



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau, Québec K1A 0S5

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY
REQUIREMENT.

CE DOCUMENT CONTIENT DES EXIGENCES
RELATIVES À LA SÉCURITÉ.

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Electrical & Electronics Products Division
L'Esplanade Laurier
East Tower, 4th floor,
Ottawa
Ontario
K1A 0S5

Title - Sujet Alarm and Security System Migration Migration de système d'alarme et de sécurité	
Solicitation No. - N° de l'invitation 47419-212000/A	Amendment No. - N° modif. 003
Client Reference No. - N° de référence du client 47419-212000	Date 2021-04-21
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$HN-469-79925	
File No. - N° de dossier hn469.47419-212000	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM Eastern Daylight Saving Time EDT on - le 2021-04-29 Heure Avancée de l'Est HAE	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Jackson, Nichelle	Buyer Id - Id de l'acheteur hn469
Telephone No. - N° de téléphone (613) 296-3753 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: See Herein / Voir aux présentes	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

AMENDMENT 003

This amendment (003) makes the following changes to this Request for Proposals (RFP):

- 1) Adds Canada's answers to additional inquiries 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 and 33, received from industry for this RFP, to **Annex F – Questions and Answers**; and
- 2) Supplants any previous copies of **Annex F – Questions and Answers** with that of this amendment.

ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAIN UNCHANGED

.....

Annex F – Questions and Answers

Question 1 – “Does the current FCWnx system have an active software support agreement in place?”

Answer 1 – No.

Question 2 – “All are the Lenel licenses in place (clients, reader, badging)? Or does the bidder provide all licensing?”

Answer 2 – The bidder [provides all licensing].

Question 3 – “How many cardholders are in the database?”

Answer 3 – 131 registered cards.

Question 4 – “Is there network connectivity at each of the (7) Lenel panel locations?”

Answer 4 – No network connectivity, hard wired.

Question 5 – “Is there integration with video, or intrusion alarm?”

Answer 5 – Integrated alarm system.

Question 6 – “Does the system include elevator readers?”

Answer 6 – No.

Question 7 – “The Lenel boards that were used in the past to migrate from FC WNX to Lenel Onguard have gone End of Sale as of 1/1/2021 and are no longer available. Therefore in addition to the 7 Intelligent System Controllers, all door controllers and possibly card readers will need to be replaced. We will need to know how many readers there are and if they are all home-run back to a central panel location?”

Answer 7 – 36 readers, controlled from one location.

MODIFICATION 003

Cette modification (003) apporte les changements suivants à cette demande de propositions (DP):

- 1) Ajouté des réponses du Canada aux demandes de renseignements 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 et 33, reçues de l'industrie dans le cadre de cette DP, à l'**annexe F - Questions et réponses**; et
- 2) Supplanté toutes les copies précédentes de l'**annexe F - Questions et réponses** avec celle de cette modification.

TOUTES LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉS

.....

Annexe F - Questions et réponses

Question 1 - Une entente d'assistance logicielle active est-elle en place pour le système FCWnx actuel?

Réponse 1 – Non.

Question 2 – Toutes les licences de Lenel sont-elles en place (clients, lecteurs, insignes)? Ou le soumissionnaire fournit-il toutes les licences?

Réponse 2 – Le soumissionnaire [fournit toutes les licences].

Question 3 – Combien y a-t-il de titulaires de carte dans la base de données?

Réponse 3 – 131 cartes enregistrées.

Question 4 – Y a-t-il une connectivité réseau à chacun des (7) emplacements de panneaux de Lenel?

Réponse 4 – Aucune connectivité réseau, câblé.

Question 5 – Y a-t-il une intégration avec une vidéo ou une alarme anti-intrusion?

Réponse 5 – Système d'alarme intégré.

Question 6 – Le système comprend-il des lecteurs d'ascenseur?

Réponse 6 – Non.

Question 7 – Les cartes Lenel utilisées dans le passé pour migrer du FC WNX à Lenel Onguard ne sont plus commercialisées depuis le 1/1/2021 et ne sont plus offertes. Par conséquent, en plus des 7 contrôleurs de système intelligent, tous les contrôleurs de porte et possiblement les lecteurs de cartes devront être remplacés. Nous devons savoir combien de lecteurs il y a et s'ils sont tous redirigés vers un panneau central.

