



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC
11 Laurier St. / 11, rue Laurier
Place du Portage, Phase III
Core 0B2 / Noyau 0B2
Gatineau, Québec K1A 0S5
Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY
REQUIREMENT

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Electrical & Electronics Products Division
L'Esplanade Laurier
East Tower, 4th floor,
Ottawa
Ontario
K1A 0S5

Title - Sujet Maintenance et Support Audiovisuell Maintenance et Support Audiovisuelles	
Solicitation No. - N° de l'invitation 9F030-200407/B	Amendment No. - N° modif. 002
Client Reference No. - N° de référence du client 9F030-200407	Date 2021-04-29
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$HN-331-79960	
File No. - N° de dossier hn331.9F030-200407	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM Eastern Daylight Saving Time EDT on - le 2021-05-05 Heure Avancée de l'Est HAE	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Turner, Louie	Buyer Id - Id de l'acheteur hn331
Telephone No. - N° de téléphone (613) 297-3769 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

N° de l'invitation - Sollicitation No.
9F030-200407/B
N° de réf. du client - Client Ref. No.
9F030-200407

N° de la modif - Amd. No.
002
File No. - N° du dossier
hn331.9F030-200407

Id de l'acheteur - Buyer ID
hn331
N° CCC / CCC No./ N° VME - FMS

La modification #2 est publiée pour répondre aux questions d'un soumissionnaire potentiel

Concernant **Annexe A. Énoncé des travaux**

Section 10) L'entrepreneur fournira des tarifs horaires du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, les tarifs des appels de fin de semaine et d'urgence en dehors des heures normales de travail selon les tarifs de l'annexe.

Question 1) Est-il prévu que l'entrepreneur devra fournir un accès 24/7/365 ON CALL au client pour prendre en charge les appels d'urgence?

Réponse 1) le client ne s'attendra pas à ce que le fournisseur soit disponible 24 heures sur 24, et le client ne paiera pas non plus de primes de 24h

Question 2) Si la réponse est OUI à la section 10 de la Q1, afin de fournir ce service, l'entrepreneur devra engager des frais pour assurer le soutien de Week-End et d'urgence sur appel et en tant que tel, il ne peut pas être quantifié dans un taux horaire. Serait-il acceptable pour le client de payer des frais annuels pour avoir accès à ces services d'assistance spécifiques aux appels sur appel de fin de semaine et d'urgence?

Réponse 2) Voir Réponse 1

Section 11) Le fournisseur de services mettra tout en œuvre pour répondre sur place aux urgences des clients dans un délai de 2 heures.

Question 3) 2 heures sur place ne sont pas vraiment un objectif réalisable étant donné la distance géographique, le trafic et le temps général nécessaire pour placer une ressource technique sur place. L'ASC accepterait-elle une fenêtre sur place de 4 heures ?

Réponse 3) Le client maintiendra une attente de 2 heures, mais sera flexible et sera conscient des retards de voyage / trafic sur le chantier

Tous les autres termes et conditions restent les mêmes