

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SOLUTION NATIONALE INTÉGRÉE DE GESTION DE LA CONFORMITÉ ET DE L'APPLICATION – **ÉNONCÉ DES TRAVAUX**

May 2021

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

ANNEXE A

ÉNONCÉ DES TRAVAUX

1. PRÉSENTATION

1.1. Titre

- a) *Solution nationale intégrée de gestion de la conformité et de l'application*, ci-après dénommée la « Solution ».

1.2. Vue d'ensemble

- a) Le gouvernement du Canada exige des licences perpétuelles pour une Solution Web national intégrée de la gestion de la conformité et d'application de la loi qui sera gérée et hébergée par l'entrepreneur sur une plateforme en nuage avec la protection B d'un tiers certifié par Services partagés Canada (SPC) qui :
 - i) Permet à la Direction de la lutte contre le tabagisme (DLT) et au Programme de conformité et d'application de la loi sur le tabac et les produits de vapotage (PCALTPV) de :
 - (A) remplir son mandat, qui consiste à soutenir et à permettre à Santé Canada (SC) de répondre aux besoins commerciaux et législatifs, comme l'exigent la *Loi sur le tabac et les produits de vapotage* (LTPV), son règlement et d'autres lois connexes;
 - (B) planifier, réaliser, suivre, documenter et évaluer les activités de son programme national de conformité et d'application (CA) en ce qui concerne le tabac et les produits de vapotage;
 - (C) recevoir des données structurées soumises par voie électronique via un portail sécurisé et une API de transfert d'état de représentation (RESTful) sécurisée;
 - (D) recevoir les commentaires et les plaintes du public par l'intermédiaire d'un portail sécurisé conformément au Programme fédéral de l'image de marque du Canada
 - (E) effectuer des analyses de données.
 - ii) Doit fournir une méthode permettant à l'industrie des produits du tabac et du vapotage de présenter les rapports obligatoires par voie électronique via un portail sécurisé et une API RESTful sécurisée, conformément à la politique du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) (voir la section 5. Documents de référence).
 - iii) Remplace une suite existante d'applications Web de CA et divers logiciels et outils de données. La Solution comprendra les fonctionnalités des anciennes applications ainsi que de nouvelles fonctionnalités.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- iv) Doit être facilement modifiable pour s'adapter à la législation nouvelle et en cours d'élaboration sur le tabac et les produits de vapotage, ainsi qu'aux politiques, processus, procédures, lignes directrices et programmes commerciaux de CA.
- v) Doit être bilingue (anglais et français).
- vi) Doit être complète, sans bogue et conforme aux spécifications de ce document.
- vii) Doit être hébergé sur une plateforme cloud protégée B d'un tiers certifié Services partagés Canada (SPC) au Canada.
- viii) Doit être conforme aux exigences de sécurité du Canada.
- ix) Doit être conforme avec le principe des directives d'accessibilité aux contenus internet (WCAG) en vigueur au moment de la clôture de la demande de propositions, comme spécifié par le SCT.
- x) Le gouvernement du Canada doit avoir accès à ses données en tout temps, à ce titre, les données doivent résider dans un format non exclusif. Si les données sont stockées dans un format crypté, le Canada doit également avoir la clé pour accéder aux données. Le Canada conservera la propriété de toutes les données de la solution, y compris les données commerciales, les données de surveillance et les métadonnées.

1.3. Contexte

- a) La DLT de Santé Canada, au sein de la Direction générale des substances contrôlées et du cannabis (DGSCC), et le PCALTPV au sein de la Direction générale des opérations réglementaires et de l'application de la loi (DGORAL), sont responsables de :
 - i) L'administration et l'application de la LTPV et de son règlement;
 - ii) L'élaboration des politiques, processus, procédures, lignes directrices et programmes nécessaires pour soutenir les activités du programme de CA de Santé Canada en ce qui concerne le tabac et les produits de vapotage.
- b) La DLT et le PCALTPV ont pour mandat de soutenir les activités du programme de CA de Santé Canada autorisées en vertu des législations fédérales suivantes :
 - i) la LTPV qui est entrée en vigueur le 23 mai 2018, et ses règlements, tels que, mais sans s'y limiter :
 - (A) le *Règlement modifié sur les rapports relatifs au tabac* qui est entré en vigueur le 4 mars 2019;
 - (B) le *Règlement sur les produits du tabac (apparence neutre et normalisée)* qui est entré en vigueur le 9 novembre 2019, avec plusieurs dates de mise en œuvre entre 2019 et 2022;

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- (C) le *Règlement sur l'étiquetage et l'emballage des produits de vapotage* qui est entré en vigueur le 1^{er} juillet 2020, à l'exception des exigences relatives à la sécurité des enfants pour les dispositifs de vapotage rechargeables et leurs pièces qui entreront en vigueur le 1^{er} janvier 2021;
 - (D) le *Règlement sur la promotion des produits de tabac*, entré en vigueur le 7 août 2020, à l'exception des restrictions d'affichage dans les points de vente qui sont entrées en vigueur le 6 septembre 2020.
- ii) l'élaboration en cours de règlements supplémentaires dans le cadre de la LTPV.
 - iii) des articles spécifiques de la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation* (LCSPC) en ce qui concerne le tabac et les produits de vapotage.
- c) Les activités du programme de CA sont menées conformément aux politiques, processus opérationnels, procédures, matrices, stratégies et lignes directrices établis, tels que, mais sans s'y limiter : La Politique de conformité et d'application de la *Loi sur le tabac et les produits de vapotage*, les lignes directrices sur les inspections et les enquêtes, et les procédures d'inspection.
 - d) Le personnel responsable des activités du programme de CA se trouve dans plusieurs unités organisationnelles au Canada. Chaque unité organisationnelle, ou région, est composée de provinces et de territoires spécifiques. Les provinces et territoires au sein de chaque unité organisationnelle sont occasionnellement réorganisés.
 - e) Les activités du programme de CA peuvent être lancées dans n'importe quelle unité organisationnelle et transférées entre elles. Les activités du programme de CA sont menées dans tout le Canada. Elles sont menées sur place (dans les lieux d'établissement) ou hors site (hors des lieux d'établissement) sous l'autorité de la législation fédérale appropriée.
 - f) Il existe trois grandes catégories d'activités du programme de CA. Elles suivent toutes le même processus de conformité et d'application, avec des variations mineures. Ces catégories comprennent :
 - i) La promotion de la conformité :
 - (A) Les activités de promotion de la conformité sont menées par des inspecteurs qui fournissent des informations ciblées et spécifiques aux parties réglementées afin de les informer de leurs responsabilités en vertu de la législation et d'aider et d'encourager le respect de la législation applicable. Outre la documentation relative à l'heure, à la date et aux informations partagées, tous les retours d'information et les informations pertinentes concernant les parties réglementées sont recueillis et documentés et font l'objet d'un suivi par rapport à des articles spécifiques de la législation
 - (B) Les informations relatives à la promotion de la conformité sont également partagées et diffusées par divers modes de communication, comme lors des visites sur place, par courrier, par des avis publics, par la publicité dans les publications professionnelles, par courriel, par des sites Web, etc.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- (C) Les activités de promotion de la conformité doivent être documentées et suivies en fonction des sections spécifiques de la législation.
- (D) Les activités de promotion de la conformité ne comprennent jamais de mesures d'application.

ii) Des inspections :

- (A) Les activités d'inspection sont menées par des inspecteurs sous l'autorité de la législation fédérale appropriée pour vérifier le respect des exigences de la législation. Ces activités comprennent à la fois des activités cycliques (planifiées à l'avance) et réactionnelles (par exemple, en réponse à des plaintes et à des cas de non-conformité observés chez les parties réglementées), ainsi que des inspections des rapports soumis par l'industrie.
- (B) Les rapports de l'industrie sont soumis selon un calendrier cyclique obligatoire, un événement commercial spécifique ou sur demande. Cela inclut les rapports prévus qui ne sont pas reçus dans les délais prescrits (c'est-à-dire en retard ou manquants). Tous les rapports soumis par l'industrie sont soumis au processus de conformité et d'application.
- (C) Lorsque des cas de non-conformité sont observés, les mesures d'application possibles, allant de la lettre d'avertissement aux poursuites, sont envisagées en fonction de divers facteurs, notamment les antécédents en matière de conformité, la gravité des non-conformités, les règles commerciales spécifiques, etc. Outre les autorisations nécessaires de la direction, tous les cas de non-conformité et les mesures d'application doivent être documentés, suivis et référencés par rapport à des sections spécifiques de la législation.
- (D) Une fois l'activité initiale achevée, une activité connexe ultérieure (par exemple, l'inspection, l'enquête ou la promotion de la conformité des parties réglementées) peut être lancée.

iii) Des enquêtes :

- (A) Les activités d'enquête sont menées par des inspecteurs sous l'autorité du Code pénal du Canada. L'objectif d'une enquête est de déterminer la responsabilité pénale de la partie réglementée en cas de non-respect des articles de la législation fédérale appropriée.
- (B) Lorsque des manquements sont constatés à l'issue d'une enquête, d'éventuelles mesures coercitives sont envisagées, y compris la préparation d'un dossier de poursuites pour examen par les autorités judiciaires compétentes. En plus des approbations nécessaires de la direction, tous les cas de non-conformité et les mesures d'application doivent être documentés, suivis et référencés par rapport à des sections spécifiques de la législation.

- g) Dans le cadre d'une inspection ou d'une enquête, les artefacts peuvent être collectés pour une analyse interne de la DLT et du PCALTPV ou pour une analyse externe en laboratoire. Toutes

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

les informations relatives aux détails de l'artefact collecté, à la chaîne de possession, le cas échéant, et les résultats de l'analyse doivent être documentées.

- h) Certains inspecteurs travaillent dans des endroits éloignés, avec peu ou pas de connexion Internet pendant des périodes prolongées. Il en résulte une duplication inefficace de la documentation des activités, en utilisant d'abord la documentation sur papier, puis, une fois la connexion Internet disponible, en redocumentant les activités par la saisie de données dans les applications existantes de CA.
- i) Les activités relatives à la DLT et au PCALTPV sont actuellement soutenues par les trois applications Web de CA personnalisées suivantes qui ont été conçues à l'origine pour soutenir la *Loi sur le tabac* et ses règlements :
 - i) Le système de gestion de l'information sur la conformité relative au tabac (SGICT), qui est utilisé pour documenter les activités de conformité et d'application (promotion de la conformité, inspection et enquête) avec la LTPV et ses règlements;
 - ii) Le système du règlement sur les rapports relatifs au tabac (SRRRT), qui est utilisé pour suivre la réception des rapports de l'industrie et documenter le respect par les parties réglementées du Règlement sur les rapports relatifs au tabac (RRRT) de la Loi sur le tabac;
 - iii) Le système électronique fédéral de rapports et d'évaluation des produits du tabac (SEFREPT), qui sert principalement à valider les données des rapports de l'industrie utilisées dans les travaux de recherche et de surveillance du marché.
- j) Les trois anciennes applications Web de CA sont écrites en Java et en Flex et sont hébergées sur une plateforme WebSphere avec une base de données Oracle. Les applications partagent un outil commun de connexion. Les utilisateurs accèdent aux applications en utilisant un navigateur Web sur leur bureau Windows.
- k) Divers logiciels et outils de données (notamment, mais pas exclusivement, Excel, Access, bases de données Lotus Notes, courrier électronique) sont utilisés pour compléter les fonctionnalités non disponibles dans les anciennes applications de CA.
- l) Les trois anciennes applications Web de CA et les divers logiciels et outils de données ne sont plus adaptés pour répondre aux besoins commerciaux et législatifs de la DLT et du PCALTPV au titre de la LTPV. Les anciennes applications ne sont pas faciles à modifier pour s'adapter aux changements en cours :
 - (A) des politiques de CA,
 - (B) des processus commerciaux,
 - (C) des procédures,
 - (D) des lignes directrices,
 - (E) des programmes,

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

(F) des nouveaux règlements sur le tabac et les produits de vapotage en cours d'élaboration dans le cadre de la LTPV.

- m) Chacune des applications existantes dispose de fonctionnalités de rapports préconfigurés. En outre, les données des anciens outils de données, applications et divers logiciels sont exposées à Cognos Analytics pour les renseignements d'entreprise (RE) et l'analyse. Les activités de renseignements d'entreprise et d'analyse des données englobent la capacité d'analyser, de résumer et de diffuser les données reçues et/ou collectées dans le cadre des activités du programme de CA et d'autres activités de recherche et de surveillance pertinentes. Les activités de renseignements d'entreprise éclairent la prise de décisions fondées sur des données probantes pour l'élaboration de politiques et de règlements, l'allocation de ressources pour les activités de programmes de CA et l'information du public.
- n) Bien que les applications soient liées d'une certaine manière, il existe un grand nombre de silos de données qui limitent le partage des données et la collaboration entre les unités commerciales. Par exemple, il n'existe actuellement aucune application intégrée permettant le transfert des données sur les ventes relatives au Règlement sur les rapports relatifs au tabac (RRRT) pour analyse par la Division de renseignements d'entreprise (DRE).
- o) Actuellement, environ 1800 rapports sont reçus chaque année par SC de la part d'environ 50 parties réglementées. La fréquence (par exemple, mensuelle, trimestrielle, annuelle et semestrielle) de ces rapports peut être consultée dans le *Règlement sur les rapports relatifs au tabac* <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/reglements/DORS-2000-273/page-1.html>. La majorité des rapports sont exigés annuellement et soumis entre janvier et mars.
- p) Ces rapports sont livrés par courrier ou courriel, et sont rédigés sur papier et/ou dans divers formats numériques. En outre, les données du rapport ne sont pas structurées de manière cohérente, ce qui rend l'évaluation et l'analyse des données des rapports croisés très laborieuses et inefficaces.
- q) La majorité des utilisateurs de la DLT/du PCALTPV des anciennes applications et des divers logiciels et outils de données sont des inspecteurs situés dans chaque province et territoire du Canada.
- r) Les trois applications Web de CA existantes prennent en charge les éléments suivants :

Utilisateur :

- **175** utilisateurs actifs;
- **175** comptes désactivés (conservés pour la politique de tenue des registres);
- Une moyenne de **25** sessions simultanées d'utilisateurs aux heures de pointe.

Utilisation :

- **10 000** activités réalisées chaque année;
- **1 800** rapports de l'industrie traités chaque année.

1.4. Objectifs

- a) Le Canada a besoin d'une Solution qui doit :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- i) Fournir une meilleure facilité d'emploi, fonctionnalité et configurabilité.
- ii) Intégrer les données des trois systèmes existants et de divers logiciels et outils de données dans une seule Solution.
- iii) Répondre aux exigences identifiées dans la section 3. Phase 2 – Solution complète de ce document.
- iv) Mettre en œuvre des flux de travail et des processus opérationnels existants et nouveaux;
- v) Assurer la gestion de la charge de travail;
- vi) Fournir aux utilisateurs la capacité d'analyser les données afin d'appuyer la prise de décision;
- vii) Fournir un accès direct aux données de la solution en temps réel pour l'intelligence d'affaires et l'analyse via des API pour soutenir le développement de politiques et de réglementations;
- viii) Soutenir le traitement rationalisé des rapports industriels soumis;
- ix) Soutenir la soumission de gros volumes de données structurées;
- x) Être opérationnel sur une plateforme en nuage avec la protection B d'un tiers certifié SPC
- b) Le Canada a également besoin des services suivants, sur demande et selon les besoins :
 - i) Des services de formation pour les administrateurs de solutions.
 - ii) Des services professionnels pour la configuration supplémentaire, la mise en œuvre, la migration des données et d'autres travaux identifiés pendant la durée du contrat.
 - iii) Des services de formation pour les utilisateurs finaux.

1.5. Portée des travaux

- a) Le Canada cherche à remplacer ses trois applications existantes de CA (SGICT, SRRRT et SEFREPT) ainsi que les logiciels et les outils de données connexes par une Solution intégrée configurable pour s'adapter à la nouvelle législation et aux nouvelles règles opérationnelles, ainsi qu'aux nouvelles fonctionnalités.
- b) Les travaux seront menés conformément aux 2 phases décrites ci-dessous :
 - i) Phase 1 – Solution prototype : L'entrepreneur doit développer et fournir une Solution prototype conformément aux travaux de la phase 1, comme décrit à la section 2. Phase 1 – Solution prototype et dans l'appendice A – Évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE).

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- ii) Phase 2 – Solution complète : À l'issue des travaux de la phase 1 et après l'évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE) des solutions prototypes soumises au Canada, le Canada, à sa seule discrétion, exercera l'option irrévocable en faveur de l'entrepreneur le mieux classé pour élaborer et fournir la Solution complète conformément aux travaux de la phase 2, comme décrit à la section 3. Phase 2 – Solution complète et dans l'appendice B – Exigences de la Solution complète.
- c) La Solution complète devra tenir compte de l'augmentation du nombre de nouveaux utilisateurs potentiels et de toutes les activités du programme de CA, y compris l'augmentation du nombre de rapports obligatoires soumis par l'industrie qui devrait se produire pendant la durée de vie de la Solution, à mesure que la législation de la LTPV est pleinement développée et appliquée.

1.6. Portée facultative

- a) Le Canada a également besoin des services suivants, sur demande et en fonction des besoins, y compris, mais sans s'y limiter :
 - i) Des services professionnels conformément à la section 4.1 Services professionnels facultatifs.
 - ii) La migration vers un autre environnement d'hébergement en cas de changement des exigences opérationnelles du Canada.
 - iii) Des instances de solution conformément à la section 4.1 Services professionnels facultatifs, article (v).
 - iv) La mise à disposition d'un système de gestion des documents générés par le Canada où l'utilisateur peut configurer la composante de gestion des documents afin de respecter les meilleures pratiques en matière de tenue des dossiers et de gestion et de suppression de l'information grâce aux capacités suivantes, notamment :
 - (A) Calendrier de suppression
 - (B) Liste de documents à supprimer
 - (C) Suppression de documents
 - (D) Archivage et recherche de documents
 - (E) Mise en attente de la suppression
 - v) Configuration de flux de travail supplémentaires, tels que l'élaboration de politiques et de règlements, les enquêtes et les études de marché.

1.7. Aperçu de l'environnement technique actuel de Santé Canada

- a) Aperçu de l'environnement des utilisateurs de SC

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- i) Les bureaux des utilisateurs de SC fonctionnent sous Windows 10 et contiennent des applications Microsoft Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint et Outlook).
 - ii) Tous les utilisateurs de SC ont la possibilité de se connecter à Internet, bien que certaines connexions puissent être lentes ou inexistantes dans les zones rurales.
 - iii) Les utilisateurs de SC n'ont pas de proxy; cependant, une grande partie du trafic sort par des passerelles communes.
 - iv) Cognos Analytics 10, Power BI et d'autres outils d'analyse de données sont à la disposition des utilisateurs de SC.
- b) Aperçu de l'environnement des anciennes applications
- i) Les anciennes applications existantes (SGICT, SRRRT et SEFREPT) identifiées à la section 1.3 g) fonctionnent sur SUSE Linux Enterprise Server 11
 - ii) La base de données est Oracle 11g
 - iii) Le serveur d'application est WebSphere 8.5

1.8. Estimation du volume de la Solution complète

Le Canada projette les estimations d'utilisation suivantes durant la durée de vie de la Solution. Les estimations sont fournies à titre d'information et ne représentent pas un engagement que l'utilisation future du Canada sera conforme à ces données.

- a) Le Canada estime les besoins initiaux à 200 licences perpétuelles, avec une croissance estimée à plus de 400 licences perpétuelles au cours du contrat.
- b) Le Canada estime les besoins totaux à 2900 parties réglementées (industrie du tabac et des produits de vapotage) et de laboratoires pour accéder au portail pour télécharger des données au moment de la livraison de la solution complète. On estime que sur une période de 10 ans, l'utilisation de la Solution augmentera jusqu'à plus de 3900 parties réglementées (industrie du tabac et des produits de vapotage) et des laboratoires.
- c) Estimation du nombre d'utilisateurs simultanés sans dégradation des performances
 - i) Le Canada estime l'utilisation concurrente suivante de la Solution par le gouvernement du Canada (GdC) :
 - (A) Moyenne : 200 utilisateurs
 - (B) Minimum : 100 utilisateurs
 - (C) Maximum : 300 utilisateurs

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- ii) Le Canada estime que l'utilisation concurrente des parties réglementées suivantes (industrie du tabac et des produits de vapotage) et les laboratoires du portail sécurisé par l'industrie et de l'API RESTful est la suivante :
 - (A) Moyenne : 300 parties réglementées (industrie du tabac et des produits de vapotage) et de laboratoires
 - (B) Minimum : 100 parties réglementées (industrie du tabac et des produits de vapotage) et de laboratoires
 - (C) Maximum : 3300 parties réglementées (industrie du tabac et des produits de vapotage) et de laboratoires
- d) Estimation de l'utilisation
 - i) Le Canada estime qu'il y aura en moyenne 60 000 activités générées par les utilisateurs du GdC par an, et que ce chiffre devrait passer à 74 000 par an.
 - ii) Le Canada estime qu'il faudra traiter en moyenne 51 000 rapports de l'industrie par an, et que ce chiffre devrait passer à 65 000 rapports de l'industrie traités via le portail sécurisé et de l'API RESTful sécurisée. Les rapports seraient soumis mensuellement, trimestriellement, annuellement ou semestriellement, mais la majorité des rapports sont requis annuellement et soumis entre janvier et mars.
- e) Stockage estimé des données
 - i) Le Canada estime que la taille des fichiers des rapports de l'industrie sera entre 10 Ko et 5 Go.
 - ii) Le Canada estime que le stockage de données sera de 500 gigaoctets (Go), avec une croissance estimée jusqu'à 5 téraoctets (To) de données sur 10 ans.
 - iii) Le Canada estime qu'un stockage de 500 000 rapports sera nécessaire pour la solution complète.

2. PHASE 1 – SOLUTION PROTOTYPE

2.1. Portée des travaux

- a) La portée des travaux de la Solution prototype comprend la planification, la conception, le développement, la configuration, les tests et la livraison d'une Solution prototype de qualité de production, hébergée et fonctionnelle, conformément à la Phase 1 – Solution prototype, Exigences et produits livrables.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.2. Exigences de la Solution prototype

- a) L'entrepreneur doit configurer et fournir une Solution prototype qui peut être composée de toute combinaison de logiciel commercial sur étagère (COTS) ou logiciel à code ouvert conformément aux exigences décrites dans cette section et dans l'appendice A – Évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE). L'interopérabilité et les points d'intégration entre les composants de la Solution prototype doivent être transparents pour l'utilisateur.
- b) La Solution prototype doit fournir l'accès à 25 utilisateurs sous licence et prendre en charge jusqu'à six (6) utilisateurs simultanés sans dégradation des performances de la Solution.
- c) La configuration de la Solution prototype qui en résultera pour l'entrepreneur doit fournir au Canada une application Web intégrée qui prend en charge toutes les capacités décrites dans les scénarios d'utilisation détaillés à l'appendice A – Évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE).
- d) L'entrepreneur doit satisfaire aux exigences non fonctionnelles de la Phase 1 – Solution prototype identifiées ci-dessous :
 - i) Une réunion de lancement pour la phase 1 de la Solution prototype qui doit :
 - (A) Être menée conformément aux recommandations fédérales en matière de santé publique relatives à la COVID-19; se dérouler virtuellement par vidéoconférence, téléconférence ou dans un lieu convenu d'un commun accord dans la région de la capitale nationale du Canada;
 - (B) Être présidée par l'autorité contractante des SPAC;
 - (C) Inclure une présentation (le cas échéant) et un ordre du jour de la réunion à fournir à l'autorité contractante des SPAC au moins 2 jours ouvrables avant la réunion de lancement; et
 - (D) Inclure la présentation du procès-verbal de la réunion à l'autorité contractante des SPAC pour approbation dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date de début de la réunion et avant sa distribution à toutes les autorités.
 - ii) Ébauche phase 2 - Une ébauche de plan de mise en œuvre du projet proposé pour les travaux de la phase 2, qui doit comprendre :
 - (A) Les processus, qui seront utilisés tout au long du projet pour assurer sa planification, son application et son contrôle en temps voulu qui comprendront :
 - 1) La gestion de la qualité;
 - 2) La gestion des communications;
 - 3) La gestion des risques;
 - 4) La gestion des changements.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- (B) Une ébauche de calendrier de projet proposé pour les travaux de la phase 2, qui doit comprendre une liste détaillée des étapes, des tâches et des sous-tâches, avec les dates de début et d'achèvement, les responsabilités et les prédécesseurs pour chacune d'entre elles. Les tâches doivent comprendre toutes les activités de conception, d'intégration et de mise en œuvre, les délais, les jalons, les projets de produits livrables, les périodes de révision, les produits livrables finaux et les signataires;
- iii) Une ébauche de document de conception de l'infrastructure technique proposé pour les travaux de la Phase 2 – Solution complète qui doit comprendre, au minimum, des informations sur les détails de conception du ou des environnements en nuage hébergés proposés par l'entrepreneur, contenant, au minimum, des informations détaillées sur :
 - (A) La méthodologie, les outils, les procédures, les activités et les services;
 - (B) L'infrastructure et les services de sécurité (identification, protection, surveillance et détection, et réaction et récupération);
 - (C) Le réseau et la connectivité;
 - (D) Les caractéristiques de performance; et
 - (E) Les exigences de disponibilité et de flexibilité.
- iv) Une documentation de soutien aux solutions, qui comprend, au minimum :
 - (A) Des détails sur la manière d'adapter rapidement les champs, les règles commerciales, les flux de processus commerciaux et la structure des données, selon les besoins des entreprises canadiennes.
 - (B) Un guide d'installation et d'exploitation qui comprend, sans s'y limiter, toutes les instructions d'installation, de configuration, de gestion et de paramétrage de la Solution prototype;
 - (C) Une documentation de soutien ou des fichiers d'aide pour chaque cas d'utilisation (scénario) dans l'évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi;
 - (D) Des procédures de test.
- v) Une livraison de la Solution prototype qui doit inclure :
 - (A) L'accès à 25 utilisateurs autorisés, avec tous les droits d'utilisation accordés à la Solution prototype;
 - (B) Les échantillons de données fournis par le Canada qui ont été migrés vers la Solution prototype;
- vi) Des séances d'engagement des entrepreneurs et de mise à jour sur les progrès réalisés

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- (A) Les sessions d'engagement des entrepreneurs et de mise à jour des progrès se tiendront tout au long de la phase de développement de la Solution prototype et seront menées conformément aux recommandations fédérales en matière de santé publique liées à la COVID-19 et se dérouleront virtuellement par vidéoconférence, téléconférence ou à un endroit convenu d'un commun accord dans la région de la capitale nationale du Canada. Cela permet au client commercial et à l'autorité technique d'interagir avec l'entrepreneur tout au long du développement du prototype pour répondre aux questions sur les exigences et fournir un retour d'information sur les prototypes, assurant ainsi une compréhension approfondie des exigences tout en promouvant les utilisateurs au premier plan.
- (B) Les sessions de mise à jour des progrès doivent inclure :
- 1) Les tâches en cours ou achevées depuis la dernière mise à jour des progrès
 - 2) Les tâches prévues pour les deux prochaines semaines et dates d'achèvement estimées
 - 3) Les questions empêchant l'achèvement des tâches en cours et à venir

2.3. Évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi

- a) Le Canada procédera à une évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE) des produits livrables de la Solution prototype conformément aux procédures et aux critères d'évaluation indiqués à l'appendice A – Évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE).

2.4. Liste des produits livrables du prototype

- a) L'entrepreneur doit préparer et soumettre à l'autorité technique les livrables de la Phase 1 – Solution prototype :
- i) 1 réunion de lancement de la phase 1 pour la Solution prototype
 - ii) 1 ébauche de la phase 2 pour le plan de mise en œuvre du projet proposé pour les travaux de la Phase 2 –Solution complète
 - iii) 1 ébauche de conception de l'infrastructure technique proposée pour les travaux de la Phase 2 –Solution complète
 - iv) 1 documentation sur la Solution prototype
 - v) 1 documentation pour les utilisateurs
 - vi) 1 livraison de la Solution prototype
 - vii) Des séances d'engagement des entrepreneurs et de mise à jour sur les progrès réalisés

2.5. Calendrier de livraison du prototype

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- a) Tout document devant être soumis pour les travaux de la Phase 1 – Solution prototype sera présenté selon une méthode qui sera communiquée par le Canada.
- b) Le tableau suivant indique les dates des produits livrables identifiés à la section 2.4 Liste des produits livrables du prototype. Les produits livrables doivent être soumis à l'autorité technique dans le format et aux dates de livraison spécifiés ci-dessous.

Tableau 1 : Calendrier de livraison de la Phase 1 – Solution prototype

N° du produit livrable	Description du produit	Date de livraison
i)	1 réunion de lancement de la phase 1 pour la Solution prototype	Dans un délai d'une semaine à compter de la date d'attribution du contrat
ii)	Sessions d'engagement de l'entrepreneur et mise à jour des progrès, y compris les rapports d'avancement, en copie numérique	Deux sessions après la date d'attribution du contrat et avant la livraison de la Solution prototype
iii)	1 ébauche de phase 2 pour le plan de mise en œuvre du projet proposé pour les travaux de la Phase 2 – Solution complète, en copie numérique	18 semaines après la date d'attribution du contrat
iv)	1 ébauche de conception de l'infrastructure technique proposée pour les travaux de la Phase 2 – Solution complète, en copie numérique	18 semaines après la date d'attribution du contrat
v)	1 documentation sur la Solution prototype, en copie numérique	19 semaines après la date d'attribution du contrat
vi)	1 documentation pour les utilisateurs, en copie numérique	19 semaines après la date d'attribution du contrat
vii)	1 livraison de la Solution prototype	20 semaines après la date d'attribution du contrat

2.6. Lieu et déplacement

- a) Le lieu de travail se trouve dans les locaux de l'entrepreneur. Aucun déplacement n'est prévu. Le Canada ne remboursera pas les frais de déplacement engagés.

2.7. Langue de travail

- a) La langue de travail principale sera l'anglais et tous les rapports, documents techniques et mises à jour de projets doivent être fournis en anglais.
- b) La Solution prototype et l'interface de la Solution prototype (c'est-à-dire l'interface utilisée par les utilisateurs) doivent être en anglais.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

3. PHASE 2 – SOLUTION COMPLÈTE

- a) Tous les travaux énumérés à la section 3. La Phase 2 – Solution complète est assujettie et conditionnelle, à la seule discrétion du Canada, à la décision du Canada d'exercer l'option irrévocable prévue à l'article 7.1.2 i) du contrat pour autoriser l'entrepreneur à exécuter la totalité ou une partie des travaux décrits.

3.1. Portée des travaux

- a) L'entrepreneur doit fournir une Solution complète qui est une Solution bilingue contenant toutes les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, comme indiqué au point 3.2 Exigences de la Solution complète et dans la section Exigences de la Solution complète de l'appendice B – Exigences de la Solution complète du présent EDT.
- b) L'entrepreneur doit installer et déployer la Solution sur une plateforme en nuage avec la protection B d'un tiers certifié par SPC et située au Canada.
- c) L'entrepreneur doit configurer et fournir une Solution qui peut être composée de toute combinaison de logiciel commercial prêt à l'emploi (COTS) ou logiciel à code ouvert; toutefois, la configuration qui en résulte doit être conforme aux exigences décrites dans le présent EDT.
- d) L'entrepreneur doit assurer la formation de la Solution par rôle d'utilisateur.
- e) L'entrepreneur doit fournir les services optionnels supplémentaires décrits à l'article 4, sur demande, en suivant le processus d'autorisation des tâches conformément à l'article 7.12 de l'attribution du contrat résultant qui sera applicable après que le Canada aura exercé son option irrévocable d'exercer la phase 2 - travaux de solution complète

3.2. Exigences de la Solution complète

- a) La Solution complète doit être une Solution Web hébergée entièrement fonctionnelle, bilingue (anglais et français) et gérée sur une plateforme en nuage avec la protection B d'un tiers certifié par SPC et située au Canada, offrant un accès à 200 utilisateurs sous licence et un compte d'administrateur et qui sera acceptée et considérée par le Canada comme ayant une qualité d'utilisation, de configuration, d'application et de résultats, et étant conforme aux exigences du contrat en tout temps. La Solution doit être conforme au volume estimé de la Solution indiqué à la section 1.8 – Estimation du volume de la Solution complète.
- b) La Solution complète doit contenir toutes les exigences techniques, non fonctionnelles et fonctionnelles décrites au point 3.2 « Exigences de la Solution complète » et dans la section « Exigences de la Solution complète » de l'appendice B – Exigence de la Solution complète.
- c) L'entrepreneur doit fournir les exigences non fonctionnelles suivantes, résumées ci-dessous :
- i) La réunion de lancement de la phase 2 qui doit :
- (A) Discuter de l'approche et de la méthodologie générales de la phase 2, des exigences, des relations de travail, du calendrier, des risques et des problèmes;

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- (B) Être menée conformément aux recommandations fédérales en matière de santé publique relatives à la COVID-19 et se dérouler virtuellement par vidéoconférence, téléconférence ou dans un lieu convenu d'un commun accord dans la région de la capitale nationale du Canada. Le président de la réunion de lancement sera l'autorité contractante des SPAC;
 - (C) Inclure une présentation (le cas échéant) et un ordre du jour remis à l'autorité contractante dans les trois (3) jours ouvrables précédant la date de début de la réunion; et
 - (D) Inclure le procès-verbal de la réunion de lancement remis à l'autorité contractante pour approbation dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date de début de la réunion, et avant sa distribution à toutes les autorités.
- ii) L'entrepreneur doit préparer, élaborer et mettre en œuvre les plans suivants :
- (A) Un plan de mise en œuvre du projet
 - 1) L'entrepreneur doit présenter un plan de mise en œuvre du projet préparé en consultation avec l'autorité technique.
 - 2) Le plan de mise en œuvre du projet garantira le succès du déploiement de la Solution.
 - 3) Le plan de mise en œuvre du projet doit comprendre, au minimum :
 - I. Les processus, qui seront utilisés tout au long du projet pour assurer sa planification, son application et son contrôle en temps voulu, doivent comprendre :
 - a. Le processus de gestion de l'intégration du projet pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur afin de garantir la bonne coordination des différents éléments du projet
 - b. Le processus de gestion de la portée pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur afin de s'assurer que tous les travaux sont inclus dans le projet.
 - c. Le processus de gestion du calendrier pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur dans le traitement et la gestion du calendrier du projet pendant l'exécution du contrat.
 - d. Le processus de gestion de la qualité pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur en vue de garantir que la qualité du projet est respectée et maintenue pendant l'exécution du contrat.
 - e. Le processus de gestion des communications pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur en matière de

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

communication avec l'autorité contractante, l'autorité technique et les utilisateurs du client SC pendant l'exécution du contrat.

- f. Le processus de gestion des risques, indiquant comment l'entrepreneur a l'intention d'identifier, d'atténuer, de gérer et de signaler les risques pendant l'exécution du contrat.
 - g. Le processus de gestion des exigences pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur dans le traitement et la gestion des exigences pendant l'exécution du contrat.
 - h. Le processus de gestion des changements pour indiquer l'approche et les procédures de l'entrepreneur en matière de traitement et de gestion des changements apportés aux exigences, à la portée, au calendrier et au coût pendant l'exécution du contrat.
 - i. Les hypothèses de planification faites par l'entrepreneur lors de l'élaboration du plan de mise en œuvre du projet.
- II. Le calendrier de la phase 2 du projet, préparé en consultation avec l'autorité technique, doit :
- a. Inclure la portée des travaux de la phase 2, y compris les jalons, les événements et les résultats attendus dans le cadre du présent énoncé des travaux (EDT);
 - b. Inclure un calendrier en format diagramme de Gantt basé sur une séquence d'événements planifiée;
 - c. Inclure une indication claire du calendrier du chemin critique de la phase 2, basée sur une évaluation du calendrier de la logique du réseau;
 - d. Identifier les rôles et les responsabilités du personnel de l'entrepreneur, y compris les sous-traitants, participant au projet;
 - e. Identifier les phases du projet, les délais, les périodes de révision, les signataires, les produits livrables et les jalons des travaux;
 - f. Identifier chaque produit livrable du contrat comme un jalon;
 - g. Identifier les dates des jalons du projet; et
 - h. Décrire clairement toute dépendance à l'égard de l'examen et de l'approbation de l'autorité technique.
- 4) Preuve des démonstrations préparées du prototype sur le portail : Faire la démonstration des flux de travail du portail de soumission de données

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

externes pour les rapports de l'industrie dans plusieurs démonstrations par étapes configurées et mises en œuvre pour des sections spécifiques du RRRT. Chaque étape inclura les fonctionnalités fournies lors de l'étape précédente. La fonctionnalité à démontrer dans chaque étape sera déterminée en consultation avec l'autorité technique. Les soumissions de données externes doivent être démontrées pour les flux de travail et les rapports de l'industrie suivants:

- I. Flux de travail du portail sécurisé pour la section 11 du RRRT.
 - II. Flux de travail sécurisé de l'API RESTful pour la section 13 du RRRT.
- 5) Démonstrations préparées de la Solution complète : Démontrer les fonctionnalités grâce à des démonstrations préparées, configurées et mises en œuvre comme suit :
- I. Étape 1 :
 - a. Établissement
 - b. Gestion des utilisateurs
 - c. Administration de la Solution
 - d. Authentification unique
 - II. Étape 2 : Flux de travail de conformité et d'application en ligne
 - a. Flux de travail de conformité et d'application en ligne
 - b. Validation d'adresse
 - III. Étape 3 : Flux de travail complets du portail sécurisé de soumission de données externes et flux de travail d'API RESTful sécurisés
 - IV. Étape 4 : Flux de travail hors ligne
 - a. Solution hors ligne
 - b. Hébergement d'une plateforme en nuage
 - c. Solution bilingue (anglais et français)
 - d. Conformité WCAG
 - e. Rapports prédéfinis
 - f. Recherche ponctuelle
 - V. Étape 5 : Fonctionnalité de renseignements d'entreprise et d'analyse

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

(B) Un plan de rapport sur l'état d'avancement du projet

- 1) Le plan définira comment, pendant la durée du contrat, l'entrepreneur fournira la version la plus récente des rapports d'avancement des travaux à l'autorité technique pour approbation portant sur l'état d'avancement de tous les travaux, en détaillant les réalisations durant une période de deux semaines, les questions en suspens et les jalons à venir.

(C) La conception finale de l'infrastructure technique

- 1) Le plan doit comprendre, au minimum, des informations sur les détails de la conception du ou des environnements hébergés dans le nuage proposés par l'entrepreneur, contenant, au minimum, des informations détaillées sur :
 - I. La méthodologie, les outils, les procédures, les activités et les services
 - II. L'infrastructure et les services de sécurité (identification, protection, surveillance et détection, et réaction et récupération)
 - III. Le réseau et la connectivité
 - IV. Les caractéristiques de performance
 - V. Les exigences en matière de disponibilité et d'évolutivité.

(D) Un plan de sécurité du système

L'objectif du plan de sécurité du système (PSS) est que le vendeur fournisse une description de la Solution avec des détails sur la manière dont chacun des contrôles ci-dessous sera respecté.

- 1) Préparé en consultation avec le service de sécurité des TI/GI de Santé Canada, le plan doit comprendre, au minimum, les contrôles suivants :
 - I. Les contrôles techniques de sécurité
 - a. Contrôle de l'accès (CA) : Une description des mécanismes de la Solution utilisés pour gérer le contrôle de l'accès, par exemple, basé sur le rôle, discrétionnaire, obligatoire, etc.
 - b. Identification et authentification (IA) : La description des mécanismes de la Solution utilisés pour identifier et authentifier tous les utilisateurs de la Solution (y compris les utilisateurs internes de SC, les utilisateurs externes et les comptes des fournisseurs).
 - c. Vérification et responsabilisation (VR) : La description des mécanismes de la Solution utilisés pour saisir et maintenir l'intégrité des transactions du système vérifiées. (Les événements

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

spécifiques qui nécessitent une vérification doivent être définis par SC).

- d. Protection des systèmes et des communications (SC) : Une description de la politique de configuration du système de la Solution (par exemple, durcissement), et des mécanismes utilisés pour protéger les informations transmises à la Solution ou reçues de celle-ci aux limites externes de la Solution et aux limites internes clés de la Solution.
- e. Intégrité du système (IS) : Une description des mécanismes de la Solution utilisés pour maintenir l'intégrité des données au sein de la Solution, et de la Solution elle-même (par exemple, correction des défauts, protection contre les codes malveillants, alertes et avis de sécurité, restrictions d'entrée des informations, traitement des erreurs, etc.).

II. Les contrôles de sécurité opérationnels

- a. Contrôle de l'accès (CA) : Une description des mécanismes de la Solution utilisés pour gérer le contrôle de l'accès, par exemple, basé sur le rôle, discrétionnaire, obligatoire, etc.
- b. Identification et authentification (IA) : La description des mécanismes de la Solution utilisés pour identifier et authentifier tous les utilisateurs de la Solution (y compris les utilisateurs internes de SC, les utilisateurs externes et les comptes des fournisseurs).
- c. Vérification et responsabilisation (VR) : La description des mécanismes de la Solution utilisés pour saisir et maintenir l'intégrité des transactions du système vérifiées. (Les événements spécifiques qui nécessitent une vérification doivent être définis par SC).
- d. Protection des systèmes et des communications (SC) : Une description de la politique de configuration du système de la Solution (par exemple, durcissement), et des mécanismes utilisés pour protéger les informations transmises à la Solution ou reçues de celle-ci aux limites externes de la Solution et aux limites internes clés de la Solution.
- e. Intégrité du système (IS) : Une description des mécanismes de la Solution utilisés pour maintenir l'intégrité des données au sein de la Solution, et de la Solution elle-même (par exemple, correction des défauts, protection contre les codes malveillants, alertes et avis de sécurité, restrictions d'entrée des informations, traitement des erreurs, etc.).

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

III. Les contrôles de sécurité de la gestion

- a. Contrôle de l'accès (CA) : Une description des mécanismes de la Solution utilisés pour gérer le contrôle de l'accès, par exemple, basé sur le rôle, discrétionnaire, obligatoire, etc.
- b. Identification et authentification (IA) : La description des mécanismes de la Solution utilisés pour identifier et authentifier tous les utilisateurs de la Solution (y compris les utilisateurs internes de SC, les utilisateurs externes et les comptes des fournisseurs).
- c. Vérification et responsabilisation (VR) : La description des mécanismes de la Solution utilisés pour saisir et maintenir l'intégrité des transactions du système vérifiées. (Les événements spécifiques qui nécessitent une vérification doivent être définis par SC).
- d. Protection des systèmes et des communications (SC) : Une description de la politique de configuration du système de la Solution (par exemple, durcissement), et des mécanismes utilisés pour protéger les informations transmises à la Solution ou reçues de celle-ci aux limites externes de la Solution et aux limites internes clés de la Solution.
- e. Intégrité du système (IS) : Une description des mécanismes de la Solution utilisés pour maintenir l'intégrité des données au sein de la Solution, et de la Solution elle-même (par exemple, correction des défauts, protection contre les codes malveillants, alertes et avis de sécurité, restrictions d'entrée des informations, traitement des erreurs, etc.).

(E) Un plan de migration des données

- 1) Préparé en consultation avec l'autorité technique, le plan de migration des données doit, au minimum, identifier :
 - I. Le processus de mappage et de conversion des anciennes données
 - a. Le processus d'identification des anciennes données à migrer
 - a. La méthode de nettoyage des données permettant de déterminer comment l'entrepreneur détectera et corrigera (ou supprimera) les enregistrements corrompus ou inexacts d'un ensemble d'enregistrements, d'une table ou d'une base de données, et comment il remplacera, modifiera ou supprimera les données incorrectes ou incomplètes.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- b. La méthode de migration pour identifier le processus de sélection, de préparation, d'extraction, de transformation et de transfert des données.
- c. Le calendrier de migration des données afin de déterminer le délai dans lequel la migration des données est prévue.
- d. L'intégrité des données après la migration et la méthode de test de qualité pour s'assurer que les données ont été migrées avec succès.

(F) Un plan de déploiement

- 1) Préparé en consultation avec l'autorité technique, le plan de déploiement doit, au minimum, comprendre :
 - I. Le processus pour fournir la Solution.
 - II. La stratégie de transition visant à faire fonctionner deux systèmes en parallèle jusqu'à ce que toutes les données et tous les contenus soient entièrement transférés des anciennes applications vers la nouvelle Solution.
 - III. Le calendrier de déploiement, qui comprend la manière dont la Solution sera diffusée et la date à laquelle elle le sera.
 - IV. La préparation requise pour l'environnement d'accueil, qui comprendra une description des tâches requises avant la mise en place de l'environnement d'accueil.
 - V. Les détails de vérification du déploiement, qui décrivent les contrôles ou les tests qui permettront de s'assurer que la Solution a été correctement déployée.
 - VI. Les détails de validation qui décrivent les tests pour s'assurer que la Solution déployée a répondu aux besoins du Canada.
 - VII. Les détails des mesures d'urgence de retour en arrière, qui décrivent les actions qui seront prises pour remettre la Solution dans son dernier état satisfaisant connu en réponse à un changement échoué et les durées estimées du retour en arrière.
 - VIII. La sécurité conformément au plan de sécurité.
 - IX. Les délais de migration des données sont décrits dans le plan de migration des données.
 - X. Les tâches de l'utilisateur final nécessaires à la préparation du déploiement de la Solution.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

XI. La notification à l'utilisateur final du déploiement de la Solution.

(G) Un plan de maintenance et de soutien

- 1) L'entrepreneur doit présenter un plan de maintenance et de soutien continu pour la durée du contrat, y compris des instructions pour résoudre les problèmes présentés par la Solution et demander des améliorations.

(H) Un plan de sauvegarde et de reprise après sinistre (PRS)

- 1) Le plan de reprise après sinistre doit identifier la méthode et le calendrier des sauvegardes, y compris la vérification régulière des sauvegardes et l'examen et l'essai de la reprise après sinistre.
- 2) Le plan de reprise après sinistre doit documenter et décrire :
 - I. Une approche structurée quant à la manière dont le Canada peut rapidement reprendre le travail après un incident imprévu impliquant la Solution, y compris :
 - a. l'établissement de la plage ou de l'étendue des traitements et des activités nécessaires – l'étendue de la récupération;
 - b. la collecte des documents pertinents sur l'infrastructure du réseau; et
 - c. l'identification des menaces et des vulnérabilités les plus graves, ainsi que des atouts les plus critiques;
 - II. Les procédures de mise à jour du PRS et de mise en œuvre d'une vérification du PRS;
 - III. Les procédures pour aider le Canada à résoudre la perte de données et à récupérer les fonctionnalités du système afin qu'il puisse fonctionner à la suite d'un incident, même s'il fonctionne à un niveau minimal;
 - IV. Un ensemble de politiques, d'outils et de procédures pour permettre le rétablissement et la poursuite du fonctionnement de la Solution après une catastrophe naturelle ou d'origine humaine.
 - V. L'entrepreneur devra travailler en collaboration avec le Canada pour s'assurer que le PRS de la Solution s'intègre efficacement au PRS plus général du Canada pour l'infrastructure technologique de l'entreprise et les systèmes d'applications critiques qui y fonctionnent.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- VI. Le PRS doit décrire avec suffisamment de détails comment le Canada peut rapidement rétablir la situation et reprendre le travail après qu'un incident majeur et imprévu ait affecté la Solution fournie par l'entrepreneur.
 - VII. L'entrepreneur doit décrire l'approche pour la récupération de la Solution et l'approche pour la récupération des données.
- (I) Un plan de test et de gestion de la qualité de la Solution
- 1) Le plan de test et de gestion de la qualité de la Solution doit décrire comment chaque exigence sera satisfaite, y compris les méthodes de test et les cas de test pour chaque catégorie fonctionnelle comme ci-dessous :
 - I. Établissements, gestion des utilisateurs, administration de la Solution et authentification unique
 - II. Flux de travail de conformité, d'application en ligne et validation d'adresse
 - III. Flux de travail du portail et API RESTful sécurisés pour la soumission de données externes
 - IV. Flux de travail hors ligne, hébergement d'une plateforme en nuage, solution bilingue (anglais et français), conformité WCAG, rapports prédéfinis et recherche ponctuelle
 - V. Renseignements d'entreprise et analytique
 - 2) L'entrepreneur doit préparer un plan de test et gestion de la qualité de la Solution pour décrire la façon dont les capacités et les processus fonctionnels et techniques seront testés afin de fournir au Canada l'assurance que les plans de test et de gestion de la qualité de l'entrepreneur sont conformes aux exigences définies dans le présent EDT.
 - 3) Le plan de test et de gestion de la qualité de la Solution doit être approuvé par le Canada. Les tests de la Solution doivent être effectués conformément au plan de test et de gestion de la qualité de la Solution approuvé et en conformité avec le plan de mise en œuvre de la Solution approuvé.
 - 4) Pendant l'élaboration de la Solution, l'entrepreneur doit participer à des activités de gestion de la qualité, y compris des examens avec les ressources du Canada et les utilisateurs de la Solution, ainsi que des tests (de performance et de régression) de diverses composantes et caractéristiques du système, au besoin, pour en assurer l'acceptation.
 - 5) La méthodologie de l'entrepreneur doit suivre des principes et des valeurs permettant d'intégrer de fréquentes étapes de qualité et de révision tout au long du processus de livraison et d'intégration.
 - 6) La méthodologie de l'entrepreneur doit inclure des plans de test comprenant :

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- I. Tests de régression : Les détails sur la manière dont la Solution sera testée pour s'assurer qu'un changement ou un ajout n'a pas brisé une fonctionnalité existante.
 - II. Tests avant installation : Les détails sur les tests pour s'assurer que l'environnement d'hébergement est configuré avec le logiciel, les comptes utilisateurs, les répertoires et autres conditions préalables requises pour une installation initiale de la Solution.
 - III. Tests de sécurité : Les détails sur les tests de sécurité à effectuer pour répondre aux exigences du Canada en matière de sécurité.
 - IV. Tests préliminaires : Une description de l'ensemble des tests qui garantiront que les principales fonctions critiques de la Solution fonctionneront et seront suffisamment stables pour procéder à d'autres tests.
- 7) Le plan de test et de gestion de la qualité de la Solution doit décrire l'approche de l'entrepreneur en ce qui concerne les meilleures pratiques suivantes, y compris, mais sans s'y limiter :
- I. Des données de test pour :
 - a. Les tests d'unité (y compris les tests de validation des données et sur le terrain);
 - b. Les tests d'intégration;
 - c. Les tests de stress;
 - d. Les tests de régression; et
 - e. Les tests d'acceptation par l'utilisateur.
 - II. Les tests et l'acceptation comprennent :
 - a. La collaboration avec les parties prenantes;
 - b. La définition de « Fait »; et
 - c. Les tests de bout en bout des unités, des fonctions, de la facilité d'emploi, de l'accessibilité, des erreurs, des exceptions, de la conformité, de l'interopérabilité, de l'intégration et de la sécurité (y compris les analyses d'évaluation de la vulnérabilité).
 - III. Des versions de maintenance et des tests de correctifs, y compris les tests de régression dus aux mises à jour;

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- IV. Tester chaque composant fonctionnel supplémentaire et inclure les résultats du test dans la définition de chaque exigence de « Fait » dans un rapport de test;
 - V. Aborder la question de la qualité, à la fois de manière réactive par le biais de tests et de manière proactive en encourageant les pratiques permettant de préparer le terrain pour un travail de qualité. Parmi les exemples d'approches proactives de la qualité, citons la communication en face à face, la programmation en binôme et les normes de codage établies;
 - VI. Créer et tester les caractéristiques et les fonctionnalités plus risquées au début du projet, lorsque les coûts irrécupérables sont encore faibles; et
 - VII. Tester de plus petites quantités de fonctionnalités qui viennent d'être créées et le faire pour faciliter la recherche des problèmes.
- 8) L'entrepreneur doit fournir un ou des rapports de test de la Solution fournissant les résultats des tests identifiés et effectués dans le cadre du plan de test de la Solution et de gestion de la qualité pour chacune des étapes démontrer par de la Solution complète (telle que décrit à la section 3.2 c ii) A) 5).
- (J) Un plan de renseignements d'entreprise qui comprend une description des outils de renseignements d'entreprise à utiliser et de la manière dont les outils de renseignements d'entreprise seront mis en œuvre.
- (K) Un plan de formation
- 1) Préparé en consultation avec l'autorité technique, le plan de formation doit comprendre, au minimum, des recommandations concernant :
 - I. L'approche de la formation menée conformément aux recommandations fédérales de santé publique liées au COVID-19 et se déroulant virtuellement par vidéoconférence, téléconférence ou à un endroit convenu d'un commun accord dans la région de la capitale nationale du Canada.
 - II. Le programme de formation.
 - III. Les exigences de formation complètes par rôle d'utilisateur en vue du déploiement de la Solution.
 - IV. Le matériel de formation approuvé par le responsable technique (telle que décrit à la section 3.2. C ii) (L)).
- (L) Le matériel de formation
- 1) L'entrepreneur doit fournir du matériel de formation pour les utilisateurs finaux conformément au plan de formation approuvé et en consultation avec l'autorité technique.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- 2) Le matériel de formation mis à jour et le contenu des cours doivent être fournis chaque fois que la formation est dispensée.
 - 3) Tout le matériel de formation doit être mis à disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour tous les utilisateurs.
 - 4) Tout le matériel de formation doit être fourni dans les deux langues officielles du Canada (anglais et français).
- iii) L'entrepreneur doit préparer et élaborer la documentation suivante :
- (A) Le document de conformité aux exigences
- 1) Le document de conformité aux exigences décrira comment chaque exigence a été satisfaite pour chacune des démonstrations par étapes de la solution complète (comme décrit dans la section 3.2 c ii) (A) 5), y compris les méthodes et les cas de test pour chaque catégorie fonctionnelle comme indiqué ci-dessous :
 - I. Établissements, gestion des utilisateurs, administration de la Solution et authentification unique
 - II. Flux de travail de conformité, d'application en ligne et validation d'adresse
 - III. Flux de travail du portail sécurisé et d'API RESTful sécurisés pour la soumission de données externes
 - IV. Flux de travail hors ligne, hébergement de la plateforme en nuage, solution bilingue (anglais et français), conformité WCAG, rapports prédéfinis et recherche ponctuelle
 - V. Renseignements d'entreprise et analytique
- (B) Un document de stratégie de sortie
- 1) Une stratégie de sortie pour migrer vers un autre environnement d'hébergement au cas où les exigences commerciales du Canada changeraient.
- (C) Un document du registre des risques
- 1) Le document du registre des risques permettra de suivre et de contrôler les risques tout au long du projet. Le registre des risques doit refléter le processus de gestion des risques identifiés dans le plan de projet.
- (D) La documentation de soutien des solutions doit comprendre, au minimum, les éléments suivants :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- 1) Le guide de configuration et d'exploitation qui comprend, sans s'y limiter, toutes les instructions d'installation, de configuration, de gestion et de paramétrage de la Solution complète;
- 2) La documentation de la Solution;
- 3) Les fichiers d'aide;
- 4) Le code source (pour tout code source parrainé par le gouvernement du Canada);
- 5) Les schémas des bases de données (pour tous les schémas parrainés par le gouvernement du Canada)
- 6) Des détails sur la manière d'adapter les champs, les règles commerciales, les flux de processus commerciaux et la structure des données, selon les besoins, pour soutenir les besoins des entreprises canadiennes.

(E) Un rapport de clôture du projet

- 1) Élaborer le rapport de clôture du projet pour marquer l'achèvement du projet;
- 2) Évaluer les performances et les résultats du projet, identifier les leçons retenues et confirmer que les activités contractuelles essentielles et autres activités de clôture du projet ont été menées à bien;
- 3) Achever le transfert des actifs, des produits livrables et de toutes les fonctions administratives courantes à l'autorité technique; et
- 4) L'entrepreneur peut décider du meilleur format et du nombre d'artefacts (par exemple, diagramme, vues, modèles, matrices) qui sont nécessaires. Les artefacts soumis doivent être décrits de manière claire et concise et permettre à l'autorité technique de comprendre comment les exigences sont respectées.

(F) Des réunions d'avancement

- 1) Des réunions d'avancement seront organisées tout au long de la phase de développement de la Solution complète. Cela permet au client commercial SC et à l'autorité technique d'interagir avec l'entrepreneur tout au long du développement pour répondre aux questions sur les exigences et fournir un retour d'information sur le développement, assurant ainsi une compréhension approfondie des exigences. Les réunions d'avancement doivent inclure :
 - I. Les tâches en cours ou achevées depuis la dernière mise à jour des progrès

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- II. Les tâches prévues pour les 4 prochaines semaines et la date d'achèvement estimée
- III. Les questions empêchant l'achèvement des tâches en cours et à venir
- IV. Des rapports d'avancement
- iv) Migrer les données des anciennes applications de la DLT et du PCALTPV existantes et les données applicables de divers outils logiciels. Ces anciennes sources de données incluent, sans toutefois s'y limiter :
 - (A) Des bases de données (telles qu'Oracle, MS Access); et
 - (B) Des feuilles de calcul Excel.

3.3. Aperçu des produits livrables

- a) L'entrepreneur est tenu de mettre en œuvre le projet en utilisant des méthodologies éprouvées qui comprennent des services pour la gestion du projet, la configuration de la conception du système, le déploiement, la documentation, les tests, la formation et le soutien aux utilisateurs finaux, ainsi qu'un soutien continu pour la fourniture d'une Solution pleinement fonctionnelle, notamment :
 - i) Fournir une consultation approfondie, sur demande, concernant les meilleures pratiques et l'efficacité des processus, en assurant une intégration réussie avec les processus, les procédures et l'environnement technique de l'autorité technique;
 - ii) Fournir à la demande des formations et du matériel de formation pour les utilisateurs finaux et les administrateurs.
 - iii) Fournir un soutien pour que le Canada maximise à la fois l'utilisation et la rentabilité de la Solution.
- b) Pour garantir le succès de la mise en œuvre de la Solution, le projet comprendra au minimum les éléments livrables de mise en œuvre énumérés ci-dessous. La création de chaque produit livrable est la responsabilité de l'entrepreneur et chaque produit doit être officiellement présenté à l'autorité technique pour examen et acceptation. Pour les jalons comportant plusieurs étapes, chaque étape doit contenir chaque produit livrable (sauf indication contraire).
- c) L'entrepreneur doit utiliser la version 2016 des applications Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Visio, Project et Access) approuvées par le Canada pour créer et mettre à jour les documents à livrer. Tous les documents doivent être entièrement modifiables pour pouvoir être mis à jour par le Canada. À la discrétion du Canada, l'entrepreneur peut être tenu de soumettre des documents dans d'autres formats électroniques.

3.4. Liste de produits livrables de la Solution complète

- a) L'entrepreneur doit préparer et soumettre à l'autorité technique les produits livrables suivants de la Phase 2 – Solution complète :

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- i) 1 réunion de lancement de la phase 2
- ii) 1 calendrier de la phase 2 du projet
- iii) 1 plan de mise en œuvre du projet
- iv) 1 démonstration préparée du prototype sur le portail
- v) 1 plan de rapport sur l'état d'avancement du projet
- vi) 1 conception finale de l'infrastructure technique
- vii) 1 plan de sécurité du système
- viii) 1 plan de migration des données
- ix) 1 plan de déploiement
- x) 1 plan de maintenance et de soutien
- xi) 1 plan de sauvegarde et de reprise après sinistre (PRS)
- xii) 1 plan de test et de gestion de la qualité de la Solution
- xiii) 1 plan de renseignements d'entreprise
- xiv) 1 plan de formation
- xv) 1 rapport sur les tests de la Solution
- xvi) 1 stratégie de sortie
- xvii) 1 registre des risques
- xviii) 1 documentation de soutien de la Solution
- xix) 1 ensemble de matériel de formation
- xx) 1 démonstration préparée de la Solution complète
- xxi) 1 document de conformité aux exigences
- xxii) 1 formation des administrateurs de la Solution
- xxiii) 1 migration des données
- xxiv) 1 livraison de la Solution complète
- xxv) Un rapport de clôture du projet
- xxvi) Des séances d'engagement des entrepreneurs et de mise à jour sur les progrès réalisés

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

3.5. Calendrier complet de livraison de la Solution

- a) Tout document devant être soumis pour la Phase 2 – Solution complète sera présenté selon une méthode qui sera communiquée par le Canada.
- b) Le tableau suivant indique les dates des produits livrables identifiés à la section 3.4. Liste des produits livrables de la Solution complète. Les produits livrables doivent être soumis à l'autorité technique dans le format et aux dates de livraison spécifiés ci-dessous.

Tableau 2 : Calendrier des produits livrables de la Phase 2 – Solution complète

N° du produit livrable	Description du produit	Date de livraison
1.	1 réunion de lancement telle que décrite à la section 3.2 c, i	1 semaine à compter de la date d'attribution de la modification du contrat pour exercer l'option de travaux de la phase 2
2.	Sessions d'engagement de l'entrepreneur et mise à jour des progrès, y compris les rapports d'avancement, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (G)	Tous les mois après la date d'attribution de la modification du contrat pour exercer l'option de travaux de la phase 2
3.	1 calendrier de projet approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 3) II	3 semaines à compter de la date d'attribution de la modification du contrat pour exercer l'option de travaux de la phase 2
4.	1 plan de mise en œuvre du projet approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 3)	3 semaines à compter de la date d'attribution de la modification du contrat pour exercer l'option de travaux de la phase 2
5.	1 preuve de la démonstration préparée par l'étapes du portail, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 4)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
6.	1 plan de rapport sur l'état d'avancement du projet, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (B)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
7.	1 conception finale de l'infrastructure technique, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (C)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
8.	1 plan de sécurité du système approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (D)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° du produit livrable	Description du produit	Date de livraison
9.	1 plan de migration des données approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (E)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
10.	1 plan de déploiement approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (F)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
11.	1 plan de maintenance et de soutien approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (G)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
12.	1 plan de sauvegarde et de reprise après sinistre approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (H)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
13.	1 plan de test et de gestion de la qualité de la Solution approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (I)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
14.	1 plan en intelligence d'affaire approuvé, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (J)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
15.	1 plan de formation approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (K)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
16.	1 rapport de test de la Solution approuvé pour l'étape 1 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (I) 8)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
17.	1 rapport de test de la Solution approuvé pour l'étape 2 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (I) 8)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
18.	1 rapport de test de la Solution approuvé pour l'étape 3 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (I) 8)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
19.	1 rapport de test de la Solution approuvé pour l'étape 4 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (I) 8)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
20.	1 rapport de test de la Solution approuvé pour l'étape 5 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (I) 8)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
21.	1 stratégie de sortie approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (B)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° du produit livrable	Description du produit	Date de livraison
22.	1 registre des risques approuvé, en copie, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (C) numérique	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
23.	1 documentation de soutien de la Solution approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (D)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
24.	1 ensemble de matériel de formation approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (E)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
25.	1 démonstration de la Solution complète préparée, étape 1, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 5) I	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
26.	1 démonstration de la Solution complète préparée, étape 2, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 5) II	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
27.	1 démonstration de la Solution complète préparée, étape 3, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 5) III	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
28.	1 démonstration de la Solution complète préparée, étape 4, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 5) IV	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
29.	1 démonstration de la Solution complète préparée, étape 5, telle que décrite à la section 3.2 c ii) (A) 5) V	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
30.	1 document de conformité aux exigences approuvé pour l'étape 1 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (A)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
31.	1 document de conformité aux exigences approuvé pour l'étape 2 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (A)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
32.	1 document de conformité aux exigences approuvé pour l'étape 3 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (A)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
33.	1 document de conformité aux exigences approuvé pour l'étape 4 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (A)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N° du produit livrable	Description du produit	Date de livraison
34.	1 document de conformité aux exigences approuvé pour l'étape 5 de la démonstration par étapes de la Solution complète, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (A)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
35.	1 formation des administrateurs de la Solution approuvé, telle que décrite à la section 3.2 c v)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
36.	1 migration des données approuvé, telle que décrite à la section 3.2 c v)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
37.	Livraison de la Solution complète – mise en ligne	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé
38.	1 rapport de clôture du projet approuvé, en copie numérique, telle que décrite à la section 3.2 c iii) (F)	Comme indiqué dans le calendrier du projet approuvé

3.6. Lieu et déplacements

- a) Le lieu de travail se trouve dans les locaux de l'entrepreneur. Aucun déplacement n'est prévu. Le Canada ne remboursera aucuns frais de voyage.

3.7. Maintenance et soutien de la Solution

- a) Jusqu'à l'achèvement de la période de garantie, l'entrepreneur doit :
- i) Suivre les incidents et les cas grâce à son propre système de gestion des incidents. Fournir des rapports sur les incidents/tickets et leur résolution, comme le demande le Canada, qui doivent être remis au demandeur. Le ticket doit décrire en détail le problème et les incidents, s'assurer que des examens ont été effectués, que les mesures correctives ont été approuvées et que les activités d'assurance qualité (AQ) postérieures à l'incident ont été menées à bien. Organiser des réunions à la demande du Canada pour discuter des incidents majeurs relatifs à la Solution.
 - ii) Veiller à ce que le personnel de l'entrepreneur soit qualifié et capable de répondre aux questions du client et des utilisateurs et, dans la mesure du possible, de résoudre les problèmes des utilisateurs par téléphone ou par courrier électronique et de fournir des conseils concernant les fonctionnalités, la configuration et les problèmes techniques.
 - iii) Notifier le Canada des changements à venir et des problèmes opérationnels potentiels avec les nouvelles versions de la Solution et fournir des notifications aux utilisateurs de tout changement pouvant avoir un impact sur le service.
 - iv) Fournir une procédure de gestion des incidents documentée qui comprend la façon dont l'entrepreneur réagira aux incidents et aux problèmes signalés par le Canada.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- v) Assigner un représentant de compte comme point d'escalade pour les questions de soutien et de compte.
- vi) Fournir un soutien de niveau 1 à 3, dans les deux langues officielles du Canada, pour la Solution complète, ainsi que le développement et le soutien de nouvelles fonctionnalités, et partager les connaissances sur les Solutions et initiatives de développement en cours.
 - (A) Niveau 1 - Assistance initiale pour le contact de base avec les clients et le triage
 - (B) Niveau 2 - Assistance technique plus approfondie pour le dépannage et l'analyse
 - (C) Niveau 3 - Assistance la plus élevée pour la gestion de problèmes difficiles ou avancés
- vii) Inclure des capacités de soutien, y compris la formation aux fonctionnalités et aux améliorations, ainsi que tout soutien supplémentaire dont le Canada pourrait avoir besoin.

3.8. Exigences en matière de langues officielles et langue de travail

- a) La langue de travail principale sera l'anglais et tous les rapports, documents techniques et mises à jour de projets doivent être fournis en anglais.
- b) La Solution complète doit permettre à tous les utilisateurs de travailler dans les deux langues officielles du Canada (anglais et français). La Solution complète, y compris l'interface, doit être conforme aux politiques pertinentes de la *Loi sur les langues officielles* du gouvernement du Canada et de la Directive sur les langues officielles pour les communications et services.

4. AUTRES ÉLÉMENTS LIVRABLES FACULTATIVES

- a) Toutes les exigences facultatives supplémentaires énumérées dans cette section sont assujetties et conditionnelles, à la seule discrétion du Canada, à la décision du Canada d'exercer les options irrévocables respectives identifiées dans le contrat à la Partie 7 – Clauses du contrat subséquent, à l'article 7.1.2.

4.1. Services professionnels facultatifs

- a) L'entrepreneur doit fournir des services professionnels supplémentaires, sur demande, conformément au contrat à l'article 7.10. Les services professionnels doivent suivre le processus d'autorisation des tâches conformément à l'article 7.10.12 du contrat.
- b) Tous les travaux autorisés par des tâches doivent s'inscrire dans la portée du contrat. Les travaux considérés comme conformes à la portée du contrat peuvent inclure, sans s'y limiter, les travaux associés avec :
 - i) La mise à jour de la Solution acceptée pour tenir compte des changements apportés aux directives des normes d'accessibilité au Web du gouvernement du Canada.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- ii) L'ajout de nouvelles fonctionnalités à la Solution acceptée pour soutenir les changements de flux de travail dus à des changements politiques ou législatifs.
- iii) L'adaptation à des changements dans l'environnement informatique de la Solution.
- iv) La migration vers un autre environnement d'hébergement en cas de changement des exigences opérationnelles du Canada.
- v) Des instances de test et de formation de la Solution au fur et à mesure des besoins du Canada. Outre l'instance de production, les éléments suivants doivent être disponibles :
 - (A) L'instance de test doit permettre au Canada de mettre en œuvre et de tester les modifications apportées à la Solution avant la mise en œuvre dans l'instance de production. L'instance de test doit être créée à la demande et être identique à l'instance de production. Cette instance doit également être arrêtée et supprimée à la demande, par exemple, une fois qu'une nouvelle fonctionnalité a été implémentée dans Production.
 - (B) L'instance de formation doit permettre au Canada de dispenser d'une formation aux utilisateurs finals indépendamment de l'instance de production. L'instance de formation doit être créée à la demande et être identique à l'instance de production. Cette instance doit également être arrêtée ou supprimée à la demande, par exemple, une fois la formation terminée.

4.2. Services de formation facultatifs

- a) L'entrepreneur doit fournir des services de formation supplémentaires sur demande, conformément au contrat à l'article 7.10.11. Les services de formation doivent suivre le processus d'autorisation des tâches conformément à l'article 7.10.12 du contrat.
- b) Tous les services de formation autorisés par la tâche doivent s'inscrire dans la portée du contrat. Les services de formation considérés comme conformes à la portée du contrat peuvent inclure, sans s'y limiter, une formation pertinente à la Solution pour les administrateurs et les autres utilisateurs identifiés qui accèdent à la Solution.

5. DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

- *Loi canadienne sur l'accessibilité* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/A-0.6/>)
- *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/L-7.7/index.html>);
- *Loi sur l'accès à l'information* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/A-1/index.html>);
- *Loi sur la protection des renseignements personnels* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/>);

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- Boîte à outils de l'expérience Web (<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/communications-gouvernementales/boite-outils-experience-web.html>)
- Normes pour les sites Web du gouvernement du Canada (<https://www.tbs-sct.gc.ca/ws-nw/>), qui comprennent :
 - L'accessibilité (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=23601>)
 - La facilité d'emploi (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=24227>)
 - L'image de marque (<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/communications-gouvernementales/specifications-contenu-architecture-information-canada/utilisation-concept-canadaca.html>, <https://cenw-wscoe.github.io/sgdc-cdts/docs/index-fr.html>)
 - L'interopérabilité (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=25875>)
 - L'optimisation des sites Web et des applications pour appareils mobiles (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=27088>)
 - Les spécifications techniques relatives à la présence Web et mobile (<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/communications-gouvernementales/programme-federal-image-marque/specifications-techniques/relatives-presence-web-mobile.html>)
- Politique sur la sécurité du gouvernement (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=16578>)
- Politique sur la gestion des technologies de l'information (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=12755>)
- Mise en œuvre de HTTPS pour les connexions Web sécurisées : Avis de mise en œuvre de la Politique sur la technologie de l'information (AMPTI) (<https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/information-technology/policy-implementation-notices/implementing-https-secure-web-connections-itspin.html>)
- Orientation relative à la résidence des données électroniques (<https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/innovations-gouvernementales-numeriques/services-informatique-nuage/orientation-relative-residence-donnees-electroniques.html>)
- Directive sur le numéro d'entreprise (NE) (<https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=32579>)
- *Loi sur le tabac et les produits de vapotage* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/T-11.5/>)
- *Loi sur les aliments et drogues (LAD)* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/F-27/>)
- *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation (LCSPC)* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/C-1.68/>)
- *Loi sur les langues officielles* (<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/O-3.01/>)
- *Directive sur les langues officielles pour les communications et services :*

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=26164>
- <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=26164>
- Programme de coordination de l'image de marque (PCIM) (<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/sujets/communications-gouvernementales/exigences-image-marque.html>)

6. DOCUMENTS FOURNIS LORS DE L'ATTRIBUTION DU CONTRAT

Tout document mentionné dans le présent document et non inclus dans l'appendice sera fourni au moment de l'attribution du contrat ou lorsque le Canada exercera son option irrévocable sur les travaux de la Phase 2 – Solution complète.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

APPENDICE A – ÉVALUATION DE LA CAPACITÉ ET DE LA FACILITÉ D'EMPLOI (ECFE)

GÉNÉRAL

But

Ce document décrit la capacité, la convivialité, l'accessibilité, les langues officielles, les spécifications générales, le plan de travail/la charge de travail, l'interface utilisateur et le processus d'examen des recherches.

Directives

Lors de l'attribution d'un maximum de trois contrats, les contractants doivent planifier, concevoir, développer, configurer, tester et offrir un prototype de solution de travail de qualité, hébergé et fonctionnel pour l'examen du Canada.

Le contractant doit fournir à la fois un soutien et un accès illimité au prototype de solution, y compris tous les droits d'utilisation du prototype de solution, la documentation du logiciel, la garantie, l'hébergement, le stockage, la maintenance et le soutien (à l'exception de la formation), les dérogations, les ententes de confidentialité, les scripts de test des scénarios de l'ECC ou d'autres versions au Canada pour un maximum de 25 utilisateurs autorisés à utiliser le prototype de solution aux fins d'examen des capacités et de la convivialité pendant la période initiale du contrat. Ces examens pratiques désignés de la capacité/convivialité seront menés par Santé Canada. Les testeurs peuvent être des inspecteurs et des gestionnaires de la Direction générale des opérations réglementaires et de l'application de la loi, du personnel de la Division des rapports et du contrôle et de la Division de la conformité, Direction de la lutte au tabagisme. Leurs commentaires structurés seront inclus dans la note de l'examen des capacités et de la convivialité.

Tout document mentionné dans ce document sera fourni au moment de l'attribution du contrat.

Tout texte en *italique* indique le nom d'un champ de données.

Sélection d'un prototype de solution

Les produits livrables du prototype de solution de l'examen des capacités et de la convivialité (ECC) fournis dans le cadre du contrat seront évalués par le Canada en fonction des critères

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

détaillés dans la présente Appendice A — Examen des capacités et de la convivialité de l’Annexe A — Énoncé des travaux.

Catégories de l’examen des capacités et de la convivialité (ECC)

L’examen des capacités et de la convivialité sera composé des neuf catégories d’examen individuelles suivantes :

Partie 1 : Examen des scénarios de capacité : Mesure la capacité technique fonctionnelle du prototype de solution à réaliser et à satisfaire les exigences précisées à l’Annexe A — Énoncé des travaux.

Partie 2 : Examen des spécifications générales du prototype de solution : Examine la capacité du prototype de solution à réaliser et à satisfaire les exigences générales de l’ensemble du prototype.

Partie 3 : Examen du plan de travail/de la charge de travail : Examine la capacité du prototype de solution à réaliser et à satisfaire les exigences précises de la planification du travail et de la charge de travail.

Partie 4 : Examen de l’interface utilisateur et de la convivialité : Examine la capacité du prototype de solution à réaliser et à satisfaire les exigences précises de l’interface utilisateur graphique (IUG) et de la convivialité.

Partie 5 : Examen de la recherche : Examine la capacité du prototype de solution à réaliser et à satisfaire les exigences précises des capacités de recherche.

Partie 6 : Administration des comptes utilisateurs : Examine les capacités du prototype de solution prototype à réaliser et à satisfaire les exigences propres à l’administration des comptes utilisateurs.

Partie 7 : Échelle de la convivialité du système (ÉCS) : Mesure la facilité d’utilisation du prototype de solution, y compris l’examen de

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

l’expérience globale de l’utilisateur et de sa satisfaction envers le prototype.

