

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

ANNEXE G – CRITÈRES D’ÉVALUATION DES SOUMISSIONS

GÉNÉRALITÉS

But

Ce document décrit le processus d’évaluation des soumissions du *Système national intégré de gestion de la conformité et de l’application*

Instructions

Les soumissionnaires doivent être évalués conformément aux instructions et aux critères suivants, tels que détaillés dans le présent document. Les instructions suivantes s’appliquent à l’évaluation des soumissionnaires :

- a) Les exigences obligatoires sont identifiées par les mots « doit/doivent ». Toutes les exigences obligatoires doivent être remplies pour que les exigences soient respectées;
- b) Les soumissions doivent répondre à tous les critères identifiés dans l’annexe G avec des détails complets à l’appui. Des informations insuffisantes pour justifier la conformité ou une réponse nulle peuvent entraîner le rejet d’une réponse et peuvent faire en sorte que la soumission soit jugée non conforme. Les soumissionnaires doivent fournir une proposition complète de spécifications techniques et fonctionnelles qui doit décrire en détail comment ils répondent aux critères obligatoires suivants. Les soumissionnaires doivent fournir une référence au numéro de page de la proposition pour chaque exigence obligatoire.
- c) Les références à d’autres sites Web ne sont pas acceptables pour répondre à cette exigence. Le Canada n’évaluera que la documentation fournie avec la soumission d’un soumissionnaire. Le Canada n’évaluera pas les informations telles que les références aux sites Web où l’on peut trouver des informations supplémentaires, ou les manuels techniques ou les brochures qui n’ont pas été soumis avec la soumission. Les références pertinentes des sites Web peuvent être imprimées et incluses dans la proposition pour soutenir la conformité technique.
- d) Les soumissions doivent fournir des documents, tels que des vidéos, des brochures, des dépliants et/ou des résultats de tests, avec une explication complète et une certification des tests des systèmes d’arrière-plan, le cas échéant, afin de montrer que chaque aspect de la Solution proposée est conforme.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

1.1 ÉTAPE 1 : ÉVALUATION DE LA PROPOSITION DU SOUMISSIONNAIRE

1.2 Critères obligatoires

La soumission doit répondre à tous les critères obligatoires spécifiés ci-dessous. Les soumissions qui ne répondent pas à tous les critères techniques obligatoires seront déclarées non recevables.

Chaque critère technique obligatoire (CO) doit être traité séparément.

Pour les exigences des CO-2 à CO-34, en plus de démontrer l'exigence avec des documents écrits, toutes les vidéos, maquettes fonctionnelles, ou captures d'écran doivent être incluses dans la soumission.

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
Contexte				
CO-1.	<p>Expérience</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description de l'expérience de son entreprise dans la mise en œuvre de solutions de mise en conformité et d'application. Le soumissionnaire doit démontrer cette expérience en décrivant 3 projets au cours des 10 dernières années, dont la taille et la portée sont similaires à celles de l'Annexe A – Énoncé des travaux, y compris :</p> <p>a. Nom du client;</p> <p>b. Nom du projet;</p> <p>c. Calendrier du projet (dates de début et de fin);</p> <p>d. Gestionnaire du projet;</p> <p>e. L'ampleur de la solution de mise en œuvre; et</p>			

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l’exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	f. Si le projet a été achevé dans les délais et/ou dans les limites du budget.			
Généralités				
CO-2.	Solution gérée et hébergée Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont sa solution Web gérée proposée sera hébergée sur une plateforme infonuagique avec la protection B d’un tiers certifié par Services partagés Canada (SPC) dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète qui se trouve à la section 3.5 de l’Énoncé des travaux (EDT)) – Livrable n° 37, sans frais supplémentaires pour le Canada.			
CO-3.	Conformité et application Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée est dotée de la fonctionnalité nécessaire pour inclure et prendre en charge les processus opérationnels de conformité et d’application, c’est-à-dire une série d’actions qui impliquent la planification et la documentation des inspections et des enquêtes et leurs résultats en matière de conformité, y compris les mesures d’application.			
CO-4.	Soumission sécurisée des données externes Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la manière dont sa solution proposée permet de saisir et traiter la soumission électronique de données structurées selon les méthodes suivantes : a. Soumission guidée basée sur un formulaire par l’entremise d’un portail; b. Soumission électronique des données basée sur une interface de programmation d’applications (API).			

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 5, sans frais supplémentaires pour le Canada.			
CO-5.	Ouverture de session unique Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont la solution permettant à l'utilisateur de se connecter par le biais d'une ouverture de session unique (SSO) dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 25, sans frais supplémentaires pour le Canada.			
CO-6.	Mise en œuvre des flux de travail Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée met en œuvre la fonctionnalité nécessaire pour être configurée pour les flux de processus d'affaires précisés.			
CO-7.	Documentation des travaux Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée met en œuvre la fonctionnalité permettant à l'utilisateur de documenter tous les travaux effectués dans le cadre d'un flux de travail processus d'affaires.			
CO-8.	Prochaine étape après un flux de travail Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de faire passer l'utilisateur à l'étape suivante dans le flux de travail du processus d'affaires après avoir terminé une étape du flux de travail.			

