



**RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS A :**

Brianne.Leach@rcmp-grc.gc.ca

**SOLICITATION
AMENDMENT**

**MODIFICATION DE
L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments: - Commentaries :

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT

Title – Sujet Examens de présélection pour les candidats à des postes de membres réguliers de la GRC		Date May 27, 2021
Solicitation No. – N° de l'invitation 202006297		Amendment No. – N° de la modification 02
Client Reference No. - No. De Référence du Client 202006297		
Solicitation Closes – L'invitation prend fin		
At /à :	2pm (1400 hrs)	EDT(Eastern Daylight Time) HAE (heure avancée de l'Est)
On / le :	June 7, 2021	
F.O.B. – F.A.B See herein — Voir aux présentes	GST – TPS See herein — Voir aux présentes See herein — Voir aux présentes	Duty – Droits See herein — Voir aux présentes
Destination of Goods and Services – Destinations des biens et services See herein — Voir aux présentes		
Instructions See herein — Voir aux présentes		
Address Inquiries to – Adresser toute demande de renseignements à Brianne.Leach@rcmp-grc.gc.ca		
Delivery Required – Livraison exigée	Delivery Offered – Livraison proposée	
Vendor/Firm Name, Address and Representative – Raison sociale, adresse et représentant du fournisseur/de l'entrepreneur:		
Telephone No. – No. de téléphone	Facsimile No. – No. de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) – Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)		
Signature	Date	



La présente modification vise à :

- Répondre aux questions reçues pendant la période d'invitation à soumissionner.

QUESTIONS ET RÉPONSES

Question 7

Quel est le taux de participation actuel des candidats à vos examens? Comment cela varie-t-il chaque année ou chaque mois?

Réponse 7

Tous les candidats terminent l'examen, car c'est la première étape du processus de recrutement. En moyenne, 10 000 candidats font l'examen chaque année.

Question 8

Avez-vous besoin d'un seul fournisseur pour évaluer tous les facteurs d'évaluation énumérés?

Réponse 8

Oui.

Question 9

Entre les deux types d'évaluation (cognitive et non cognitive), y a-t-il une priorité pour l'exécution? Serait-il acceptable pour nous de fournir d'abord des mesures non cognitives afin de produire des données psychométriques et démographiques pour appuyer l'utilisation des outils de sélection, puis de travailler avec la GRC à la création et à la réalisation d'évaluations cognitives à un moment ultérieur? Nous définissons les évaluations cognitives en tant que facteurs comme la numératie, certains des attributs de littératie, de mémoire ou de compréhension.

Réponse 9

La GRC exige l'évaluation des capacités cognitives et non cognitives en même temps.

Question 10

Pouvez-vous fournir vos définitions des attributs d'évaluation énumérés (p. ex. flexibilité, adaptabilité, etc.)?

Réponse 10

Ces termes sont courants dans les environnements cognitifs et de test de la personnalité, et le soumissionnaire est responsable de montrer comment ses tests évaluent ces éléments.

Question 11

La GRC serait-elle ouverte à ce que divers membres de la collectivité examinent les réponses si elles étaient dépersonnalisées?



Réponse 11

Cela dépend de l'intention. Si vous avez l'intention de fixer des valeurs limites de base et de valider des tests sans partialité, alors oui.

Question 12

À l'heure actuelle, nos questions sont élaborées par des experts en la matière et sont examinées pour leur diversité. Dans le cas de questions qui pourraient être d'ordre professionnel, la GRC prévoit-elle que des experts en la matière seront disponibles pour l'élaboration future de contenu?

Réponse 12

Il n'est pas nécessaire d'évaluer des questions professionnelles.

Question 13

Une seule mesure qui englobe les mesures des facteurs d'évaluation serait-elle suffisante ou est-il nécessaire de mesurer chaque facteur de façon indépendante? La GRC a-t-elle un plan directeur pour son évaluation programmatique ou serait-il intéressant pour nous d'en élaborer un?

Réponse 13

À condition que le soumissionnaire puisse démontrer que tous les facteurs d'évaluation sont évalués, il n'y a aucune préférence quant à savoir s'il s'agit d'une seule mesure ou de multiples mesures.

Question 14

Un rapport psychométrique serait-il intéressant? En général, cela comprend à la fois l'analyse au niveau des éléments et la psychométrie globale du test. Par quel autre contenu la GRC pourrait-elle être intéressée?

Réponse 14

Pas pour le moment.

Question 15

Veillez fournir des renseignements supplémentaires sur la nécessité d'un test non surveillé.

- Est-ce que l'expression « non surveillé » est utilisée pour décrire une situation dans laquelle le surveillant n'est pas physiquement présent (c.-à-d. centres de tests virtuels plutôt que physiques)?
- Qu'est-ce qui motive la demande d'un test non surveillé?
- Quel est l'équilibre prévu entre un environnement non surveillé et la garantie de l'authenticité du candidat?