Points maximums

Le nombre maximum de points pouvant être examinés est indiqué dans le tableau ci-dessous :

CATÉGORIE D’EXAMEN DE L’ECC	RÉSULTAT MAXIMUM	POURCENTAGE TOTAL	DU
PARTIE 1 : EXAMEN DES SCÉNARIOS DE CAPACITÉ	1 200 POINTS		45 %
PROFIL DE L’ÉTABLISSEMENT (225 POINTS)			
L’ACTIVITÉ DE CONFORMITÉ ET D’APPLICATION DE LA LOI (CAL) (905 POINTS)			
SOUMISSION ÉLECTRONIQUE DES DONNÉES (50 POINTS)			
RAPPORTS ET MODÈLES PRÉDÉFINIS (20 POINTS)			
PARTIE 2 : EXAMEN DES SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES DU PROTOTYPE DE SOLUTION	250 POINTS		9 %
PARTIE 3 : EXAMEN DU PLAN DE TRAVAIL/DE LA CHARGE DE TRAVAIL	50 POINTS		2 %
PARTIE 4 : EXAMEN DE L’INTERFACE UTILISATEUR ET DE LA CONVIVIALITÉ	640 POINTS		24 %
PARTIE 5 : EXAMEN DE LA RECHERCHE	160 POINTS		6 %
PARTIE 6 : EXAMEN DE L’ADMINISTRATION DES COMPTES UTILISATEURS	150 POINTS		6 %
Partie 7 : Examen de l’échelle de la convivialité du système	200 POINTS		8 %
Résultat total de l’ECC	2 650 POINTS		100 %

Somme des résultats d’examen individuels

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

La somme des résultats de chaque catégorie d'examen sera calculée conformément aux critères d'examen et aux points maximums énumérés dans chaque catégorie de la présente Appendice A — Examen des capacités et de la convivialité de l'Annexe A — Énoncé des travaux pour arriver au résultat total de l'ECC pour le prototype de solution.

Classement des prototypes de solutions

Le prototype de solution la mieux classée sera déterminé en fonction de la note la plus élevée attribuée en fonction du prix, de la valeur technique et de l'ECC.

- Une pondération de 10 % sera accordée au résultat de l'évaluation technique de l'examen des soumissions.
- Une pondération de 20 % sera accordée au résultat de l'évaluation financière de l'examen des soumissions.
- Une pondération de 70 % sera accordée au résultat de l'ECC, selon le tableau suivant :

ÉVALUATION	PONDÉRATION
RÉSULTAT DE L'ÉVALUATION TECHNIQUE	10 %
RÉSULTAT DE L'ÉVALUATION FINANCIÈRE	20 %
RÉSULTAT DE L'EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ	70 %

En cas d'égalité, le résultat de l'ECC sera utilisé pour classer les contractants du plus haut au plus bas résultat. En cas d'autres égalités, le résultat de l'évaluation financière le plus bas sera utilisé pour classer le contractant.

Le Canada, à sa discrétion, exercera son option irrévocable de choisir un contractant pour exécuter la totalité ou une partie des travaux en vertu de l'article 3, phase 2 – Solution de l'Annexe A – Énoncé des travaux. Le Canada peut également, à sa discrétion, exercer son option irrévocable avec d'autres contractants ayant participé à l'ECC pour la totalité ou une partie des travaux s'il est déterminé que cela répondrait le mieux aux besoins du Canada.

PARTIE 1 : EXAMEN DES SCÉNARIOS DE CAPACITÉ

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 1 : EXAMEN DES SCÉNARIOS DE CAPACITÉ
<p><u>LÉGENDE</u></p> <p>N'a pas démontré = 0 point – Le prototype de solution ne démontre pas les exigences en matière de capacité et de fonctionnalité.</p> <p>Partiellement démontré = 1 (ou 10) point – Le prototype de solution a des capacités minimales et a démontré plus de deux lacunes dans la satisfaction des exigences.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Principalement démontré = 3 (ou 30) points – Le prototype de solution a un degré élevé de capacités et n'a pas démontré plus d'une lacune dans la satisfaction des exigences.

Entièrement démontré = 5 (ou 50) points – Le prototype de solution satisfait entièrement toutes les exigences. Le prototype de solution n'a pas démontré de lacunes dans la satisfaction des exigences.

Les éléments du scénario comprennent :

- a. Profil de l'établissement
- b. Activité de conformité et d'application de la loi (CAL)
- c. Soumission électronique des données
- d. Rapports et modèles prédéfinis.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Profil de l'établissement

Scenario 1. **Création d'un profil de l'établissement**

SCÉNARIO n° 1 — Création d'un profil de l'établissement

Contexte

L'utilisateur a cerné le besoin de créer un établissement « dépanneur » du type « détaillant » dans la région qui lui a été attribuée. L'établissement dispose d'une adresse commerciale et d'une adresse postale, ainsi que de deux personnes-ressources, dont l'une est le propriétaire. L'utilisateur souhaite inclure des commentaires concernant l'établissement avant de confirmer et d'enregistrer le nouveau profil de l'établissement.

Un nouveau projet d'activité est automatiquement créé lorsque les renseignements du nouveau profil de l'établissement sont confirmés.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Sélectionner la fonction « Création d'un nouveau profil de l'établissement ».
2. Saisir les renseignements des champs de l'établissement, y compris le nom et l'adresse de l'établissement.
3. Lancer la fonction de validation de l'adresse.
4. Avoir la possibilité de corriger une adresse non valide, le cas échéant.
5. Lancer la fonction de vérification des doubles de l'établissement.
6. Avoir la possibilité d'identifier le(s) profil(s) potentiel(s) d'établissement correspondant et de consulter les détails de tout jumelage potentiel, le cas échéant.
7. Confirmer que le profil de l'établissement n'est pas un double.
8. Saisir les valeurs pour tous les autres renseignements obligatoires requises pour le type d'établissement.
9. Saisir les valeurs de tous les renseignements facultatifs en fonction du type d'établissement, le cas échéant.
10. Enregistrer le profil de l'établissement rempli.
11. Saisir le motif de la création de l'établissement.
12. Confirmer le nouveau profil de l'établissement.
13. Quitter la fonction « Création d'un nouveau profil de l'établissement ».
14. Le prototype de solution crée une activité pour l'établissement nouvellement créé et confirmé.

Création d'un profil de l'établissement — Grille de pointage

Indicateur #	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Création d'un nouveau profil de l'établissement Fournir un « volet à onglets » pour un nouvel établissement permettant à l'utilisateur de créer dossier de nouveau profil de l'établissement et de saisir toutes les informations relatives au nouvel établissement (comme décrit dans la Partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 35).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.	<p>Étapes guidées dans le processus de création d'un dossier de nouveau profil de l'établissement</p> <p>Guider l'utilisateur dans les étapes suivantes du processus opérationnel de création d'un dossier de nouveau profil de l'établissement :</p> <ol style="list-style-type: none">Saisir les renseignements sur l'établissement dans les champs Établissement et les champs connexes, y compris tous les renseignements obligatoires.Vérification de l'établissement existant pour s'assurer que les données du profil d'établissement obligatoire ne sont pas les mêmes que celles d'un établissement existant.Continuer à saisir les renseignements relatifs au profil de l'établissement. <p>Le résultat de cette exigence est fondé sur le résultat cumulé des indicateurs 3 à 12 ci-dessous.</p> <p>0 point — n'a pas démontré (0 point sur les indicateurs de 3 à 12) 10 points — partiellement démontré (de 1 à 20 points sur les indicateurs de 3 à 9) 30 points — principalement démontré (de 30 à 49 points sur les indicateurs de 3 à 12) 50 points — entièrement démontré (50 points sur les indicateurs de 3 à 12)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs 1 et 2 :		/100			
Pointage pour les indicateurs 3 à 12 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
3.	<p>Volet Renseignements sur l'établissement</p> <p>Fournir une composante d'information sur l'établissement dans le « volet à onglets » Établissement pour que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser toutes les données (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 36.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
4.	<p>Nouveaux Renseignements sur l'établissement</p> <p>Empêcher l'utilisateur de saisir des renseignements supplémentaires sur l'établissement pour une adresse physique tant que la vérification de l'établissement existant n'est pas terminée.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
5.	<p>Vérification de l'établissement existant</p> <p>Permettre à l'utilisateur d'effectuer une recherche sur les profils d'établissements existants afin de vérifier l'unicité du nouveau profil d'établissement.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
6.	<p>Vérification de l'établissement — Composantes suivantes</p> <p>Fournir les composantes suivantes dans le « volet à onglets » Établissement pour que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser toutes les données une fois l'établissement confirmé comme étant unique</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	(comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 35) : a. Préoccupations et enjeux (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 37). b. Personnes-ressources (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 38). c. Activités connexes (comme décrites dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 39). d. Commentaires (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 40).				
7.	Association d'un établissement Permettre à l'utilisateur d'associer (lier) un établissement existant à l'établissement sélectionné.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
8.	Suppression d'un établissement associé Permettre à l'utilisateur de supprimer un établissement associé (lié) de l'établissement sélectionné.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
9.	Composante relative aux préoccupations et enjeux Permettre à l'utilisateur de saisir les préoccupations et les enjeux concernant l'établissement.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
10.	Composante relative aux personnes-ressources Permettre à l'utilisateur de saisir les coordonnées de l'établissement.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
11.	Composante relative aux commentaires Permettre à l'utilisateur de saisir des commentaires concernant l'établissement.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
12.	Motif de création/mise à jour de l'établissement Permettre à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes lorsqu'il y est invité par le prototype de solution : a. Sélectionner la valeur « Nouvel établissement » pour le <i>motif de création/mise à jour de l'établissement</i> . b. Entrez la valeur <i>Contexte</i> (description du motif). c. Confirmer que les renseignements du profil de l'établissement sont complets.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs 3 à 12 :		/50			
Pointage pour l'indicateur 13 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
13.	Création d'une nouvelle activité à associer à un nouveau profil de l'établissement Fournir un « volet à onglets » Activité permettant à l'utilisateur de saisir tous les renseignements relatifs à un nouvel enregistrement d'activité lorsqu'un nouveau profil d'établissement est confirmé comme étant complet (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 43).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Résultat pour l'indicateur 13		/50			
Pointage pour les indicateurs 14 à 16 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
14.	Alimentation d'une nouvelle activité avec des valeurs par défaut	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Alimenter les champs suivants dans le nouveau dossier d'activité avec les valeurs suivantes : a. <i>Type de motif de l'activité</i> à « Prévue : Plan de travail »; b. <i>Type d'activité</i> à « Inspection »; c. <i>Priorité</i> à « Normal ».				
15.	Association d'une nouvelle activité à un nouveau profil de l'établissement Associer le nouveau dossier d'activité au nouveau profil de l'établissement.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
16.	Commentaires de l'établissement Copier toutes les valeurs saisies dans le champ <i>Commentaires de l'établissement</i> pendant la création d'un dossier de nouveau profil de l'établissement dans le champ <i>Historique des commentaires d'activité</i> lors de la création de la nouvelle activité.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs 14 à 16					/15
Scénario 1. Résultat total de Création d'un nouveau profil de l'établissement					/215

Scénario 2. Mise à jour du profil de l'établissement

<u>SCÉNARIO n° 2 — Mise à jour du profil de l'établissement</u>
Contexte L'utilisateur a cerné le besoin de mettre à jour un établissement de type « dépanneur » ou « détaillant » dans la région qui lui a été attribuée. L'utilisateur souhaite mettre à jour l'adresse et une personne-ressource associées à l'établissement. Un nouveau projet d'activité est automatiquement créé lorsque les renseignements mis à jour du profil de l'établissement sont confirmés.
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rechercher l'établissement. 2. Sélectionner l'établissement à mettre à jour à partir des résultats de la recherche. 3. Mettre à jour les renseignements sur l'établissement, le cas échéant. 4. Lancer la fonction de validation de l'adresse, si l'adresse a été modifiée. 5. Avoir la possibilité de corriger une adresse non valide, le cas échéant. 6. Lancer la fonction de vérification des doubles de l'établissement, si l'adresse a été modifiée. 7. Avoir la possibilité d'identifier le(s) profil(s) potentiel(s) d'établissement correspondant et de consulter les détails de tout jumelage potentiel, le cas échéant. 8. Confirmer que le profil de l'établissement n'est pas un double. 9. Enregistrer le profil de l'établissement rempli. 10. Saisir le motif de la mise à jour de l'établissement. 11. Confirmer la mise à jour du profil de l'établissement. 12. Quitter la fonction « Profil de l'établissement ». Le prototype de solution crée une activité pour l'établissement mis à jour créé et confirmé. 13. Le prototype de solution crée une activité pour l'établissement actualisé et confirmé.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mise à jour du profil de l'établissement — Grille de pointage

Indicateur #	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Mise à jour du profil de l'établissement Permettre à l'utilisateur de mettre à jour un dossier de profil de l'établissement existant (comme évalué dans le scénario 2, indicateurs 5 à 8, ci-dessous).				
2.	Recherche de profil de l'établissement prédéfini Permettre à l'utilisateur d'effectuer une recherche de profil de l'établissement prédéfinie (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 3, indicateur 1).				
3.	Sélection d'un établissement existant Permettre à l'utilisateur de sélectionner un établissement dans la liste des résultats de la recherche de profil de l'établissement prédéfinie (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 3, indicateur 2).				
4.	Mis à jour des renseignements sur le profil de l'établissement Permettre à l'utilisateur de mettre à jour les renseignements dans le profil de l'établissement (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, profil de l'établissement, scénario 1, indicateurs de 3 à 11).				
5.	Créer/mettre à jour le motif de l'établissement Permettre à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes lorsqu'il y est invité par le prototype de solution : a. Sélectionner la valeur « Mettre à jour le profil de l'établissement » pour le <i>Motif de création/mise à jour de l'établissement</i> . b. Saisir le contexte. c. Confirmer que la mise à jour des renseignements du profil de l'établissement est terminée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Création d'une nouvelle activité à associer à un profil de l'établissement mis à jour Fournir un « volet à onglets » Activité permettant à l'utilisateur de saisir tous les renseignements relatifs à un nouvel enregistrement d'activité lorsqu'un profil d'établissement mis à jour est confirmé comme étant complet (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 1, indicateur 13).				
7.	Alimentation d'une nouvelle activité avec des valeurs par défaut Alimenter les champs suivants dans le nouveau dossier d'activité avec les valeurs suivantes : a. <i>Type de motif de l'activité</i> à « Non prévu : Mettre à jour le profil de l'établissement »; b. <i>Type d'activité</i> à « Inspection »; c. <i>Priorité</i> à « Normal ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Association d'une nouvelle activité au profil de l'établissement mis à jour Associer le nouveau dossier d'activité au profil de l'établissement mis à jour (comme évalué dans la partie 1 :				

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Examen des scénarios de capacité, scénario 1, indicateur 15).				
Scénario 2. Mise à jour du résultat total de l'établissement :		/10			

Profil de l'établissement : Scénario 1 et Scénario 2, Résultat total :	/225
---	-------------

Activité de conformité et d'application de la loi (CAL)

CAL – Inspection sur place du commerce de détail — Vue d'ensemble

CAL – Inspection sur place du commerce de détail — Vue d'ensemble

Contexte

Un inspecteur doit créer une nouvelle activité CAL pour augmenter sa propre charge de travail dans le cadre de la planification de la charge de travail. La nouvelle activité consistera à planifier et à documenter une inspection dans les locaux d'un établissement. Cette activité fait partie du plan d'inspection annuel de l'inspecteur. L'établissement est situé dans la même région que l'inspecteur. Lors de l'inspection précédente, l'établissement vendait à la fois du tabac et des produits de vapotage. L'inspecteur planifiera, mènera et documentera l'activité d'inspection en suivant les procédures décrites dans le document de la Direction de la lutte contre le tabagisme intitulé « Procédures d'inspection ».

Avant de procéder à l'inspection, l'inspecteur doit examiner tous les aspects du profil et de l'historique de l'établissement sélectionné mis en mémoire dans le prototype de solution, y compris les activités antérieures, avant de pouvoir procéder à la saisie des renseignements relatifs aux activités d'inspection. L'inspecteur planifiera l'inspection pour qu'elle ait lieu la semaine suivante. La portée de l'inspection sera une inspection générale qui, par défaut, devrait englober tous les articles/paragraphes législatifs de la *Loi sur le tabac et les produits de vapotage*, ainsi que les mesures législatives particulières de la *Loi concernant la sécurité des produits de consommation* et de la *Loi sur les aliments et drogues*.

Lors de l'inspection dans les locaux de l'établissement, l'inspecteur doit vérifier l'emplacement de l'établissement, consigner le nom de la personne consultée, vérifier les renseignements du profil de l'établissement avec la personne consultée et mettre à jour les renseignements du profil mis en mémoire dans le prototype de solution, le cas échéant. L'inspecteur doit suivre les étapes décrites dans les procédures/directives/outils appropriés pour effectuer l'inspection et documenter les renseignements recueillis lors de l'inspection sur place.

Après avoir effectué l'inspection sur place, l'inspecteur doit documenter les résultats de l'analyse effectuée sur les renseignements recueillis. L'inspecteur déterminera et documentera l'état de la conformité de l'établissement en fonction de l'examen des résultats pertinents.

Une fois l'examen et l'analyse de la conformité terminés, l'inspecteur déterminera, en fonction de l'état de la conformité, si une mesure d'application de la loi est nécessaire. L'inspecteur doit documenter tous les renseignements relatifs à la ou aux mesures d'application de la loi sélectionnée, le cas échéant, et à leur mise en œuvre.

Une fois que toute la documentation sur les mesures d'application de la loi est complète, l'inspecteur procédera à la clôture de l'activité.

Étant donné que le scénario des activités CAL exige de nombreux processus et étapes, ce scénario a été divisé en plusieurs scénarios distincts comme suit :

- Scénario 3 — Création et lancement d'une nouvelle
- Scénario 4 — Sélection de la portée de l'activité
- Scénario 5 — Documentation de la partie de l'activité sur place
- Scénario 6 — Examen et analyse de la conformité des documents
- Scénario 7 — Documentation des mesures d'application de la loi
- Scénario 8 — Clôture de l'activité

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Créer et lancer une nouvelle activité :
 - (i) Rechercher et sélectionner un établissement auquel connecter une nouvelle activité.
 - (ii) Examiner tous les aspects de l'historique de l'établissement mis en mémoire dans le prototype de solution, y compris les activités antérieures.
 - (iii) Planifier l'inspection en remplissant, au minimum, les renseignements obligatoires.
 - (iv) Sélectionner un champ d'application général pour l'inspection.
 - (v) Désélectionner tout article/paragraphe législatif qui ne sera pas évalué lors de l'inspection.
2. Documenter l'inspection sur place :
 - (i) Vérifier l'emplacement de l'établissement.
 - (ii) Noter le nom de toutes les personnes consultées pendant l'inspection.
 - (iii) Vérifier les renseignements de profil de l'établissement avec ceux mis en mémoire dans le prototype de solution et mettre à jour les renseignements du profil le cas échéant.
 - (iv) Documenter les renseignements recueillis lors de l'inspection sur place.
3. Documenter l'analyse de la conformité et les résultats des examens :
 - (i) Documenter les résultats de l'analyse effectuée sur les renseignements recueillis.
 - (ii) Déterminer et documenter l'état de la conformité de l'établissement en fonction de l'examen des résultats pertinents.
4. Documenter les mesures d'application de la loi :
 - (i) Déterminer, en fonction de l'état de la conformité, si une mesure d'application de la loi est nécessaire.
 - (ii) Si une mesure d'application de la loi est nécessaire, documenter tous les renseignements relatifs à la mesure d'application de la loi sélectionnée et à sa mise en œuvre.
5. Clore l'activité.

Scenario 3. Activité CAL – Création d'une nouvelle activité

Scénario 3 — Activité CAL – Création et lancement d'une nouvelle activité

Contexte

Un inspecteur doit créer une nouvelle activité qui s'ajoute à sa propre charge de travail dans le cadre de la planification de la charge de travail. Cette activité fait partie du plan d'inspection annuel de l'inspecteur. L'établissement est situé dans la même région que l'inspecteur et, lors de l'inspection précédente, vendait à la fois du tabac et des produits de vapotage. L'inspecteur planifiera l'activité.

Pendant la création de l'activité, l'inspecteur doit examiner tous les aspects du profil et de l'historique de l'établissement sélectionné mis en mémoire dans le prototype de solution, y compris les activités antérieures, avant de pouvoir procéder à la saisie des renseignements relatifs à l'activité d'inspection initiale. L'inspecteur planifiera l'inspection pour qu'elle ait lieu au cours de la semaine suivante.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Rechercher et sélectionner un établissement auquel connecter une nouvelle activité.
2. Examiner tous les aspects de l'historique de l'établissement mis en mémoire dans le prototype de solution, y compris les activités antérieures.
3. Planifier l'inspection en remplissant, au minimum, les renseignements obligatoires.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Activité CAL – Création et lancement d'une nouvelle activité – Grille de pointage

Indicateur #	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Recherche de profil de l'établissement prédéfini Effectuer une recherche de profil de l'établissement prédéfinie, comme évalué dans la partie 5 : Examen de la recherche, indicateur 2. Recherche de profil de l'établissement, pour un établissement qui répond aux critères suivants : a. Une valeur de <i>statut d'établissement</i> à « Actif »; b. Une valeur de <i>type d'établissement</i> à « Détaillant »; c. Une valeur de <i>sous-type d'établissement</i> à « Dépanneur ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
2.	Sélection d'un établissement existant Permettre à l'utilisateur de : a. Sélectionner un établissement dans la liste des résultats de la recherche de profil de l'établissement prédéfinie pour connecter à une nouvelle activité, formatée et évaluée (comme décrite dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 29). b. Ajouter la nouvelle activité à l'écran de l'utilisateur Aperçu de la charge de travail (tableau de bord).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Création d'une nouvelle activité associée à un établissement existant Créer un « volet à onglets » Activité permettant à l'utilisateur de saisir tous les renseignements relatifs au dossier d'une nouvelle activité associée à un établissement existant actif (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 1, indicateur 13).				
4.	Composante « Renseignements généraux » Fournir une composante de renseignements généraux dans le « volet à onglets » Activité de l'établissement pour que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser toutes les données (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 44).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs de 1 à 4 :		/15			
Pointage pour l'indicateur 5 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
5.	Étapes du processus de travail pour saisir de l'information sur nouvelle activité Guider l'utilisateur dans les étapes suivantes du processus de travail pour saisir de l'information sur une nouvelle activité : a. Consulter les renseignements détaillés sur le profil de l'établissement sélectionné (scénario 3, indicateur 6).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

<p>b. Mettre à jour les préoccupations et les enjeux (scénario 3, indicateur 7).</p> <p>c. Mettre à jour les coordonnées de l'établissement (scénario 3, indicateur 8).</p> <p>d. Confirmer que l'examen des renseignements sur l'établissement est terminé (scénario 3, indicateurs 9 et 10).</p> <p>e. Afficher des renseignements détaillés sur un établissement associé à l'établissement sélectionné (le cas échéant) (scénario 3, indicateur 11).</p> <p>f. Afficher des renseignements détaillés sur une activité liée à l'établissement sélectionné (le cas échéant) (scénario 3, indicateur 12).</p> <p>g. Confirmer que l'examen des établissements associés et l'examen des renseignements sur l'historique des activités de l'établissement sont terminés (scénario 3, indicateur 13).</p> <p>h. Saisir les renseignements sur l'activité dans les renseignements de base et les autres ensembles de champs (scénario 3, indicateur 15).</p> <p>i. Confirmer que les renseignements sur l'activité sont complets (scénario 3, indicateur 16).</p> <p>Le résultat pour cet indicateur sera fondé sur le résultat cumulé des indicateurs 6 à 17 précisés pour chaque étape du flux de travail et la séquence précisée dans cette exigence.</p> <p>0 point — n'a pas démontré (0 point sur les indicateurs de 6 à 17)</p> <p>10 points — partiellement démontré (de 1 à 35 points sur les indicateurs de 6 à 17)</p> <p>30 points — principalement démontré (de 36 à 59 points sur les indicateurs de 6 à 17)</p> <p>50 points - entièrement démontré (60 points sur les indicateurs de 6 à 17)</p>					
Résultat pour l'indicateur 5		/50			
Pointage pour les indicateurs 6 à 17 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
6.	Consultation du profil complet de l'établissement à partir des renseignements généraux sur l'activité Permettre à l'utilisateur de consulter dans les champs de l'établissement les renseignements du profil de l'établissement sélectionné (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 44).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
7.	Mise à jour des préoccupations et des enjeux Permettre à l'utilisateur de mettre à jour les préoccupations et les enjeux liés au profil de l'établissement sélectionné dans les champs Établissement et la composante Renseignements généraux (comme décrits dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 38).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

8.	Mise à jour des coordonnées des personnes-ressources Permettre à l'utilisateur de mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources liées au profil de l'établissement sélectionné, dans les champs Coordonnées de l'établissement de la composante Renseignements généraux (comme décrits dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 39).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
9.	Confirmation de l'examen de l'établissement et des personnes-ressources de l'établissement L'utilisateur doit confirmer que l'examen des coordonnées de l'établissement sélectionné et des personnes-ressources de l'établissement est terminé dans la composante Renseignements généraux.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
10.	Activation des ensembles de champs Établissements associés et Autres activités Permettre à l'utilisateur de consulter les renseignements suivants dans les champs Établissements associés et Autres activités pour cet ensemble de champs de l'Établissement dans la composante Renseignements généraux (comme décrits dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 44), lorsque l'examen des coordonnées de l'établissement et des personnes-ressources de l'établissement a été confirmé comme étant complet par l'utilisateur : a. Tous les établissements associés à l'établissement sélectionné, le cas échéant. b. Toutes les activités à l'établissement sélectionné, le cas échéant. <i>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</i> <i>1 point si l'une des actions énumérées est démontrée</i> <i>5 points si les deux actions énumérées sont démontrées</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
11.	Champs des établissements associés Permettre à l'utilisateur de sélectionner cette option et d'afficher, dans les champs Établissements associés de la composante Renseignements généraux, des renseignements détaillés sur un établissement associé à l'établissement sélectionné, le cas échéant (comme décrits dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 44).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
12.	Autres activités pour les champs de cet établissement Permettre à l'utilisateur de sélectionner cette option et d'afficher, dans les champs Autres activités pour cet établissement de la composante Renseignements généraux, des renseignements détaillés sur une activité liée à l'établissement sélectionné, le cas échéant (comme décrits dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 44).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
13.	Confirmation de l'examen des renseignements Empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail avant d'avoir confirmé que l'examen de l'information dans les ensembles de champs Établissements associés et	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Autres activités pour cet établissement de la composante Renseignements généraux est terminé.				
14.	<p>Ensembles de champs de renseignements liés aux activités</p> <p>Permettre à l'utilisateur de remplir et de consulter les ensembles de champs de renseignements liés aux activités et les champs de la composante Renseignements généraux, une fois que l'utilisateur a été confirmé que l'examen de l'information contenue dans les ensembles de champs Établissements associés e Autres activités pour cet établissement est terminé (comme décrits dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 44) :</p> <p>a. Renseignements de base :</p> <p>i. <i>Type de motif de l'activité;</i></p> <p>ii. <i>Type d'activité;</i></p> <p>iii. <i>Priorité.</i></p> <p>b. Calendrier des activités :</p> <p>i. <i>Date de début proposée;</i></p> <p>ii. <i>Date de rappel.</i></p> <p>c. Envoyé à l'histoire (consultation uniquement);</p> <p>d. Présence en ligne;</p> <p>e. Liens;</p> <p>f. Historique des commentaires.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées</p> <p>3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées</p> <p>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	<p>Saisie de renseignements sur l'activité</p> <p>Permettre à l'utilisateur de saisir les valeurs d'activité suivantes dans les ensembles de champs suivants et les champs de la composante Renseignements généraux :</p> <p>a. Renseignements de base :</p> <p>i. <i>Type de motif de l'activité : « Planifié : Plan de travail prévu » (obligatoire);</i></p> <p>ii. <i>Type d'activité : « Inspection » (obligatoire).</i></p> <p>b. Calendrier des activités :</p> <p>i. <i>Date de début proposée : [toute valeur de date] (obligatoire).</i></p> <p>c. Présence en ligne;</p> <p>d. Liens;</p> <p>e. Historique des commentaires.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées				
16.	Confirmation de l'achèvement des renseignements généraux Empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail avant d'avoir confirmé que la saisie de l'information initiale concernant la nouvelle activité dans la composante Renseignements généraux est terminée.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
17.	Définition des valeurs et activation des composantes suivantes dans le flux de travail Effectuer les actions suivantes lorsque les renseignements contenus dans la composante Renseignements généraux de la nouvelle activité sont confirmés par l'utilisateur, vérifiés et complets : a. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes : i. Valeur de l'état d'avancement de l'activité à « Planification en cours »; ii. Valeur de statut du plan de l'activité à « Ébauche de plan »; III. Valeur de priorité à « Normal ». b. Régler les valeurs des champs obligatoires au mode lecture seule; c. Ajouter la nouvelle activité à la liste des « Activités » de l'utilisateur dans le champ « Ma charge de travail » de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord); d. Permettre de saisir et de consulter les éléments suivants du « volet à onglets » Activité : i. Plan de portée; ii. Clôture. 0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs 6 à 17		/60			
Scénario 3. Résultat total de Création et lancement d'une nouvelle activité :		/125			

Scénario 4. **Activité CAL – Sélection du champ d'activité**

SCÉNARIO n° 4 — Activité CAL – Sélection du champ d'activité

La portée de l'inspection sera une inspection générale qui, par défaut, devrait englober tous les articles/paragraphes législatifs de la *Loi sur le tabac et les produits de vapotage*, ainsi que les mesures

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

législatives particulières de la *Loi concernant la sécurité des produits de consommation* et de la *Loi sur les aliments et drogues*.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Sélectionner un champ d'application général pour l'inspection.
2. Désélectionner tout article/paragraphe législatif qui ne sera pas évalué lors de l'inspection.

Activité CAL – Sélection du champ d'activité – Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
	Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :				
1.	Composante Plan de portée Fournir un plan de portée dans le « volet à onglets » Activité de pour que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser toutes les données (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 45).				
2.	Type de plan de portée d'activité Permettre à l'utilisateur sélectionne la valeur « Général » du <i>Type de plan d'activité</i> dans le composant Plan d'activité pour créer un plan d'activité.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Articles/paragraphes législatifs Afficher dans le champ Détails de la portée de l'activité, les valeurs des <i>articles/paragraphes législatifs</i> en fonction des valeurs précédemment inscrites dans les champs d'activité suivants lorsque l'utilisateur sélectionne la valeur « Général » du <i>Type de plan d'activité</i> : a. Valeur de <i>Type de plan de portée d'Activité</i> à « Général » ; b. Valeur de <i>Type d'établissement</i> à « Détaillant » ; c. Valeur de <i>Type de motif de l'activité</i> à « Prévues : Plan de travail » ; d. Valeur de la <i>date de début proposée</i> saisie lors de la création d'Activité. 0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins trois des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	État sélectionné par défaut Régler toutes les valeurs d' <i>articles/paragraphes législatifs</i> associées à la valeur du <i>Type de plan d'activité</i> sélectionnée soient fixées à « sélectionnées » lorsque la valeur du <i>Type d'activité</i> est « Inspection » et que la valeur du <i>Type de plan d'activité</i> est « Général ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
5.	Sélection/Désélection de l'article/du paragraphe législatif Permettre à l'utilisateur de sélectionner et désélectionner tout <i>article/paragraphe législatif</i> accessible figurant dans le champ	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Détails de la portée de l'activité défini à tout moment avant de confirmer que les renseignements du plan de portée sont complets.				
6.	Article/paragraphe législatif minimal Vérifier qu'au moins une valeur d' <i>article/paragraphe législatif</i> a été sélectionnée avant que l'utilisateur puisse confirmer que le plan de portée est complet.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
7.	Confirmation de l'achèvement du plan de portée Empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail avant d'avoir confirmé que l'information dans la composante Plan de portée est complète.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
8.	Définition des valeurs et activation des composantes suivantes dans le flux de travail Effectuer les actions suivantes lorsque les renseignements contenus dans la composante Plan de portée sont confirmés par l'utilisateur, validés avec succès, vérifiés et complets : a. Régler la valeur de <i>statut d'activité</i> à « En attente de conformité »; b. Régler la valeur de <i>type de statut du plan d'activité</i> à « Approuvé »; c. Régler toutes les valeurs des champs Plan de portée au mode lecture seule; d. Permettre de saisir et de consulter la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité et les champs Vérification de l'emplacement de l'établissement. <i>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</i> <i>1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées</i> <i>3 points si au moins trois des actions énumérées sont démontrées</i> <i>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scénario 4. Résultat total de Sélection du champ d'activité		/35			

Scenarion 5. **Activité CAL – Documentation de la partie de l'activité sur place**

SCÉNARIO n° 5 — Activité CAL – Documentation de la partie de l'activité sur place

Contexte

Lors de l'inspection dans les locaux de l'établissement, l'inspecteur doit vérifier l'emplacement de l'établissement, consigner le nom de la personne consultée, vérifier les renseignements du profil de l'établissement avec la personne consultée et mettre à jour les renseignements du profil mis en mémoire dans le prototype de solution, le cas échéant.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Documenter l'inspection sur place en suivant les étapes suivantes :

1. Vérifier l'emplacement de l'établissement.
2. Noter le nom de toutes les personnes consultées pendant l'inspection.
3. Vérifier les renseignements du profil de l'établissement avec ceux mis en mémoire dans le prototype de solution.
4. Mettre à jour les renseignements du profil le cas échéant.

Activité CAL – Documentation de la partie de l'activité sur place - Grille de pointage

Indicateur #	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Composante de l'examen de la conformité Fournir les ensembles de champs suivants pour que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser toutes les données dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglet » d'activité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 46) : a. Vérification de l'emplacement de l'établissement; b. Personne consultée.				
Pointage pour l'indicateur 2 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
2.	Étapes guidées du flux de travail pour la composante Examen de la conformité — Champs de vérification de l'emplacement de l'établissement Guider l'utilisateur dans les étapes suivantes du flux de travail pour documenter les champs de vérification de l'emplacement de l'établissement de l'examen de la conformité, comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 49) : a. Vérifier l'emplacement de l'établissement (scénario 5, indicateurs 3 et 4). b. Confirmer que la vérification de l'emplacement de l'établissement est terminée (scénario 5, indicateur 5). c. Noter la personne consultée (scénario 5, indicateur 7). d. Confirmer que les renseignements relatifs au profil de l'établissement ont été vérifiés (scénario 5, indicateurs 8 et 9). Le résultat pour cet indicateur sera fondé sur le résultat cumulé des indicateurs 3 à 9 précisés pour chaque étape du flux de travail et la séquence comme précisée dans cette exigence. 0 point — n'a pas été démontré (0 point sur les indicateurs de 3 à 9) 10 points — partiellement démontré (de 1 à 20 points sur les indicateurs de 3 à 9) 30 points — principalement démontré (de 21 à 34 points sur les indicateurs de 3 à 9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	50 points – entièrement démontré (35 points sur les indicateurs de 3 à 9)				
Résultat pour l'indicateur 2		/50			
Pointage pour les indicateurs 3 à 9 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
3.	Composante Examen de la conformité — Emplacement de l'établissement Permettre à l'utilisateur de sélectionner la valeur de <i>code de vérification de l'établissement d'activité</i> « Établissement vérifié à l'emplacement précisé » dans le champ de vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante « Examen de la conformité » (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 49).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
4.	Composante Examen de la conformité — Date et heure réelles Saisir la valeur de la <i>date et de l'heure de début réelles</i> dans les champs de Vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante Examen de la conformité.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
5.	Vérification de l'emplacement de l'établissement Empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail jusqu'à ce qu'il confirme avoir fini de saisir les renseignements dans les champs Vérification de l'emplacement de l'établissement défini de la composante Examen de la conformité.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
6.	Vérification de l'emplacement de l'établissement — Confirmer que l'emplacement est vérifié Effectuer les actions suivantes : <ol style="list-style-type: none"> Régler toutes les valeurs des champs Vérification de l'emplacement de l'établissement au mode lecture seule. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes : <ol style="list-style-type: none"> Valeur de <i>l'état d'avancement de l'activité</i> à « Conformité en cours »; Valeur de <i>type du statut du plan d'activité</i> à « Approuvé ». Permettre de saisir et de consulter les ensembles de champs suivants de la composante Examen de la conformité : <ol style="list-style-type: none"> Personne consultée; Ajouter la personne consultée; <i>Profil de l'établissement vérifié</i> (champ). Lorsque l'utilisateur confirme que la saisie des renseignements dans le champ Vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante Examen de la conformité est terminée et lorsque la valeur du <i>code de vérification de l'établissement d'activité</i> a été établie à « Établissement vérifié à l'emplacement précisé ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées				
7.	Composante Examen de la conformité — Personne consultée Permettre à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes dans le champ Personne consultée de la composante Examen de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 50) : a. Sélectionner au moins une personne consultée à titre de personne-ressource; b. Ajouter une nouvelle personne-ressource de l'établissement à la liste des personnes-ressources liées au profil de l'établissement. 0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions est démontrée 5 points si les deux actions énumérées sont démontrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8.	Composante Examen de la conformité — Vérification du profil de l'établissement Empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail de la composante Évaluation de la conformité jusqu'à ce que l'utilisateur confirme que les renseignements du profil de l'établissement ont été vérifiés et mis à jour.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
9.	Définition des valeurs et activation des prochains ensembles de champs dans le flux de travail Saisir, mettre à jour et afficher les ensembles de champs suivants dans la composante Examen de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 46), après que l'utilisateur a confirmé avoir vérifié les renseignements du profil de l'établissement : a. Résultats de la conformité; b. Résumé des artefacts; c. Résumé de la partie responsable.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs 3 à 9 :		/35			
Scénario 5. Résultat total de Documentation de la partie de l'activité sur place :		/85			

Scenario 6. **Activité CAL – Documentation de l'examen et analyse de la conformité**

SCÉNARIO n° 6 — Activité CAL – Documentation de l'examen et analyse de la conformité

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Contexte

Après avoir effectué l'inspection sur place, l'inspecteur doit documenter les résultats des examens et des analyses de la conformité effectuées sur les renseignements recueillis. L'inspecteur déterminera et documentera l'état de la conformité de l'établissement en fonction de l'examen des résultats pertinents.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Documenter les résultats de l'analyse effectuée sur les renseignements recueillis.
2. Déterminer et documenter l'état de la conformité de l'établissement en fonction de l'examen des résultats pertinents.

Activité CAL – Documentation de l'examen et analyse de la conformité – Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Champs de Résultat de la conformité Fournir une composante Examen de la conformité dans le « volet à onglets » Activité, afin que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser l'information sur les résultats de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 51).				
2.	Alimentation des champs de Résultat de la conformité Alimenter le champ <i>Législation</i> dans les champs Résultat de la conformité avec toutes les valeurs <i>article/paragraphe législatif</i> préalablement sélectionnées dans la composante Plan de portée (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 52).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Étapes du flux de travail guidé pour documenter la partie Examen et analyse de la conformité Guider l'utilisateur dans les étapes suivantes du flux de travail pour documenter la partie de l'examen et de l'analyse de la conformité : a. Documenter les résultats de l'examen de la conformité par article/paragraphe législatif : i. Documenter les artefacts (scénario 6, indicateur 10). ii. Documenter les résultats de l'analyse de l'artefact pour chaque article/paragraphe législatif pour l'artefact (scénario 6, indicateurs 11 et 12). iii. Documenter la partie responsable de chaque article/paragraphe législatif non conforme dans l'analyse de l'artefact (scénario 6, indicateur 13). iv. Documenter les fichiers connexes (scénario 6, indicateur 14). b. Mettre à jour l'ensemble des données relatives au Résultat de la conformité (scénario 6, indicateurs 4, 5 et 6).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

<p>c. Consulter et mettre à jour les détails d'un artéfact à partir de l'ensemble de champs du résumé des artéfacts (scénario 6, indicateurs 17, 18 et 19).</p> <p>d. Consulter et mettre à jour les détails d'une partie responsable à partir de l'ensemble des champs du résumé de la partie responsable (scénario 6, indicateurs 20, 21 et 22).</p> <p>e. Confirmer que les renseignements relatifs à l'examen de la conformité sont complets (scénario 6, indicateur 23).</p> <p>Le résultat pour cet indicateur sera fondé sur le résultat cumulé des indicateurs 6 à 17 précisés pour chaque étape du flux de travail et la séquence précisée dans cette exigence.</p> <p>0 point — n'a pas démontré (0 point sur les indicateurs de 4 à 24)</p> <p>10 points — partiellement démontré (de 1 à 62 points sur les indicateurs de 4 à 24)</p> <p>30 points — principalement démontré (de 63 à 104 points sur les indicateurs de 4 à 24)</p> <p>50 points - entièrement démontré (105 points sur les indicateurs de 4 à 24)</p>					
Résultat pour les indicateurs 1 à 3 :		/100			
Pointage pour les indicateurs 4 à 24 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
4.	Résultat de la conformité de l'article législatif Sélectionner l'une des valeurs du <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> suivantes pour un <i>article/paragraphe législatif</i> figurant dans les champs Résultats de la conformité lorsque l'analyse de la conformité n'est pas requise : a. « Non inspecté »; b. « Sans objet ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
5.	Type d'analyse des artéfacts Permettre à l'utilisateur de sélectionner « Observation » comme valeur de <i>type d'analyse de l'artéfact</i> pour un <i>article/paragraphe législatif</i> lorsqu'un examen de la conformité est requis pour une valeur d' <i>article/paragraphe législatif</i> figurant dans les champs Résultats de la conformité.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
6.	Ajout d'un artéfact Permettre à l'utilisateur de sélectionner cette option afin d'ajouter un artéfact pour l' <i>article/le paragraphe législatif</i> dont la valeur « Observation » du <i>type d'analyse de l'artéfact</i> est sélectionnée.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
7.	Résultat de la conformité de l'article législatif au mode lecture seule Régler la valeur <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour l' <i>article/le paragraphe législatif</i> des champs Résultat de la conformité au mode lecture seule lorsqu'un artéfact a été ajouté.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

8.	Volet à onglets des artéfacts Fournir un « volet à onglets » Artéfact pour le <i>type d'analyse de l'artéfact</i> afin que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser toutes les données (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 52).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
9.	Renseignements sur l'en-tête des onglets du volet Artéfact Alimenter les champs de valeurs des artéfacts suivants dans les champs d'en-tête du volet à onglets Artéfact (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 53) : a. La valeur <i>Nom de l'établissement</i> est « [valeur du <i>Nom de l'établissement</i> pour l'activité] ». b. La <i>Valeur d'identification de l'artéfact</i> est « [généralisé par le système par la concaténation du numéro + numéro de la législation + numéro de l'artéfact pour cet article/ce paragraphe législatif, en commençant par le numéro 1] ». c. La valeur de l' <i>article/paragraphe de la législation</i> est « [valeur précédemment sélectionnée dans les champs Examen de la conformité pour lesquels l'artéfact est évalué] ». d. Le <i>type d'analyse de l'artéfact</i> est « [valeur précédemment sélectionnée par l'utilisateur dans les champs Examen de la conformité] ». 0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins une des actions énumérées est démontrée 3 points si au moins trois des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	« Volet à onglets » Artéfact : Composante Collecte Permettre à l'utilisateur de saisir les valeurs des renseignements de collecte d'artéfacts pour les champs suivants dans la composante Collecte du « volet à onglet » Artéfact (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 54) lorsque la valeur du <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> est « Observation » : a. <i>ID de l'artéfact</i> : « 1 » ; b. <i>Description</i> : « [tout texte] » ; c. <i>Observé par</i> : « [accepter la valeur par défaut qu'est le nom de l'utilisateur] » ; d. <i>Date de l'observation</i> : « [toute date <= date du système] ». 0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>3 points si au moins trois des actions énumérées sont démontrées</p> <p>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
11.	<p>Sélection du résultat global de l'examen de la conformité</p> <p>Permettre à l'utilisateur de sélectionner la valeur du <i>Résultat global de l'examen de la conformité de l'artéfact</i> lorsque l'artéfact est évalué par rapport à une seule valeur <i>article/paragraphe législatif</i></p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
12.	<p>« Volet à onglets » Artéfact : Composante d'analyse</p> <p>Permettre à l'utilisateur de saisir les valeurs de renseignements sur les artéfacts suivants dans les champs Analyse de la composante du « volet à onglets » Artéfact (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 55) lorsque la valeur du <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> est « Observation » :</p> <p>a. <i>Commentaires d'analyse</i> : [tout texte];</p> <p>b. <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> : « non-conformité »;</p> <p>c. <i>Personne-ressource</i> : [sélectionner un nom dans la liste de personnes-ressources fournies].</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si une seule des actions énumérées est démontrée</p> <p>3 points si au moins deux des actions énumérées sont démontrées</p> <p>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	<p>Partie responsable</p> <p>Permettre à l'utilisateur de sélectionner une valeur <i>nom complet</i> dans la liste des personnes-ressources associées au profil de l'établissement en tant que <i>partie responsable</i> pour chaque valeur <i>article/paragraphe législatif</i> répertoriée dans la composante Analyse où une non-conformité est indiquée.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
14.	<p>« Volet à onglets » Artéfact : Composante Liens</p> <p>Permettre à l'utilisateur de saisir les renseignements suivants du document liés dans la composante Liens pour l'artéfact (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 56) :</p> <p>a. <i>Numéro d'identification du lien</i> : « 1 », combinaison d'un numéro unique généré par le prototype de solution et le numéro actualisable par l'utilisateur. La partie de l'identifiant générée par le prototype de solution ne peut pas être modifiée par l'utilisateur.</p> <p>b. <i>Nom du fichier</i> : [tout nom de fichier du document], nom du document étant lié;</p> <p>c. <i>Description</i> : [description du document lié];</p> <p>d. <i>Lié par</i> : [par défaut au nom de l'utilisateur], nom de l'utilisateur qui a lié le fichier;</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>e. <i>Date liée</i> : [toute date <= date du système], date à laquelle le fichier a été lié.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
15.	<p>Traitement et affichage du résultat de la conformité de l'article législatif Traiter et afficher dans les champs Résultat de la conformité la valeur de <i>Résultat de la conformité de l'article/paragraphe législatif</i> pour chaque valeur d'<i>article/paragraphe législatif</i> traité à partir de la valeur <i>Résultat de la conformité globale de l'artéfact</i> ajouté à l'article/au paragraphe législatif, comme suit :</p> <p>a. Si la valeur <i>Résultat de la conformité globale de l'artéfact</i> est « non-conformité », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est traitée comme étant « non-conformité ».</p> <p>b. Si aucun artéfact n'a une valeur « Non-conformité » au <i>Résultat de la conformité globale de l'artéfact</i> et que la valeur <i>Résultat de la conformité globale de l'artéfact</i> pour au moins un artéfact est « Aucune preuve de non-conformité », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est traitée comme étant « Aucune preuve de non-conformité ».</p> <p>c. Si la valeur <i>Résultat de la conformité globale de l'artéfact</i> pour tous les artéfacts est « Sans objet », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est traitée comme étant « Sans objet ».</p> <p>d. Si la valeur <i>Résultat de la conformité globale de l'artéfact</i> pour tous les artéfacts est « Non inspecté », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est traitée comme étant « Non inspecté ».</p> <p>0 point si aucune des valeurs énumérées n'est traitée et affichée 5 points si la valeur correcte est obtenue et affichée</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
16.	<p>Nombre total d'artéfacts Afficher la valeur du nombre total d'artéfacts ajoutés à chaque article/paragraphe législatif dans les champs Résultat de la conformité.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
17.	<p>Résumé des artéfacts Alimenter et afficher les détails de chaque artéfact ajouté dans le champ Résumé des artéfacts dans la composante Examen de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 57).</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

18.	Mise à jour d'un artéfact Permettre à l'utilisateur de sélectionner et mettre à jour un artéfact déjà documenté dans les champs Résumé des artéfacts.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
19.	Suppression d'un artéfact Permettre à l'utilisateur de sélectionner et supprimer un artéfact déjà documenté et tous les renseignements relatifs à l'artéfact dans les champs Résumé des artéfacts.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
20.	Résumé de la partie responsable Alimenter et afficher les détails de chaque partie responsable ajoutée dans le champ Résumé de la partie responsable dans la composante Examen de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 58).	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
21.	Mise à jour de la partie responsable Sélectionner, et mettre à jour et consulter une partie responsable déjà documentée à partir des champs Résumé de la partie responsable.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
22.	Suppression de la partie responsable Permettre à l'utilisateur de sélectionner et supprimer une partie responsable déjà documentée et toutes les informations d'artéfacts associées à partir des champs Résumé de la partie responsable.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
23.	Confirmation de l'achèvement de l'examen de la conformité Exiger de l'utilisateur qu'il confirme que les renseignements contenus dans la composante Examen de la conformité sont complets après s'être assuré que les conditions suivantes ont été respectées : a. Chaque article/paragraphe législatif a une valeur <i>Résultat de la conformité législative</i> indiquée dans le champ Résultat de la conformité b. Pour chaque artéfact : i. Tous les renseignements requis sur les artéfacts ont été complétés. ii. Une valeur Résultat de la conformité globale de l'artéfact a été sélectionnée. iii. Au moins le nom d'une personne-ressource a été choisi comme partie responsable pour chaque article/paragraphe législatif avec une valeur Résultat de la conformité globale de l'artéfact « Non-conformité ». <i>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</i> <i>1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées</i> <i>3 points si au moins trois des actions énumérées sont démontrées</i> <i>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

24.	<p>Définition des valeurs et activation la composante suivante dans le flux de travail</p> <p>Effectuer les actions suivantes :</p> <p>a. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :</p> <p>i. Valeur <i>Statut d'activité</i> à « Mesure d'application de la loi requise »;</p> <p>ii. Valeur de la <i>date d'achèvement de l'examen de la conformité</i> à « Date du système »;</p> <p>iv. Valeur <i>Temps d'achèvement de l'examen de la conformité</i> à « Heure du système »;</p> <p>b. Régler tous les champs au mode lecture seule.</p> <p>c. Permettre la saisie et la consultation de la composante « Mesure d'application de la loi » du « volet à onglets » Activité.</p> <p>Lorsque l'utilisateur a confirmé, validé et vérifié avec succès que les renseignements contenus dans la composante Examen de la conformité sont complets et que chaque <i>article/paragraphe législatif</i> a une valeur <i>Résultat de conformité de l'article législatif</i> à l'un des éléments suivants :</p> <p>a. « Non-conformité »;</p> <p>b. « Non-conformité — mineure »;</p> <p>c. « Non-conformité — majeure ».</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées</p> <p>3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées</p> <p>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résultat pour les indicateurs 4 à 24 :					/105
Scénario 6. Résultat total de Documentation de l'examen et analyse de la conformité :					/205

Scenario 7. **Activité CAL – Documentation des mesures d'application de la loi**

SCÉNARIO n° 7 — Activité CAL – Documentation des mesures d'application de la loi

Contexte

Une fois l'examen et l'analyse de la conformité terminés, l'inspecteur déterminera, en fonction de l'état de la conformité, si une mesure d'application de la loi est nécessaire. L'inspecteur doit documenter tous les renseignements relatifs à la ou aux mesures d'application de la loi sélectionnées, si nécessaire, et à leur mise en œuvre.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Déterminer, en fonction de l'état de la conformité, si une mesure d'application de la loi est nécessaire.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2. Si une mesure d'application de la loi est nécessaire, documenter tous les renseignements relatifs à la mesure d'application de la loi sélectionnée et à sa mise en œuvre.

Activité CAL – Documentation des mesures d'application de la loi – Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
	Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :				
1.	Composante Mesures d'application de la loi Fournir une composante Mesure d'application de la loi du « volet à onglets » Activité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 47), dans lequel l'utilisateur peut saisir, mettre à jour et consulter les renseignements suivants sur les mesures d'applications de la loi : a. Les données dans les champs Mesures d'application de la loi recommandées. b. Les données dans les ensembles de champs des Mesures d'application de la loi suivants pour les valeurs Type de mesures d'application de la loi suivantes sélectionnées dans les ensembles de champs Mesures d'application de la loi recommandées : i. Lettre d'avertissement; ii. Liens vers les lettres d'avertissement.				
2.	Mesures d'application de la loi recommandées Afficher « Lettre d'avertissement » comme valeur de <i>type de mesure d'application de la loi</i> dans le champ Mesures recommandées définie pour chaque article/paragraphe législatif avec une valeur de <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> de l'un des éléments suivants : a. « Non-conformité »; b. « Non-conformité — mineure »; c. « Non-conformité – majeure ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Plan de mesures d'application de la loi Permettre à l'utilisateur de sélectionner la valeur du <i>type de mesure d'application de la loi</i> pour chaque partie responsable et la valeur <i>article/paragraphe législatif</i> où la non-conformité est indiquée.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
4.	Génération des lettres standards à partir d'un modèle : Lettre d'avertissement Alimenter l'information dans un modèle de lettre afin de générer une lettre. Lorsque l'utilisateur sélectionne « Lettre d'avertissement » comme valeur <i>type de mesure d'application de la loi</i> , le prototype de solution doit utiliser les informations suivantes dans le modèle afin de générer une lettre d'avertissement : a. Utiliser les champs, avec les options appropriées, qui peuvent être sélectionnés et préremplis. Par exemple : i. Le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie réglementée ou de l'établissement; ii. Valeurs <i>article/paragraphe législatif</i> associées à la non-conformité. b. Utiliser le texte standard applicable. Par exemple :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>i. Le texte informant la partie réglementée de la non-conformité;</p> <p>ii. Le texte décrivant le temps imparti pour corriger les non-conformités et les conséquences de ne pas corriger les non-conformités.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
5.	<p>Lettre d'avertissement enregistrée Permettre à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes sur les documents générés à partir de modèles :</p> <p>a. Enregistrer le document de la lettre d'avertissement dans le dépôt approuvé par SC;</p> <p>b. Fournir un lien vers le document de la lettre d'avertissement.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
6.	<p>Validation des mesures d'application de la loi S'assurer que les conditions suivantes ont été remplies pour chaque valeur <i>article/paragraphe législatif</i> pour laquelle une non-conformité est indiquée avant que la composante Mesure d'application de la loi puisse être confirmée comme complète :</p> <p>a. Une partie responsable est assignée;</p> <p>b. Une mesure d'application de la loi est sélectionnée;</p> <p>c. La mesure d'application de la loi est en état d'achèvement.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 3 points si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<p>Confirmation de la mesure d'application de la loi Effectuer les actions suivantes :</p> <p>a. Régler la valeur <i>statut d'activité</i> à « En attente de clôture »;</p> <p>b. Régler toutes les valeurs dans les champs Mesure d'application de la loi au mode lecture seule.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>Lorsque les renseignements contenus dans la composante Mesure d'application de la loi sont :</p> <p>a. Confirmés par l'utilisateur;</p> <p>b. Validé avec succès et vérifié comme étant complet.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si une seule des actions énumérées est démontrée</p> <p>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
Scénario 7. Documenter le résultat total des mesures d'application de la loi					/30

Scenario 8. **Activité CAL – Clôture de l'activité**

SCÉNARIO n° 8 — Activité CAL – Clôture de l'activité

Contexte

Une fois que toute la documentation sur les mesures d'application de la loi est complète, l'utilisateur procédera à la clôture de l'activité.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Une fois que tous les documents relatifs à la ou aux mesures d'application de la loi sont complets, clore l'activité.

Activité CAL – Clôture de l'activité – Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	<p>Lien/Clôture de la composante</p> <p>Fournir une composante Mesure d'application de la loi du « volet à onglets » Activité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 48, et évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 3, indicateur 17), pour permettre à l'utilisateur de saisir, mettre à jour et consulter à tout moment après confirmation que les renseignements du plan d'activité dans la composante Renseignements généraux sont complets.</p>				
2.	<p>Étape du flux d'activités : Clôture d'Activité</p> <p>Permettre à l'utilisateur de clôturer une activité sans activité liée dans la composante Lien/Clôture en effectuant les actions suivantes :</p> <p>a. Dans les champs « Prochaines étapes recommandées » :</p> <p>i. Sélectionner « Aucune activité liée requise pour le moment » comme valeur pour <i>Lié à</i></p> <p>ii. Sélectionner une valeur pour <i>Motif de clôture de l'activité</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>iii. Sélectionner « Oui » comme valeur pour <i>Clore l'activité maintenant</i></p> <p>b. Dans le champ Justification, fournir une justification pour la clôture de l'activité</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins trois des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
3.	<p>Activité terminée</p> <p>Pour demander à l'utilisateur de confirmer que les informations de l'activité sont complètes lorsque la valeur <i>Clore l'activité maintenant</i> est « Oui ».</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
4.	<p>Activité terminée et clôturée</p> <p>Effectuer les actions suivantes dans l'ordre spécifié lorsque l'utilisateur confirme que les informations de l'activité sont complètes :</p> <p>a. Régler la valeur <i>Activité terminée</i> à « Oui ».</p> <p>b. Régler la valeur <i>Date de clôture de l'activité</i> à la date du système.</p> <p>c. Régler la valeur <i>Statut d'activité</i> à « Clôturée ».</p> <p>d. Annexer la valeur <i>Motif de clôture de l'activité</i> et la valeur <i>Justification de la clôture de l'activité</i> à la valeur <i>Commentaires</i> de l'activité.</p> <p>e. Régler toutes les valeurs des champs d'activité au mode lecture seule pour éviter toute mise à jour ultérieure de l'activité clôturée.</p> <p>f. Ajouter l'activité clôturée à la liste des « Activités d'intérêt passé » dans l'affichage Charge de travail de l'utilisateur (tableau de bord).</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scénario 8. Résultat total de Clôture de l'activité		/15			

Activité CAL — Rapports d’industrie — Vue d’ensemble

Activité CAL — Rapports d’industrie — Vue d’ensemble

Contexte

Prototype de solution

Lorsqu’un rapport d’industrie pour un établissement est soumis au prototype de solution, ce dernier doit créer une nouvelle activité (voir le scénario 9 — Rapports d’industrie — Création d’une nouvelle activité pour un rapport d’industrie soumis) et effectuer un premier examen et une première analyse de la conformité des données du rapport d’industrie. Une fois cet examen et cette analyse de la conformité terminés, le prototype ajoutera l’activité à la charge de travail de l’utilisateur qui est assigné à l’établissement.

Une fois l’examen de la conformité terminé par l’utilisateur, le prototype de solution sélectionnera une mesure d’application de la loi recommandée d’application de la loi pour chaque article/paragraphe législatif non conforme.

Utilisateur

Lorsqu’une nouvelle activité pour un rapport d’industrie est ajoutée à la charge de travail de l’utilisateur, celui-ci effectuera un examen de la conformité d’un rapport d’industrie qui a été soumis dans le prototype de solution. L’utilisateur examinera les résultats de l’examen initial de la conformité du rapport d’industrie effectuée par le prototype de solution. Après avoir examiné les résultats, l’utilisateur doit documenter tout remplacement nécessaire des résultats de l’analyse effectuée par le prototype de solution.

Une fois l’examen de la conformité terminé, l’utilisateur examinera la ou les mesures d’application de la loi recommandées par le prototype de solution et déterminera si un remplacement de la ou des mesures d’application de la loi recommandées est nécessaire. L’utilisateur doit documenter toutes les informations relatives à la ou aux mesures d’application de la loi sélectionnées, selon les besoins, et à leur mise en œuvre.

Une fois que tous les documents relatifs aux mesures d’application de la loi sont complets, l’utilisateur procédera à la clôture de l’activité.

Étant donné que la partie utilisateur du scénario des rapports d’industrie CAL demande de nombreux processus et étapes, ce scénario a été divisé en plusieurs scénarios distincts comme suit :

- Scénario 10 — Rapports d’industrie - Réalisation d’un examen de la conformité et d’un examen analytique
- Scénario 11 — Rapports d’industrie — Examen des mesures d’application de la loi et documenter les remplacements requis

Scénario 9. **A Activité CAL — Rapport d’industrie section 11 — Création d’une nouvelle activité pour un rapport d’industrie soumis**

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SCÉNARIO n° 9 A - Activité CAL - Rapport d'industrie section 11 — Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis

Contexte

Lorsqu'un rapport d'industrie pour un établissement est soumis avec succès au prototype de solution par XML, comme décrit dans le scénario 14, celui-ci doit créer une nouvelle activité et effectuer un premier examen et une première analyse de la conformité sur les données du rapport d'industrie. Une fois cet examen et cette analyse de la conformité terminés, le prototype ajoutera l'activité à la charge de travail de l'utilisateur qui est assigné à l'établissement.

Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités permettant à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Créer une nouvelle activité lorsqu'un rapport d'industrie est soumis.
2. Effectuer le premier examen de la conformité et la première analyse des données du rapport d'industrie.
3. Documenter les résultats des analyses effectuées sur les données du rapport d'industrie.
4. Documenter l'état de la conformité et le niveau de conformité des données dans le rapport d'industrie en fonction des résultats pertinents.
5. Ajouter l'activité à la charge de travail de l'utilisateur désigné qui est assigné à l'établissement.

Activité CAL — Rapport d'industrie section 11 — Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie section 11 soumis Créer un nouveau registre d'activité lié à un établissement actif existant pour un rapport industriel soumis (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 43, et évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 1, indicateur 13).				
2.	Création d'un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant Suivre les étapes suivantes pour créer un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant pour les données d'un rapport d'industrie soumis comme décrit dans la partie 1 : Scénario 14 : <ol style="list-style-type: none">1. Créer et alimenter un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant (comme évalué dans le scénario 9.A, indicateur 3, ci-dessous).2. Documenter les résultats de la première analyse et du premier examen de la conformité (comme évalué dans le scénario 9.A, indicateurs 4 à 14, ci-dessous). Le résultat pour cet indicateur sera basé sur le résultat cumulé des indicateurs de 3 à 14 pour l'activité créée et alimentée avec les renseignements appropriés pour une activité du rapport d'industrie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	0 point — n'a pas été démontré (0 point sur les indicateurs de 3 à 14) 10 points — partiellement démontrés (de 1 à 59 points sur les indicateurs de 3 à 14) 30 points — principalement démontrés (de 60 à 99 points sur les indicateurs de 3 à 14) 50 points — entièrement démontrés (100 points sur les indicateurs de 3 à 14)				
3.	Création et alimentation d'un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant Effectuer les actions suivantes, lorsqu'un rapport industriel est reçu : <ol style="list-style-type: none">1. Régler la valeur <i>état du rapport</i> à « Enregistré »;2. Rechercher et sélectionner un établissement existant qui correspond aux renseignements sur l'établissement établis dans le rapport d'industrie : p. ex., le <i>nom de l'établissement</i>, la <i>rue</i>, la <i>ville</i>, la <i>province</i>, le <i>code postal</i>;3. Fournir une composante Produits et Marques dans le « volet à onglets » Établissement (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 42) où saisir, mettre à jour et consulter l'information sur les produits et les marques de l'établissement;4. Alimenter la composante Produits et marques avec les données figurant dans le rapport d'industrie;5. Fournir une composante Historique des rapports d'industrie dans le « volet à onglets » Établissement (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, Indicateur 43), dans lequel il est possible de saisir, de mettre à jour et de consulter les renseignements sur l'historique des rapports d'industrie;6. Alimenter l'historique des rapports d'industrie;7. Créer une activité pour l'établissement liée au rapport d'industrie en fonction des valeurs des renseignements tirés du rapport d'industrie (p. ex., la <i>section Rapport</i>);8. Régler la valeur pour indiquer que l'examen des renseignements sur l'établissement est confirmé comme étant complet;9. Régler la valeur pour indiquer que l'examen des établissements associés et des renseignements sur l'historique des activités de l'établissement est confirmé comme étant complet;10. Régler la valeur <i>type d'activité</i> à « Inspection »;11. Régler la valeur <i>type de motif de l'activité</i> à « Programmé : Rapport d'industrie »;12. Régler la valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur de <i>Date d'entrée en vigueur de l'état du rapport</i>;13. Régler la valeur pour indiquer que les renseignements du lancement de l'activité sont confirmés comme étant complets;14. Régler les valeurs des champs obligatoires au mode lecture seule;	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

<p>15. Régler la valeur <i>type de plan de portée d'Activité</i> à la valeur <i>nom de la section du rapport</i>;</p> <p>16. Régler la valeur pour indiquer que le plan de portée est confirmé comme étant complet;</p> <p>17. Régler la valeur de <i>statut d'activité</i> à « En attente de conformité »;</p> <p>18. Régler la valeur de <i>type de statut du plan d'activité</i> à « Approuvé »;</p> <p>19. Régler toutes les valeurs des champs Plan de portée au mode lecture seule;</p> <p>20. Régler la valeur <i>code de vérification de l'établissement d'activité</i> à « Vérifié par le portail »;</p> <p>21. Régler la <i>date de réception du rapport d'industrie</i> à la date du système;</p> <p>22. Régler l'<i>heure de réception du rapport d'industrie</i> à l'heure du système;</p> <p>23. Régler toutes les valeurs des champs Vérification de l'emplacement de l'établissement au mode lecture seule;</p> <p>24. Alimenter le champ Législation dans le champ Résultat de la conformité avec le nom de la <i>section Législation</i> du rapport d'industrie;</p> <p>25. Régler la valeur <i>type d'analyse de l'artéfact</i> à « Interne » dans le champ Résultat de la conformité;</p> <p>26. Régler la valeur <i>nombre d'artéfacts</i> à « 1 »;</p> <p>27. Alimenter le champ <i>Article/paragraphe législatif</i> dans le champ Résultat de la conformité avec les valeurs de l'article/paragraphe législatif appropriées pour la section Législation du rapport d'industrie;</p> <p>28. Alimenter le champ Résumé des artéfacts défini dans la composante Examen de la conformité avec les valeurs de la <i>section Identification des artéfacts</i> et <i>Législation</i>.</p> <p>L'examen dépendra de l'activité résultante créée et alimentée avec les renseignements appropriés pour une activité du rapport d'industrie.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 50 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>					
Résultat pour les indicateurs 2 à 3 :		/100			
Pointage pour les indicateurs 4 à 14 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
4.	<p>Données de soumission des rapports d'industrie dans l'artéfact</p> <p>Alimenter les données de soumission de rapports d'industrie suivantes dans la composante Analyse de l'artéfact du volet Artéfact (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 63) :</p> <p>a. <i>Nom de l'établissement</i> (pour l'activité);</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>b. <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i> (généré par le prototype de solution par la concaténation du numéro + numéro de la législation + numéro de l'artéfact pour cet article/ce paragraphe législatif, en commençant par le numéro 1);</p> <p>c. <i>Information sur l'artéfact</i> (données du rapport industriel soumis).</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si une seule des actions énumérées est démontrée</p> <p>5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
5.	<p>Analyse de l'artéfact</p> <p>Effectuer une analyse de l'artéfact par rapport à la législation appropriée évaluée au moyen des indicateurs de 6 à 13, ci-dessous, dans ce scénario.</p>				
6.	<p>Vérification des données de soumission et alimentation des données d'erreur</p> <p>Vérifier l'artéfact du rapport d'industrie en fonction de chaque <i>article/paragraphe législatif</i> du rapport d'industrie et remplir les erreurs conformément aux exigences de présentation, comme suit :</p> <p>a. Déterminer les renseignements requis dans la présentation, mais non fournis;</p> <p>b. Unité de mesure incorrecte;</p> <p>c. Valeurs hors d'une fourchette;</p> <p>d. Totaux incorrects.</p> <p>0 point si aucune des vérifications énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si une seule des vérifications énumérées dans la liste est démontrée</p> <p>3 points si de 2 à 3 des vérifications énumérées sont démontrées et affichées</p> <p>5 points si toutes les vérifications énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<p>Effectuer des calculs</p> <p>Effectuer les calculs nécessaires et régler les valeurs de non-conformité pour les exigences législatives comme une valeur au mode lecture seule comme suit :</p> <p>a. Additionner les <i>quantités d'ingrédients</i> pour chaque marque et les comparer l'un des éléments suivants :</p> <p>i. Le <i>poids du produit</i> indiqué. Si la somme est supérieure à \pm une fourchette précisée du <i>poids du produit</i>, le prototype signale cette erreur et règle la valeur de l'<i>article/paragraphe législatif</i> 11(1)d) à « Non-conformité ».</p> <p>ii. La <i>quantité totale d'ingrédients</i>. Si la somme n'est pas égale à la <i>quantité totale d'ingrédients</i>, le prototype signale cette erreur et règle la valeur de</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

	<p><i>l'article/paragraphe législatif 11(1)d) en tant que « non-conformité » supplémentaire.</i></p> <p>b. Additionner les <i>quantités de substance</i> pour chaque ingrédient et la comparer à la <i>quantité d'ingrédients</i> déclarée pour chaque marque. Si la somme est supérieure à \pm une fourchette précisée de la <i>quantité d'ingrédients</i>, le prototype signale cette erreur et règle la valeur de <i>l'article/paragraphe législatif 11(2)</i> à « Non-conformité ».</p>				
8.	<p>Remplir l'affichage des erreurs dans le champ des Résultats de la conformité</p> <p>Afficher les valeurs suivantes dans les champs Résultats de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 59) :</p> <p>a. Valeur du <i>nombre d'erreurs par article/paragraphe législatif</i>;</p> <p>b. <i>nombre total d'erreurs</i> pour l'ensemble des <i>articles/paragraphes législatifs</i>.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</p> <p>1 point si une seule des actions énumérées est démontrée</p> <p>5 points si les deux actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9.	<p>Traiter et remplir la valeur du résultat de la conformité de l'activité</p> <p>Traiter et remplir dans le champ Résumé de la conformité, régler la valeur de <i>Résultat de la conformité de l'activité</i> en réglant les valeurs <i>État de la conformité</i> et <i>Niveau de conformité</i> dans le champ Résumé de conformité défini à l'une des valeurs suivantes :</p> <p>a. « Non-conformité – Mineure » si les articles/paragraphes législatifs considérés comme étant « non conformes » ont été réglés au niveau de conformité « mineure » jusqu'à un maximum de 5 instances.</p> <p>b. « Non-conformité – Majeure » si les articles/paragraphes législatifs considérés comme étant « Non-conformité » en comportaient au moins une où un niveau de conformité « majeur » était réglé.</p> <p>c. « Aucune preuve de non-conformité » si au moins un article/paragraphe législatif considéré comme étant « Aucune preuve de non-conformité », et si aucun article/paragraphe législatif n'est considéré comme étant « Non-conformité ».</p> <p>d. « Non évalué » si tous les articles/paragraphes législatifs sont considérés comme étant « Non évalué ».</p> <p>e. « Sans objet » si tous les articles/paragraphes législatifs sont considérés comme étant « sans objet ».</p> <p>0 point si aucune des valeurs énumérées n'est traitée et affichée</p> <p>5 points si la valeur correcte est obtenue et affichée</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

10.	<p>Calculs de la valeur du résultat de la conformité Effectuer les calculs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Calculer le nombre total d'articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de résultat de la conformité de l'article législatif de « Non-conformité — Mineure ». b. calculer le nombre total d'articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de résultat de la conformité de l'article législatif de « Non-conformité — Majeure ». c. Calculer le nombre d'erreurs pour les articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de résultat de la conformité de l'article législatif de « Non-conformité — Mineure ». d. Calculer le nombre d'erreurs pour les articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de résultat de la conformité de l'article législatif de « Non-conformité — Majeure ». <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 3 points si de 2 à 3 des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	<p>Résumé des non-conformités Afficher un tableau récapitulatif des cas de non-conformité dans le champ Résumé de la conformité de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le nombre de non-conformités par <i>niveau de résultat de la conformité</i>, majeur et mineur; b. Le nombre d'erreurs par <i>niveau de résultat de la conformité</i>, majeur et mineur La somme totale des non-conformités et des erreurs; c. La somme totale des non-conformités et des erreurs. <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
12.	<p>Aucun remplacement Empêcher l'utilisateur de remplacer la valeur sélectionnée dans la section Examen global de la conformité, par exemple en réglant la valeur sélectionnée au mode lecture seule.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
13.	<p>Activation de la composante Examen de la conformité Permettre la saisie et la consultation de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
14.	<p>Ajout d'une nouvelle activité à la charge de travail</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Ajouter la nouvelle activité à la liste des « Activités » de l'utilisateur assigné dans le champ « Ma charge de travail » de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord).				
Résultat de 4 à 14 :					/50
Scénario 9 A. Résultat total — Rapports d'industrie section 11 — Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis					/150

Scénario 9. **B Activité CAL - Rapport d'industrie section 13 – Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis**

SCÉNARIO n° 9 B - Activité CAL - Rapport d'industrie section 13 — Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis

Contexte

Lorsqu'un rapport d'industrie pour un établissement est soumis avec succès au prototype de solution par un formulaire guidé le scénario 15, celui-ci doit créer une nouvelle activité et effectuer un premier examen et une première analyse de la conformité sur les données du rapport d'industrie. Une fois cet examen et cette analyse de la conformité terminés, le prototype ajoutera l'activité à la charge de travail de l'utilisateur qui est assigné à l'établissement.

Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités permettant à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Créer une nouvelle activité lorsqu'un rapport d'industrie est soumis.
2. Effectuer le premier examen de la conformité et la première analyse des données du rapport d'industrie.
3. Documenter les résultats des analyses effectuées sur les données du rapport d'industrie.
4. Documenter l'état de la conformité et le niveau de conformité des données dans le rapport d'industrie en fonction des résultats pertinents.
5. Ajouter l'activité à la charge de travail de l'utilisateur désigné qui est assigné à l'établissement.