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l’exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	Par exemple, une fois que la « phase de planification » du flux de travail est terminée, l'utilisateur doit être autorisé à passer à la « phase d'exécution ».			
CO-9.	<p>Configuration et administration des applications : Paramètres de la solution</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment sa solution proposée dispose de la fonctionnalité permettant à l'utilisateur de configurer et de gérer les valeurs des paramètres de la solution.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Contenu des tableaux de validation des données et des listes de sélection;b. Informations sur le compte et le profil de l'utilisateur;c. Notification et alertes.			
CO-10.	<p>Gestion des utilisateurs : Administration des comptes d'utilisateurs : Profil d'utilisateur – création, mise à jour, affichage</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée possède la fonctionnalité permettant à l'utilisateur d'effectuer des tâches d'administration du compte d'utilisateur.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Créer ou mettre à jour un profil d'utilisateur;b. Créer des rôles d'utilisateur et attribuer des privilèges à chaque rôle;c. Attribuer des droits et des rôles à un profil d'utilisateur;d. Désactiver les profils d'utilisateurs;			

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	e. Visualiser les valeurs des champs d'un profil d'utilisateur; f. Affecter un utilisateur à un groupe d'utilisateurs.			
CO-11.	Règles opérationnelles Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée comment la Solution proposée aura la fonctionnalité pour configurer les règles opérationnelles dans les délais spécifiés dans le calendrier des livrables de la solution complète qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable no 5, sans frais supplémentaires pour le Canada.			
CO-12.	Effet immédiat des changements de la solution Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée possède les fonctionnalités nécessaires pour que toute modification de la solution prenne effet immédiatement.			
CO-13.	Notification par courriel Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de générer et d'envoyer des courriels en fonction d'événements et de déclencheurs. Par exemple, lorsqu'un rapport de l'industrie est soumis avec succès, il déclenche un courriel de confirmation envoyé à l'expéditeur avec le numéro d'identification de confirmation de soumission.			
CO-14.	Impression Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée offre la fonctionnalité d'impression pour l'utilisateur.			

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l’exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	Par exemple : a. Les formulaires; b. Les rapports; c. Les résultats de recherché.			
Plan de travail/charge de travail				
CO-15.	Vue d’ensemble de la charge de travail Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de fournir une vue d’ensemble de la charge de travail (tableau de bord) affichant tout le travail actuellement attribué à l'utilisateur. Par exemple, les activités que l'utilisateur s'est vu attribuer.			
Accessibilité				
CO-16.	Conformité aux Règles pour l’accessibilité des contenus Web (WCAG) Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont la solution proposée permet de se conformer aux WCAG 2.0 AA conformément aux délais spécifiés dans le calendrier des livrables de la solution complète figurant à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 28.			

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
Interface utilisateur et facilité d'emploi				
CO-17.	<p>Interface bilingue (anglais et français)</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont la solution proposée permet de fournir l'interface utilisateur graphique (IUG) dans chacune des langues officielles du Canada (français et anglais), conformément à la politique du gouvernement du Canada sur les langues officielles, et dans les délais précisés à la section 3.5 dans le calendrier des livrables de la solution complète, produit livrable n° 28, qui se trouve dans l'énoncé des travaux (EDT).</p> <p>Cela signifie que les utilisateurs sélectionnant le français comme langue ne verront rien en anglais dans l'IUG de la solution, à l'exception du contenu généré par l'utilisateur.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Les fichiers d'aide;b. Les tutoriels;c. Les messages d'erreur. <p>Consulter les sections 5 et 6 de la Politique sur les langues officielles du Secrétariat du Conseil du Trésor https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=26160&section=html</p>			
CO-18.	<p>Champs obligatoires : Indication, validation, alerte</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée dispose de la fonctionnalité permettant de contrôler les champs obligatoires de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Indiquer les éléments de données obligatoires, visuellement et de manière cohérente, sur tous les écrans de saisie des données.			

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	<p>b. Indiquer visuellement à l'utilisateur les données non valides lors de la saisie, par exemple, les caractères non numériques dans un élément de données numériques.</p> <p>c. Informer l'utilisateur de l'un des éléments suivants lorsqu'il tente de confirmer l'achèvement de la saisie des données (par exemple, la soumission d'un rapport sectoriel par l'entremise du processus de soumission guidé par formulaire) :</p> <ul style="list-style-type: none">i. Toute valeur de champ qui n'a pas passé la validation des données;ii. Toute valeur manquante dans un élément de données obligatoire; <p>d. Orienter l'utilisateur directement vers la première instance de l'un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">i. Données non valides dans un champ;ii. Données obligatoires manquantes; <p>e. Permettre à l'utilisateur de compléter ou de corriger la saisie pour tous les champs.</p> <p>f. Permettre à l'utilisateur de répéter la confirmation de l'achèvement de la saisie des données.</p> <p>g. Définir les champs validés et confirmés en lecture seule.</p>			
CO-19.	<p>Champs obligatoires sous condition</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de configurer les champs obligatoires sous condition.</p>			
CO-20.	<p>Champs en lecture seule</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet d'indiquer visuellement les champs en lecture seule.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Griser;</p>			