Réponse 7 – 36 lecteurs, commandés à partir d'un seul endroit.

Question 8 – ...[redacted]

Answer 8 – To be re-numbered and answered in a subsequent amendment.

Question 9 – *“Is there a site visit planned?”*

Answer 9 – No.

Question 10 – *“Please clarify if the Maintenance & service contract is not all inclusive parts and labor, but only a commitment to hourly rates.”*

5.5 Maintenance and service contract for two (2) years, to maintain or service the Security System on an hourly and as-and-when requested basis by Task Authorization, available twenty-four (24) hours a day and seven (7) days a week; 5.6 Options for two (2) additional one-year periods for the maintenance and service contract.”

Answer 10 – “All inclusive parts” is not included in the description of Maintenance and Service work as per sections 5.5 and 5.6 of Annex A - Statement of Requirement, and its hourly labour rates includes as per Annex B – Basis of Payment, where it states:

“Firm all-inclusive Labour Rates (Hourly) for Maintenance and Service Contract Work: the Contractor will be paid firm yearly all-inclusive rates, as indicated.

These rates must include all rates to complete maintenance and service tasks of section 5.5 of the Statement of Requirement, authorized by Task Authorization, must be all-inclusive of direct & indirect costs, overhead rates, General and Administrative rates and profit, but exclude Applicable Taxes”.

Question 11 – ...[redacted]

Answer 11 – To be re-numbered and answered in a subsequent amendment.

Question 12 – ...[redacted]

Answer 12 – To be re-numbered and answered in a subsequent amendment.

Question 13 – ...[redacted]

Answer 13 – To be re-numbered and answered in a subsequent amendment.

Question 14 – *“We respectively request an extension to the closing date of this submission”*

Answer 14 – The closing date has been extended.

Question 15 – *“Also please clarify the quantity of card readers that will be connected, this is required for OnGuard licensing.”*

Answer 15 – 36

Question 8 – ...[expurgé]

Réponse 8 – Sera renumérotée et répondra dans une modification ultérieure.

Question 9 – *Une visite du site est-elle prévue?*

Réponse 9 – Non.

Question 10 – *Veillez préciser si le contrat d'entretien et de service ne comprend pas toutes les pièces et la main-d'œuvre, mais seulement un engagement sur les taux horaires.*

5.5 contrat de deux (2) ans pour assurer en tout temps la maintenance et la réparation du système de sécurité, dans l'heure et au gré des besoins précisés par l'autorisation de tâches; 5.6 option de prorogation du contrat de maintenance et de réparation pour deux (2) périodes supplémentaires d'un an chacune.

Réponse 10 – « Toutes les pièces comprises » n'est pas inclus dans la description des travaux de maintenance et de réparation conformément aux sections 5.5 et 5.6 de l'annexe A - Énoncé des besoins, et ses taux horaires de main-d'œuvre comprennent ceux de l'annexe B – Base de paiement, où il est indiqué :

« Taux de main-d'œuvre ferme tout compris (horaire) pour les travaux de maintenance et de service : l'entrepreneur sera payé des taux annuels fermes tout compris, comme indiqué.

Ces tarifs doivent inclure tous les tarifs pour effectuer les tâches de maintenance et de service de la section 5.5 de l'énoncé des besoins, autorisés par l'autorisation de tâches, doivent inclure tous les coûts directs et indirects, les frais généraux, les tarifs généraux et administratifs et les bénéfices, mais excluent les taxes applicables ».

Question 11 – ...[expurgé]

Réponse 11 – Sera renumérotée et répondra dans une modification ultérieure.

Question 12 – ...[expurgé]

Réponse 12 – Sera renumérotée et répondra dans une modification ultérieure.

Question 13 – ...[expurgé]

Réponse 13 – Sera renumérotée et répondra dans une modification ultérieure.

Question 14 – *Nous demandons respectivement une prolongation de la date de clôture de cette soumission*

Réponse 14 – La date de clôture a été prolongée.

Question 15 – *Veillez également préciser le nombre de lecteurs de cartes qui seront connectés. Cette information est nécessaire pour l'octroi de licences OnGuard.*

Réponse 15 – 36

Question 16 – “Are we able to get photos of the existing security hardware components (controllers, batteries, and computer) and the areas they are installed to be able to understand what will be needed to change the existing system to the new requested Lenel system?”