Activité CAL — Rapport d'industrie section 13 — Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie section 13 soumis Créer un nouveau registre d'activité lié à un établissement actif existant pour un rapport industriel soumis (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 43, et évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 1, indicateur 13).				
2.	Création d'un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant Suivre les étapes suivantes pour créer un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant pour les données d'un rapport d'industrie soumis comme décrit dans la partie 1 : Scénario 15 :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<ol style="list-style-type: none">1. Créer et alimenter un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant comme décrit dans le scénario 9.B, indicateur 3, ci-dessous.2. Documenter les résultats de la première analyse et du premier examen de la conformité, comme décrit dans le scénario 9.B, indicateurs 4 à 15, ci-dessous. <p>Le résultat pour cet indicateur sera basé sur le résultat cumulé des indicateurs de 3 à 17 pour l'activité créée et alimentée avec les renseignements appropriés pour une activité du rapport d'industrie.</p> <p>0 point — n'a pas été démontré (0 point sur les indicateurs de 3 à 15) 10 points — partiellement démontrés (de 1 à 47 points sur les indicateurs de 3 à 15) 30 points — principalement démontrés (de 48 à 79 points sur les indicateurs de 3 à 15) 50 points — entièrement démontrés (80 points sur les indicateurs de 3 à 15)</p>				
3.	<p>Création et alimentation d'un nouveau dossier d'activité lié à un établissement actif existant</p> <p>Effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport industriel est reçu :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Régler la valeur <i>état du rapport</i> à « Enregistré »;2. Rechercher et sélectionner un établissement existant qui correspond aux renseignements sur l'établissement établis dans le rapport d'industrie : p. ex., le <i>nom de l'établissement</i>, la <i>rue</i>, la <i>ville</i>, la <i>province</i>, le <i>code postal</i>;3. Fournir une composante Produits et Marques dans le « volet à onglets » Établissement (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 42) où saisir, mettre à jour et consulter l'information sur les produits et les marques de l'établissement;4. Alimenter la composante Produits et marques avec les données figurant dans le rapport d'industrie;5. Fournir une composante Historique des rapports d'industrie dans le « volet à onglets » Établissement (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, Indicateur 43), dans lequel il est possible de saisir, de mettre à jour et de consulter les renseignements sur l'historique des rapports d'industrie;6. Alimenter l'historique des rapports d'industrie;7. Créer une activité pour l'établissement liée au rapport d'industrie en fonction des valeurs des renseignements tirés du rapport d'industrie (p. ex., la <i>section Rapport</i>);8. Régler la valeur pour indiquer que l'examen des renseignements sur l'établissement est confirmé comme étant complet;9. Régler la valeur pour indiquer que l'examen des établissements associés et des renseignements sur	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>l'historique des activités de l'établissement est confirmé comme étant complet;</p> <p>10. Régler la valeur <i>type d'activité</i> à « Inspection »;</p> <p>11. Régler la valeur <i>type de motif de l'activité</i> à « Programmé : Rapport d'industrie »;</p> <p>12. Régler la valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur de <i>Date d'entrée en vigueur de l'état du rapport</i></p> <p>13. Régler la valeur pour indiquer que les renseignements du lancement de l'activité sont confirmés comme étant complets;</p> <p>14. Régler les valeurs des champs obligatoires au mode lecture seule;</p> <p>15. Régler la valeur <i>type de plan de portée d'Activité</i> à la valeur <i>nom de la section du rapport</i>;</p> <p>16. Régler la valeur pour indiquer que le plan de portée est confirmé comme étant complet;</p> <p>17. Régler la valeur de <i>statut d'activité</i> à « En attente de conformité »;</p> <p>18. Régler la valeur de <i>type de statut du plan d'activité</i> à « Approuvé »;</p> <p>19. Régler toutes les valeurs des champs Plan de portée au mode lecture seule;</p> <p>20. Régler la valeur <i>code de vérification de l'établissement d'activité</i> à « Vérifié par le portail »;</p> <p>21. Régler la <i>date de réception du rapport d'industrie</i> à la date du système;</p> <p>22. Régler l'<i>heure de réception du rapport d'industrie</i> à l'heure du système;</p> <p>23. Régler toutes les valeurs des champs Vérification de l'emplacement de l'établissement au mode lecture seule;</p> <p>24. Alimenter le champ Législation dans le champ Résultat de la conformité avec le nom de la <i>section Législation</i> du rapport d'industrie;</p> <p>25. Régler la valeur <i>type d'analyse de l'artéfact</i> à « Interne » dans le champ Résultat de la conformité;</p> <p>26. Régler la valeur <i>nombre d'artéfacts</i> à « 1 »;</p> <p>27. Alimenter le champ <i>Article/paragraphe législatif</i> dans le champ Résultat de la conformité avec les valeurs de l'article/paragraphe législatif appropriées pour la section Législation du rapport d'industrie;</p> <p>28. Alimenter le champ Résumé des artéfacts défini dans la composante Examen de la conformité avec les valeurs de la <i>section Identification des artéfacts et Législation</i>.</p> <p>L'examen dépendra de l'activité résultante créée et alimentée avec les renseignements appropriés pour une activité du rapport d'industrie.</p> <p><i>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée</i></p> <p><i>50 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</i></p>				
Résultat pour les indicateurs 2 à 3 :					/100

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Pointage pour les indicateurs 4 à 15 ci-dessous :		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
4.	<p>Données de soumission des rapports d'industrie dans l'artéfact</p> <p>Alimenter les données de soumission de rapports d'industrie suivantes dans la composante Analyse de l'artéfact du volet Artéfact (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 63) :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Nom de l'établissement</i> (pour l'activité);b. <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i> (généralisé par le prototype de solution par la concaténation du numéro + numéro de la législation + numéro de l'artéfact pour cet article/ce paragraphe législatif, en commençant par le numéro 1);c. <i>Information sur l'artéfact</i> (données du rapport industriel soumis). <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5.	<p>Analyse de l'artéfact</p> <p>Effectuer une analyse de l'artéfact par rapport à la législation appropriée évaluée au moyen des indicateurs de 6 à 14, ci-dessous, dans ce scénario.</p>				
6.	<p>Vérification des données de soumission</p> <p>Vérifier l'artéfact du rapport d'industrie en fonction de chaque <i>article/paragraphe législatif</i> du rapport d'industrie et remplir les erreurs conformément aux exigences de présentation, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Déterminer les renseignements requis dans la présentation, mais non fournis;b. Déterminer les renseignements manquants dans la demande, mais trouvés dans le prototype de solution;c. Déterminer les renseignements trouvés dans la demande, mais manquants dans le prototype de solution;d. Unité de mesure incorrecte;e. Valeurs hors d'une fourchette;f. Totaux incorrects. <p>0 point si aucune des vérifications énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des vérifications énumérées dans la liste est démontrée 3 points si de 2 à 5 des vérifications énumérées sont démontrées 5 points si toutes les vérifications énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

7.	Effectuer des calculs Effectuer les calculs nécessaires et régler les valeurs de non-conformité pour les exigences législatives comme une valeur au mode lecture seule comme suit : a. Vérifier les <i>volumes totaux vendus</i> pour chaque valeur <i>marque</i> . Si la validation échoue, le prototype de solution doit signaler cette erreur et régler la valeur <i>article/paragraphe législatif</i> 13(2) à « Non-conformité ». Effectuez la validation de la manière suivante : i. Si l' <i>unité de mesure du colis</i> est « g », cette valeur doit être égale à $Amount_Per_Package * Total_Packs_Sold / 1000$; ii. Si l' <i>unité de mesure du colis</i> est « g », cette valeur doit être égale à $Amount_Per_Package * Total_Packs_Sold$. b. Vérifier les <i>ventes totales en CAD</i> pour la valeur <i>marché canadien</i> « Canada » et les comparer à la somme des <i>ventes totales en CAD</i> de toutes les autres valeurs <i>marché canadien</i> . Si le total « Canada » ne correspond pas à la somme, le prototype signale cette erreur et règle la valeur de l'article/paragraphe législatif 13(1)a) à « Non-conformité ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
8.	Vérification de la validation de la marque Effectuer le contrôle de validation de la marque ci-après : a. Déterminer les marques trouvées dans le rapport, mais pas dans le prototype de solution pour l'établissement. b. Déterminer les marques trouvées dans le prototype de solution pour l'établissement, mais absentes du rapport. c. Afficher les marques relevées dans le sommaire des erreurs, comme il est décrit dans le format du volet Artéfacts — Rapport d'industrie dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 66.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
9.	Remplir l'affichage des erreurs dans le champ des Résultats de la conformité Afficher les valeurs suivantes dans les champs Résultats de la conformité (comme évalué dans la partie 1, scénario 9A, indicateur 8) : a. <i>Nombre d'erreurs par article/paragraphe législatif</i> ; b. <i>Nombre total d'erreurs</i> pour l'ensemble des <i>articles/paragraphes législatifs</i> .				
10.	Traiter et remplir la valeur du résultat de la conformité de l'activité Traiter et remplir dans le champ Résumé de la conformité, régler la valeur de <i>Résultat de la conformité de l'activité</i> en réglant les valeurs <i>État de la conformité</i> et <i>Niveau de conformité</i> dans le champ Résumé de conformité défini à l'une des valeurs suivantes : a. « Non-conformité – Mineure » si les articles/paragraphes législatifs considérés comme étant « non conformes » ont été réglés au niveau de conformité « mineure » jusqu'à un maximum de 5 instances. b. « Non-conformité – Majeure » si les articles/paragraphes législatifs considérés comme étant « Non-conformité »	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

	<p>en comportaient au moins une où un niveau de conformité « majeur » était réglé.</p> <p>c. « Aucune preuve de non-conformité » si au moins un article/paragraphe législatif considéré comme étant « Aucune preuve de non-conformité », et si aucun article/paragraphe législatif n'est considéré comme étant « Non-conformité ».</p> <p>d. « Non évalué » si tous les articles/paragraphes législatifs sont considérés comme étant « Non évalué ».</p> <p>e. « Sans objet » si tous les articles/paragraphes législatifs sont considérés comme étant « sans objet ».</p> <p>0 point si aucune des valeurs énumérées n'est traitée et affichée 5 points si la valeur correcte est obtenue et affichée</p>				
11.	<p>Calculs de la valeur du résultat de la conformité Effectuer les calculs suivants :</p> <p>a. Calculer le nombre total d'articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> de « Non-conformité — Mineure ».</p> <p>b. Calculer le nombre total d'articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> de « Non-conformité — Majeure ».</p> <p>c. Calculer le nombre d'erreurs pour les articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> de « Non-conformité — Mineure ».</p> <p>d. Calculer le nombre d'erreurs pour les articles/paragraphes législatifs ayant une valeur de <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> de « Non-conformité — Majeure ».</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 3 points si de 2 à 3 des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	<p>Résumé des non-conformités Afficher un tableau récapitulatif des cas de non-conformité dans le champ Résumé de la conformité de la manière suivante (comme évalué dans la partie 1, scénario 9.A, indicateur 11) :</p> <p>a. Le nombre de non-conformités par <i>niveau de résultat de la conformité</i>, majeur et mineur;</p> <p>b. Le nombre d'erreurs par <i>niveau de résultat de la conformité</i>, majeur et mineur La somme totale des non-conformités et des erreurs;</p> <p>c. La somme totale des non-conformités et des erreurs.</p>				
13.	Aucun remplacement				

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Empêcher l'utilisateur de remplacer la valeur sélectionnée dans la section Examen global de la conformité, par exemple en réglant la valeur sélectionnée au mode lecture seule (comme évalué dans la partie 1, scénario 9.A, indicateur 12).				
14.	Activation de la composante Examen de la conformité Permettre la saisie et la consultation de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité (comme évalué dans la Partie 1, scénario 9.A, indicateur 13).				
15.	Ajout d'une nouvelle activité à la charge de travail Ajouter la nouvelle activité à la liste des « Activités » de l'utilisateur assigné dans le champ « Ma charge de travail » de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) (comme évalué dans la partie 1, scénario 9.A, indicateur 14).				
Résultat de 4 à 15 :					/30
Scénario 9. B Résultat total — Rapports d'industrie section 13 — Création d'une nouvelle activité pour un rapport d'industrie déjà soumis					/130

Scenario 10. **Activité CAL — Rapports d'industrie - Examen de la conformité et évaluation de l'analyse**

<u>SCÉNARIO n° 10 — Activités CAL —Rapports d'industrie — Examen de la conformité et évaluation de l'analyse</u>					
Contexte					
<p>Une nouvelle activité pour un rapport d'industrie soumis a été créée par le prototype de solution et ajoutée à la charge de travail de l'utilisateur assigné. L'utilisateur assigné sélectionnera et ouvrira la nouvelle activité. L'utilisateur accèdera directement à la composante Examen de la conformité du format de type « volet à onglets » Activité et revoit le premier examen de la conformité et les résultats de l'analyse du rapport d'industrie effectuée par le prototype de solution.</p> <p>Après avoir examiné les résultats, l'utilisateur assigné documentera tout remplacement de résultats de l'examen de la conformité et (ou) des résultats de l'analyse effectuée par le prototype de solution.</p>					
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionner une activité à l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord). 2. Indiquer le début de l'examen de la conformité dans la composante Examen de la conformité. 3. Examiner les résultats de l'analyse effectuée par le prototype de solution sur les renseignements recueillis. 4. Documenter les remplacements éventuels des résultats de l'examen de la conformité, le cas échéant. 5. Suivre le scénario n° 6 à partir de l'indicateur 23 pour effectuer l'examen de la conformité d'un rapport d'industrie. 					
Activité CAL — Rapports d'industrie — Revue de l'examen de la conformité - Grille de pointage					
Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Ouverture de l'activité à partir des champs Ma charge de travail	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Permettre à l'utilisateur de sélectionner et d'ouvrir une activité à partir des champs Ma charge de travail de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) afin de visualiser et de modifier les détails de l'activité.				
Résultat pour l'indicateur 1					/5
Résultat pour l'indicateur 2		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (10)	Principalement démontré (30)	Entièrement démontré (50)
2.	<p>Étapes du processus d'examen de la conformité — Rapports d'industrie</p> <p>Guider l'utilisateur dans les étapes suivantes du flux de travail pour revoir l'examen de la conformité d'un rapport d'industrie effectuée par le prototype de solution :</p> <ol style="list-style-type: none"> Examiner les résultats de l'examen de la conformité selon la valeur <i>article/paragraphe législatif</i>; Remplacer la valeur <i>Résultat de la conformité</i> pour une valeur <i>article/paragraphe législatif</i> (si nécessaire); Ajouter manuellement une erreur (si nécessaire); Afficher les données des rapports d'industrie soumis à partir des champs Résumé des artéfacts; Voir et mettre à jour les détails d'une partie responsable à partir des champs du Résumé de la partie responsable; Confirmer que les renseignements relatifs à l'examen de la conformité sont complets. <p>Le résultat pour cet indicateur sera basé sur le résultat cumulé des indicateurs précisés pour chaque étape du flux de travail et la séquence telle que précisée dans cette exigence.</p> <p>0 point — n'a pas été démontré (0 point sur les indicateurs de 3 à 9) 10 points — partiellement démontré (de 1 à 20 points sur les indicateurs de 3 à 9) 30 points — principalement démontré (de 21 à 34 points sur les indicateurs de 3 à 9) 50 points - entièrement démontré (35 points sur les indicateurs de 3 à 9)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résultat pour l'indicateur 2					/50
Résultat pour l'indicateur de 3 à 12		N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
3.	<p>Guide vers les Résultats de la conformité</p> <p>Guider l'utilisateur vers les champs Résultats de la conformité de la composante Examen de la conformité.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
4.	<p>Activation des ensembles de champs de la composante Examen de la conformité</p> <p>Effectuer les actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Régler la valeur <i>statut d'activité</i> à « Conformité en cours »; 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<p>b. Permettre de saisir et de consulter les ensembles de champs suivants de la composante Examen de la conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Résultat de la conformité (comme décrits dans le Rapport d'industrie dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 59). ii. Résumé de la conformité (comme décrit dans le Rapport d'industrie dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 60). iii. Sections remplacées (comme décrit dans le Rapport d'industrie dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 61). iv. Résumé des artefacts (comme décrit dans le Rapport d'industrie dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 62). v. Résumé de la partie responsable (comme décrit dans le Rapport d'industrie dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 58). <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si au moins deux des actions énumérées sont démontrées 3 points si au moins quatre des actions énumérées sont démontrées 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>				
5.	<p>Consultation des données du rapport d'industrie soumis</p> <p>Permettre à l'utilisateur de consulter les données du rapport d'industrie soumis dans le champ <i>Information sur l'artéfact</i> du volet Artéfact (comme décrit dans Rapports industriels - Composante « Analyse » de l'artéfact dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 63), d'où les données du rapport sont organisées sous forme structurée et lisible par l'utilisateur</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
6.	<p>Consultation du résumé des erreurs</p> <p>Permettre à l'utilisateur de visualiser un résumé des erreurs regroupées par valeur <i>article/paragraphe législatif</i> (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 64) après que l'utilisateur a sélectionné l'une ou l'autre des options suivantes dans les champs Résultats de la conformité (comme décrit à la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 59) :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. La valeur <i>Nombre d'erreurs</i> pour chaque paragraphe législatif; 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

	<p>b. La valeur <i>Nombre total d'erreurs</i>.</p> <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si l'une des deux actions énumérées est démontrée 5 points si les deux actions énumérées sont démontrées</p>				
7.	<p>Identifier et documenter manuellement les erreurs</p> <p>Permettre à l'utilisateur d'identifier et de documenter manuellement les erreurs liées à l'artéfact qui n'ont pas été signalées dans le cadre de la validation par le prototype de solution.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
8.	<p>Remplacement de la valeur du résultat de la conformité</p> <p>Permettre à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes si la valeur <i>résultat de la conformité</i> pour un <i>article/paragraphe législatif</i> doit être modifiée par rapport à la valeur sélectionnée par le prototype de solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Modifier la valeur <i>résultat de la conformité</i> pour l'<i>article/paragraphe législatif</i>; b. Confirmer le changement de valeur; c. Saisir le motif du remplacement dans les champs Sections remplacées. <p>0 point si aucune des actions énumérées n'est démontrée 1 point si une seule des actions énumérées est démontrée 5 points si toutes les actions énumérées sont démontrées</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9.	<p>Rafraîchissement de l'article/paragraphe législatif après la mise à jour</p> <p>Mettre à jour la valeur <i>résultat de la conformité</i> en fonction des actions de l'utilisateur, lorsque ce dernier identifie manuellement une erreur ou remplace la valeur <i>résultat de la conformité</i> définie par la solution.</p>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
10.	<p>Vérifier l'exactitude et l'exhaustivité du résumé de la conformité</p> <p>Permettre à l'utilisateur d'examiner les éléments suivants dans les champs du résumé de la conformité (comme décrit dans la partie 4 : Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité, indicateur 60) afin d'en assurer l'exactitude et l'exhaustivité :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le tableau récapitulatif des non-conformités et des erreurs par <i>niveau de la conformité</i>; b. La valeur <i>état de la conformité</i>; c. La valeur <i>niveau de la conformité</i>. 	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
11.	Partie responsable	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Permettre à l'utilisateur de sélectionner un nom dans la liste de personnes-ressources comme valeur pour la partie responsable de l'article législatif non conforme du rapport d'industrie.				
12.	Confirmer que l'évaluation de la conformité est terminée et régler les valeurs, et activer le composant suivant dans le flux de travail Permettre à l'utilisateur doit suivre le scénario 6 pour confirmer que l'évaluation de la conformité est terminée (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 6, indicateurs 23 et 24.				
Résultat de 3 à 12 :					/45
Scénario 10. Résultat total – Rapports d'industrie – Examen de la conformité					/100

Scenario 11. **Activité CAL - Rapports d'industrie – Documentation des mesures d'application de la loi**

SCÉNARIO n° 11 — Activité CAL - Rapports d'industrie – Documentation des mesures d'application de la loi

Contexte

Une fois l'examen de la conformité terminé, le prototype de solution sélectionnera une mesure d'application de la loi recommandée pour chaque article/paragraphe législatif non conforme.

L'utilisateur examinera la ou les mesures d'application de la loi sélectionnées par le prototype de solution pour les rapports de l'industrie des sections 11 et 13 et déterminera, en fonction de l'état de la conformité, si un remplacement de la ou des mesures d'application de la loi sélectionnées est nécessaire. L'utilisateur documentera tous les renseignements relatifs à la ou aux mesures d'application de la loi sélectionnées, et à leur mise en œuvre.

Une fois que toute la documentation sur la ou les mesures d'application de la loi est complétée, l'utilisateur suivra le scénario 8 pour clore l'activité.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Examiner la ou les valeurs du *type de mesure d'application de la loi*, le cas échéant, sélectionnées par le prototype de solution.
2. Documenter tout remplacement des mesures d'application de la loi, le cas échéant, et selon les besoins.
3. Suivre le scénario 8. Activité CAL – Clôture de l'activité pour clore l'activité.

Activité CAL - Rapports d'industrie – Documentation des mesures d'application de la loi — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Rapports d'industrie — Section 11 — Mesures d'application de la loi recommandées	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Définir la valeur <i>type de mesure d'application de la loi</i> pour la « Lettre d'avertissement » dans les champs Mesure d'application de la loi recommandée, pour chaque article/paragraphe législatif non conforme dans le composant Action coercitive lorsque la valeur <i>type de motif d'activité</i> est « Planifié » : Rapport d'industrie ».				
2.	Rapports d'industrie — Section 13 — Mesures d'application de la loi recommandées Définir la valeur <i>type de mesure d'application de la loi</i> pour la « Lettre d'avertissement » dans les champs Mesure d'application de la loi recommandée, pour chaque article/paragraphe législatif non conforme dans le composant Action coercitive lorsque la valeur <i>type de motif d'activité</i> est « Planifié » : Rapport d'industrie ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Rapports d'industrie — Composante Mesures d'application de la loi Fournir une composante Mesure d'application de la loi du « volet à onglets » Activité, afin que l'utilisateur puisse saisir, mettre à jour et visualiser l'information suivante sur les mesures d'application de la loi (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 7, indicateur 1) : a. Les données dans les champs Mesures d'application de la loi recommandées; b. Les données dans les ensembles de champs de mesures d'application de la loi suivants pour les valeurs <i>type de mesures d'application de la loi</i> suivantes sélectionnées dans les champs Mesures d'application de la loi recommandées : i. Lettre d'avertissement ; ii. Liens vers les lettres d'avertissement.				
4.	Rapports d'industrie — Mesures d'application de la loi recommandées Afficher « Lettre d'avertissement » comme valeur de <i>type de mesure d'application de la loi</i> dans le champ Mesures recommandées définie pour chaque article/paragraphe législatif avec une valeur de <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> de l'un des éléments suivants (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 7, indicateur 2) : a. « Non-conformité »; b. « Non-conformité — mineure »; c. « Non-conformité — majeure ».				
5.	Rapport d'industrie section 13 — Remplacement des mesures d'application de la loi Permettre à l'utilisateur de : a. Choisir « Aucune action » comme valeur <i>type de mesure d'application de la loi</i> pour remplacer la mesure d'application de la loi sélectionnée par le prototype de solution. b. Fournir un motif pour le remplacement. 0 Points aucune des actions énumérées n'est démontrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	1 point si l'une des actions énumérées est démontrée 5 points si les deux actions énumérées sont démontrées				
6.	Rapports d'industrie — Génération de lettres types : Lettre d'avertissement Permettre à l'utilisateur de générer et mettre à jour une lettre d'avertissement à partir d'un modèle de lettre d'avertissement (comme évalué dans la partie 1 : Évaluation des scénarios de capacité, Scénario 7, Indicateur 4) où les informations suivantes peuvent être insérées : a. Les coordonnées de la partie réglementée ou de l'établissement; b. Une liste des articles/paragraphes législatifs non conformes pour lesquels une lettre d'avertissement a été sélectionnée comme mesure d'application de la loi. La liste peut être modifiée par l'utilisateur.				
7.	Rapports d'industrie — Validation des mesures d'application de la loi Permettre à l'utilisateur de confirmer que les informations contenues dans la composante « Mesures d'application de la loi » (comme évalué dans la partie 1 : Évaluation des scénarios de capacité, Scénario 7, Indicateur 6) sont complètes après s'être assuré que les conditions suivantes ont été respectées pour chaque article/paragraphe législatif non conforme : a. Une partie responsable est assignée; b. Une mesure d'application de la loi est sélectionnée; c. La mesure d'application de la loi est en état d'achèvement.				
8.	Rapports d'industrie — Confirmation des mesures d'application de la loi Lorsque l'utilisateur confirme que les informations contenues dans la composante « Mesures d'application de la loi » (comme évalué dans la partie 1 : Évaluation des scénarios de capacité, Scénario 7, Indicateur 7) ont été validées avec succès, vérifiées et complètes, le prototype de solution doit effectuer les actions suivantes : a. Régler la valeur <i>statut d'activité</i> à « En attente de clôture »; b. Régler toutes les valeurs dans les champs Mesure d'application de la loi au mode lecture seule.				
9.	Rapports d'industrie — Clôture de l'activité Permettre à l'utilisateur doit suivre le scénario 8 pour clore l'activité (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 8, indicateurs 1 à 4).				
Scénario 11. Rapports d'industrie – Résultat total de la documentation des mesures d'application de la loi					/15

Scénario 12. **Activité CAL — Mise à jour de l'activité actuelle**

SCÉNARIO n° 12 — Activité CAL - Mise à jour de l'activité actuelle

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Si une activité n'est pas clôturée, l'utilisateur est autorisé à revenir à tout moment à l'activité pour mettre à jour les champs disponibles pour la saisie.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Sélectionner une activité à l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord).
2. Naviguer vers une composante disponible dans le format du volet à onglets Activité pour continuer à travailler sur l'activité.
3. Enregistrer le travail lorsque les renseignements ont été saisis.

Activité CAL — Mise à jour de l'activité actuelle — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Ouvrir l'activité actuelle Permettre à l'utilisateur de sélectionner et d'ouvrir une activité dans les champs Ma charge de travail (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 10, indicateur 1).				
2.	Commentaire sur l'activité de mise à jour Permettre à l'utilisateur de mettre à jour l'information dans le champ <i>Commentaire</i> pour une Activité existante.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Enregistrement des renseignements mis à jour Permettre à l'utilisateur d'enregistrer l'information mise à jour pour une Activité existante.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Scénario 12. Résultat total de Mise à jour de l'activité actuelle		/10			

Scénario 13. Activité CAL — Aucune mesure d'application de la loi requise

SCÉNARIO n° 13 - Activité CAL - Aucune mesure d'application de la loi requise

Contexte

À la fin de l'examen de la conformité, il est déterminé que la valeur du résultat de l'examen de la conformité est « Aucune preuve de non-conformité ». L'activité peut être clôturée sans qu'il soit nécessaire de documenter les mesures d'application de la loi.

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Passer directement de la composante Examen de la conformité à la composante Clôture du format du volet à onglets Activité.

Activité CAL — Aucune mesure d'application de la loi requise — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Aucune mesure d'application de la loi requise Effectuer les actions suivantes : a. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	i. Valeur de <i>statut d'activité</i> à « En attente de clôture »; ii. Valeur de <i>date d'achèvement de l'examen de la conformité</i> à la valeur de <i>date du système</i> ; iii. Valeur de <i>temps d'achèvement de l'examen de la conformité à heure du système</i> . b. Régler tous les champs déjà confirmés au mode lecture seule. c. Activer la saisie et la consultation des éléments de clôture suivants du « volet à onglets » Activité. Lorsque l'utilisateur confirme que les renseignements contenus dans la composante Examen de la conformité sont complets et validés avec succès, et qu'aucun <i>article/paragraphe législatif</i> n'a de valeur <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> correspondant à l'une des suivantes : a. « Non-conformité »; b. « Non-conformité — mineure »; c. « Non-conformité – majeure ».				
2.	Clôture d'Activité Permettre à l'utilisateur de suivre le scénario 8 pour clore l'activité (comme décrit dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 8, indicateurs 1 à 4).				
Scénario 13. Résultat total Aucune mesure d'application de la loi requise		/5			

Activité de conformité et d'application de la loi (CAL) : Résultat total Scénarios 3 à 13	/905
--	-------------

Soumission électronique des données

Scenario 14. Soumission électronique des données par XML

<u>SCÉNARIO n° 14 — Soumission électronique de données par XML</u>
Contexte L'industrie est tenue de soumettre différents types de rapports à Santé Canada. Ces rapports varient des ventes aux données sur les produits ou les marques. Les rapports d'industrie sont soumis selon un calendrier cyclique obligatoire, un événement commercial précis ou sur demande. Les rapports d'industrie doivent être présentés d'une forme et d'une méthode prescrites par Santé Canada. Dans ce cas, la section 11 du rapport d'industrie (Ingrédients) est soumise au moyen d'un fichier XML structuré.
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit : 1. Accéder au prototype de solution. 2. Soumettre les données électroniques de la forme et de la méthode prescrites. 3. Recevoir un accusé de réception de la soumission ainsi qu'un <i>numéro de confirmation de la soumission</i> .
Soumission électronique des données — Grille de pointage

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Saisie et traitement des données soumises électroniquement Saisie et traitement des données soumises électroniquement.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
2.	Soumission de données de la section 11 du rapport d'industrie¹ Permettre à l'utilisateur de soumettre électroniquement les données du rapport d'industrie structurées, dans la forme et de la manière prescrites pour la section 11 du rapport d'industrie (Ingrédients), au prototype de solution au moyen d'un fichier XML structuré.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Affichage des mises à jour : Enregistré Effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport industriel est reçu : a. Régler la valeur d' <i>état du rapport</i> à « Enregistré » et afficher la dans la section des Renseignements généraux de l'activité. b. Ajouter les données du rapport de l'industrie comme artéfact. c. Régler la valeur de <i>statut de la date de soumission</i> à « Avant ou à la date de soumission » et afficher la dans la section des Renseignements généraux de l'activité .	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
4.	Saisie de données des marques au moyen de la soumission des rapports d'industrie requis Effectuer les actions suivantes pour toute marque soumise dans la section 11 du rapport d'industrie : a. Ajouter l'information sur la marque dans le prototype de solution. b. Régler la valeur de statut d'activité à « En attente ».	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
5.	Rapport d'industrie — Confirmation de la soumission Envoyer une confirmation par courriel à l'expéditeur, accusant réception de la soumission, ainsi indiquer une valeur <i>Identification de confirmation de soumission</i> une fois que les données du rapport d'industrie ont été soumises avec succès.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Scénario 14. Résultat total de la soumission électronique des données		/25			

Scenarion 15. Soumission électronique de données au moyen d'un formulaire guidé

<p>SCÉNARIO n° 15 — Soumission électronique de données au moyen d'un formulaire guidé</p> <p>Contexte</p> <p>L'industrie est tenue de soumettre différents types de rapports à Santé Canada. Ces rapports varient des ventes aux données sur les produits ou les marques. Les rapports d'industrie sont soumis selon un calendrier cyclique obligatoire, un événement commercial précis ou sur demande. Les rapports d'industrie</p>
--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

doivent être présentés d'une forme et d'une méthode prescrites par Santé Canada. Dans ce cas, la section 13 du rapport d'industrie (Ventes) est soumise au moyen d'un formulaire guidé.

Scénario n° 15 — Soumission électronique de données au moyen d'un formulaire guidé

Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :

1. Accéder au prototype de solution.
2. Soumettre les données électroniques de la forme et de la méthode prescrites.
3. Recevoir un accusé de réception de la soumission ainsi qu'un *numéro de confirmation de la soumission*.

Soumission électronique des données — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Saisie et traitement des données soumises électroniquement Saisir et traiter les données soumises électroniquement (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 14, indicateur 1).				
2.	Soumission de données du rapport d'industrie 13 Permettre à l'utilisateur de soumettre électroniquement les données structurées du rapport d'industrie, dans la forme et la manière prescrites pour la section 13 (Ventes) dudit rapport, au prototype de solution au moyen d'un processus de soumission guidé fondé sur un formulaire.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Affichages des mises à jour : Enregistré Lorsqu'un rapport d'industrie est soumis, effectuer les actions suivantes (comme évalué dans la partie 1 : Examen des scénarios de capacité, scénario 14, indicateur 3) : a. Régler la valeur <i>état du rapport</i> à « Enregistré ». b. Ajouter les données du rapport de l'industrie comme artéfact. c. Régler la valeur <i>statut de la date de soumission</i> à « Avant ou à la date de soumission ».				
4.	Mise à jour du rapport d'industrie/Affichage des renseignements de base Fournir une mise à jour/unaffichage des champs reflétant les renseignements de base obligatoires comme le prévoit l'article 3, paragraphes 2 et 3 du RRRT prérempli avec les renseignements du profil de l'établissement stockés dans le prototype de solution.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
5.	Mise à jour et confirmation des renseignements de base Permettre à l'utilisateur de mettre à jour et de confirmer les renseignements de base.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
6.	Processus de soumission sur un formulaire — Mise à jour des données déjà enregistrées Permettre à l'utilisateur de continuer à mettre à jour les données déjà enregistrées dans le formulaire lorsque la soumission d'un rapport d'industrie soumis n'est pas terminée, mais que l'information a été enregistrée au fur et à mesure.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

7.	Saisie de données des marques au moyen de la soumission des rapports d'industrie requis Effectuer l'une des actions suivantes pour chaque marque soumise dans la section 13 du rapport d'industrie : a. Mettre à jour les renseignements sur la marque et changer la valeur <i>statut de la marque</i> pour « Active » si la marque existe dans le prototype de solution. b. Ajouter les renseignements sur la marque et régler la valeur du <i>statut de la marque</i> pour « En attente » si la marque n'existe pas dans le prototype de solution.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
8.	Rapport d'industrie — Confirmation de la soumission Envoyer un courriel de confirmation à l'auteur de la soumission, accusant réception de celle-ci, et indiquer le numéro d'identification de confirmation de la soumission (comme évalué dans la partie 1) : Examen des scénarios de capacité, Scénario 14, Indicateur 5) lorsque les données du rapport sur l'industrie ont été soumises avec succès.				
Scénario 15. Résultat total de la soumission électronique des données		/25			
Soumission électronique des données : Scénario 14 et Scénario 15, Résultat total :		/50			

Rapports et modèles prédéfinis

Scénario 16. Rapports et modèles prédéfinis

SCÉNARIO n° 16 — Rapports et modèles prédéfinis
Contexte L'utilisateur génère des rapports prédéfinis à partir du prototype de solution sur les données stockées, dans lesquels les valeurs des champs ont été définies et un ensemble donné de contraintes sélectionnables est à la disposition de l'utilisateur. Par exemple, l'utilisateur génère un rapport prédéfini des établissements actifs de sa région avec la possibilité de restreindre le rapport à certains types et sous-types d'établissements. L'utilisateur imprime et exporte ensuite le rapport prédéfini. En préparant la documentation à envoyer à une partie réglementée concernant les non-conformités, l'utilisateur génère une lettre d'avertissement basée sur un modèle.
Scénario n° 16A — Rapports prédéfinis
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :
1. Générer, imprimer et exporter un rapport prédéfini détaillant une liste des établissements actifs avec leurs adresses.
Scénario n° 16B — Génération des lettres à l'aide de modèles
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités qui permettent à l'utilisateur de faire ce qui suit :
1. Sélectionner le modèle de lettre approprié.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2. Préciser les valeurs des éléments de données à inclure dans la lettre.

3. Générer la lettre.

Rapports et modèles — Grille de pointage

Indicateur	Indicateurs	N'a pas démontré (0)	Partiellement démontré (1)	Principalement démontré (3)	Entièrement démontré (5)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour :					
1.	Rapports prédéfinis avec contraintes sélectionnables par l'utilisateur : Liste des établissements actifs Permettre à l'utilisateur de générer un rapport prédéfini indiquant tous les établissements d'Ottawa dont le statut est « actif » et, en fonction de contraintes sélectionnables par l'utilisateur, la liste des établissements qui répondent aux critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> a. Les valeurs des champs suivantes ont déjà été définies : <ul style="list-style-type: none"> i. La valeur <i>statut de l'établissement</i> étant « Actif »; ii. La valeur <i>la Région</i> étant « Est »; iii. La valeur <i>urbaine</i> étant « Ottawa ». b. L'utilisateur peut sélectionner des valeurs d'autres champs pour limiter davantage les résultats du rapport, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Type d'établissement</i>; ii. <i>Sous-type d'établissement</i>. 	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
2.	Impression d'un rapport prédéfini Permettre à l'utilisateur d'imprimer un rapport prédéfini indiquant la liste des établissements actifs.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
3.	Exportation d'un rapport prédéfini Permettre à l'utilisateur d'exporter un rapport prédéfini indiquant la liste des établissements actifs, dans l'un des formats suivants : <ul style="list-style-type: none"> a. Txt; b. Csv; c. Pdf. 0 points L'exportation n'est pas démontrée 1 point si le rapport peut être exporté dans l'un des formats d'exportation 3 points si le rapport peut être exporté dans au moins deux des formats d'exportation 5 points si le rapport peut être exporté dans trois formats ou plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Génération de documents à partir de modèles Permettre à l'utilisateur de générer des documents basés sur des modèles.	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Scénario 16. Résultat total de Rapports et modèles prédéfinis		/20			

Partie 1 : Résultat total d'Examen des scénarios de capacité

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PARTIE 1 : RÉSULTAT TOTAL D’EXAMEN DES SCÉNARIOS DE CAPACITÉ (SOMME DES RÉSULTATS TOTAUX POUR LES SCÉNARIOS 1 À 16)	/1200
--	--------------

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PARTIE 2 : EXAMEN DES SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES DU PROTOTYPE DE SOLUTION

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 2 : EXAMEN DES SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES DU PROTOTYPE DE SOLUTION			
Indicateur #	Indicateurs des spécifications générales du prototype de solution	Non démontré (0)	Démontré (10)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :			
1.	Affichage de l'aide contextuelle précise Afficher les renseignements d'aide contextuelle précise dans la composante « Renseignements sur l'établissement » de manière à ce qu'elles ne nuisent que très peu au travail actuel de l'utilisateur. Par exemple, dans une nouvelle fenêtre, fenêtre contextuelle, infobulle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Utilisateurs simultanés Permettre jusqu'à six utilisateurs simultanés sans dégradation de la performance du prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Modules du prototype de solution Fournir les modules suivants : a. CAL : i. Plan de travail et charge de travail; ii. Profil de l'établissement; iii. Activité de conformité et d'application de la loi (CAL); iv. Rapports; v. Recherche; vi. Gestion des utilisateurs; vii. Gestion des applications.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Authentification unique Permettre à l'utilisateur de se connecter au moyen d'une l'authentification unique (SSO).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Flux de travail — Passer à la prochaine étape Guider l'utilisateur vers l'étape suivante du flux de travail dans le processus opérationnel lorsqu'il a terminé une étape du flux de travail. Par exemple, l'utilisateur doit passer de l'étape « Plan de portée » à l'étape « Évaluation de la conformité » dans le flux de travail du processus opérationnel pour les activités de CAL.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Mise à jour des renseignements sur le flux de travail Permettre à l'utilisateur de naviguer vers une étape du flux de travail précédemment confirmée (c'est-à-dire verrouillée) afin de consulter et de mettre à jour des renseignements qui n'ont pas été réglés en mode lecture seule. Par exemple, l'utilisateur doit être autorisé à naviguer vers la composante Renseignements généraux précédemment confirmée du « volet à onglets » Activité afin de mettre à jour la valeur <i>date de rappel</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Reprise de la dernière étape de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Permettre à l'utilisateur de reprendre la mise à jour des renseignements à la dernière étape du flux de travail à laquelle il était rendu lors de sa dernière séance de travail, à son retour au flux de travail du processus opérationnel.		
8.	Confirmer l'étape du flux de travail Avertir l'utilisateur que, lorsqu'il indique qu'une étape du flux de travail est terminée, s'il choisit de continuer, les renseignements seront verrouillés (c'est-à-dire que les données seront en mode lecture seule) dans les champs ou la composante. Régler les données des champs/de la composante qui ont été verrouillées au mode lecture seule lorsque l'utilisateur confirme qu'une étape du flux de travail est terminée. .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Enregistrer Permettre à l'utilisateur de sauvegarder les données saisies à tout moment dans un flux de travail et de poursuivre celui-ci.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Perte de données non sauvegardées Donner à l'utilisateur la possibilité d'annuler une action qui entraînerait la perte de toutes les données saisies, mais non encore enregistrées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Règles opérationnelles Permettre à l'administrateur du prototype de solution de configurer les règles opérationnelles sans avoir à modifier le code du prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Effet immédiat des changements dans le prototype de solution Veiller à ce que tout changement apporté au prototype de solution prenne effet immédiatement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Liste des fichiers liés Afficher une liste de tous les fichiers contextuellement associés à l'élément dans l'interface utilisateur. Par exemple, tous les documents associés à une fiche d'activité unique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Prévisualisation des fichiers joints Fournir un volet d'aperçu permettant de visualiser le fichier joint. Par exemple, lorsque l'utilisateur sélectionne un fichier joint, il choisit une option qui active la visionneuse de fichiers, laquelle affiche le fichier dans l'interface graphique. Le format du fichier peut être l'un des suivants : a. Des fichiers image (jpg, png, etc.); b. Des fichiers de Word 2003 ou de version plus récente; c. Des fichiers Excel 2003 ou de version plus récente; d. Des fichiers PDF.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Ouverture des fichiers joints dans l'application native Permettre à l'utilisateur d'ouvrir des fichiers joints avec les applications logicielles natives installées sur les ordinateurs du gouvernement du Canada. Par exemple : a. Un fichier image .jpg est ouvert à l'aide de Windows Photos. b. Un document Word est ouvert à l'aide de MS Word. c. Un document Word est ouvert à l'aide de MS Excel. d. Un fichier .pdf est ouvert à l'aide de Foxit PhantomPDF.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Références aux systèmes externes de gestion des documents Permettre à l'utilisateur de saisir des liens de lecture croisée sur plusieurs plateformes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Par exemple, GC Docs.		
17.	Exportation des données Permettre à l'utilisateur d'exporter les données suivantes depuis le prototype de solution : a. Les résultats d'une recherche; b. L'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) selon les filtres et les tris actuels; c. Les rapports d'industrie soumis à l'origine. Les formats d'exportation devraient comprendre : a. Txt; b. Csv; c. Pdf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Impression Permettre à l'utilisateur d'imprimer chacun des éléments suivants : a. Résultats de la recherche; b. Renseignements complets sur l'établissement; c. Renseignements complets sur l'activité; d. Écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Aperçu avant impression et quantité d'impressions Permettre à l'utilisateur de : a. Prévisualisez les renseignements à imprimer; b. Sélectionner le nombre d'exemplaires à imprimer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Document relatif aux notifications et aux alertes Effectuer les actions suivantes : a. Afficher les notifications dans une zone de notification spécifique du prototype de solution. b. Afficher les alertes telles qu'elles ont été déclenchées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Notification par courriel Générer et envoyer des courriels en fonction d'événements (déclencheurs), autres que le déclencheur identifié dans la partie 1 : scénario 14, indicateur 5).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Fréquence des notifications par courriel Établir une fréquence de notification par courriel par défaut. Par exemple, la fréquence de notification par courriel par défaut est fixée à une fois par semaine.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Notifications pour des utilisateurs spécifiques Envoyer les notifications par courriel qui ne s'appliquent qu'à l'utilisateur en particulier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Notification récurrente par courriel fondée sur l'action de l'utilisateur Renvoyer périodiquement le courriel de notification aux fins d'action de la part de l'utilisateur à une fréquence de notification définie si l'utilisateur reporte la notification, et ce, jusqu'à ce qu'il entreprenne l'action requise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Réception de la notification Documenter la date d'accès à une notification lorsque l'une des situations suivantes se produit : a. Lorsque l'utilisateur consulte la notification dans la zone de notification du prototype de solution. b. Lorsque l'utilisateur accède au lien dans la notification envoyée par courriel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partie 2 : Résultat total Examen des spécifications générales du prototype de solution		/250	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PARTIE 3 : EXAMEN DU PLAN DE TRAVAIL/DE LA CHARGE DE TRAVAIL

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 3 : EXAMEN DU PLAN DE TRAVAIL/DE LA CHARGE DE TRAVAIL			
Indicateur #	Indicateurs du plan de travail/de charge de travail	Non démontré (0)	Démontré (10)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :			
1.	Planification de la charge de travail Permettre à l'utilisateur de régler son plan de travail en créant des activités et en définissant leur portée et leurs dates de début futures.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Aperçu de la charge de travail par défaut Fournir un aperçu actualisé de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) pour les utilisateurs suivants : a. Pour le superviseur : Activités (et renseignements de base, y compris l'utilisateur assigné) regroupées par région ou sous-région au cours d'une période choisie. b. Pour le subalterne : Activités pour lesquelles l'utilisateur a ou a eu le contrôle au cours d'une période donnée. c. Pour un double rôle (superviseur et subalterne) : i. Activités (et renseignements de base, y compris l'utilisateur assigné) regroupées par région ou sous-région au cours d'une période choisie. ii. Activités dont l'utilisateur a, ou a eu, le contrôle pendant une période donnée. Par exemple : a. Le superviseur — peut voir son propre travail et celui de ses subalternes. b. Le subalterne — peut voir uniquement son travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Affichage de la charge de travail prévue Afficher, dans les champs Charge de travail prévu de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord), un calendrier de rapports d'industrie pour l'utilisateur désigné, en fonction de la fréquence de soumission pour une période donnée et d'un ou de plusieurs fabricants précisés, dans divers formats d'affichage choisis par l'utilisateur, par exemple, calendrier, liste etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Information sur le profil de l'établissement Fournir un lien direct, par la valeur <i>Nom de l'établissement</i> , vers l'information sur l'établissement, et ce, pour chaque établissement figurant dans la liste à l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) de l'utilisateur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Nouvelles activités Fournir une interface à jour de l'écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) affichant les ensembles de champs suivants : a. Ma charge de travail — activités pour lesquelles l'utilisateur a actuellement le contrôle, y compris les activités nouvellement attribuées et créées. b. Activités d'intérêt passé — activités dans le cadre desquelles l'utilisateur a interagi, mais pour lesquelles il n'a plus le contrôle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Partie 3 : Résultat total d'Examen du plan de travail/de la charge de travail

/50

PARTIE 4 : EXAMEN DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DE LA CONVIVIALITÉ

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 4 : EXAMEN DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DE LA CONVIVIALITÉ			
Indicateur #	Indicateurs d'interface utilisateur et de convivialité	Non démontré (0)	Démontré (10)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :			
1.	Organisation des champs de saisie des données Fournir à l'utilisateur une organisation logique des champs qui partagent le même espace. Par exemple : a. Regrouper des champs connexes dans des ensembles de champs. b. Regrouper des ensembles de champs connexes en composantes. c. Regrouper des composants connexes dans un volet à onglets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Afficher et masquer les champs, ensembles de champs et composantes pertinentes Afficher/masquer des champs, des ensembles de champs et des composantes dans l'interface utilisateur selon la pertinence de ce champ, de cet ensemble de champs et de cette composante en fonction du contexte des données déjà saisies. Par exemple, afficher des champs pour la saisie de renseignements supplémentaires lorsque la valeur d'un autre champ est réglée à « Oui ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Contrôle de saisie Utiliser les contrôles de saisie pour s'assurer que des données valides sont saisies. Par exemple : a. Les listes de sélection; b. Les listes de sélection à choix multiples; c. Les cases à cocher; d. Les boutons radio; e. Les listes déroulantes; f. Les boîtes à listes; g. Les bascules; h. Les sélecteurs de date; i. La validation des données d'un formulaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Options de données pertinentes pour le contexte Afficher, aux fins de sélection, uniquement les options de saisie qui s'appliquent en fonction du contexte des données déjà saisies. Par exemple :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>a. Une liste de villes serait limitée aux valeurs associées à la valeur de la province ou du territoire sélectionné précédemment.</p> <p>b. Une liste de marques serait limitée aux valeurs associées à la valeur de l'établissement sélectionnée précédemment.</p>		
5.	<p>Affichage du format de saisie des données</p> <p>Indiquer dans l'interface utilisateur le format de saisie requis dans l'étiquette ou l'espace texte des champs qui nécessitent une saisie précisément formatée.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Dates;</p> <p>b. Heures;</p> <p>c. Codes postaux.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<p>Champs de données obligatoires : Indication, Validation, Notification</p> <p>Contrôler les champs obligatoires de la manière suivante :</p> <p>a. Indiquer visuellement à l'utilisateur les champs obligatoires de manière cohérente sur tous les écrans de saisie des données.</p> <p>b. Indiquer visuellement à l'utilisateur les données non valides lors de la saisie, par exemple, les caractères non numériques dans un champ numérique.</p> <p>c. Informer l'utilisateur de l'un des éléments suivants lorsqu'il tente de confirmer l'achèvement de la saisie des données (p. ex. en soumettant un rapport d'industrie au moyen du processus de soumission guidé par formulaire) :</p> <p>i. Tout champ nécessitant une validation qui n'a pas passé la validation des données.</p> <p>ii. Tout champ obligatoire dont les valeurs sont manquantes.</p> <p>d. Diriger l'utilisateur directement vers le premier cas de l'un des éléments suivants :</p> <p>i. Données non valables dans un champ de ;</p> <p>ii. Données obligatoires manquantes.</p> <p>e. Permettre à l'utilisateur de compléter ou de corriger la saisie pour tous les champs et de répéter l'action de confirmation de l'achèvement de la saisie des données.</p> <p>f. Permettre à l'utilisateur de répéter la confirmation de l'achèvement de la saisie des données.</p> <p>g. Régler tous les champs déjà confirmés et validés au mode lecture seule.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<p>Champs obligatoires conditionnels</p> <p>Configurer des champs obligatoires conditionnels.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	<p>Valeurs des champs non définies et non sélectionnées</p> <p>Indiquer les cas où le champ n'a pas été rempli avec une valeur par l'utilisateur et où il n'a pas été rempli avec une valeur par le prototype de solution.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. La valeur par défaut pour une liste de sélection est réglée à « Sélectionner ».</p> <p>b. L'état par défaut d'une case à cocher n'est pas sélectionné.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	<p>Effacement de valeurs</p> <p>Permettre à l'utilisateur d'effacer une valeur existante du champ modifiable par l'utilisateur lorsque celui-ci ne peut pas supprimer la valeur.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Cliquer sur l'icône en forme de gomme pour effacer :</p> <p>i. Un champ de date;</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	ii. Un ensemble de boutons radio.		
	b. Cliquer sur un « x » pour effacer un filtre ou un terme de recherche.		
10.	Réinitialisation des formulaires de saisie des données Permettre à l'utilisateur d'effacer toutes les valeurs qu'il a saisies dans un formulaire et de réinitialiser les valeurs par défaut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Champs en mode lecture seule Distinguer visuellement les champs en mode lecture seule des champs où la saisie de données est autorisée. Par exemple : a. En gris; b. Saisie de donnée non permise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Valeurs des champs nulles Indiquer visuellement une valeur de champ vide ou nulle et régler le champ au mode lecture seule. Exemple d'un indicateur visuel : a. « S.O. »; b. « - ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Validation des données Appliquer les règles de validation des données.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Mises à jour en temps réel Actualiser la valeur d'un champ affiché dans l'interface utilisateur dès que cette valeur est mise à jour : a. Un calcul; b. Une valeur déduite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Valeurs des données calculées ou déduites Calculer, déduire et afficher des valeurs fondées sur des données saisies par l'utilisateur ou stockées par le prototype de solution. Lors de la saisie des valeurs dans les champs, le prototype de solution doit générer des valeurs calculées et déduites et mettre à jour l'interface utilisateur avec les valeurs en temps réel. Par exemple : a. L'utilisateur saisit les données dans les champs numériques A et B. Le prototype de solution affiche la somme dans le champ numérique C. b. L'utilisateur saisit des données dans quatre champs numériques. Le prototype de solution affiche l'écart type dans un cinquième champ numérique calculé. c. L'utilisateur règle deux valeurs <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> à « Aucune preuve de non-conformité », et une valeur <i>résultat de la conformité de l'article législatif</i> à « Non-conformité ». La valeur de résultat de la conformité à la loi est déterminée par le prototype de solution comme étant « Non-conformité ».	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Format de l'heure Enregistrer toutes les heures en temps universel coordonné (UTC) avec décalage pour le fuseau horaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Fuseau horaire saisi par l'utilisateur Permettre à l'utilisateur de sélectionner le fuseau horaire pour toute heure saisie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Décalage horaire par défaut Régler le décalage du fuseau horaire par défaut sur celui de l'utilisateur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

19.	Affichage de l'heure saisie par l'utilisateur Afficher toutes les heures saisies par l'utilisateur dans le fuseau horaire de l'utilisateur qui a saisi l'heure.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Affichage de l'heure générée par le système Afficher toutes les heures générées par le système dans le fuseau horaire de l'utilisateur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Valeurs de données massives Permettre à l'utilisateur de consulter la valeur entière d'un champ lorsque la longueur de la valeur est supérieure à la largeur d'affichage du champ (p. ex. dans une liste à colonnes multiples [tableau/grille de données] ou des listes déroulantes), par exemple, l'affichage au survol du pointeur de la souris ou d'une manière qui ne défait pas la mise en page.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Langue Fournir tous les éléments de l'interface graphique en anglais.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Ordre de tri par défaut Trier par défaut en utilisant des paramètres standards sauf si précisé autrement. Par exemple, les dates en ordre alphabétique (de A à Z), numérique (de 0 à 9) et chronologique inverse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Ordre d'affichage du texte législatif Afficher des valeurs <i>article/paragraphe législatif</i> pertinentes sur le plan contextuel, triées par parties, divisions (à l'intérieur des parties) et règlements (à l'intérieur des divisions) dans l'ordre croissant, c'est-à-dire en utilisant l'ordre de tri naturel où les nombres à plusieurs chiffres sont traités de manière atomique. Par exemple : a. Partie I — Produits du tabac i. 5 — Normes de produits; ii. 5.1 Interdiction — Fabrication; iii. 5.2 Interdiction — Vente; iv. 6(1) — Renseignements requis; v. 6(2) — Renseignements complémentaires; vi. 6.1 – Divulgateion. b. Partie II Accès i. 8(1) — Fourniture de produit aux jeunes; ii. 9(1) — Envoi et livraison; iii. 9.1(1) — Envoi et livraison interprovinciaux; iv. 9.1(2) – Publicité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Tri par défaut insensible à la casse Trier par défaut de façon à ce que les résultats soient insensibles à la casse. Par exemple, les variations de l'orthographe de « Montréal » apparaîtront ensemble dans la liste triée, quelle que soit la casse contenue dans l'orthographe lorsque l'option de la casse insensible est sélectionnée : a. montréal b. Montréal c. MONTRÉAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Tri selon la « casse » Permettre à l'utilisateur de sélectionner l'option permettant de passer du tri sensible à la casse à celui insensible à la casse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

27.	Tri « diacritique » Permettre à l'utilisateur de sélectionner l'option permettant de passer du tri sensible à la casse à celui insensible à la casse et aux signes diacritiques/accents, par exemple, à, é, ç. Par exemple, les variations de l'orthographe de « Montréal » apparaîtront ensemble dans la liste triée, quels que soient les caractères accentués contenus dans l'orthographe : a. Montréal b. Montreal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	Mise à jour d'un registre répertorié dans l'affichage d'une liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) Permettre à l'utilisateur de sélectionner un registre dans n'importe quel affichage de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) pour y accéder directement aux fins de mise à jour et être renvoyé à l'affichage de liste à colonnes multiples une fois l'action sur le registre terminée. Par exemple, la sélection d'une activité dans un profil d'établissement ouvrira l'activité à mettre à jour.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Consultation d'un registre répertorié dans l'affichage d'une liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) Permettre à l'utilisateur de sélectionner un registre dans n'importe quel affichage de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) pour consulter l'élément sélectionné et être renvoyé à l'affichage de liste à colonnes multiples une fois l'action sur le registre est terminée. Par exemple, la sélection d'un profil d'établissement dans une activité ouvrira le profil de l'établissement concerné pour consultation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Filtrage dans l'affichage d'une liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) Permettre à l'utilisateur de filtrer tout affichage de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) selon n'importe quel critère ou combinaison de critères. Par exemple : a. Filtrer par <i>type d'activité</i> ; b. Filtrer par <i>priorité</i> ; c. Filtrer par <i>date de début proposée</i> (y compris les activités ayant une date de début future); d. Filtrer par <i>province ou territoire</i> spécifique et par <i>type d'établissement</i> dans les valeurs précisées de <i>province(s)</i> et territoire(s); e. Filtrer par <i>section de rapport</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Fermer les fenêtres modales Permettre à l'utilisateur de fermer et d'annuler toute fenêtre modale à tout moment. Par exemple, les fenêtres utilisées pour afficher des renseignements ou de l'aide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	Déplacer les fenêtres modales Permettre à l'utilisateur de déplacer toutes les fenêtres afin de ne pas masquer les données affichées à l'écran mère. Par exemple, les fenêtres utilisées pour afficher des renseignements ou de l'aide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	Affichage des données sans outil externe Permettre à l'utilisateur d'accéder aux données relatives aux activités et aux établissements et de les consulter, où qu'ils soient identifiés dans le prototype de solution, sans avoir à accéder à un outil externe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Par exemple, toutes les données d'activités connexes sont consultables depuis l'intérieur de l'établissement. L'utilisateur n'est pas tenu de consulter les données d'activité connexes dans un outil distinct.		
34.	Version du prototype de solution Permettre à l'utilisateur d'identifier la version actuelle du prototype de solution, par exemple, par le numéro de version.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Format et composantes de type « volet à onglets » Établissement Fournir un format de type de volet à onglets pour la saisie de données et la consultation de tous les renseignements relatifs à un établissement. Le « volet à onglets » Établissement devrait être composé des éléments suivants : a. Renseignements sur l'établissement; b. Préoccupations et enjeux; c. Personnes-ressources (y compris les détails des coordonnées); d. Activités associées (comprend l'historique de la conformité et de l'application de la loi); e. Commentaires; f. Produits et marques (Établissements avec la valeur de <i>type d'établissement</i> réglée à « Fabricants » uniquement; comprend les comptes); g. Historique des rapports d'industrie (Établissements avec la valeur de <i>type d'établissement</i> réglée à « Fabricants » uniquement).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	Composante « Renseignements sur l'établissement » d'Établissement Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes dans la composante « Renseignements sur l'établissement » du « volet à onglets » Établissement : a. Établissement (ID de l'établissement, nom de l'établissement, adresse); b. Adresse postale; c. Courriel; d. Téléphone; e. Propriété; f. Statut; g. <i>Établissement assigné à</i> ; h. Type d'établissement affiché dans un format de liste à colonnes multiples; i. Présence en ligne (par exemple : site Web, médias sociaux) affichée dans un format de liste à colonnes multiples; j. Les <i>établissements associés</i> sont affichés dans un format de liste à colonnes multiples.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Composante « Préoccupations et enjeux » d'Établissement Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants affichés dans une liste à colonnes multiples, dans la composante « Préoccupations et enjeux » du « volet à onglets » Établissement, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Préoccupations : i. <i>ID de la préoccupation</i> ; ii. <i>Date</i> ; iii. <i>Nom d'utilisateur</i> ; iv. <i>Préoccupation</i> . b. Enjeux : i. <i>ID de l'enjeu</i> ; ii. <i>Date</i> ; iii. <i>Nom d'utilisateur</i> ; iv. <i>Enjeu</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	Composante « Personnes-ressources » d'Établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants affichés dans une liste à colonnes multiples, dans la composante « Personnes-ressources » du « volet à onglets » Établissement, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Personnes-ressources : i. <i>ID de la personne-ressource;</i> ii. <i>Nom complet;</i> iii. <i>Titre;</i> iv. <i>Descripteur de téléphone;</i> v. <i>Numéro de téléphone;</i> vi. <i>Descripteur de courriel;</i> vii. <i>Adresse électronique;</i> viii. <i>Langue.</i>		
39.	Composante « Activités connexes » d'Établissement Fournir les activités associées à l'établissement affichées dans une liste à colonnes multiples, dans la composante Activités du « volet à onglets » Établissement, aux fins de saisie de données et de consultation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	Composante « Commentaires » d'Établissement Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes de l'historique des commentaires dans la composante « Commentaires » du « volet à onglets » Établissement, aux fins de saisie de données et de consultation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	Composante « Produits et marques » d'Établissement Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants affichés dans une liste à colonnes multiples, dans la composante « Produit et Marques » du « volet à onglets » Établissement, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Produit; b. Marques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.	Composante « Historique des rapports d'industrie » d'Établissement Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants affichés dans une liste à colonnes multiples, dans la composante « Historique des rapports d'industrie » du « volet à onglets » Établissement, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Historique global des rapports d'industrie; b. Rapports d'industrie sans activité associée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.	Format et composantes de type volet à onglets Activité Fournir un format de type de volet à onglets pour la saisie de données et la consultation de tous les renseignements relatifs à une activité. Le « volet à onglets » Activité devrait être composé des éléments suivants, dans l'ordre indiqué : a. Renseignements généraux; b. Plan de portée; c. Examen de la conformité; d. Mesures d'application de la loi; e. Clôture.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.	Composante « Renseignements généraux » d'Activité Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes dans la composante « Renseignements généraux » du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation. a. Ensembles de champs d'information liés à l'établissement : i. Établissement (ID de l'établissement, nom de l'établissement, Statut de l'établissement, Type d'établissement, renseignements sur l'emplacement, préoccupations et enjeux, et icônes de restriction d'âge); ii. Personnes-ressources des établissements affichés dans un format de liste à colonnes multiples;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>iii. Établissements associés affichés dans un format de liste à colonnes multiples;</p> <p>iv. Autres activités de cet établissement affichées sous forme de liste à colonnes multiples.</p> <p>b. Les champs de renseignements liés à une activité précise :</p> <ul style="list-style-type: none">• Renseignements de base;• Calendrier de l'activité;• Envoyé à l'historique affiché dans un format de liste à colonnes multiples;• Mandats (le cas échéant) affichés dans un format de liste à colonnes multiples;• Présence en ligne (par exemple : site Web, médias sociaux) affichée dans un format de liste à colonnes multiples;• Liens (vers des fichiers) affichés dans un format de liste à colonnes multiples;• Historique des commentaires. <p>c. <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ).</p>		
45.	<p>Format de la composante « Plan de portée » Activité</p> <p>Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes dans la composante « Plan de portée » du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation.</p> <p>a. <i>Type de plan de portée Activité</i> (champ);</p> <p>b. Détails de la <i>portée</i> de l'Activité;</p> <p>c. <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.	<p>Composante « Examen de la conformité » d'Activité</p> <p>Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation.</p> <p>a. Vérification de l'emplacement de l'établissement;</p> <p>b. Personne consultée (affichée dans un format de liste à colonnes multiples);</p> <p>c. Ajouter un champ d'application;</p> <p>d. Résultats de la conformité (affichés dans un format de liste à colonnes multiples);</p> <p>e. Résumé des artefacts (affiché dans un format de liste à colonnes multiples);</p> <p>f. Résumé de la partie responsable (affiché dans un format de liste à colonnes multiples);</p> <p>g. <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.	<p>Composantes « Mesures d'application de la loi » d'Activité</p> <p>Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes dans la composante Mesures d'application de la loi du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation :</p> <p>a. Mesure d'application de la loi recommandée, dans un format de liste à colonnes multiples :</p> <ul style="list-style-type: none">i. Lettre d'avertissement;ii. Liens vers les lettres d'avertissement; <p>b. Un ensemble de champs pour chaque mesure d'application de la loi disponible;</p> <p>c. <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.	<p>Format de la composante « Lien/Clôture » Activité</p> <p>Fournir les ensembles de champs et les champs connexes suivants connexes dans la composante Lien/Clôture du « volet à onglets » Activité aux fins de saisie de données et de consultation :</p> <p>a. Prochaines étapes recommandées;</p> <p>b. Justification;</p> <p>c. <i>Activité terminée</i> (élément de données).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

49.	Composante « Examen de la conformité » Activité — Format de vérification de l'emplacement de l'établissement Fournir les champs suivants de l'ensemble de champs de vérification de l'emplacement de l'établissement dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation : a. <i>Code de vérification de l'établissement d'Activité;</i> b. <i>Date de début réelle;</i> c. <i>Heure de début réelle;</i> d. <i>Mandat de perquisition exécuté;</i> e. <i>Confirmer une fois terminé.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.	Composante « Examen de la conformité » Activité – – Format de la personne consultée Fournir les champs suivants de l'ensemble de champs Personne consultée dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation : a. <i>Nom de la personne consultée;</i> b. <i>Titre;</i> c. <i>Téléphone;</i> d. <i>Courriel;</i> e. <i>Profil de l'établissement vérifié.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51.	Composante « Examen de la conformité » Activité — Format des Résultats de la conformité Fournir les champs suivants affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs Résultats de la conformité dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation : a. <i>Dispositions législatives;</i> b. <i>Résultat de conformité de l'article législatif, avec les valeurs de sélection suivantes :</i> i. « Non inspecté »; ii. « Sans objet »; iii. « Aucune preuve de non-conformité »; iv. « non-conformité ». d. <i>Type d'analyse;</i> e. <i>Artéfacts ajoutés;</i> f. <i>Nombre d'artéfacts.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52.	Format et composantes de type « volet à onglets » Artéfact Fournir un format de type de volet à onglets Artéfact pour la saisie de données et la consultation de tous les renseignements relatifs à un artéfact. Le « volet à onglets » Artéfact devrait être composé des éléments suivants : a. <i>Collecte;</i> b. <i>Analyses;</i> c. <i>Liens.</i> Le format des composantes Collecte et Analyse du « volet à onglets » Artéfact dépendra de la valeur de <i>type d'analyse</i> de l'artéfact sélectionné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53.	Artéfact : Format des renseignements d'en-tête Prévoir un ensemble de champs d'en-tête dans le volet à onglets Artéfact pour l'affichage des renseignements sur l'artéfact qui reste les mêmes pour toutes les composantes du « volet à onglets » Artéfact.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	<p>Aux fins d'affichage, la section d'en-tête doit être composée des champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Nom de l'établissement;</i>b. <i>ID de l'artéfact;</i>c. <i>Article/paragraphe législatif;</i>d. <i>Type d'analyse des artéfacts.</i>		
54.	<p>Artéfact : Format de la composante « Collecte »</p> <p>Fournir les champs de collecte d'artéfacts applicables dans la composante Collecte du « volet à onglets » Artéfact, à des fins de saisie et de consultation des données, selon les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>type d'analyse d'artéfact</i> sélectionnée;b. La valeur <i>article/paragraphe législatif</i> sélectionnée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55.	<p>Artéfact : Format de la composante « Analyse »</p> <p>Fournir les champs d'analyse d'artéfacts applicables dans la composante Analyse du « volet à onglets » Artéfact, à des fins de saisie et de consultation des données, selon les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>type d'analyse d'artéfact</i> sélectionnée;b. La valeur <i>article/paragraphe législatif</i> sélectionnée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56.	<p>Artéfact : Format de la composante « Liens »</p> <p>Fournir les champs suivants affichés dans une liste à colonnes multiples, dans la composante « Liens » du « volet à onglets » Artéfact, aux fins de saisie de données et de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>ID du lien;</i>b. <i>Nom du fichier</i> (du document lié);c. <i>Description</i> (du document lié);d. <i>Lié par</i> (nom d'utilisateur);e. <i>Date de liaison.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.	<p>Composante « Examen de la conformité » de l'Activité — Résumé des artéfacts</p> <p>Fournir les champs suivants affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs Sommaire des artéfacts dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>ID de l'artéfact;</i>b. <i>Dispositions législatives;</i>c. <i>Résultat de la conformité;</i>d. <i>Description.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.	<p>Composante « Examen de la conformité » de l'Activité — Résumé de la partie responsable</p> <p>Fournir les champs suivants affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs Partie responsable dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, aux fins de saisie de données et de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Nom;</i>b. <i>Législation non conforme;</i>c. <i>Titre;</i>d. <i>Langue;</i>e. <i>Téléphone;</i>f. <i>Courriel.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

59.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie — Format des résultats de la conformité de l'article/paragraphe législatif Fournir les champs suivants, affichés dans l'ensemble de données Résultats de la conformité de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité pour tout rapport d'industrie soumis, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Dans un format de liste à colonnes multiples : i. Article/paragraphe législatif; ii. Résultats de la conformité de l'article/paragraphe législatif : 1. Sans objet; 2. Aucune preuve de non-conformité; 3. Non-conformité; 4. Niveau du résultat de conformité. iii. Nombre d'erreurs; iv. Historique de non-conformité. b. Nombre total d'erreurs; c. Voir tous les historiques de non-conformité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie — Format du résumé de la conformité Fournir les champs suivants, affichés dans une liste à colonnes multiples, dans l'ensemble de données Sommaire de la conformité de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité pour toute activité où un rapport d'industrie a été soumis, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Résultat de la conformité de l'activité (affiché état de la conformité) : i. Sans objet; ii. Aucune preuve de non-conformité; iii. Non-conformité. b. Niveau de résultat de la conformité (affiché comme niveau de conformité) : i. Mineur; ii. Majeur. c. Afficher les éléments suivants dans une liste à colonnes multiples : i. Type par niveau de non-conformité; ii. Nombre de non-conformités; iii. Nombre d'erreurs; iv. La somme totale des non-conformités; v. La somme totale des erreurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie — Format des articles remplacés Fournir les champs suivants, affichés dans une liste à colonnes multiples, dans l'ensemble de données Articles remplacés de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité pour toute activité où un rapport d'industrie a été soumis, aux fins de saisie de données et de consultation : a. Article/paragraphe législatif; b. Motif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie — Format de résumé des artéfacts Fournir les champs suivants, affichés dans une liste à colonnes multiples, dans l'ensemble de données Atéfacts de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité pour toute activité où un rapport d'industrie a été soumis, aux fins de saisie de données et de consultation : a. ID de l'artéfact; b. Législation (affichée comme législation applicable).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

63.	Rapports d'industrie — Composante « Analyse » des artéfacts Pour une valeur type <i>Analyse d'artéfact</i> de l'« Analyse de rapport d'industrie », fournir les champs suivants dans le « volet à onglets » Artéfact aux fins de consultation : a. <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i> (généré par le prototype de solution par la concaténation du numéro + numéro de la législation + numéro de l'artéfact pour cet <i>article/ce paragraphe législatif</i> , en commençant par le numéro 1); b. <i>Nom de l'établissement</i> (pour l'activité); c. <i>Numéro et description de la législation</i> (pour laquelle l'artéfact est évalué); d. <i>Renseignements sur les artéfacts</i> (données soumises dans le rapport de l'industrie).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie — Format des résultats de la conformité, erreurs regroupées par article/paragraphe législatif Fournir les ensembles de champs suivants et les champs connexes dans la vue « Erreurs regroupées par article/paragraphe législatif », pour toute activité où un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. Des erreurs pour : [Valeur <i>article/paragraphe législatif</i> et texte connexe sous lequel l'erreur a été identifiée]; b. Erreurs dans le rapport (ensemble de champs) : i. Erreurs identifiées par le système : [Nombre total d'erreurs] avec les champs suivants affichés dans une liste à colonnes multiples : 1. Nom de marque (le cas échéant); 2. Champ(s) de dimension; 3. Champ(s) de mesure; 4. Nom de l'erreur. ii. Erreurs identifiées par l'utilisateur : [Nombre total d'erreurs] avec les champs suivants affichés dans une liste à colonnes multiples : 1. Nom de marque (le cas échéant); 2. Champ(s) de dimension; 3. Champ(s) de mesure; 4. Nom de l'erreur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partie 4 : Résultat total Examen de l'interface utilisateur et de la convivialité			/640

PARTIE 5 : EXAMEN DE LA RECHERCHE

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 5 : EXAMEN DE LA RECHERCHE			
Indicateur #	Indicateurs de recherche	Non démontré (0)	Démontré (10)
Le prototype de solution doit comprendre les fonctionnalités nécessaires pour :			
1.	Recherche ponctuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Permettre à l'utilisateur d'effectuer des recherches sur des types de dossiers spécifiques et des combinaisons de types de dossiers stockés dans le prototype de solution, comme suit : a. Recherche de profils d'établissements par activités.		
2.	Recherche de profils d'établissements Fournir une recherche de profils d'établissements prédéfinie, avec les valeurs par défaut suivantes, pour permettre à un utilisateur de rechercher un établissement : a. Le <i>statut de l'établissement</i> est « Actif »; b. La valeur <i>province de l'établissement</i> est la valeur de la province du profil de l'utilisateur; c. La valeur <i>région de l'établissement</i> est la valeur de la région du profil de l'utilisateur; d. La valeur <i>sous-région</i> de l'établissement est la valeur de la sous-région du profil de l'utilisateur. La recherche de profil de l'établissement prédéfinie doit comprendre au minimum les champs suivants : a. <i>ID de l'établissement</i> ; b. <i>Nom de l'établissement</i> ; c. <i>Rue de l'établissement</i> ; d. <i>Ville d'établissement</i> ; e. <i>Province de l'établissement</i> ; f. <i>Code postal de l'établissement</i> ; g. <i>Région de l'établissement</i> ; h. <i>Sous-région d'établissement</i> ; i. <i>Type d'établissement</i> ; j. <i>Statut de l'établissement</i> ; k. <i>Statut de l'établissement</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Recherche d'activité Fournir une recherche d'activités prédéfinie, avec les valeurs par défaut suivantes, pour permettre à un utilisateur de rechercher une activité : a. La valeur <i>province de l'établissement</i> est la valeur de la province du profil de l'utilisateur; b. La valeur <i>région de l'établissement</i> est la valeur de la région du profil de l'utilisateur; c. La valeur <i>sous-région</i> de l'établissement est la valeur de la sous-région du profil de l'utilisateur. La recherche d'activités prédéfinie doit comprendre les champs suivants : a. <i>ID de l'activité</i> ; b. <i>Type d'activité</i> ; c. <i>Statut de l'activité</i> ; d. <i>Statut de conformité</i> ; e. <i>Nom de l'établissement</i> ; f. <i>Rue de l'établissement</i> ; g. <i>Ville d'établissement</i> ; h. <i>Province de l'établissement</i> ; i. <i>Code postal de l'établissement</i> ; j. <i>Région de l'établissement</i> ; k. <i>Sous-région d'établissement</i> ; l. <i>Type d'établissement</i> ; m. <i>Statut de l'établissement</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Recherche de rapports d'industrie Fournir une recherche de rapports d'industrie prédéfinie, avec les valeurs par défaut suivantes, pour permettre à un utilisateur de rechercher un rapport d'industrie : a. <i>Statut du rapport</i> = « enregistré »; b. <i>Date de soumission</i> = [12 derniers mois].	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	La recherche de rapports d'industrie prédéfinie doit comprendre les champs suivants : a. ID du rapport; b. Section du rapport; c. Nom du rapport; d. Période du rapport; e. Statut du rapport; f. Date de soumission; g. ID du fabricant; h. Nom du fabricant; i. Nom de l'auteur de la soumission; j. Numéro(s) d'activité.								
5.	Recherche de marques Fournir une recherche de marques prédéfinie, avec les valeurs par défaut suivantes, pour permettre à un utilisateur de rechercher une marque : a. Statut de la marque = « active ». La recherche de marques prédéfinies doit comprendre les champs suivants : a. ID de la marque; b. Nom de la marque; c. Descripteur de la marque; d. Statut de la marque; e. Type de produit; f. Taille du produit; g. ID du fabricant; h. Nom du fabricant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
6.	Recherche de profil d'utilisateur Fournir une recherche de profils d'utilisateurs prédéfinie, avec les valeurs par défaut suivantes, pour permettre à un utilisateur de rechercher un profil d'utilisateur : a. Statut de l'utilisateur = « actif ». La recherche de profils d'utilisateurs prédéfinie doit comprendre les champs suivants : a. ID de l'utilisateur; b. Nom d'utilisateur; c. Prénom; d. Nom; e. Région.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
7.	Saisie des valeurs de recherche Permettre à l'utilisateur de saisir des valeurs de recherche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
8.	Modifier les valeurs de recherche Permettre à l'utilisateur de modifier les valeurs de recherche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
9.	Recherche de type « Contient » Utiliser la recherche par correspondance de type « contient », par défaut, pour trouver les éléments qui contiennent la valeur de recherche. Par exemple : Critères de recherche : a. La valeur province/territoire est « Ontario » (exact). b. La valeur sous-type d'établissement est « Dépanneur » (exact). c. La valeur nom de l'établissement contient « Bob » (contient). Les résultats de la recherche comprennent les éléments suivants, où les trois valeurs de recherche ont été trouvées : <table><tr><td>Province/Territoire</td><td>Sous-type d'établissement</td><td>Établissement. Nom</td></tr><tr><td>Ontario</td><td>Dépanneur</td><td>Le magasin de Bob</td></tr></table>	Province/Territoire	Sous-type d'établissement	Établissement. Nom	Ontario	Dépanneur	Le magasin de Bob	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Province/Territoire	Sous-type d'établissement	Établissement. Nom							
Ontario	Dépanneur	Le magasin de Bob							

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Ontario	Dépanneur	Kebob Express			
	Ontario	Dépanneur	Bobcat plein air			
10.	Recherche « exacte » Permettre à l'utilisateur d'effectuer une recherche exacte en fonction des valeurs de recherche saisies. Exemples de critères de recherche : a. La valeur <i>province/territoire</i> est « Ontario » (exact). b. La valeur <i>sous-type d'établissement</i> est « Dépanneur » (exact).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11.	« Recherche selon la “casse” Permettre à l'utilisateur de modifier la recherche sensible à la casse afin de faire une recherche qui ne tient pas compte de la casse. Par exemple, les variations de l'orthographe de “Montréal” apparaîtront ensemble dans la liste des résultats de recherche, quelle que soit la casse de l'orthographe sélectionnée : a. montréal b. Montréal c. MONTRÉAL			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	Recherche “diacritique” Permettre à l'utilisateur de sélectionner l'option permettant de passer d'une recherche sensible aux signes diacritiques/accents à une recherche qui n'en tient pas compte – par exemple, à, é, ç. Par exemple, les variations de l'orthographe de “Montréal” apparaîtront ensemble dans la liste de résultats de recherche, indépendamment des caractères accentués contenus dans l'orthographe : a. Montréal b. Montreal			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13.	Affichage des résultats de recherche Afficher les résultats de la recherche dans un format de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) lorsqu'une recherche est effectuée.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14.	Navigation dans la page de résultats de recherche Fournir à l'utilisateur une méthode pour naviguer dans les pages de résultats de recherche.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15.	Position et taille des résultats Afficher, dans les résultats de la recherche, les renseignements suivant : a. Nombre total de résultats de recherche; b. Affichage de la gamme actuelle de résultats de recherche; c. Page actuelle; d. Nombre total de pages. Par exemple, de 1 à 20, sur 500 résultats.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	Aperçu Permettre à l'utilisateur de prévisualiser les données de base pour chaque résultat de recherche sans avoir à cliquer sur (ouvrir) le dossier de résultats de recherche pour le consulter et le mettre à jour. Par exemple, affichage au survol du pointeur de la souris.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Partie 5 : Résultat total d'Examen de recherche				/160		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PARTIE 6 : ADMINISTRATION DES COMPTES UTILISATEURS

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 6 : ADMINISTRATION DES COMPTES UTILISATEURS

Indicateur #	Indicateurs d'administration des comptes utilisateurs	Non démontré (0)	Démontré (10)
Le prototype de solution doit fournir les fonctionnalités nécessaires pour:			
1.	Affichage des détails du profil de l'utilisateur L'administrateur de compte peut afficher les valeurs des champs suivants pour un profil d'utilisateur : a. <i>Nom complet;</i> b. <i>Nom d'utilisateur;</i> c. <i>Titre du poste;</i> d. <i>Rôle de l'utilisateur;</i> e. <i>Niveau de l'utilisateur;</i> f. <i>Statut de l'utilisateur;</i> g. <i>Région du profil;</i> h. <i>Sous-région du profil;</i> i. <i>Province/Territoire du profil;</i> j. <i>Ville du profil;</i> k. <i>Rue du profil;</i> l. <i>Mot de passe;</i> m. <i>Numéro de téléphone;</i> n. <i>Adresse électronique;</i> o. <i>Préférence linguistique.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Création d'un profil d'utilisateur Permettre à l'administrateur de compte de créer un profil d'utilisateur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Mise à jour du profil de l'utilisateur Permettre aux utilisateurs suivants de mettre à jour un profil d'utilisateur : a. Administrateur de compte; b. Utilisateur titulaire du profil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Créer des rôles d'utilisateur et attribuer des privilèges Permettre à l'administrateur de compte de créer des rôles d'utilisateur et d'attribuer des privilèges à chaque rôle. Par exemple, créer un rôle de "spécialiste" et régler le privilège de "lecture seule" pour les champs de valeur du <i>type d'activité</i> dans une activité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Attribuer des droits et des rôles Permettre à l'administrateur de compte d'attribuer des droits et des rôles à un profil d'utilisateur. Par exemple, attribuer au profil utilisateur le rôle de "spécialiste".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Attribution d'un statut de profil d'utilisateur Permettre à l'administrateur de compte de régler une valeur de <i>statut d'utilisateur</i> comme suit : a. "Inactif" si l'ID de l'utilisateur n'est pas associé à une activité ou à un établissement. b. "Actif" pour activer le compte utilisateur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Suppression du profil de l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

	Permettre à l'administrateur de compte de supprimer le profil d'un utilisateur si l'ID n'est pas associé à une activité ou à un établissement.		
8.	Création de groupes d'utilisateurs Permettre à l'administrateur de compte de créer des groupes d'utilisateurs. Par exemple, le groupe d'utilisateurs régionaux doit contenir tous les superviseurs et subalternes régionaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Attribution de l'utilisateur au groupe d'utilisateurs Permettre à l'administrateur de compte d'attribuer un profil d'utilisateur au groupe d'utilisateurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Autogestion des préférences de l'utilisateur Permettre à l'utilisateur de régler ses préférences de profil d'utilisateur pour les rôles d'utilisateur suivants : a. Inspecteur; b. Superviseur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Gestion des abonnements aux notifications des utilisateurs L'utilisateur peut gérer son abonnement aux notifications (programmées ou liées à un événement). Par exemple, l'utilisateur choisit de recevoir chaque semaine des notifications par courriel indiquant le nombre d'activités ouvertes dans écran Aperçu de la charge de travail (tableau de bord).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Notification par la gestion des courriels Permettre à l'utilisateur de régler la fréquence de notification qui lui convient pour chaque type de notification par courriel générée par le prototype de solution (une seule fréquence de notification par courriel pour chaque type de notification par courriel générée par le prototype de solution).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Notification par la gestion interne des notifications Permettre à l'utilisateur de régler la fréquence de notification qui lui convient pour chaque type de notification interne générée par le prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Préférences des utilisateurs pour les alertes Permettre à l'utilisateur de régler ses préférences pour afficher/masquer les alertes du système. Par exemple, pour la perte de données non sauvegardées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Gestion du profil des utilisateurs Permettre à l'utilisateur de mettre à jour son profil d'utilisateur pour les champs suivants : a. <i>Nom complet;</i> b. <i>Région du profil;</i> c. <i>Sous-région du profil;</i> d. <i>Province/Territoire du profil;</i> e. <i>Ville du profil;</i> f. <i>Rue du profil;</i> g. <i>Mot de passe;</i> h. <i>Numéro de téléphone;</i> i. <i>Adresse électronique;</i> j. <i>Préférence linguistique ;</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partie 6 : Résultat total Examen de l'administration des comptes d'utilisateurs		/150	

PARTIE 7 : EXAMEN DE L'ÉCHELLE DE LA CONVIVIALITÉ DU SYSTÈME (ÉCS)

EXAMEN DES CAPACITÉS ET DE LA CONVIVIALITÉ — PARTIE 7 : EXAMEN DE L'ÉCHELLE DE LA CONVIVIALITÉ DU SYSTÈME (ÉCS)

Directives : Pour chacun des énoncés suivants, cochez une case qui décrit le mieux vos réactions au prototype de solution.