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	b. Empêcher la saisie de données.			
CO-21.	<p>Valeurs des données calculées et dérivées</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de calculer, de dériver et d'afficher des valeurs basées sur des renseignements saisis par l'utilisateur et des renseignements stockés dans la solution. Lors de la saisie des valeurs des champs, la solution doit générer des valeurs calculées et dérivées et mettre à jour le système de l'interface de l'utilisateur avec ces valeurs en temps réel.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. L'utilisateur saisit les données dans les champs numériques A et B. La solution affiche la somme dans un troisième champ numérique calculé C.b. L'utilisateur saisit les données dans quatre champs numériques. La solution affiche la valeur de l'écart-type dans un cinquième champ calculé numérique.c. L'utilisateur saisit des données dans deux champs de texte A et B. La solution utilise une logique sur les valeurs de texte des champs A et B pour dériver et afficher la valeur de texte dans le champ C.			
CO-22.	<p>Format de l'heure</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution qu'il propose permet de stocker toutes les heures en temps universel coordonné (UTC) avec un décalage pour le fuseau horaire de l'utilisateur.</p>			
Recherche				
CO-23.	Recherche			

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'effectuer des recherches sur tout type d'enregistrement stocké dans la solution.			
Établissements				
CO-24.	Créer et mettre à jour les profils d'établissement Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution qu'il propose offre la fonctionnalité permettant à l'utilisateur de : a. Créer une nouvelle fiche de profil d'établissement. b. Mettre à jour une fiche de profil d'établissement existante.			
CO-25.	Validation de l'adresse – Adresse et code postal de l'établissement Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la manière dont la solution proposée fournira la fonctionnalité suivante dans les délais spécifiés dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 26 : a. Valider l'adresse d'un établissement (physique, postale) en utilisant un service de validation d'adresse régulièrement mis à jour (par exemple, le service AdresseComplète de Postes Canada). b. Indiquer les résultats de la validation de l'adresse et les problèmes liés à l'adresse, si le service de validation de l'adresse détermine que l'adresse n'est pas valide, par exemple « le code postal ne correspond pas à l'adresse de la rue/ville ».			
Activités				
CO-26.	Créer et mettre à jour des activités			

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CO	Description de l'exigence	Conforme		Référence
		Oui	Non	
	<p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution qu'il propose offre la fonctionnalité permettant à l'utilisateur de :</p> <p>a. Créer un nouveau dossier d'activité lié à un établissement existant.</p> <p>b. Mettre à jour et sauvegarder un dossier d'activité existant.</p>			
Spécifications des intelligences d'affaire et de l'analyse des données				
CO-27.	<p>Accès aux données de solution en temps réel</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont la solution proposée permet de fournir un accès direct aux données en temps réel de la solution à des fins de veille stratégique et d'analyse, par l'une ou l'autre des méthodes suivantes, dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 29 :</p> <p>a. Un outil de veille stratégique faisant partie de la solution;</p> <p>b. Intégration avec un outil de veille stratégique fourni par le Canada.</p>			
CO-28.	<p>Extraction, transformation et chargement (ETC)</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont la solution proposée permet que les données de la solution soient accessibles par des outils d'extraction, de transformation et de chargement (ETC) dans les délais prévus dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 29, sans frais supplémentaires pour le Canada.</p> <p>Par exemple, l'outil Informatica.</p>			
Rapports				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CO-29.	<p>Rapports prédéfinis</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la manière dont la solution proposée permet à l'utilisateur de générer un rapport prédéfini selon des contraintes pouvant être sélectionnées par l'utilisateur pour limiter le nombre de résultats du rapport, dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 28.</p> <p>Par exemple, l'utilisateur peut sélectionner les valeurs suivantes pour obtenir un rapport sur tous les établissements d'Ottawa dont le statut est « actif » :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Valeur du <i>statut de l'établissement</i> « actif »;b. Valeur de la <i>région</i> « Est »;c. Valeur de la <i>ville</i> « Ottawa ».			
CO-30.	<p>Recherche ponctuelle</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la manière dont la solution proposée permettra à l'utilisateur de sélectionner les valeurs des paramètres de recherche ponctuelle et de visualiser les résultats de la recherche une fois la recherche terminée, dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 28.</p>			
Capacité hors ligne				
CO-31.	<p>Capacité hors ligne</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir une description détaillée de la façon dont la solution proposée aura la fonctionnalité permettant à l'utilisateur d'accéder à la solution et de travailler hors ligne, comme indiqué dans les exigences fonctionnelles de la solution complète et dans les délais précisés dans le calendrier des livrables de la solution complète, qui se trouve à la section 3.5 de l'énoncé des travaux (EDT), livrable n° 28.</p>			
CO-32.	<p>Exportation des données</p>			

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

<p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'exporter toutes les données de la solution, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Les résultats d'une recherche; b. Vue de la charge de travail (tableau de bord). <p>Les formats des fichiers d'exportation doivent inclure l'un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Txt; b. Csv; c. Pdf. 			
--	--	--	--

1.3 Critères techniques cotés par points

Les soumissions seront évaluées et cotées comme indiqué dans le tableau inséré ci-dessous. Chaque critère technique coté par points (CTC) doit être traité séparément.

Sous réserve du processus de conformité des soumissions par étapes de la DP, les soumissions qui n'obtiennent pas la note globale minimale requise spécifiée ci-dessous seront déclarées non recevables et ne seront pas prises en considération dans le processus d'évaluation.

À l'exception des exigences CTC-1 à CTC-3, en plus de démontrer l'exigence avec une documentation écrite, inclure des vidéos, des images filaires ou des captures d'écran dans le cadre de la soumission.