Answer 16 – No.

Question 17 – “Lenel offers different models of intelligent controller boards. Are there specific models you are looking for?”

Answer 17 – No but they must be compatible with the existing card readers.

Question 18 – “Are the current ACU controller boards all located in the same physical location?”

Answer 18 – No.

Question 19 – “If they are not located in the same location is there network infrastructure between the different locations that can be used?”

Answer 19 – Hard wired, no network connection.

Question 20 – “Are we to provide the network infrastructure between the new controllers and the new security system computer?”

Answer 20 – Only if a network connection is mandatory.

Question 21 – “Are there any specific COVID-related policies and procedures that need to be adhered to during the installation?”

Answer 21 – Contractors must adhere to safety protocols including wearing of masks while inside the building and maintaining physical distancing where feasible. Notwithstanding, due to changing requirements in light of the pandemic, CBSA reserves the right to change, update, and/or re-consider these requirements at a later time.

Question 22a – “Is the requested 2-year maintenance proposal to include all installed security equipment (ie. Readers, strikes, Auxiliary inputs, etc.), or is it to just support the 7 new controllers, OnGuard Software, and security system computer?”

Answer 22a – The maintenance work of the proposal is limited to its requirements (i.e. equipment, software, etc.) as they are detailed in the proposal.

Question 22b – “If the maintenance proposal is to include all installed security equipment can we get a list of what is installed:

- How many card readers and their make and model
- How many door strikes and their make and model
- How many door contacts
- How many exit request devices
- How many auxiliary input devices (ie. Motion Detectors)
- How many auxiliary output devices (ie. Sounders)”

Answer 22b – Not applicable - please refer to Canada's response to the preceding question.

Question 16 – *Pouvons-nous obtenir des photos des composants matériels de sécurité existants (contrôleurs, batteries et ordinateur) et des zones où ils sont installés afin de comprendre ce qui sera nécessaire pour remplacer le système existant par le nouveau système Lenel demandé?*

Réponse 16 – Non.

Question 17 – *Lenel offre différents modèles de tableaux de contrôle intelligents. Cherchez-vous des modèles précis?*

Réponse 17 – Non, mais ils doivent être compatibles avec les lecteurs de cartes existants.

Question 18 – *Les cartes contrôleur actuelles sont-elles toutes situées dans le même emplacement physique?*

Réponse 18 – Non.

Question 19 – *Si elles ne sont pas situées au même endroit, y a-t-il une infrastructure de réseau entre les différents emplacements qui peut être utilisée?*

Réponse 19 – Câblé, pas de connexion réseau.

Question 20 – *Devons-nous fournir l'infrastructure de réseau entre les nouveaux contrôleurs et le nouvel ordinateur du système de sécurité?*

Réponse 20 – Seulement si une connexion réseau est obligatoire.

Question 21 – *Y a-t-il des politiques et des procédures particulières liées à la COVID qui doivent être respectées pendant l'installation?*

Réponse 21 – Les entrepreneurs doivent respecter les protocoles de sécurité, y compris le port de masques à l'intérieur du bâtiment et le respect de la distanciation physique lorsque c'est possible. Néanmoins, en raison de l'évolution des exigences à la lumière de la pandémie, l'ASFC se réserve le droit de modifier, de mettre à jour ou de réexaminer ultérieurement ces exigences.

Question 22a – *La proposition de maintenance de deux ans demandée doit-elle inclure tout l'équipement de sécurité installé (c.-à-d. des lecteurs, des gâches, des entrées auxiliaires, etc.), ou s'agit-il simplement de prendre en charge les 7 nouveaux contrôleurs, le logiciel OnGuard et l'ordinateur du système de sécurité?*

Réponse 22a – Le travail de maintenance de la proposition se limite à ses exigences (c.-à-d. équipement, logiciel, etc.) telles qu'elles sont décrites dans la proposition.

