knowledge, from the list of minimum qualifications for each category. For the CIH/ROH Category, Offerors are reminded that proof of designation must be provided in order to obtain full points. Specific qualifications will be affirmed at time of call-up based on the nature of the work required.

QUESTION 5:

7.5.1 Core Resources, for each of the proposed position, we have to meet the minimum years' demonstrated work experience in the provision of Environment Health and Safety Management Support Services as defined in the SOW (section 5.0). For calculating the total duration of years of experience required, can you please clarify the following:

- **Resource was engaged on Project A, which started on Jan 2018 and completed in Jan 2020. (2 Years). However, in Jan 2018, the work was only from Jan 2018 to March 2018 (3 Months), then Resource was engaged again on the same project, Jan 2019 to March 2019 (3 Months) and lastly once again in Oct 2019 to Jan 2020 (4 Months). Do we consider the entire duration of the project as 2 years or do we only consider this to be 10 months.**

ANSWER 5:

In the example provided, this would be 10 months of demonstrated work experience. Offerors should refer also to Part 4, Evaluation Procedures and Basis of Selection, Section 2.9 of the RFSO.

QUESTION 6:

Table M3: The experience which have been asked under M3.1 c) i); M3.1 c) ii); M3.1 d) i); M3.1 d) ii); M3.1 d) iii). Do these have to be within the Core Work Engagements and Point Rated Criteria Engagements? Can the Resource who meets the requirement present information from additional work engagements and provide the required details in the corresponding box

ANSWER 6:

The requirements of M3.1 c) and M3.1 d) may be demonstrated through any of the Work Engagements provided in response to other mandatory or point-rated criteria, or may be demonstrated through alternate or additional Work Engagements of the Resource with the identified experience. If referring to a Work Engagement provided elsewhere in the Offer, Offerors are requested to clearly respond to the requirement and cross-reference to where this information is located.



QUESTION 7:

In order to demonstrate experience for M1. Offeror Work Engagements and R1. Core Team Experience, do our examples have to be of projects that are 100% complete, or can we demonstrate experience on projects that are in progress/ substantially complete?

ANSWER 7:

Contracts/projects may be on-going, however, the core deliverable being put forward for evaluation needs to be demonstrated to be substantially complete (i.e. a final draft submitted to the client). On rated criterion R1.1, more points may be awarded where the full scope of service is demonstrated to be completed.

QUESTION 8:

In regards to the projects in M1: Is it acceptable to have the same reference for more than one project, or should there be 3 separate references provided?

ANSWER 8:

The same client Project Authority may be used for more than one (1) Work engagement.

QUESTION 9:

Can you please confirm if one individual can be named in more than one category? For example, can you have an individual who is classified as a Senior Consultant as part of the Core Team also be identified as the CIH/ROH or Adult Training Specialist as part of the Optional Resources?

ANSWER 9:

An individual may be proposed as both a Core Team member and as one (1) or more of the Optional Resource categories. The same individual may not be proposed in more than one Core Team Resource category.



QUESTIONS ET RÉPONSES

Titre du projet	Services de soutien pour la gestion de l'environnement, de la santé et de la Sécurité
Numéro de demande	DOC 1000217932

QUESTION 1:

L'invitation prend fin :

Nous comprenons que les exigences de la demande de proposition sont très complexes, nous demandons à votre aimable bureau de prolonger la date limite de soumission actuelle d'au moins trois semaines.

RÉPONSE 1:

L'invitation pour cette demande d'offre à commande a été prolongée et prend fin le 29 mars 2021, 14h00 heure normale de l'Est (HNE). **heure avancée de l'Est (HAE)**

QUESTION 2:

Tableau O2b – Ressources de l'équipe principale proposées

Au titre de la section O2.3 Années d'expérience démontrées dans la prestation de services d'appui à la gestion de l'environnement, de la santé et de la Sécurité. L'exigence stipule « Établir le nombre d'années déclarées et indiquer précisément où se situe ce renseignement dans l'offre. Il convient de noter que la preuve fournie doit démontrer le rôle et la contribution de la ressource, et présenter la pertinence de l'expérience dans le contexte des services de l'ET [section ET5.0]. »

Veillez confirmer que pour fournir des informations sur les années d'expérience de travail démontrée dans le cadre de projets dépassant les exigences obligatoires et les critères cotés (1.1 et 1.2), pouvons-nous fournir les détails requis dans ce tableau O2b.

RÉPONSE 2:

Des informations sur les années d'expérience et la démonstration des années réclamées (le rôle, la contribution et la pertinence de l'expérience) peuvent être fournies dans le tableau O2b. La démonstration peut également être située ailleurs dans l'offre selon la structure que l'offrant juge préférable.

QUESTION 3:

Tableau O2a – Ressources de l'équipe principale proposées

Sous Ressources de l'équipe principale, la rubrique C – Consultant, n'a que deux options, alors que l'exigence obligatoire O2 Ressources de l'équipe principale proposées, 2.1 (C) Consultant - proposer un minimum de deux (2) et un maximum de quatre (4) ressources pour l'évaluation.

RÉPONSE 3:

Le tableau O2a a été révisé pour fournir des lignes supplémentaires pour les ressources de niveau Consultant.