N° de scénario : _____ Date : ____/____/____

#	Indicateur	Tout à fait en désaccord (1)	En désaccord (2)	Neutre (3)	D'accord (4)	Tout à fait d'accord (5)
1.	Je pense que j'aimerais utiliser ce prototype de solution fréquemment.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	J'ai trouvé ce prototype de solution inutilement complexe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Je pensais que ce prototype de solution était facile à utiliser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Je pense que j'aurais besoin d'aide pour pouvoir utiliser ce prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	J'ai trouvé que les différentes fonctions de ce prototype de solution étaient bien intégrées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Je trouvais qu'il y avait trop d'incohérence dans ce prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	J'imagine que la plupart des gens apprendraient très vite à utiliser ce prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	J'ai trouvé ce prototype de solution très lourd/difficile à utiliser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Je me suis senti très sûr d'utiliser ce prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	J'avais besoin d'apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir me lancer dans ce prototype de solution.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	J'ai trouvé qu'il était facile de naviguer dans le prototype de solution avec un clavier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	J'ai trouvé que le contenu était facile à lire, car le contraste était suffisant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	J'ai trouvé que le contenu était facilement lisible, car la taille de la police était suffisante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	J'ai trouvé que le langage utilisé était simple, clair et facile à comprendre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

15	J’ai trouvé que les pages étaient bien marquées avec un titre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	J’ai trouvé que la quantité de contenu sur chaque page était raisonnable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	J’ai trouvé le flux de travail guidé intuitif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	J’ai trouvé le flux de travail guidé frustrant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Dans l’ensemble, j’ai trouvé que le prototype de solution offrait une expérience cohérente, prévisible et intuitive.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Dans l’ensemble, j’ai trouvé que le prototype de solution offrait une interface utilisateur graphique (IUG) cohérente qui la rendait très conviviale. Par exemple, l’étiquetage cohérent, la position des champs, les commentaires, les notifications, la saisie conviviale au clavier et le comportement général.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partie 7 : Résultat total Examen de l’échelle d’utilisation du système						/200
---	--	--	--	--	--	-------------

Remarque 1 — Calculs du pointage

X = (somme des points pour les questions 1, 3, 5, 7, 9, 11 à 17, 19 et 20) *(Pour chacune des questions numérotées énumérées, soustraire 1 du résultat)*

Y = (somme des points pour les questions 2, 4, 6, 8, 10 et 18) *(Pour chacune des questions numérotées énumérées, soustraire leur valeur de 5)*

Résultat total de l’échelle de la convivialité du système = (X + Y) * 2,50

APPENDICE B – EXIGENCES DE LA SOLUTION COMPLÈTE

A. Spécifications générales

N°	Titre	Exigence
A1.	Modules de Solution	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les modules suivants : a. CA i. Plan de travail et charge de travail (section B) ii. Profil de l'établissement (section E) iii. Activité de conformité et d'application (CA) (sections F à O) iv. Rapports (section R) v. Recherche (section D) vi. Gestion des utilisateurs (section U) vii. Gestion des applications (section U) b. Portail sécurisé i. Plaintes, demandes de renseignements et demandes de soutien (section P) ii. Soumission électronique des données (section Q) c. REST API sécurisé i. Soumission électronique des données (section Q) d. Hors ligne (section T) e. Renseignement commerciaux et analyse des données (section S)
A2.	Identification unique	La Solution doit permettre à l'utilisateur de se connecter au moyen d'une identification unique (IU).
A3.	Mise en œuvre du flux de travail	La Solution doit avoir la fonctionnalité de configurer tous les flux de travail des processus opérationnels. Par exemple : a. Créer un nouveau profil pour un établissement (voir l'exigence E3) b. Créer une nouvelle activité (voir l'exigence F3) c. Créer un nouvel utilisateur d. Créer un groupe d'utilisateurs e. Créer une plainte (voir l'exigence P2) f. Créer une demande de renseignements (voir l'exigence P9) g. Créer une demande d'aide (voir l'exigence P17) h. Enregistrer un rapport d'industrie soumis (voir l'exigence Q8)
A4.	Documentation du travail	La Solution doit permettre à l'utilisateur de documenter tous les travaux effectués dans le cadre du flux de travail des processus opérationnels.
A5.	Flux de travail – Passer à l'étape suivante	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour faire passer l'utilisateur à l'étape suivante du flux de travail des processus opérationnels lorsqu'il a terminé une étape dans le flux de travail. Par exemple, l'utilisateur doit être déplacé de l'étape « Plan du champ d'application » à l'étape « Examen de la conformité » dans le flux de travail des processus opérationnels pour les activités de CA.
A6.	Mise à jour des renseignements sur le flux de travail	La Solution doit permettre à l'utilisateur de se rendre à une étape du flux de travail précédemment confirmée (c'est-à-dire verrouillée) pour consulter et mettre à jour des renseignements qui n'ont pas été définis comme étant en lecture seule. Par exemple, l'utilisateur doit être autorisé à naviguer vers un élément de renseignements généraux précédemment confirmé de l'activité « volet à onglets » pour mettre à jour la valeur de la <i>date de rappel</i> .
A7.	Reprendre la dernière étape du flux de travail	La Solution doit permettre à l'utilisateur de reprendre la mise à jour des renseignements à la dernière étape du flux de travail sur laquelle il a travaillé précédemment, lorsqu'il revient à un flux de travail des processus opérationnels.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
A8.	Confirmer l'étape du flux de travail	<p>La Solution doit être dotée d'une fonctionnalité permettant d'avertir l'utilisateur qu'en choisissant de continuer, les renseignements seront verrouillés (c'est-à-dire en lecture seule) dans les ensembles de champs de données/composante lorsque l'utilisateur indique qu'une étape du flux de travail est terminée.</p> <p>La Solution doit permettre de définir les données des ensembles de champs de données/composante qui ont été verrouillées en lecture seule lorsque l'utilisateur confirme qu'une étape du flux de travail est terminée.</p>
A9.	Sauvegarder	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sauvegarder toutes les données saisies en tout temps pendant le flux de travail et de poursuivre avec ce travail.</p>
A10.	Perte de données non sauvegardées	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour donner à l'utilisateur la possibilité d'annuler une action qui entraînerait la perte des données saisies, mais non sauvegardées.</p>
A11.	Règles opérationnelles	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'administrateur de la Solution de configurer les règles opérationnelles sans avoir à modifier le code de la Solution.</p>
A12.	Champs de données	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre de configurer les champs de données et de mettre en œuvre les règles associées à ces derniers.</p>
A13.	Effet immédiat des changements à la Solution	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour que tout changement à la Solution prenne effet immédiatement.</p>
A14.	Liste des fichiers liés	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher une liste de tous les fichiers contextuellement associés à l'élément dans l'interface utilisateur graphique (IUG).</p> <p>Par exemple, une liste de tous les documents associés à un seul dossier d'activité.</p>
A15.	Prévisualisation des fichiers joints	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir un volet de prévisualisation pour que l'utilisateur puisse voir le fichier joint.</p> <p>Par exemple, lorsque l'utilisateur sélectionne un fichier joint, il choisit une option de prévisualisation où le visualiseur de fichiers présente le fichier dans l'IUG. Les fichiers peuvent être :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Des fichiers image (jpg, png, etc.);b. Des fichiers Word version 2003 ou supérieure;c. Des fichiers Excel version 2003 ou supérieure;d. Des fichiers PDF.
A16.	Ouvrir des fichiers joints dans une application native	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'ouvrir les fichiers joints dans les applications natives du fichier installées sur les ordinateurs du gouvernement du Canada.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Un fichier image .jpg est ouvert à l'aide de Windows Photos;b. Un document Word est ouvert à l'aide de MS Word;c. Un document Excel est ouvert à l'aide de MS Excel;d. Un fichier .pdf est ouvert à l'aide de Foxit PhantomPDF.
A17.	Références aux systèmes externes de gestion de documents	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'entrer des liens en lecture croisée sur différentes plateformes.</p> <p>Par exemple, GCdocs.</p>
A18.	Exporter des données	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exporter toute donnée de la Solution, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Des rapports prédéfinis.b. Des résultats d'une recherche.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>c. L'affichage de la charge de travail basée sur les filtres et les tris actuels.</p> <p>d. Des rapports d'industrie soumis à l'origine, y compris une sélection en vrac de rapports d'industrie soumis à l'origine.</p> <p>e. Des fichiers joints.</p> <p>Les formats des fichiers d'exportation doivent inclure :</p> <p>a. txt</p> <p>b. csv</p> <p>c. pdf</p>
A19.	Exporter des rapports d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité pour permettre d'effectuer toutes les transformations nécessaires pour garantir que le rapport d'industrie est lisible dans le format sélectionné pour l'exportation, lors de l'exportation de rapports d'industrie.</p> <p>Par exemple, si un rapport d'industrie des ventes en vertu de l'article 13 est exporté en format PDF, la Solution doit transformer et organiser les données sur les ventes par segment de marché, marque et province en ressemblant au modèle original de rapport en vertu de l'article 13 afin qu'elles soient lisibles et consultables avant d'être exportées en format PDF.</p>
A20.	Imprimer	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'imprimer.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Des résultats de recherche</p> <p>b. Des renseignements complets sur l'établissement</p> <p>c. Des renseignements complets sur l'activité</p> <p>d. Des rapports prédéfinis</p> <p>e. Des formulaires</p> <p>f. Des modèles</p> <p>g. Une charge de travail</p> <p>h. Des fichiers liés</p> <p>i. Des lettres</p> <p>j. Des reçus</p> <p>k. Des rapports d'industrie</p>
A21.	Aperçu avant impression et quantité d'impressions	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur :</p> <p>a. D'avoir un aperçu des renseignements à imprimer.</p> <p>b. De sélectionner le nombre de copies à imprimer.</p>
A22.	Activités d'impression en bloc	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'imprimer en bloc les activités sélectionnées.</p>
A23.	Imprimer des formulaires non remplis	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'imprimer des formulaires vierges (non préremplis).</p>
A24.	Imprimer les formulaires d'activités préremplis	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'imprimer un formulaire pour une activité sélectionnée, qui comprend les détails d'un événement promotionnel connexe (le cas échéant) et la description de tout fichier lié.</p>
A25.	Imprimer les formulaires d'artéfacts préremplis	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'imprimer des formulaires associés à l'artéfact recueilli.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Formulaire de suivi de l'artéfact – Une copie demeure avec l'artéfact</p> <p>b. Reçu de l'artéfact – Copie fournie au fabricant/détaillant</p> <p>c. Modèle pour le potentiel incendiaire des cigarettes</p>
A26.	Notifications et alertes	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>c. Afficher les notifications dans une zone de notification spécifique de la Solution.</p> <p>d. Afficher les alertes comme elles ont été déclenchées.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
A27.	Notification par courriel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour générer et envoyer les courriels lors d'événements et de déclenchements. Par exemple, lorsqu'un rapport d'industrie est soumis avec succès, un courriel de confirmation est envoyé à l'expéditeur avec la valeur <i>Numéro d'identification de la confirmation de soumission</i> .
A28.	Fréquence de notification par courriel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une valeur par défaut pour la fréquence de notification par courriel. Par exemple, la valeur par défaut de la fréquence de notification par courriel est fixée à hebdomadaire.
A29.	Notification par courriel récurrente basée sur l'action de l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre de renvoyer une notification par courriel nécessitant une action de la part de l'utilisateur à une fréquence de notification définie, si l'utilisateur reporte l'action requise, jusqu'à ce que l'utilisateur effectue l'action requise.
A30.	Notifications par courriel pour des utilisateurs précis	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre d'envoyer des notifications par courriel qui ne s'appliquent qu'à l'utilisateur précis.
A31.	Zone de notification	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour : a. Afficher les notifications dans une zone de notification spécifique de la Solution. b. Aviser l'utilisateur, à l'aide d'un indicateur visuel, de toute nouvelle notification non lue dans la zone de notification de la Solution. Voici quelques exemples d'indicateurs visuels de notification : a. Une icône sur l'IUG montrant le nombre de notifications non lues. b. Des notifications non lues en gras. c. Des messages contextuels
A32.	Réception de la notification	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour permettre de consigner la date d'accès à une notification lorsque l'un des cas suivants se produit : a. Lorsque l'utilisateur affiche la notification dans la zone de notification de la Solution. b. Lorsque l'utilisateur accède au lien contenu dans le courriel de notification.
A33.	Liens de notification par courriel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre d'établir des liens en lecture croisée avec le dossier de l'activité ou de l'établissement afin que l'utilisateur puisse ouvrir l'activité ou l'établissement directement à partir du courriel lorsque les renseignements relatifs à l'activité ou à l'établissement sont inclus dans une notification par courriel.
A34.	Sources de données tierces	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour permettre d'utiliser des résultats provenant d'API de sources de données tierces, par exemple : a. Service complet d'adresses de Postes Canada b. Numéro de registre CAS (Chemical Abstract Service) c. Codes lieux internationaux - Global Location Number (GLN) d. Revenu Canada
A35.	Accès aux données d'audit	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'accéder aux données d'audit.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

B. Plan de travail/charge de travail

N°	Titre	Exigence
B1.	Planification de la charge de travail	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre aux utilisateurs de définir leur plan de charge de travail en créant des activités et en définissant leur champ d'application et leur date de début.
B2.	Aperçu de la charge de travail par défaut	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir un aperçu de la charge de travail à jour (tableau de bord) pour les utilisateurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le superviseur : Activités (et renseignements de base, y compris l'utilisateur assigné) regroupées par région ou sous-région au cours d'une période donnée. b. Les subalternes : Activités dont l'utilisateur a, ou a eu, le contrôle au cours d'une période donnée. c. Pour le double rôle (superviseur et subalterne) : <ul style="list-style-type: none"> i. Activités (et renseignements de base, y compris l'utilisateur assigné) regroupées par région ou sous-région au cours d'une période donnée. ii. Activités dont l'utilisateur a, ou a eu, le contrôle au cours d'une période donnée. <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Superviseur – voir son propre travail et celui de ses subalternes b. Subalternes – voir uniquement son propre travail
B3.	Affichage de l'aperçu de la charge de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir l'aperçu de la charge de travail par défaut (tableau de bord) applicable au type d'utilisateur (par exemple, superviseur, subordonné), regroupé par <i>Statut d'activité</i>, valeurs <i>Type d'activité</i> dans les ensembles de champs de données Aperçu de la charge de travail distincts suivants et affiché dans cet ordre :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ma charge de travail – activités, plaintes et demandes de renseignements dont l'utilisateur qui a actuellement le contrôle, y compris les activités nouvellement attribuées et créées. b. Plans d'activité à examiner – activités, plaintes et demandes de renseignements envoyées à un autre utilisateur pour action et qui ne sont pas closes. c. Activités d'intérêt antérieur – activités, plaintes et demandes de renseignements avec lesquelles l'utilisateur a interagi, mais dont il n'a plus le contrôle. d. Ma région – activités, plaintes et demandes de renseignements modifiées ou créées dans la région de l'utilisateur. e. Charge de travail anticipée – (propre à l'<i>utilisateur désigné</i>) calendrier de soumission des rapports d'industrie anticipés.
B4.	Affichage de la charge de travail anticipée	La Solution doit permettre d'afficher, dans l'ensemble de champs de données <i>Charge de travail prévue de l'utilisateur désigné</i> de l'aperçu de la charge de travail (tableau de bord), un calendrier des rapports d'industrie pour l' <i>utilisateur désigné</i> , en fonction de la fréquence de soumission pour une période donnée par le ou les fabricants spécifiés, dans divers formats d'affichage sélectionnés par l'utilisateur, par exemple, un calendrier, une liste, etc.
B5.	Renseignements sur le profil de l'établissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre de fournir un lien direct, par le biais de la valeur <i>Nom de l'établissement</i>, vers les renseignements relatifs à chaque activité figurant dans l'Aperçu de la charge de travail de l'utilisateur (tableau de bord).</p> <p>Les règles suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pour les établissements de la région ou sous-région de l'utilisateur, l'interface de mise à jour des renseignements sur l'établissement liés à une activité est accessible à partir des ensembles de champs l'aperçus de la charge de travail suivants : <ul style="list-style-type: none"> i. Activités ii. Activités d'intérêt antérieur iii. Activités à examiner

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>b. Pour les établissements à l'extérieur de la région ou de la sous-région de l'utilisateur, l'affichage en lecture seule des renseignements sur l'établissement liés à une activité est accessible à partir des ensembles de champs l'aperçus de la charge de travail suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">i. Activités d'intérêt antérieurii. Activités à examiner
B6.	Aperçu de la charge de travail – Activités assignées	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Les ensembles de champs de données de l'Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) à jour affichant toutes les activités attribuées à l'utilisateur, y compris les activités nouvellement attribuées.b. L'utilisateur doit pouvoir sélectionner et ouvrir une activité à partir de l'ensemble de champs de données <i>Ma charge de travail</i> pour afficher et modifier les détails de l'activité.
B7.	Fonctionnalité – Affichage de l'aperçu de la charge de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de configurer l'affichage de l'Aperçu de la charge de travail (tableau de bord) afin de :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Définir et sauvegarder leurs propres aperçus de la charge de travail (tableaux de bord) personnalisés, par exemple, définir les colonnes et l'ordre de tri dans un format de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) pour toutes les inspections ouvertes attribuées à l'utilisateur.b. Sélectionner leurs aperçus de la charge de travail (tableau de bord) personnalisés par défaut pour afficher leur charge de travail.c. Filtrer les activités sur les attributsd. Trier les activités
B8.	Ajouter une nouvelle activité à la charge de travail	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour le champ de Ma charge de travail défini dans la vue d'ensemble de la charge de travail (tableaux de bord) avec de nouvelles activités lorsque l'utilisateur crée et enregistre une activité.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

C. Interface utilisateur et convivialité

N°	Titre	Exigence
C1.	Interface utilisateur graphique (IUG) cohérente	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une interface utilisateur graphique (IUG) avec un aspect et une sensation cohérents pour assurer une grande convivialité, ce qui inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Couleurs, formes, mise en page et polices de caractères. b. Comportement cohérent des éléments dynamiques tels que les boutons, les boîtes et les menus. c. Étiquetage et placement des champs de données cohérents. d. Affichage du format de saisie, c'est-à-dire qu'il indique le format requis dans l'étiquette ou le texte de remplacement du champ de données qui nécessite une saisie spécialement formatée (par exemple, pour les dates, les heures, les codes postaux). e. Saisie conviviale, par exemple, l'utilisateur doit pouvoir facilement passer d'un champ de données à l'autre et effectuer les modifications nécessaires, sans lever les doigts du clavier. f. Séquences de travail. g. Centré sur les champs de données. h. Messages. i. Navigation et orientation cohérentes.
C2.	Principes de conception réactive	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour maximiser l'espace de l'écran et la mise en page en fonction de la taille de l'écran, par exemple, les écrans de bureau, les tablettes.
C3.	Organisation des champs de saisie des données	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir à l'utilisateur une organisation logique des champs de données qui partagent le même espace.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Regroupement de champs de données connexes dans des ensembles de champs de données. b. Regroupement d'ensembles de champs de données connexes dans des composantes. c. Regroupement de composantes connexes dans un volet à onglets.
C4.	Afficher et masquer les champs de données, les ensembles de champs de données et les composantes pertinents	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité d'afficher et de masquer les champs de données, les ensembles de champs de données et les composantes dans l'interface utilisateur graphique (IUG) selon :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. La pertinence de ce champ de données, de cet ensemble de champs de données et de cette composante. b. Le contexte des données précédemment saisies. <p>Par exemple, afficher des champs pour la saisie de données supplémentaires lorsque la valeur d'un autre champ est « Oui ».</p>
C5.	Contrôle d'entrée	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre d'utiliser des contrôles de saisie pour garantir la saisie de données valides.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Listes de sélection b. Listes de sélection à sélection multiple c. Cases à cocher d. Boutons radio e. Listes déroulantes f. Zones de liste

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> g. Bascules h. Sélecteurs de date i. Validation des données du formulaire
C6.	Options de données pertinentes pour le contexte	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher, à des fins de sélection, uniquement la liste des options de saisie qui s'appliquent en fonction du contexte des données précédemment saisies.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Une liste de villes serait limitée aux valeurs associées à la valeur de la province ou du territoire sélectionnée précédemment. b. Une liste de marques serait limitée aux valeurs associées à la valeur d'établissement précédemment sélectionnée.
C7.	Affichage du format de saisie des données	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer dans l'IUG le format de saisie requis dans l'étiquette et le texte de remplacement pour le champ de données qui nécessite une saisie spécialement formatée.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Dates b. Heures c. Codes postaux
C8.	Champs de données obligatoires : indication, validation, notification	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour contrôler les champs de données obligatoires comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Indiquer visuellement à l'utilisateur les champs obligatoires de manière cohérente sur tous les écrans de saisie de données. b. Indiquer visuellement à l'utilisateur les données non valides lors de la saisie, par exemple des caractères non numériques dans un champ numérique. c. Alerter l'utilisateur de l'un des éléments suivants lorsque celui-ci tente de confirmer l'achèvement d'une étape de saisie de données (par exemple, la soumission d'un rapport d'industrie par le biais du processus de soumission issu de formulaires) : <ul style="list-style-type: none"> i. Toute valeur de champ nécessitant une validation qui n'a pas passé la validation des données ii. Tout champ obligatoire auquel il manque une valeur. d. Orienter l'utilisateur directement vers la première instance de l'un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> i. Données non valides dans un champ. ii. Données obligatoires manquantes. e. Permettre à l'utilisateur de terminer ou de corriger la saisie pour tous les champs. f. Permettre à l'utilisateur de répéter la confirmation de l'achèvement de la saisie des données. g. Régler les champs validés et confirmés en lecture seule.
C9.	Champs de données obligatoires conditionnels	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour configurer des champs obligatoires conditionnels.
C10.	Valeurs de champ de données non définies et non sélectionnées	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer lorsqu'un champ n'a pas été rempli avec une valeur par l'utilisateur et n'a pas été rempli avec une valeur par la Solution.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. La valeur par défaut d'une liste de sélection est « Sélectionner ».

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		b. La valeur par défaut d'une case à cocher n'est pas sélectionnée.
C11.	Effacer des valeurs	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour offrir à l'utilisateur la possibilité d'effacer une valeur existante dans un champ modifiable par l'utilisateur, lorsque celui-ci ne peut pas supprimer la valeur.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Cliquer sur une icône de gomme à effacer pour supprimer : <ul style="list-style-type: none"> i. Un champ de date ii. Un ensemble de boutons radio b. Cliquer sur un « x » pour effacer un filtre ou un terme de recherche.
C12.	Réinitialiser des formulaires de saisie des données	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effacer toutes les valeurs saisies par l'utilisateur dans un formulaire et de réinitialiser toutes les valeurs par défaut.
C13.	Champs de données en lecture seule	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer visuellement des champs de données en lecture seule.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Griser. b. Empêcher la saisie de données.
C14.	Valeurs des champs nules	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer visuellement une valeur de champ vide ou nulle et définir le champ en lecture seule.</p> <p>Exemple d'un indicateur visuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. « s.o. » b. « - »
C15.	Validation des données	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour appliquer les règles de validation des données.
C16.	Mises à jour en temps réel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour rafraîchir la valeur d'un champ affiché dans l'IUG dès que cette valeur est mise à jour.
C17.	Valeurs des données calculées et déduites	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour calculer, déduire et afficher des valeurs basées sur des renseignements saisis par l'utilisateur et stockées par la Solution. Dès la saisie des valeurs des champs de données, la Solution doit générer des valeurs calculées et déduites et mettre à jour l'IUG avec ces valeurs en temps réel.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. L'utilisateur saisit des données dans les champs numériques A et B. La Solution affiche la somme dans un troisième champ numérique calculé C. b. L'utilisateur saisit des données dans quatre champs numériques. La Solution affiche l'écart-type dans un cinquième champ numérique calculé. c. L'utilisateur définit deux valeurs <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> comme étant « Aucune preuve de non-conformité », et une valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> comme étant « Non-conformité ». La Solution utilise une logique sur les valeurs de texte pour dériver et afficher la valeur de texte <i>Résultat de la conformité de l'activité</i> comme étant « Non-conformité ».

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
C18.	Format de l'heure	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour stocker toutes les heures en temps universel coordonné (UTC) avec un décalage pour le fuseau horaire.
C19.	Fuseau horaire saisi par l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner le fuseau horaire pour toute heure saisie.
C20.	Décalage horaire par défaut	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour définir le fuseau horaire par défaut avec celui de l'utilisateur.
C21.	Affichage de l'heure saisie par l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher toutes les heures saisies par l'utilisateur dans le fuseau horaire de l'utilisateur qui a saisi l'heure.
C22.	Affichage de l'heure générée par le système	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher toutes les heures générées par le système dans le fuseau horaire de l'utilisateur.
C23.	Valeurs de données massives	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'afficher la valeur entière d'un champ lorsque la longueur de la valeur est supérieure à la largeur d'affichage du champ (par exemple, dans une liste à colonnes multiples [tableau/grille de données] ou dans des listes déroulantes), par exemple en passant la souris dessus ou d'une manière qui ne perturbe pas la mise en page.
C24.	Interface bilingue (anglais et français)	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir l'IUG dans chacune des langues officielles du Canada (français et anglais).
C25.	Préférence linguistique	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour utiliser la valeur <i>Préférence linguistique</i> dans les paramètres du profil de l'utilisateur lorsque celui-ci se connecte, comme valeur d'affichage de la langue par défaut pour : a. L'IUG de la Solution. b. Valeurs de sélection. c. Alertes et notifications. d. Aide contextuelle.
C26.	Langue – Texte libre	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les valeurs des champs de texte libre dans la langue dans laquelle le texte est saisi.
C27.	Caractères diacritiques et spéciaux	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher correctement les caractères diacritiques et spéciaux.
C28.	Affichage de l'aide contextuelle	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les renseignements d'aide propres au contexte de telle sorte qu'ils affectent le moins possible le travail en cours de l'utilisateur. Par exemple, dans : a. Une nouvelle fenêtre b. Un message contextuel c. Une infobulle
C29.	Documents d'aide en ligne pour l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'accéder à un manuel d'aide en ligne qui doit être disponible en tout temps.
C30.	Ordre de tri par défaut	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer tous les tris par défaut en utilisant les paramètres de tri standard, sauf si cela est explicitement identifié. Par exemple, les dates alphabétiques (de a à z), numériques (de 0 à 9) et chronologiques inversées.
C31.	Ordre d'affichage du texte législatif	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les valeurs des <i>articles/paragraphes législatifs</i> pertinents dans leur

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>contexte, triés par parties, articles (à l'intérieur des parties) et règlements (à l'intérieur des articles) en ordre croissant, c'est-à-dire en utilisant l'ordre de tri naturel où les nombres à plusieurs chiffres sont traités de manière atomique.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Partie I – Produits du tabac</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 5 – Normes réglementaires ii. 5.1 Fabrication interdite iii. 5.2 Vente interdite iv. 6(1) – Renseignements requise v. 6(2) – Renseignements supplémentaires vi. 6.1 – Communication <p>b. Partie II Accès</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 8(1) – Fourniture de produits aux jeunes ii. 9(1) – Expédition et livraison iii. 9.1(1) – Expédition et livraison interprovinciales iv. 9.1(2) – Annonce
C32.	Tri par défaut insensible à la casse	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour faire en sorte que tous les tris soient insensibles à la casse.</p> <p>Par exemple, les différentes façons d'écrire « Montréal » apparaîtront ensemble dans la liste triée, peu importe la casse du mot l'option de la casse insensible est sélectionnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. montréal b. Montréal c. MONTRÉAL
C33.	Trier selon la casse	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner l'option permettant de passer du tri sensible à la casse à celui insensible à la casse.
C34.	Tri diacritique	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner l'option permettant de passer du tri sensible à la casse à celui insensible aux diacritiques/accents, par exemple à, é, ç.</p> <p>Par exemple, les différentes façons d'écrire « Montréal » apparaîtront ensemble dans la liste triée, peu importe les caractères accentués du mot :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Montreal b. Montréal
C35.	Tri de l'affichage d'une liste à colonnes multiples (tableau/grille de données)	La Solution doit avoir la fonctionnalité de permettre que tout affichage de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) puisse être trier par colonne en utilisant des paramètres de tri standard, par exemple, du plus bas au plus haut, du plus haut au plus bas, a-z, z-a.
C36.	Mettre à jour et afficher d'un dossier dans l'affichage d'une liste à colonnes multiples (tableau/grille de données)	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner un dossier dans n'importe quelle vue de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) afin d'y accéder directement pour le mettre à jour ou le visualiser, et de revenir à la vue de liste à colonnes multiples une fois l'action sur le dossier terminée.</p> <p>Par exemple :</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. L'utilisateur peut sélectionner une activité dans la liste à colonnes multiples de la charge de travail afin de mettre à jour les renseignements relatifs à l'examen de la conformité pour une valeur sélectionnée de <i>Article/paragraphe législatif</i>. Une fois la mise à jour terminée, l'utilisateur est renvoyé à l'affichage d'une liste à colonnes multiples de la charge de travail. b. L'utilisateur peut sélectionner un profil d'établissement dans la liste à colonnes multiples des résultats de la recherche de profils d'établissement. Une fois la mise à jour terminée, l'utilisateur est renvoyé à la vue de liste à colonnes multiples des résultats de recherche de profils d'établissement.
C37.	Filtrer dans l'affichage d'une liste à colonnes multiples (tableau/grille de données)	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de filtrer tout affichage de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) selon n'importe quel critère ou combinaison de critères.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Filtrer par <i>type d'activité</i> b. Filtrer par <i>priorité</i> c. Filtrer par <i>date de début proposée</i> (y compris les activités avec des dates de début futures) d. Filtrer par <i>province ou territoire</i> spécifique et par <i>type d'établissement</i> dans la <i>province ou le territoire</i> spécifié e. Filtrer par <i>article de rapport</i>
C38.	Fermer les fenêtres modales	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de fermer et d'annuler toute fenêtre modale en tout temps.</p> <p>Par exemple, les fenêtres utilisées pour afficher des renseignements ou de l'aide.</p>
C39.	Déplacer les fenêtres modales	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de déplacer toute fenêtre modale afin de ne pas masquer les données affichées dans la fenêtre mère.</p> <p>Par exemple, les fenêtres utilisées pour afficher des renseignements ou de l'aide.</p>
C40.	Afficher des données sans outil externe	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'accéder aux données relatives aux activités et aux établissements et de les visualiser, quel que soit l'endroit où ils sont identifiés dans la Solution, sans avoir à utiliser un outil externe.</p> <p>Par exemple, toutes les données relatives aux activités sont consultables depuis l'établissement. L'utilisateur n'est pas tenu de visualiser les données relatives aux activités dans un outil distinct.</p>
C41.	Soumission de rapports d'industrie via le portail et l'API	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur externe de soumettre électroniquement des données structurées (par exemple, des rapports d'industrie, des rapports de résultats analyses de laboratoire) par le biais d'une interface suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Une interface utilisateur de portail sécurisée ; b. Une interface API REST sécurisée.
C42.	Interface utilisateur du portail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur qui doit soumettre des rapports d'industrie d'effectuer les opérations suivantes par le biais de l'interface utilisateur du portail :</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. Interface de soumission de rapports industriels; b. Soumettre les rapports de résultats d'analyses de laboratoire; c. Soumettre une plainte; d. Soumettre une demande; e. S'inscrire pour obtenir un compte de soumission de rapport sur l'industrie; f. S'inscrire pour obtenir un compte de soumission de laboratoire.
C43.	Version de la Solution	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'identifier la version actuelle de la Solution, par exemple, avec le numéro de version.
C44.	Composantes et format de type « volet à onglets » pour les demandes d'aide, les plaintes et les demandes de renseignements	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité de nécessaire pour fournir un format pour la collecte de tous les renseignements relatifs au traitement d'une demande d'aide, d'une plainte ou d'une demande de renseignements, de sorte que les renseignements soient organisés de façon logique dans des sections où l'utilisateur peut passer intuitivement d'une section à l'autre.</p> <p>Par exemple, à des fins de saisie et de visualisation des données, le format peut être composé des sections suivantes pour chaque demande d'aide, de plainte ou de demande de renseignements :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Renseignements relatifs à une demande d'aide, une plainte ou une demande de renseignements. b. Liens c. Envoyé à
C45.	Soumettre une demande d'aide	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la demande d'aide, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Détails du soumissionnaire, par exemple <ul style="list-style-type: none"> i. Nom ii. Courriel iii. Numéro de téléphone b. Catégorie du problème de la demande d'aide (une valeur sélectionnée) c. Détails de la demande d'aide (description de la demande soumise) d. Date de la demande
C46.	Accessible à l'interne – Traitement d'une demande d'aide – Zones	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données supplémentaires suivants dans la composante Demande d'aide pour le traitement de la demande d'aide, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Actions exécutées (description des actions exécutées) b. Date de l'action c. Statut de la demande d'aide (une valeur sélectionnée)
C47.	Interface de soumission des rapports d'industrie – Composantes	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les composantes suivantes dans un format de type « volet à onglets » dans l'interface de soumission de rapport d'activité à des fins de saisie et d'affichage des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Accueil (tableau de bord) b. Coordonnées (gestion des contacts) c. Rapports (soumettre et visualiser) d. Paramètres (profil d'utilisateur et préférences) e. Demande d'aide

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
C48.	Interface de soumission des rapports d'industrie – Ensembles de champs de données de l'accueil	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Accueil de l'interface de soumission des rapports d'industrie, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. Statut de la soumission (pour les deux derniers trimestres), des rapports dus, en retard, soumis en retard ou soumis avant ou à la date de soumission ; b. Filtre des rapports.
C49.	Interface de soumission des rapports d'industrie – Ensembles de champs de données des coordonnées	La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs suivants dans la composante Contact de l'interface de soumission de rapports d'industrie, à des fins de saisie et de visualisation des données. a. Gestion des profils d'établissement b. Gestion des contacts
C50.	Interface de soumission des rapports d'industrie – Ensembles de champs de données des rapports	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Rapports de l'interface de soumission des rapports d'industrie, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. Rapports en cours sauvegardés b. Affichage des rapports en retard c. Affichage de l'historique des rapports d'industrie d. Soumettre un nouveau rapport d'industrie (champ)
C51.	Interface de soumission des rapports d'industrie – Ensembles de champs de données des paramètres	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données Profil d'utilisateur et préférences et les champs de données connexes dans la composante Paramètres de l'interface de soumission des rapports d'industrie, à des fins de saisie et de visualisation des données. a. Profil de l'utilisateur b. Préférences
C52.	Interface de soumission des rapports d'industrie – Ensembles de champs de données du profil d'utilisateur	La Solution doit fournir les champs de données suivants du profil d'utilisateur dans la composante Paramètres de l'interface de soumission des rapports d'industrie, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. <i>Numéro d'identification du profil</i> (en lecture seule) b. <i>Nom complet</i> c. <i>Nom de l'utilisateur</i> (lecture seule) d. <i>Province ou territoire du profil</i> e. <i>Ville du profil</i> f. <i>Rue du profil</i> g. <i>Zone du profil</i> h. <i>Fuseau horaire du profil</i> i. <i>Type de compte</i> j. <i>Mot de passe</i> k. <i>Numéro de téléphone</i> l. <i>Adresse électronique</i> m. <i>Préférence linguistique</i>
C53.	Mise en place d'un format et de composantes de type « volet à onglets »	La Solution doit permettre de fournir un format de type « volet à onglets » pour la saisie des données et la visualisation de tous les renseignements relatifs à un établissement. Le « volet à onglet » Établissement doit être composé des éléments suivants : a. Renseignements sur l'établissement

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> b. Préoccupations et enjeux c. Coordonnées (comprend les coordonnées des personnes-ressources) d. Activités connexes (y compris l'historique de conformité et d'application) e. Commentaires f. Produits et marques (uniquement affiché lorsque la valeur <i>Type d'établissement</i> est « Fabricant »; comprend les comptes) g. Rapports d'industrie (uniquement affiché lorsque la valeur <i>Type d'établissement</i> est « Fabricant ») h. Événements promotionnels (uniquement affiché lorsque la valeur <i>Type d'établissement</i> est « Autre » et que la valeur <i>Sous-type d'établissement</i> est « Promoteur »)
C54.	Composante Renseignements sur l'établissement – Établissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Renseignements sur l'établissement du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Établissement (<i>numéro d'identification de l'établissement, nom de l'établissement, adresse, etc.</i>) b. Adresse c. Courriel d. Téléphone e. Propriété f. Statut g. <i>Établissement assigné à</i> h. Type d'établissement affiché dans un format de liste à colonnes multiples i. Présence en ligne (par exemple : site Web, médias sociaux) affichée dans un format de liste à colonnes multiples j. Établissements connexes affichés dans un format de liste à colonnes multiples k. Événements promotionnels affichés dans la vue d'une liste à colonnes multiples (uniquement lorsque la valeur <i>Type d'établissement</i> est « Autre » et que la valeur <i>Sous-type d'établissement</i> est « Promoteur »)
C55.	Composante Préoccupations et enjeux d'Établissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans la composante Préoccupations et enjeux du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Préoccupations <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Numéro d'identification de la préoccupation</i> ii. <i>Date</i> iii. <i>Nom de l'utilisateur</i> iv. <i>Préoccupation</i> b. Problèmes <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Numéro d'identification de l'enjeu</i> ii. <i>Date</i> iii. <i>Nom de l'utilisateur</i> iv. <i>Enjeu</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
C56.	Composante Coordonnées des personnes-ressources d'Établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans la composante Coordonnées des personnes-ressources du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. Personnes-ressources i. <i>Numéro d'identification de la personne-ressource</i> ii. <i>Nom complet</i> iii. <i>Titre</i> iv. <i>Descripteur de téléphone</i> v. <i>Numéro de téléphone</i> vi. <i>Descripteur de courriel</i> vii. <i>Adresse électronique</i> viii. <i>Langue</i>
C57.	Composante Activités connexes d'Établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les activités connexes à l'établissement sous forme de liste à colonnes multiples dans la composante Activités du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données.
C58.	Composante Commentaires d'Établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données Historique des commentaires et les champs de données connexes dans la composante Commentaires du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données.
C59.	Composante Produits et marques d'Établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans la composante Produits et marques du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. Produit b. Marques
C60.	Composante Historique des rapports d'industrie d'Établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans la composante Historique des rapports d'industrie du « volet à onglets » Établissement, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. Historique des rapports d'industrie global b. Rapports d'industrie sans activité connexe
C61.	Composantes et format de type « volet à onglets » d'Activité	La Solution doit permettre de fournir un format de type « volet à onglets » pour la saisie des données et la visualisation de tous les renseignements relatifs à une activité. Le « volet à onglets » Activité doit être doté des composantes suivantes et dans l'ordre spécifié : a. Renseignements généraux b. Plan du champ d'application c. Examen de la conformité d. Mesures d'application e. Lier/clore f. Envoyé à
C62.	Format de la composante Renseignements généraux d'Activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Renseignements généraux du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. Ensembles de champs de données des renseignements liés à l'établissement : <ul style="list-style-type: none"> i. Établissement (<i>numéro d'identification de l'établissement, nom de l'établissement, statut de l'établissement, type d'établissement</i>, renseignements sur l'emplacement, et préoccupations et enjeux, et icônes de restrictions d'âge) ii. Personnes-ressources de l'établissement affichées dans un format de liste à colonnes multiples iii. Établissements connexes affichés dans un format de liste à colonnes multiples iv. Autres activités pour cet établissement affichées dans un format de liste à colonnes multiples b. Ensembles de champs de données des renseignements spécifiques liés à l'activité : <ul style="list-style-type: none"> i. Renseignements de base ii. Calendrier des activités iii. L'historique d'Envoyer à est affiché dans un format de liste à colonnes multiples iv. Les mandats (le cas échéant) sont affichés sous forme de liste à colonnes multiples v. Présence en ligne (par exemple : site Web, médias sociaux) affichée dans un format de liste à colonnes multiples vi. Liens (vers des fichiers) affichés dans un format de liste à colonnes multiples vii. Historique des commentaires c. <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ)
C63.	Format de la composante Plan du champ d'application d'Activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Plan du champ d'application du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> e. <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> (champ) f. Détails du champ d'application de l'activité g. <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ) h. <i>Plan d'audit</i> (champ) (si applicable)
C64.	Format de la composante Examen de la conformité d'Activité	<p>La Solution doit fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Vérification de l'emplacement de l'établissement b. Personne consultée affichée dans un format de liste à colonnes multiples c. Ajouter un champ d'application d. Résultats de la conformité affichés dans un format de liste à colonnes multiples e. Résumé des artefacts affiché dans un format de liste à colonnes multiples f. Partie responsable affichée dans un format de liste à colonnes multiples g. <i>Confirmer une fois terminé</i>
C65.	Format de l'ensemble de champs de données de la Vérification de l'emplacement de l'établissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement dans la composante</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	de la composante Examen de la conformité d'Activité	Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. <i>Code de vérification de l'établissement d'Activité</i> b. <i>Date de début réelle</i> c. <i>Heure de début réelle</i> d. <i>Mandat exécuté</i> e. <i>Confirmer une fois terminé</i>
C66.	Format de l'ensemble de champs de données Personne consultée de la composante Examen de la conformité d'Activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants dans l'ensemble de champs de données Personne concernée dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. <i>Nom de la personne à qui l'on s'adresse</i> b. <i>Titre</i> c. <i>Téléphone</i> d. <i>Courriel</i> e. <i>Profil de l'établissement vérifié</i>
C67.	Format de l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité de la composante Examen de la conformité d'Activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données : a. <i>Législation</i> b. <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> , avec les valeurs de sélection suivantes : i. « Non inspecté » ii. « Sans objet » iii. « Aucune preuve de non-conformité » iv. « Non-conformité » c. <i>Type d'analyse</i> d. <i>Ajouter des artéfacts</i> e. <i>Nombre d'artéfacts</i>
C68.	Composantes et format de type « volet à onglets » d'Artéfact	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir un format de type « volet à onglets » pour la saisie de données et la visualisation de tous les renseignements relatifs à un artéfact. Le « volet à onglets » de l'artéfact doit être composé des éléments suivants : a. Collecte b. Analyse c. Liens Le format des composantes de collecte et d'analyse du « volet à onglet » de l'artéfact dépendra de la valeur sélectionnée pour le <i>type d'analyse de l'artéfact</i> .
C69.	Artéfact : Format des renseignements d'en-tête	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir un ensemble de champs de données d'en-tête dans le « volet à onglets » Artéfact pour l'affichage de renseignements sur l'artéfact qui restent les mêmes pour l'ensemble des composantes du « volet à onglets » Artéfact. Pour des raisons d'affichage, la section d'en-tête doit être composée des champs de données suivants : a. <i>Nom de l'établissement</i> b. <i>Numéro d'identification de l'artéfact (valeur générée par la Solution)</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>c. <i>Article/paragraphe législatif</i> d. <i>Type d'analyse de l'artéfact</i></p> <p>Les valeurs du <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> sont les suivantes :</p> <p>a. « Analyse du rapport d'industrie » b. « Analyse du REPT » c. « Analyse du RIPT » d. « Analyse du poids » e. « Promotion de l'analyse d'additif interdit » f. « Analyse des additifs interdits » g. « Analyse de la propension à l'inflammation des cigarettes » h. « Analyse du RRT(ANN) » i. « Analyse quantitative de la nicotine » j. « Analyse des avantages pour la santé » k. « Analyse par observation » l. « Analyse préalable de comparaison » m. « Analyse de comparaison » n. « Analyse du REEPV »</p>
C70.	Artéfact : Composante Collecte	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données Collecte d'un artéfact applicables dans la composante « Collecte » du « volet à onglet » Artéfact, à des fins de saisie et de visualisation des données, selon les valeurs suivantes :</p> <p>a. La valeur sélectionnée <i>Type d'analyse d'un artéfact</i>; b. La valeur sélectionnée <i>Article/paragraphe législatif</i>.</p>
C71.	Artéfact : Composante « Analyse »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les zones d'analyse d'un artéfact applicables dans la composante « Analyse » du « volet à onglets » Artéfact, à des fins de saisie et de visualisation des données, selon les valeurs suivantes :</p> <p>a. La valeur sélectionnée <i>Type d'analyse d'un artéfact</i>; b. La valeur sélectionnée <i>Article/paragraphe législatif</i>.</p>
C72.	Artéfact : Composante « Expédition »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données et les ensembles de champs de données applicables à la saisie et à la visualisation des données, selon la valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i>, pour la composante Expédition du « volet à onglets » Artéfact.</p>
C73.	Artéfact : Composante « Analyse » : Rapports d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les données connexes dans le volet Artéfact à des fins de visualisation, pour une activité dont la valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> est « Analyse de rapport d'industrie » :</p> <p>a. <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i> (Solution générée par la concaténation du numéro de la Solution générée + le numéro de la législation + le numéro de l'artéfact pour cette valeur <i>Article/paragraphe législatif</i>, en commençant par le numéro 1). b. <i>Nom de l'établissement</i> (pour l'activité) c. <i>Numéro et description de la législation</i> (pour laquelle l'artéfact est évalué) d. <i>Renseignement sur l'artéfact</i> (données du rapport d'industrie soumis [comprend également les fichiers joints dans la soumission du rapport d'industrie]).</p>
C74.	Artéfact : Format de la composante « Liens »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants sous forme de liste à colonnes multiples</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>dans la composante Liens du « volet à onglets » Artéfact, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Numéro d'identification du lien</i> <i>Nom du fichier</i> (du document lié) <i>Description</i> (du document lié) <i>Lié par</i> (nom d'utilisateur) <i>Date de création du lien</i>
C75.	Résumé de l'artéfact de la composante Examen de la conformité d'Activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs de données Résumé des artéfacts dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, à des fins de mise à jour et de visualisation :</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i> <i>Législation</i> <i>Résultat de la conformité</i> <i>Description</i>
C76.	Partie responsable de la composante « Examen de la conformité » d'Activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants affichés sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs de données Partie responsable dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, à des fins de mise à jour et de visualisation :</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Nom</i> <i>Législation sur la non-conformité</i> <i>Titre</i> <i>Langue</i> <i>Téléphone</i> <i>Courriel</i>
C77.	Composante « Mesures d'application de la loi » d'Activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Mesures d'application de la loi du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ol style="list-style-type: none"> Mesures d'application de la loi recommandées Un ensemble de zones pour chaque mesure d'application de la loi disponible sélectionnée Un ensemble de zones pour les liens pour chaque action coercitive sélectionnée <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ)
C78.	Format de la composante « Lien/fermeture » – Activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les groupes de zones suivants et les zones connexes dans la composante Lien/fermeture (voir Exigence C61) du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ol style="list-style-type: none"> Prochaines étapes recommandées Justification <i>Confirmer une fois terminé</i> (champ)
C79.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie – Format de Résultats de la conformité - Article/paragraphe législatif	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les zones suivantes dans le groupe de zones Résultat de la conformité dans la composante du « volet à onglets » Activité, pour toute activité pour laquelle un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de saisie et de visualisation :</p> <ol style="list-style-type: none"> Sous forme de liste à colonnes multiples : <ol style="list-style-type: none"> <i>Article/paragraphe législatif</i> <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> 1. <i>Sans objet</i> 2. <i>Aucune preuve de non-conformité</i> 3. <i>Non-conformité</i> 4. <i>Niveau de résultat de la conformité</i> iii. <i>Nombre d'erreurs</i> iv. <i>Historique de non-conformité</i> b. <i>Nombre total d'erreurs</i> c. <i>Voir l'ensemble des historiques de non-conformité</i>
C80.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie – Format du Résumé de la conformité	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants afin d'affichés dans un format de liste à colonnes multiples dans le champ de données Résultat de la conformité défini dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, pour laquelle un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de saisie et de visualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Résultat de la conformité de l'activité</i> (affiché comme <i>état de la conformité</i>) <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Sans objet</i> ii. <i>Aucune preuve de non-conformité</i> iii. <i>Non-conformité</i> b. <i>Niveau de résultat de la conformité</i> (affiché comme <i>Niveau de conformité</i>) <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Mineur</i> ii. <i>Majeur</i> c. Afficher les éléments suivants dans un format de liste à colonnes multiples résumé : <ul style="list-style-type: none"> i. Type par niveau de non-conformité ii. Nombre de non-conformités iii. Nombre d'erreurs iv. La somme totale des non-conformités v. La somme totale des erreurs
C81.	Composante « Examen de la conformité des rapports d'industrie » – Format Articles remplacés	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants afin d'affichés dans un format de liste à colonnes multiples dans le champ Sections remplacées défini dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, pour toute activité pour laquelle un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de saisie et de visualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Article/paragraphe législatif</i> b. <i>Motif</i>
C82.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie – Format Résumé des artefacts	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants afin d'affichés dans un format de liste à colonnes multiples dans le champ de données Artefacts défini dans la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité, pour toute activité pour laquelle un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de saisie et de visualisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Numéro d'identification de l'artefact</i> b. <i>Législation</i> (affichée comme <i>législation applicable</i>)
C83.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie – Format de Résultats de la conformité - Erreurs regroupées par article/paragraphe législatif	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans Erreurs regroupées par article/paragraphe législatif pour toute activité où un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Erreurs pour : [Valeur de l'article/du paragraphe législatif et texte connexe sous lequel l'erreur a été trouvée]

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> b. Erreurs dans le rapport (ensemble de champs de données) <ul style="list-style-type: none"> i. Erreurs trouvées par le système : [Nombre total d'erreurs] avec les champs de données suivants affichés dans une liste à colonnes multiples : <ul style="list-style-type: none"> 1. Nom de marque (le cas échéant) 2. Champs de dimension 3. Champs de mesures 4. Nom de l'erreur ii. Erreurs trouvées par l'utilisateur : [Nombre total d'erreurs] avec les champs de données suivants affichés dans une liste à colonnes multiples : <ul style="list-style-type: none"> 1. Nom de marque (le cas échéant) 2. Champs de dimension 3. Champs de mesures 4. Nom de l'erreur c. Erreurs en suspens non corrigées des versions précédentes du rapport : [Nombre total d'erreurs] <ul style="list-style-type: none"> a. Nom de marque (le cas échéant) b. Champs de dimension c. Champs de mesures d. Nom de l'erreur e. Version du rapport f. Date du rapport (lié à l'activité)
C84.	Accessible au public – Demande de renseignements	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs suivants et les champs connexes dans la demande de renseignements, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Détails du soumissionnaire, par exemple <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Nom</i> ii. <i>Courriel</i> iii. <i>Numéro de téléphone</i> b. Détails de la demande de renseignements (description de la demande soumise) c. Date de la demande de renseignements
C85.	Accessible à l'interne – Traitement d'une demande de renseignements - champs de données	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité de fournir des champs de données supplémentaires pour le traitement de la demande de renseignements.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Actions exécutées</i> (description des actions exécutées) b. <i>Date de l'action</i> c. <i>Statut de la demande de renseignements</i> (une valeur sélectionnée)
C86.	Accessible au public – Plainte	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs suivants et les champs connexes pour la plainte, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Détails du soumissionnaire, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Nom</i> ii. <i>Courriel</i> iii. <i>Numéro de téléphone</i> b. <i>Détails de la plainte</i> (description de la plainte déposée) c. <i>Date de la plainte</i>
C87.	Accessible à l'interne – Traitement d'une plainte - Champs de données	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir des champs de données supplémentaires pour le traitement de la plainte.</p> <p>Par exemple :</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. <i>Actions exécutées</i> (description des actions exécutées) b. <i>Date de l'action</i> c. <i>Statut de la plainte</i> (une valeur sélectionnée)
C88.	Page de renvoi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une page de renvoi où l'utilisateur peut accéder aux modules de l'application par des menus applicables au type d'utilisateur.
C89.	Champs de données « Motif de création et de mise à jour de l'établissement »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants à des fins de saisie et de visualisation des données, lorsque l'utilisateur enregistre un nouveau profil d'établissement et met à jour un profil d'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Motif de création et de mise à jour de l'établissement</i> b. <i>Contexte</i> (description du motif de la création et de la mise à jour)
C90.	Mandat exécuté	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les champs de données suivants à des fins de saisie et de visualisation des données, lorsqu'un mandat est indiqué comme exécuté :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Utilisé pour</i> b. <i>Utilisé par</i> c. <i>Date d'exécution</i> d. <i>Heure d'exécution</i>
C91.	Format de la composante « Envoyé à » de l'activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans la composante Envoyé à du « volet à onglets » Activité, à des fins de saisie et de visualisation des données :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Envoyer l'activité pour action b. Approbation requise c. Historique d'Envoyé à (affiché sous forme de liste à colonnes multiples) <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Envoyé par</i> ii. <i>Envoyé à</i> iii. <i>Date d'envoi</i> comme activité <i>Date de création</i> et heure pour la saisie initiale, et <i>Date d'envoi</i> et heure pour les saisies ultérieures iv. <i>Action Activité envoyée à</i> v. <i>Motif pour Activité envoyée à</i> d. Historique des commentaires de Envoyé à
C92.	Composante Examen de la conformité des rapports d'industrie – Format de Résultats de la conformité - Historique de non-conformité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité pour fournir les champs de données suivants dans Historique de non-conformité pour toute activité où un rapport d'industrie a été soumis, à des fins de visualisation pour les trois dernières valeurs de la <i>Période visée</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <i>Nom de marque</i> (le cas échéant) b. Champs de dimension c. Champs de mesures d. <i>Nom de l'erreur</i> e. <i>Période de l'année</i> du rapport f. <i>Période visée</i> g. <i>Version du rapport</i> h. <i>Date du rapport</i> (lié à l'activité) i. <i>Corrigé</i> (valeurs « Oui » et « Non ») j. <i>Date de correction du rapport</i> (liée à l'activité)
C93.	Comparatif préalable du rapport d'industrie – Examen de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans Examen de la conformité pour les valeurs <i>Article de rapport</i> « 14(13) » à des fins de mise à jour et de visualisation lorsque la valeur <i>Type de</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<i>motif de l'activité est l'est l'une des valeurs des « Rapports d'industrie » :</i> a. Examen de l'exemption b. Motif c. <i>Statut de conformité</i>
C94.	Comparatif du rapport d'industrie – Examen de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour fournir les ensembles de champs de données suivants et les champs de données connexes dans Examen de la conformité pour les valeurs <i>Article de rapport « 14(11) »</i> à des fins de mise à jour et de visualisation lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs des « Rapports d'industrie » : a. Examen de l'exemption b. Motif c. <i>Statut de conformité</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

D. Recherche

N°	Titre	Exigence
D1.	Recherche	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer des recherches sur des types de dossiers spécifiques et des combinaisons de types de dossiers stockés dans la Solution.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Profils d'établissementb. Activitésc. Plaintesd. Demande de renseignementse. Demande d'aidef. Rapports d'industrieg. Audit du rapport d'industrieh. Marquesi. Types de produitsj. Fichiers liés (c'est-à-dire les métadonnées des fichiers liés)k. Fichiers jointsl. Profils des utilisateurs
D2.	Recherche de profil de l'établissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche prédéfinie de profil de l'établissement, avec les valeurs par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher un établissement :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>Statut de l'établissement</i> est « Actif ».b. La valeur <i>Province de l'établissement</i> est la valeur de la province du profil de l'utilisateur.c. La valeur <i>Région de l'établissement</i> est la valeur de la région du profil de l'utilisateur.d. La valeur <i>Sous-région de l'établissement</i> est la valeur de la sous-région du profil utilisateur. <p>La recherche de profils de l'établissement prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de l'établissement</i>b. <i>Nom de l'établissement</i>c. <i>Rue de l'établissement</i>d. <i>Ville de l'établissement</i>e. <i>Province de l'établissement</i>f. <i>Code postal de l'établissement</i>g. <i>Région de l'établissement</i>h. <i>Sous-région de l'établissement</i>i. <i>Type d'établissement</i>j. <i>Sous-type d'établissement</i>k. <i>Statut de l'établissement</i>
D3.	Recherche d'activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche prédéfinie d'activité, avec les valeurs par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher une activité :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>Province de l'établissement</i> est la valeur de la province du profil de l'utilisateur.b. La valeur <i>Région de l'établissement</i> est la valeur de la région du profil de l'utilisateur.c. La valeur <i>Sous-région de l'établissement</i> est la valeur de la sous-région du profil utilisateur. <p>Les critères de recherche d'activité doivent également fournir les mêmes champs de données de l'établissement que ceux fournis dans les critères de recherche prédéfinie du profil de l'établissement.</p> <p>La recherche d'activité prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de l'activité</i>b. <i>Type d'activité</i>c. <i>Statut de l'activité</i>d. <i>Statut de conformité</i>e. <i>Nom de l'établissement</i>f. <i>Rue de l'établissement</i>g. <i>Ville de l'établissement</i>h. <i>Province de l'établissement</i>i. <i>Code postal de l'établissement</i>j. <i>Région de l'établissement</i>k. <i>Sous-région de l'établissement</i>l. <i>Type d'établissement</i>m. <i>Sous-type d'établissement</i>
D4.	Recherche de plaintes	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche prédéfinie de plainte, avec les valeurs par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher une plainte :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>statut de la plainte</i> est « Ouverte »b. La valeur <i>Province</i> est [la valeur de la <i>Province</i> du profil de l'utilisateur]c. La valeur <i>Région</i> est [la valeur de la <i>Région</i> du profil de l'utilisateur]d. La valeur <i>Sous-région</i> est [la valeur de la <i>Sous-région</i> du profil de l'utilisateur] <p>La recherche de plaintes prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de la plainte</i>b. <i>Statut de la plainte</i>c. <i>Province</i>d. <i>Région</i>e. <i>Sous-région</i>
D5.	Recherche de demandes de renseignements	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche prédéfinie de demande de renseignements, avec les valeurs par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher une demande de renseignements :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>Statut de la demande de renseignements</i> est « Ouverte »b. La valeur <i>Province</i> est [la valeur de la <i>Province</i> du profil de l'utilisateur]c. La valeur <i>Région</i> est [la valeur de la <i>Région</i> du profil de l'utilisateur]d. La valeur <i>Sous-région</i> est [la valeur de la <i>Sous-région</i> du profil de l'utilisateur] <p>La recherche de demandes de renseignements prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de la demande de renseignements</i>b. <i>Statut de la demande de renseignements</i>c. <i>Province</i>d. <i>Région</i>e. <i>Sous-région</i>
D6.	Recherche de demandes d'aide	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche prédéfinie de demande d'aide, avec les valeurs remplies par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher une demande d'aide :</p> <p>Les valeurs remplies par défaut doivent être :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur <i>Statut de la demande d'aide</i> est « Ouverte »b. La valeur <i>Province</i> est [la valeur de la <i>Province</i> du profil de l'utilisateur]c. La valeur <i>Région</i> est [la valeur de la <i>Région</i> du profil de l'utilisateur]d. La valeur <i>Sous-région</i> est [la valeur de la <i>Sous-région</i> du profil de l'utilisateur] <p>La recherche de demandes d'aide prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de la demande d'aide</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none">b. <i>Statut de la demande d'aide</i>c. <i>Province</i>d. <i>Région</i>e. <i>Sous-région</i>
D7.	Recherche de rapports d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche de rapports d'industrie prédéfinie, avec les valeurs remplies par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher un rapport d'industrie :</p> <ul style="list-style-type: none">c. La valeur du <i>Statut du rapport</i> est « enregistrée »d. La valeur de la <i>Date de soumission</i> est [les 12 derniers mois] <p>La recherche de rapports d'industrie prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification du rapport</i>b. <i>Article du rapport</i>c. <i>Nom du rapport</i>d. <i>Période visée</i>e. <i>Statut du rapport</i>f. <i>Date de soumission</i>g. <i>Numéro d'identification du fabricant</i>h. <i>Nom du fabricant</i>i. <i>Nom du soumissionnaire</i>j. <i>Numéro d'activité</i>
D8.	Recherche de marques	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche de marques prédéfinie, avec les valeurs remplies par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher une marque :</p> <ul style="list-style-type: none">b. La valeur du <i>Statut de la marque</i> est « Actif » <p>La recherche de marques prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de la marque</i>b. <i>Nom de la marque</i>c. <i>Descripteur de la marque</i>d. <i>Statut de la marque</i>e. <i>Type de produit</i>f. <i>Taille du produit</i>g. <i>Numéro d'identification du fabricant</i>h. <i>Nom du fabricant</i>
D9.	Recherche de fichiers liés	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche de fichiers liés.
D10.	Recherche de profil d'utilisateur	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche de profil d'utilisateur prédéfinie, avec les valeurs remplies par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher un profil :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La valeur du <i>Statut de l'utilisateur</i> est « Actif » <p>La recherche de profil d'utilisateur prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a. <i>Numéro d'identification de l'utilisateur</i>b. <i>Nom de l'utilisateur</i>c. <i>Prénom</i>d. <i>Nom de famille</i>e. <i>Région</i>
D11.	Saisir les valeurs de recherche	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir et de modifier les valeurs de recherche.