Question 22b – *Si la proposition de maintenance doit inclure tout l'équipement de sécurité installé, pouvons-nous obtenir une liste de ce qui est installé :*

- Le nombre de lecteurs de cartes, la marque et le modèle
- Le nombre de gâches de porte, la marque et le modèle
- Combien de contacts de porte
- Combien de dispositifs de demande de sortie
- Combien de dispositifs d'entrée auxiliaires (c.-à-d. détecteurs de mouvement)
- Combien de dispositifs de sortie auxiliaires (c.-à-d. parleurs)

Réponse 22b – Sans objet – veuillez consulter à la réponse du Canada à la question précédente.

Question 23 – *“What type of readers and credentials are being used? If they are F2F readers, they will also need to be replaced.”*

Answer 23 – Readers are not F2F.

Question 24 – *“What is the dongle ID # for the existing system?”*

Answer 24 – Unknown.

Question 25 – *“Since this is a upgrade to an existing system, will CBSA accept an alternate Product solution to the specified Lenel Product? Currently All of Ottawa HQ Security utilizes another manufacturer and it may be of benefit to look at acceptable alternatives if it makes sense for Canada Border Services.”*

Answer 25 – If the alternate product is compatible with the existing security system equipment, we are not changing the whole system, just the software and controller board.

As such, the following is added to Section I: Technical Bid, of Part 3 – Bid Preparation Instructions, of the Request for Proposal:

Equivalent Products

1. Products that are equivalent in form, fit, function and quality to the item(s) specified in the bid solicitation will be considered where the Bidder designates the brand name and model and/or part number of the substitute product;
2. Products offered as equivalent in form, fit, function and quality will not be considered if:
 - (a) the bid fails to provide all the information requested to allow the Contracting Authority to fully evaluate the equivalency of each substitute product; or
 - (b) the substitute product fails to meet or exceed the mandatory performance criteria specified in the bid solicitation for that item.
3. In conducting its evaluation of the bids, Canada may, but will have no obligation to, request bidders offering a substitute product to provide technical information demonstrating the equivalency (e.g. Drawing, specifications, engineering reports and/or test reports), or to demonstrate that the substitute product is equivalent to the item specified in the bid solicitation, at the sole cost of bidders, within three (3) business days of the request. If the bidder fails to provide the requested information within the specified timeframe, Canada may declare the bid non-responsive.

Question 23 – *“Quels types de lecteurs et d'authentifiants sont utilisés? S'il s'agit de lecteurs F2F, ils devront également être remplacés.”*

Réponse 23 – Les lecteurs ne sont pas F2F.

Question 24 – *“Quel est le numéro d'identification de la clé électronique pour le système existant?”*

Réponse 24 – Inconnu.

Question 25 - *“Puisqu'il s'agit d'une mise à niveau d'un système existant, l'ASFC acceptera-t-elle une solution de produit de remplacement pour le produit Lenel spécifié? Actuellement, l'ensemble de la sécurité du QG d'Ottawa utilise un autre fabricant et il peut être avantageux de rechercher des solutions de rechange acceptables si cela est logique pour [l'Agence des] services frontaliers du Canada.”*

Réponse 25 – Si le produit alternatif est compatible avec l'équipement du système de sécurité existant, nous ne changeons pas l'ensemble du système, juste le logiciel et la carte contrôleur.

À ce titre, ce qui suit est ajouté à la section I: Soumission technique, de la partie 3 - Instructions pour la préparation des soumissions, de la demande de proposition :

Produits équivalents

1. Les produits dont la forme, l'ajustage, la fonction et la qualité sont équivalents aux articles spécifiés dans la demande de soumissions seront pris en considération si le soumissionnaire indique la marque et le modèle et/ou le numéro de pièce du produit de remplacement;
2. Les produits offerts comme équivalents sur les plans de la forme, de l'ajustage, de la fonction et de la qualité ne seront pas pris en considération si:
 - (a) la soumission ne fournit pas toute l'information requise pour permettre à l'autorité contractante de pleinement évaluer l'équivalence de chaque produit de remplacement, ou;
 - (b) le produit de remplacement ne répond pas aux critères de rendement obligatoires précisés dans la demande de soumissions visant l'article en question ou ne les dépasse pas.
3. Lorsque le Canada évalue une soumission, il peut, sans toutefois y être obligé, demander aux soumissionnaires qui offrent un produit de remplacement de fournir de l'information technique démontrant l'équivalence (p.e. des dessins, des spécifications, des rapports techniques et/ou des rapports d'essai) ou de démontrer, à leurs propres frais, dans un délai de trois (3) jours ouvrables que le produit de remplacement est équivalent à l'article indiqué dans la demande de soumissions. Si le soumissionnaire ne fournit pas l'information demandée dans les délais mentionnés, le Canada peut déclarer la soumission non-recevable.