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
Planification (52 points au maximum)				
CTC-1.	Exemple de calendrier de projet de solution complète de haut niveau	Maximum de 20 points 0 pt : Pour une réponse ne répondant pas aux exigences et ne fournissant pas de stratégies		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<p>Le soumissionnaire doit fournir une ébauche du calendrier de projet de haut niveau pour la livraison de la solution qui comprend :</p> <p>a. Un diagramme de Gantt incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Identification des tâches; ii. Séquence des tâches; iii. Dépendances des tâches; iv. Durée des tâches; v. Dates de début et de fin de la tâche. <p>b. La portée des travaux, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Définition de la portée; ii. Étapes importantes; iii. Produits livrables. <p>c. Processus de gestion du calendrier du projet et de soutien des calendriers de niveau inférieur pendant toutes les étapes du cycle de vie du projet de la solution livrée précédemment.</p>	<p>claires jugées par le Canada ne pas répondre aux exigences de ce projet.</p> <p>14 pts : Pour une réponse répondant de manière satisfaisante aux exigences et fournissant certaines stratégies jugées par le Canada comme satisfaisantes aux exigences de ce projet.</p> <p>20 pts : Pour une réponse répondant pleinement à toutes les exigences et fournissant des stratégies jugées par le Canada pour répondre pleinement aux exigences de ce projet.</p>		
CTC-2.	<p>Exemple de plan de mise en œuvre de projet de solution complète de haut niveau</p> <p>Le soumissionnaire doit :</p> <p>a. Démontrer comment il prévoit de gérer l'exécution de la solution complète si elle est exercée et en abordant précisément les mesures, les processus et le mécanisme qu'il propose d'entreprendre pour gérer et fournir la solution complète.</p>	<p>Maximum de 20 points</p> <p>8 pts : Pour chacune des exigences 1 et 2 jusqu'à un maximum de 16 points.</p> <p>1 pt : Pour chaque composante de l'exigence 3 jusqu'à un maximum de 4 points.</p>		

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l’exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<p>b. Fournir un organigramme qui démontre sa structure de gouvernance du projet, son partenariat avec d'autres fournisseurs, le cas échéant, pour livrer le projet.</p> <p>c. Démontrer comment il entend gérer les composantes suivantes de la mise en œuvre du projet :</p> <ul style="list-style-type: none">i. Risque;ii. Calendrier;iii. Qualité;iv. Communications.			
CTC-3.	<p>Exemples de plans</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un de chacun des échantillons de plans suivants, provenant de l'un des 3 projets décrits dans CO-1 :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Plan de mise en œuvre;b. Plan de gestion des risques;c. Plan de gestion des changements.	<p>Maximum de 12 points</p> <p>4 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 12 points.</p>		
Spécifications générales (105 points au maximum)				
CTC-4.	<p>Soumission sécurisée des données externes</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de saisir et traiter la soumission électronique de données structurées par l'entremise des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Soumission guidée basée sur un formulaire par l'entremise d'un portail;b. Soumission électronique des données basée sur une interface de programmation d'applications (API) .	<p>Maximum de 10 points</p> <p>0 pts : Non démontré.</p> <p>5 pts : Par élément énuméré jusqu'à un maximum de 10 points.</p>		