N°	Titre	Exigence												
D12.	Recherche de type « Contient »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour utiliser les recherches par correspondance de type « contient », par défaut, pour trouver les éléments qui contiennent la valeur recherchée.</p> <p>Par exemple :</p> <p>Critères de recherche :</p> <ol style="list-style-type: none"> La valeur <i>Province/territoire</i> est « Ontario » (exact) La valeur <i>Sous-type d'établissement</i> est « Dépanneur » (exact) La valeur <i>Nom de l'établissement</i> contient « Bob » (contient) <p>Les résultats de la recherche comprendraient les éléments suivants, où les trois valeurs de recherche ont été trouvées :</p> <table> <tr> <th>Province/territoire</th><th>Sous-type d'établissement</th><th>Nom de l'établissement</th></tr> <tr> <td>Ontario</td><td>Dépanneur</td><td>Bob's store</td></tr> <tr> <td>Ontario</td><td>Dépanneur</td><td>Kebob Express</td></tr> <tr> <td>Ontario</td><td>Dépanneur</td><td>Bobcat Outdoor</td></tr> </table>	Province/territoire	Sous-type d'établissement	Nom de l'établissement	Ontario	Dépanneur	Bob's store	Ontario	Dépanneur	Kebob Express	Ontario	Dépanneur	Bobcat Outdoor
Province/territoire	Sous-type d'établissement	Nom de l'établissement												
Ontario	Dépanneur	Bob's store												
Ontario	Dépanneur	Kebob Express												
Ontario	Dépanneur	Bobcat Outdoor												
D13.	Recherche par mot clé « exact »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour donner à l'utilisateur la possibilité de faire une recherche par mot clé exact avec les valeurs de recherche saisies.</p> <p>Exemple de critères de recherche :</p> <ol style="list-style-type: none"> Valeur <i>Province/territoire</i> est « Ontario » (exact) Valeur <i>Sous-type d'établissement</i> est « Dépanneur » (exact) 												
D14.	Recherche selon la « casse »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir à l'utilisateur une option lui permettant de passer d'une recherche sensible à la casse à une recherche insensible à la casse.</p> <p>Par exemple, les différentes façons d'écrire « Montréal » doivent apparaître ensemble dans la liste de résultats, peu importe la casse du mot lorsque l'option de la casse insensible est sélectionnée :</p> <ol style="list-style-type: none"> montréal Montréal MONTRÉAL 												
D15.	Recherche « diacritique »	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité permettant de fournir à l'utilisateur une option pour changer la recherche de sensible à la casse à insensible aux diacritiques/accents, par exemple à, é, ç.</p> <p>Par exemple, les différentes façons d'écrire « Montréal » doivent apparaître ensemble dans la liste de résultats de la recherche, indépendamment des caractères accentués contenus dans l'orthographe :</p> <ol style="list-style-type: none"> Montreal Montréal 												
D16.	Affichage des résultats de recherche	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les résultats de la recherche dans un format de liste à colonnes multiples (tableau/grille de données) lorsqu'une recherche est effectuée.												
D17.	Navigation dans les pages de résultats de recherche	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour naviguer dans les pages des résultats de recherche.												
D18.	Position et taille de l'ensemble des résultats	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher, dans les résultats de recherche, les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> Nombre total de résultats de recherche Affichage de l'étendue actuelle des résultats de recherche 												

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>g. Page actuelle</p> <p>h. Nombre total de pages</p> <p>Par exemple, de 1 à 20 sur 500 résultats</p>
D19.	Aperçu	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'avoir un aperçu des données de base pour chaque résultat de recherche sans avoir à cliquer (ouvrir) le dossier du résultat de recherche pour le visualiser et le mettre à jour.</p> <p>Par exemple, le survol du pointeur de la souris pour avoir un aperçu.</p>
D20.	Recherche de vérification d'un établissement existant	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer une recherche de vérification d'un établissement existant dans les profils d'établissements existants en utilisant les renseignements du nouveau profil d'établissement comme valeurs de recherche, afin de déterminer si le nouveau profil d'établissement est l'un des suivants, lorsque l'utilisateur choisit de vérifier les renseignements sur l'établissement :</p> <p>a. Correspond</p> <p>b. Est similaire à un profil d'établissement existant</p>
D21.	Recherche en bloc de création d'activités	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir une recherche en bloc de création d'activités prédéfinie, avec les valeurs remplies par défaut suivantes, pour que l'utilisateur puisse rechercher un établissement :</p> <p>a. La valeur <i>Statut de l'établissement</i> est « Actif ».</p> <p>b. La valeur <i>Province de l'établissement</i> est [la valeur de la province du profil de l'utilisateur].</p> <p>c. La valeur <i>Région de l'établissement</i> est [la valeur de la région du profil de l'utilisateur].</p> <p>d. La valeur <i>Sous-région de l'établissement</i> est [la valeur de la sous-région du profil utilisateur].</p> <p>e. La valeur <i>Type d'établissement</i> est « Détaillant ».</p> <p>La recherche de profils de l'établissement prédéfinie doit comporter les champs de données suivants :</p> <p>a. <i>Numéro d'identification de l'établissement</i></p> <p>b. <i>Nom de l'établissement</i></p> <p>c. <i>Rue de l'établissement</i></p> <p>d. <i>Ville de l'établissement</i></p> <p>e. <i>Province de l'établissement</i></p> <p>f. <i>Code postal de l'établissement</i></p> <p>g. <i>Région de l'établissement</i></p> <p>h. <i>Sous-région de l'établissement</i></p> <p>i. <i>Type d'établissement</i></p> <p>j. <i>Sous-type d'établissement</i></p> <p>k. <i>Statut de l'établissement</i></p>
D22.	Recherche ponctuelle	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer ce qui suit :</p> <p>a. Sélectionner les valeurs des paramètres de recherche ponctuelle.</p> <p>b. Créer, sauvegarder, partager, récupérer et supprimer des critères de recherche ponctuelle.</p> <p>c. Annuler les recherches ponctuelles en cours d'exécution.</p> <p>d. Afficher les résultats d'une recherche ponctuelle une fois que la recherche a terminé son exécution.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

E. Établissements

N°	Titre	Exigence
E1.	Créer un nouveau profil d'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur : a. Créer un nouveau dossier de profil d'établissement; b. Mettre à jour et sauvegarder un dossier de profil d'établissement existant.
E2.	Établissement : Créer et mettre à jour un profil – basé sur les rôles	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer et de mettre à jour un profil d'établissement en fonction de la valeur <i>Rôle de l'utilisateur</i> et de la valeur <i>Type d'établissement</i> . Par exemple : Un utilisateur dont le <i>rôle</i> est « Examineur de rapports d'industrie » est le seul à pouvoir créer et mettre à jour un profil d'établissement lorsque la valeur <i>Type d'établissement</i> est « fabricant ».
E3.	Étapes du flux de travail – Créer un nouveau profil d'établissement	La Solution doit permettre à l'utilisateur de suivre ces étapes du processus de travail pour créer un nouvel enregistrement de profil d'un établissement : a. Saisir les renseignements relatifs à l'établissement pour les ensembles de champs de données Établissement et les champs de données connexes, y compris tous les renseignements obligatoires. b. Validation de l'adresse physique de l'établissement. c. Corriger l'adresse validée (si nécessaire). d. Confirmer l'adresse validée. e. Vérification des établissements existants. f. Continuer à saisir les renseignements sur le profil de l'établissement.
E4.	Composante Renseignements sur l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Renseignements sur l'établissement du « volet à onglets » Établissement.
E5.	Renseignements sur les nouveaux établissements	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de saisir des renseignements supplémentaires sur l'établissement pour une adresse physique tant que les processus suivants n'ont pas été réalisés : a. Validation de l'adresse physique de l'établissement. b. Vérification des établissements existants.
E6.	Validation de l'adresse physique de l'établissement.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail tant qu'il n'a pas confirmé que l'adresse physique a été validée.
E7.	Coordonnées géographiques de l'emplacement de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour utiliser un service de validation d'adresse pour fournir des coordonnées de positionnement global pour toutes les adresses lors de la validation.
E8.	Validation de l'adresse – Adresse et code postal de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour valider l'adresse d'un établissement (physique, postale) à l'aide d'un service de validation d'adresse mis à jour (par exemple, le service complet d'adresses de Postes Canada) avant que l'adresse de l'établissement puisse être sauvegardée dans la base de données. Le service de validation des adresses utilisé doit être tenu à jour.
E9.	Validation de l'adresse – Adresse et code postal de l'établissement	La solution doit avoir la fonctionnalité, lorsque le service de validation d'adresse détermine que l'adresse n'est pas valide, telle que « le code postal ne correspond pas à l'adresse postale / la ville », pour : a. Dresser la liste des résultats de la validation de l'adresse et des problèmes liés à l'adresse. b. Donner à l'utilisateur la possibilité de corriger l'adresse.
E10.	Validation de l'adresse – Adresse et code postal de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher une liste d'autres adresses lorsque le service de validation d'adresse détermine qu'une adresse n'est pas valide.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
E11	Validation de l'adresse – Adresse et code postal de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner une adresse dans une liste d'autres adresses fournie par le service de validation d'adresses afin de remplacer l'adresse jugée non valide (au lieu de saisir manuellement l'adresse).
E12	Validation de l'adresse – Adresse et code postal de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'utiliser l'adresse telle qu'elle a été saisie, même si le service de validation d'adresse a déterminé que l'adresse n'est pas valide.
E13	Validation des adresses et vérification des établissements existants	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les processus suivants lorsque l'adresse a été mise à jour pour un établissement existant : a. Validation de l'adresse physique de l'établissement. b. Vérification des établissements existants.
E14	Nouvel établissement – vérification d'un établissement existant	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour offrir à l'utilisateur la possibilité d'effectuer la recherche de vérification des établissements existants (voir Exigence D20) sur les profils d'établissements existants afin de vérifier le caractère unique du nouveau profil d'établissement et d'éviter la saisie de renseignements en double, avant que l'utilisateur puisse indiquer qu'un nouveau profil d'établissement a été vérifié.
E15	Affichage de l'établissement existant	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner un profil d'établissement existant dans les résultats de la recherche et d'afficher tous les renseignements relatifs au profil d'établissement, sans perdre les renseignements relatifs au profil d'établissement actuel.
E16	Nouvel établissement à l'adresse d'un établissement existant	La Solution doit avoir la fonctionnalité, lorsque l'utilisateur saisit un nouveau profil d'établissement pour une adresse existant utilisée par un établissement existant dans la Solution, pour : a. Avertir l'utilisateur qu'il existe un profil d'établissement existant à l'adresse saisie. b. Fournir les options suivantes dans l'alerte : i. Mettre à jour l'adresse de l'établissement existant; ii. Nouvel établissement à cette adresse; iii. Nouveau propriétaire pour l'établissement existant; iv. Plusieurs établissements à cette adresse.
E17	Nouvel établissement à l'adresse de l'établissement existant – Action	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsque l'utilisateur sélectionne l'option « Nouvel établissement à cette adresse » : a. Changer la valeur existante <i>Vérification de l'emplacement de l'établissement</i> pour « Établissement relocalisé – Adresse inconnue – Nouvel établissement à l'emplacement spécifié ». b. Régler la valeur <i>Statut de l'établissement</i> existant à « Inactif » à partir de la date actuelle, lorsque la valeur <i>Statut de l'établissement existant</i> est « Actif », pour permettre à l'utilisateur de continuer à saisir le nouveau profil d'établissement en utilisant l'adresse.
E18	Nouvel établissement à l'adresse de l'établissement existant – Action	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour inviter l'utilisateur, par le biais du processus de Nouveau propriétaire, à modifier la propriété du profil de l'établissement existant, lorsque l'utilisateur sélectionne l'option « Nouveau propriétaire pour l'établissement existant » (voir Exigence E45).
E19	Établissement – Existant : Utiliser, Rejeter ou Annuler	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour inviter l'utilisateur à choisir l'une des options suivantes lorsqu'un profil d'établissement similaire existant a été identifié par la recherche de vérification des établissements existants :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. Rejeter le nouveau profil d'établissement et sélectionner un profil d'établissement similaire existant identifié pour le mettre à jour si nécessaire. b. Annuler la vérification de l'établissement, ne pas confirmer « vérifier les renseignements sur l'établissement » et utiliser le nouveau profil d'établissement tel qu'il a été saisi.
E20	Établissement – Duplicata potentiel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de modifier les valeurs <i>Statut de l'établissement</i> pour « Inactif » : Duplicata potentiel, lorsque l'utilisateur identifie deux ou plusieurs profils d'établissement comme étant identiques.
E21	Validation de l'adresse physique de l'établissement mise à jour.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour valider l'adresse physique avant de permettre à l'utilisateur de continuer à saisir les renseignements sur le profil de l'établissement, lorsque l'utilisateur a mis à jour l'adresse physique.
E22	Vérification de l'établissement – Prochaines composantes	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données dans les composants du « volet à onglets » de l'établissement, lorsque l'établissement a été vérifié comme étant unique.
E23	Associer un établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'associer (lier) un établissement existant à l'établissement sélectionné.
E24	Supprimer un établissement associé	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de supprimer un établissement associé (lié) de l'établissement sélectionné.
E25	Composante Préoccupations et enjeux	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Préoccupations et enjeux du « volet à onglets » Établissement.
E26	Composante Personnes-ressources	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Personnes-ressources du « volet à onglets » Établissement.
E27	Composante Activités connexes	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de visualiser toutes les données de la composante Activités connexes du « volet à onglets » Établissement.
E28	Composante Commentaires	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Commentaires du « volet à onglets » Établissement.
E29	Composant Produits et marques	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Produits et marques du « volet à onglets » Établissement.
E30	Établissement – Renseignements sur la marque	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les renseignements relatifs aux marques sous forme de liste (tableau/grille de données), lorsque l'utilisateur visualise les marques associées à un établissement dans la composante Produit et marques du « volet à onglets » Établissement.
E31	Établissement – Renseignements sur la marque	La Solution doit afficher le nombre total de marques pour l'établissement lorsque l'utilisateur visualise les marques associées à un établissement.
E32	Composante « Historique des rapports d'industrie »	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Historique des rapports d'industrie du « volet à onglets » Établissement.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
E33	Événements promotionnels de l'établissement	La Solution doit permettre à l'utilisateur de saisir, mettre à jour et afficher toutes les données de l'ensemble de champs de données Événements promotionnels défini dans la composante Établissement, lorsque la valeur du <i>type d'établissement</i> est « Autre » et que la valeur du <i>sous-type d'établissement</i> est « Promoteur ».
E34	Motif de création et de mise à jour de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes lorsqu'il y est invité : a. Sélectionner la valeur <i>Motif de création et de mise à jour de l'établissement</i> . b. Saisir la valeur <i>Contexte</i> (description du motif de la création/mise à jour)
E35	Établissement : Fabricant	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour définir par défaut le <i>statut de l'établissement</i> à « En attente de validation », lorsque l'utilisateur crée un établissement dont le <i>type d'établissement</i> est « Fabricant ».
E36	Établissement – Mise à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de changer le <i>Statut de l'établissement</i> d'un fabricant de la valeur « En attente de validation » pour une autre valeur.
E37	Confirmer que le profil d'établissement est complet	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de confirmer que le profil d'un établissement est complet.
E38	Créer un nouveau dossier de profil d'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour créer un nouveau dossier de profil d'établissement lorsque l'utilisateur confirme que le profil d'établissement est complet.
E39	Créer une nouvelle activité associée au profil d'un nouvel établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les opérations suivantes, lorsqu'un nouveau dossier de profil d'établissement est créé : a. Créer un nouveau dossier d'activité. b. Associer le dossier d'activité au nouveau dossier de profil d'établissement. c. Remplir les champs de données de l'ensemble de champs de données Renseignements de base sur l'activité.
E40	Créer une nouvelle activité associée au profil d'établissement mis à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes, lors de la mise à jour d'un profil d'établissement existant : a. Créer une nouvelle activité. b. Associer le nouveau dossier d'activité au dossier de profil d'établissement existant. c. Remplir les champs de données de l'ensemble de champs de données Renseignements de base sur l'activité.
E41	Copier les commentaires sur le nouvel établissement dans Activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour copier les valeurs saisies dans le champ de données <i>Commentaires sur l'établissement</i> lors de la création d'un nouveau dossier de profil d'établissement dans le champ <i>Historique des commentaires sur l'activité</i> lors de la création de la nouvelle activité.
E42	Remplir les valeurs de recherche de l'adresse physique dans Nouvel établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir les champs de données d'un nouveau profil d'établissement avec les valeurs du nom, de la rue, de la ville, de la province et du code postal de l'établissement lorsque l'option a été sélectionnée pour utiliser les valeurs saisies lors d'une recherche de profil d'établissement.
E43	Établissement – Mise à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de mettre à jour le profil d'un établissement si la valeur <i>Statut de l'établissement</i> est l'une des suivantes : a. Inactif b. Inactif : DNS c. Inactif : Duplicata potentiel d. Inactif : Fusionné

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
E44	Produit/marque	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Statut de la marque</i> à « Inactif » pour toutes les marques actives associées à l'établissement, lorsque la valeur <i>Statut de l'établissement</i> d'un établissement dont le <i>Type d'établissement</i> « Fabricant » est définie comme « Inactif ».
E45	Établissement – Créer une nouvelle fonction de propriétaire	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer une nouvelle copie limitée d'un profil d'établissement existant pour tenir compte d'un changement de propriétaire, comme suit : <ul style="list-style-type: none"> a. La copie limitée de l'établissement doit comporter les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> i. Les renseignements sur le profil de l'établissement existant; ii. Les établissements associés; iii. Les coordonnées, à l'exception de celles de l'ancien propriétaire. b. Les conditions suivantes doivent être remplies avant de créer le nouvel établissement limité et le nouveau propriétaire : <ul style="list-style-type: none"> i. La valeur <i>Statut de l'établissement</i> existant doit être « Inactif » ou « Inactif : DNS ». ii. La valeur <i>Statut de l'activité</i> de toutes les activités associées à l'établissement existant doit être « Clos ». c. La copie limitée de l'établissement ne doit pas inclure : <ul style="list-style-type: none"> i. L'historique de conformité et d'application (y compris les activités) de l'établissement sous l'ancien propriétaire (reste avec l'établissement inactif). ii. Coordonnées de l'ancien propriétaire (reste avec l'établissement inactif).
E46	Historique de la conformité et de l'application	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour conserver l'historique des activités de conformité et d'application de la loi d'un établissement, quel que soit son propriétaire, qui consistera en un récapitulatif de tous les historiques de conformité et d'application de la loi relatifs à l'établissement et aux personnes-ressources de l'établissement.
E47	Nouvel établissement ne se trouvant pas dans la région ou sous-région de l'utilisateur et nouvelle activité – Alerter l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour avertir l'utilisateur que l'établissement ne fait pas partie de sa région ou sous-région lorsque l'utilisateur crée un nouveau profil d'établissement pour un établissement qui se trouve en dehors de sa région et de sa sous-région.
E48	Nouvel établissement ne se trouvant pas dans la région ou sous-région de l'utilisateur et nouvelle activité –Statut de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Statut de l'établissement</i> à « En attente de validation » lorsque l'utilisateur crée un nouveau profil d'établissement pour un établissement situé en dehors de sa région et de sa sous-région.
E49	Nouvel établissement ne se trouvant pas dans la région ou sous-région de l'utilisateur et nouvelle activité – Empêcher l'utilisateur de faire une mise à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de mettre à jour les renseignements sur le profil de l'établissement, autrement que pour fournir des commentaires, pour un établissement qui se trouve en dehors de la région et de la sous-région de l'utilisateur.
E50	Nouvel établissement ne se trouvant pas dans la région ou sous-région de l'utilisateur et	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'envoyer la nouvelle activité, remplie avec des renseignements de base, au superviseur ou groupe de superviseurs, de la région ou sous-région de l'utilisateur, lorsque celui-ci crée un nouveau profil d'établissement

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	nouvelle activité – Envoyer nouvelle activité	pour un établissement qui se trouve en dehors de sa région et de sa sous-région.
E51	Lier une activité à un autre établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour changer le lien d'une activité d'un établissement à un autre.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

F. Activité

N°	Titre	Exigence
F1.	Activité – Fonctionnalité générale	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de : a. Créer un nouveau dossier d'activité associé à un établissement existant dont la valeur <i>Statut de l'établissement</i> est « Actif ». b. Mettre à jour et sauvegarder un dossier d'activité existant.
F2.	Composantes et format de type « volet à onglets » Activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser tous les renseignements relatifs à une activité dans un format de type « volet à onglets » (voir Exigence C61).
F3.	Étapes du flux de travail d'une nouvelle activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre les étapes suivantes du flux de travail pour créer une nouvelle activité : a. Lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est « Inspection », « Enquête » ou « Assurance qualité interne » et que la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> n'est pas un des « rapports d'industrie », les étapes du flux de travail sont les suivantes : i. Rechercher un établissement (voir Exigence F4) ii. Sélectionner un établissement (voir Exigence F5) iii. Créer une nouvelle activité iv. Créer un plan du champ d'application de l'activité v. Documenter l'analyse de conformité et les résultats de l'examen vi. Documenter la ou les mesures d'application (si nécessaire) vii. Clore l'activité ou viii. Clore avec l'Activité liée b. Lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est « Promotion de la conformité », les étapes du flux de travail sont les suivantes : i. Rechercher un établissement ii. Sélectionner un établissement iii. Créer une nouvelle activité iv. Créer un plan du champ d'application de l'activité v. Vérifier l'emplacement de l'établissement vi. Ajouter au champ d'application (facultatif) vii. Documenter les résultats de la promotion de la conformité viii. Clore l'activité ou ix. Clore avec l'Activité liée
F4.	Étape du flux de travail de l'activité : Rechercher un établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer une recherche prédéfinie de profil d'établissement (voir Exigence D2) pour trouver un établissement à lier à une nouvelle activité.
F5.	Étape du flux de travail de l'activité : Sélectionner un établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les opérations suivantes : a. Pour que l'utilisateur sélectionne un établissement dans la liste de résultats de recherche de profil d'établissement prédéfinie pour se connecter à une nouvelle activité. b. Pour que la solution crée une nouvelle activité et l'ajoute à l'ensemble de champs Ma charge de travail de l'utilisateur.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
F6.	Format de type « volet à onglets » Activité : Composante Renseignements généraux	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Renseignements généraux du « volet à onglets » Activité (voir Exigence C62).
F7.	Étape du flux de travail de l'activité : Saisir de nouveaux renseignements sur l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre les étapes suivantes du flux de travail pour saisir les renseignements pour une nouvelle activité : <ul style="list-style-type: none"> a. Afficher les renseignements détaillés du profil de l'établissement sélectionné. (Voir Exigence F8) b. Mettre à jour les préoccupations et les enjeux. (Voir Exigence C62) c. Mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources de l'établissement. (Voir Exigence C62) d. Confirmer que l'examen des renseignements sur l'établissement est terminé. (Voir Exigence C62) e. Afficher des renseignements détaillés sur un établissement associé à l'établissement sélectionné (le cas échéant). (Voir Exigence F13) f. Afficher des renseignements détaillés sur une activité liée à l'établissement sélectionné (le cas échéant). (Voir Exigence C62 et F13) g. Confirmer que l'examen des établissements associés et l'examen de l'historique des activités de l'établissement sont terminés. (Voir Exigence F14) h. Saisir les renseignements sur l'activité dans l'ensemble de champs de données Renseignements de base sur l'activité et dans les autres ensembles. (Voir Exigence C62 et F16) i. Confirmer que les renseignements sur l'activité sont complets. (Voir Exigence C62)
F8.	Activité : Vue du profil de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de visualiser à partir de l'ensemble de champs de données champ Établissement, l'ensemble des renseignements relatifs au profil de l'établissement sélectionné (voir Exigence C62).
F9.	Activité : Établissement – Préoccupations et enjeux	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de mettre à jour les préoccupations et les enjeux liés au profil de l'établissement sélectionné dans l'ensemble de champs de données de la composante Renseignements généraux (voir Exigence C63).
F10	Activité : Coordonnées des personnes-ressources d'Établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources liées au profil de l'établissement sélectionné dans l'ensemble de champs de données Coordonnées des personnes-ressources de la composante Renseignements généraux (voir Exigence C63).
F11	Activité : Renseignements sur l'établissement et les personnes-ressources – Confirmer l'examen	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de confirmer que l'examen des renseignements sur l'établissement et sur les personnes-ressources liés au profil de l'établissement sélectionné est complet dans la composante Renseignements généraux (voir Exigence C63).
F12	Activité : Établissements connexes et autres activités pour cet établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de visualiser les renseignements suivants dans l'ensemble de champs de données Établissements connexes et dans l'ensemble de champs de données Autres activités pour cet

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		établissement de la composante Renseignements généraux, lorsque l'utilisateur a confirmé que l'examen des renseignements sur l'établissement et sur les personnes-ressources est complet (voir Exigence C63) : a. Tous les établissements connexes à l'établissement sélectionné, le cas échéant. b. Toutes les activités connexes à l'établissement sélectionné, le cas échéant.
F13	Activité : Établissements connexes et autres activités pour cet établissement – Visualiser	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner et de visualiser les renseignements suivants dans l'ensemble de champs de données Établissements connexes et dans l'ensemble de champs de données Autres activités pour la composante Renseignements généraux (voir Exigence C63) : a. Un établissement connexe à l'établissement sélectionné, le cas échéant. b. Une activité connexe à l'établissement sélectionné, le cas échéant.
F14	Activité : Établissements connexes et autres activités pour cet établissement – Confirmer l'examen	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de se rendre à la prochaine étape de la charge de travail jusqu'à ce qu'il confirme que l'examen des renseignements dans les ensembles de champs de données Établissements connexes et Autres activités pour cet établissement de la composante Renseignements généraux (voir Exigence C63) est complet.
F15	Activité : Événement promotionnel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour donner à l'utilisateur la possibilité de sélectionner l'événement promotionnel existant de l'établissement et d'ajouter les détails d'un nouvel événement promotionnel à associer à une nouvelle activité, lorsque la valeur <i>Sous-type d'établissement</i> est « Promoteur » (voir Exigence C63).
F16	Activité : Ensembles de champs de données Renseignements de base et Renseignements généraux	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir et de visualiser les ensembles de champs de données et les champs de données liés aux renseignements sur les activités suivants dans la composante Renseignements généraux, lorsque l'utilisateur a confirmé que l'examen des renseignements dans l'ensemble de champs de données Établissements connexes et l'ensemble de champs de données Autres activités pour cet établissement est confirmé comme complet (voir Exigence C63) : a. Renseignements de base i. <i>Type de motif de l'activité</i> ii. <i>Type d'activité</i> iii. <i>Priorité</i> b. Calendrier des activités i. <i>Date de début proposée</i> ii. <i>Date de rappel</i> c. Historique d'Envoyé à (consultation seulement) d. Présence en ligne e. Liens f. Historique des commentaires g. Mandats (uniquement si la valeur <i>Mandat requis</i> est « Oui »)
F17	Activité : Ensembles de champs de données Renseignements de base et	La Solution doit avoir la fonctionnalité de permettre à l'utilisateur de saisir des valeurs d'activité dans les ensembles de champs de

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	Autres renseignements généraux – Saisie des données	données et les champs de données suivants de la composante Renseignements généraux (voir Exigence C63) : a. Renseignements de base i. <i>Type de raison de l'activité</i> (obligatoire) ii. <i>Type d'activité</i> (obligatoire) iii. <i>Priorité</i> (obligatoire, la valeur par défaut est « Normal ») b. Calendrier des activités i. <i>Date de début proposée</i> [toute valeur de date] (obligatoire) c. Présence en ligne d. Liens e. Historique des commentaires f. Mandats (uniquement si la valeur <i>Mandat requis</i> est « Oui »)
F18	Mandat non émis – Générique	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Motif de la fermeture de l'activité</i> à « Non complet, absence de mandat », et la valeur <i>Statut de l'activité</i> à « En attente de fermeture » lorsque l'utilisateur sélectionne l'une des valeurs suivantes : a. La valeur d' <i>Approbation du superviseur</i> pour la demande de mandat est définie comme « Rejetée ». b. La valeur d' <i>Approbation par les juges de paix</i> pour la demande de mandat est définie comme « Rejetée ».
F19	Rapports d'industrie – Étapes du flux de travail d'une nouvelle activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre les étapes suivantes du flux de travail pour visualiser et mettre à jour une nouvelle activité : a. Afficher les données des rapports d'industrie soumis à partir de l'ensemble de champs de données Résumé des artéfacts. b. Examiner les résultats de l'examen de la conformité avec la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> . c. Examiner l'historique de non-conformité avec la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> . d. Afficher les erreurs groupées e. Identifier et documenter manuellement les erreurs (si nécessaire). f. Remplacer une valeur <i>Résultat de la conformité</i> par une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> (si nécessaire). g. Examiner le résumé de la conformité globale. h. Afficher et mettre à jour les détails d'une partie responsable à partir de l'ensemble de champs de données Résumé de la partie responsable. i. Afficher et supprimer les marques sous Arrêt de la vente (si nécessaire). j. Confirmer que les renseignements relatifs à l'examen de la conformité sont complets. k. Documenter la ou les mesures d'application (si nécessaire). l. Clore l'activité ou m. Clore avec l'Activité liée Lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des suivantes : 1. « Rapport d'industrie prévu » 2. « Rapport d'industrie non prévu »

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		3. « Rapport d’industrie prévu – Audit » 4. « Rapport d’industrie non prévue – Audit »
F20	Rapports d’industrie – Association d’activités des rapports attendus	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour associer le rapport d’industrie avec l’activité ouverte liée dès qu’une valeur <i>Statut de rapport</i> d’industrie est définie à « Enregistré », et que les conditions suivantes ont été respectées :</p> <ol style="list-style-type: none"> Les valeurs <i>Nom de l’établissement</i>, <i>Article du rapport</i> et <i>Période visée</i> du rapport d’industrie entrant correspondent aux mêmes valeurs dans une activité liée ouverte. La valeur <i>Statut du rapport</i> du rapport d’industrie dans l’activité ouverte et liée est l’une des suivantes : <ol style="list-style-type: none"> « Non attendu » « Absent – Délai de grâce »
F21	Rapports d’industrie – Statut du rapport : Absent – Action requise et Activer les composantes suivantes dans le flux de travail.	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Régler la valeur <i>Statut du rapport</i> pour le rapport d’industrie requis à « Absent – Action requise ». Créer une activité pour l’établissement associé au rapport d’industrie après la date du délai de grâce. Définir les valeurs des renseignements sur le rapport d’industrie suivantes pour l’activité en fonction des valeurs des renseignements sur le rapport attendu : <ol style="list-style-type: none"> <i>Numéro de l’article du rapport</i> <i>Période visée</i> <i>Version du rapport</i> <i>Type de rapport</i> (si applicable) <i>Date d’échéance du rapport</i> Régler la valeur <i>Type de raison de l’activité</i> à « Prévu : Rapport d’industrie ». Régler la valeur <i>Type d’activité</i> à « Inspection ». Régler la valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur <i>Date d’échéance du délai de grâce</i>. Régler la valeur <i>Type de plan d’activité</i> à la valeur <i>Nom de l’article du rapport</i>. Définir les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> applicables à <i>Type de plan du champ d’application de l’activité</i>. Confirmer que le plan du champ d’application est complet. Régler la valeur <i>Statut de l’activité</i> à « Conformité en cours ». Régler la valeur <i>Résultat de la conformité de l’article législatif</i> des valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> à « Non-conformité » Régler la valeur <i>Examen global de la conformité</i> dans la composante Examen de la conformité à « Non-conformité – Majeure ». Activer la saisie et la visualisation de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité. Ajouter la nouvelle activité à l’ensemble de champs de données Ma charge de travail de l’utilisateur désigné dans Aperçu de la charge de travail. <p>Lorsqu’un rapport d’industrie, basé sur l’un des éléments suivants, n’a pas été reçu avant ou à la date d’échéance et que le <i>délai de grâce</i> a expiré :</p> <ol style="list-style-type: none"> Fréquence de soumission

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		2. Demande de Santé Canada
F22	Rapport d'industrie – Créer une activité pour un rapport enregistré – Étapes du flux de travail et Activer les composantes suivantes dans le flux de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsqu'une valeur <i>Statut de rapport</i> de l'industrie est « Enregistré », et qu'une activité ouverte n'a pas été trouvée pour ces valeurs d'<i>Article de rapport</i>, de <i>Période de rapport</i> et le <i>Nom d'établissement</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> Créer une activité pour l'établissement lié au rapport d'industrie en fonction des valeurs des renseignements du rapport d'industrie (par exemple, <i>Article du rapport</i>). Mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources de l'établissement avec les renseignements de l'<i>Auteur du rapport</i> si les coordonnées de l'auteur ne sont pas déjà trouvées. Régler la valeur pour indiquer que l'examen des renseignements sur l'établissement est confirmé comme complet. Régler la valeur pour indiquer que l'examen des établissements associés et les renseignements sur l'historique des activités de l'établissement sont confirmés comme étant complets. Régler la valeur <i>Type d'activité</i> à « Inspection ». Régler la valeur <i>Type de motif d'activité</i> à l'une des valeurs suivantes : <ol style="list-style-type: none"> Prévu : Rapport d'industrie Non prévu : Rapport d'industrie Régler la valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur <i>Date d'entrée en vigueur du statut du rapport</i>. Régler la valeur pour indiquer que les renseignements de l'initialisation de l'activité sont confirmés comme complets. Définir les valeurs des champs de données obligatoires en lecture seule. Régler la valeur <i>Type de plan d'activité</i> à la valeur <i>Nom de l'article du rapport</i>. Définir les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> applicables à <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i>. Confirmer que le plan du champ d'application est complet. Régler la valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Conformité en cours ». Activer la saisie et la visualisation de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité. Ajouter la nouvelle activité à l'ensemble de champs de données Ma charge de travail de l'<i>utilisateur désigné</i> dans Aperçu de la charge de travail.
F23	Rapports d'industrie - Changements de statut lorsque le rapport d'industrie est associé à une activité ouverte	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour changer la valeur <i>Statut du rapport</i> à « Enregistré » lorsqu'un rapport d'industrie est associé à une activité de rapport d'industrie ouverte, où la valeur <i>Statut du rapport</i> est l'une des suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Non attendu Absent – Délai de grâce
F24	Statut du rapport d'industrie – Absent - Délai de grâce	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Statut du rapport</i> à « Absent – Délai de grâce », lorsqu'une activité liée et ouverte pour laquelle aucun rapport d'industrie n'a été « enregistré » a dépassé sa date de début.
F25	Rapport d'industrie – Activité ouverte absente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsqu'une activité liée et ouverte, pour laquelle

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>aucun rapport d'industrie n'a été reçu, a dépassé son <i>Délai de grâce</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> Régler la valeur <i>Statut du rapport</i> à « Absent – Action requise ». Régler la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> à « Non-conformité » pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i>. Régler la valeur <i>Examen global de la conformité</i> dans la composante Examen de la conformité à « Non-conformité – Majeure ».
F26	Audit d'un rapport d'industrie d'un rapport d'activité close	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'<i>utilisateur assigné</i> de rechercher et de sélectionner une activité déjà close avec un rapport d'industrie comme artéfact à utiliser dans la nouvelle activité lorsqu'un <i>utilisateur assigné</i> crée une activité dans l'une des conditions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> « Assurance qualité interne » a été sélectionné comme <i>Type d'activité</i>. « Inspection » a été sélectionné comme <i>Type d'activité</i> et l'une des valeurs suivantes du <i>Type de motif d'activité</i> a été sélectionnée : <ol style="list-style-type: none"> Prévu : Rapport d'industrie – Audit Non prévu : Rapport d'industrie – Audit
F27	Rapport d'industrie – Activité créée pour l'audit et activation des prochaines composantes du flux de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsqu'un <i>utilisateur assigné</i> a sélectionné une activité déjà close avec un rapport d'industrie comme artéfact à utiliser dans la nouvelle activité :</p> <ol style="list-style-type: none"> Afficher les champs de données permettant à l'utilisateur de saisir les renseignements relatifs à l'audit lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est « Inspection ». Régler la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> à la même que celle de l'activité précédemment close lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est « Assurance qualité interne ». Utiliser le rapport d'industrie de l'activité close comme artéfact dans la nouvelle activité. Saisir et afficher la valeur <i>Numéro d'identification de l'activité</i> close dans l'ensemble de champs de données Artéfacts. Remplir les renseignements du rapport d'industrie suivant pour l'activité avec les renseignements de l'artéfact du rapport d'industrie de l'activité précédemment close : <ol style="list-style-type: none"> <i>Article du rapport</i> <i>Période visée</i> <i>Version du rapport</i> <i>Numéro d'identification du rapport</i> <i>Type de rapport (s'il y a lieu)</i> <i>Date d'échéance du rapport</i> Régler la valeur <i>Plan du champ d'application de l'activité</i> à la valeur <i>Article du rapport</i>. Définir les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> applicables à <i>Type de plan du champ de l'article application de l'activité</i>. Confirmer que le plan du champ d'application est complet. Régler la valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Conformité en cours ». Appliquer les règles applicables en matière d'analyse et d'examen de la conformité pour évaluer le rapport d'industrie.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> k. Activer la saisie et la visualisation de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité. l. Ajouter la nouvelle activité à l'ensemble de champs de données Ma charge de travail dans Aperçu de la charge de travail de l'utilisateur indiqué dans le champ de données <i>Envoyer l'activité</i> à.
F28	Nouvelle activité : Renseignements généraux – Confirmer l'achèvement de la saisie des données	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail jusqu'à ce qu'il confirme que la saisie des renseignements initiaux pour une nouvelle activité dans la composante Renseignements généraux est terminée.
F29	Nouvelle activité : Définir les valeurs et activer les composantes suivantes dans le flux de travail	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsque les informations de la composante informations générales de la nouvelle activité ont été confirmées par l'utilisateur et vérifiées avec succès comme complètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Régler les champs obligatoires suivants aux valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Planification en cours ». ii. Valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Ébauche de plan ». b. Définir les valeurs des champs de données obligatoires en lecture seule. c. Ajouter la nouvelle activité à la liste des « Activités » de l'utilisateur dans l'ensemble de champs de données Ma charge de travail de l'aperçu de la charge de travail (tableau de bord). d. Activer la saisie et la visualisation des composantes suivantes du « volet à onglets » Activité : <ul style="list-style-type: none"> i. Plan du champ d'application ii. Lier/clôre iii. Envoyer à
F30	Processus de création d'activités en bloc	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer de nouvelles activités en bloc pour les établissements sélectionnés.
F31	Processus de création d'activités en bloc : Rechercher un établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer une recherche prédéfinie de créations d'activités en bloc (voir Exigence D21) pour trouver un établissement à lier à une nouvelle activité.
F32	Critères de recherche de créations d'activités en bloc	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour appliquer les critères de recherche suivants pour la recherche de créations d'activités en bloc.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Les établissements sélectionnés ne doivent présenter aucun des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Type de plan d'application de l'activité</i> Accessible aux jeunes. ii. Toute préoccupation iii. Tout enjeu iv. Toute non-conformité antérieure au cours des 12 derniers mois v. Toute activité ouverte
F33	Création d'activités en bloc : Détails	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque l'utilisateur lance le processus de création d'activités en bloc :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. Permettre à l'utilisateur de sélectionner les valeurs des champs de données suivants : <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Type d'activité</i> ii. <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> iii. <i>Date de début proposée</i> b. Remplir chaque activité avec les valeurs sélectionnées par l'utilisateur. c. Remplir les champs de données suivants dans chaque activité avec les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Statut d'activité</i> : « En attente de conformité » ii. Valeur <i>Type de motif</i> de l'activité : « Prévu : Plan de travail » iii. Valeur <i>Action Envoyer à</i> : [nom de l'utilisateur actuel] iv. Valeur <i>Type de statut du plan</i> d'activité : « Approuvé » v. Valeur <i>Priorité de l'activité</i> : « Normale »
F34	Créer des activités en bloc – Audit de rapport d'industrie	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer des activités d'audit en bloc pour les fabricants d'établissements par les valeurs d' <i>Article de rapport</i> et de <i>Période de rapport</i> et de saisir les renseignements d'audit qui seront remplis dans chacune des activités créées.
F35	Créer des activités en bloc – Audit de rapport d'industrie : Détails	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes dans cet ordre lorsque l'utilisateur lance le processus de création d'activités en bloc pour une valeur <i>Type de motif de l'activité</i> de « <i>Rapport d'industrie prévu – Audit</i> » :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Permettre à l'utilisateur de sélectionner les valeurs des champs de données suivants : <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Type d'activité</i> ii. <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> iii. <i>Vague d'audit</i> iv. <i>Date de début proposée</i> v. <i>Nom de l'article du rapport</i> vi. <i>Période visée</i> vii. <i>Type de produit de consommation</i> b. Inviter et autoriser l'utilisateur à lier les documents de l'ensemble de champs de données Documentation du plan d'audit qui figureront dans chaque activité créée par le processus de création d'activités en bloc. c. Remplir les champs de données suivants dans chaque activité avec les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Type d'activité</i> : « Inspection » ii. Valeur <i>Statut de l'activité</i> « En attente de conformité » iii. Valeur <i>Type de motif de l'activité</i> : « Rapport d'industrie prévu – Audit » iv. Valeur <i>Action Envoyer à</i> : [nom de l'utilisateur actuel] v. Valeur <i>Type de statut du plan d'activité</i> : « Approuvé » vi. Valeur <i>Priorité de l'activité</i> : « Normal » d. Créer le nombre requis d'activités avec les renseignements ci-dessus en fonction du nombre d'établissements et du nombre de rapports qui seraient déclarés pour les valeurs de l'<i>Article du rapport</i> et la <i>Période visée</i> sélectionnés. <p>Par exemple, l'utilisateur souhaite créer des activités en bloc pour les établissements A, B et C qui fabriquent des cigarettes, dont la</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		valeur <i>Article du rapport</i> serait « 13 » et couvrirait une <i>Période visée</i> allant du 01-01-2018 au 31-12-2018. Étant donné que ces établissements ont tous soumis mensuellement le « Rapport sur les ventes de produits du tabac pour consommation, Article 13 », pour la période de rapport indiquée, la Solution doit donc créer 36 activités avec une valeur <i>Type de motif de l'activité</i> de « Rapport d'industrie prévu – Audit » avec un numéro de vague d' <i>audit</i> spécifié par l' <i>Utilisateur assigné</i> .
F36	Ouvrir l'Activité à partir de « Ma charge de travail » (tableau de bord) – Rapport d'industrie	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour ouvrir l'activité dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité lorsque l'utilisateur accède à une activité à partir de son ensemble de champs de données Ma charge de travail dans l'aperçu de la charge de travail (tableau de bord), lorsque le <i>Type de motif de l'activité</i> est « Rapport d'industrie » et qu'aucune modification n'a été apportée à l'activité.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

G. Activité : Plan du champ d'application

N°	Titre	Exigence
G1.	Format de type « volet à onglets » Activité : Composante du plan du champ d'application	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Plan du champ d'application du « volet à onglets » Activité (voir Exigence C64).
G2.	Étape du flux de travail de l'activité : Créer un plan du champ d'application	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de régler la valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> dans la composante Plan du champ d'application pour créer un plan du champ d'application.
G3.	Plan du champ d'application de l'activité : Liste des valeurs législatives applicables	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher dans l'ensemble de champs de données Détails de l'activité les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> en fonction des valeurs précédemment remplies dans les champs de données d'activité suivants lorsque l'utilisateur sélectionne une valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> : a. <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> b. <i>Type d'établissement</i> c. <i>Type de motif de l'activité</i> d. <i>Date de début proposée</i>
G4.	Plan du champ d'application de l'activité : Valeurs législatives – sélection par défaut	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> associées avec la valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> sélectionnée à un statut « sélectionné » lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est l'une des suivantes : a. « Inspection » b. « Promotion de la conformité ».
G5.	Plan du champ d'application de l'activité : Articles législatifs – Non sélectionné par défaut	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> associées avec la valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> sélectionnée de « Général » comme « non sélectionné » lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est « enquête ».
G6.	<i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> : Modifier	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de modifier la valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> dans la composante Plan du champ d'application en tout temps avant que l'utilisateur ne confirme que le Plan du champ d'application est complet.
G7.	Plan du champ d'application de l'activité : Sélectionner les valeurs législatives	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner et de désélectionner toute valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> disponible dans l'ensemble de champs de données Détails de l'activité à tout moment avant que l'utilisateur ne confirme que les renseignements du plan du champ d'application sont complets.
G8.	Plan du champ d'application de l'activité associée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsqu'une activité liée est créée : a. Régler la valeur <i>Type de plan de champ d'application</i> lié à l'activité à la valeur <i>Type de plan de champ d'application</i> de l'activité d'origine. b. Sélectionner les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> dont la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> dans l'activité originale est « Non-conformité ». c. Régler les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> applicables sélectionnées par la Solution à lecture seule. d. Permettre à l'utilisateur de sélectionner des valeurs supplémentaires <i>Article/paragraphe législatif</i> .

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
G9.	Plan du champ d'application de l'activité – Champ d'application confirmé par le superviseur	La Solution doit avoir la fonctionnalité de permettre aux superviseurs de régler la valeur <i>Plan du champ d'application de l'activité</i> dans l'ensemble de champs de données Champ d'application de l'activité de la composante Plan du champ d'application.
G10.	Détails du champ d'application de l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre au subalterne assigné de sélectionner ou de désélectionner toute valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> dans l'ensemble de champs de données Détails de l'activité de la composante Champ d'application de l'activité qui a été définie par un superviseur pour la valeur <i>Plan du champ d'application de l'activité</i> .
G11.	Plan du champ d'application de l'activité : Champ d'application minimum sélectionné	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour vérifier qu'au moins une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> a été sélectionnée avant que l'utilisateur puisse confirmer que le Plan du champ d'application est complet.
G12.	Plan du champ d'application de l'activité – Confirmé/non confirmé	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsqu'un superviseur définit la valeur <i>Plan du champ d'application de l'activité</i> , et que le subalterne assigné sélectionne ou désélectionne une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> dans l'ensemble de champs de données Détails du champ d'application de l'activité : <ul style="list-style-type: none"> a. Empêcher l'utilisateur subalterne de confirmer que le plan du champ d'application est complet. b. Demander à l'utilisateur subalterne d'envoyer l'activité à un superviseur pour qu'il prenne des mesures.
G13.	Confirmer les articles/paragraphes législatifs sélectionnés	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail tant qu'il n'a pas confirmé que les renseignements dans la composante Plan du champ d'application sont complets.
G14.	Confirmer le Plan du champ d'application et activer les composantes suivantes dans le flux de travail – Activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque les renseignements de la composante Plan du champ d'application ont été confirmés par l'utilisateur, validés avec succès et confirmés comme complets : <ul style="list-style-type: none"> a. Régler la valeur <i>Statut de l'activité</i> à « En attente de conformité ». b. Régler la valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Approuvé ». c. Régler toutes les valeurs Plan du champ d'application en lecture seule. d. Activer la saisie et la visualisation de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité et les champs dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

H. Activité : Examen de la conformité – Vérification de l'emplacement de l'établissement

N°	Titre	Exigence
H1.	Format de type « volet à onglets » Activité : Composante Examen de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser tous les renseignements de la composante Examen de la conformité du « volet à onglets » Activité (voir Exigence C65).
H2.	Examen de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre les étapes suivantes du flux de travail pour consigner l'examen de la conformité : <ul style="list-style-type: none"> a. Vérifier l'emplacement de l'établissement. b. Confirmer que la vérification de l'emplacement de l'établissement est terminée. c. Consigner la personne à qui l'on s'adresse. d. Confirmer que les renseignements sur le profil de l'établissement ont été vérifiés. e. Consigner les résultats de la conformité pour chaque artéfact : <ul style="list-style-type: none"> i. Consigner la collecte des artéfacts. ii. Consigner les résultats de l'analyse de l'artéfact pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> de l'artéfact. iii. Consigner les fichiers liés. iv. Consigner la partie responsable pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> dans l'analyse de l'artéfact où la non-conformité est indiquée. f. Mettre à jour l'ensemble de champs de données du résultat de la conformité. g. Afficher et mettre à jour les détails d'un artéfact à partir de l'ensemble de champs de données Résumé de l'artéfact. h. Afficher et mettre à jour les détails d'une partie responsable à partir de l'ensemble de champs de données Résumé de la partie responsable. i. Confirmer que les renseignements relatifs à l'examen de la conformité sont complets.
H3.	Étape du flux de travail de l'activité : Composante Examen de la conformité – Emplacement de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir des valeurs requises dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement dans la composante Examen de la conformité (voir Exigence C66).
H4.	Étape du flux de travail de l'activité : Composante Examen de la conformité – Date et heure réelles	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir les valeurs Date de début réelle et Heure de début réelle dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement dans la composante Examen de la conformité (voir Exigence C66).
H5.	Vérification de l'emplacement de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de se rendre à la prochaine étape du flux de travail jusqu'à ce qu'il confirme avoir terminé de saisir les renseignements dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement dans la composante Examen de la conformité (voir Exigence C66).
H6.	Vérification de l'emplacement de l'établissement – Par le portail et activer les composantes suivantes dans le flux de travail	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » : <ul style="list-style-type: none"> a. Régler la valeur <i>Code de vérification de l'établissement d'activité</i> à « Vérifié par le portail ».

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none">b. Régler la valeur <i>Date de fermeture actuelle</i> à la valeur de la date du système.c. Régler la valeur <i>Heure de début réelle</i> à la valeur <i>Heure du système</i>.d. Confirmer que les renseignements dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement sont complets.e. Définir toutes les valeurs de champs de l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement à lecture seule.f. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Conformité en cours ».ii. Valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Approuvé ».iii. Confirmer que les renseignements sur le profil de l'établissement sont vérifiés.g. Activer la saisie et la visualisation des ensembles de champs de données suivants de la composante Examen de la conformité :<ul style="list-style-type: none">i. Résultats de la conformitéii. Résumé des artéfactsiii. Résumé de la partie responsable
H7.	Vérification de l'emplacement de l'établissement – Confirmer que l'emplacement est vérifié et activer les composantes suivantes dans le flux de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Définir toutes les valeurs de champs de l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement à lecture seule.b. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Conformité en cours ».ii. Valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Approuvé ».c. Activer la saisie et la visualisation des ensembles de champs de données et des champs suivants de la composante Examen de la conformité :<ul style="list-style-type: none">i. Personne consultéeii. Ajouter la personne consultée àiii. <i>Profil de l'établissement vérifié</i> (champ de données) <p>Lorsque la saisie de renseignements dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante Examen de la conformité est confirmée comme étant terminée par l'utilisateur avec l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">1. « Vérifié par le portail »2. « Établissement vérifié à l'emplacement spécifié »3. « Nouvelle adresse mise à jour – vérifiée à la nouvelle adresse »
H8.	Vérification de l'emplacement de l'établissement – Adresse inconnue	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque la saisie de renseignements dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante Examen de la conformité sont confirmés comme étant complets par l'utilisateur et validés par « Adresse inconnue » :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Empêcher la modification de champs précédemment confirmés.b. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Clos ».ii. Valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Approuvé ».c. Clore l'activité avec les valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Régler la valeur <i>Lié à</i> à « s.o. ».ii. Régler la valeur <i>Motif de la fermeture de l'activité</i> à « Activité terminée avec/sans des mesures d'application de la loi ».iii. Régler la valeur <i>Clore l'activité maintenant</i> à « Oui ».d. Régler la valeur <i>Statut de l'établissement</i> à « Inactif » dans le profil de l'établissement identifié comme <i>Emplacement de l'activité</i>.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
H9.	Vérification de l'emplacement de l'établissement – Emplacement DNS	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque la saisie de renseignements dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante Examen de la conformité est confirmée comme étant terminée et validée avec « L'établissement ne vend plus de produits du tabac, n'en fabrique plus ou n'en importe plus » :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Empêcher la modification de champs précédemment confirmés.b. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Clos ».ii. Valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Approuvé ».c. Clore l'activité avec les valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">iii. Régler la valeur <i>Lié</i> à « s.o. ».iv. Régler la valeur <i>Motif de la fermeture de l'activité</i> à « Activité terminée avec/sans des mesures d'application de la loi ».v. Régler la valeur <i>Clore l'activité maintenant</i> à « Oui ».d. Régler la valeur <i>Statut de l'établissement</i> à « DNS » dans le profil de l'établissement identifié comme <i>Emplacement de l'activité</i>.
H10	Vérification de l'emplacement de l'établissement – Emplacement Retiré des affaires	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque la saisie de renseignements dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement de la composante Examen de la conformité est confirmée comme étant terminée et validée avec « Établissement retiré des affaires » :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Empêcher la mise à jour de champs précédemment confirmés.b. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Clos ».ii. Valeur <i>Type de statut de plan d'activité</i> à « Approuvé ».c. Clore l'activité avec les valeurs suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. Régler la valeur <i>Lié</i> à « s.o. ».ii. Régler la valeur <i>Motif de la fermeture de l'activité</i> à « Activité terminée avec/sans des mesures d'application de la loi ».iii. Régler la valeur <i>Clore l'activité maintenant</i> à « Oui ».d. Régler la valeur <i>Statut de l'établissement</i> à « Inactif » dans le profil de l'établissement identifié comme <i>Emplacement de l'activité</i>.
H11	Mandat exécuté – Générique	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes dans l'ensemble de champs de données Vérification de l'emplacement de l'établissement dans la composante Examen de la conformité :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Confirmer l'exécution d'un mandatb. Saisir les valeurs requises pour le mandat (voir Exigence C90)

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

I. Activité : Examen de la conformité – consultée/Vérifier le profil de l'établissement/Ajouter un champ d'application

N°	Titre	Exigence
11.	Étape du flux de travail de l'activité : Composante Examen de la conformité – Personne consultée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes dans l'ensemble de champs de données Personne consultée (voir Exigence C66) et l'ensemble de champs de données Ajouter un champ d'application (voir Exigence C64) dans la composante Examen de la conformité : a. Sélectionner au moins une personne consultée comme personnes-ressources. b. Sélectionner plusieurs « Personne consultée » comme personnes-ressources. c. Ajouter une nouvelle personne-ressource d'établissement à la liste des personnes-ressources liées au profil de l'établissement. d. Visualiser, mettre à jour, supprimer les coordonnées de personnes-ressources liées au profil de l'établissement.
12.	Étape du flux de travail de l'activité : Composante de l'examen de la conformité – Vérifier le profil de l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail dans la composante Examen de la conformité jusqu'à ce qu'il confirme que les renseignements du profil de l'établissement ont été vérifiés et mis à jour.
13.	Composante de l'examen de la conformité – Ensembles de champs de données	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour saisir, mettre à jour et visualiser les ensembles de champs de données suivants dans la composante Examen de la conformité lorsque le profil de l'établissement est confirmé comme étant vérifié par l'utilisateur : a. Ajouter un champ d'application b. Résultats de la conformité (si la valeur <i>Type d'activité</i> n'est pas « Promotion de la conformité »). c. Résultats de la promotion de la conformité (si la valeur <i>Type d'activité</i> est « Promotion de la conformité »). d. Résumé des artéfacts e. Résumé de la partie responsable f. Client mystère (si la valeur <i>Type de plan</i> du champ d'application est « Accessible aux jeunes »). g. Nombre total de modèles pour le potentiel incendiaire des cigarettes du client (si applicable)
14.	Format de type « volet à onglets » Activité : Composante de l'examen de la conformité – Ajouter un champ d'application	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'ajouter des valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> à la liste des valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> précédemment sélectionnées dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité de la composante Examen de la conformité. (Voir Exigence C68).
15.	Législation actuellement pas dans le champ d'application	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner dans une liste de valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> disponibles, qui n'ont pas été précédemment sélectionnées dans le plan de champ d'application et qui sont applicables au <i>Type de champ d'application de l'activité</i> sélectionnée.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

J. Activité : Examen de la conformité – Résultats

N°	Titre	Exigence
J1.	Étape du flux de travail de l'activité : Composante Examen de la conformité – Résultats de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser tous les renseignements de l'ensemble de champs de données dans la composante Examen de la conformité (voir Exigence C68).
J2.	Résultats de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir le champ de données <i>Législation</i> de l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité avec toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> sélectionnées précédemment dans la composante Plan du champ d'application.
J3.	Examen de la conformité pour chaque Article/paragraphe législatif – Inspection/enquête	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner une des valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> suivantes pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> se trouvant dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité lorsque l'examen de la conformité n'est pas requis : a. « Non inspecté » b. « Sans objet »
J4.	Artéfact : Sélectionner Type d'analyse du flux de travail	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner la valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> lorsque l'examen de la conformité est requis pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> figurant dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité.
J5.	Artéfact : Ajouter pour Sélectionner la législation	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner l'ajout d'un artéfact pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> pour laquelle la valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> est sélectionnée.
J6.	Résultat de l'examen de la conformité – Artéfact	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> à l'Article ou le paragraphe législatif se trouvant dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité en lecture seule lorsqu'un artéfact a été ajouté :
J7.	Afficher le nombre d'artéfacts pour chaque Article/paragraphe législatif.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher le nombre total d'artéfacts ajoutés à chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> dans l'ensemble de champs de données Résultats de conformité.
J8.	Afficher la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif dérivée</i> – Un ou plusieurs artéfacts ajoutés	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour dériver et afficher dans l'ensemble de champs de données Résultat de la conformité, la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> dérivée de la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> de chaque artéfact ajouté à la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> , comme suit : a. Si la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> pour tout artéfact est « Non-conformité », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est dérivée comme « Non-conformité ». b. Si aucun artéfact n'a une valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> de « non-conformité » et que la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> est « Aucune preuve de non-conformité » pour au moins un artéfact, la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est dérivée comme « Aucune preuve de non-conformité ». c. Si la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> pour tous les artéfacts est « Non-applicable », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est dérivée comme « Non-applicable ».

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		d. Si la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> pour tous les artéfacts est « Non-inspecté », la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est dérivée comme « Non-inspecté ».
J9.	Rapports d'industrie – Examen de la conformité par Article/paragraphe législatif – Regroupement des exigences	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour regrouper les motifs d'erreurs, y compris les erreurs qui y sont liées, par <i>Article/paragraphe législatif</i> , en fonction des valeurs définies par l'administrateur de la Solution, lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».
J10	Rapports d'industrie – Examen de la conformité par Article/paragraphe législatif – Exigences en matière d'affichage des erreurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les éléments suivants dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité, lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » : a. Valeur <i>Nombre d'erreurs</i> par <i>Article/paragraphe législatif</i> b. <i>Nombre total d'erreurs</i> pour l'ensemble des articles/paragraphes législatifs
J11	Rapports d'industrie – Examen de la conformité par Article/paragraphe législatif – Exigences pour le regroupement des erreurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'afficher un résumé des erreurs groupées par <i>Article/paragraphe législatif</i> dans un affichage intitulé « Erreurs groupées par article/paragraphe législatif » (voir Exigence C79), dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ». b. L' <i>utilisateur assigné</i> sélectionne l'une des options suivantes : i. La valeur <i>Nombre d'erreurs</i> à côté de toute valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> . ii. La valeur <i>Nombre total d'erreurs</i> (voir Exigence C79).
J12	Rapports d'industrie – Erreurs identifiées par l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l' <i>utilisateur assigné</i> d'identifier et de documenter manuellement les erreurs liées à l'artéfact qui n'ont pas été signalées par la validation de la Solution (voir Exigence C81) lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».
J13	Rapports d'industrie – Examen de la conformité par Article/paragraphe législatif - Invitation à passer outre l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de passer à l'étape suivante du flux de travail jusqu'à ce qu'il confirme la modification de la valeur lorsque l'utilisateur modifie la valeur <i>Résultat de la conformité</i> définie par la Solution pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> et que la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ». La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour la valeur <i>Résultat de la conformité</i> avec la valeur modifiée après que l'utilisateur ait effectué le changement : a. Confirmation de la modification de la valeur. b. Saisi un motif pour le remplacement dans l'ensemble de champs de données Articles remplacés.
J14	Audit du rapport d'industrie – Différences dans les valeurs Examen de la conformité pour deux activités avec le même rapport comme artéfact.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer visuellement toute différence entre les valeurs Examen de la conformité de deux activités de rapport d'industrie, dans les conditions suivantes : a. Une des valeurs suivantes de <i>Type de motif de l'activité</i> a été sélectionnée : ii. Prévu : Rapport d'industrie – Audit

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>iii. Non prévu : Rapport d'industrie – Audit</p> <p>iv. Assurance de la qualité interne</p> <p>b. L'utilisateur a sélectionné une valeur Examen de la conformité pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i>.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Mettre en évidence la valeur Examen de la conformité sélectionnée si elle diffère du rapport d'industrie précédent.</p> <p>b. Afficher (par exemple, un survol du pointeur de la souris) la valeur initiale Examen de la conformité.</p>
J15	Audit du rapport d'industrie – Différences dans les valeurs Examen de la conformité pour deux activités avec le même rapport d'industrie.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour inviter l'utilisateur, lorsqu'une valeur Examen de la conformité diffère de la valeur Examen de la conformité rapport d'industrie d'origine, à saisir un motif, dans la zone de commentaires, pour expliquer la différence entre les valeurs.
J16	Rapports d'industrie – Article/paragraphe législatif – Rafraîchir après la mise à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour la valeur <i>Résultat de la conformité</i> en fonction des actions de l'utilisateur en temps réel, lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » et que l'utilisateur identifie manuellement une erreur ou remplace la valeur <i>Résultat de la conformité</i> définie par la Solution.
J17	Examen de la conformité – Achèvement anticipé	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque l'utilisateur sélectionne la valeur <i>Vérification de l'emplacement de l'établissement</i> « Impossible de vérifier l'établissement – Entrée refusée » : <p>a. Régler la valeur <i>Examen de la conformité de l'article législatif</i> pour le paragraphe 38(2) de la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> à « Non-conformité ».</p> <p>b. Permettre à l'utilisateur de sélectionner l'établissement/la partie responsable pour le paragraphe 38(2).</p> <p>c. Exiger de l'utilisateur qu'il confirme l'Examen de la conformité de l'activité (la verrouiller).</p>
J18	Examen de la conformité pour chaque Article/paragraphe législatif – Promotion de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de documenter les résultats d'une activité de Promotion de la conformité en sélectionnant la valeur <i>Résultat de la conformité</i> pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> sélectionnée.
J19	Rapports d'industrie – Examen global de la conformité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes, lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » : <p>a. Afficher les valeurs <i>Statut de la conformité</i> et <i>Niveau de conformité</i> pour l'activité dans l'ensemble de champs de données Résumé de la conformité et les champs de données associés.</p> <p>b. Déterminer et remplir la valeur <i>Résultat de la conformité de l'activité</i> en attribuant aux valeurs <i>Statut de la conformité</i> et <i>Niveau de la conformité</i> dans l'ensemble de champs de données Résumé de la conformité de l'une des valeurs suivantes :</p> <p>i. « Non-conformité mineure » si les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> jugées « non-conformes » ont été réglées à « Mineure » dans un maximum de cinq cas.</p> <p>ii. « Non-conformité majeure » si les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> jugées « non-conformes » comportaient au moins une valeur pour laquelle un niveau de conformité « majeur » a été réglé.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> iii. « Aucune preuve de non-conformité » si au moins une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> s'est avérée être « Aucune preuve de non-conformité », mais aucune valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> ne s'est avérée être « non-conforme ». iv. « Non examiné » si toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> sont à « Non évalué ». v. « Non applicable » si toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> sont à « Non applicable ».
J20	Rapports d'industrie – Examen global de la conformité - Totaux des non-conformités et des erreurs	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Calculer le nombre total de valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> dont le <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est « Non-conformité – Mineure ». b. Calculer le nombre total de valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> dont le <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est « Non-conformité – Majeure ». c. Calculer le nombre d'erreurs pour les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> dont la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est « Non-conformité – Mineure ». d. Calculer le nombre d'erreurs pour les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> dont le <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est « Non-conformité – Majeure ».
J21	Rapports d'industrie – Examen global de la conformité – Afficher les exigences dans un rapport d'industrie de l'activité	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les valeurs suivantes dans le tableau récapitulatif des non-conformités dans l'ensemble de champs de données Résumé de la conformité défini de la manière suivante, lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le nombre de non-conformités par <i>Niveau de résultat de la conformité</i>, majeur et mineur. b. Le nombre d'erreurs par <i>Niveau de résultat de la conformité</i>, majeur et mineur. c. La somme totale du nombre de non-conformités. d. La somme totale du nombre d'erreurs.
J22	Rapports d'industrie - Examen global de la conformité automatiquement – Sélection automatique	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de remplacer la valeur sélectionnée dans la section Examen global de la conformité lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».
J23	Rapports d'industrie – Suppression de l'Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'entrer, de mettre à jour et de visualiser des renseignements dans la composante Examen de la conformité lorsque la valeur <i>Arrêt de la vente</i> est réglée à « Non » (la désignation est supprimée), lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».
J24	Rapports d'industrie – Date d'entrée en vigueur de l'Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Date de début de l'entrée en vigueur</i> à la valeur de la date du système lorsque la valeur <i>Arrêt de la vente</i> est « Oui » (la désignation est ajoutée).
J25	Rapports d'industrie – Exigences en matière d'Exigences en matière d'affichage pour la suppression de l'Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher les valeurs <i>Nom de marque</i> avec une désignation de valeur <i>Arrêt de la vente</i> à « Oui » dans la composante Examen de la conformité.
J26	Rapports d'industrie – Suppression de l'Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner la valeur <i>Nom de la marque</i> lorsqu'une valeur

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		de désignation <i>Arrêt de la vente</i> doit être réglée à « Non » dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ». b. La désignation <i>Arrêt de la vente</i> a une valeur « Oui » pour une valeur <i>Nom de marque</i> . c. Cette valeur <i>Nom de la marque</i> est incluse dans un rapport d'industrie soumis qui : i. A une valeur <i>Version du rapport</i> de « Révision » ou « Révision et addenda » ii. Est lié à une activité close dans laquelle la valeur de désignation <i>Arrêt de la vente</i> est « Oui ».
J27	Rapports d'industrie – Exigences en matière de suppression de l'Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie » : a. Documenter la décision de la suppression de l'Arrêt de la vente. b. Documenter les liens pour les lettres relatives à la suppression de l'Arrêt de la vente.
J28	Rapports d'industrie – Lien pour la suppression de l'Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher une liste des numéros d'activité liés à l'établissement, où la marque est sous une valeur de désignation <i>Arrêt de la vente</i> à « Oui », dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ». b. La valeur <i>Date de début de l'activité</i> est supérieure à la désignation de la <i>Date de début réelle</i> de la marque.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

K. Activité : Examen de la conformité – Documentation des artéfacts

N°	Titre	Exigence
K1.	« Volet à onglets » Artéfact : Documents	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'entrer, de mettre à jour et de visualiser toutes les données d'un artéfact pour une valeur sélectionnée <i>Article/paragraphe législatif</i> et pour une valeur sélectionnée <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> dans le « volet à onglets » de l'artéfact (voir Exigence C68).
K2.	« Volet à onglets » Artéfact : Renseignements sur l'en-tête	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir les valeurs des champs de données d'artéfact suivants dans l'ensemble de champs de données d'en-tête du « volet à onglets » Artéfact (voir Exigence C69) : a. La valeur <i>Nom de l'établissement</i> est « [valeur <i>Nom de l'établissement</i> pour l'activité] ». b. La valeur <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i> est « [valeur <i>Numéro d'identification de l'artéfact</i>] ». c. La valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est « [valeur précédemment sélectionnée dans l'ensemble de champs de données Examen de la conformité pour lequel l'artéfact est évalué] ». d. La valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> est « [valeur précédemment sélectionnée par l'utilisateur dans l'ensemble de champs de données Examen de la conformité] ».
K3.	« Volet à onglets » Artéfact : Composante Collecte	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les valeurs de renseignements de la collecte d'artéfacts pour les champs de données dans la composante Collecte du « volet à onglets » Artéfact (voir Exigence C70).
K4.	« Volet à onglets » Artéfact : Composante Analyse	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les valeurs de renseignements de l'analyse pour les champs de données dans la composante Analyse du « volet à onglets » Artéfact (voir Exigence C71).
K5.	Artéfact – Effectuer des calculs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer des calculs selon la valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> . Exemples : a. Calculer la zone d'étiquetage en fonction de la hauteur et de la largeur saisies par l'utilisateur et régler la valeur <i>Examen de la conformité de l'article législatif</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> applicable à « Non-conformité » lorsque la zone d'étiquetage est déterminée comme étant inférieure à une valeur prédéfinie. b. Régler la valeur <i>Examen de la conformité de l'activité</i> pour l'étiquetage de la partie III à « Non-conformité » lorsqu'une ou plusieurs valeurs <i>Examen de la conformité de l'article législatif</i> du RIPT ont une valeur de « Non-conformité ». c. Informer l'utilisateur des mesures de la zone de couverture pour les timbres d'accise à enregistrer en fonction de l'artéfact du REPT. d. Déterminer si un « message relatif à la santé » se trouve sur le bon côté d'un paquet de cigarettes en fonction de la taille du « message relatif à la santé » par rapport à la taille de la zone d'affichage du paquet de cigarettes. e. Lorsque la valeur de l' <i>Article du rapport</i> est « 11 », faire la somme des valeurs <i>Quantité d'ingrédients</i> pour chaque valeur <i>Marque</i> et la comparer à la valeur <i>Poids du produit</i> rapporté. Si la somme est supérieure à \pm une fourchette spécifiée de la valeur <i>Poids du produit</i> , signaler cette erreur et attribuer la valeur « Non-conformité » à l' <i>Examen de la conformité de l'article législatif</i> pour l' <i>Article/paragraphe législatif</i> « 11(1)(d) ».

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>f. Lorsque la valeur <i>Article du rapport</i> est « 13 », vérifier la valeur <i>Volume total vendu</i> pour chaque valeur <i>Marque</i>. Si la validation échoue, la Solution doit signaler cette erreur et régler la valeur <i>Examen de la conformité de l'article législatif</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> de « 13(2) » à « Non-conformité ». Effectuer la validation de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">i. Si la valeur <i>Unité de mesure de l'emballage</i> est « g », la valeur <i>Volume total vendu</i> doit être égale à la valeur obtenue par le calcul suivant : <i>Montant par emballage * Total des paquets vendus/1 000</i>ii. Si la valeur <i>Unité de mesure de l'emballage</i> n'est pas « g », la valeur <i>Volume total vendu</i> doit être égale à la valeur obtenue par le calcul suivant : <i>Montant par paquet * Total des paquets vendus</i> <p>g. Identifier les données manquantes, incomplètes et incorrectes soumises pour un rapport d'industrie.</p>
K6.	Rapport d'industrie – Consolider les données du rapport d'industrie d'une <i>Période visée</i> précédente	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre de créer un ensemble de données consolidées de rapports d'industrie en combinant les données les plus récentes provenant de plusieurs soumissions d'un rapport d'industrie donné pour une valeur de la <i>Période visée spécifiée</i>. L'ensemble des données consolidés du rapport d'industrie sera utilisé pour la visualisation, la comparaison et l'identification des changements entre les valeurs de la <i>Périodes du rapport</i>.</p> <p>Par exemple : si certaines données du rapport d'industrie sont révisées dans une soumission ultérieure pour la valeur <i>Période visée</i> spécifiée, l'ensemble de données consolidés du rapport d'industrie comprendra les dernières données soumises plutôt que les données originales soumises.</p>
K7.	Rapport d'industrie – Comparer les données consolidées du rapport d'industrie d'une <i>Période de rapport</i> précédente	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Comparer les données du rapport d'industrie avec le rapport d'industrie ayant la même valeur <i>Article du rapport</i> d'une période précédente.b. Utiliser les données d'industrie les plus récentes, consolidées à partir des soumissions de la période précédente.c. Identifier tout changement dans les données qui dépasse la valeur <i>Seuil d'écart élevé</i>. <p>Lorsque toutes les conditions suivantes sont réunies :</p> <ul style="list-style-type: none">1. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».2. Le rapport d'industrie a été soumis avec l'une des valeurs <i>Article du rapport</i> suivantes :<ul style="list-style-type: none">i. « 11 »ii. « 12 »iii. « 14.1 »3. Un rapport d'industrie ayant la même valeur <i>Article du rapport</i> a été soumis dans la valeur <i>Période visée</i> précédente. <p>Exemple de comparaison entre les valeurs <i>Période de rapport</i> qui identifie un changement de valeur au-delà d'une valeur <i>Seuil d'écart élevé</i> spécifique : Événement 1. Un rapport d'industrie avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 12 » et une valeur <i>Versión du rapport</i> de « Original » a été soumis avec les renseignements suivants :</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>a. La valeur <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur <i>Marque</i> est « Cigee »</p> <p>c. La valeur <i>Nom du constituant</i> est « Myosmine »</p> <p>d. La valeur <i>Moyenne du constituant</i> est « 0 ».</p> <p>Événement 2.</p> <p>Un rapport d'industrie avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 12 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Révision » a été soumis plus tard avec les renseignements suivants :</p> <p>a. La valeur <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur <i>Marque</i> est « Cigee »</p> <p>c. La valeur <i>Nom du constituant</i> est « Myosmine »</p> <p>d. La valeur <i>Moyenne du constituant</i> est « 15 ».</p> <p>Événement 3.</p> <p>Pour la valeur <i>Période de rapport</i> suivante avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 12 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Original » a été soumis avec les renseignements suivants :</p> <p>a. La valeur <i>Période visée</i> est « 20200101-20201231 ».</p> <p>b. La valeur <i>Marque</i> est « Cigee »</p> <p>c. La valeur <i>Nom du constituant</i> est « Myosmine »</p> <p>d. La valeur <i>Moyenne du constituant</i> est « 12 ».</p> <p>Résultat attendu pour l'exemple ci-dessus : Pour la valeur <i>Marque</i> de « Cigee » et la valeur <i>Nom de constituant</i> de « Myosmine » la Solution doit :</p> <p>a. Comparer les valeurs <i>Moyenne du constituant</i> de « 12 » et « 15 ».</p> <p>b. Déterminer que la variation de 25 % est supérieure ou égale à la valeur <i>Seuil d'écart élevé</i> de 20 %.</p>
K8.	Rapport d'industrie – Comparer pour trouver les données en double	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour comparer les données des rapports d'industrie pour trouver les données en double, en utilisant les types de comparaison suivants :</p> <p>a. Les données du rapport d'industrie sont comparées entre la version la plus récente d'un rapport d'industrie et la version précédente du rapport d'entre la version la plus récente d'un rapport d'industrie et la version précédente du rapport d'industrie dans les conditions suivantes :</p> <p>i. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».</p> <p>ii. La valeur <i>Statut du rapport</i> est « Enregistré ».</p> <p>iii. La valeur <i>Période visée</i> pour les deux rapports d'industrie est la même.</p> <p>Exemple :</p> <p>Événement 1.</p> <p>Un rapport d'industrie avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 11 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Original » a été soumis avec les renseignements suivants :</p> <p>a. La valeur <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur <i>Marque</i> est « Smokee ».</p> <p>c. La valeur <i>Nom de l'ingrédient</i> est « Méthyl cellulose ».</p> <p>d. La valeur <i>Montant</i> est « 11 ».</p> <p>Événement 2.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>Un rapport d'industrie avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 11 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Remplacement » a été soumis plus tard avec les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">La valeur <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».La valeur <i>Marque</i> est « Smokee ».La valeur <i>Nom de l'ingrédient</i> est « Méthyl cellulose ».La valeur <i>Montant</i> est « 11 ». <p>Résultat attendu selon l'exemple ci-dessus : Pour la valeur <i>Marque</i> « Smokee », la Solution doit déterminer que la valeur <i>Nom d'ingrédient</i> « Méthyl cellulose » est un double dans le rapport d'industrie avec la valeur <i>Version du rapport</i> « Remplacement ».</p> <p>b. Les données consolidées du rapport d'industrie de la valeur de la <i>Période visée</i> soumise sont comparées aux données consolidées du rapport d'industrie de la valeur de la <i>Période visée</i> précédente dans les conditions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ».La valeur <i>Période visée</i> pour les rapports d'industrie est différente. <p>Exemple 2 :</p> <p>Événement 1.</p> <p>Un rapport d'industrie avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 12 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Original » a été soumis avec les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">La valeur <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».La valeur <i>Marque</i> est « Smoother ».La valeur <i>Nom du constituant</i> est « Anatabine ».La valeur <i>Moyenne du constituant</i> est « 0 ». <p>Événement 2.</p> <p>Un rapport d'industrie avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 12 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Révision » a été soumis plus tard avec les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">La valeur <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».La valeur <i>Marque</i> est « Smoother ».La valeur <i>Nom du constituant</i> est « Anatabine ».La valeur <i>Moyenne du constituant</i> est « 15 ». <p>Événement 3.</p> <p>Pour la valeur <i>Période de rapport</i> suivante avec une valeur <i>Article du rapport</i> de « 12 » et une valeur <i>Version du rapport</i> de « Original » a été soumis avec les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">La valeur <i>Période visée</i> est « 20200101-20201231 ».La valeur <i>Marque</i> est « Smoother ».La valeur <i>Nom du constituant</i> est « Anatabine ».La valeur <i>Moyenne du constituant</i> est « 15 ». <p>Résultat attendu pour l'exemple ci-dessus : Pour la valeur <i>Marque</i> « Smoother » et la valeur <i>Mom du constituant</i> « Anatabine », la Solution doit déterminer qu'un dossier en double existe, car les valeurs <i>Moyenne</i></p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<i>du constituant</i> sont toutes deux « 15 » dans le rapport d'industrie avec la valeur <i>Version du rapport</i> « Révision ».
K9.	Rapport d'industrie – Contrôle de validation de la marque - Réfutation	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire de ne pas effectuer un Contrôle de validation de la marque pour un rapport d'industrie soumis dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'un des « Rapports d'industrie ». b. La valeur <i>Type de rapport</i> est « Réfutation ».
K10	Rapport d'industrie – Contrôle de validation de la marque	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer un Contrôle de validation de la marque pour un rapport d'industrie soumis pour l'une des valeurs <i>Article du rapport</i> suivantes : a. « 10 » b. « 11 » c. « 12 » d. « 13 » e. « 14 » f. « 14.1 » g. « 14.2 » h. « 20 » Dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs Rapports d'industrie. b. La valeur <i>Statut du rapport</i> est « Enregistré ».
K11	Rapport d'industrie – Validation générale	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre d'identifier toute erreur de validation dans le rapport d'industrie.
K12	« Volet à onglets » Artéfact : Composante Analyse – Valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> sélectionné par l'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> lorsque l'artéfact est évalué par rapport à une seule valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> .
K13	« Volet à onglets » Artéfact : Composante Analyse – Valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> - Lecture seule	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> dans l'ensemble de champs de données Examen global de la conformité de la composante Analyse en lecture seule dans les conditions suivantes : a. L'artéfact est examiné par rapport à plusieurs valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> . b. La valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> a été dérivée par la Solution.
K14	Valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> dérivée de la Solution – Annulation	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de remplacer la valeur <i>Résultat de la conformité</i> pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> dérivée par la Solution lorsque la valeur <i>Type d'analyse de l'artéfact</i> est « Analyse du rapport d'industrie ».
K15	Valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> dérivée de la Solution – Plus d'un Article/paragraphe législatif pour l'artéfact	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour dériver la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> comme suit lorsque plus d'une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est utilisée dans l'analyse d'un artéfact : a. Si la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour toute valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> est « Non-conformité », la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> est dérivée comme « Non-conformité ». b. Si aucune valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> n'a une valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> de « Non-conformité » et que la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour au moins une valeur

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p><i>Article/paragraphe législatif</i> est « Aucune preuve de non-conformité », la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> est dérivée comme « Aucune preuve de non-conformité ».</p> <p>c. Si la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> est « Non applicable », la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> est dérivée comme « Non applicable ».</p> <p>d. Si la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> pour toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> est « Non-inspecté », la valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> est dérivée comme « Non-inspecté ».</p> <p>Par exemple : Une valeur « Non-conformité » et trois valeurs « Aucune preuve de non-conformité » donneront une valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> de « Non-conformité ».</p>
K16	Sélectionner la partie responsable	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner une valeur <i>Nom complet</i> dans la liste des personnes-ressources associées au profil de l'établissement comme valeur <i>Partie responsable</i> pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> répertoriée dans la composante Analyse où une non-conformité est indiquée (voir Exigence C57).
K17	Nouvelle partie responsable	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer une nouvelle personne-ressource d'établissement associée à un profil d'établissement à utiliser comme valeur <i>Partie responsable</i> pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> répertoriée dans la composante Analyse où une non-conformité est indiquée (voir Exigence C57).
K18	« Volet à onglets » Artéfact : Lier la composante	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les valeurs de renseignements des documents pour les champs de données dans la composante liée du « volet à onglets » Artéfact (voir Exigence C74).
K19	Rapport d'industrie – Analyse des artéfacts	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer une analyse des artéfacts par rapport à la législation applicable lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs des « Rapports d'industrie ».
K20	Rapport d'industrie – Vérification des artéfacts	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour vérifier tous les artéfacts de rapports d'industrie en fonction de la législation applicable et générer des erreurs conformément aux exigences de soumission prévues par la loi lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ».</p> <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">Identifier les renseignements requis dans la soumission, mais non fournis (contrôle de validation de la marque).Identifier les renseignements manquants dans la soumission, mais présents dans la Solution.Identifier les renseignements trouvés dans la soumission, mais manquants dans la Solution (contrôle de validation de la marque).Identifier les renseignements trouvés dans la soumission, mais non reconnus dans une liste gérée, par exemple, CAS.Identifier les modifications apportées aux données de base, comme le nom et l'adresse de l'entreprise.Unités de mesure incorrectes.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		g. Valeurs en dehors d'une fourchette. h. Totaux incorrects. i. Écart élevé des mesures par rapport à la soumission précédente. j. Termes incorrects ou mal écrits (par exemple, produits chimiques, constituants, etc.).
K21	Ajouter un rapport d'industrie à un artéfact d'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour copier la soumission du rapport d'industrie dans les données collectées pour l'artéfact d'activité lorsque la valeur <i>type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ».
K22	Rapport d'industrie – Exigences en matière d'identification et d'affichage des erreurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapport d'industrie », pour : <ul style="list-style-type: none"> a. Identifier les erreurs et les écarts. b. Afficher les messages d'erreurs et d'écarts.
K23	Rapport d'industrie – Afficher le rapport d'industrie consolidé	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de visualiser un rapport d'industrie consolidé présentant toutes les données les plus récentes soumises de manière cumulative au moment de la création de l'activité pour un rapport d'industrie d'une section de rapport donnée et des valeurs d'un <i>Article du rapport</i> et d'une <i>Période visée</i> lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ».
K24	Version du rapport d'industrie : Report d'erreurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher toutes les erreurs non corrigées dans le rapport d'industrie révisé qui ont été identifiées dans le rapport d'industrie précédemment soumis pour la même valeur de <i>Période visée</i> dans la vue Erreurs groupées par Article/paragraphe législatif (voir Exigence C83) de l'Examen de la conformité dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs Rapports d'industrie. b. La valeur <i>Version du rapport</i> est « Révision ».
K25	Rapport d'industrie – Historique des non-conformités	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher la vue Historique de non-conformité (voir Exigence C92) pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> sélectionnée dans l'ensemble de champs de données Résultats de la conformité de la composante Examen de la conformité, dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ». b. L'utilisateur sélectionne <i>Historique de non-conformité</i>.
K26	Historique de Rapports d'industrie de la non-conformité – Global	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher la vue consolidée de l'historique global de non-conformité de toutes les valeurs <i>Article/paragraphe législatif</i> avec un Résultat de la conformité de l'article législatif de « non-conformité » pour cette valeur <i>Article du rapport</i> dans l'ensemble de champs de données Résultats de conformité de la composante Examen de la conformité dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ». b. L'utilisateur sélectionne la vue consolidée de l'<i>Historique global de non-conformité</i>.
K27	Artéfact – Composante Expédition en laboratoire	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser tous les renseignements dans la composante Expédition du « volet à onglets » Artéfacts.
K28	Rapport d'industrie – Partie responsable	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner un <i>Nom complet</i> dans la liste des personnes-

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		ressources associées au profil de l'établissement comme valeur <i>Partie responsable</i> pour la valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> du rapport d'industrie où la non-conformité est indiquée lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ».