Question 26 – “Please provide the current # of Readers (i.e. doors) and Access Cards at this location.”

Answer 26 – Please refer to Canada's responses to questions 3 and 7.

Question 27 – “Section 5.5 requests a price for maintenance and service contract for two years on an hourly and as-and-when requested basis 24hours a day 7-days a week. Annex B Item #2 is only asking for our yearly per hour rate. Hourly rates can change depending on when the work can be done and if it is an emergency call. How are we to display different hourly rates that would be used depending on the work requested? An example of this is we charge \$XX/hour for regular working hours, \$YY/hour for off-hours work, and \$ZZ/hour for emergency and holiday work.”

Answer 27 – Multiple price rates, should they be provided for the individual yearly firm all-inclusive labour rates required by the financial submission, will be averaged into single yearly firm all-inclusive labour rates for the purposes of determining bid evaluation price only, if the applicable hours of work per each of said rates that are to apply to the resulting contract are also provided by the bidder's submission. Failing to also provide these hours as described, when providing such multiple labour rates (by hours of work) per year, will deem a financial submission non-responsive.

In any event, all calls must be responded to on-site within 24 hours, including weekends and statutory holidays.

Question 28 – “Section 1.2.1 requests that delivery and the performance of the initial work is to be completed by two weeks after the contract award. Due to the current provincial stay-at-home order and supply chain issues that arise due to the ongoing Pandemic, can the date for delivery and completion of this project be 30 to 60 days after contract award?”

Answer 28 – The delivery and installation date to be inserted into the resulting contract is as per section 3.1.4 of the RFP, where it states:

3.1.4 Delivery Offered By

While delivery and installation is requested by the date indicated above, the best delivery and installation that could be offered is:
_____ (to be completed by bidder).

Question 29 – “Per Response to Question 5 in Amendment 002, the existing Intrusion system currently integrates with Access Control application. As the Access Control system will be changing, we require the Intrusion Alarm System details to ensure integration on Lenel platform. Please provide existing Intrusion alarm details including the quantity & type of Panels, key pads, motion detectors and other alarm items (like Glass Break etc.).”

Answer 29 – Alarm system and panel brand type: unknown. Keypads: 4, Motion Detectors: 2, Door Contact: 17, Glass Break: 9.

Question 26 – Veuillez fournir le nombre actuel de lecteurs (c.-à-d. portes) et de cartes d'accès à cet endroit.

Réponse 26 – Veuillez consulter les réponses du Canada aux questions 3 et 7.

Question 27 – La section 5.5 demande un prix pour le contrat de maintenance et de service pour deux ans sur une base horaire et au fur et à mesure de la demande, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le point 2 de l'annexe B ne demande que notre taux horaire annuel. Les taux horaires peuvent changer en fonction du moment où les travaux peuvent être effectués et s'il s'agit d'un appel d'urgence. Comment afficher les différents taux horaires qui seraient utilisés en fonction du travail demandé? Par exemple, nous facturons XX \$/heure pour les heures de travail normales, YY \$/heure pour le travail en dehors des heures d'ouverture et ZZ \$/heure pour les travaux d'urgence et les jours fériés.

Réponse 27 – Les taux de prix multiples, s'ils sont fournis pour les taux de main-d'œuvre annuels fermes tout compris individuels requis par la soumission financière, seront calculés en moyenne en taux de main-d'œuvre annuels fermes tout compris aux fins de déterminer le prix d'évaluation des soumissions uniquement, si les heures applicables des travaux pour chacun desdits taux qui doivent s'appliquer au contrat subséquent sont également fournis par la soumission du soumissionnaire. À défaut de fournir ces heures comme décrit, lors de la fourniture de ces taux de main-d'œuvre multiples (par heures de travail) par an, la soumission financière sera jugée non recevable.

Dans tous les cas, tous les appels doivent recevoir une réponse sur place dans les 24 heures, y compris les fins de semaine et les jours fériés.