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l’exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
CTC-5.	<p>Affichage de l’aide contextuelle</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet d’afficher les renseignements de l’aide contextuelle de manière à ce que cela n’affecte que très peu le travail actuel de l’utilisateur.</p> <p>Veuillez fournir des captures d’écran qui le démontrent.</p> <p>Par exemple, dans une :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Nouvelle fenêtre;b. Fenêtre contextuelle;c. Info-bulle.	<p>Maximum de 10 points</p> <p>0 pt : Non démontré. L’utilisateur doit sélectionner la dernière étape ouverte du flux de travail pour en reprendre l’édition.</p> <p>10 pts : Démontré. L’utilisateur est amené à la dernière étape ouverte du flux de travail pour en reprendre l’édition.</p>		
CTC-6.	<p>Configuration du flux de travail guidé pour la conformité et l’application</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet :</p> <p>De configurer le flux de travail de conformité et d’application existant afin de répondre aux besoins commerciaux précis d’un client.</p>	<p>Maximum de 25 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>25 pts : Démontré.</p>		
CTC-7.	<p>Reprendre la dernière étape du flux de travail</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l’utilisateur de reprendre la mise à jour des renseignements à la dernière étape du flux de travail sur</p>	<p>Maximum de 10 points</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	laquelle il a travaillé précédemment, lorsqu'il revient à un flux de travail de processus d'affaires.	0 pt : Non démontré. L'utilisateur doit sélectionner la dernière étape ouverte du flux de travail pour en reprendre l'édition. 10 pts : Démontré. L'utilisateur est amené à la dernière étape ouverte du flux de travail pour en reprendre l'édition.		
CTC-8.	Prévisualisation des fichiers joints Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet fournir un volet de prévisualisation pour que l'utilisateur puisse voir un fichier joint. Par exemple : a. Fichiers d'images (jpg, png, etc.); b. Fichiers Word version 2003 ou supérieure; c. Fichiers Excel version 2003 ou supérieure; d. Fichiers PDF.	Maximum de 10 points 2 pts pour chaque type de fichier répertorié jusqu'à un maximum de 8 points. 1 pt pour chaque élément supplémentaire jusqu'à un maximum de 2 points.		
CTC-9.	Références aux systèmes externes de gestion des documents Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de saisir des liens de lecture croisée sur plusieurs plateformes. Par exemple, GCDocs.	Maximum de 20 points 0 pt : Ne répond pas à l'exigence. La solution ne peut pas stocker des liens de lecture croisée dans le système de gestion de documents externe sous forme de liens cliquables. 20 pts : Démontré. La solution peut stocker des liens de lecture croisée dans le système de gestion de documents externe sous forme de liens cliquables.		
CTC-10.	Notification récurrente par courriel en fonction de l'action de l'utilisateur	Maximum de 10 points 0 pt : Non démontré.		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de renvoyer la notification par courriel qui requiert une action de la part de l'utilisateur à une fréquence de notification déterminée, si l'utilisateur reporte l'action notifiée, jusqu'à ce que l'utilisateur entreprenne l'action requise.	10 pts : Démontré.		
CTC-11.	Réception de la notification Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de documenter la date de réception d'une notification lorsque l'une des situations suivantes se produit : a. Lorsque l'utilisateur consulte la notification dans la zone de notification de la solution. b. Lorsque l'utilisateur accède au lien dans la notification par courriel.	Maximum de 10 points 5 pts par article répertorié jusqu'à un maximum de 10 points.		
CTC-12.	Composant d'échange informatisé de données – Persistance de la session Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de notifier l'utilisateur que la session est en train de se terminer alors que l'utilisateur est en train de compléter les renseignements à soumettre.	Maximum de 20 points 0 pt : Non démontré. 20 pts : Démontré.		
CTC-13.	Sauvegarde des données Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de fournir à l'utilisateur les options suivantes lorsqu'il saisit des données : a. Pour sauvegarder les données saisies à tout moment dans un flux de travail et poursuivre le flux de travail.	Maximum de 10 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Une des fonctionnalités est démontrée.		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	b. Pour annuler une action qui entraînerait la perte de toutes les données saisies, mais non encore enregistrées.	10 pts : Toutes les fonctionnalités sont démontrés.		
Plan de travail/charge de travail (40 points au maximum)				
CTC-14.	Affichage par défaut de la vue d'ensemble de la charge de travail (tableau de bord) Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de fournir une vue d'ensemble actualisée de la charge de travail (tableau de bord) en fonction du rôle de l'utilisateur. Par exemple : a. Superviseur – voit son propre travail et celui de ses subordonnés. b. Subordonné – voit uniquement son propre travail.	Maximum de 20 points 0 pt : Non démontré. 20 pts : Démontré.		
CTC-15.	Affichage de la vue d'ensemble de la charge de travail Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de configurer l'affichage de la charge de travail (tableau de bord) pour : a. Définir et sauvegarder ses propres aperçus personnalisés de la charge de travail, par exemple, définir les colonnes et l'ordre de tri dans un format de liste multicolonne (tableau/grille de données) pour toutes les inspections ouvertes attribuées à l'utilisateur.	Maximum de 20 points 4 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 20 points.		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<p>b. Sélectionner son (ses) aperçu(s) personnalisé(s) de la charge de travail par défaut pour afficher sa charge de travail.</p> <p>c. Lancer des activités pour accéder aux détails et les modifier à partir de l'affichage de la vue d'ensemble de la charge de travail.</p> <p>d. Filtrer les activités en fonction des attributs dans l'affichage de la vue d'ensemble de la charge de travail.</p> <p>e. Trier les activités dans l'affichage de la vue d'ensemble de la charge de travail.</p>			
Accessibilité (20 points au maximum)				
CTC-16.	<p>Critères d'accessibilité</p> <p>Le soumissionnaire doit préciser à quel niveau la solution proposée est actuellement conforme aux critères de réussite des règles WCAG du World Wide Web Consortium (W3C).</p>	<p>Maximum de 20 points</p> <p>0 pt : La solution n'est pas actuellement conforme aux règles WCAG 2.0 AA ou plus.</p> <p>10 pts : La solution est actuellement conforme aux règles WCAG 2.0 AA.</p> <p>20 pts : La solution répond actuellement aux règles WCAG 2.1 AA.</p>		
Interface utilisateur et facilité d'emploi (maximum de 213 points)				
CTC-17.	<p>Interface graphique d'utilisation cohérente</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de fournir une interface graphique dont l'aspect et la convivialité sont cohérents afin d'assurer une grande facilité d'utilisation, ce qui comprend :</p>	<p>Maximum de 30 points</p> <p>3 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 27 points.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<ul style="list-style-type: none"> a. Les couleurs, les formes, la mise en page et les polices de caractères; b. Le comportement cohérent des éléments dynamiques tels que les boutons, les boîtes et les menus; c. Un placement cohérent des étiquettes et des champs; d. L'affichage du format de saisie des données existant qui indique le format requis dans l'étiquette ou le texte de remplacement de l'élément de données qui nécessite une saisie spécialement formatée (par exemple, pour les dates, les heures, les codes postaux); e. Une saisie au clavier conviviale, par exemple, les utilisateurs devraient pouvoir facilement parcourir les champs et faire les modifications nécessaires, sans lever les doigts du clavier; f. Les séquences de travail; g. Le surlignement des champs; h. Les messages; i. Une navigation et une orientation cohérentes. 	1 pt pour chaque élément supplémentaire jusqu'à un maximum de 3 points.		
CTC-18.	<p>Organisation des éléments de saisie des données</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution qu'il propose permet à l'utilisateur une organisation logique des champs qui partagent le même espace.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le regroupement de champs connexes en ensembles de champs; b. Le regroupement des ensembles de champs connexes en composantes; c. Le regroupement de composants connexes dans un volet à onglets ou une disposition de cartes. 	<p>Maximum de 21 points</p> <p>7 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 21 points.</p>		
CTC-19.	Contrôle des entrées	Maximum de 25 points		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet d'utiliser des contrôles des entrées pour garantir la saisie de données valides.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Les listes de selection;b. Les listes à sélection multiple;c. Les cases à cocher;d. Les pas à pas numériques;e. Les boutons radio;f. Les listes déroulantes;g. Les zones de liste;h. Les bascules;i. Les sélecteurs de date;j. La validation des données du formulaire.	<p>2 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 20 points.</p> <p>1 pt pour chaque élément supplémentaire jusqu'à un maximum de 5 points.</p>		
CTC-20.	<p>Navigation entre flux de travail et étapes de flux de travail</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de naviguer (vers le suivant ou le précédent) entre les écrans sans perdre de données.</p>	<p>Maximum de 20 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>20 pts : Démontré.</p>		
CTC-21.	<p>Prévention concernant les dates</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée indique ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Lorsque l'établissement de la valeur d'un champ de date à une date antérieure à la date actuelle du système n'est pas autorisée.	<p>Maximum de 10 points</p> <p>5 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 10 points.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	b. Lorsque l'établissement de la valeur d'un champ de date à une date postérieure à la date système actuelle n'est pas autorisée.			
CTC-22.	Solution bilingue Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée est entièrement bilingue dans deux langues.	Maximum de 10 points 0 pts : Non démontré. 5 pts : Bilingue en anglais et dans une autre langue. 10 pts : Bilingue anglais et français.		
CTC-23.	Langue préférée Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée est dotée de la fonctionnalité permettant d'utiliser la langue indiquée par l'utilisateur comme langue par défaut pour l'affichage de ce qui suit : a. L'interface graphique de la solution (par exemple, les menus); b. Les valeurs de sélection (par exemple, les listes déroulantes); c. Les alertes et les notifications; d. L'aide contextuelle.	Maximum de 20 points 4 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 20 points.		
CTC-24.	Changement de langue durant une session Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de basculer entre les interfaces anglaise et française au cours d'une session, à partir de n'importe quel endroit de la solution.	Maximum de 10 points 0 pt : Non démontré. 10 pts : Démontré.		
CTC-25.	Langue – Texte libre	Maximum de 20 points		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet d'afficher les valeurs des champs en texte libre dans la langue dans laquelle le texte est saisi.</p> <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">Les caractères français s'affichent correctement.Les combinaisons spéciales de caractères sont correctement traitées.	<p>0 pt : Non démontré.</p> <p>20 pts : Démontré.</p>		
CTC-26.	<p>Maximiser la vue de la liste multicolonne (tableau/grille de données)</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de modifier la liste multicolonne (tableau/grille de données) lorsque de grands ensembles de données, c'est-à-dire de nombreuses lignes et de nombreuses colonnes, sont affichés dans un format de liste multicolonne (tableau/grille de données), afin de garantir :</p> <ol style="list-style-type: none">Qu'elle est maximisée pour la surface allouée pour son affichage.Que le défilement horizontal ou vertical est minimal lors de l'affichage des colonnes et des rangées de la liste (tableau/grille de données).	<p>Maximum de 10 points</p> <p>5 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 10 points.</p>		
CTC-27.	<p>Mise à jour et visualisation d'un enregistrement dans la vue de la liste multicolonne (tableau/grille de données)</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'accéder directement à l'enregistrement pour le mettre à jour ou le consulter, et de revenir à la vue de la liste multicolonne une fois l'action sur l'enregistrement terminée (par exemple, la sélection d'un élément du résultat d'une recherche ouvrira le profil de</p>	<p>Maximum de 10 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>10 pts : Démontré.</p>		