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

L. Activité : Examen de la conformité – Client mystère/examen complet

N°	Titre	Exigence
L1.	Client mystère	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exiger qu'au moins un client mystère soit lié à une activité lorsque le <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> est « Accessible aux jeunes ».
L2.	Client mystère – Sélectionner	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner une ou plusieurs valeurs <i>Nom du client mystère</i> existantes dans la région/sous-région de l'utilisateur lorsque la valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> est « Accessible aux jeunes ».
L3.	Client mystère – Indiquer le besoin d'en saisir un nouveau	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer visuellement la nécessité de saisir les détails du client mystère lorsque le <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> est « Accessible aux jeunes ».
L4.	Client mystère – créer un nouveau	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer une nouvelle valeur <i>Nom du client mystère</i> s'il ne trouve pas la valeur <i>Nom du client mystère</i> dans la liste des résultats de recherche après avoir effectué une recherche sur la valeur <i>Nom du client mystère</i> .
L5.	Format de type « volet à onglets » Activité : Composante Examen de la conformité – Résumé de l'artéfact	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir et afficher les détails de chaque artéfact ajouté dans l'ensemble de champs de données Résumé des artéfacts (voir Exigence C75).
L6.	Résumé des artéfacts – Mise à jour/visualisation	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner la mise à jour ou l'affichage d'un artéfact précédemment documenté à partir de l'ensemble de champs de données Résumé de l'artéfact.
L7.	Visualisation des artéfacts : Rapport d'industrie	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir et afficher les données de soumission du rapport d'industrie dans la composante Analyse de l'artéfact du volet Artéfact dans un format structuré, lisible et affichable.
L8.	Résumé de l'artéfact – Supprimer	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner et de supprimer un artéfact déjà documenté et tous les renseignements connexes dans l'ensemble de champs de données Résumé de l'artéfact.
L9.	Format de type « volet à onglets » Activité : Composante Examen de la conformité – Résumé de la Partie responsable	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir et afficher les détails de chaque partie responsable ajoutée dans l'ensemble de champs de données Résumé des parties responsables (voir Exigence C75).
L10	Résumé des parties responsables – Mise à jour/affichage	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner la mise à jour ou l'affichage d'une partie responsable précédemment documentée à partir de l'ensemble de champs de données Résumé des parties responsables.
L11	Résumé des parties responsables – Supprimer	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner et de supprimer une partie responsable déjà documentée et tous les renseignements des artéfacts connexes de l'ensemble de champs de données Résumé des parties responsables.
L12	Examen de la conformité – Confirmer	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exiger de l'utilisateur qu'il confirme que les renseignements de la composante Examen de la conformité sont complets dans les conditions suivantes :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. Chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> a une valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> indiquée dans l'ensemble de champs de données <i>Résultat de la conformité</i>. b. Pour chaque artéfact : <ul style="list-style-type: none"> i. Tous les renseignements requis sur l'artéfact ont été fournis. ii. Une valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> a été sélectionnée. iii. Au moins un <i>Nom de personne-ressource</i> a été sélectionné comme partie responsable pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> avec une valeur <i>Résultat global de la conformité de l'artéfact</i> est « Non-conformité ». c. Où la valeur <i>Type de plan d'application de l'activité</i> est « Accessible aux jeunes » : <ul style="list-style-type: none"> i. Au moins un client mystère a été sélectionné. ii. Les résultats de la transaction, si la valeur <i>Transaction terminée</i> est « Oui », ont été consignés.
L13	Activité – Confirmation – Non-conformité identifiée et activer les composantes suivantes dans le flux de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Plan d'action pour l'application de la loi requis ». ii. Valeur <i>Date d'achèvement de l'Examen de la conformité</i> à la valeur de la date du système. iii. Valeur <i>Heure d'achèvement de l'Examen de la conformité</i> à la valeur de l'heure du système. b. Régler tous les champs en lecture seule. c. Activer la saisie et la visualisation de la composante Mesures d'application de la loi du « volet à onglets » Activité. <p>Lorsque les renseignements de la composante Examen de la conformité sont confirmés par l'utilisateur, qu'ils sont validés et vérifiés comme étant complets, et qu'il existe une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> avec une valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> correspondant à l'un des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. « Non-conformité » b. « Non-conformité – Mineure » c. « Non-conformité – Majeure »
L14	Activité – Confirmation –Aucune non-conformité identifiée – Aucune mesure d'application de la loi requise et Activer les composantes suivantes dans le flux de travail	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Régler les champs suivants aux valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Statut de l'activité</i> à « En attente de fermeture ». ii. Valeur <i>Date d'achèvement de l'Examen de la conformité</i> à la valeur de la date du système. iii. Valeur <i>Heure d'achèvement de l'Examen de la conformité</i> à la valeur de l'heure du système. b. Régler les champs précédemment confirmés en lecture seule. c. Activer la saisie et la visualisation de la composante Lier/clôre du « volet à onglets » Activité.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>Lorsque les renseignements de la composante Examen de la conformité sont confirmés par l'utilisateur, qu'ils sont validés et vérifiés comme étant complets, et qu'aucune valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> a une valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> de l'un des éléments suivants :</p> <p>d. « Non-conformité »</p> <p>e. « Non-conformité – Mineure »</p> <p>f. « Non-conformité – Majeure »</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

M. Activité : Mesures d'application

N°	Titre	Exigence
M1.	Composante Mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Mesures d'application de la loi du « volet à onglets » Activité (voir Exigence C77) comme suit : a. Données dans l'ensemble de champs de données Mesure d'application de la loi recommandée. b. Données dans les ensembles de champs de données des mesures d'application de la loi applicables pour chaque valeur <i>Type de mesure d'application de la loi</i> sélectionnée dans l'ensemble de champs de données Mesures d'application de la loi recommandées.
M2.	Étapes du flux de travail des mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre les étapes suivantes du flux de travail pour documenter les mesures d'application de la loi lorsque la valeur <i>Type d'activité</i> est « Inspection » : a. Sélectionner les valeurs <i>Type de mesure d'application de la loi</i> applicables pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> . b. Fournir les renseignements pour chaque valeur <i>Type de mesure d'application de la loi</i> sélectionnée. c. Confirmer que les renseignements sur les mesures d'application de la loi sont complets.
M3.	Mesures d'application de la loi recommandées	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher dans l'ensemble de champs de données Mesures d'application de la loi recommandées toutes les valeurs <i>Type de mesures d'application de la loi</i> applicables pour chaque <i>Article/paragraphe législatif</i> dont la valeur <i>Résultat de la conformité de l'article législatif</i> est « Non-conformité », lorsque la valeur de <i>Type d'activité</i> est l'une des suivantes : a. « Inspection » b. « Enquête » c. « Assurance de la qualité interne »
M4.	Rapports d'industrie – Mesures d'application de la loi recommandées	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour sélectionner la valeur par défaut <i>Type de mesures d'application de la loi</i> dans l'ensemble de champs de données Mesures d'application de la loi recommandées de la composante Mesures d'application de la loi lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs <i>Rapports d'industrie</i> .
M5.	Rapports d'industrie – Comparatif - Mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'utiliser la génération de lettres standard pour générer des documents comparatifs dans la composante Mesures d'application de la loi dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs <i>Rapports d'industrie</i> . b. La valeur <i>Type de mesure d'application de la loi</i> « Comparatif ». c. La valeur <i>Article du rapport</i> est « 14(11) ».
M6.	Plan d'action pour l'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner une valeur <i>Type de mesures d'application de la loi</i> pour chaque partie responsable et une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> où la non-conformité est indiquée.
M7.	Rapport d'industrie – Annulation des mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour inviter l'utilisateur à consigner le motif de l'annulation dans les conditions suivantes : a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs <i>Rapports d'industrie</i> .

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>b. L'utilisateur a remplacé la valeur <i>Type de mesure d'application de la loi</i> recommandée par la Solution pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i>.</p>
M8.	Audit du rapport d'industrie – Différences dans les mesures d'application de la loi pour deux activités avec le même rapport comme artéfact.	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer visuellement toute différence entre les valeurs <i>Type de mesure d'application de la loi de l'activité des deux activités de rapport</i> des deux activités de rapport d'industrie dans les conditions suivantes :</p> <p>a. Une des valeurs suivantes de <i>Type de motif de l'activité</i> a été sélectionnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Prévu : Rapport d'industrie – Audit ii. Non prévu : Rapport d'industrie – Audit iii. Assurance de la qualité interne <p>b. L'utilisateur a sélectionné la valeur <i>Type de mesure d'application de la loi de l'activité</i> pour une valeur <i>Article/paragraphe législatif</i>.</p> <p>Par exemple :</p> <p>a. Mettre en évidence la valeur Examen de la conformité sélectionnée si elle diffère de la valeur Examen de la conformité du rapport d'industrie précédent.</p> <p>b. Afficher (par exemple, un survol du pointeur de la souris) la valeur initiale Examen de la conformité.</p>
M9.	Rapport d'industrie – Audit - Motif de la différence pour la mesure d'application de la loi	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour inviter l'utilisateur à consigner le motif de la différence dans les conditions suivantes :</p> <p>a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ».</p> <p>b. L'utilisateur sélectionne une valeur <i>Type de mesure d'application de la loi de l'activité</i> qui diffère de la valeur <i>Type de mesure d'application de la loi de l'activité</i> précédemment close.</p>
M10.	Rapports d'industrie – Candidats Arrêt de la vente de la marque	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>a. Identifier les valeurs <i>Marque</i> présentant des non-conformités en suspens lorsque la valeur <i>Marque</i> présente une erreur dans au moins deux activités de rapport d'industrie où la valeur <i>Résultat de la conformité de l'activité</i> est « Non-conformité » pour la même valeur <i>Nom de l'établissement</i> du même valeur <i>Article du rapport</i> soumis au cours des deux dernières valeurs <i>Périodes du rapport</i>.</p> <p>b. Dresser la liste des valeurs <i>Marque</i> et des valeurs <i>Numéro d'identification de l'activité</i> associées en tant que candidats possibles pour une désignation d'arrêt de vente.</p> <p>Dans les conditions suivantes :</p> <p>a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ».</p> <p>b. La valeur « Arrêt de la vente » du <i>Type de mesure d'application de la loi</i> est sélectionnée.</p>
M11.	Rapports d'industrie – Exigences en matière d'affichage e l'Arrêt de la vente	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>a. Empêcher l'utilisateur de sélectionner une valeur <i>Nom de la marque</i> pour une désignation d'arrêt de la vente (par exemple, la valeur « Arrêt de la vente » est grisée).</p> <p>b. Afficher la valeur <i>Numéro d'identification de l'activité</i> de l'activité dans laquelle la valeur <i>Marque</i> a été initialement sélectionnée pour la désignation d'arrêt de la vente.</p> <p>Dans les conditions suivantes :</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none"> a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ». b. Quand une valeur <i>Marque</i> a : <ul style="list-style-type: none"> i. Déjà été sélectionnée ou approuvée pour une désignation d'arrêt de la vente dans une autre activité. ii. Été identifiée comme un candidat possible pour une désignation d'arrêt de la vente dans l'activité dans laquelle l'utilisateur travaille.
M12.	Rapports d'industrie – Approbation d'un permis pour Arrêt de la vente	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'approuver une désignation d'arrêt de la vente pour les valeurs <i>Marque</i> sélectionnées au cours de la phase de mesures d'application de la loi de l'activité lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs des « Rapports d'industrie ».
M13.	Rapports d'industrie – Exigences en matière de désignation d'Arrêt de la vente	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Documenter la décision de la désignation de l'Arrêt de la vente. b. Documenter les liens pour les lettres relatives à la désignation de l'Arrêt de la vente. <p>Dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie ». b. La valeur « Arrêt de la vente » du <i>Type de mesure d'application de la loi</i> est sélectionnée.
M14.	Versionnage du rapport d'industrie : Composante Mesures d'application de la loi non disponible en raison d'un nouveau rapport d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour rendre indisponible la composante Mesures d'application de la loi pour l'activité du rapport d'industrie d'origine lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie » et dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Une activité de Rapport d'industrie pour une valeur <i>Article du rapport</i> et une valeur <i>Période visée</i> donnée présente l'une des valeurs <i>Statut de l'activité</i> suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. « En attente de conformité » ii. « Conformité en cours » iii. « Analyse de l'artéfact en cours » b. Un autre rapport d'industrie est soumis avec les mêmes valeurs <i>Article du rapport</i> et <i>Période visée</i> et l'une des valeurs de <i>Version du rapport</i> suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. « Mise à jour – Addenda » ii. « Mise à jour – Remplacement »
M15.	Versionnage du rapport d'industrie : Mesures d'application de la loi bloquées en raison d'un nouveau rapport d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur de saisir des données dans la composante Mesures d'application de la loi (bloquer) pour l'activité du rapport d'industrie d'origine lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs « Rapports d'industrie » et dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Une activité de Rapport d'industrie pour une valeur <i>Article du rapport</i> et une valeur <i>Période visée</i> donnée présente l'une des valeurs <i>Statut de l'activité</i> suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. « En attente d'application de la loi » ii. « Application de la loi en cours » b. Un autre rapport d'industrie est soumis avec les mêmes valeurs <i>Article du rapport</i> et <i>Période visée</i> et l'une des valeurs de <i>Version du rapport</i> suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. « Mise à jour – Addenda »

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		ii. « Mise à jour – Remplacement »
M16.	Commentaires sur l'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour ajouter les données dans le champ <i>Commentaires</i> aux données du champ <i>Historique des commentaires</i> pour chaque mesure d'application de la loi dans la composante Renseignements généraux.
M17.	Mesures d'application de la loi – Comptes	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher le nombre total de chaque type de mesure d'application de la loi, ainsi que chaque type de mesure d'application de la loi applicable à l'activité (par exemple, une absence d'action, trois lettres d'avertissement), dans la colonne Résumé des mesures d'application de la loi des composantes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> a. Charge de travail b. Création d'un « volet à onglets » : Activités c. « Volet à onglets » Activité : Renseignements généraux – Autres activités de l'établissement
M18.	Renseignements sur les mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser les renseignements relatifs à toutes les mesures d'application de la loi et aux liens associés à la mesure d'application de la loi, selon les besoins de l'activité, dans son propre ensemble de champs de données dans la composante Mesures d'application de la loi.
M19.	Différencier visuellement les changements	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour indiquer visuellement toute modification apportée à une valeur <i>Type de mesures d'application de la loi</i> par un utilisateur autre que celui qui a initialement sélectionné la valeur <i>Type de mesures d'application de la loi</i> .
M20.	Rapport d'industrie : Une seule lettre générée pour plusieurs activités	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'inclure les valeurs des <i>Articles/paragraphes législatifs</i> de plusieurs activités pour lesquelles une non-conformité est indiquée dans une seule lettre lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs des « Rapports d'industrie ». Dans ce cas, les renseignements concernant le rapport d'industrie peuvent être sélectionnés par l'utilisateur et importés dans la lettre.
M21.	Valider les mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour s'assurer que les conditions suivantes ont été respectées pour chaque valeur <i>Article/paragraphe législatif</i> pour laquelle une non-conformité est indiquée avant que la composante Mesures d'application de la loi puisse être confirmé comme étant complète : <ul style="list-style-type: none"> a. Une partie responsable est assignée. b. Une mesure d'application de la loi est sélectionnée. c. La mesure d'application de la loi a un statut achevé.
M22.	Confirmer les mesures d'application de la loi	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> a. Régler la valeur <i>Statut de l'activité</i> à « En attente de fermeture ». b. Définir toutes les valeurs de l'ensemble de champs de données Mesures d'application de la loi à lecture seule. <p>Lorsque les renseignements contenus dans la composante Mesures d'application de la loi sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Confirmés par l'utilisateur comme étant complets. b. Validés avec succès et vérifiés comme complets.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N. Activité : Clore, ou Lier et clore

N°	Titre	Exigence
N1.	Format de type « volet à onglets » Activité : Lier/clore la composante	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Lier/clore du « volet à onglets » Activité en tout temps après que les renseignements du plan d'activité dans la composante Renseignements généraux ont été confirmés comme étant complets (voir Exigence C77).
N2.	Étape du flux de travail de l'activité : Clore l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de clore une activité sans activité liée dans la composante Lier/clore en suivant les étapes suivantes du flux de travail : <ul style="list-style-type: none"> a. Dans l'ensemble de champs de données Prochaines étapes recommandées : <ul style="list-style-type: none"> i. Sélectionner « Aucune activité liée requise pour le moment » comme valeur <i>Liée à</i>. ii. Sélectionner une valeur pour <i>Motif de fermeture de l'activité</i>. iii. Sélectionner « Oui » comme valeur pour <i>Clore l'activité maintenant</i>. b. Dans l'ensemble de champs de données Justification, fournir une justification pour la fermeture de l'activité.
N3.	Étape du flux de travail de l'activité : Clore avec l'Activité liée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de clore une activité avec une activité liée dans la composante Lier/clore en suivant les étapes suivantes du flux de travail : <ul style="list-style-type: none"> a. Dans l'ensemble de champs de données Prochaines étapes recommandées : <ul style="list-style-type: none"> i. Sélectionner la valeur <i>Type d'activité</i> applicable pour <i>Liée à</i>. ii. Sélectionner une valeur de date pour <i>Date de début proposée</i>. iii. Sélectionner une valeur pour <i>Motif de fermeture de l'activité</i>. iv. Sélectionner « Oui » comme valeur pour <i>Clore l'activité maintenant</i>. b. Dans l'ensemble de champs de données Justification, fournir une justification pour la fermeture de l'activité.
N4.	Nouvelle activité liée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour : <ul style="list-style-type: none"> a. Créer une nouvelle activité liée, remplie avec les valeurs suivantes, lorsque les valeurs de l'activité d'origine sont « Oui » pour <i>une activité liée</i> et « Clos » pour la valeur <i>Statut de l'activité</i> : <ul style="list-style-type: none"> i. Valeur <i>Type d'activité</i> à la valeur <i>Type d'activité liée</i>. ii. Valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur <i>Date de début proposée liée</i>. iii. Valeur <i>Type de motif de l'activité</i> à « Non prévu : Activité liée ». iv. La valeur <i>Numéro d'identification de l'activité</i> de l'activité d'origine à la valeur <i>Numéro d'identification de l'activité liée</i>. v. La valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> sera verrouillée et non modifiable à partir de l'activité d'origine pour les valeurs <i>Type d'activité</i> suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1. « Inspection » à « Inspection » avec toutes les valeurs des <i>Articles/paragraphes législatifs</i> sélectionnées par défaut. 2. « Inspection » à « Enquête » avec les valeurs <i>Articles/paragraphes législatifs</i> où la non-conformité est indiquée de l'activité d'origine sélectionnée par défaut et verrouillées. 3. « Enquête » à « Enquête » avec toutes les valeurs <i>Articles/paragraphes législatifs</i> où une non-conformité est indiquée de l'activité d'origine sélectionnées par défaut et verrouillées.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>4. « Enquête » à « Inspection » avec toutes les valeurs des <i>Articles/paragraphes législatifs</i> sélectionnées par défaut.</p> <p>vi. La valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> sera déverrouillée et modifiable à partir de l'activité d'origine pour les valeurs <i>Type d'activité</i> suivantes :</p> <p>1. « Promotion de la conformité » à « Inspection ».</p> <p>2. « Promotion de la conformité » à « Enquête ».</p> <p>vii. La valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> doit contenir toutes les valeurs des <i>Articles/paragraphes législatifs</i> sélectionnées par défaut pour les valeurs <i>Type d'activité</i> de « Promotion de la conformité » à « Promotion de la conformité ».</p> <p>b. Enregistrer les renseignements suivants dans le champ <i>Commentaires</i> de l'activité d'origine et de l'activité liée :</p> <p>i. « Activité liée ».</p> <p>ii. Valeur <i>Numéro d'identification de l'activité</i>.</p> <p>iii. « Activité d'origine ».</p> <p>iv. Valeur <i>Numéro d'identification de l'activité d'origine</i>.</p> <p>v. La justification de la création d'une activité liée</p> <p>c. Ajouter la nouvelle activité liée à l'ensemble de champs de données Ma charge de travail de l'utilisateur dans Aperçu de la charge de travail.</p> <p>d. Ne jamais créer une activité liée à partir d'une activité dont la valeur <i>Type de plan de champ d'application de l'Activité</i> est le potentiel incendiaire des cigarettes.</p>
N5.	Rapport d'industrie – Demander un rapport d'industrie créant une activité ouverte et liée avec des données de rapport d'industrie pré-remplies.	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>a. Créer une activité liée et remplie avec les valeurs suivantes lorsque la valeur <i>Activité liée</i> est « Oui » et que la valeur <i>Statut de l'activité</i> de l'activité d'origine est « Clos » :</p> <p>i. Valeur <i>Type d'activité</i> à la valeur <i>Type d'activité liée</i>.</p> <p>ii. Valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur <i>Date de début proposée liée</i>.</p> <p>iii. Valeur <i>Date de début proposée</i> à la valeur <i>Date d'échéance du rapport</i>.</p> <p>iv. Valeur <i>Type de motif de l'activité</i> à l'un des éléments suivants :</p> <p>1. « Non prévu : Rapport d'industrie » lorsque le <i>Type de motif de l'activité</i> de l'activité d'origine est l'une des valeurs suivantes :</p> <p>(i) « Prévu : Rapport d'industrie »</p> <p>(ii) « Non prévu : Rapport d'industrie »</p> <p>2. « Non prévu : Rapport d'industrie – Audit » lorsque le <i>Type de motif de l'activité</i> de l'activité d'origine est l'une des valeurs suivantes :</p> <p>(i) « Prévu : Rapport d'industrie – Audit »</p> <p>(ii) « Non prévu : Rapport d'industrie – Audit »</p> <p>v. La valeur <i>Numéro d'identification de l'activité</i> de l'activité d'origine à la valeur <i>Numéro d'identification de l'activité liée</i>.</p> <p>vi. La valeur <i>Type de plan du champ d'application de l'activité</i> sera déverrouillée et modifiable à partir de l'activité d'origine.</p> <p>vii. Remplir l'activité avec les renseignements suivants du rapport d'industrie attendu en utilisant les mêmes valeurs que l'activité d'origine :</p> <p>1. <i>Article du rapport</i></p> <p>2. <i>Période visée</i></p> <p>3. <i>Type de rapport</i></p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>viii. La valeur <i>Statut du rapport</i> est « non dû »</p> <p>b. Enregistrer les renseignements suivants dans le champ <i>Commentaires</i> de l'activité d'origine et de l'activité liée :</p> <p>i. « Activité liée »</p> <p>ii. Valeur <i>Numéro d'identification de l'activité</i></p> <p>iii. « Activité d'origine »</p> <p>iv. Valeur <i>Numéro d'identification de l'activité d'origine</i></p> <p>v. La justification de la création d'une activité liée</p> <p>c. Ajouter la nouvelle activité liée à l'ensemble de champs de données Ma charge de travail de l'utilisateur dans Aperçu de la charge de travail.</p> <p>Lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des suivantes :</p> <p>a. Une des valeurs de « Rapports d'industrie »</p> <p>b. « Prévu : Rapport d'industrie – Audit »</p> <p>c. « Non prévu » : Rapport d'industrie – Audit »</p>
N6.	Activité – Fermeture en bloc	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner et de clore plusieurs activités en même temps.
N7.	Activité – Fermeture en bloc	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour s'assurer que les critères suivants sont respectés avant qu'une activité puisse être sélectionnée pour la fonction de fermeture des activités en bloc :</p> <p>a. La valeur <i>Type d'activité</i> est l'une des suivantes :</p> <p>i. « Inspection »</p> <p>ii. « Promotion de la conformité »</p> <p>b. La valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est : « Prévu : Plan de travail »</p> <p>c. La valeur <i>Statut de l'activité</i> est l'une des suivantes :</p> <p>i. « En attente »</p> <p>ii. « Planification en cours »</p> <p>iii. « En attente de conformité »</p> <p>iv. « En attente de promotion de la conformité »</p> <p>v. « En attente de fermeture »</p> <p>d. A une <i>activité liée</i> dont la valeur est « Non »</p> <p>e. La valeur <i>Approbation du superviseur requise</i> est « Non »</p> <p>f. La valeur <i>Approbation du superviseur requise</i> est « Oui » et la valeur <i>Approbation du superviseur accordée</i> est « Oui »</p>
N8.	Activité terminée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exiger de l'utilisateur qu'il confirme que les renseignements de l'activité sont complets lorsque la valeur <i>Clore l'activité maintenant</i> est « Oui ».
N9.	Activité – Terminer et clore	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes dans l'ordre spécifié lorsque l'utilisateur confirme que les renseignements de l'activité sont complets :</p> <p>a. Régler la valeur <i>Activité terminée</i> à « Oui ».</p> <p>b. Régler la valeur <i>Date de fermeture de l'activité</i> à la valeur de la date du système actuelle.</p> <p>c. Régler la valeur <i>Statut de l'activité</i> à « Clos ».</p> <p>d. Ajouter la valeur <i>Motif de la fermeture de l'activité</i> et la valeur <i>Justification de la fermeture de l'activité</i> à la valeur <i>Commentaires</i> de l'activité.</p> <p>e. Définir toutes les valeurs des champs de données des activités en lecture seule pour empêcher toute mise à jour ultérieure de l'activité close.</p> <p>f. Ajouter l'activité close à la liste « Activités d'intérêt antérieur » dans la vue de la charge de travail de l'utilisateur.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
N10.	Clore l'activité – Comparatif	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour définir les valeurs suivantes des exigences de soumission prévues par la loi pour chaque activité comparative approuvée par les valeurs <i>Nom de la marque</i> :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Valeur <i>Article du rapport</i> à « 14(11) ».b. Valeur <i>Statut de la marque</i> à « Exempté ».c. Valeur <i>Date de début de la notification</i> à la valeur <i>Date de fermeture de l'activité</i>.d. Valeur <i>Date d'entrée en vigueur</i> à la valeur <i>Date de fermeture de l'activité</i>. <p>Lorsque la valeur <i>Type de motif de l'activité</i> est l'une des valeurs des « Rapports d'industrie » et dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. L'utilisateur ferme une activité de rapport d'industrie dont la valeur <i>Article du rapport</i> est « 14(11) ».b. La valeur <i>Réponse des comparatifs 14 15</i> est soit « Oui », soit « Oui, mais avec des erreurs ».
N11.	Clore l'activité mentionnée	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité pour permettre à l'utilisateur ayant le rôle de « superviseur régional » de clore les activités qui lui sont envoyées par un utilisateur dont la valeur <i>Région/sous-région</i> est différente de sa propre valeur <i>Région/sous-région</i> sans avoir à envoyer l'activité à des fins d'action à l'utilisateur ayant le rôle de « subalterne régional ».</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

O. Envoyer à

N°	Titre	Exigence
O1.	Envoyer une activité à un autre utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'envoyer une activité à un autre utilisateur pour diverses raisons et actions.
O2.	Composante Envoyé à	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de saisir, de mettre à jour et de visualiser toutes les données de la composante Envoyé à du « volet à onglets » Activité.
O3.	Envoyer au superviseur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Subalterne » d'envoyer à des fins d'action une activité dont il a actuellement le contrôle à l'une des entités suivantes dans la région/sous-région de l'utilisateur : a. Tout superviseur b. Tout groupe de superviseurs
O4.	Envoyer au subalterne	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Superviseur » d'envoyer une réponse à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Subalterne » au sein de son groupe de subalternes, avec une décision ou une action si nécessaire.
O5.	Envoyer au superviseur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour envoyer au groupe de superviseurs de l'utilisateur, pour approbation, toute activité dont le <i>Type de motif de l'activité</i> est « Non prévu » et qui est créée par l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Subalterne ».
O6.	Envoyer aux fins d'action	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Superviseur » d'envoyer les activités aux fins d'action à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Subalterne » dans la région/sous-région du superviseur.
O7.	Envoyer au superviseur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Superviseur » d'envoyer les activités aux fins d'action à tout utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Superviseur » et au groupe de supérieurs dans toute région/sous-région.
O8.	Prendre le contrôle de l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsque l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Superviseur » prend le contrôle de toute activité envoyée aux fins d'action à son groupe de superviseurs : a. Supprimer l'activité de la charge de travail du groupe des superviseurs. b. Ajouter l'activité à la charge de travail du superviseur.
O9.	Approuver l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher l'utilisateur dont la valeur <i>Rôle de profil</i> est « Spécialiste » et la valeur <i>Niveau de profil</i> d'utilisateur est « Superviseur », qui agit dans un <i>rôle de profil</i> « Inspecteur » avec la valeur <i>Niveau de profil</i> d'utilisateur « Subordonné », d'approuver ses propres activités nécessitant l'approbation d'un utilisateur dont la valeur <i>Niveau de profil</i> est « Superviseur ».
O10.	Action Envoyé à et destinataires	La Solution doit avoir la fonctionnalité de permettre d'afficher les renseignements suivants dans la composante Envoyé à du « volet à onglets » Activité : a. Les valeurs applicables de l' <i>Action pour Activité envoyée à</i> sont basées sur ce qui suit : i. La valeur <i>Niveau de profil</i> de l'utilisateur. ii. La valeur <i>Rôle de profil</i> . b. La liste des destinataires potentiels de l' <i>Activité Envoyé à</i> selon : i. La valeur <i>Niveau de profil</i> de l'utilisateur. ii. La valeur <i>Rôle de profil</i> de l'utilisateur. iii. La valeur <i>Action pour Activité envoyée à</i> sélectionnée.
O11.	Charge de travail - Activité envoyée à	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour les renseignements de l'ensemble de champs de données Historique d'Envoyé à de la composante Renseignements généraux lorsqu'une activité est envoyée à un autre utilisateur pour action.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
O12	Historique d'Activité envoyée à	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour afficher, sous forme de liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs de données Historique d'Envoyé à et la composante Envoyé à, les champs de données et les valeurs suivants : a. Valeur envoyé à comme valeur <i>Envoyé par</i> b. Valeur envoyé à comme valeur <i>Envoyé à</i> c. Valeur de la Date d'envoi comme activité <i>Date de création</i> et valeur de l'heure pour la saisie initiale, et valeur de la date et l'heure du système pour les saisies ultérieures d. Valeur de l' <i>Action et motif</i> (valeur <i>Action pour Activité envoyée à</i> + valeur <i>Motif pour Activité envoyée à</i>).
O13	Historique des commentaires de Envoyé à	La Solution doit avoir la fonctionnalité de permettre d'ajouter <i>Envoyé aux commentaires</i> à l'ensemble de champs de données Historique d'Envoyé aux commentaires de la composante Envoyé à.
O14	Mettre à jour l'Historique d'Envoyé à	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour les renseignements suivants dans l'ensemble de champs de données de l'Historique d'Envoyé à de la composante Renseignements généraux lorsqu'une action Envoyé à est exécutée pour une activité (envoyé à, approuvé, contrôle, etc.) : a. Valeur <i>Envoyé par</i> comme valeur <i>nom de l'utilisateur</i> . b. Valeur Envoyé à comme valeur de l'activité Envoyé à. c. Valeur <i>Date d'envoi</i> comme valeur de la date et l'heure du système. d. Valeur <i>Action et motif</i> (valeur de l'activité <i>Action envoyé à</i> + valeur de l'activité <i>Motif envoyé à</i>).

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

P. Plaintes, demande de renseignements et demande d'aide

N°	Titre	Exigence
P1.	Plainte/demande de renseignements /Demande d'aide : Nouveau	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour créer l'un des dossiers suivants : a. Une plainte. b. Une demande de renseignements. c. Une demande d'aide.
P2.	Flux de travail : Plainte	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre le flux de travail par défaut suivant pour créer un dossier de plainte : a. Initialisation d'une plainte. b. Entrer les détails des renseignements sur la plainte. c. Fournir une action recommandée. d. Possibilité de créer une activité liée à la plainte. e. Possibilité d'envoyer la plainte à un autre utilisateur. f. Clore.
P3.	Plainte : Action recommandée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer une activité liée à la plainte lorsque la valeur <i>Action recommandée</i> pour une plainte est l'une des suivantes : a. Inspection b. Aiguillier à une autre autorité c. Promotion de la conformité
P4.	Plainte : Type d'activité liée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Type d'activité</i> dans la nouvelle activité liée à la valeur <i>Action recommandée</i> lorsque l'utilisateur crée une activité liée à une plainte.
P5.	Plainte : Activités liées	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour afficher les activités liées sous la forme d'une liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs de données Activités liées de la composante Plainte/demande, lorsque des activités liées existent pour des plaintes antérieures concernant le même contrevenant présumé.
P6.	Plainte : Achevée	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour permettre de définir les valeurs du champ de données Plainte en lecture seule, lorsque la valeur du <i>statut de la plainte</i> est « Achevée ».
P7.	Plainte : Mettre à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour créer un dossier de plainte existant.
P8.	Plainte d'un utilisateur externe.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsque la plainte est créée par un utilisateur externe : a. Régler la valeur <i>Statut de la plainte</i> à « Ouvert ». b. Régler la valeur <i>Action recommandée</i> à « À déterminer ». c. Régler la valeur <i>Date de réception</i> à la date à laquelle la plainte a été saisie. d. Envoyer la plainte au groupe des superviseurs régionaux pour qu'il y donne suite.
P9.	Flux de travail : Demande de renseignements	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre le flux de travail par défaut suivant pour créer un dossier de Demande de renseignements : a. Initialisation d'une Demande de renseignements b. Entrer les détails de la demande de renseignements c. Fournir une action recommandée. d. Possibilité de créer une activité liée à la demande de renseignements. e. Possibilité d'envoyer la demande de renseignements à un autre utilisateur. f. Clore
P10	Demande de renseignements : Action recommandée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer une activité liée à la demande de renseignements lorsque la valeur de l' <i>Action recommandée</i> pour une demande de renseignements est l'une des suivantes : a. Inspection b. Renvoyer à une autre autorité c. Promotion de la conformité

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
P11	Demande de renseignements : Type d'activité liée	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Type d'activité</i> dans la nouvelle activité liée à la valeur <i>Action recommandée</i> lorsque l'utilisateur crée une activité liée à une demande de renseignements.
P12	Demande de renseignements : Activités liées	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour afficher les activités liées sous la forme d'une liste à colonnes multiples dans l'ensemble de champs de données Activités liées de la composante Plainte/demande de renseignements lorsque des activités liées existent pour des demandes de renseignements antérieures liées à la même personne qui demande les renseignements.
P13	Demande de renseignements : Achevée	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour définir les valeurs du champ de données Demande de renseignements en lecture seule, lorsque le <i>statut de la demande de renseignements</i> est « Achevée ».
P14	Demande de renseignements : Mettre à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour créer un dossier de demande de renseignements existant.
P15	Demande de renseignements d'un utilisateur externe	La Solution doit avoir les fonctionnalités suivantes lorsque la demande de renseignements est créée par un utilisateur externe pour : a. Régler la valeur <i>Statut de la demande de renseignements</i> à « Ouvert ». b. Régler la valeur <i>Action recommandée</i> à « À déterminer ». c. Régler la valeur <i>Date de réception</i> à la date à laquelle la demande de renseignements a été saisie. d. Envoyer la demande de renseignements au groupe des superviseurs pour qu'il y donne suite.
P16	Demande d'aide : Nouveau	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de créer et de soumettre la Demande d'aide à la Solution de l'une des façons suivantes : a. Une interface externe accessible au public. b. Dans la Solution.
P17	Flux de travail : Demande d'aide	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de suivre le flux de travail par défaut suivant pour créer un dossier de Demande d'aide : a. Initialisation d'une demande d'aide. b. Entrer les détails de la demande d'aide, y compris la sélection de la catégorie de problème applicable. c. Soumettre une demande d'aide.
P18	Demande d'aide : Achevée	La Solution doit avoir la fonctionnalité pour permettre de régler les valeurs du champ de données Demande d'aide en lecture seule, lorsque le <i>Statut de la demande d'aide</i> est « Clos ».
P19	Demande d'aide : Mettre à jour	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de mettre à jour un dossier de demande d'aide existant. Par exemple : a. Documenter les Actions exécutées et la Date de l'action. b. Mettre à jour la catégorie du problème de la demande d'aide, si nécessaire. c. Régler le <i>Statut de la demande d'aide</i> à « Clos ».
P20	Demande d'aide d'un utilisateur externe	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire lorsque la demande d'aide est créée par un utilisateur externe pour : a. Régler la valeur <i>Statut de la Demande d'aide</i> à « Ouvert ». b. Régler la valeur <i>Action recommandée</i> à « À déterminer ». c. Régler la valeur <i>Date de réception</i> à la date à laquelle la demande d'aide a été saisie. d. Envoyer la demande d'aide à l'administrateur de la Solution pour qu'il y donne suite.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Q. Soumission électronique des données

N°	Titre	Exigence
Q1.	Soumissions par le biais du portail et des API	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour capturer et de traiter les données soumises de façon électronique à l'aide des méthodes suivantes : a. Formulaire de soumission guidé par le biais du portail. b. Soumissions électroniques de données par le biais des API.
Q2.	Soumission électronique des données.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre aux utilisateurs externes suivants de soumettre des données par voie électronique : a. À l'industrie de soumettre par voie électronique les données structurées du rapport d'industrie sous la forme et de la manière prescrites pour chaque type de données d'industrie prescrites par la loi. b. Aux tiers (par exemple, aux laboratoires) de soumettre par voie électronique des données structurées, par exemple des rapports de laboratoire. c. Aux tiers (c'est-à-dire le grand public) de soumettre par voie électronique des renseignements, par exemple des plaintes.
Q3.	Soumission de rapport d'industrie – Formulaire de soumission guidé par l'utilisateur interne	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer une saisie manuelle des données d'un rapport d'industrie pour un établissement sélectionné en utilisant le même processus de soumission guidée basé sur un formulaire utilisé par les utilisateurs externes.
Q4.	Soumission de rapport d'industrie – Formulaire de soumission guidé pré-rempli avec les données ou des données en copier-coller.	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer ce qui suit dans le formulaire de soumission guidé : a. Sélectionner l'option pour que le formulaire guidé soit pré-rempli avec les données stockées dans la Solution. Par exemple, si un formulaire guidé demande des renseignements sur la marque, comme le nom de la marque et l'unité de mesure, qui sont stockées dans la Solution, l'utilisateur a la possibilité de remplir automatiquement ces champs avec les données. b. Copier et coller les données dans le formulaire guidé. Par exemple, si le formulaire guidé demande des ingrédients, la Solution doit permettre à l'utilisateur de copier et coller les ingrédients dans ce formulaire guidé. c. Saisir les données dans les champs à partir du clavier.
Q5.	Mettre à jour l'interface de soumission des rapports d'industrie	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour les valeurs dans l'interface de soumission des rapports d'industrie en fonction des événements qui se produisent dans la Solution en temps réel.
Q6.	Mettre à jour les affichages : Absent – Délai de grâce	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport d'industrie attendu, en fonction de la fréquence de soumission ou d'une demande de Santé Canada, n'a pas été reçu avant ou à la date d'échéance, mais que le <i>délai de grâce</i> n'a pas expiré : a. Régler la valeur <i>Statut du rapport</i> pour le rapport d'industrie requis à « Absent – Délai de grâce ». b. Ajouter le rapport d'industrie à l'affichage de l'aperçu de la charge de travail prévue de l'utilisateur désigné. c. Mettre à jour le <i>Statut d'affichage de la soumission</i> à « En retard » dans l'interface de soumission des rapports d'industrie. d. Mettez à jour l'interface de soumission des rapports d'industrie en ajoutant le rapport d'industrie à la vue des Rapports en retard.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
Q7.	Mettre à jour les affichages : Date d'échéance dépassée d'un rapport d'industrie enregistré	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport d'industrie attendu, en fonction de la fréquence de soumission ou d'une demande de Santé Canada, a été reçu après la date d'échéance, mais que le <i>délai de grâce</i> n'a pas expiré :</p> <ol style="list-style-type: none">Créer une activité pour l'établissement associé aux rapports d'industrie avec une valeur <i>Type d'activité</i> « Inspection » et une valeur <i>Type de motif de l'activité</i> « Prévu : Rapport d'industrie ».Ajouter les données du rapport d'industrie comme artéfact.Régler la valeur <i>Statut du rapport</i> à « Enregistré » dans le composant Informations générales du « volet à onglets » Activité.Régler la valeur <i>Statut de la date de soumission</i> à « Après la date de soumission » dans le composant Informations générales du "volet à onglets" Activité.Ajouter une activité à la charge de travail de l'utilisateur désigné.Mettre à jour le <i>Statut d'affichage de la soumission</i> à « Soumis en retard » dans l'interface de soumission du rapport d'industrie.Mettre à jour l'interface de soumission des rapports d'industrie en ajoutant le rapport d'industrie à l'affichage Soumettre les rapports d'industrie.<ol style="list-style-type: none">Ajouter le rapport d'industrie à la vue Historique des rapports d'industrie.Suppression du rapport d'industrie de la vue Rapports en retard.
Q8.	Mettre à jour les affichages : Enregistré	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport d'industrie attendu, en fonction de la fréquence de soumission, a été reçu avant ou à la date d'échéance :</p> <ol style="list-style-type: none">Régler la valeur <i>Statut du rapport</i> à « Enregistré » et l'afficher dans la section Renseignements généraux de l'activité.Ajouter les données du rapport d'industrie comme artéfact.Régler la valeur <i>Statut de la date de soumission</i> à « Avant ou à la date de soumission » et l'afficher dans la section Renseignements généraux de l'activité.Régler le <i>Statut d'affichage de la soumission</i> à la valeur « Soumis » dans la composante accueil de l'interface de soumission des rapports d'industrie.Mettre à jour l'interface de soumission des rapports d'industrie en ajoutant le rapport d'industrie à l'affichage Historique des rapports d'industrie.
Q9.	Mettre à jour l'affichage Soumettre des rapports d'industrie : Absent – Action requise	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport d'industrie attendu, en fonction de la fréquence de soumission, a été reçu avant ou à la date d'échéance de la valeur <i>Statut du rapport d'industrie</i> pour le rapport d'industrie requis qui est réglé à « Absent – Délai de grâce » :</p> <ol style="list-style-type: none">Mettre à jour le <i>Statut d'affichage de la soumission</i> à « En retard » dans l'interface de soumission des rapports d'industrie de l'activité de la composante d'accueil.Mettre à jour l'interface de soumission des rapports d'industrie en ajoutant le rapport d'industrie à l'affichage Historique des rapports d'industrie.
Q10.	Soumettre des rapports d'industrie : Sélection du fabricant par le fournisseur	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire lorsqu'un <i>utilisateur fournisseur</i> soumet des données de rapport d'industrie, pour :</p> <ol style="list-style-type: none">Permettre à l'<i>utilisateur fournisseur</i> de sélectionner le nom du fabricant-importateur au nom duquel les données du rapport d'industrie sont soumises.Limiter la liste des valeurs fabricant-importateur à ceux qui ont autorisé l'<i>utilisateur fournisseur</i> à soumettre en leur nom.
Q11.	Affichage Historique des rapports d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'afficher et de rechercher dans l'historique des rapports d'industrie les rapports précédemment soumis.</p>
Q12.	Affichage Soumettre des rapports d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer les opérations suivantes dans le composant Rapports :</p> <ol style="list-style-type: none">Afficher, rechercher et mettre à jour les rapports d'industrie enregistrés en cours.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<ul style="list-style-type: none">b. Afficher la confirmation que les rapports d'industrie ont été soumis par le fournisseur et attendre la confirmation du fabricant pour soumettre le rapport d'industrie complet.c. Afficher la confirmation que les rapports d'industrie ont été soumis par l'utilisateur délégué au nom de l'<i>utilisateur délégué</i> au nom de l'<i>utilisateur primaire</i>.d. Afficher et rechercher un résumé des rapports d'industrie dont le <i>Statut d'affichage des soumissions</i> est la valeur « En retard » ou « Dû bientôt ».e. Soumettre un nouveau rapport d'industrie.
Q13	Mise à jour du rapport d'industrie/afficher l'écran des renseignements de base	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité suivante lorsque l'utilisateur lance le processus de soumission avec le formulaire guidé dans l'interface de soumission des rapports d'industrie pour tout rapport d'industrie :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Fournir l'écran de mise à jour/affichage des champs reflétant les renseignements de base obligatoires, comme stipulé aux paragraphes 3(2) et 3(3) du RRT, pré-remplis avec les renseignements sur le profil de l'établissement stockés dans la Solution.b. Pour que l'utilisateur puisse mettre à jour et confirmer les renseignements de base.
Q14	Produit/marque	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour capturer un produit identique vendu sous différentes marques (comme marque de référence) pour chacun des <i>articles du rapport</i> suivant :</p> <ul style="list-style-type: none">a. « 10 »b. « 12 »c. « 14 »d. « 14.1 »e. « 14.2 »
Q15	Interface de soumission des rapports d'industrie – Mettre à jour des champs de données précédemment enregistrés	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de mettre à jour les données précédemment enregistrées dans le formulaire guidé associé à ce rapport d'industrie, lorsque la soumission d'un rapport d'industrie n'est pas terminée, mais qu'elle est enregistrée en cours.</p>
Q16	Soumission du rapport d'industrie – Sauvegarder	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de sauvegarder une copie des données soumises, lorsqu'un rapport d'industrie a été soumis avec succès.</p>
Q17	Version du rapport d'industrie – Original	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Original » du rapport d'industrie lorsque la valeur du <i>Statut du rapport</i> est à « Enregistré » pour un <i>Statut du rapport</i> et une <i>Période visée</i> donnée (<i>le cas échéant</i>) et qu'aucun rapport d'industrie n'a été soumis auparavant.</p>
Q18	Version du rapport d'industrie : Révision	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsque l'utilisateur tente de soumettre un rapport d'industrie qui a été demandé par Santé Canada pour les valeurs d'<i>Article du rapport</i> et de la <i>Période visée</i> saisis :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Aviser l'utilisateur que les données soumises seront considérées comme faisant partie des données du rapport d'industrie révisé demandé par Santé Canada.b. Donner à l'utilisateur la possibilité de :<ul style="list-style-type: none">i. Procéder à la soumissionii. Sauvegarder le rapport d'industrie en coursiii. Annuler la soumission
Q19	Version du rapport d'industrie : Mettre à jour – Révision	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Révision » lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Un rapport d'industrie a été soumis et son <i>Statut du rapport</i> a été réglé avec succès à la valeur « Enregistré » en réponse à une demande de révision par Santé Canada pour les valeurs de l'<i>Article du rapport</i> et de la <i>Période visée</i>.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		<p>b. Un rapport d'industrie a déjà été soumis pour les mêmes valeurs de l'<i>Article du rapport</i> et de la <i>Période visée</i>.</p> <p>c. Les valeurs ont uniquement été révisées.</p> <p>Exemple :</p> <p>Événement 1 : L'<i>Article 11 du rapport</i> a été soumis à l'origine avec les renseignements suivants :</p> <p>a. La valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. La valeur du <i>Nom chimique</i> de l'ingrédient est « triacétylglycérol ».</p> <p>d. La valeur du <i>Montant</i> est « 5 ».</p> <p>Événement 2 : L'<i>Article 11 du rapport</i> a été soumis ultérieurement avec une modification des renseignements suivants :</p> <p>a. Valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. Valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. Valeur du <i>Nom chimique</i> de l'ingrédient est « triacétylglycérol ».</p> <p>d. Valeur <i>Montant</i> est « 7 ».</p> <p>Résultat attendu : Puisqu'il s'agit uniquement d'une mise à jour des valeurs existantes et non de l'ajout de nouvelles valeurs, la Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Révision ».</p>
Q20	Version du rapport d'industrie : Mettre à jour – Addenda	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Addenda » lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies :</p> <p>a. Un rapport d'industrie a été soumis et son <i>Statut du rapport</i> a été réglé avec succès à la valeur « Enregistré ».</p> <p>b. Un rapport d'industrie a déjà été soumis pour les mêmes valeurs de l'<i>Article du rapport</i> et de la <i>Période visée</i>.</p> <p>c. La Solution a identifié de nouvelles données uniquement.</p> <p>Exemple :</p> <p>Événement 1 – L'<i>Article 11 du rapport</i> a été soumis et « Enregistré » précédemment avec les renseignements suivants :</p> <p>a. Valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. Valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. Valeur du <i>Nom chimique de l'ingrédient</i> est « triacétylglycérol ».</p> <p>d. Valeur du <i>Montant</i> est « 5 ».</p> <p>Événement 2 – Le deuxième <i>Article 11 du rapport</i> a été soumis plus tard et « Enregistré » avec l'ajout des renseignements suivants :</p> <p>a. Valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. Valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. Valeur du <i>Nom chimique de l'ingrédient</i> est « glycérol ».</p> <p>d. Valeur du <i>Montant</i> est « 20 ».</p> <p>Résultat attendu : Puisqu'un nouvel ingrédient, le « glycérol », a été ajouté à la marque « Smoky », la Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Addenda ».</p>
Q21	Version du rapport d'industrie : Mettre à jour –	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Révision et Addenda » lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies :</p> <p>a. Un rapport d'industrie a été soumis et son <i>Statut du rapport</i> a été réglé avec succès à la valeur « Enregistré » en réponse à une demande de révision par Santé Canada pour les valeurs de l'<i>Article du rapport</i> et de la <i>Période visée</i>.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	Révision et Addenda	<p>b. De nouvelles données ont été ajoutées qui ne figuraient pas dans le précédent rapport d'industrie et les valeurs existantes ont été révisées.</p> <p>Exemple :</p> <p>Événement 1 : L'<i>Article 11 du rapport</i> a été soumis à l'origine avec les renseignements suivants :</p> <p>a. La valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. La valeur du <i>Nom chimique</i> de l'ingrédient est « triacétylglycérol ».</p> <p>d. La valeur du <i>Montant</i> est « 5 ».</p> <p>Événement 2 : L'<i>Article 11 du rapport</i> a été soumis ultérieurement en réponse à une demande de révision de Santé Canada avec les renseignements suivants :</p> <p>a. La valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. La valeur du <i>Nom chimique</i> de l'ingrédient est « triacétylglycérol ».</p> <p>d. La valeur du <i>Montant</i> est « 7 ».</p> <p>Et les nouvelles données suivantes ne figuraient pas dans le précédent rapport d'industrie :</p> <p>a. La valeur de la <i>Période visée</i> est « 20190101-20191231 ».</p> <p>b. La valeur de la <i>Marque</i> est « Smoky ».</p> <p>c. La valeur du <i>Nom chimique</i> de l'ingrédient est « glycérol ».</p> <p>d. La valeur du <i>Montant</i> est « 20 ».</p> <p>Résultat attendu : Puisque la valeur <i>Quantité</i> de « triacétylglycérol » est passée de « 5 » à « 7 » et qu'un nouvel ingrédient « glycérol » a été ajouté à la <i>marque</i> « Smoky », la Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Révision et Addenda ».</p>
Q22	Version du rapport d'industrie : Mettre à jour – Remplacement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Mettre à jour – Remplacement » dans les conditions suivantes :</p> <p>a. Un rapport d'industrie a été soumis et son <i>Statut du rapport</i> a été réglé avec succès à la valeur « Enregistré ».</p> <p>b. Un rapport d'industrie a déjà été soumis pour la même valeur d'<i>Article du rapport</i> et la même valeur de <i>Période visée</i>.</p> <p>c. Les valeurs figurant dans le rapport d'industrie ont été révisées.</p>
Q23	Identification des doubles dans les rapports d'industrie	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>a. Régler la valeur <i>Version du rapport</i> à « Double ».</p> <p>b. Aviser l'<i>utilisateur désigné</i> que toutes les données du rapport d'industrie sont un double du rapport d'industrie soumis précédemment.</p> <p>c. Recommander la clôture de l'activité associée sans action requise.</p> <p>Lorsque toutes les conditions suivantes sont remplies :</p> <p>a. Un rapport d'industrie a été soumis et son <i>Statut du rapport</i> a été réglé avec succès à la valeur « Enregistré ».</p> <p>b. Un rapport d'industrie a déjà été soumis pour la même valeur d'<i>Article du rapport</i> et la même valeur de <i>Période visée</i>.</p> <p>c. Toutes les valeurs figurant dans le rapport d'industrie ont été identifiées comme des doubles de celles figurant dans le rapport d'industrie soumis précédemment.</p>
Q24	Interface de soumission des rapports d'industrie – Affichage des	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>a. Identifier et afficher à l'utilisateur les erreurs et messages suivants, le cas échéant :</p> <p>i. Noms de marque non trouvés dans la Solution.</p> <p>ii. Noms de marques requis actuellement dans la Solution, mais manquants dans le rapport d'industrie.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	erreurs de validation de la marque	<p>b. Permettre à l'utilisateur de faire ce qui suit :</p> <ol style="list-style-type: none">Corriger les erreurs identifiées, le cas échéant.Procéder à la soumission du rapport d'industrie.Sauvegarder le rapport d'industrie.Annuler la soumission. <p>Avant que les <i>Articles du rapport</i> suivants, y compris les rapports d'industrie partiels, ne soient soumis par le biais de l'interface de soumission des rapports d'industrie :</p> <ol style="list-style-type: none">« 10 »« 11 »« 12 »« 13 »« 14 »« 14.1 »« 14.2 »« 20 »
Q25	Portail – Validation des soumissions - Restriction d'exemption	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <ol style="list-style-type: none">Vérifier si la marque n'est pas requise selon les exigences de soumission prévues par la loi pour l'article concerné avant qu'un rapport d'industrie, y compris les rapports d'industrie partiels, puisse être soumis par le biais de l'interface de soumission des rapports d'industrie, c'est-à-dire l'un des <i>Articles de rapport</i> suivants :<ol style="list-style-type: none">« 10 »« 11 »« 12 »« 13 »« 14 »« 14.1 »« 14.2 »« 20 » Exclure la marque de la liste affichée des marques manquantes identifiées, si la marque n'est pas nécessaire. Ne pas afficher le message indiquant que des marques manquent si toutes les marques manquantes sont exemptées.
Q26	Validation de la soumission – Établissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire, lorsqu'un rapport d'industrie est soumis, pour identifier et afficher les erreurs suivantes qui composent l'affichage des erreurs de l'établissement :</p> <ol style="list-style-type: none">Renseignements sur l'établissement (par exemple le <i>Nom de l'établissement</i>) non trouvés dans la Solution.Renseignements sur l'établissement figurant actuellement dans la Solution, mais manquants dans le rapport d'industrie.
Q27	Rapport non traité – Soumission dans les API - Établissement non identifié	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <ol style="list-style-type: none">Ne pas créer une activité de rapport d'industrie.Stocker la soumission dans la Solution avec les champs suivants remplis :<ol style="list-style-type: none">La valeur du <i>Numéro d'identification de la confirmation de la soumission</i> est [nulle].La valeur Soumis par est [le nom de l'utilisateur].La valeur de la <i>Date de soumission</i> est [la date du système].La valeur de la <i>Soumission traitée</i> est [non]. <p>Dans les conditions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">Un <i>utilisateur délégué</i> ou un « fournisseur » soumet un rapport d'industrie à l'aide du processus de soumission basé les API.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		b. La validation des renseignements sur l'établissement échoue, c'est-à-dire que les renseignements sur l'établissement ne correspondent à aucun des profils d'établissement stockés dans la Solution.
Q28	Rapport non traité – Soumission dans les API - Soumission non identifiée	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour :</p> <p>a. Ne pas créer une activité de rapport d'industrie.</p> <p>b. Stocker la soumission dans la Solution avec les champs suivants remplis :</p> <p>v. La valeur du <i>Numéro d'identification de la confirmation de la soumission</i> est [nulle].</p> <p>vi. La valeur Soumis par est [le nom de l'utilisateur].</p> <p>vii. La valeur de la <i>Date de soumission</i> est [la date du système].</p> <p>viii. La valeur de la <i>Soumission traitée</i> est [non].</p> <p>Dans les conditions suivantes :</p> <p>a. Un rapport d'industrie a été soumis à l'aide du processus de soumission basé sur les API.</p> <p>b. L'un ou l'autre des cas suivants se produit :</p> <p>i. La valeur <i>Article du rapport</i> dans la soumission n'est pas reconnue.</p> <p>ii. Les données soumises ne correspondent à aucune des structures de données des <i>Articles du rapport</i>. Par exemple, les données soumises en XML ne correspondent à aucun des schémas des <i>Articles du rapport</i>.</p>
Q29	Rapports d'industrie partiels du fabricant	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour empêcher le fabricant de soumettre son rapport d'industrie jusqu'à ce que tous les rapports aient été reçus des fournisseurs délégués, lorsqu'un fabricant délègue la responsabilité de soumettre un rapport d'industrie aux fournisseurs.
Q30	Soumission d'un rapport d'industrie partiel par les fournisseurs	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes lorsqu'un rapport d'industrie est soumis par un fournisseur au nom du fabricant :</p> <p>a. Stocker le rapport d'industrie partiel.</p> <p>b. Indiquer au fabricant, dans l'ensemble de champs de données Afficher Soumettre les rapports d'industrie de l'interface de soumission des rapports d'industrie, que le rapport d'industrie partiel a été reçu du fournisseur.</p>
Q31	Le fabricant soumet un rapport d'industrie composé des soumissions des fournisseurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à un fabricant qui a des fournisseurs délégués de soumettre son rapport d'industrie ainsi que tous les rapports d'industrie partiels reçus de ses fournisseurs délégués.
Q32	Soumission du rapport d'industrie – Affichage d'un message d'erreur pour les critères de vérification du rapport d'industrie - Marque soumise	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes, lorsqu'une marque déjà stockée dans la Solution est soumise et que le fabricant ou le fournisseur n'est pas tenu de la soumettre :</p> <p>a. Afficher une alerte indiquant le nom de la marque.</p> <p>b. Fournir l'option de poursuivre la soumission.</p> <p>c. Demander à l'utilisateur de confirmer avant de continuer.</p>
Q33	Soumission partielle du rapport d'industrie – Affichage d'un message	<p>La solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour effectuer les actions suivantes, lorsqu'une marque déjà stockée dans la Solution est soumise et que le fabricant ou le fournisseur n'est pas tenu de la soumettre :</p> <p>a. Afficher une alerte indiquant que la marque est manquante dans le rapport d'industrie.</p> <p>b. Fournir des renseignements sur les conséquences de la non-déclaration de la marque.</p> <p>c. Demander à l'utilisateur de confirmer avant de continuer.</p>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	d'erreur pour les critères de vérification du rapport d'industrie - Marque manquante	
Q34	Saisie des données sur les produits/nouvelles marques par la soumission des rapports d'industrie requis	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour les champs de renseignements sur les marques dans le composant Produit et Marques du « volet à onglets » Établissement pour toute marque soumise dans le rapport d'industrie dans l'une des situations suivantes : a. La marque n'existe pas dans la Solution. b. La marque existe dans la Solution et il y a un changement dans ses renseignements.
Q35	Produit/Nouvelle marque changé pour « Actif »	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre la valeur <i>Statut de la marque</i> à « Actif » lorsqu'une marque est soumise dans un rapport d'industrie dont : a. La valeur <i>Article du rapport</i> est « Article 13 – Rapport sur les ventes de produits du tabac pour consommation ». b. La valeur <i>Ventes totales CAD</i> est supérieure à « 0 ». c. A déjà fait l'objet d'un rapport dans les deux rapports d'industrie suivants : i. <i>Article 10 – Procédés de fabrication</i> ii. <i>Article 11 – Ingrédients (sans Période visée)</i>
Q36	Produit/Nouvelle marque changé pour « Inactif »	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour régler la valeur <i>Statut de la marque</i> à « Inactif » lorsqu'une marque a l'une des valeurs <i>Statut de la marque</i> suivantes : a. « Actif » b. « En attente » Et dans l'une des conditions suivantes : a. Pour une année civile, les rapports d'industrie dont la valeur du <i>Nom de l'article du rapport</i> est « Article 13 – Rapport sur les ventes de produits du tabac pour consommation » ont eu des valeurs des <i>Ventes totales CAD</i> inférieure ou égale à « 0 ». b. Pour une année civile, les rapports d'industrie dont la valeur du <i>Nom de l'article du rapport</i> est « Article 13 – Rapport sur les ventes de produits du tabac pour consommation » n'ont pas déclaré la marque.
Q37	Afficher le rapport d'industrie demandé dans l'affichage Rapports d'industrie à soumettre	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour : a. Afficher les renseignements demandés sur les rapports d'industrie dans l'affichage Soumettre les rapports d'industrie dans l'interface de soumission du rapport d'industrie. b. Régler la valeur <i>Statut de la date de soumission</i> à « Dû bientôt ». Lorsqu'une activité liée est créée avec l'une des valeurs <i>Type de motif de l'activité</i> suivantes : a. « L'un des Rapports d'industrie » b. « Prévu : Rapport d'industrie – Audit » c. « Non prévu : Rapport d'industrie – Audit »
Q38	Composante Échange de données électroniques – Persistance de la session	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour avertir l'utilisateur que la session expirera sous peu alors qu'il est en train de remplir les renseignements à soumettre.
Q39	Produit/Nouvelle marque changé	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes lorsqu'une marque est soumise dans un rapport d'industrie et n'existe pas dans la Solution : a. Ajouter les renseignements sur la marque à la Solution.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
	pour « En attente »	b. Régler la valeur <i>Statut de la marque</i> à « En attente ».
Q40	Mettre à jour la composante Historique des rapports d'industrie dans l'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour mettre à jour l'Historique des rapports d'industrie dans le « volet à onglets » Établissement avec les renseignements relatifs au rapport d'industrie lorsque celui-ci a été soumis.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

R. Spécifications des rapports

N°	Titre	Exigence
R1.	Rapports prédéfinis	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de concevoir des rapports prédéfinis avec des critères pouvant être sélectionnés par l'utilisateur.
R2.	Rapports prédéfinis avec des contraintes pouvant être sélectionnées par l'utilisateur	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre aux utilisateurs de générer un rapport prédéfini basé sur des contraintes pouvant être sélectionnées par l'utilisateur afin de limiter le nombre de résultats du rapport.</p> <p>Par exemple, l'utilisateur peut sélectionner les valeurs suivantes pour obtenir un rapport sur tous les établissements d'Ottawa dont le statut est « Actif » :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Valeur <i>Statut de l'établissement</i> « Actif ». b. Valeur <i>Région</i> « Est ». c. Valeur <i>Ville</i> « Ottawa ».
R3.	Sauvegarder, récupérer et supprimer des rapports prédéfinis	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Enregistrer le rapport prédéfini conçu. b. Mettre à jour le rapport prédéfini conçu. c. Récupérer un rapport prédéfini précédemment conçu et sauvegardé. d. Supprimer un rapport prédéfini précédemment conçu et enregistré.
R4.	Générer des documents à partir de modèles	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de générer des documents à partir de modèles.
R5.	Générer des lettres standard à partir d'un modèle : Lettre d'avertissement	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour remplir les renseignements dans un modèle de lettre pour générer une lettre.</p> <p>Par exemple, lorsque l'utilisateur sélectionne « Lettre d'avertissement » comme valeur <i>Type de mesure d'application de la loi</i>, la Solution doit exécuter les actions suivantes pour générer une lettre d'avertissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Utiliser des champs, avec les options applicables, qui peuvent être sélectionnés et pré-remplis. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> i. Nom, adresse et coordonnées de la partie réglementée. ii. Valeurs <i>Articles/paragraphes législatifs</i> associées à la non-conformité. b. Utiliser le texte standard applicable. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> i. Texte informant la partie réglementée de l'existence de non-conformités. ii. Texte indiquant le délai accordé pour corriger les non-conformités et les conséquences de l'absence de correction des non-conformités.
R6.	Sauvegarder les documents générés à partir de modèles	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'exécuter les actions suivantes sur des documents générés à partir de modèles :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Enregistrer le document généré dans le référentiel approuvé par SC. b. Fournir un lien vers le document généré.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

S. Spécifications concernant les renseignements commerciaux et l'analyse des données

N°	Titre	Exigence
S1.	Extraire, transformer, charger	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour que les données de la Solution soient accessibles par des outils pour extraire, transformer, charger. Par exemple, l'outil Informatica.
S2.	Accès aux données de la Solution en temps réel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir un accès direct aux données en temps réel de la Solution à des fins de renseignements commerciaux et d'analyse, des données par l'une des méthodes suivantes : a. Un outil d'information de gestion dans le cadre de la Solution. b. Intégration avec un outil d'information de gestion fourni par le gouvernement du Canada.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

T. Capacité hors ligne

N°	Titre	Exigence
T1.	Capacité hors ligne	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'accéder et de travailler avec la Solution dans une capacité hors ligne qui a la fonctionnalité équivalente à la Solution en ligne, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Avoir accès aux composantes de conformité et d'application de la Solution, y compris les renseignements sur l'établissement.b. Création hors ligne du profil de l'établissement.c. Création hors ligne d'activités.
T2.	Solution hors ligne	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour fournir la dernière version de l'exécutable de la Solution hors ligne à télécharger par l'utilisateur selon ses besoins, si la capacité hors ligne est fournie par une Solution autonome.</p>
T3.	Solution hors ligne : Fonction de transfert de données synchronisées	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour assurer un transfert de données synchronisé de la Solution en ligne vers la Solution hors ligne et vice versa, si la capacité hors ligne est fournie par une Solution autonome.</p>
T4.	Solution hors ligne : Transfert de données vers une Solution hors ligne – Échec	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Laisser la valeur <i>Statut de l'activité</i> inchangée dans la Solution en ligne, c'est-à-dire que la valeur reste « En attente de conformité ».b. Supprimer de la Solution hors ligne toutes les données transférées associées à l'échec du transfert. <p>Dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La capacité hors ligne est fournie par une Solution hors ligne.b. Le transfert de données vers la Solution hors ligne a échoué.
T5.	Solution hors ligne : Transfert de données en ligne – Échec	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Laisser la valeur <i>Statut de l'activité</i> inchangée dans la Solution en ligne, c'est-à-dire que la valeur reste « hors ligne » et que la valeur <i>Statut de l'activité</i> reste inchangée dans la Solution hors ligne.b. Laisser toutes les données d'une activité transférée sans succès dans la Solution hors ligne.c. Remettre les valeurs associées à l'échec du transfert à leur valeur antérieure à la tentative de transfert.d. Donner à l'utilisateur la possibilité de débloquer l'activité dans la Solution en ligne si l'erreur ou le problème de transfert ne peut être corrigé. <p>Dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La capacité hors ligne est fournie par une Solution hors ligne.b. Le transfert de données vers la Solution hors ligne a échoué.
T6.	Solution hors ligne : Transfert de données en ligne – Réussi	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Transférer l'activité sélectionnée et les données d'établissement associées de la Solution hors ligne vers la Solution en ligne.b. Empêcher la Solution hors ligne de mettre à jour les données de la Solution en ligne qui ne peuvent pas être mises à jour.c. Lorsque les données ont été transférées vers la Solution en ligne, régler la valeur <i>Statut de l'activité</i> dans la Solution en ligne à « Conformité en cours ».d. Supprimer tous les renseignements hors ligne de la Solution hors ligne qui ont été transférés avec succès vers la Solution en ligne. <p>Dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. La capacité hors ligne est fournie par une Solution hors ligne.b. Le transfert de données vers la Solution en ligne est réussi.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

U. Gestion des utilisateurs et des applications

N°	Titre	Exigence
U1.	Gestion des utilisateurs : Administration des comptes utilisateurs : Profil de l'utilisateur – créer, mettre à jour, afficher	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer des tâches d'administration du compte utilisateur, notamment les suivantes : a. Créer ou mettre à jour un profil d'utilisateur. b. Créer des rôles d'utilisateur et attribuer des privilèges à chaque rôle. c. Attribuer des droits et des rôles à un profil d'utilisateur. d. Associer un profil d'utilisateur à un établissement, le cas échéant. e. Régler la valeur <i>Statut de l'utilisateur</i> à « Inactif » si le numéro d'identification de l'utilisateur est associé à une activité ou à un établissement, selon les besoins. f. Supprimer un profil d'utilisateur si le numéro d'identification de l'utilisateur n'est pas associé à une activité ou un établissement. g. Visualiser les valeurs des champs d'un profil d'utilisateur. h. Assigner un utilisateur à un groupe d'utilisateurs. i. Créer des groupes d'utilisateurs (par exemple, le groupe d'utilisateurs régional doit contenir tous les superviseurs et subalternes régionaux).
U2.	Autogestion des préférences des utilisateurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur (externe/interne) de définir ses préférences en matière de profil d'utilisateur.
U3.	Gestion des utilisateurs : Réinitialisation du mot de passe	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de réinitialiser son mot de passe.
U4.	Gestion des utilisateurs : Récupération du nom d'utilisateur	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de récupérer son nom d'utilisateur lorsque demandé.
U5.	Gestion des utilisateurs : Gestion des utilisateurs primaires	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'accéder aux champs de profils des utilisateurs afin d'exécuter les actions suivantes : a. Mettre à jour son compte d' <i>utilisateur principal</i> . b. Mettre à jour les renseignements de son compte d' <i>utilisateur délégué</i> . c. Mettre à jour les renseignements de son compte d' <i>utilisateur fournisseur</i> .
U6.	Gestion des utilisateurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'accéder aux champs de profils des utilisateurs afin de mettre à jour son compte d'utilisateur.
U7.	Gestion des utilisateurs : Gestion des profils et des utilisateurs : Sélection du compte fournisseur par compte primaire	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer ce qui suit à partir de son compte d' <i>utilisateur principal</i> : a. Sélectionner l' <i>utilisateur fournisseur</i> dans une liste de comptes d' <i>utilisateur fournisseur</i> disponibles pour donner la permission de soumettre des données au nom de l'utilisateur. b. Spécifier les renseignements du rapport d'industrie que l' <i>utilisateur fournisseur</i> doit soumettre au nom de l'utilisateur en fonction des valeurs des champs suivants : i. <i>Article du rapport</i> ii. <i>Nom de l'article du rapport</i> iii. <i>Marques requises pour l'article du rapport</i> spécifié
U8.	Gestion des utilisateurs : Gestion des profils et des utilisateurs : Sélection du compte d'utilisateur délégué par compte primaire	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'effectuer ce qui suit à partir de son compte d' <i>utilisateur principal</i> : a. Sélectionner l'utilisateur délégué dans une liste de comptes « utilisateur délégué » disponibles pour donner la permission de soumettre des données au nom de l'utilisateur. b. Spécifier les renseignements du rapport d'industrie que l'« utilisateur délégué » doit soumettre au nom de l'utilisateur, en fonction des valeurs des champs suivants : i. <i>Article du rapport</i> ii. <i>Nom de l'article du rapport</i>

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
U9.	Gestion des utilisateurs : Rôle des spécialistes	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur dont le <i>Niveau de profil</i> est « Spécialiste » d'agir en tant que « Superviseur » ou « Subalterne », mais ne doit pas lui permettre d'agir dans les deux cas pour la même activité.
U10	Administration des utilisateurs : Réactiver les comptes utilisateurs	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour réactiver les comptes utilisateurs inactifs au besoin.</p> <p>Remarque : L'inactivation d'un compte utilisateur n'affecte que les privilèges de connexion et n'affecte pas les données existantes de la Solution.</p>
U11	Configuration et administration des applications : Paramètres de la Solution	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de configurer et de gérer les valeurs des paramètres de la Solution, notamment :</p> <ol style="list-style-type: none">Contenu des tableaux de validation des données et des listes de sélection.Renseignements sur le compte et le profil de l'utilisateur.Modèles et formulaires de saisie de données.Notification et alertes<ol style="list-style-type: none">Élément déclencheur et résultant d'événementsRédiger et envoyer des notifications ponctuelles, par exemple, l'arrêt de la solution pour la maintenanceAperçu de la charge de travail qui s'affiche. <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">Nouveaux calculs de validation pour refléter les changements de politique et de législation, par exemple :<ol style="list-style-type: none">Mettre à jour l'analyse du potentiel incendiaire des cigarettes pour le nombre de « se consume entièrement ».Mettre à jour de l'analyse du REPT pour les types de paquets disponibles.Gérer les valeurs de paramètres <i>Article/paragraphe législatif</i> et les valeurs des mesures d'application de la loi nécessitant l'approbation du superviseur.Configurer le type d'écarts pour comparer les valeurs des champs du rapport d'industrie entre les <i>Périodes visées</i>.Définir les valeurs des paramètres comme actif/inactif.Ajouter et mettre à jour les valeurs des paramètres (sans modification de la logique), par exemple :<ol style="list-style-type: none">Pour chaque type d'activité :<ol style="list-style-type: none">Gérer les valeurs des paramètres <i>Article/paragraphe législatif</i>.Gérer les valeurs des paramètres de la mesure d'application de la loi (action, date d'entrée en vigueur, date de fin).Régler ou mettre à jour la valeur <i>Délai de grâce</i> pour chaque <i>Article du rapport</i> (par exemple, 30 jours après la date d'échéance).
U12	Ordre de tri des listes	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de spécifier l'ordre de tri d'une liste plutôt que d'utiliser les paramètres de tri standard.</p> <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">Pour une liste de valeurs de chaîne comme Élevé, Moyenne et Faible, l'utilisateur spécifie l'ordre de tri afin que la liste soit triée dans l'ordre suivant :<ol style="list-style-type: none">« Élevée »« Moyenne »« Faible »Pour une liste de valeurs de chaîne, comme les mois de l'année, l'utilisateur spécifie l'ordre de tri afin que la liste soit triée en fonction de la séquence logique réelle des mois plutôt que par ordre alphabétique :<ol style="list-style-type: none">Janvier

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		ii. Février iii. Mars iv. Avril
U13	Configuration automatique des alertes de la Solution	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de mettre à jour le message des alertes automatiques (déclenchées par la Solution ou par un événement).</p> <p>Par exemple, l'utilisateur met à jour le message d'une alerte qui informe l'utilisateur qu'une étape du flux de travail des processus opérationnels n'a pas été achevée lorsque celui-ci tente de passer à l'étape suivante du flux de travail des processus opérationnels.</p>
U14	Administration des applications : Ajouter, mettre à jour, supprimer des données	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'ajouter, de mettre à jour ou de supprimer toute donnée entrée dans la Solution par tout utilisateur enregistré.
U15	Administration des applications : Verrouiller et déverrouiller des données	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de déverrouiller l'étape de précondition dans un flux de travail pour lui permettre de continuer à ajouter des données dans l'étape de précondition jusqu'à ce que l'utilisateur réactive le verrouillage.
U16	Administration des applications : Réinitialisation du Statut de l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur (par exemple, l'administrateur de la Solution) de réinitialiser une activité close à son dernier statut avant sa clôture.
U17	Administration des applications : Supprimer le profil d'établissement	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de supprimer le profil d'un établissement s'il n'y a pas d'activités associées à cet établissement.
U18	Administration des applications : Supprimer l'activité	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de supprimer une activité si la valeur <i>Statut de l'activité</i> est « En attente ».
U19	Configuration du format de nom de fichier des lettres d'absence, de lacune ou d'arrêt de la vente	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de configurer le format des noms de fichiers pour les documents suivants, selon les besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Lettre de lacune b. Lettre d'absence c. Lettre d'arrêt de la vente
U20	Gestion des abonnements aux notifications des utilisateurs	<p>La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de gérer son abonnement aux notifications (programmées ou liées à un événement).</p> <p>Par exemple, l'utilisateur choisit de recevoir chaque semaine des notifications par courriel indiquant le nombre d'activités ouvertes dans sa charge de travail.</p>
U21	Gestion des notifications par courriel	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de définir sa fréquence de notification préférée pour chaque type de notification par courriel générée par la

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

N°	Titre	Exigence
		Solution (une seule fréquence de notification par courriel pour chaque type de notification par courriel générée par la Solution).
U22	Notification par le biais de la gestion des notifications internes	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de définir sa fréquence de notification préférée pour chaque type de notification interne générée par la Solution.
U23	Préférences de l'utilisateur pour les alertes	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de définir ses préférences pour afficher ou masquer les alertes de la Solution. Par exemple, pour la perte de données non sauvegardées.
U24	Gestion des profils d'utilisateurs	La Solution doit avoir la fonctionnalité nécessaire pour permettre à l'utilisateur de mettre à jour son profil d'utilisateur pour les champs suivants : a. <i>Nom complet</i> b. <i>Région du profil</i> c. <i>Sous-région du profil</i> d. <i>Province ou territoire du profil</i> e. <i>Ville du profil</i> f. <i>Rue du profil</i> g. <i>Mot de passe</i> h. <i>Numéro de téléphone</i> i. <i>Adresse électronique</i> j. <i>Préférence linguistique</i>