Réponse 15

Un examen non surveillé est défini comme un examen non supervisé, ou un examen qui peut être pris sans qu'une personne fasse la surveillance. Les examens peuvent être effectués à l'aide de votre propre appareil, et il n'est pas nécessaire d'être au même endroit que les autres apprenants ou candidats. Étant donné qu'il faut évaluer 10 000 candidats par année, d'un océan à l'autre, un examen non surveillé sera beaucoup plus efficace dans les premières étapes du processus de recrutement. Il est essentiel que l'identité du candidat soit validée.



Question 16

Qu'est-ce qui motive la demande de copies papier du test? Comment est-ce que cela devrait être administré dans un environnement non surveillé, où les candidats doivent être authentifiés? Des options de rechange, qui n'exigent pas l'accès à Internet, seraient-elles acceptables?

Réponse 16

Voir la réponse fournie dans la modification 01 de l'invitation.

Question 17

Puisque, à l'heure actuelle, les évaluations actuelles de la GRC sont planifiées, quelle est la raison d'être de l'obligation d'une prestation sur demande? Êtes-vous ouvert aux solutions de rechange tant que les candidats ont le choix du moment où faire l'examen (c.-à-d. examen par lots avec inscription préalable)?

Réponse 17 :

Étant donné qu'il faut évaluer 10 000 candidats par année, d'un océan à l'autre, la livraison sur demande est essentielle. Le processus de recrutement de la GRC se déroule toute l'année et, par conséquent, la livraison par lots n'est pas une option.

Question 18

Existe-t-il des exigences ou des considérations particulières pour la mise en œuvre de la « technologie de test dans un contexte ludique »?

Réponse 18 : Non. Veuillez consulter la DP pour ce qui est des critères d'évaluation.

Question 19

En ce qui concerne l'authentification des utilisateurs, existe-t-il des systèmes préétablis de la GRC que nous serions tenus d'utiliser, ou s'agit-il simplement d'une vérification d'identité?

Réponse 19

Il s'agit simplement d'une exigence d'identité (c.-à-d. la personne qui a fait l'examen est celle qui s'est inscrite pour le faire dans le cadre du processus de recrutement de la GRC).

Question 20

Nous croyons savoir que les candidats qui passent l'examen ne sont pas encore membres de la GRC. En supposant que cela soit exact, y a-t-il une raison précise pour laquelle le statut Protégé B s'applique à l'identité des candidats par rapport aux pratiques et principes de sécurité normaux tels que le RGPD et SOC II?

Réponse 20

Les exigences de sécurité s'appliquent à l'entrepreneur retenu.

Question 21

Les réponses écrites aux questions d'examen ouvertes seraient-elles considérées comme des « renseignements personnels » dans le contexte de la limite 6.2 (« Les seuls renseignements saisis et partagés avec l'entrepreneur [...] »)?



Réponse 21 :

Elles ne seraient pas considérées comme des renseignements personnels tant que des renseignements identifiables ne sont pas recueillis.

Question 22

Les interactions de « clavardage » entre l'entrepreneur et le candidat (qui peuvent nécessiter la saisie de l'adresse IP, des versions du navigateur, des paramètres de webcam, etc.), dans le cadre de la résolution des problèmes des utilisateurs, seraient-elles considérées comme une violation de la limite 6.2?

Réponse 22

Non.

Question 23

La saisie et le traitement d'une image transmise par caméra Web du visage d'un candidat (afin de détecter la fraude) seraient-ils considérés comme une violation de la limite 6.2?

Réponse 23

Non.

Question 24

La saisie, le traitement et le stockage d'une image d'une pièce d'identité avec photo d'un candidat (afin de détecter la fraude) seraient-ils considérés comme une violation de la limite 6.2?

Réponse 24

Non.

Question 25

Les réponses aux questions d'examen (dont le lien avec tout renseignement personnel identifiable est éliminé) seraient-elles considérées comme « protégées » ou « sensibles » dans le contexte du Guide de sécurité de la LVERS? Par exemple, les sous-traitants qui évaluent ces réponses (sans connaître l'identité du candidat) seraient-ils assujettis au niveau de sécurité approprié de la GRC?

Réponse 25

Non, ces renseignements ne seraient pas considérés comme étant protégés ou sensibles.

Question 26

Est-ce que toutes les parties responsables de l'élaboration du contenu d'évaluation doivent être situées dans une installation sécuritaire sur le plan opérationnel? Comment envisagez-vous de gérer le travail à distance?

Réponse 26

Dans la mesure où l'entrepreneur peut maintenir le respect des exigences en matière de sécurité physique, le travail à distance sera acceptable.