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l’exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	l'établissement concerné) lorsqu'un élément est sélectionné dans une vue de la liste multicolonne (tableau/grille de données).			
CTC-28.	Gestion des colonnes dans une vue de liste multicolonne (tableau/grille de données) Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes sur les colonnes de toute vue de liste multicolonne : a. Montrer; b. Cacher; c. Réorganiser.	Maximum de 6 points 2 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 6 points.		
Recherche et tri (96 points)				
CTC-29.	Tri de la vue de liste multicolonne (tableau/grille de données) Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de trier toutes les vues de liste multicolonne (tableau/grille de données) par n'importe quelle colonne à l'aide de paramètres de tri standard. Par exemple, a. Du plus faible au plus élevé; b. Du plus élevé au plus faible; c. A-Z; d. Z-A.	Maximum de 10 points 2 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 8 points. 1 pt pour chaque élément supplémentaire jusqu'à un maximum de 2 points.		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
CTC-30.	<p>« Recherche et tri » diacritiques</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes :</p> <p>a. Pour le tri, sélectionner l'option permettant de faire passer le tri de sensible à insensible aux diacritiques/accents, par exemple à, é, ç.</p> <p>Par exemple, les variations de l'orthographe de « Montréal » apparaîtront ensemble dans la liste triée, quels que soient les caractères accentués contenus dans l'orthographe :</p> <p>i. Montreal ii. Montréal</p> <p>b. Pour la recherche, sélectionner l'option permettant de faire passer la recherche de sensible à insensible aux diacritiques/accents, par exemple, à, é, ç.</p> <p>Par exemple, les variations de l'orthographe de « Montréal » apparaîtront ensemble dans la liste de résultats de recherche, quels que soient les caractères accentués contenus dans l'orthographe :</p> <p>i. Montreal ii. Montréal</p>	<p>Maximum de 20 points</p> <p>10 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 20 points.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
CTC-31.	<p>Tri à plusieurs niveaux dans une vue de liste multicolonne (tableau/grille de données)</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet des tris à plusieurs niveaux dans une vue de liste multicolonne (c'est-à-dire en sélectionnant plusieurs colonnes et en spécifiant un ordre de tri parmi les colonnes).</p> <p>Par exemple, trier par province/territoire, puis par ville, puis par nom d'établissement.</p>	<p>Maximum de 10 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>10 pts : Démontré.</p>		
CTC-32.	<p>Persistance de l'ordre de tri</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de conserver l'ordre de tri pour l'affichage des champs, comme les résultats de recherche et les vues d'ensemble de la charge de travail au cours d'une session, jusqu'à ce que l'utilisateur modifie l'ordre de tri.</p>	<p>Maximum de 5 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>5 pts : Démontré.</p>		
CTC-33.	<p>Recherche prédictive</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée offre aux utilisateurs la possibilité d'utiliser la recherche prédictive lors de la saisie d'une valeur de recherche (texte prédictif).</p>	<p>Maximum de 5 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>5 pts : Démontré.</p>		
CTC-34.	<p>Navigation dans les pages de résultats de recherche</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de naviguer dans les pages de résultats de recherche lorsque les résultats de recherche sont paginés.</p>	<p>Maximum de 5 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>5 pts : Démontré.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
CTC-35.	Nombre de résultats par page sélectionnable par l'utilisateur Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de préciser le nombre de résultats de recherche à afficher par page lorsque les résultats de recherche sont paginés.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-36.	Position et taille des résultats Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet d'afficher, dans les résultats de recherche, les renseignements suivants : a. Nombre total de résultats de recherche; b. Affichage de la gamme actuelle de résultats de recherche; c. Page actuelle; d. Nombre total de pages. Par exemple, de 1 à 20, sur 500 résultats.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-37.	Nombre maximal de résultats par page Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet d'optimiser le nombre maximal de résultats de recherche en fonction des tests de rendement lorsque les résultats de la recherche sont paginés.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-38.	Création d'un établissement à l'aide de valeurs de recherche	Maximum de 5 points		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de créer un nouveau profil d'établissement à partir du nom de l'établissement, de la rue, de la ville, de la province et du code postal saisis lors d'une recherche d'établissement où une seule valeur a été saisie pour chacun des champs et où aucun résultat de recherche n'a été obtenu.	0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-39.	Critères de recherche et résultats renvoyés Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de conserver les critères de recherche et les résultats obtenus pour les recherches ultérieures jusqu'à ce que l'utilisateur choisisse l'une des options suivantes : a. Effacer ou modifier les critères de recherche et effectuer une nouvelle recherche; b. Se déconnecter de la solution.	Maximum de 10 points 5 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 10 points		
CTC-40.	Recherche ponctuelle Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes : a. Sélectionner les valeurs des paramètres de recherche; b. Annuler les recherches ponctuelles en cours d'exécution; c. Visualiser les résultats d'une recherche ponctuelle une fois que la recherche a terminé son exécution.	Maximum de 5 points 0 pts : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-41.	Enregistrer, récupérer et supprimer les critères de recherche ponctuelle	Maximum de 6 points 2 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 6 points		