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

APPENDICE C – GLOSSAIRE DES TERMES

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Activer		Pour mettre une ou plusieurs zones à la disposition de l'utilisateur : a. Saisie de données b. Mise à jour de données c. Visualisation de données
Activité		Une unité de travail documentant les données relatives à la conformité et à l'application de la loi pour un établissement spécifique. Un dossier renfermant des détails sur une unité de travail documentée et faisant l'objet d'un suivi dans la Solution.
Activité hors site		Une activité qui n'est pas menée sur place d'un établissement : a. À distance - réalisé via les télécommunications b. Virtuel - réalisé en ligne sur le site Web d'un établissement ou sur un compte de réseau social
Activité liée		Une activité qui est créée à la suite d'un cas de non-conformité et de la mesure d'exécution qui est prise à l'encontre de l'établissement visé.
Activité sur place		Une activité menée sur place d'un établissement.
Activités connexes		Lien entre une ou plusieurs activités et un établissement.
Administrateur de la Solution		Un utilisateur de la Solution autorisé à : a. Dictier les opérations que l'utilisateur peut effectuer dans la Solution b. Configurer les réglages et les paramètres de la Solution
Alerte		Un message éphémère envoyé par la Solution qui s'affiche immédiatement à l'écran de l'utilisateur après l'événement déclencheur. Une alerte exige une réponse /mesure de la part de l'utilisateur. Ainsi, l'opération qu'un utilisateur est en train d'effectuer déclenchera une alerte indiquant que les données seront perdues. L'alerte exige que l'utilisateur accuse réception de l'alerte avant de pouvoir continuer.
Analyse des données		L'acte d'analyser et d'évaluer les données dans le but de : a. Améliorer la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> , en procédant à une mise à jour des politiques et règlements ; b. Informer les Canadiens des effets du tabac et des produits du tabac ; c. Fournir des données clés sur la mesure du rendement.
Artéfact		Un objet prélevé en vue d'une analyse pour évaluer leur conformité avec la LCSPC et ses règlements.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
		<p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Échantillons de produits b. Rapports d’industrie c. Images d. Photographies e. Affiche f. Vidéos g. Publications h. Enregistrements audio i. D’autres types de renseignements que l’utilisateur juge pertinents par rapport à l’activité : <ul style="list-style-type: none"> i. Observations notées par écrit ii. Document électronique
Attribution d’une activité		<p>L’action de transférer la responsabilité d’une activité d’un utilisateur à un autre.</p> <p>Cette opération peut être effectuée au sein d’une région.</p> <p>Un gestionnaire peut attribuer une activité à un inspecteur, mais un inspecteur ne peut pas attribuer une activité à un autre inspecteur.</p> <p>Voir Transférer une activité</p>
Aucune preuve de non-conformité (En référence aux politiques de conformité et d’application pour la Loi sur le tabac et les produits de vapotage et ses règlements)		Une valeur d’évaluation de la conformité résultant de l’analyse d’un ou de plusieurs artéfacts en vertu de la LTPV et de ses règlements.
Bureau de la conformité pour le tabac et les produits de vapotage	BCTPV	Une division de la Direction de la lutte au tabagisme.
Bureau de la réglementation des produits du tabac	BRPT	Un bureau de la Direction de la lutte au tabagisme.
Champ d’application		Le champ d’application de l’activité désigne les dispositions législatives (articles/paragraphes) en vertu desquelles l’activité spécifique est réalisée.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
		Ainsi, le paragraphe 15.1(1) de la LTPV donne le pouvoir d’évaluer la conformité de la vente de produits de vapotage.
Client mystère		Un jeune qui vérifie si les restrictions concernant l’accès des jeunes aux produits du tabac et de vapotage sont respectées.
Cohérence		Exécution de la même manière en tout temps ; aucun changement ; se comporte ou se produit toujours de la même manière.
Composante		Un regroupement logique de groupes de sections, et de sous-sections à l’intérieur de celles-ci, permettant d’exécuter des fonctions connexes. Ainsi, la composante « application de la loi » serait composée de sections et de sous-sections utilisées pour la saisie des données relatives aux mesures d’application de la loi. Voir Format de type volet à onglets
Conception axée sur l’utilisateur		La conception axée sur l’utilisateur garantit que les utilisateurs peuvent trouver, comprendre et utiliser de manière efficace et efficiente les données et les services fournis par les sites web et les applications web. https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=24227
Confirmer		Une indication de l’achèvement d’un flux de travail ou d’une étape de flux de travail. La sélection « Confirmer » déclenche le processus de « verrouillage » dans un flux de travail. Voir Verrouillage et déverrouillage
Conformité et application	CA	L’acte de planifier et de documenter les activités de promotion de la conformité, d’inspection et d’enquête.
Contrôle de l’activité		L’utilisateur auquel le contrôle de l’activité a été attribué à des privilèges d’édition complets. Il s’agit généralement de l’utilisateur qui a créé l’activité. Un utilisateur peut prendre le contrôle d’une activité qui a été confiée à un groupe d’utilisateurs.
Direction de la lutte au tabagisme	DLT	Une direction de la DGTC chargée de légiférer sur les produits du tabac et du vapotage.
Direction de la sécurité des produits de consommation	DSPC	Une direction de la Direction générale de la santé environnementale et de la sécurité des consommateurs de Santé Canada responsable de la LCSPC.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Direction générale de la santé environnementale et de la sécurité des consommateurs	DGSESC	Une direction générale de Santé Canada.
Direction générale des opérations réglementaires et de l’application de la loi	DGORAL	Une direction générale de Santé Canada.
Direction générale des produits de santé et des aliments	DGPSA	Une direction générale de Santé Canada.
Direction générale des services ministériels	DGSM	Une direction générale de Santé Canada.
Direction générale des substances contrôlées et du cannabis	DGSCC	Une direction générale de Santé Canada.
Division du contrôle des rapports	DCR	<p>Une division du Bureau de la réglementation des produits du tabac (BRPT), DLT ; responsable du suivi, de la documentation, de la vérification des données et de la CA en ce qui concerne les rapports d’industrie sur le tabac (et les produits de vapotage).</p> <p>Promoteur du projet chargé de veiller à ce que la Solution réponde aux besoins des utilisateurs prévus, en plus de définir les objectifs opérationnels.</p>
Division du renseignement commercial	DRC	Une division de la DLT.
Échantillon (En référence aux politiques de conformité et d’application pour la Loi sur le tabac et les produits de vapotage et ses règlements)		<p>Un objet lié au tabac et aux produits de vapotage recueilli en vue d’une analyse afin de vérifier si la législation a été respectée pour déterminer leur conformité.</p> <p>Voir Artéfact.</p>
En lecture seule		Texte ne pouvant pas être modifié ni supprimé; peut uniquement être consulté.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Établissement		Un établissement individuel, un partenariat, une compagnie, un particulier ou autre personne morale qui s’occupe d’un établissement, d’activités commerciales ou d’autres activités assujetties à la loi. Un établissement peut prendre part à au moins une activité commerciale comme la fabrication, l’importation, l’étiquetage, la promotion, la vente en gros ou au détail.
Établissements connexes		Lien entre un ou plusieurs établissements.
Évaluation de la conformité		Le processus consistant à utiliser les résultats de l’analyse d’un artéfact sont utilisés pour déterminer l’état de conformité d’un établissement réglementé, d’un individu, d’une autre entité juridique, d’un produit, d’une substance ou d’une activité avec les exigences de la Loi sur le tabac et les produits de vapotage et ses règlements.
Exigences en matière de soumission		<p>Les exigences prévues dans la législation et qui déterminent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fréquence à laquelle un rapport d’industrie doit être soumis ; • Les marques visées par ce rapport d’industrie. <p>La Solution basée sur ces exigences détermine si un rapport sur l’industrie a été reçu au plus tard à la date d’échéance et si toutes les marques requises ont été soumises, à l’exception de celles qui ont été exemptées.</p>
Fabricant		<p>En ce qui concerne un produit du tabac ou un produit de vapotage, comprend toute entité qui est associée à un fabricant, y compris une entité qui contrôle le fabricant ou qui est contrôlée par le fabricant ou qui est contrôlée par l’entité qui contrôle le fabricant.</p> <p>L’entité en question peut être une personne morale, une entreprise, un partenariat, une association, une société, une fiducie ou toute autre organisation, qu’elle soit constituée en société ou non.</p>
Fenêtre modale		Une fenêtre modale est un élément de contrôle graphique subordonné à une fenêtre parent.
Flux de travail		<p>Une série d’étapes qui permet à l’utilisateur d’exécuter une tâche spécifique nécessaire à la réalisation d’un travail. Un flux de travail peut contenir un ou plusieurs sous-flux de travail.</p> <p>Voir Flux de travail axé sur les événements.</p>

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Flux de travail axé sur les événements		<p>Également connu sous le nom de flux de travail de processus opérationnels, et flux de travail guidé. Il s’agit d’une série d’étapes qui est activée par un événement (déclencheur) jusqu’à ce que l’événement suivant se produise ou que toutes les étapes soient terminées.</p> <p>Ainsi, dans le cas d’un flux de travail axé sur les événements pour une activité, une activité d’inspection est déclenchée par un événement, mais l’utilisateur suivra les étapes définies du flux de travail de l’activité (création, planification, évaluation, exécution, clôture).</p> <p>Voir Flux de travail.</p>
Flux de travail des processus opérationnels		<p>Flux de travail basés sur des processus et des procédures opérationnelles approuvés.</p> <p>Voir Flux de travail</p>
Format de type volet à onglets		<p>Le format de type « volet à onglets » désigne un élément de l’interface utilisateur graphique utilisé pour contenir un regroupement logique de données.</p> <p>Un élément de type « volet à onglets » peut être une fenêtre, un écran, une fenêtre contextuelle, un onglet, un accordéon, un formulaire ou une composante.</p> <p>Voir Composante</p>
Forme guidée		Un formulaire de saisie de données dans lequel est intégrée une logique qui fait passer l’utilisateur d’une zone à l’autre du formulaire.
Gestion de l’information, protection de la vie privée et tenue des dossiers		Conseiller du promoteur du projet. Veille à ce que les politiques de gestion de l’information, de protection de la vie privée et de tenue des dossiers soient respectées.
Gestionnaire régional		Un utilisateur ayant le rôle d’un gestionnaire dans le cas de la Solution.
Groupes de zones		Un regroupement de zones de données connexes pour former un ensemble logique dans une section de l’interface utilisateur, généralement avec une étiquette identifiant l’ensemble des zones.
Hors ligne		Déconnecté d’Internet.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Inactif : NVP		Un statut pour un établissement qui ne vend pas de produits du tabac et de produits de vapotage. Dans la plupart des cas, l’établissement en question en a déjà vendu, mais n’en vend plus.
Industrie		Une partie réglementée qui doit soumettre des données obligatoires à Santé Canada via la solution. Voir Utilisateur externe, Partie réglementée.
Interface de soumission des rapports d’industrie		L’interface sur laquelle l’utilisateur se connecte pour soumettre des rapports d’industrie.
Interface utilisateur du portail		Une interface du portail accessible aux utilisateurs autres que les utilisateurs enregistrés du gouvernement du Canada.
Interface utilisateur graphique	IUG	
Intervenant externe		Toute partie externe susceptible d’être intéressée et/ou influencée ou affectée par les résultats des recommandations du projet GI-TI de la DLT, mais qui ne participe pas directement au projet.
Laboratoires		Un utilisateur externe qui soumet des données demandées à Santé Canada via la solution. Voir Utilisateur externe.
<i>Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation</i>	LCSPC	
<i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i>	LTPV	La <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> a remplacé la <i>Loi sur le tabac</i> . La nouvelle loi, promulguée en 2018, fournit un cadre législatif pour faire face à l’impact des produits du tabac et du vapotage au Canada.
Mandat en vertu de la LTPV		Désigne un « mandat d’entrée dans une maison d’habitation » lors d’une activité d’inspection.
Mandat en vertu du Code criminel		Désigne un « mandat de perquisition en vertu du Code criminel » lors d’une enquête.
Mandat de perquisition		Voir Mandat
Marque		Tous les éléments de la marque qui, dans leur ensemble, sont utilisés par un fabricant pour identifier un produit du tabac ou de vapotage qu’il fabrique auprès d’un consommateur. Ainsi, les éléments associés à la marque d’une cigarette comprendraient le nom de la marque (par exemple, Players Light), le descripteur de la marque (par exemple, Légère) et la taille de la marque (par exemple, King Size).

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Non-conformité (En référence aux politiques de conformité et d’application pour la Loi sur le tabac et les produits de vapotage et ses règlements)		Un statut et une valeur d’évaluation de la conformité résultant de l’analyse d’un ou de plusieurs artéfacts en vertu de la LTPV et de ses règlements.
Notification		Ne nécessite pas de réponse/mesure de la part de l’utilisateur. Peut être déclenchée par un événement ou une mesure de l’utilisateur. Le message peut contenir un message de haute priorité qui serait vu par tous les utilisateurs, notamment des renseignements importants sur l’arrêt planifié de la Solution pour mise à jour, des problèmes connus de la Solution, des annonces de nouvelles politiques, etc. Une notification peut être envoyée par courriel ou affichée dans la zone de notification de la Solution.
Notification interne		Une notification interne est une notification générée par la Solution qui apparaît dans la section de notification de la Solution.
Notification par courriel		Une notification par courriel est une notification générée par la Solution et qui est envoyée à l’adresse courriel de l’utilisateur.
Obligation conditionnelle (En référence aux champs de données)		Zone remplie lorsqu’une certaine condition est remplie.
Paramètre de la Solution		Un paramètre de la Solution est un facteur numérique ou autre facteur mesurable faisant partie d’un ensemble qui définit un système ou fixe les conditions de son fonctionnement.
Partie prenante		Un particulier, un groupe ou une organisation qui peut influencer une décision, une activité ou un résultat du projet ou être influencé par une décision, une activité ou un résultat du projet.
Partie réglementée		Toute personne soumise à la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> et à ses règlements. Cela peut inclure des individus, des entreprises et d’autres organisations. Les parties réglementées sont des utilisateurs externes lorsqu’ils interagissent avec la solution. Voir Utilisateur externe.
Pièce à conviction en vertu du LTPV		Un objet recueilli dans le cadre d’une action coercitive de saisie initiée lors d’une activité d’inspection sous l’autorité de la LTPV. Exemples : a. Échantillons de produits b. Rapports d’industrie

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
		<ul style="list-style-type: none">c. Imagesd. Photographiese. Affichef. Vidéosg. Publicationsh. Enregistrements audioi. D'autres types de renseignements que l'utilisateur juge pertinents par rapport à l'activité :<ul style="list-style-type: none">i. Observations notées par écritii. Document électronique <p>Voir Artéfact</p>
Pièce à conviction en vertu du Code criminel		<p>Un objet recueilli dans le cadre d'une action coercitive de saisie initiée lors d'une activité d'inspection sous l'autorité du Code criminel.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none">j. Échantillons de produitsk. Rapports d'industriel. Imagesm. Photographiesn. Afficheo. Vidéosp. Publicationsq. Enregistrements audior. D'autres types de renseignements que l'utilisateur juge pertinents par rapport à l'activité :<ul style="list-style-type: none">i. Observations notées par écritii. Document électronique <p>Voir Artéfact</p>
Plan du champ d'application		<p>Le plan du champ d'application des activités est un regroupement de dispositions législatives spécifiques (articles/paragraphes) en vertu desquelles l'activité spécifique est réalisée.</p> <p>Ainsi, un plan « général » inclurait tous les articles/paragraphes de la LTPV.</p>
Plan du projet		<p>Un document formel approuvé utilisé pour guider l'exécution du projet et en assurer le contrôle.</p>
Portail		<p>Une passerelle sécurisée permettant aux utilisateurs externes d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Soumettre un rapport sur l'industrieb. Déposer une plaintec. Soumettre une demande de renseignementsd. Soumettre une demande d'aide

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
Préférences de l'utilisateur		Paramètres pouvant être configurés pour un utilisateur. Chaque utilisateur peut modifier certains paramètres en fonction de ses préférences. Ainsi, un utilisateur peut modifier le fuseau horaire, la préférence linguistique et activer ou désactiver une option.
Programme de conformité et d'application de la loi sur le tabac et les produits de vapotage	PCALTPV	Un programme de la Direction générale des opérations réglementaires et de l'application de la loi (DGORAL) de Santé Canada
Projet		Activité temporaire entreprise pour créer un produit ou un service unique, qui a un début et une fin définis dans le temps, et donc une portée et des ressources définies. Les projets sont différents des autres activités réalisées par une organisation car, contrairement aux opérations, ils ont une durée limitée, c'est-à-dire un début et une fin bien définis.
Rapports d'industrie		Rapport faisant référence aux valeurs suivantes du <i>type de motif d'activité</i> pour les activités pour lesquelles un rapport reçu n'est pas soumis à une vérification : a. Prévu : Rapport sur l'industrie b. Non prévu : Rapport sur l'industrie
Recherche, évaluation et surveillance		Une division de la DLT.
Région		Une région est composée d'un(e) ou de plusieurs provinces et territoires.
Règlement		Règle ou directive établie et maintenue par le Canada.
<i>Règlement sur l'étiquetage des produits du tabac</i>	REPT	Règlement d'application de la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> .
<i>Règlement sur l'étiquetage et l'emballage des produits de vapotage</i>	REEPV	Règlement d'application de la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> .
<i>Règlement sur l'information relative aux produits du tabac</i>	RIPT	Règlement d'application de la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> .
<i>Règlement sur le potentiel incendiaire des cigarettes</i>	RPIC	Un règlement d'application de la LCSPC

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
<i>Règlement sur les rapports relatifs au tabac</i>	RRT	Règlement d’application de la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> .
<i>Règlement sur les rapports relatifs au tabac</i> : Apparence neutre et normalisée	RRT(ANN)	Règlement d’application de la <i>Loi sur le tabac et les produits de vapotage</i> .
Représentant		Responsable de la coordination et du compte rendu des travaux effectués dans le cadre de ce projet.
Spécialiste régional		Un utilisateur qui peut assumer le rôle de gestionnaire régional ou d’inspecteur régional pour une activité, mais pas les deux rôles pour la même activité.
Subalterne		Un utilisateur avec l’une des désignations suivantes dans le rôle d’un subordonné dans la solution : a. Un inspecteur b. Un spécialiste - un utilisateur qui peut assumer le rôle de superviseur ou de subordonné pour une activité, mais pas les deux rôles pour la même activité
Superviseur		Un utilisateur avec l’une des désignations suivantes dans le rôle de superviseur dans la solution : a. Un directeur b. Un spécialiste - un utilisateur qui peut assumer le rôle de superviseur ou de subordonné pour une activité, mais pas les deux rôles pour la même activité
Système		Désigne une fonctionnalité externe à la Solution.
Système de gérance d’information sur la lutte au tabagisme	SGILT	L’un des trois systèmes existants qui constituent la suite d’applications de la DLT. Le SGILT est utilisé par les utilisateurs du PCALTPV (inspecteurs) pour recueillir des données sur la conformité dans un format standard afin de permettre l’analyse des données de conformité nationales et régionales.
Système de rapports relatifs au tabac	SRT	L’un des trois systèmes existants qui constituent la suite d’applications de la DLT. Le système SRT est utilisé par la Direction de la lutte au tabagisme pour enregistrer les rapports d’industrie es fabricants de tabac, comme l’exige le <i>Règlement sur les rapports relatifs au tabac</i> .
Système fédéral d’évaluation des	SFERELT	L’un des trois systèmes existants qui composent la suite d’applications de la DLT.

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
rapports électroniques pour la lutte au tabac		
Transférer une activité		L'action de transférer la responsabilité d'une activité d'un utilisateur à un autre. Cette opération peut être réalisée au sein des régions ou entre les régions. Un gestionnaire peut transférer une activité à un autre gestionnaire ou à un groupe de gestionnaires. Voir Attribution d'une activité.
Transmission électronique des données		Terme générique désignant le moyen ou le processus par lequel des données structurées peuvent être soumises à la Solution (par exemple, une interface API ou un processus de soumission par formulaire).
Unité organisationnelle		Un groupe d'utilisateurs organisé par emplacement géographique, par rôle ou selon d'autres critères. Il existe des unités organisationnelles dans tout le Canada. Chaque unité organisationnelle est composée de régions, de provinces et de territoires spécifiques. Les unités organisationnelles sont périodiquement réorganisées.
Utilisateur délégué		Un utilisateur délégué par l'utilisateur principal d'un fabricant pour soumettre des rapports déterminés au nom du fabricant. Exemple : un avocat ou un comptable d'une autre organisation que le fabricant. Voir Utilisateur principal
Utilisateur désigné		Un utilisateur qui a été désigné par la Division du contrôle des rapports à un établissement spécifique en vue de l'examen de la conformité et de l'application de ses rapports sur l'industrie.
Utilisateur externe		Tout utilisateur qui accède au module Portail de la Solution.
Utilisateur fournisseur		Un utilisateur qui est autorisé à soumettre des rapports au nom du fabricant dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Peut soumettre seulement certains types de rapports • Ne peut soumettre que des rapports concernant les marques spécifiées par le fabricant • Un rapport ne peut jamais être consulté par le fabricant
Utilisateur interne		Tout utilisateur du gouvernement du Canada ayant accès à tous les modules de la Solution.
Utilisateur principal		Un utilisateur externe ayant la possibilité de soumettre des rapports d'industrie et de déléguer les responsabilités en matière de rapports à un utilisateur fournisseur ou à un utilisateur délégué.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Mot ou expression	Abréviation	Définition
		<p>Un utilisateur principal est un utilisateur autorisé par le fabricant à gérer les comptes d'utilisateur délégué et d'utilisateur fournisseur, et à soumettre des rapports au nom du fabricant.</p> <p>Voir Utilisateur délégué, Utilisateur fournisseur</p>
Verrouillage et déverrouillage		<p>Termes utilisés : verrouiller, se verrouille, verrouillé. Procédé de contrôle permettant d'empêcher d'autres modifications d'une activité, d'une étape du processus de flux de travail ou d'une valeur, et permettant d'effectuer une action ultérieure dans le processus de flux de travail. Le fait de sélectionner « Confirmer » déclenche le processus de « verrouillage ».</p> <p>Voir Confirmer.</p> <p>Le « verrouillage » garantit qu'une condition préalable est remplie avant qu'une étape suivante puisse être exécutée.</p> <p>Le « déverrouillage » supprime le processus de contrôle.</p>
Zone obligatoire		Une zone qui doit absolument être remplie.

APPENDICE D – ENGAGEMENT DES ENTREPRENEURS DU SNIGCA – PHASE DE PROTOTYPE

D.1 Objectif : Séances d'engagement des entrepreneurs

- a) L'approche de développement de systèmes agiles exige une plus grande interaction avec les entrepreneurs afin de produire de meilleurs résultats pour le gouvernement du Canada. Le Canada exige des entrepreneurs qu'ils comprennent parfaitement les exigences, qu'ils soient innovants et que les utilisateurs soient au premier plan. Le Canada a l'obligation d'organiser des séances d'engagement avec les entrepreneurs afin de leur fournir un retour d'information sur les prototypes au fur et à mesure de leur développement. Ces sessions seraient menées de la même manière pour chaque entrepreneur afin de leur donner la même possibilité de faire des démonstrations et de demander un retour d'information ou une contribution à leur travail sur le prototype.
- b) La portée des travaux de la Solution prototype comprend la planification, la conception, le développement, la configuration, les tests et la livraison d'une Solution prototype de qualité de production, hébergée et fonctionnelle, prête à être déployée, conformément à la Phase 1 – Solution prototype, Exigences et produits livrables.
- c) Prototype :
 - i) **Description** : L'entrepreneur fournit les exigences relatives aux scénarios d'EFCE (c'est-à-dire la Solution prototype) dans la demande de propositions.
 - ii) **Intention** : Permettre à l'entrepreneur de prouver qu'il peut satisfaire à toutes les exigences de l'ECFE, mais aussi de démontrer toute caractéristique supplémentaire ou avancée dont son produit est capable dans le délai imparti.

D.2 Concept pour les sessions d'engagement des entrepreneurs

- a) Deux (2) séances d'engagement seront organisées avec chaque entrepreneur pendant la phase de prototype. On s'attend à ce que chaque entrepreneur participe aux sessions tout au long du processus de développement du prototype.
- b) Les deux (2) sessions se tiendront au début et à la fin de la phase de prototype. Les entrepreneurs et leurs prototypes ne seront pas évalués pendant les sessions (c'est-à-dire que les notes ne sont pas prises par rapport à l'évaluation de la capacité et de la facilité d'emploi (ECFE)). L'objectif est de fournir un retour d'information et de répondre aux questions afin de permettre à l'entrepreneur de continuer à construire un meilleur prototype pour mieux répondre aux besoins du Canada.
- c) Il y aura des éléments et des règles communs qui s'appliqueront aux trois sessions, mais les objectifs et la composition de chacune des sessions seront légèrement différents, comme décrit ci-dessous.

D.2.1 Commun à toutes les sessions

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- a) Chaque session aura une durée maximale de huit (8) heures et sera menée virtuellement avec des capacités de présentation et de multiples points de connectivité. Si des séances en personne sont possibles, elles peuvent être menées dans un lieu situé dans la région de la capitale nationale.
- b) Chaque session permettra à l'entrepreneur de démontrer et de solliciter des commentaires ou des réactions sur les capacités suivantes, en fonction des cas d'utilisation qui ont été fournis dans l'ECEF :
 - i) Le profil de l'établissement;
 - ii) L'activité de conformité et d'application (CA);
 - iii) La soumission électronique des données;
 - iv) Les rapports et modèles prédéfinis; et
 - v) L'administration des comptes d'utilisateurs.
- c) La session peut également permettre de discuter des capacités non fonctionnelles. Le Canada prévoit la présence d'experts en matière technique (EM) de la DLT lors des séances d'engagement afin de mieux comprendre les prototypes et les exigences non fonctionnelles des entrepreneurs.

D.2.2 Réponses à l'entrepreneur

- a) Le processus de questions et réponses (Q et R) est déjà intégré au processus de passation de marchés des SPAC conformément à la demande de propositions et aux clauses et conditions uniformisées d'achat¹ (CCUA) 2003. Les informations exclusives d'un entrepreneur dans une question ne sont pas partagées avec d'autres au cours d'un processus de questions-réponses. Les réponses (et les questions) du Canada à d'autres types de questions seront communiquées directement aux autres entrepreneurs par l'autorité contractante afin de garantir la transparence et l'équité du processus. Toutes les réponses écrites aux questions des entrepreneurs passeraient par l'autorité contractante et seraient ajoutées à la documentation du dossier du contrat.
- b) Étant donné que l'objectif des séances d'engagement n'est pas d'évaluer officiellement les prototypes, le Canada ne fournira pas de note ni ne confirmera officiellement si un élément démontré par un entrepreneur répond ou non à une exigence.
- c) Le Canada fournira de manière informelle un retour d'information aux entrepreneurs sur la base du fait qu'ils sont « SUR LA BONNE VOIE », « SUR LA MAUVAISE VOIE » ou « INCAPABLE DE FOURNIR UN RETOUR D'INFORMATION À CETTE ÉTAPE ». Ce retour d'information ne constitue pas une évaluation formelle laquelle sera effectuée au cours du processus d'évaluation ECFE.

¹ <https://achatsetventes.gc.ca/politiques-et-lignes-directrices/guide-des-clauses-et-conditions-uniformisees-d-achat>

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- i) SUR LA BONNE VOIE : aligné sur les capacités fonctionnelles décrites dans l'ECFE.
 - ii) SUR LA MAUVAISE VOIE : désaligné par rapport aux capacités fonctionnelles décrites dans l'ECFE.
 - iii) INCAPABLE DE FOURNIR UN RETOUR D'INFORMATION À CETTE ÉTAPE : pas assez de détails pour faire des commentaires.
- d) Quel que soit le retour d'information fourni, le Canada ne sera pas tenu responsable du retour d'information pendant le processus d'évaluation EFCE formel (par exemple, le Canada pourrait indiquer comme retour d'information pendant les séances d'engagement qu'une exigence est jugée « SUR LA BONNE VOIE », mais réaliser ensuite pendant l'évaluation ECCE que l'entrepreneur n'a pas satisfait à l'exigence sur la base d'une évaluation plus complète et du fait que beaucoup de choses peuvent changer d'une démonstration à l'évaluation formelle).
- e) En ce qui concerne le retour d'information recherché sur la facilité d'emploi, l'aspect et la convivialité, les réponses se limiteront à « CONFORME AUX ATTENTES », « NON CONFORME AUX ATTENTES » ou « INCAPABLE DE FOURNIR UN RETOUR D'INFORMATION À CETTE ÉTAPE ».
- i) CONFORME AUX ATTENTES : convivial.
 - ii) NON CONFORME AUX ATTENTES : non convivial.
 - iii) INCAPABLE DE FOURNIR UN RETOUR D'INFORMATION À CETTE ÉTAPE : pas assez de détails pour faire des commentaires.

D.2.3 Processus d'engagement de l'entrepreneur

- a) Les procédures suivantes décrivent les étapes et les garanties à suivre lors des séances d'engagement des entrepreneurs qui auront lieu pendant la phase de développement du prototype.
- i) L'entrepreneur doit fournir un aperçu avancé de ce qu'il prévoit de démontrer lors de chaque session. L'aperçu doit être fourni à l'autorité technique au moins trois (3) jours ouvrables avant la démonstration afin de s'assurer que l'autorité technique dispose des EM appropriés présents pendant la session.
 - ii) Pendant la démonstration, il peut arriver que l'autorité technique signale à l'entrepreneur que des questions seront posées sur un certain sujet.
 - iii) Il peut y avoir une pause dans la session afin de permettre une brève discussion entre les principaux représentants de l'autorité technique.
 - iv) La session de questions-réponses permettra une interaction entre l'autorité technique et l'entrepreneur, où chaque partie pourra poser des questions et y répondre. Toutes les questions et réponses seront enregistrées par des greffiers pour la tenue des dossiers.
 - v) L'entrepreneur peut se référer à sa Solution prototype ou choisir d'en faire une nouvelle démonstration lorsqu'il répond aux questions de l'autorité technique.

- vi) Toute question de l'entrepreneur à laquelle l'autorité technique ne peut pas répondre directement pendant la session de questions-réponses sera « mise de côté » afin que l'on y réponde par écrit dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la démonstration. L'autorité technique se réserve le droit de décider des questions qu'elle souhaite « mettre de côté » pendant la session.
- vii) Toute question de l'autorité technique à laquelle l'entrepreneur ne peut pas répondre directement sera « mise de côté » afin d'y répondre par écrit dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la démonstration. L'entrepreneur se réserve le droit de décider quelles questions il souhaite « mettre de côté » pendant la session. L'autorité technique ne répondra et ne communiquera des informations qu'en fonction de la classification de sécurité des informations qu'il est autorisé à communiquer à ce stade du processus.
- viii) L'entrepreneur recevra une transcription écrite des questions et réponses dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la démonstration.
- ix) Les questions et réponses de nature exclusive, telles qu'identifiées par l'entrepreneur dans sa réponse, ne seront pas partagées avec les autres entrepreneurs concevant aussi un prototype. Les questions et réponses qui ne sont pas de nature exclusive seront partagées avec les autres entrepreneurs concevant un prototype.

D.3 Concept de la session 1

Tableau D-1 : Concept de la session 1

Délai imparti	4 semaines après le début du processus d'élaboration du prototype		
Objectif	Une démonstration générale précoce des travaux réalisés à ce jour est nécessaire, peu axée sur la facilité d'emploi, mais surtout axée sur les technologies utilisées, les concepts généraux, l'autorité technique fournissant un retour d'information.		
Journée de l'engagement	Matin et début d'après-midi	Démonstrations générales de l'entrepreneur fournies. Poser des questions ou demander un retour d'information, ne doit pas couvrir certaines capacités spécifiques et utiliser des cas	6 heures
	Après-midi	Questions de l'autorité technique et retour d'information non sollicité	2 heures

D.4 Concept de la session 2

Tableau D-2 : Concept de la session 2

Délai imparti	8 semaines après le début du processus d'élaboration du prototype
Objectif	L'objectif de la deuxième session est que l'entrepreneur fasse des démonstrations de cinq (5) capacités au maximum et de leur fonctionnement en relation avec les cas d'utilisation. Cette session devrait au minimum comprendre une démonstration :

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Tableau D-2 : Concept de la session 2

	<ul style="list-style-type: none"> • Du profil de l'établissement, scénario 1 • De l'activité de conformité et d'application (CA) pour les scénarios 3 à 8 • Des rapports et des modèles prédéfinis, scénario 15 • De l'administration des comptes utilisateur <p>Il appartient à l'entrepreneur de déterminer s'il présentera les cinq (5) capacités et tous les cas d'utilisation.</p> <p>Cette session devrait comprendre des démonstrations et des explications plus détaillées et en direct des fonctions ou des exigences pour un maximum de cinq (5) capacités.</p> <p>La présentation visuelle de la deuxième session doit comporter plusieurs écrans afin que les examinateurs puissent voir les détails de près.</p>		
Journée de l'engagement	Matin	Démonstrations de l'entrepreneur, poser des questions ou demander un retour d'information. Doit couvrir au moins les capacités de la session 2.	4,5 heures
	Après-midi	Permettre aux EM de l'autorité technique de « tester » les scénarios. Deux demandes supplémentaires que l'entrepreneur démontre certains aspects de cette capacité seront autorisées pendant cette heure.	1,5 heure
	Après-midi	Permettre à l'autorité technique de demander une démonstration sur certains éléments (y compris le temps nécessaire à la démonstration elle-même).	1 heure
	Après-midi	Permettre à l'autorité technique de poser des questions et de fournir un retour d'information non sollicité.	1 heure

D.5 Concept de la session 3

Tableau D-3 : Concept de la session 3

Délai imparti	11 semaines après le début du processus d'élaboration du prototype
Objectif	L'objectif de la troisième session est de permettre à l'entrepreneur de faire une démonstration complète de toutes les capacités et de leur fonctionnement à l'aide des cas d'utilisation. Elle devrait comprendre une démonstration de toutes les capacités et comporter une partie interactive où l'autorité technique et les EM sont en mesure de faire fonctionner le prototype en se faisant guider par un représentant de l'entrepreneur.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Tableau D-3 : Concept de la session 3

	<p>Il n'est pas nécessaire que les démonstrations couvrent tout le matériel démontré précédemment.</p> <p>Cette session devrait se concentrer sur des démonstrations et des explications très détaillées et en direct des fonctions ou des exigences de chacune des capacités.</p> <p>Cette session doit permettre aux autorités techniques et aux EM de travailler avec le prototype et de faire fonctionner le système avec l'aide d'un représentant de l'entrepreneur. Cette session sera principalement réalisée de manière virtuelle.</p>		
Journée de l'engagement	Matin	L'entrepreneur doit faire des démonstrations générales, poser des questions ou demander un retour d'information sur toutes les capacités.	2 heures
	Après-midi	Permettre à l'autorité technique et aux EM de « tester » toutes les capacités. Des demandes supplémentaires que l'entrepreneur démontre certains aspects de cette capacité seront autorisées pendant cette période.	1,5 heure
	Après-midi	Permettre à l'autorité technique de demander une démonstration de certains éléments (y compris le temps de la démonstration elle-même).	0,75 heure

Solicitation No. – N° de l’invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

TOUTES LES AUTRES CONDITIONS DEMEURENT LES MÊMES.

Solicitation No. – N° de l'invitation HT372-192532/B	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 152XL
Client Ref. No. – N° de réf. du client HT372-192532	File No. – N° du dossier HT372-192532/001/XL	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

ANNEXE E - CONTRÔLES DE SÉCURITÉ

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-1	Politique et procédures de contrôle d'accès	Technique	Politique et procédures de contrôle d'accès	<p>(A) L'organisation élabore, documente et distribue au personnel ou aux personnes ayant des responsabilités relatives au contrôle d'accès :</p> <p>(a) une politique de contrôle d'accès qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité;</p> <p>(b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de contrôle d'accès et des contrôles d'accès associés.</p> <p>(B) L'organisation revoit et met à jour :</p> <p>(a) la politique de contrôle d'accès au moins tous les trois ans;</p> <p>(b) les procédures de contrôle d'accès au moins une fois l'an.</p>	<p>Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et certaines améliorations du contrôle dans la famille AC. La politique et les procédures reflètent les politiques, les directives et les normes applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes</p>	X	X	X	X	X	X
------	---	-----------	---	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-2	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes	(A) L'organisation détermine et sélectionne les types de comptes du système d'information qui soutiennent les fonctions opérationnelles et de mission de l'organisation. (B) L'organisation affecte des gestionnaires de comptes aux comptes du système d'information. (C) L'organisation établit les conditions d'adhésion aux groupes et aux rôles. (D) L'organisation précise les utilisateurs autorisés du système d'information, l'adhésion aux groupes et aux rôles, et les autorisations d'accès (c.-à-d., les privilèges) et autres attributs (au besoin) pour chaque compte. (E) L'organisation requiert l'approbation des gestionnaires responsables des demandes de création de comptes de système d'information. (F) L'organisation crée, active, modifie, désactive et supprime les comptes du système d'information conformément aux procédures de gestion des comptes du système d'information. (G) L'organisation surveille l'utilisation des comptes du système d'information. (H) L'organisation avise les gestionnaires de comptes : (a) lorsque des comptes ne sont plus requis; (b) lorsque des utilisateurs sont congédiés ou transférés; (c) lorsque l'utilisation individuelle du système d'information ou le besoin de savoir change. (I) L'organisation autorise l'accès au système d'information en se basant sur : (a) une autorisation d'accès valide; (b) l'utilisation prévue du système; (c) d'autres attributs requis par l'organisation ou les fonctions opérationnelles ou de mission connexes. (J) L'organisation revoit la conformité aux exigences de gestion des comptes au	Les types de comptes du système d'information comprennent, par exemple, les comptes individuels, partagés, de groupe, de système, d'invité/anonymes, d'urgence, de développeur/fabricant/fournisseur, temporaires et de service. Certaines des exigences de gestion des comptes énumérées ci-dessus peuvent être mises en œuvre par les systèmes d'information de l'organisation. L'identification des utilisateurs autorisés du système d'information et la spécification des privilèges d'accès reflètent les exigences dans les autres contrôles de sécurité du plan de sécurité. Les utilisateurs qui ont besoin de privilèges administratifs sur les comptes du système d'information font l'objet d'un examen plus approfondi par le personnel	X	X	X	X	X	X
------	---------------------	-----------	---------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

				<p>moins une fois par année.</p> <p>(K) L'organisation établit un processus de réémission des justificatifs d'identité de compte partagé/de groupe (si déployés) lorsque des personnes sont retirées du groupe.</p>	<p>approprié de l'organisation (p. ex., propriétaire du système, responsable opérationnel/de mission, ou coordonnateur de la sécurité des technologies de l'information) responsable de l'approbation de ces comptes et de l'accès privilégié. Les organisations peuvent choisir de définir les privilèges d'accès ou d'autres attributs par compte, par type de compte, ou par une combinaison des deux. Les autres attributs requis pour autoriser l'accès comprennent, par exemple, les restrictions sur l'heure du jour, le jour de la semaine et le point d'origine. En définissant d'autres attributs de compte, les organisations tiennent compte des exigences liées au système (p. ex., maintenance programmée, mise à niveau du système) et des exigences opérationnelles/de</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

mission (p. ex., différences de fuseau horaire, exigences des clients, accès à distance pour répondre aux besoins en matière de déplacements). Le défaut de tenir compte de ces facteurs pourrait avoir une incidence sur la disponibilité du système d'information. Les comptes temporaires et d'urgence sont des comptes destinés à une utilisation à court terme. Les organisations établissent des comptes temporaires dans le cadre des procédures normales d'activation des comptes lorsqu'elles ont besoin de comptes à court terme sans requérir l'activation immédiate de ces comptes. Les organisations établissent des comptes d'urgence en réponse à des situations de crise et lorsqu'elles doivent activer rapidement les

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

comptes. Par conséquent, l'activation d'un compte d'urgence peut contourner les processus normaux d'autorisation de compte. Il ne faut pas confondre les comptes d'urgence et les comptes temporaires avec les comptes peu utilisés (p. ex., comptes locaux utilisés pour des tâches spéciales définies par les organisations ou lorsque les ressources du réseau ne sont pas disponibles). Ces comptes demeurent disponibles et ne sont pas assujettis à des dates de désactivation ou de retrait automatiques. Les conditions de désactivation des comptes comprennent, par exemple : (i) lorsque les comptes partagés/de groupe, d'urgence ou temporaires ne sont plus requis; ou (ii) lorsque des personnes sont transférées ou licenciées. Certains types de comptes

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

de système
d'information
peuvent nécessiter
une formation
spécialisée.
Contrôles
connexes : AC-3,
AC-4, AC-5, AC-6,
AC-10, AC-17, AC-
19, AC-20, AU-9,
IA-2, IA-4, IA-5, IA-
8, CM-5, CM-6, CM-
11, MA-3, MA-4,
MA-5, PL-4, SC-13

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-2(1)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Gestion automatisée des comptes du système	GESTION DES COMPTES GESTION AUTOMATISÉE DES COMPTES DU SYSTÈME L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour prendre en charge la gestion des comptes du système d'information.	L'utilisation de mécanismes automatisés peut comprendre, par exemple, l'utilisation de courriels ou de messages texte pour aviser automatiquement les gestionnaires de comptes lorsque des utilisateurs sont licenciés ou transférés; l'utilisation du système d'information pour surveiller les statistiques d'utilisation des comptes; et l'utilisation d'une notification téléphonique pour signaler l'utilisation atypique des comptes du système.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
AC-2(2)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Retrait des comptes temporaires/d'urgence	GESTION DES COMPTES RETRAIT DES COMPTES TEMPORAIRES/D'URGENCE Le système d'information désactive automatiquement les comptes temporaires et d'urgence après un maximum de 30 jours, pour les comptes temporaires comme pour les comptes d'urgence.	Cette amélioration du contrôle exige le retrait automatique des comptes temporaires et d'urgence au terme d'une période prédéfinie, plutôt qu'à la convenance de l'administrateur des systèmes.	X	X	X	X	X	
AC-2(3)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Désactivation des comptes inactifs	GESTION DES COMPTES DÉSACTIVATION DES COMPTES INACTIFS Le système d'information désactive automatiquement les comptes après 90 jours d'inactivité.		X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-2(4)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Mesures de vérification automatisées	GESTION DES COMPTES MESURES DE VÉRIFICATION AUTOMATISÉES Le système d'information vérifie automatiquement les opérations de création, de modification, d'activation, de désactivation et de retrait des comptes, et avise les gestionnaires responsables. Contrôles connexes : AU-2, AU-12.		X	X	X	X	X	
AC-2(5)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Fermeture de session inactive	GESTION DES COMPTES FERMETURE DE SESSION INACTIVE L'organisation exige que les utilisateurs ferment leur session à la fin de leur période de travail normale, à moins d'indication contraire dans la politique officielle de l'organisation. Contrôles connexes : SC-23		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-2(7)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Schémas fondés sur les rôles	GESTION DES COMPTES SCHÉMAS FONDÉS SUR LES RÔLES (a) L'organisation établit et administre les comptes d'utilisateurs privilégiés conformément à un système d'accès basé sur les rôles qui organise les autorisations d'accès au système d'information et les privilèges en fonction des rôles; (b) L'organisation surveille les affectations de rôles privilégiés; (c) L'organisation désactive (ou révoque) les affectations d'utilisateurs privilégiés dans les 24 heures ou plus lorsque les affectations de rôles privilégiés ne sont plus appropriées.	Les rôles privilégiés sont des rôles définis par l'organisation et attribués à des personnes pour leur permettre d'exécuter certaines fonctions ayant une influence sur la sécurité que les utilisateurs ordinaires ne sont pas autorisés à exécuter. Ces rôles privilégiés comprennent, par exemple, la gestion des clés, la gestion des comptes, l'administration des réseaux et des systèmes, l'administration des bases de données et l'administration Web.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-2(9)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Restrictions concernant l'utilisation de comptes partagés/de groupe	GESTION DES COMPTES RESTRICTIONS CONCERNANT L'UTILISATION DE COMPTES PARTAGÉS/DE GROUPE L'organisation autorise seulement l'utilisation de comptes partagés/de groupe qui répondent aux conditions définies par l'organisation pour l'établissement des comptes partagés/de groupe.		X	X	X	X	X	X
AC-2(10)	Gestion des comptes	Technique	Gestion des comptes Résiliation des justificatifs d'utilisateur de compte partagé/de groupe	GESTION DES COMPTES RÉSILIATION DES JUSTIFICATIFS D'UTILISATEUR DE COMPTE PARTAGÉ/DE GROUPE Le système d'information met fin aux justificatifs de compte partagé/de groupe lorsque les membres quittent le groupe.		X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-3	Application des contrôles d'accès	Technique	Application des contrôles d'accès	(A) Le système d'information applique les autorisations approuvées pour l'accès logique à l'information et aux ressources du système conformément aux politiques de contrôle d'accès applicables.	Les politiques de contrôle d'accès (p. ex., politiques fondées sur l'identité, politiques fondées sur les rôles, politiques fondées sur les attributs) et les mécanismes d'application des contrôles d'accès (p. ex., listes de contrôle d'accès, matrices de contrôle d'accès, cryptographie) contrôlent l'accès entre les entités ou les sujets actifs (c.-à-d. les utilisateurs ou les processus agissant pour le compte des utilisateurs) et les entités ou objets passifs (p. ex., dispositifs, fichiers, enregistrements, domaines) dans les systèmes d'information. En plus d'appliquer l'accès autorisé au niveau du système d'information et de reconnaître que les systèmes d'information peuvent héberger de nombreuses applications et services appuyant les missions et les activités	X	X	X	X	X	
------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

opérationnelles de l'organisation, les mécanismes d'application des contrôles d'accès peuvent également être utilisés au niveau des applications et des services pour accroître la sécurité de l'information. Contrôles connexes : AC-2, AC-4, AC-5, AC-6, AC-16, AC-17, AC-18, AC-19, AC-20, AC-21, AC-22, AU-9, CM-5, CM-6, CM-11, MA-3, MA-4, MA-5, PE-3

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-4	Application des contrôles du flux d'information	Technique	Application des contrôles du flux d'information	(A) Le système d'information applique les autorisations approuvées pour contrôler le flux d'information à l'intérieur du système et entre les systèmes interconnectés en fonction des politiques « Refuser tous, approuver par exception » concernant les flux d'information.	Le contrôle du flux d'information détermine les endroits auxquels l'information peut être acheminée au sein d'un système d'information et entre des systèmes d'information (et non les personnes autorisées à accéder à l'information) et sans égard explicite aux accès subséquents à cette information. Les restrictions en matière de contrôle du flux consistent, par exemple, à empêcher la transmission en clair sur l'Internet de l'information dont l'exportation est contrôlée, à bloquer le trafic extérieur qui prétend provenir de l'intérieur de l'organisation, à restreindre les demandes Web à l'Internet qui ne proviennent pas du serveur mandataire Web interne, et à limiter les transferts d'information entre les organisations en fonction des structures et du contenu des données. Les	X	X	X	X	X	
------	---	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					transferts d'information entre systèmes d'information représentant différents domaines de sécurité avec différentes politiques de sécurité présentent le risque que de tels transferts contreviennent à une ou plusieurs politiques de sécurité de domaine. Dans de telles situations, les propriétaires/gardiens de l'information donnent des conseils aux points désignés d'application des politiques entre les systèmes interconnectés. Les organisations devraient envisager d'imposer des solutions architecturales particulières au besoin pour appliquer des politiques de sécurité particulières. L'application des contrôles consiste notamment à : (i) interdire le transfert d'information entre des systèmes interconnectés (c.-						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>à-d. permettre l'accès seulement); (ii) utiliser des mécanismes matériels pour imposer les flux d'information unidirectionnels; et (iii) mettre en œuvre des mécanismes de réévaluation fiables pour réaffecter les attributs de sécurité et les étiquettes de sécurité. Les organisations utilisent couramment des politiques de contrôle du flux d'information et des mécanismes d'application entre des sources et des destinations désignées (p. ex., les réseaux, les personnes et les périphériques) au sein des systèmes d'information et entre les systèmes interconnectés. Le contrôle du flux est fonction des caractéristiques de l'information ou du chemin de l'information. Le contrôle a lieu, par exemple, dans les dispositifs de protection des frontières (p. ex., passerelles,</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					routeurs, gardiens, tunnels chiffrés, pare-feu) qui utilisent des ensembles de règles ou établissent des paramètres de configuration restreignant les services du système d'information, et offrent une capacité de filtrage des paquets en fonction de l'information d'en-tête, ou une capacité de filtrage des messages en fonction de leur contenu (p. ex., la mise en œuvre de recherches par mots clés ou l'utilisation des caractéristiques du document). Les organisations tiennent également compte de la fiabilité des mécanismes de filtrage et d'inspection (c.-à-d. le matériel, les micrologiciels et les composants logiciels) qui sont essentiels au contrôle du flux d'information. Contrôles connexes : AC-3, AC-17, AC-19, AC-21, CM-6, CM-7,					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					SA-8, SC-2, SC-5, SC-7, SC-18.						
--	--	--	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-4(21)	Application des contrôles du flux d'information	Technique	Application des contrôles du flux d'information Séparation physique/logique des flux d'information	APPLICATION DES CONTRÔLES DU FLUX D'INFORMATION SÉPARATION PHYSIQUE/LOGIQUE DES FLUX D'INFORMATION Le système d'information sépare les flux d'information de façon logique ou physique en utilisant le chiffrement des sessions pour effectuer la séparation de toutes les sessions.	La mise en application de la séparation des flux d'information par type peut améliorer la protection en veillant à ce que l'information ne soit pas mélangée pendant le transport et en permettant un contrôle du flux par les voies de transmission qui ne serait peut-être pas possible autrement. Les types d'information séparable comprennent, par exemple, le trafic des communications entrantes et sortantes, les demandes de service et les réponses, ainsi que l'information de différentes catégories de sécurité.	X	X	X		X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-5	Séparation des tâches	Technique	Séparation des tâches	(A) L'organisation : (a) sépare les fonctions définies par l'organisation pour les personnes, en assurant au moins la séparation des fonctions opérationnelles, de développement, de surveillance de la sécurité et de gestion; (b) documente la séparation des tâches des personnes; (c) définit les autorisations d'accès au système d'information conformément à la séparation des tâches.	La séparation des tâches évite les risques d'abus des privilèges autorisés et aide à réduire le risque d'activités malveillantes sans collusion. La séparation des tâches consiste, par exemple, à : (i) répartir les fonctions de mission et les fonctions de soutien du système d'information entre différentes personnes ou différents rôles; (ii) exécuter des fonctions de soutien du système d'information avec différentes personnes (p. ex., gestion du système, programmation, gestion de la configuration, assurance de la qualité et essais, et sécurité du réseau); (iii) s'assurer que le personnel de	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					sécurité qui administre les fonctions de contrôle d'accès n'administre pas également les fonctions de vérification. Contrôles connexes : AC-3, AC-6, PE-3, PE-4, PS-2						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-6	Moindre privilège	Technique	Moindre privilège	(A) L'organisation utilise le principe du moindre privilège, qui permet seulement les accès autorisés aux utilisateurs (ou aux processus qui agissent pour le compte des utilisateurs) qui sont nécessaires pour accomplir les tâches assignées conformément aux missions et aux fonctions opérationnelles de l'organisation.	Les organisations utilisent le moindre privilège pour certaines tâches et certains systèmes d'information. Le principe du moindre privilège s'applique également aux processus du système d'information, ce qui fait en sorte que les processus ne fonctionnent pas à des niveaux de privilège plus élevés que nécessaire pour accomplir les missions et les fonctions opérationnelles requises de l'organisation. Les organisations envisagent la création de processus, de rôles et de comptes de système d'information supplémentaires lorsque nécessaire, pour obtenir le moindre privilège. Les organisations appliquent également le moindre privilège au développement, à la mise en œuvre et à l'exploitation de leurs systèmes d'information. Contrôles	X	X	X	X	X	X
------	-------------------	-----------	-------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					connexes : AC-2, AC-3, AC-5, CM-6, CM-7, PL-2						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-6(1)	Moindre privilège	Technique	Moindre privilège Autorisation d'accès aux fonctions de sécurité	MOINDRE PRIVILÈGE AUTORISATION D'ACCÈS AUX FONCTIONS DE SÉCURITÉ L'organisation autorise explicitement l'accès à toutes les fonctions de sécurité qui ne sont pas accessibles au public et à toute l'information pertinente à la sécurité qui n'est pas accessible au public.	Les fonctions de sécurité comprennent, par exemple, l'établissement des comptes système, la configuration des autorisations d'accès (c.-à-d. les permissions, les privilèges), le réglage des événements à vérifier, et l'établissement des paramètres de détection des intrusions. Les renseignements pertinents pour la sécurité comprennent, par exemple, les règles de filtrage pour les routeurs/pare-feu, l'information de gestion des clés cryptographiques, les paramètres de configuration pour les services de sécurité et les listes de contrôle d'accès. Le personnel explicitement autorisé comprend, par exemple, les administrateurs de la sécurité, les administrateurs de systèmes et de réseaux, les agents de sécurité des systèmes, le personnel de	X	X	X	X	X	X
---------	-------------------	-----------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					maintenance des systèmes, les programmeurs de systèmes et d'autres utilisateurs privilégiés. Contrôles connexes : AC-17, AC-18, AC-19.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-6(2)	Moindre privilège	Technique	Moindre privilège Accès non privilégié pour les fonctions non liées à la sécurité	MOINDRE PRIVILÈGE ACCÈS NON PRIVILÉGIÉ POUR LES FONCTIONS NON LIÉES À LA SÉCURITÉ L'organisation exige que les utilisateurs de comptes ou de rôles du système d'information ayant accès à une fonction de sécurité quelconque utilisent des comptes ou des rôles non privilégiés lorsqu'ils accèdent à des fonctions non liées à la sécurité.	Cette amélioration du contrôle limite l'exposition d'un système d'information aux menaces lorsque les utilisateurs fonctionnent à partir de comptes ou de rôles privilégiés. L'inclusion des rôles porte sur les situations où les organisations mettent en œuvre des politiques de contrôle d'accès comme le CAFR, et où un changement de rôle fournit le même degré d'assurance dans le changement des autorisations d'accès, tant pour l'utilisateur que pour tous les processus agissant pour le compte de l'utilisateur, que celui qui serait fourni par un changement entre un compte privilégié	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					et un compte non privilégié. Contrôle connexe : PL-4.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-6(5)	Moindre privilège	Technique	Moindre privilège Comptes privilégiés	MOINDRE PRIVILÈGE COMPTES PRIVILÉGIÉS L'organisation limite les comptes privilégiés sur le système d'information au nombre minimum de personnes nécessaires pour administrer, gérer et protéger les systèmes d'information de façon sécuritaire.	Les comptes privilégiés, y compris les comptes de super-utilisateurs, sont habituellement décrits comme des administrateurs de système pour divers types de systèmes d'exploitation commerciaux prêts à l'emploi. Le fait de limiter les comptes privilégiés à du personnel ou à des rôles précis empêche les utilisateurs quotidiens d'avoir accès à de l'information et à des fonctions privilégiées. Dans l'application de cette amélioration du contrôle, les organisations peuvent faire la distinction entre les privilèges accordés pour les comptes locaux et pour les comptes de domaine, pourvu qu'elles conservent la capacité de contrôler les configurations des systèmes d'information pour les principaux paramètres de sécurité et selon les besoins afin	X	X	X	X	X	X
---------	-------------------	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'atténuer suffisamment le risque. Contrôle connexe : CM-6.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-6(9)	Moindre privilège	Technique	Moindre privilège Vérification de l'utilisation des fonctions privilégiées	MOINDRE PRIVILÈGE VÉRIFICATION DE L'UTILISATION DES FONCTIONS PRIVILÉGIÉES Le système d'information vérifie l'exécution des fonctions privilégiées.	L'utilisation abusive des fonctions privilégiées, intentionnellement ou non, par des utilisateurs autorisés ou par des entités externes non autorisées qui ont compromis des comptes de système d'information, est une préoccupation grave et constante qui peut avoir des répercussions négatives importantes sur les organisations. La vérification de l'utilisation des fonctions privilégiées est une façon de détecter un tel abus et, ce faisant, de contribuer à atténuer le risque de menaces internes et de menaces persistantes avancées (MPA).	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					Contrôle connexe : AU-2.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-6(10)	Moindre privilège	Technique	Moindre privilège Interdiction aux utilisateurs non privilégiés d'exécuter des fonctions privilégiées	MOINDRE PRIVILÈGE INTERDICTION AUX UTILISATEURS NON PRIVILÉGIÉS D'EXÉCUTER DES FONCTIONS PRIVILÉGIÉES Le système d'information empêche les utilisateurs non privilégiés d'exécuter des fonctions privilégiées, y compris la désactivation, le contournement ou la modification des mécanismes/contre-mesures de sécurité en place.	Les fonctions privilégiées comprennent, par exemple, l'établissement des comptes du système d'information, l'exécution des vérifications de l'intégrité du système ou l'administration des activités de gestion de clés cryptographiques. Les utilisateurs non privilégiés sont des personnes qui ne possèdent pas les autorisations appropriées. Les contournements de mécanismes de détection et de prévention des intrusions ou de mécanismes de protection contre le code malveillant sont des exemples de fonctions privilégiées qui nécessitent une	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					protection contre les utilisateurs non privilégiés.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-7	Tentatives infructueuses d'ouverture de session	Technique	Tentatives infructueuses d'ouverture de session	(A) Le système d'information impose une limite de trois tentatives invalides consécutives d'ouverture de session par un utilisateur pendant une période de 15 minutes. (B) Le système d'information verrouille automatiquement le compte ou le nœud pendant au moins trois (3) heures ou jusqu'à ce qu'un administrateur le déverrouille.	En raison de la possibilité de refus de service, les verrouillages automatiques déclenchés par le système d'information sont habituellement temporaires et automatiquement annulés après une période prédéterminée établie par l'organisation. Si un algorithme d'attente est sélectionné, l'organisation peut choisir d'utiliser différents algorithmes pour différents composants du système d'information en fonction des capacités de ces composants. La réponse aux tentatives d'ouverture de session infructueuses peut être mise en œuvre à la fois au niveau du système d'exploitation et de l'application. Ce contrôle s'applique à tous les accès autres que ceux explicitement identifiés et documentés par	X	X	X	X	X	
------	---	-----------	---	--	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'organisation dans AC-14. Ce contrôle ou cette amélioration de sécurité exige un équilibre prudent entre la facilité d'utilisation et la sécurité. Il faut veiller à assurer l'équilibre approprié entre ces deux exigences apparemment contradictoires. Dans la mesure du possible, une période de temporisation plus longue devrait être utilisée pour dissuader les attaquants déterminés. Par exemple, une temporisation initiale de 5 minutes peut devenir 10 minutes après les 3 tentatives infructueuses suivantes, puis 20 minutes, puis 40 minutes, etc.</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-8	Avis d'utilisation du système	Technique	Avis d'utilisation du système	(A) Le système d'information affiche aux utilisateurs une bannière ou un message d'utilisation du système, défini par l'organisation avant d'accorder l'accès au système, qui fournit des avis de confidentialité et de sécurité conformément aux politiques d'utilisation du réseau de l'organisation. (B) Le système d'information maintient le message ou la bannière de notification à l'écran jusqu'à ce que les utilisateurs acceptent les conditions d'utilisation et prennent des mesures explicites pour ouvrir une session ou continuer d'accéder au système d'information. (C) Le système d'information pour les systèmes accessibles au public : (a) Affiche l'information sur l'utilisation du système avant d'accorder l'accès; (b) Affiche les références, le cas échéant, à la surveillance, à l'enregistrement ou à la vérification qui sont conformes aux dispositions de protection de la vie privée pour de tels systèmes qui interdisent généralement ces activités; (c) Comprend une description des utilisations autorisées du système.	Les avis d'utilisation du système peuvent être mis en œuvre au moyen de bannières d'avertissement ou de messages affichés avant que les personnes n'ouvrent une session dans les systèmes d'information. Les avis d'utilisation du système sont utilisés uniquement pour l'accès par le biais d'interfaces d'ouverture de session avec des utilisateurs humains et ne sont pas nécessaires en l'absence de telles interfaces humaines. Les organisations envisageront d'utiliser des messages et des bannières d'avis d'utilisation du système affichés dans plusieurs langues en fonction des besoins particuliers de l'organisation et des caractéristiques démographiques des utilisateurs du système d'information. Les organisations doivent également	X	X	X	X	X	
------	-------------------------------	-----------	-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

consulter les
services juridiques
pour l'examen et
l'approbation du
contenu de la
bannière
d'avertissement.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-10	Contrôle des sessions simultanées	Technique	Contrôle des sessions simultanées	(A) Le système d'information limite le nombre de sessions simultanées pour tous les comptes, à moins qu'elles ne soient justifiées par les exigences opérationnelles, à trois sessions pour l'accès privilégié et à deux sessions pour l'accès non privilégié.	Les organisations peuvent définir globalement le nombre maximal de sessions simultanées pour les comptes du système d'information, par type de compte (p. ex., utilisateur privilégié, utilisateur non privilégié, domaine, application particulière), par compte ou par une combinaison de ces deux critères. Par exemple, les organisations peuvent limiter le nombre de sessions simultanées pour les administrateurs de système ou les personnes qui travaillent dans des domaines particulièrement sensibles ou des applications essentielles à la mission. Ce contrôle	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					porte sur les sessions simultanées pour des comptes du système d'information et ne traite pas des sessions simultanées par des utilisateurs uniques utilisant plusieurs comptes du système.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-11	Verrouillage de session	Technique	Verrouillage de session	(A) Le système d'information empêche tout accès supplémentaire au système en amorçant un verrouillage de session après 15 minutes d'inactivité ou après en avoir reçu la demande de la part d'un utilisateur. (B) Le système d'information maintient le verrouillage de session jusqu'à ce que l'utilisateur rétablisse l'accès en utilisant les procédures d'identification et d'authentification établies.	Les verrouillages de session sont des mesures temporaires prises lorsque les utilisateurs arrêtent de travailler et s'éloignent du voisinage immédiat des systèmes d'information, mais ne veulent pas fermer leur session en raison de la nature temporaire de leur absence. Les verrouillages de session sont mis en œuvre là où les activités de session peuvent être déterminées. C'est habituellement au niveau du système d'exploitation, mais cela peut aussi être au niveau de l'application. Les verrouillages de session ne constituent pas un substitut acceptable à la déconnexion des systèmes	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					d'information, par exemple, si les organisations demandent aux utilisateurs de fermer leur session à la fin des journées de travail. Contrôle connexe : AC-7						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-11(1)	Verrouillage de session	Technique	Verrouillage de session Masques d'écran	VERROUILLAGE DE SESSION MASQUES D'ÉCRAN Le système d'information masque, par l'intermédiaire du verrouillage de session, l'information précédemment visible sur l'écran au moyen d'une image visible publiquement.	Les images accessibles au public peuvent comprendre des images statiques ou dynamiques, par exemple, des motifs utilisés avec des économiseurs d'écran, des images photographiques, des couleurs unies, une horloge, un indicateur de durée de vie de la batterie ou un écran vide, pourvu qu'aucune de ces images ne transmette d'information sensible.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-12	Fermeture de session	Technique	Fermeture de session	(A) Le système d'information met automatiquement fin à une session utilisateur après un maximum de 24 heures d'inactivité ou à la demande de l'utilisateur.	Ce contrôle traite de la fermeture des sessions logiques ouvertes par l'utilisateur, contrairement au SC-10, qui traite de l'interruption des connexions réseau associées aux sessions de communication (c.-à-d. déconnexion de réseau). Une session logique (pour l'accès local, réseau, et distant) est lancée chaque fois qu'un utilisateur (ou un processus agissant pour le compte d'un utilisateur) accède à un système d'information de l'organisation. Ces sessions d'utilisateur peuvent être interrompues (ce qui met fin à l'accès utilisateur) sans mettre fin aux sessions de réseau. La fermeture de session met fin à tous les processus associés à la session logique d'un utilisateur, à l'exception des processus créés spécifiquement par l'utilisateur (c.-à-d. le propriétaire de la session) pour se	X	X	X	X	X	
-------	----------------------	-----------	----------------------	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

poursuivre après la
fermeture de la
session. Les
conditions ou les
événements
déclencheurs
exigeant une
fermeture de
session
automatique
peuvent
comprendre, par
exemple, les
périodes d'inactivité
définies par
l'organisation, les
réponses ciblées à
certains types
d'incidents, les
restrictions
d'utilisation du
système
d'information en
fonction de l'heure
du jour. Contrôles
connexes : SC-10,
SC-23

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-14	Actions autorisées sans identification ou authentification	Technique	Actions autorisées sans identification ou authentification	(A) L'organisation définit les actions d'utilisateurs qui peuvent être effectuées sur le système d'information sans identification ou authentification conforme aux fonctions opérationnelles et aux missions de l'organisation. (B) L'organisation documente et justifie, dans le plan de sécurité pour le système d'information, les actions de l'utilisateur qui ne nécessitent pas d'identification ou d'authentification.	Ce contrôle porte sur les situations dans lesquelles les organisations déterminent qu'aucune identification ou authentification n'est requise dans leurs systèmes d'information. Les organisations peuvent autoriser un nombre limité d'actions des utilisateurs sans identification ni authentification, notamment, lorsque des personnes accèdent à des sites Web publics ou à d'autres systèmes d'information fédéraux accessibles au public, lorsque des personnes utilisent des téléphones mobiles pour recevoir des appels, ou lorsque des télécopies sont reçues. Les organisations déterminent également les actions qui nécessitent normalement une identification ou une authentification, mais pour lesquelles, dans	X	X	X	X	X	X
-------	--	-----------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					certaines circonstances (p. ex., les situations d'urgence), il est permis de contourner les mécanismes d'identification ou d'authentification. De tels contournements peuvent se faire, par exemple, au moyen d'un commutateur physique lisible par logiciel qui commande de contourner la fonction d'ouverture de session et qui est protégé contre une utilisation accidentelle ou non surveillée. Ce contrôle ne s'applique pas aux situations dans lesquelles l'identification et l'authentification ont déjà eu lieu et ne sont pas répétées, mais plutôt aux situations dans lesquelles l'identification et l'authentification n'ont pas encore eu lieu. Les organisations peuvent décider qu'aucune action d'utilisateur ne peut être exécutée sur					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

les systèmes
d'information
organisationnels
sans identification et
authentification et
que, par
conséquent, les
valeurs pour les
instructions
d'affectation
peuvent être nulles.
Contrôles
connexes : CP-2,
IA-2

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-17	Accès à distance	Technique	Accès à distance	(A) L'organisation établit et documente les restrictions d'utilisation, les exigences de configuration/connexion et les directives de mise en œuvre pour chaque type d'accès à distance autorisé. (B) L'organisation autorise l'accès à distance au système d'information avant de permettre de telles connexions. (AA) L'organisation veille à ce que tous les employés travaillant à l'extérieur protègent l'information conformément aux exigences minimales de l'organisation en matière de sécurité (REMARQUE : Le point (AA) ne s'applique pas aux FSI).	L'accès à distance est l'accès aux systèmes d'information organisationnels par les utilisateurs (ou les processus agissant pour le compte des utilisateurs) qui communiquent par l'entremise de réseaux externes (p. ex., Internet). Les méthodes d'accès à distance comprennent, par exemple, l'accès commuté, la large bande et le sans-fil. Les organisations utilisent souvent des réseaux privés virtuels (RPV) chiffrés pour améliorer la confidentialité et l'intégrité des connexions à distance. L'utilisation des RPV chiffrés ne rend pas l'accès local; toutefois, l'utilisation des RPV lorsqu'ils sont dotés de contrôles de sécurité appropriés (p. ex., utilisation de techniques de chiffrement appropriées pour la protection de la confidentialité et de l'intégrité) pourra	X	X	X	X	X	X
-------	------------------	-----------	------------------	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

donner à
l'organisation
l'assurance
suffisante qu'elle
peut traiter
efficacement ces
connexions comme
des réseaux
internes.
Néanmoins, les
connexions RPV
traversent les
réseaux externes, et
le RPV chiffré
n'améliore pas la
disponibilité des
connexions à
distance. De plus,
les RPV dotés de
tunnels chiffrés
peuvent avoir une
incidence sur la
capacité de
l'organisation de
surveiller
adéquatement les
communications
réseau pour
détecter le code
malveillant. Les
contrôles d'accès à
distance
s'appliquent aux
systèmes
d'information autres
que les serveurs
Web publics ou les
systèmes conçus
pour l'accès public.
Ce contrôle traite de
l'autorisation avant
d'accorder l'accès à
distance sans
préciser les formats
de cette

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

autorisation. Bien que les organisations puissent utiliser des accords de sécurité d'interconnexion pour autoriser les connexions d'accès à distance, ces accords ne sont pas requis par ce contrôle. L'application des restrictions d'accès pour les connexions à distance est traitée dans AC-3. Contrôles connexes : AC-2, AC-3, AC-18, AC-19, AC-20, CA-3, CA-7, CM-8, IA-2, IA-3, IA-8, MA-4, PE-17, PL-4, SC-10, SI-4

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-17(1)	Accès à distance	Technique	Accès à distance Surveillance et contrôle automatisés	ACCÈS À DISTANCE SURVEILLANCE ET CONTRÔLE AUTOMATISÉS Le système d'information surveille et contrôle les méthodes d'accès à distance.	La surveillance et le contrôle automatisés des sessions avec accès à distance permettent aux organisations de détecter les cyberattaques et d'assurer la conformité continue aux politiques d'accès à distance en vérifiant les activités de connexion des utilisateurs distants sur une variété de composants du système d'information (p. ex., serveurs, postes de travail, ordinateurs portatifs, téléphones intelligents et tablettes). Contrôles connexes : AU-2, AU-12.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-17(2)	Accès à distance	Technique	Accès à distance Protection de la confidentialité et de l'intégrité au moyen du chiffrement	ACCÈS À DISTANCE PROTECTION DE LA CONFIDENTIALITÉ ET DE L'INTÉGRITÉ AU MOYEN DU CHIFFREMENT Le système d'information met en œuvre des mécanismes cryptographiques pour protéger la confidentialité et l'intégrité des sessions d'accès à distance. La cryptographie doit être conforme aux exigences de SC-13.	Le CST peut, sur demande, conseiller l'organisation quant à la puissance de chiffrement du mécanisme.	X	X	X	X	X	
AC-17(3)	Accès à distance	Technique	Accès à distance Points de contrôle d'accès gérés	ACCÈS À DISTANCE POINTS DE CONTRÔLE D'ACCÈS GÉRÉS Le système d'information achemine tous les accès à distance au moyen de points de contrôle d'accès au réseau gérés et approuvés.	Une limitation du nombre de points de contrôle d'accès à distance réduit la surface d'attaque pour les organisations. Contrôle connexe : SC-7.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-17(4)	Accès à distance	Technique	Accès à distance Commandes/accès privilégiés	ACCÈS À DISTANCE COMMANDES/ACCÈS PRIVILÉGIÉS (a) L'organisation autorise l'exécution de commandes et d'accès privilégiés à l'information pertinente sur le plan de la sécurité par le biais d'un accès à distance seulement pour les besoins opérationnels approuvés; (b) L'organisation documente la justification de cet accès dans le plan de sécurité du système d'information.	Contrôle connexe : AC-6.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-17(9)	Accès à distance	Technique	Accès à distance Déconnecter/désactiver l'accès	ACCÈS À DISTANCE DÉCONNECTER/DÉSACTIVER L'ACCÈS L'organisation offre la possibilité de déconnecter ou de désactiver rapidement l'accès à distance au système d'information dans un délai maximal de 15 minutes.	Cette amélioration du contrôle exige que les organisations soient en mesure de déconnecter rapidement les utilisateurs actuels qui accèdent à distance au système d'information ou de désactiver tout accès à distance ultérieur. La rapidité de la déconnexion ou de la désactivation varie en fonction de la criticité des missions et des fonctions opérationnelles et de la nécessité d'éliminer l'accès à distance immédiat ou futur aux systèmes d'information de l'organisation.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-17(100)	Accès à distance	Technique	Accès à distance Accès à distance aux comptes privilégiés à l'aide de la console de gestion dédiée	L'accès à distance aux comptes privilégiés se fait sur des consoles de gestion dédiées entièrement régies par les politiques de sécurité du système et utilisées exclusivement à cette fin (p. ex., accès Internet interdit).		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-18	Accès sans fil	Technique	Accès sans fil	(A) L'organisation établit les restrictions d'utilisation, les exigences de configuration/connexion et les directives de mise en œuvre pour l'accès sans fil. (B) L'organisation autorise l'accès sans fil au système d'information avant d'autoriser de telles connexions.	Les technologies sans fil comprennent, par exemple, les micro-ondes, les radiocommunications par commutation de paquets (UHF/VHF), 802.11 et Bluetooth. Les réseaux sans fil utilisent des protocoles d'authentification (p. ex., le protocole d'authentification extensible [EAP]/de sécurité de la couche de transport [TLS], le protocole EAP protégé [PEAP]), qui assurent la protection des justificatifs et l'authentification mutuelle. Contrôles connexes : AC-2, AC-3, AC-17, AC-19, CA-3, CA-7, CM-8, IA-2, IA-3, IA-8, PL-4, SI-4, SC-9	X	X	X		X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-18(1)	Accès sans fil	Technique	Accès sans fil Authentification et chiffrement	ACCÈS SANS FIL AUTHENTIFICATION ET CHIFFREMENT Le système d'information protège l'accès sans fil au système en utilisant l'authentification des dispositifs aux réseaux sans fil (p. ex., Wi-Fi) et des utilisateurs aux services d'entreprise et au chiffrement.	Contrôles connexes : SC-8, SC-13.	X	X	X		X	
AC-18(4)	Accès sans fil	Technique	Accès sans fil Restriction des configurations par les utilisateurs	ACCÈS SANS FIL RESTRICTION DES CONFIGURATIONS PAR LES UTILISATEURS L'organisation identifie et autorise explicitement les utilisateurs autorisés à configurer indépendamment les capacités de réseautique sans fil.	Les autorisations de l'organisation permettant à certains utilisateurs de configurer la capacité de réseautique sans fil sont appliquées en partie par les mécanismes d'application des contrôles d'accès utilisés dans les systèmes d'information organisationnels. Contrôles connexes : AC-3, SC-15.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-19	Contrôle de l'accès pour les appareils mobiles	Technique	Contrôle de l'accès pour les appareils mobiles	(A) L'organisation établit des restrictions d'utilisation, des exigences de configuration, des exigences de connexion et des directives de mise en œuvre pour les appareils mobiles contrôlés par l'organisation. (B) L'organisation autorise la connexion d'appareils mobiles aux systèmes d'information organisationnels.	Un appareil mobile est un appareil informatique qui : (i) a un facteur de forme réduite tel qu'il peut facilement être transporté par une seule personne; (ii) est conçu pour fonctionner sans connexion physique (p. ex., transmission ou réception d'information sans fil); (iii) possède une mémoire de stockage des données locale, non amovible ou amovible; (iv) comporte une source d'alimentation autonome. Les appareils mobiles peuvent également comprendre des capacités de communication vocale, des capteurs embarqués qui permettent à l'appareil de saisir de l'information, et/ou des fonctionnalités intégrées pour synchroniser les données locales avec des emplacements distants. Les téléphones intelligents, les	X	X	X	X	X	X
-------	--	-----------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					lecteurs électroniques et les tablettes en sont des exemples. Les appareils mobiles sont habituellement associés à une seule personne et ils sont habituellement à proximité de cette personne; toutefois, le degré de proximité peut varier selon le facteur de forme et la taille du dispositif. La capacité de traitement, de stockage et de transmission de l'appareil mobile peut être comparable aux systèmes de bureau, ou simplement un sous-ensemble de ces derniers, selon la nature et l'utilisation prévue de l'appareil. En raison de la grande variété d'appareils mobiles ayant des caractéristiques et des capacités techniques différentes, les restrictions organisationnelles peuvent varier selon les catégories et les types de tels appareils. Les					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					restrictions d'utilisation et les directives particulières de mise en œuvre pour les appareils mobiles comprennent, par exemple, la gestion de la configuration, l'identification et l'authentification des appareils, la mise en œuvre de logiciels de protection obligatoires (p. ex., détection de code malveillant, pare-feu), le balayage des appareils afin de détecter le code malveillant, la mise à jour des logiciels antivirus, la détection des mises à jour et des correctifs logiciels essentiels, les vérifications d'intégrité des systèmes d'exploitation primaires (et peut-être d'autres logiciels résidents), et la désactivation du matériel inutile (p. ex., sans fil, infrarouge). Les organisations doivent savoir que la nécessité d'assurer une sécurité adéquate					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

pour les appareils mobiles va au-delà des exigences de ce contrôle. De nombreuses mesures de protection et contre-mesures pour les appareils mobiles sont prises en compte dans d'autres contrôles de sécurité du catalogue attribués dans les bases de contrôle initiales à titre de points de départ pour l'élaboration de plans de sécurité et de superpositions au moyen du processus d'adaptation. Il peut aussi y avoir un certain chevauchement dans les exigences formulées par les contrôles de sécurité au sein des différentes familles de contrôles. Le module AC-20 porte sur les appareils mobiles qui ne sont pas contrôlés par l'organisation. Contrôles connexes : AC-3, AC-7, AC-18, AC-20, CA-9, CM-2, IA-2, IA-3, MP-2, MP-4, MP-5, PL-4, SC-7, SC-43, SI-3, SI-4