Question 28 – La section 1.2.1 demande que la livraison et l'exécution des travaux initiaux soient terminées dans les deux semaines suivant l'attribution du contrat. En raison de la commande au domicile provinciale actuelle et des problèmes de chaîne d'approvisionnement qui découlent de la pandémie en cours, la date de livraison et d'achèvement de ce projet peut-elle être de 30 à 60 jours après l'attribution du contrat?

Réponse 28 – La date de livraison et d'installation à insérer dans le contrat subséquent est conforme à la section 3.1.4 de la DP, où elle indique :

3.1.4 Date de livraison offerte

Bien que la livraison soit demandée comme indiqué ci-dessus, la meilleure livraison et l'installation qui pourrait être offerte est: _____ (le soumissionnaire de fournir cette information).

Question 29 – Comme indiqué dans la réponse à la question 5 de la modification 002, l'application de contrôle d'accès est actuellement intégrée au système de sécurité anti-intrusion existant. Puisqu'on changera le système de contrôle d'accès, on doit connaître les renseignements sur le système de sécurité anti-intrusion pour assurer l'intégration à la plateforme Lenel. Veuillez fournir les renseignements sur le système de sécurité anti-intrusion, y compris la quantité et le type de panneaux, de claviers, de détecteurs de mouvements et d'autres articles d'alarme (comme un détecteur de bris de vitre).

Réponse 29 – Type et marque du panneau et du système d'alarme: inconnu. Nombre de claviers: 4, nombre de détecteurs de mouvements: 2, nombre de contacts de porte : 17, nombre de détecteurs de bris de vitre : 9.

Question 30 – *“Can you please advise to the quantity of access control readers that are currently on the system?”*

Answer 30 – Please refer to Canada’s response to question 7.

Question 31 – *“As Lenel OnGuard is the chosen access control platform for this project, Lenel generally recommends using their professional engineering services team for advanced implementations (including but not limited to database migrations and conversions) as well as other related services as required. Can you please confirm if the winning proponent / integrator is required to utilize and engage Lenel’s professional services team for such services as recommended.”*

Answer 31 – The Contractor’s use of Lenel’s professional services, as described, is not mandated by CBSA.

Question 32 – *“We would like to respectfully request an extension to the submission deadline”.*

Answer 32 – Please refer to Canada’s responses to question 14.

Question 33 – *“In Q-A # 7, ...The question states that the Lenel boards used for FC WNX were end of sales is incorrect. They are end of production, LENEL still has limited stock. Would Canada still entertain this option as a significant cost saving?”*

Answer 33 – Canada will accept proposals meeting the technical and other requirements of the RFP, including equivalent products when submitted in accordance with its response to question 25.

Question 30 – *Pouvez-vous indiquer la quantité de lecteurs de contrôle d'accès qui se trouvent actuellement sur le système?*

Réponse 30 – Veuillez consulter la réponse du Canada à la question 7.

Question 31 – *Étant donné que la plateforme de contrôle d'accès « Lenel OnGuard » a été sélectionnée pour ce projet, Lenel recommande généralement d'avoir recours à leur équipe de services professionnels d'ingénierie pour des mises en œuvre avancées (notamment les conversions et les migrations de bases de données) ainsi que d'autres services connexes, au besoin. Pouvez-vous confirmer si le promoteur/intégrateur retenu doit avoir recours à l'équipe de services professionnels de Lenel pour ce type de services, comme recommandé?*

Réponse 31 – L'utilisation par l'entrepreneur des services professionnels de Lenel, tels que décrits, n'est pas mandatée par l'ASFC.

Question 32 – *Nous souhaitons respectueusement demander une prolongation de la date limite de soumission.*

Réponse 32 – Veuillez consulter la réponse du Canada à la question 14.

Question 33 – *Dans [question] # 7,... La question indique que les cartes Lenel utilisées pour FC WNX étaient en fin de vente est incorrecte. Ils sont en fin de production, LENEL a encore un stock limité. Le Canada envisagerait-il toujours cette option comme une économie de coûts importante?*

Réponse 33 – Le Canada acceptera les propositions répondant aux exigences techniques et autres de la DP, y compris les produits équivalents lorsqu'elles seront soumises conformément à sa réponse à la question 25.