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
	<p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Enregistrer tout critère de recherché;b. Retrouver un critère de recherche précédemment enregistré;c. Supprimer un critère de recherche précédemment enregistré.			
Établissements (55 points au maximum)				
CTC-42.	<p>Établissement : Créer et mettre à jour le profil</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de créer et de mettre à jour des profils d'établissement en fonction des valeurs du rôle de l'utilisateur.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Superviseur – peut consulter le profil d'un établissement.b. Subordonné – peut créer et mettre à jour un profil d'établissement.	<p>Maximum de 20 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>20 pts : Démontré.</p>		
CTC-43.	<p>Validation d'adresse</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de valider l'adresse d'un établissement (physique, postale) à l'aide d'un service de validation d'adresse régulièrement mis à jour (par exemple, le service Adresse Complète de Postes Canada).</p>	<p>Maximum de 20 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>20 pts : Démontré.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° de CTC	Description de l'exigence	Barème de cotes en points	Référence	Cote
CTC-44.	Nouveau profil d'établissement basé sur le profil existant Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de sélectionner un profil d'établissement existant afin de préremplir les renseignements relatifs à l'emplacement et au profil de l'établissement pour créer un nouveau profil d'établissement.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-45.	Fusionner des établissements Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de fusionner deux profils d'établissement identiques en un seul profil.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-46.	Défusionner des établissements Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet de défusionner des profils d'établissement qui ont été fusionnés et de conserver l'intégrité de chaque profil individuel qui a été fusionné.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
Activités (20 points au maximum)				
CTC-47.	Activités : Créer et mettre à jour une activité Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de créer et de mettre à jour des activités en fonction du rôle de l'utilisateur. Par exemple : a. Activité assignée à l'inspecteur – peut créer et mettre à jour l'activité. b. Tous les autres utilisateurs – peut visualiser l'activité.	Maximum de 20 points 0 pt : Non démontré. 20 pts : Démontré.		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Intelligence d'affaires (50 points au maximum)

