

Annexe F – Questions de la DDR

Partie 1 – Profil de la compagnie

Nom de la compagnie:

Adresse de la compagnie:

Secteur(s) d'activité :

Nom de la personne à contacter :

Numéro de téléphone de la personne à contacter :

Adresse électronique du contact :

Partie 2 – Questions

Afin de garantir que la fiche de rendement proposée soit significative, les fournisseurs, les associations industrielles et les autres parties prenantes sont invités à répondre aux questions suivantes. Veuillez-vous référer aux fiches de rendement figurant aux Annexes A, B, C, D et E. Nous vous demandons de nous faire part de vos commentaires sur la fiche de rendement relative à votre secteur d'activité. Si votre secteur n'est pas représenté par l'un des cinq fiches de rendement, veuillez en sélectionner une pour nous faire part de vos commentaires. Si une ou plusieurs questions ne s'appliquent pas à votre situation, veuillez l'indiquer.

1. Sur quelle fiche de rendement spécifique fournissez-vous un retour d'information ?
Veuillez indiquer l'annexe ou le secteur d'activité.
2. Les catégories de la fiche de rendement (qualité, gestion, coût et calendrier) reflètent-elles vos activités actuelles ainsi que les critères de réussite de l'ensemble du secteur ?
Si non, veuillez expliquer.
3. Les indicateurs et les échelles de notation sont-ils appropriés pour encourager la performance ? Si ce n'est pas le cas, veuillez expliquer.
4. Est-ce que vos autres clients utilisent des indicateurs similaires ou des cadres de performance des fournisseurs pour évaluer la performance ? Si oui, veuillez fournir des informations sur ces cadres ; qu'est-ce qui en a fait, ou non, un processus mutuellement bénéfique ?

5. Les indicateurs proposés sous la catégorie QUALITÉ sont-ils appropriés en tant que paramètres de mesure dans l'industrie pour évaluer l'efficacité de la fourniture de produits de qualité requise par rapport aux objectifs contractuels et organisationnels ?
 - a. Le pourcentage de pondération proposé représente-t-il l'importance relative de la qualité par rapport à la performance globale du fournisseur ?
 - b. Les paramètres attribués à chaque niveau de notation (1-5) représentent-ils des attentes appropriées en matière de performance ?
 - c. Y a-t-il d'autres considérations relatives à la qualité que vous suggèreriez ?
 - d. Avez-vous des commentaires supplémentaires concernant la qualité ?

6. Les indicateurs proposés sous la catégorie GESTION sont-ils appropriés en tant que paramètres de mesure dans l'industrie pour mesurer la gestion par rapport aux objectifs contractuels et organisationnels ?
 - a. Le pourcentage de pondération proposé représente-t-il l'importance relative de la gestion par rapport à la performance globale du fournisseur ?
 - b. Les paramètres attribués à chaque niveau de notation (1-5) représentent-ils des attentes appropriées en matière de performance ?
 - c. Y a-t-il d'autres considérations pour gestion que vous suggèreriez ?
 - d. Avez-vous des commentaires supplémentaires concernant la gestion ?

7. Les indicateurs proposés sous la catégorie COÛT sont-ils appropriés en tant que paramètres de mesure dans l'industrie pour mesurer les aspects des coûts par rapport aux objectifs contractuels et organisationnels ?
 - a. Le pourcentage de pondération proposé représente-t-il l'importance relative du coût par rapport à la performance globale du fournisseur ?
 - b. Les paramètres attribués à chaque niveau de notation (1-5) représentent-ils des attentes appropriées en matière de performance ?
 - c. Y a-t-il d'autres considérations pour coût que vous proposeriez ?
 - d. Avez-vous d'autres commentaires concernant le coût ?

8. Les indicateurs proposés sous la catégorie CALENDRIER sont-ils appropriés en tant que paramètres de mesure dans l'industrie pour évaluer l'efficacité de la fourniture de produits livrables dans les délais requis par rapport aux objectifs contractuels et organisationnels ?
 - a. Le pourcentage de pondération proposé représente-t-il l'importance relative du calendrier par rapport à la performance globale du fournisseur ?
 - b. Les paramètres attribués à chaque niveau de notation (1-5) représentent-ils des attentes appropriées en matière de performance ?
 - c. Y a-t-il d'autres considérations pour calendrier que vous suggèreriez ?
 - d. Avez-vous des commentaires supplémentaires concernant le calendrier ?

9. Y a-t-il d'autres suggestions ou observations qui devraient être prises en compte concernant le tableau de bord, les indicateurs et les catégories dans la mesure où ils sont liés à la politique de gestion du rendement des fournisseurs et/ou à mesure que le projet pilote avance ?