QUESTION 4:

Critères cotés – C3 Catégories facultatives

Quelle serait la meilleure façon d'obtenir le maximum de points en vertu de cette exigence ?

- **À ce stade, fournissons-nous seulement le nom d'une ou plusieurs ressources expérimentées dans chaque catégorie qui répondent aux exigences? Comment démontrons-nous la spécialisation de la ressource dans la catégorie, telle qu'elle est énoncée à la section 7.5.2 de l'énoncé des travaux?**
- **À la section 7.5.2 A - (a.2), B - (b) et C - (c.1), il est dit: Doit démontrer les exigences en matière d'expérience et de qualification énoncées dans la demande de commande subséquente.**

RÉPONSE 4:

En vue d'obtenir le maximum de points dans les catégories facultatives C3, l'offrant démontrera qu'il emploie actuellement au moins une (1) ressource connue nommée ou qu'il conclut régulièrement des contrats avec cette ressource dans chacune des trois catégories facultatives. De plus, l'offrant démontrera la spécialisation de la ressource dans la catégorie, tel qu'énoncé à la section 7.5.2 de l'énoncé des travaux, en indiquant une combinaison d'études / formation, d'expérience et de connaissances à partir de la liste des qualifications minimales pour chaque catégorie. Pour la catégorie CIH / ROH, il est rappelé aux offrants qu'une preuve de désignation doit être fournie afin d'obtenir tous les points. Les qualifications spécifiques seront confirmées au moment de la commande subséquente en fonction de la nature du travail requis.

QUESTION 5:

7.5.1 Ressources de l'équipe principale, pour chacun des postes proposés, nous devons posséder le nombre minimal d'années d'expérience de travail démontrée dans la prestation de services de soutien pour la gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité, tels que définis dans l'énoncé des travaux (section 5.0). Pour calculer la durée totale des années d'expérience requises, pouvez-vous clarifier les points suivants:

- **La ressource a été engagée sur le projet A, qui a commencé en janvier 2018 et s'est terminé en janvier 2020 (2 ans). Cependant, en janvier 2018, les travaux n'ont duré que de janvier 2018 à mars 2018 (3 mois), puis la ressource a été de nouveau engagée sur le même projet, de janvier 2019 à mars 2019 (3 mois), et enfin à nouveau d'octobre 2019 à janvier 2020 (4 mois). Considérons-nous la durée totale du projet comme 2 ans ou seulement 10 mois?**

RÉPONSE 5:

Dans l'exemple fourni, il s'agirait de 10 mois d'expérience de travail démontrée. Les offrants devraient également consulter la partie 4, Procédures d'évaluation et méthode de sélection, section 2.9 de la demande d'offre à commande.

QUESTION 6:

Tableau O3: L'expérience demandée sous O3.1 c) i); O3.1 c) ii); O3.1 d) i); O3.1 d) ii) ; O3.1 d) iii).

Est-ce que ceux-ci doivent être dans les engagements de travail de base ainsi que les engagements des critères cotés? Est-ce que la ressource qui répond à l'exigence peut présenter des informations sur des engagements de travail supplémentaires et fournir les détails requis dans la case correspondante?



RÉPONSE 6:

Les exigences de O3.1 c) et O3.1 d) peuvent être démontrées par les engagements de travail fournis en réponse à d'autres exigences obligatoires ou critères cotés, ou peuvent être démontrées par des engagements de travail alternatifs ou supplémentaires de la ressource avec l'expérience identifiée. S'ils font référence à un engagement de travail fourni ailleurs dans l'offre, les offrans sont priés de répondre clairement à l'exigence et de référencer l'endroit où se trouve cette information.

QUESTION 7:

Afin de démontrer l'expérience pour O1. Engagements de travail de l'offrant et C1. Expérience de l'équipe principale, nos exemples doivent-ils provenir de projets achevés à 100% ou pouvons-nous démontrer notre expérience sur des projets en cours / pratiquement achevés?

RÉPONSE 7:

Les contrats / projets peuvent être en cours, cependant, le principal produit livrable proposé pour l'évaluation doit être démontré comme étant pratiquement achevé (c.-à-d. une ébauche finale soumise au client). Sur le critère coté R1.1, plus de points peuvent être attribués s'il est démontré que la portée complète du service est achevée.

QUESTION 8:

En ce qui concerne les projets en O1: est-il acceptable d'avoir la même référence pour plus d'un projet, ou devrait-il y avoir 3 références distinctes fournies?

RÉPONSE 8:

Le même chargé de projet du client peut être utilisé pour plus d'un (1) engagement de travail.

QUESTION 9:

Pouvez-vous confirmer si une personne peut être nommée dans plus d'une catégorie? Par exemple, est-ce qu'une personne qualifiée comme consultant principal dans l'équipe principale peut également être identifiée comme CIH / ROH ou spécialiste de l'apprentissage des adultes dans les ressources facultatives?

RÉPONSE 9:

Une personne peut être proposée à la fois comme un membre de l'équipe principale et comme un membre d'une (1) ou plusieurs des catégories de ressources facultatives. La même personne ne peut pas être proposée dans plus d'une catégorie de ressources de l'équipe principale.