CTC-48.	Accès aux données de solution en temps réel Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée dispose actuellement d'une fonctionnalité d'accès direct aux données en temps réel de la solution à des fins de veille stratégique et d'analyse par l'une des méthodes suivantes : a. Un outil de veille stratégique faisant partie de la solution. b. Intégration avec un outil de veille stratégique fourni par le Canada, par exemple Cognos Analytics, Power BI et Tableau.	Maximum de 50 points 0 pt : Non démontré. 50 pts : Démontré.		
---------	--	---	--	--

Rapports (16 points au maximum)

CTC-49.	Rapports prédéfinis Le soumissionnaire doit démontrer comment sa solution proposée permet à l'utilisateur de concevoir des rapports prédéfinis avec des critères qui peuvent être sélectionnés par l'utilisateur.	Maximum de 5 points 0 pt : Non démontré. 5 pts : Démontré.		
CTC-50.	Enregistrement, récupération et suppression Format des rapports prédéfinis Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes : a. Enregistrer le rapport prédéfini conçu. b. Mettre à jour le rapport prédéfini conçu. c. Récupérer un rapport prédéfini précédemment conçu et enregistré. d. Supprimer un rapport prédéfini précédemment conçu et enregistré.	Maximum de 7 points 0 pts : Non démontré 1 pt par élément énuméré jusqu'à un maximum de 4 points 1 pt par élément supplémentaire jusqu'à un maximum de 3 points		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Modèles et AIPRP (26 points au maximum)				
CTC-51.	Créer des documents à partir de modèles Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de générer des documents basés sur des modèles dans lesquels les renseignements suivants peuvent être inclus : a. Les champs qui peuvent être préremplis, et les options de données appropriées pour chaque champ peuvent être sélectionnées. b. Texte standard approprié à l'objet du document.	Maximum de 20 points 10 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 20 points.		
CTC-52.	Demande d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP) Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution qu'il propose offre la fonctionnalité permettant à l'utilisateur : a. De déterminer les documents requis pour l'AIPRP. b. De définir les enregistrements ciblés en lecture seule. c. D'afficher sous forme de liste multicolonne les données d'identification des enregistrements qui ont été déterminés pour l'AIPRP.	Maximum de 6 points 2 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 6 points.		
Gestion des utilisateurs et des applications (80 points au maximum)				
CTC-53.	Configuration et administration des applications : Paramètres de la solution Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de configurer et de gérer les valeurs des paramètres de la solution, notamment : a. Contenu des tableaux de validation des données et des listes de sélection; b. Informations sur le compte et le profil de l'utilisateur; c. Modèles et formulaires de saisie de données; d. Notification et alertes; e. Affichages de la vue d'ensemble de la charge de travail.	Maximum de 30 points 5 pts par élément énuméré jusqu'à un maximum de 25 points. 1 pt pour chaque élément supplémentaire jusqu'à un maximum de 5 points.		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CTC-54.	<p>Administration des flux de processus opérationnels</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de configurer les flux de processus opérationnels spécifiés.</p> <p>Par exemple, l'utilisateur met à jour le flux de travail du processus opérationnel pour sauter l'étape suivante du flux de travail lorsqu'un changement est apporté au processus opérationnel.</p>	<p>Maximum de 15 points</p> <p>0 pts : Non démontré.</p> <p>15 pts : Démontré.</p>		
CTC-55.	<p>Règles opérationnelles</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur de configurer des règles opérationnelles sans avoir à modifier le code de la solution.</p>	<p>Maximum de 15 points</p> <p>0 pts : Non démontré.</p> <p>15 pts : Démontré.</p>		
CTC-56.	<p>Texte de mise à jour des alertes automatiques de la solution</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée offre la fonctionnalité permettant à l'utilisateur de mettre à jour le message des alertes automatiques (déclenchées par la solution ou par un événement).</p> <p>Par exemple, l'utilisateur met à jour le message d'une alerte qui informe l'utilisateur qu'une étape du flux de travail du processus opérationnel n'a pas été achevée lorsque l'utilisateur tente de passer à l'étape suivante du flux de travail du processus opérationnel.</p>	<p>Maximum de 20 points</p> <p>0 pt : Non démontré.</p> <p>20 pts : Démontré.</p>		
Capacité hors ligne (60 points au maximum)				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CTC-57.	<p>Solution hors ligne</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer comment la solution proposée permet à l'utilisateur d'accéder à la solution et de l'utiliser en mode hors ligne</p> <p>a. Accès aux composantes de conformité et d'application de la solution, y compris les renseignements sur les établissements;</p> <p>b. Création hors ligne du profil de l'établissement dans le domaine création hors ligne des activités dans le domaine;</p> <p>c. Création hors ligne d'activités.</p>	<p>Maximum de 60 points</p> <p>0 pt : La solution proposée par le soumissionnaire ne fournit pas la capacité hors ligne et la réponse ne répond pas aux exigences et ne fournit pas de stratégies claires qui sont jugées par le Canada ne pas répondre aux exigences de ce projet.</p> <p>42 pts : La solution proposée par le soumissionnaire ne fournit pas la capacité hors ligne et la réponse répond de manière satisfaisante aux exigences et fournit certaines stratégies jugées par le Canada pour répondre de manière satisfaisante aux exigences de ce projet.</p> <p>60 pts : La solution proposée par le soumissionnaire fournit déjà la capacité hors ligne et la réponse répond entièrement à toutes les exigences qui sont jugées par le Canada pour répondre pleinement aux exigences de ce projet.</p>		
		<p>Maximum de points : 838</p> <p>Note minimale de passage : 70 % du maximum de points (587)</p>		<p>Cote totale</p>