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-20	Utilisation de systèmes d'information externes	Technique	Utilisation de systèmes d'information externes	(A) L'organisation détermine les modalités, conformes aux relations de confiance établies avec d'autres organisations qui possèdent, exploitent ou maintiennent des systèmes d'information externes, qui permettent aux personnes autorisées d'accéder au système d'information à partir de systèmes d'information externes. (B) L'organisation établit des modalités, conformes à toute relation de confiance établie avec d'autres organisations qui possèdent, exploitent ou maintiennent des systèmes d'information externes, qui permettent aux personnes autorisées de traiter, de stocker ou de transmettre de l'information contrôlée par l'organisation au moyen de systèmes d'information externes.		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AC-20(1)	Utilisation de systèmes d'information externes	Technique	Utilisation de systèmes d'information externes Limites de l'utilisation autorisée	UTILISATION DE SYSTÈMES D'INFORMATION EXTERNES LIMITES DE L'UTILISATION AUTORISÉE L'organisation autorise les personnes autorisées à utiliser un système d'information externe pour accéder au système d'information ou pour traiter, stocker, ou transmettre de l'information contrôlée par l'organisation seulement lorsque l'organisation : (a) Vérifie la mise en œuvre des contrôles de sécurité requis sur le système externe, conformément à la politique de sécurité de l'information et au plan de sécurité de l'organisation; (b) Conserve les ententes approuvées de connexion ou de traitement du système d'information avec l'entité organisationnelle qui héberge le système d'information externe.	Cette amélioration du contrôle reconnaît qu'il y a des circonstances dans lesquelles les personnes qui utilisent des systèmes d'information externes (p. ex., entrepreneurs, partenaires) ont besoin d'accéder aux systèmes d'information de l'organisation. Dans ces situations, les organisations doivent avoir l'assurance que les systèmes d'information externes contiennent les mesures de sécurité nécessaires (c.-à-d. les contrôles de sécurité), de manière à ne pas compromettre, endommager ou nuire aux systèmes d'information organisationnels. La vérification de la mise en œuvre des contrôles de sécurité requis peut être réalisée, par exemple, par une tierce partie, des évaluations indépendantes, des attestations ou d'autres moyens,	X	X	X	X	X	X
----------	--	-----------	---	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					selon le niveau de confiance exigé par les organisations. Contrôle connexe : CA-2.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-20(2)	Utilisation de systèmes d'information externes	Technique	Utilisation de systèmes d'information externes Dispositifs de stockage mobiles	UTILISATION DE SYSTÈMES D'INFORMATION EXTERNES DISPOSITIFS DE STOCKAGE MOBILES À moins d'une approbation obtenue pour des raisons opérationnelles, l'organisation limite l'utilisation des appareils mobiles contrôlés par l'organisation par des personnes autorisées dans les systèmes d'information externes.	Les limites à l'utilisation d'appareils mobiles contrôlés par l'organisation dans les systèmes d'information externes comprennent, par exemple, l'interdiction complète d'utiliser de tels appareils ou des restrictions sur la manière de les utiliser et les conditions dans lesquelles ils peuvent être utilisés.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-21	Collaboration et partage d'information entre utilisateurs	Technique	Échange d'information	(A) L'organisation facilite l'échange d'information en permettant aux utilisateurs autorisés de déterminer si les autorisations d'accès attribuées au partenaire d'échange correspondent aux restrictions d'accès à l'information pour les circonstances de partage d'information définies par l'organisation dans lesquelles la décision est laissée à la discrétion de l'utilisateur; (B) L'organisation utilise des mécanismes automatisés ou des processus manuels définis par l'organisation pour aider les utilisateurs à prendre des décisions sur le partage de l'information et la collaboration.	Ce contrôle s'applique à l'information qui peut être restreinte d'une manière ou d'une autre (p. ex., renseignements médicaux privilégiés, renseignements sensibles dans le cadre d'un contrat, information confidentielle, renseignements permettant d'identifier une personne, renseignements classifiés liés à des programmes ou à des compartiments d'accès spéciaux) conformément à une décision officielle ou administrative. Selon les circonstances particulières de l'échange d'information, les partenaires d'échange peuvent	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					être définis au niveau individuel, collectif ou organisationnel. L'information peut être définie par le contenu, le type, la catégorie de sécurité ou le programme/compartiment d'accès spécial. Contrôle connexe : AC-3						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AC-22	Contenu accessible au public	Technique	Contenu accessible au public	(A) L'organisation désigne les personnes autorisées à publier de l'information dans un système d'information accessible au public. (B) L'organisation forme les personnes autorisées de manière à s'assurer que l'information accessible au public ne contienne pas de renseignements sensibles et confidentiels. (C) L'organisation examine le contenu proposé avant de publier l'information sur le système d'information accessible au public afin de s'assurer qu'elle ne contient aucun renseignement sensible et confidentiel. (D) L'organisation revoit au moins une fois par trimestre le contenu sur le système d'information accessible au public à la recherche de renseignements sensibles et confidentiels, et retire les renseignements découverts.	Ce contrôle porte sur les systèmes d'information qui sont contrôlés par l'organisation et accessibles au grand public, généralement sans identification ni authentification. La publication d'information sur des systèmes d'information non organisationnels est couverte par la politique de l'organisation. Contrôles connexes : AC-3, AC-4, AT-2, AT-3, AU-13	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AT-1	Politique et procédures de sensibilisation et de formation en matière de sécurité	Opérationnel	Politique et procédures de sensibilisation et de formation en matière de sécurité	(A) L'organisation élabore, documente et distribue au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités de sensibilisation et de formation en matière de sécurité : (a) une politique de sensibilisation et de formation en matière de sécurité qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de sensibilisation et de formation en matière de sécurité et des contrôles associés à la sensibilisation et à la formation sur la sécurité. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique en vigueur sur la sensibilisation et la formation en matière de sécurité au moins tous les trois ans; (b) les procédures de formation et de sensibilisation en matière de sécurité en vigueur, au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement d'une politique et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille AT. Les politiques et les procédures reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutile le besoin de politiques et de procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de	X	X	X	X	X	X
------	---	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement de la politique et des procédures.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AT-2	Sensibilisation à la sécurité	Opérationnel	Formation de sensibilisation à la sécurité	(A) L'organisation offre une formation de base en matière de sensibilisation à la sécurité aux utilisateurs du système d'information (y compris aux gestionnaires, aux cadres supérieurs et aux entrepreneurs) : (a) dans le cadre de la formation initiale des nouveaux utilisateurs; (b) lorsque des changements apportés au système d'information la rendent nécessaire; (c) au moins une fois l'an par la suite.	Les organisations déterminent le contenu approprié de la formation de sensibilisation à la sécurité et des techniques de sensibilisation à la sécurité en fonction des exigences organisationnelles particulières et des systèmes d'information auxquels le personnel à l'autorisation d'accéder. Le contenu comprend une compréhension de base de la nécessité d'assurer la sécurité de l'information et des actions des utilisateurs permettant de maintenir la sécurité et d'intervenir en cas d'incidents de sécurité présumés. Le contenu offre également une sensibilisation à la nécessité d'assurer la sécurité des opérations. Les techniques de sensibilisation à la sécurité peuvent comprendre, par exemple, la pose d'affiches, l'offre de fournitures portant des inscriptions de	X	X	X	X	X	X
------	-------------------------------	--------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>rappel sur la sécurité, les avis par courriel ou les avis émis par des cadres supérieurs de l'organisation, l'affichage de messages d'ouverture de session à l'écran, et la tenue d'activités de sensibilisation à la sécurité de l'information. Contrôles connexes : AT-3, AT-4, PL-4</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AT-2(2)	Sensibilisation à la sécurité	Opérationnel	Formation de sensibilisation à la sécurité Menace interne	SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ MENACE INTERNE L'organisation offre une formation de sensibilisation à la sécurité portant sur la reconnaissance et le signalement des indicateurs potentiels de menace interne.	Les indicateurs potentiels et les précurseurs possibles de menace interne peuvent comprendre des comportements comme une insatisfaction démesurée et de longue date au travail, des tentatives d'accès à de l'information non requise pour le travail à effectuer, un accès inexplicé à des ressources financières, l'intimidation ou le harcèlement sexuel de collègues de travail, la violence en milieu de travail et d'autres violations graves des politiques, procédures, directives, règles ou pratiques de l'organisation. La formation de sensibilisation à la sécurité comprend la façon de communiquer les préoccupations des employés et de la direction concernant des indicateurs potentiels de menace interne par les voies appropriées de	X	X	X	X	X	X
---------	-------------------------------	--------------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'organisation, conformément aux politiques et aux procédures organisationnelles établies. Contrôles connexes : PL-4, PS-3, PS-6.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AT-3	Formation sur la sécurité en fonction des rôles	Opérationnel	Formation sur la sécurité en fonction des rôles	(A) L'organisation offre une formation sur la sécurité en fonction des rôles au personnel ayant des rôles et des responsabilités assignés en matière de sécurité : (a) avant d'autoriser l'accès au système d'information ou l'accomplissement des tâches assignées; (b) lorsque des changements apportés au système d'information la rendent nécessaire; (c) au moins une fois l'an par la suite.	Les organisations déterminent le contenu approprié de la formation sur la sécurité en fonction des rôles et des responsabilités attribués aux personnes et des exigences particulières des organisations en matière de sécurité, ainsi que des systèmes d'information auxquels le personnel a l'autorisation d'accéder. De plus, les organisations fournissent aux architectes d'entreprise, aux développeurs de systèmes d'information, aux développeurs de logiciels, aux responsables de l'acquisition et de l'approvisionnement, aux gestionnaires de systèmes d'information, aux administrateurs de systèmes et de réseaux, au personnel effectuant des activités de gestion de la configuration et de vérification, au personnel effectuant des activités de	X	X	X	X	X	X
------	---	--------------	---	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>vérification et de validation indépendantes, aux évaluateurs des contrôles de sécurité et à d'autres membres du personnel ayant accès à des logiciels de niveau système une formation technique adéquate en matière de sécurité qui est spécialement adaptée à leurs tâches. La formation complète basée sur les rôles s'adresse aux rôles et aux responsabilités liés à la gestion, à l'exploitation et aux aspects techniques couvrant les contrôles de sécurité physiques, techniques et liés au personnel. Cette formation peut comprendre, par exemple, des politiques, des procédures, des outils et des artefacts pour les rôles de sécurité organisationnelle définis. Les organisations offrent également la formation nécessaire pour permettre aux</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

personnes
d'assumer leurs
responsabilités liées
aux opérations et à
la sécurité de la
chaîne
d'approvisionnement
dans le contexte
des programmes de
sécurité de
l'information de
l'organisation.
Contrôles
connexes : AT-2,
AT-4, PL-4, PS-7,
SA-3, SA-12, SA-16

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AT-4	Dossiers sur les formations en matière de sécurité	Opérationnel	Dossiers sur les formations en matière de sécurité	(A) L'organisation documente et surveille les activités de formation sur la sécurité des systèmes d'information, y compris la formation de base sur la sensibilisation à la sécurité et les formations sur la sécurité de systèmes d'information particuliers. (B) L'organisation conserve les dossiers de formation individuels pendant au moins un an.	La documentation relative à la formation spécialisée peut être tenue à jour par certains superviseurs, au choix de l'organisation. Contrôles connexes : AT-2, AT-3.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-1	Politique et procédures de vérification et de reddition de comptes	Technique	Politique et procédures de vérification et de reddition de comptes	(A) L'organisation élabore, documente et distribue au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités de vérification : (a) une politique de vérification et de reddition de comptes qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de vérification et de reddition de comptes et des contrôles de vérification et de reddition de comptes associés. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de vérification et de reddition de comptes au moins tous les trois ans; (b) les procédures de vérification et de reddition de comptes au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille AU. Les politiques et les procédures reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutile le besoin de politiques et de procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de	X	X	X	X	X	X
------	--	-----------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-2	Événements vérifiables	Technique	Événements vérifiés	<p>(A) L'organisation détermine que le système d'information est capable de vérifier les événements suivants : événements d'ouverture de compte, réussis ou non, événements de gestion de compte, accès aux objets, changement de politique, fonctions de privilèges, suivi des processus et événements du système. Pour les applications Web : toutes les activités des administrateurs, les vérifications d'authentification, les vérifications d'autorisation, les suppressions de données, l'accès aux données, les changements de données et les changements d'autorisation.</p> <p>(B) L'organisation coordonne la fonction de vérification de la sécurité avec d'autres entités organisationnelles qui ont besoin de renseignements liés à la vérification pour améliorer le soutien mutuel et aider à orienter le choix des événements vérifiables.</p> <p>(C) L'organisation explique la raison pour laquelle les événements vérifiables sont jugés adéquats pour appuyer les enquêtes effectuées à la suite des incidents de sécurité.</p> <p>(D) L'organisation détermine les événements définis par l'organisation qui sont vérifiés (un sous-ensemble des événements vérifiables définis dans AU-2 a.) et la fréquence (ou la situation exigeant) des vérifications pour chaque événement identifié.</p>	<p>Un événement est toute occurrence observable dans un système d'information organisationnel. Les organisations désignent les événements vérifiables comme étant des événements importants et pertinents pour la sécurité des systèmes d'information et des environnements dans lesquels ces systèmes sont utilisés afin de répondre à des exigences de vérification particulières et continues. Les événements vérifiés peuvent comprendre, par exemple, les changements de mot de passe, les échecs d'ouverture de session ou les échecs accès liés aux systèmes d'information, l'utilisation des privilèges administratifs ou l'utilisation de justificatifs d'identité par des tiers. Lorsqu'elles déterminent</p>	X	X	X	X	X	X
------	------------------------	-----------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'ensemble des événements vérifiables, les organisations considèrent que la vérification est appropriée pour chacun des contrôles de sécurité à mettre en œuvre. Pour assurer l'équilibre entre les exigences en matière de vérification et les autres besoins du système d'information, ce contrôle exige également de déterminer le sous-ensemble d'événements vérifiables qui sont vérifiés à un moment donné. Par exemple, les organisations peuvent déterminer que les systèmes d'information doivent avoir la capacité d'enregistrer chaque accès aux fichiers, qu'il soit réussi ou non, mais n'activeront cette capacité que dans des circonstances particulières en raison du fardeau potentiel sur le rendement du système. Les</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					exigences en matière de vérification, y compris la nécessité de déterminer des événements vérifiables, peuvent être mentionnées dans d'autres contrôles et améliorations des contrôles de sécurité. Les organisations incluent également les événements vérifiables qui sont exigés par les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les enregistrements de vérification peuvent être générés à divers niveaux d'abstraction, y compris au niveau des paquets, à mesure que l'information traverse le réseau. Le choix du niveau d'abstraction approprié est un aspect essentiel d'une capacité de vérification et peut faciliter l'identification des causes profondes des problèmes. Dans la définition des événements					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>vérifiables, les organisations prennent en compte la vérification nécessaire pour couvrir les événements connexes, comme les étapes des processus distribués, fondés sur les transactions (p. ex., les processus qui sont répartis entre de multiples organisations) et les actions qui ont lieu dans les architectures orientées service. Le système d'information vérifie au minimum les événements suivants liés aux utilisateurs/processus privilégiés :</p> <p>(a) Tentatives réussies et infructueuses d'accéder aux objets de sécurité, de les modifier ou de les supprimer (les objets de sécurité comprennent les données de vérification, les fichiers de configuration de système et les autorisations d'accès officielles</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>des utilisateurs).</p> <p>(b) Tentatives d'ouverture de session réussies et infructueuses</p> <p>(c) Activités privilégiées ou autre accès au niveau du système (voir les notes pour AU-2 [4])</p> <p>(d) Heures de début et de fin de l'accès des utilisateurs au système</p> <p>(e) Ouvertures de session simultanées à partir de différents postes de travail</p> <p>(f) Tous les lancements de programmes (voir les notes pour AU-2 [4])</p> <p>De plus, le système d'information vérifie au minimum les événements suivants liés aux utilisateurs/processus non privilégiés :</p> <p>(a) Tentatives réussies et infructueuses d'accès, de modification ou de suppression d'objets de sécurité</p> <p>(b) Tentatives d'ouverture de session réussies et infructueuses</p> <p>(c) Heures de début et de fin de l'accès de l'utilisateur au système</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					(d) Ouvertures de session simultanées à partir de différents postes de travail Contrôles connexes : AC-6, AC-17, AU-3, AU-12, MA-4, MP-2, MP-4, SI-4					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-2(3)	Événements vérifiables	Technique	Événements vérifiés Examens et mises à jour	ÉVÉNEMENTS VÉRIFIÉS EXAMENS ET MISES À JOUR L'organisation revoit et met à jour les événements vérifiés une fois l'an ou chaque fois qu'il y a un changement dans l'environnement de menace.	Au fil du temps, les événements qui, selon les organisations, devraient faire l'objet d'une vérification peuvent changer. Il est nécessaire d'examiner et de mettre à jour périodiquement l'ensemble des événements vérifiés pour s'assurer que l'ensemble actuel est toujours nécessaire et suffisant.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-3	Contenu des enregistrements de vérification	Technique	Contenu des enregistrements de vérification	(A) Le système d'information génère des enregistrements de vérification qui contiennent les renseignements permettant d'établir le type d'événement qui a eu lieu, le moment et l'endroit où l'événement a eu lieu, la source de l'événement, le résultat de l'événement, ainsi que l'identité de toute personne ou de tout sujet associé à l'événement.	Le contenu des enregistrements de vérification qui peut être nécessaire pour satisfaire à l'exigence de ce contrôle comprend, par exemple, les estampilles temporelles, les adresses de source et de destination, les identifiants d'utilisateurs ou de processus, les descriptions d'événements, les indications de réussite ou d'échec, les noms des fichiers en cause et les règles de contrôle d'accès ou de flux invoquées. Les résultats de l'événement peuvent comprendre des indicateurs de réussite ou d'échec de l'événement et des résultats propres à l'événement (p. ex.,	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					l'état de sécurité du système d'information après l'événement). Contrôles connexes : AU-2, AU-8, AU-12, SI-11						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-3(1)	Contenu des enregistrements de vérification	Technique	Contenu des enregistrements de vérification Renseignements de vérification supplémentaires	CONTENU DES ENREGISTREMENTS DE VÉRIFICATION RENSEIGNEMENTS DE VÉRIFICATION SUPPLÉMENTAIRES Le système d'information génère des enregistrements de vérification contenant les renseignements supplémentaires suivants : la durée de la session, de la connexion, de la transaction ou de l'activité; pour les transactions client-serveur, le nombre d'octets reçus et d'octets envoyés; des messages d'information supplémentaires pour diagnostiquer ou identifier l'événement; les caractéristiques qui décrivent ou identifient l'objet ou la ressource concernés.	Les renseignements détaillés dont les organisations peuvent tenir compte dans les enregistrements de vérification comprennent, par exemple, l'enregistrement en texte intégral des commandes privilégiées ou les identités individuelles des utilisateurs de comptes de groupe. Les organisations devraient envisager de limiter les renseignements de vérification supplémentaires aux seuls renseignements explicitement nécessaires pour répondre à des exigences de vérification particulières. Cela facilitera l'utilisation des pistes de vérification et des journaux de vérification en n'incluant pas les renseignements qui pourraient être trompeurs ou rendre plus difficile la recherche de renseignements utiles. Conseils	X	X	X	X	X	
---------	---	-----------	--	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					supplémentaires pour l'amélioration (1) : Les événements vérifiés devraient toujours pouvoir être associés à une identité individuelle. Associer des événements vérifiés à un groupe ou à un rôle est insuffisant.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-5	Réponse aux échecs de traitement de vérification	Technique	Réponse aux échecs de traitement de vérification	(A) Le système d'information alerte le personnel ou les rôles définis par l'organisation en cas d'échec de traitement de vérification; (B) Le système d'information écrase les enregistrements de vérification les plus anciens.	Les échecs de traitement de vérification comprennent, par exemple, les erreurs de logiciel ou de matériel, les défaillances des mécanismes de saisie des vérifications et la capacité de stockage atteinte ou dépassée pour les vérifications. Les organisations peuvent choisir de définir des mesures supplémentaires pour différents échecs de traitement de vérification (p. ex., par type, par emplacement, par gravité ou une combinaison de ces facteurs). Ce contrôle s'applique à chaque répertoire de stockage des données de vérification (c.-à-d. à chaque composant distinct du système d'information dans lequel les enregistrements de vérification sont conservés), à la capacité totale de stockage des vérifications des organisations (c.-à-	X	X	X	X	X	
------	--	-----------	--	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d. tous les répertoires de stockage des données de vérification combinés), ou aux deux. Contrôles connexes : AU-4, SI-12					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-6	Examen, analyse et rapport de vérification	Technique	Examen, analyse et rapport de vérification	(A) L'organisation revoit et analyse les enregistrements de vérification du système d'information au moins tous les 7 jours pour déterminer s'il y a eu des indications de compromission relevées dans SI-4(5). (B) L'organisation rend compte de ses constatations au personnel ou aux rôles définis par l'organisation.	L'examen, l'analyse et le rapport de vérification portent sur la vérification de la sécurité de l'information effectuée par les organisations, notamment, la vérification qui découle de la surveillance de l'utilisation des comptes, de l'accès à distance, de la connectivité sans fil, de la connexion des appareils mobiles, des paramètres de configuration, de l'inventaire des composants du système, de l'utilisation des outils de maintenance et de la maintenance non locale, de l'accès physique, de la température et de l'humidité, de la livraison et de l'enlèvement d'équipement, des communications aux limites du système d'information, de l'utilisation du code mobile et de la voix sur IP (VoIP). Les constatations peuvent être signalées à des entités	X	X	X	X	X	X
------	--	-----------	--	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					organisationnelles qui comprennent, par exemple, l'équipe d'intervention en cas d'incident, le centre d'assistance et le groupe de sécurité de l'information. S'il est interdit aux organisations d'examiner et d'analyser les renseignements de vérification, ou si elles ne sont pas en mesure de mener de telles activités (p. ex., dans certaines applications ou certains systèmes de sécurité nationale), l'examen/analyse peut être effectué par d'autres organisations auxquelles ce pouvoir est accordé. Contrôles connexes : AC-2, AC-3, AC-6, AC-17, AT-3, AU-7, AU-16, CA-7, CM-5, CM-10, CM-11, IA-3, IA-5, IR-5, IR-6, MA-4, MP-4, PE-3, PE-6, PE-14, PE-16, RA-5, SC-7, SC-18, SC-19, SI-3, SI-4, SI-7					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-6(1)	Examen, analyse et rapport de vérification	Technique	Examen, analyse et rapport de vérification Intégration des processus	EXAMEN, ANALYSE ET RAPPORT DE VÉRIFICATION INTÉGRATION DES PROCESSUS L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour intégrer les processus d'examen, d'analyse et de production de rapports de vérification afin de soutenir les processus organisationnels d'enquête et d'intervention en cas d'activités suspectes.	Les processus organisationnels qui bénéficient de l'intégration de l'examen, de l'analyse et de la production de rapports de vérification sont notamment l'intervention en cas d'incident, la surveillance continue et la planification d'urgence. Contrôle connexe : AU-12.	X	X	X	X	X	X
AU-6(3)	Examen, analyse et rapport de vérification	Technique	Examen, analyse et rapports de vérification Mise en corrélation des répertoires de vérification	EXAMEN, ANALYSE ET RAPPORT DE VÉRIFICATION MISE EN CORRÉLATION DES RÉPERTOIRES DE VÉRIFICATION L'organisation analyse et met en corrélation les enregistrements de vérification entre les différents répertoires afin d'acquérir une connaissance globale de la situation dans l'ensemble de l'organisation.	La connaissance de la situation dans l'ensemble de l'organisation comprend la connaissance aux trois niveaux de la gestion des risques (c.-à-d. au niveau de l'organisation, de la mission/des processus opérationnels, et du système d'information) et appuie une connaissance	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					transorganisationnel de la situation. Contrôles connexes : AU-12, IR-4.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-7	Réduction des vérifications et production de rapports	Technique	Réduction des vérifications et production de rapports	(A) Le système d'information offre une capacité de réduction des vérifications et de production de rapports prenant en charge les examens, les analyses et les rapports de vérification sur demande ainsi que les enquêtes à la suite d'incidents de sécurité. (B) Le système d'information offre une capacité de réduction de la vérification et de production de rapports qui ne modifie pas le contenu original ou l'ordre chronologique des enregistrements de vérification.	La réduction de la vérification est un processus qui permet de manipuler l'information recueillie et de l'organiser dans un format sommaire plus significatif pour les analystes. Les capacités de réduction des vérifications et de production de rapports ne proviennent pas toujours du système d'information ou des entités organisationnelles qui mènent les activités de vérification. La capacité de réduction des vérifications peut comprendre, par exemple, des techniques modernes d'exploration de données avec filtres de données avancés pour déceler les comportements anormaux dans les enregistrements de vérification. La capacité de production de rapports fournie par le système d'information	X	X	X	X	X	
------	---	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					permet de générer des rapports personnalisables. L'ordre chronologique des enregistrements de vérification peut poser un problème important si la granularité de l'estampille temporelle dans l'enregistrement est insuffisante. Contrôle connexe : AU-6					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-7(1)	Réduction des vérifications et production de rapports	Technique	Réduction des vérifications et production de rapports Traitement automatique	RÉDUCTION DES VÉRIFICATIONS ET PRODUCTION DE RAPPORTS TRAITEMENT AUTOMATIQUE Le système d'information permet de traiter les enregistrements de vérification relatifs aux événements d'intérêt en fonction de tous les champs de vérification précisés dans AU-2, AU-3 et AU-3(1).	Les événements d'intérêt peuvent être définis par le contenu des champs particuliers de l'enregistrement de vérification, y compris, par exemple, les identités des personnes, les types d'événements, les emplacements des événements, les heures des événements, les dates des événements, les ressources du système en cause, les adresses IP en cause ou les objets d'information consultés. Les organisations peuvent définir les critères des événements de vérification à n'importe quel degré de granularité requis, par exemple, les emplacements	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					que l'on peut sélectionner par emplacement de réseautique général (p. ex., par réseau ou sous-réseau) ou par composant de système d'information particulier. Contrôles connexes : AU-2, AU-12.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

AU-8	Estampilles temporelles	Technique	Estampilles temporelles	(A) Le système d'information utilise les horloges système internes afin de générer les estampilles temporelles pour les enregistrements de vérification. (B) Le système d'information enregistre des estampilles temporelles pour les enregistrements de vérification qui peuvent être mappées sur le temps universel coordonné (UTC) ou l'heure moyenne de Greenwich (GMT) à la seconde près.	Les estampilles temporelles générées par le système d'information comprennent la date et l'heure. L'heure est généralement exprimée en temps universel coordonné (UTC) ou selon l'heure locale avec indication du décalage par rapport à l'UTC. La granularité des mesures du temps désigne le niveau de synchronisation entre les horloges du système d'information et les horloges de référence, par exemple, des horloges synchronisées à quelques centaines ou dizaines de millisecondes près. Les organisations peuvent définir différentes granularités temporelles pour différents composants du système. Le service de l'heure peut également être essentiel à d'autres capacités de sécurité comme le contrôle d'accès,	X	X	X	X	X	
------	-------------------------	-----------	-------------------------	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'identification et l'authentification, selon la nature des mécanismes utilisés pour soutenir ces capacités. Contrôles connexes : AU-3, AU-12</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-8(1)	Estampilles temporelles	Technique	Estampilles temporelles Synchronisation avec une source d'horodatage reconnue	ESTAMPILLES TEMPORELLES SYNCHRONISATION AVEC UNE SOURCE D'HORODATAGE RECONNUE (a) Le système d'information compare les horloges internes du système d'information au moins toutes les 24 heures avec une source d'horodatage reconnue définie par l'organisation. (b) Le système d'information synchronise les horloges internes du système avec la source d'horodatage reconnue lorsque la différence de temps est supérieure à 1 milliseconde.	Cette amélioration du contrôle assure l'uniformité des estampilles temporelles pour les systèmes d'information dotés de nombreuses horloges et les systèmes sur un réseau.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-9	Protection des renseignements de vérification	Technique	Protection des renseignements de vérification	(A) Le système d'information protège les renseignements de vérification et les outils de vérification contre l'accès, la modification et la suppression non autorisés.	Les renseignements de vérification comprennent tous les renseignements (p. ex., les enregistrements de vérification, les paramètres de vérification et les rapports de vérification) nécessaires pour vérifier avec succès l'activité du système d'information. Ce contrôle est axé sur la protection technique des renseignements de vérification. La protection physique des renseignements de vérification est assurée par des contrôles de protection des supports et des contrôles de protection physique et environnementale. Contrôles connexes : AC-3,	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					AC-6, MP-2, MP-4, PE-2, PE-3, PE-6						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-9(2)	Protection des renseignements de vérification	Technique	Protection des renseignements de vérification Sauvegarde des vérifications sur des systèmes/composants physiques séparés	PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS DE VÉRIFICATION SAUVEGARDE DES VÉRIFICATIONS SUR DES SYSTÈMES/COMPOSANTS PHYSIQUES SÉPARÉS Le système d'information sauvegarde les enregistrements de vérification au moins une fois par semaine sur un système ou un composant système physiquement différent du système ou du composant faisant l'objet de la vérification.	Cette amélioration permet de s'assurer qu'une compromission du système d'information faisant l'objet d'une vérification n'entraîne pas également la compromission des enregistrements de vérification. Contrôles connexes : AU-4, AU-5, AU-11.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-9(4)	Protection des renseignements de vérification	Technique	Protection des renseignements de vérification Accès par sous-ensemble d'utilisateurs privilégiés	PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS DE VÉRIFICATION ACCÈS PAR SOUS-ENSEMBLE D'UTILISATEURS PRIVILÉGIÉS L'organisation n'autorise l'accès à la fonction de gestion de la vérification qu'à un sous-ensemble d'utilisateurs privilégiés défini par l'organisation seulement.	Les personnes qui ont un accès privilégié à un système d'information et qui font également l'objet d'une vérification par ce système peuvent nuire à la fiabilité de l'information de vérification en entravant les activités de vérification ou en modifiant les enregistrements de vérification. Cette amélioration du contrôle exige que l'accès privilégié soit mieux défini entre les privilèges liés à la vérification et les autres privilèges, de manière à limiter le nombre d'utilisateurs ayant des privilèges liés à la vérification. Contrôle connexe : AC-5.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
AU-11	Conservation des enregistrements de vérification	Technique	Conservation des enregistrements de vérification	(A) Le FSI conserve les enregistrements de vérification pendant au moins 90 jours afin de soutenir les enquêtes faisant suite aux incidents de sécurité et de respecter les exigences réglementaires et organisationnelles en matière de conservation de l'information. (B) Le client conserve les enregistrements et les journaux de vérification pendant au moins 3 mois en ligne et au moins 6 mois en mémoire. (C) Le client conserve pendant au moins 5 ans tous les enregistrements et journaux de vérification associés à un incident de sécurité.	Les organisations conservent les enregistrements de vérification jusqu'à ce qu'il soit déterminé qu'ils ne sont plus nécessaires à des fins administratives, juridiques, de vérification ou à d'autres fins opérationnelles. Cela comprend, par exemple, la conservation et la disponibilité des enregistrements de vérification relatifs aux demandes légales, aux citations à comparaître et aux mesures d'application de la loi. Les organisations établissent des catégories normalisées d'enregistrements de vérification par rapport à ces types de mesures ainsi	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					que des processus de réponse normalisés pour chaque type de mesure. Contrôles connexes : AU-4, AU-5, AU-9, MP-6						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI généra liste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
AU-12	Génération des vérifications	Technique	Génération des vérifications	(A) Le système d'information offre une capacité de génération d'enregistrements de vérification pour les événements vérifiables définis dans AU-2 a. de tous les composants du système d'information et du réseau où la capacité de vérification est déployée/disponible. (B) Le système d'information permet au personnel ou aux rôles définis par l'organisation de choisir les événements vérifiables qui doivent être vérifiés par des composants précis du système d'information. (C) Le système d'information génère des enregistrements de vérification pour les événements définis dans AU-2 d. avec le contenu défini dans AU-3.	Des enregistrements de vérification peuvent être générés à partir de nombreux composants du système d'information. La liste des événements vérifiés est l'ensemble des événements pour lesquels des vérifications doivent être produites. Ces événements sont habituellement un sous-ensemble de tous les événements pour lesquels le système d'information peut générer des enregistrements de vérification. Contrôles connexes : AC-3, AU-2, AU-3, AU-6, AU-7	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-1	Politiques et procédures d'évaluation et d'autorisation de sécurité	Gestion	Politiques et procédures d'évaluation et d'autorisation de sécurité	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse à tout le personnel ou à tous les rôles ayant des responsabilités en matière d'évaluation de la sécurité : (a) une politique d'évaluation et d'autorisation de sécurité qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures visant à faciliter la mise en œuvre de la politique d'évaluation et d'autorisation de sécurité et des contrôles d'évaluation et d'autorisation de sécurité connexes. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique d'évaluation et d'autorisation de sécurité au moins tous les trois ans; (b) les procédures d'évaluation et d'autorisation de sécurité au moins une fois par année.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille CA. Les politiques et les procédures d'évaluation et d'autorisation de sécurité reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les	X	X	X	X	X	X
------	---	---------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque organisationnel est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-2	Évaluations de sécurité	Gestion	Évaluations de sécurité	(A) L'organisation élabore un plan d'évaluation de la sécurité qui décrit la portée de l'évaluation, notamment : (a) les contrôles de sécurité et améliorations de contrôles en cours d'évaluation; (b) les procédures d'évaluation à utiliser pour déterminer l'efficacité des contrôles de sécurité; (c) l'environnement d'évaluation, l'équipe d'évaluation et les rôles et responsabilités en matière d'évaluation. (B) L'organisation évalue les contrôles de sécurité du système d'information et de son environnement de fonctionnement au moins une fois par année afin de déterminer dans quelle mesure ils sont mis en œuvre correctement, fonctionnent comme prévu et produisent le résultat souhaité en ce qui concerne le respect des exigences de sécurité établies. (C) L'organisation produit un rapport d'évaluation de sécurité qui documente les résultats de l'évaluation. (D) L'organisation fournit les résultats de l'évaluation des contrôles de sécurité aux personnes ou aux rôles définis par l'organisation.	Les organisations évaluent les contrôles de sécurité dans les systèmes d'information organisationnels et les environnements dans lesquels ces systèmes fonctionnent dans le cadre : (i) des autorisations de sécurité initiales et continues; (ii) de l'exigence de la politique relative aux évaluations périodiques; (iii) de la surveillance continue; et (iv) des activités liées au cycle de vie du développement de systèmes. Les évaluations de sécurité : (i) assurent l'intégration de la sécurité de l'information aux systèmes d'information organisationnels; (ii) cernent les faiblesses et les lacunes dès le début du processus d'élaboration; (iii) fournissent l'information essentielle pour prendre des décisions fondées sur le risque dans le	X	X	X	X	X	X
------	-------------------------	---------	-------------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					cadre des processus d'autorisation de sécurité; (iv) assurent le respect des procédures d'atténuation des vulnérabilités. Les organisations peuvent mener plusieurs types d'activités d'évaluation, comme l'analyse des vulnérabilités et la surveillance des systèmes, afin de maintenir la posture de sécurité des systèmes d'information pendant tout le cycle de vie. Les rapports d'évaluation de la sécurité documentent les résultats de l'évaluation suffisamment en détail, selon ce que les organisations jugent nécessaire, pour déterminer l'exactitude et l'exhaustivité des rapports et pour déterminer si les contrôles de sécurité sont mis en œuvre correctement, fonctionnent comme prévu, et produisent le résultat souhaité					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

en ce qui concerne le respect des exigences de contrôle de sécurité. Les résultats d'évaluation de la sécurité sont fournis aux personnes ou aux rôles appropriés pour les types d'évaluation en cours. Par exemple, les évaluations menées à l'appui des décisions en matière d'autorisation de sécurité sont fournies aux responsables des autorisations. Les organisations s'assurent que les résultats des évaluations de sécurité sont à jour, pertinents pour la détermination de l'efficacité des contrôles de sécurité, et obtenus avec le niveau approprié d'indépendance de l'évaluateur. Les résultats d'évaluation des contrôles de sécurité existants peuvent être réutilisés dans la mesure où ils sont encore valides et peuvent également être complétés par

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					des évaluations supplémentaires au besoin. Après les autorisations initiales, les organisations évaluent périodiquement les contrôles de sécurité pendant la surveillance continue. Les organisations établissent la fréquence des évaluations continues des contrôles de sécurité conformément aux stratégies de surveillance continue de l'organisation. Les vérifications externes (p. ex., les vérifications effectuées par des entités externes comme les organismes de réglementation) débordent du cadre de ce contrôle. Contrôles connexes : CA-5, CA-6, CA-7, RA-5, SA-11, SA-12, SI-4.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-2(1)	Évaluations de sécurité	Gestion	Évaluations de sécurité Évaluateurs indépendants	ÉVALUATIONS DE SÉCURITÉ ÉVALUATEURS INDÉPENDANTS L'organisation emploie des évaluateurs ou des équipes d'évaluation provenant d'une organisation externe indépendante pour effectuer des évaluations des contrôles de sécurité.	Les évaluateurs ou équipes d'évaluation indépendants sont des personnes ou des groupes qui effectuent des évaluations impartiales des systèmes d'information organisationnels. L'impartialité signifie que les évaluateurs sont libres de tout conflit d'intérêts perçu ou réel en ce qui concerne l'élaboration, l'exploitation ou la gestion des systèmes d'information organisationnels faisant l'objet de l'évaluation ou la détermination de l'efficacité des contrôles de sécurité. Pour assurer l'impartialité, les évaluateurs ne doivent pas : (i) créer un intérêt mutuel ou conflictuel avec les organisations où les évaluations sont effectuées; (ii) évaluer leur propre travail; (iii) agir à titre de gestionnaires ou d'employés des	X	X	X	X	X	X
---------	-------------------------	---------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

organisations qu'ils servent; ou (iv) se placer en position de défense des intérêts des organisations qui obtiennent leurs services. Les évaluations indépendantes peuvent être obtenues auprès d'éléments internes des organisations ou peuvent être confiées à des entités à l'extérieur des organisations. Les responsables autorisés déterminent le niveau d'indépendance requis en fonction des catégories de sécurité des systèmes d'information et/ou du risque ultime pour les opérations, les actifs, ou le personnel de l'organisation. Les responsables autorisés déterminent également si le niveau d'indépendance de l'évaluateur donne suffisamment l'assurance que les résultats sont solides et peuvent être utilisés pour

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					prendre des décisions crédibles et fondées sur le risque. Il s'agit notamment de déterminer si les services d'évaluation de la sécurité impartis sont suffisamment indépendants, par exemple, lorsque les responsables du système d'information ne participent pas directement aux processus de passation de marchés ou ne peuvent pas influencer indûment l'impartialité des évaluateurs qui effectuent les évaluations. Dans certaines situations spéciales, par exemple, lorsque les organisations propriétaires des systèmes d'information sont petites ou lorsque les structures organisationnelles font en sorte que les évaluations sont effectuées par des personnes appartenant à la chaîne de propriétaires de systèmes dans les secteurs du					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					développement, des opérations ou de la gestion, il est possible d'assurer l'indépendance des processus d'évaluation en veillant à ce que les résultats d'évaluation soient soigneusement examinés et analysés par des équipes indépendantes d'experts qui valident l'exhaustivité, l'exactitude, l'intégrité et la fiabilité des résultats. Les organisations reconnaissent que les évaluations effectuées à des fins autres que le soutien direct aux décisions d'autorisation sont, lorsqu'elles sont effectuées par des évaluateurs et évaluatrices suffisamment indépendants, plus susceptibles d'être utiles pour de telles décisions, ce qui réduit le besoin de répéter les évaluations.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-2(2)	Évaluations de sécurité	Gestion	Évaluations de sécurité Évaluations spécialisées	ÉVALUATIONS DE SÉCURITÉ ÉVALUATIONS SPÉCIALISÉES L'organisation doit prévoir que les évaluations des contrôles de sécurité seront annoncées et effectuées au moins une fois par année et qu'elles comprendront au moins une analyse des vulnérabilités et des tests de pénétration.	Les organisations peuvent utiliser la surveillance des systèmes d'information, les évaluations des menaces internes, les tests d'utilisateurs malveillants et d'autres formes de tests (p. ex., vérification et validation) pour améliorer leur état de préparation en mettant à l'épreuve les capacités organisationnelles et en indiquant les niveaux de rendement actuels comme moyen de cibler les mesures visant à améliorer la sécurité. Les organisations mènent des activités d'évaluation conformément aux directives, aux politiques, aux règlements et aux normes applicables. Les responsables autorisés approuvent les méthodes d'évaluation en coordination avec la stratégie de gestion du risque de l'organisation. Les organisations	X	X	X	X	X	X
---------	-------------------------	---------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					peuvent intégrer les vulnérabilités découvertes pendant les évaluations dans les processus de correction des vulnérabilités. Contrôles connexes : PE-3, SI-2.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-2(3)	Évaluations de sécurité	Gestion	Évaluations de sécurité Organisations externes	ÉVALUATIONS DE SÉCURITÉ ORGANISATIONS EXTERNES Le FSI accepte les résultats d'une évaluation du système d'information du FSI effectuée par une organisation externe indépendante dans le cadre des services d'informatique en nuage fournis, à l'exclusion des composants locataires, lorsque l'évaluation satisfait à toutes les exigences applicables.	Les organisations peuvent souvent se fier aux évaluations de certains systèmes d'information effectuées par d'autres organisations (externes). L'utilisation de telles évaluations (c.-à-d. la réutilisation des preuves d'évaluation existantes) peut réduire considérablement le temps et les ressources nécessaires aux évaluations organisationnelles en limitant le nombre d'activités d'évaluation indépendantes que les organisations doivent mener. Les facteurs dont les organisations peuvent tenir compte pour déterminer si elles acceptent ou non les résultats d'évaluation d'organisations externes peuvent varier. Les décisions relatives à l'acceptation des résultats d'évaluation peuvent être	X	X	X	X		
---------	-------------------------	---------	--	---	--	---	---	---	---	--	--

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					fondées, par exemple, sur les expériences d'évaluation antérieures d'une organisation avec une autre organisation, la réputation qu'ont les organisations en ce qui concerne les évaluations, le niveau de détail des documents d'évaluation fournis à l'appui, ou les mandats imposés aux organisations par les politiques, les directives et les normes organisationnelles.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-3	Connexions aux systèmes d'information	Gestion	Interconnexions des systèmes	<p>Le FSI accepte les résultats d'une évaluation du système d'information du FSI effectuée par une organisation externe indépendante dans le cadre des services d'informatique en nuage fournis, à l'exclusion des composants locataires, lorsque l'évaluation satisfait à toutes les exigences applicables.</p> <p>Le Client accepte les résultats d'une évaluation du système d'information du Client effectuée par une organisation externe indépendante dans le cadre des services d'informatique en nuage fournis, à l'exclusion des composants locataires, lorsque l'évaluation satisfait à toutes les exigences applicables.</p>	<p>Ce contrôle s'applique aux connexions dédiées entre les systèmes d'information (c.-à-d. aux interconnexions des systèmes) et ne s'applique pas aux connexions éphémères contrôlées par l'utilisateur, comme le courriel et la navigation sur le site Web. Les organisations examinent attentivement les risques qui peuvent survenir lorsque les systèmes d'information sont connectés à d'autres systèmes ayant des exigences de contrôle de sécurité et des contrôles de sécurité différents, tant au sein des organisations qu'à l'extérieur de celles-ci. Les responsables autorisés déterminent le risque associé aux connexions des systèmes d'information et les contrôles appropriés utilisés. Si les systèmes interconnectés ont</p>	X	X	X	X	X	X
------	---------------------------------------	---------	------------------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					le même responsable autorisé, les organisations n'ont pas besoin d'élaborer des ententes sur la sécurité des interconnexions. Les organisations peuvent plutôt décrire les caractéristiques de l'interface entre les systèmes interconnectés dans leurs plans de sécurité respectifs. Si les systèmes d'interconnexion ont des responsables autorisés différents au sein de la même organisation, les organisations peuvent soit élaborer des ententes de sécurité des interconnexions, soit décrire les caractéristiques de l'interface entre les systèmes dans les plans de sécurité des systèmes respectifs. Les organisations peuvent également intégrer les renseignements de l'entente sur la sécurité des interconnexions dans les contrats					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>officiels. Les considérations en matière de risques comprennent également les systèmes d'information qui partagent les mêmes réseaux. Pour certaines technologies (p. ex., l'espace, les véhicules aériens sans pilote et les dispositifs médicaux), des connexions dédiées peuvent être en place pendant les essais préopérationnels. De telles connexions peuvent nécessiter des ententes de sécurité des interconnexions et faire l'objet de contrôles de sécurité supplémentaires. Contrôles connexes : AC-3, AC-4, AC-20, AU-2, AU-12, AU-16, CA-7, IA-3, SA-9, SC-7, SI-4</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CA-3(3)	Connexions aux systèmes d'information	Gestion	Interconnexions des systèmes Connexions des systèmes de sécurité non nationaux classifiés	INTERCONNEXIONS DES SYSTÈMES CONNEXIONS DES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ NON NATIONAUX CLASSIFIÉS L'organisation interdit la connexion directe de tout réseau ou système interne à un réseau externe sans l'utilisation de contrôles de sécurité approuvés par le propriétaire de l'information.	Les organisations n'ont généralement aucun contrôle sur les réseaux externes (p. ex., Internet). Des dispositifs de protection des frontières approuvés (p. ex., routeurs, coupe-feu) médiatisent les communications (p. ex., flux d'information) entre les systèmes de sécurité non nationaux non classifiés et les réseaux externes. Cette amélioration du contrôle est nécessaire pour les organisations qui traitent, stockent ou transmettent des renseignements sensibles.	X	X	X		X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CA-3(5)	Connexions aux systèmes d'information	Gestion	Interconnexions des systèmes Restrictions sur les connexions aux réseaux externes	INTERCONNEXIONS DES SYSTÈMES RESTRICTIONS SUR LES CONNEXIONS AUX RÉSEAUX EXTERNES L'organisation a recours à la méthode « permettre tout, refuser par exception, refuser tout » pour permettre aux systèmes de se connecter à des systèmes d'information externes.	Les organisations peuvent limiter la connectivité des systèmes d'information à des domaines externes (p. ex., sites Web) en utilisant l'une des deux politiques relatives à cette connectivité : (i) permettre tout, refuser par exception, aussi appelée liste noire (la plus faible des deux politiques); ou (ii) refuser tout, permettre par exception, aussi appelée liste blanche (la plus forte des deux politiques). Pour l'une ou l'autre politique, les organisations déterminent les exceptions applicables, le cas échéant. Contrôle connexe : CM-7.	X	X	X		X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CA-5	Plan d'action et jalons	Gestion	Plan d'action et jalons	(A) L'organisation élabore un plan d'action et des jalons pour le système d'information afin de documenter les mesures correctives prévues par l'organisation afin de remédier aux faiblesses et aux lacunes observées durant l'évaluation des contrôles de sécurité, et de réduire ou d'éliminer les vulnérabilités connues dans le système; (B) L'organisation effectue une mise à jour du plan d'action et des jalons au moins une fois par mois, en fonction des résultats d'évaluation des contrôles de sécurité, des analyses des répercussions sur la sécurité, et des activités de surveillance en continu.	Les plans d'action et les jalons sont des sections clés des plans de sécurité des opérations, qui sont des documents clés des trousseaux d'autorisation de sécurité pouvant faire l'objet de rapports de l'organisation. Contrôles connexes : CA-2, CA-7, CM-4.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-6	Autorisation de sécurité	Gestion	Autorisation de sécurité	(A) L'organisation désigne un cadre supérieur ou un gestionnaire en tant que responsable autorisé pour le système d'information. (B) L'organisation veille à ce que le responsable autorisé autorise le système d'information pour le traitement avant le début des opérations. (C) L'organisation met à jour l'autorisation de sécurité au moins tous les trois ans ou lorsqu'un changement important se produit.	Les autorisations de sécurité sont des décisions officielles de gestion, transmises par l'entremise de documents de décision d'autorisation, par des hauts dirigeants ou des cadres supérieurs de l'organisation (c.-à-d. des responsables autorisés) afin d'autoriser l'exploitation de systèmes d'information et d'accepter explicitement le risque pour les opérations et les biens de l'organisation, les personnes et d'autres organisations compte tenu de la mise en œuvre des contrôles de sécurité convenus. Les responsables autorisés assurent le contrôle budgétaire des systèmes d'information de l'organisation ou assument la responsabilité des fonctions opérationnelles et de mission prises en charge par ces	X	X	X	X	X	X
------	--------------------------	---------	--------------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

systèmes. Par le biais du processus d'autorisation de sécurité, les responsables autorisés assument la responsabilité des risques pour la sécurité associés à l'exploitation et à l'utilisation des systèmes d'information organisationnels et doivent en rendre compte. Par conséquent, les responsables autorisés occupent des postes dont le niveau d'autorité est proportionnel à la compréhension et à l'acceptation de tels risques liés à la sécurité de l'information. Les organisations doivent procéder à des autorisations continues des systèmes d'information en mettant en œuvre des programmes de surveillance continue. Grâce aux processus de surveillance continue et complète utilisés, l'information essentielle contenue dans les trousseaux

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'autorisation (c.-à-d. les plans de sécurité, les rapports d'évaluation de la sécurité, ainsi que les plans d'action et les jalons) est mise à jour en continu, ce qui fournit aux responsables autorisés et aux propriétaires des systèmes d'information un compte rendu à jour de l'état de sécurité des systèmes d'information et des environnements d'exploitation de l'organisation. Pour réduire le coût administratif d'une réautorisation de la sécurité, les responsables autorisés utilisent les résultats des processus de surveillance continue dans la mesure du possible comme base pour rendre des décisions de réautorisation. Contrôles connexes : CA-2, CA-7					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-7	Surveillance continue	Gestion	Surveillance continue	(A) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue qui comprend l'établissement de mesures à surveiller définies par l'organisation. (B) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue qui comprend la mise en place, au moins chaque mois, d'une surveillance avec évaluations portant au moins sur les analyses des systèmes d'exploitation, des bases de données et des applications Web. (C) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue comprenant des évaluations continues des contrôles de sécurité conformément à la stratégie de surveillance continue de l'organisation. (D) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue comprenant la surveillance continue de l'état de sécurité des mesures définies par l'organisation conformément à la stratégie de surveillance continue de l'organisation. (E) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue comprenant la corrélation et l'analyse de l'information liée à la sécurité générée par les évaluations et la surveillance. (F) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue comprenant des mesures d'intervention pour donner suite aux résultats de l'analyse de l'information liée à la sécurité. (G) L'organisation élabore une stratégie de surveillance continue et met en œuvre un programme de surveillance continue	Les programmes de surveillance continue facilitent la sensibilisation continue aux menaces, aux vulnérabilités et à la sécurité de l'information afin d'appuyer les décisions de gestion des risques organisationnels. Le terme « continue » implique que les organisations évaluent et analysent les contrôles de sécurité et les risques liés à la sécurité de l'information à une fréquence suffisante pour appuyer les décisions organisationnelles fondées sur les risques. Les résultats des programmes de surveillance continue donnent lieu à des mesures appropriées de réponse au risque par les organisations. Les programmes de surveillance continue permettent également aux organisations de maintenir les autorisations de	X	X	X	X	X	X
------	-----------------------	---------	-----------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

				comprenant la déclaration de l'état de sécurité de l'organisation et du système d'information au personnel ou aux rôles définis par l'organisation à une fréquence définie par l'organisation.	sécurité des systèmes d'information et les contrôles communs au fil du temps dans des environnements opérationnels très dynamiques avec des besoins opérationnels et de mission, des menaces, des vulnérabilités et des technologies qui évoluent. L'accès continu à l'information liée à la sécurité au moyen de rapports et de tableaux de bord permet aux responsables de l'organisation de prendre des décisions plus efficaces et plus opportunes en matière de gestion des risques, y compris les décisions d'autorisation de sécurité en continu. L'automatisation permet des mises à jour plus fréquentes des trousseaux d'autorisation de sécurité, des inventaires de matériel, de logiciels et de micrologiciels, ainsi que d'autres renseignements sur les systèmes.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>L'efficacité est encore améliorée lorsque les produits de surveillance continue sont formatés de façon à fournir des renseignements précis, mesurables, exploitables, pertinents et opportuns. Les activités de surveillance continue sont à la mesure des catégories de sécurité des systèmes d'information. Contrôles connexes : CA-2, CA-5, CA-6, CM-3, CM-4, RA-5, SA-11, SA-12, SI-2, SI-4</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-7(1)	Surveillance continue	Gestion	Surveillance continue Évaluation indépendante	<p>SURVEILLANCE CONTINUE ÉVALUATION INDÉPENDANTE</p> <p>L'organisation emploie des évaluateurs ou des équipes d'évaluation agissant en toute indépendance de l'unité organisationnelle responsable des opérations de sécurité quotidiennes pour surveiller en continu les contrôles de sécurité du système d'information.</p>	<p>Les organisations peuvent maximiser la valeur des évaluations des contrôles de sécurité pendant le processus de surveillance continue en exigeant que de telles évaluations soient effectuées par des évaluateurs ou des équipes d'évaluation ayant des niveaux d'indépendance appropriés en fonction des stratégies de surveillance continue. L'indépendance des évaluateurs assure un certain degré d'impartialité au processus de surveillance. Pour atteindre une telle impartialité, les évaluateurs ne doivent pas : (i) créer un intérêt mutuel ou conflictuel avec les organisations dans lesquelles les évaluations sont effectuées; (ii) évaluer leur propre travail; (iii) agir à titre de gestionnaires ou d'employés des organisations qu'ils</p>	X	X	X	X	X	X
---------	-----------------------	---------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					servent; ou (iv) se placer en position de défense des intérêts des organisations qui obtiennent leurs services.						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-8	Tests de pénétration	Gestion	Tests de pénétration	(A) L'organisation effectue des tests de pénétration au moins une fois par année sur les systèmes d'information ou les composants de système définis par l'organisation.	Les tests de pénétration sont un type spécialisé d'évaluation menée sur des systèmes d'information ou des composants individuels des systèmes afin de déterminer les vulnérabilités qui pourraient être exploitées par des adversaires. Ces tests peuvent être utilisés pour valider les vulnérabilités ou déterminer le degré de résistance des systèmes d'information organisationnels aux adversaires à l'intérieur d'un ensemble de contraintes spécifiées (p. ex., temps, ressources ou compétences). Les tests de pénétration tentent de reproduire les actions des adversaires lorsqu'ils exécutent des cyberattaques hostiles contre des organisations, et ces tests fournissent une analyse plus approfondie des faiblesses et des lacunes en matière de sécurité. Les	X	X	X	X		
------	----------------------	---------	----------------------	--	---	---	---	---	---	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					organisations peuvent également utiliser les résultats des analyses de vulnérabilité à l'appui des tests de pénétration. Les tests de pénétration peuvent être effectués sur le matériel, les logiciels ou les composants micrologiciels d'un système d'information et peuvent exercer des contrôles de sécurité physiques et techniques. Une méthode standard utilisée pour les tests de pénétration comprend, par exemple : (i) une analyse préliminaire fondée sur une connaissance approfondie du système cible; (ii) la détermination préliminaire des vulnérabilités potentielles basée sur l'analyse préliminaire; (iii) des tests conçus pour déterminer l'exploitabilité des vulnérabilités identifiées. Toutes les parties conviennent des règles d'engagement avant						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

le début des scénarios de tests de pénétration. Les organisations établissent une corrélation entre les règles d'engagement des tests de pénétration et les outils, les techniques et les procédures qui seront vraisemblablement utilisés par les adversaires menant les attaques. Les évaluations des risques organisationnels orientent les décisions quant au niveau d'indépendance requis pour le personnel qui effectue les tests de pénétration.
Contrôle connexe :
SA-12

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CA-8(1)	Tests de pénétration	Gestion	Tests de pénétration Agent ou équipe de tests de pénétration indépendants	TESTS DE PÉNÉTRATION AGENT OU ÉQUIPE DE PÉNÉTRATION INDÉPENDANTS L'organisation emploie un agent de pénétration indépendant ou une équipe de pénétration indépendante pour effectuer les tests de pénétration sur le système d'information ou ses composants.	Les agents ou les équipes de pénétration indépendants sont des personnes ou des groupes qui effectuent des tests de pénétration impartiaux des systèmes d'information organisationnels. L'impartialité implique que les agents ou les équipes de pénétration sont libres de tout conflit d'intérêts perçu ou réel en ce qui concerne le développement, l'exploitation ou la gestion des systèmes d'information faisant l'objet des tests de pénétration. Les directives supplémentaires pour CA-2 (1) fournissent des renseignements supplémentaires sur	X	X	X	X		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					les évaluations indépendantes qui peuvent être appliqués aux tests de pénétration. Contrôle connexe : CA-2.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CA-9	Connexions internes au système	Gestion	Connexions internes au système	(A) L'organisation autorise les connexions internes de composants du système d'information ou de catégories de composants au système d'information. (B) L'organisation documente, pour chaque connexion interne, les caractéristiques de l'interface, les exigences de sécurité et la nature de l'information communiquée.	Ce contrôle s'applique aux connexions entre les systèmes d'information organisationnels et les composants (distincts) des systèmes constituant (c.-à-d. les connexions intrasystème) y compris, par exemple, les connexions système avec les appareils mobiles, les ordinateurs portatifs/de bureau, les imprimantes, les photocopieurs, les télécopieurs, les numériseurs, les capteurs et les serveurs. Au lieu d'autoriser chaque connexion interne individuelle, les organisations peuvent autoriser les connexions internes pour une catégorie de composants ayant des caractéristiques ou des configurations communes, par exemple, toutes les imprimantes et tous les numériseurs et photocopieurs numériques ayant une capacité de traitement, de	X	X	X	X	X	
------	--------------------------------	---------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					stockage et de transmission spécifiée ou tous les téléphones intelligents ayant une configuration de base spécifique. Contrôles connexes : AC-3, AC-4, AC-18, AC-19, AU-2, AU-12, CA-7, CM-2, IA-3, SC-7, SI-4					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-1	Politique et procédures de gestion de la configuration	Opérationnel	Politique et procédures de gestion de la configuration	(A) L'organisation élabore, documente et distribue au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de gestion de la configuration : (a) une politique de gestion de la configuration qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de gestion de la configuration et des contrôles de gestion de la configuration associés. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de gestion de la configuration au moins tous les trois ans; (b) les procédures de gestion de la configuration au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille CM. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Des procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général (ou pour le programme TI) et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie	X	X	X	X	X	
------	--	--------------	--	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement de la politique et des procédures.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-2	Configuration de base	Opérationnel	Configuration de base	(A) L'organisation élabore, documente et maintient sous le contrôle de la configuration une configuration de base courante du système d'information.	Ce contrôle établit les configurations de base pour les systèmes d'information et les composants de systèmes, y compris les aspects liés aux communications et à la connectivité des systèmes. Les configurations de base sont des ensembles de spécifications documentées, officiellement examinées et acceptées pour les systèmes d'information ou les éléments de configuration au sein de ces systèmes. Les configurations de base servent de base pour les versions futures des systèmes d'information ou les modifications qui y seront apportées. Les configurations de base comprennent l'information sur les composants du système d'information (p. ex., logiciels standard installés sur les postes de travail, ordinateurs portatifs, serveurs,	X	X	X	X	X	
------	-----------------------	--------------	-----------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					composants de réseau ou appareils mobiles; les numéros de version actuels et l'information sur les correctifs des systèmes d'exploitation et des applications; ainsi que les options/paramètres de configuration), la topologie du réseau et l'emplacement logique de ces composants dans l'architecture du système. Pour maintenir les configurations de base, il faut créer de nouvelles bases de référence à mesure que les systèmes d'information organisationnels évoluent. Les configurations de base des systèmes d'information reflètent l'architecture d'entreprise actuelle. Une configuration de base doit comprendre tous les correctifs actuels pour le système d'exploitation et les applications installées. La configuration de base doit également						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

désactiver tous les ports, services et logiciels inutilisés, et utiliser une configuration renforcée (p. ex., désactivation des comptes invités, contrôle d'accès à tous les fichiers et répertoires du système appliqués, modification des mots de passe par défaut).
Contrôles connexes : CM-3, CM-6, CM-8, CM-9, SA-10.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-2(1)	Configuration de base	Opérationnel	Configuration de base Examens et mises à jour	CONFIGURATION DE BASE EXAMENS ET MISES À JOUR L'organisation revoit et met à jour la configuration de base du système d'information : (a) au moins une fois par année; (b) lorsque nécessaire en raison de changements importants tels que définis dans le document NIST SP 800-37 Rev1; (c) dans le cadre des installations et des mises à niveau des composants du système d'information.	Contrôle connexe : CM-5.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-2(2)	Configuration de base	Opérationnel	Configuration de base Soutien de l'automatisation pour une configuration exacte et à jour	CONFIGURATION DE BASE SOUTIEN DE L'AUTOMATISATION POUR UNE CONFIGURATION EXACTE ET À JOUR L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour maintenir une configuration de base à jour, complète, exacte et facilement accessible du système d'information.	Les mécanismes automatisés qui aident les organisations à maintenir des configurations de base uniformes pour les systèmes d'information comprennent, par exemple, les outils d'inventaire matériel et logiciel, les outils de gestion de la configuration et les outils de gestion de réseau. Ces outils peuvent être déployés ou attribués en tant que contrôles communs, au niveau du système d'information, ou au niveau du système d'exploitation ou des composants (p. ex., sur les postes de travail, les serveurs, les ordinateurs portatifs, les composants de réseau ou les appareils mobiles). Les outils peuvent être utilisés, par exemple, pour faire le suivi des numéros de version sur les applications du système d'exploitation, des types de logiciels installés et des	X	X	X	X	X	
---------	-----------------------	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

niveaux de correctifs actuels. Cette amélioration du contrôle peut être réalisée par la mise en œuvre du CM-8 (2) pour les organisations qui choisissent de combiner l'inventaire des composants du système d'information et les activités de configuration de base. Contrôles connexes : CM-7, RA-5.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-2(3)	Configuration de base	Opérationnel	Configuration de base Conservation des configurations précédentes	CONFIGURATION DE BASE CONSERVATION DES CONFIGURATIONS PRÉCÉDENTES L'organisation conserve les deux versions utiles les plus récentes des configurations de base du système d'information pour la prise en charge des reprises.	La conservation des versions antérieures des configurations de base pour la prise en charge des reprises peut comprendre, par exemple, le matériel, les logiciels, les micrologiciels, les fichiers de configuration et les enregistrements de configuration.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-2(7)	Configuration de base	Opérationnel	Configuration de base Configurer des systèmes, des composants ou des dispositifs pour les secteurs à haut risque	CONFIGURATION DE BASE CONFIGURER DES SYSTÈMES, DES COMPOSANTS OU DES DISPOSITIFS POUR LES SECTEURS À HAUT RISQUE (a) L'organisation définit et distribue des systèmes d'information, des composants de système ou des dispositifs avec des configurations définies par l'organisation aux personnes qui se déplacent dans des endroits qu'elle juge à haut risque; (b) L'organisation définit et applique des mesures de sécurité aux dispositifs lorsque les personnes reviennent.	Lorsqu'on sait que les systèmes d'information, les composants des systèmes ou les dispositifs (p. ex., ordinateurs portatifs, appareils mobiles) seront situés dans des zones à haut risque, des contrôles de sécurité supplémentaires peuvent être mis en œuvre pour contrer la plus grande menace dans ces zones qui est conjuguée à une sécurité physique insuffisante par rapport aux zones contrôlées par l'organisation. Par exemple, les politiques et les procédures de l'organisation concernant les ordinateurs portatifs utilisés par les personnes qui partent en voyage et qui en reviennent comprennent, par exemple, la détermination des endroits préoccupants, la définition des configurations requises pour les dispositifs, l'assurance que les	X	X	X	X	X	X
---------	-----------------------	--------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					dispositifs sont configurés comme prévu avant le début du voyage et l'application de mesures de protection particulières à l'appareil après le voyage. Les ordinateurs portatifs spécialement configurés comprennent, par exemple, les ordinateurs avec des disques durs nettoyés, des applications limitées et un renforcement supplémentaire (p. ex., paramètres de configuration plus stricts). Les mesures de protection particulières appliquées aux appareils mobiles au retour du voyage comprennent, par exemple, l'examen de l'appareil pour y détecter des signes d'altération physique et de purge/reconfiguration du disque dur. La protection de l'information qui réside sur les appareils mobiles est couverte dans la famille assurant la					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					protection des supports.						
--	--	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-3	Contrôle des changements de configuration	Opérationnel	Contrôle des changements de configuration	(A) L'organisation détermine les types de changements au système d'information qui sont contrôlés par la configuration. (B) L'organisation examine les changements proposés au système d'information qui sont contrôlés par la configuration et approuve ou désapprouve ces changements en tenant compte explicitement des analyses des répercussions sur la sécurité. (C) L'organisation documente les décisions sur les changements de configuration associés au système d'information. (D) L'organisation met en œuvre les changements approuvés au système d'information qui sont contrôlés par la configuration. (E) L'organisation conserve pendant au moins 90 jours les enregistrements des changements apportés au système d'information qui sont contrôlés par la configuration. (F) L'organisation vérifie et examine les activités associées aux changements apportés au système d'information qui sont contrôlés par la configuration. (G) L'organisation coordonne et surveille les activités de contrôle des changements de configuration au moyen d'un processus de communication central comprenant des organismes de gouvernance organisationnelle qui se réunissent au moins une fois par année.	Les contrôles des changements de configuration pour les systèmes d'information organisationnels comprennent la proposition systématique, la justification, la mise en œuvre, les essais, l'examen et la disposition des changements aux systèmes, y compris les mises à niveau et les modifications des systèmes. Le contrôle des changements de configuration comprend les changements apportés aux configurations de base des composants et des éléments de configuration des systèmes d'information, les changements apportés aux paramètres de configuration des produits de technologie de l'information (p. ex., systèmes d'exploitation, applications, pare-feu, routeurs et appareils mobiles), les changements imprévus ou non	X	X	X	X	X	
------	---	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					autorisés et les changements visant à corriger les vulnérabilités. Les processus types de gestion des changements de configuration des systèmes d'information comprennent, par exemple, les comités de contrôle de la configuration qui approuvent les changements proposés aux systèmes. En ce qui concerne les nouveaux systèmes d'information en développement ou les systèmes faisant l'objet de mises à niveau importantes, les organisations envisagent d'inclure des représentants des organisations de développement dans les comités de contrôle de la configuration. La vérification des changements comprend les activités menées avant et après les changements apportés aux systèmes d'information organisationnels et les activités de vérification					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

nécessaires à la
mise en œuvre de
ces changements.
Contrôles
connexes : CA-7,
CM-2, CM-4, CM-5,
CM-6, CM-9, SA-10,
SI-2, SI-12

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-3(4)	Contrôle des changements de configuration	Opérationnel	Contrôle des changements de configuration Représentant de la sécurité	CONTRÔLE DES CHANGEMENTS DE CONFIGURATION REPRÉSENTANT DE LA SÉCURITÉ L'organisation requiert qu'un représentant de la sécurité de l'information soit membre de l'élément de contrôle des changements de configuration défini par l'organisation.	Les représentants de la sécurité de l'information peuvent être, par exemple, des agents principaux de sécurité de l'information, des agents de sécurité des systèmes d'information ou des gestionnaires de sécurité des systèmes d'information. Il est important que le personnel possédant une expertise en sécurité de l'information soit représenté, car les changements apportés aux configurations des systèmes d'information peuvent avoir des effets imprévus, dont certains peuvent avoir une influence sur la sécurité. La détection de tels changements au début du processus peut permettre d'éviter des conséquences négatives imprévues qui risqueraient de compromettre l'état de sécurité des systèmes	X	X	X	X	X	
---------	---	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'information de l'organisation. L'élément de contrôle des changements de configuration dans cette amélioration du contrôle reflète les éléments de contrôle des changements définis par les organisations dans CM-3.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-3(6)	Contrôle des changements de configuration	Opérationnel	Contrôle des changements de configuration Gestion de la cryptographie	<p>CONTRÔLE DES CHANGEMENTS DE CONFIGURATION GESTION DE LA CRYPTOGRAPHIE</p> <p>L'organisation s'assure que les mécanismes cryptographiques utilisés pour fournir des mesures de protection cryptographiques font l'objet d'une gestion de la configuration.</p>	Peu importe les moyens cryptographiques utilisés (p. ex., clés publiques, clés privées, secrets partagés), les organisations s'assurent qu'il y a des processus et des procédures en place pour gérer efficacement ces moyens. Par exemple, si des appareils utilisent des certificats comme base d'identification et d'authentification, il doit y avoir un processus en place pour gérer la question de l'expiration de ces certificats. Contrôle connexe : SC-13.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-4	Analyse des incidences sur la sécurité	Opérationnel	Analyse des incidences sur la sécurité	(A) L'organisation analyse les changements apportés au système d'information afin de déterminer les incidences possibles sur la sécurité avant la mise en œuvre de ces changements.	Le personnel de l'organisation ayant des responsabilités en matière de sécurité de l'information (p. ex., administrateurs de systèmes d'information, agents de sécurité des systèmes d'information, gestionnaires de sécurité des systèmes d'information et ingénieurs de sécurité des systèmes d'information) effectue des analyses des répercussions sur la sécurité. Les personnes qui effectuent les analyses des répercussions sur la sécurité possèdent les compétences et l'expertise technique nécessaires pour analyser les changements apportés aux systèmes d'information et les ramifications connexes en matière de sécurité. L'analyse des incidences sur la sécurité peut comprendre, par	X	X	X	X	X	
------	--	--------------	--	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>exemple, l'examen des plans de sécurité pour comprendre les exigences en matière de contrôles de sécurité, et l'examen de la documentation de conception du système pour comprendre la mise en œuvre des contrôles et la façon dont des changements particuliers pourraient influencer sur les contrôles. Les analyses des répercussions sur la sécurité peuvent également inclure des évaluations des risques afin de mieux comprendre l'incidence des changements et de déterminer si des contrôles de sécurité supplémentaires sont nécessaires. Les analyses des répercussions sur la sécurité sont adaptées aux catégories de sécurité des systèmes d'information. Contrôles connexes : CA-2, CA-7, CM-3, CM-9,</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-4, SA-5, SA-10,
SI-2

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-5	Restrictions d'accès pour les changements	Opérationnel	Restrictions d'accès pour les changements	(A) L'organisation définit, documente, approuve et applique les restrictions d'accès physiques et logiques associées aux changements apportés au système d'information.	Toute modification des composants matériels, logiciels ou micrologiciels des systèmes d'information peut avoir des effets importants sur la sécurité globale des systèmes. Par conséquent, les organisations permettent seulement aux personnes qualifiées et autorisées d'accéder aux systèmes d'information pour y apporter des changements, y compris des mises à niveau et des modifications. Les organisations tiennent des registres d'accès pour s'assurer que le contrôle des changements de configuration est mis en œuvre et pour prendre des mesures après coup si elles découvrent des changements non autorisés. Les restrictions d'accès pour les changements comprennent également les bibliothèques de logiciels. Les	X	X	X	X	X	
------	---	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

restrictions d'accès comprennent, par exemple, les contrôles d'accès physique et logique (voir AC-3 et PE-3), l'automatisation des flux de travail, les bibliothèques de supports, les couches abstraites (p. ex., les changements mis en œuvre dans les interfaces de tiers plutôt que directement dans les systèmes d'information) et les fenêtres de changement (p. ex., les changements se produisent seulement à des moments précis, ce qui rend les changements non autorisés faciles à découvrir). Contrôles connexes : AC-3, AC-6, PE-3

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-5(1)	Restrictions d'accès pour les changements	Opérationnel	Restrictions d'accès pour les changements Contrôle automatisé de l'accès/vérification	RESTRICTIONS D'ACCÈS POUR LES CHANGEMENTS CONTRÔLE AUTOMATISÉ DE L'ACCÈS/VÉRIFICATION Le système d'information applique les restrictions d'accès et prend en charge la vérification des contrôles appliqués.	Contrôles connexes : AU-2, AU-12, AU-6, CM-3 et CM-6.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-5(5)	Restrictions d'accès pour les changements	Opérationnel	Restrictions d'accès pour les changements Limiter les privilèges dans un environnement de production/d'exploitation	RESTRICTIONS D'ACCÈS POUR LES CHANGEMENTS LIMITER LES PRIVILÈGES DANS UN ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION/D'EXPLOITATION (a) L'organisation limite les privilèges de modification des composants du système d'information et de l'information liée au système dans un environnement de production ou d'exploitation; (b) L'organisation revoit et réévalue les privilèges au moins une fois par trimestre.	Dans de nombreuses organisations, les systèmes d'information soutiennent de multiples fonctions opérationnelles et missions de base. Il est nécessaire de limiter les privilèges de modification des composants du système d'information en ce qui a trait aux systèmes opérationnels parce que les changements apportés à un composant particulier du système d'information peuvent avoir des répercussions profondes sur les processus opérationnels et de mission soutenus par le système dans lequel réside le composant. Les	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					relations multiples et complexes entre les systèmes et les processus opérationnels et de mission sont parfois inconnues des développeurs. Contrôle connexe : AC-2.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-5(6)	Restrictions d'accès pour les changements	Opérationnel	Restrictions d'accès pour les changements Limiter les privilèges relatifs aux bibliothèques	RESTRICTIONS D'ACCÈS POUR LES CHANGEMENTS LIMITER LES PRIVILÈGES RELATIFS AUX BIBLIOTHÈQUES L'organisation limite les privilèges relatifs aux modifications du logiciel résidant dans les bibliothèques de logiciels.	Les bibliothèques de logiciels comprennent des programmes privilégiés. Contrôle connexe : AC-2.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-6	Paramètres de configuration	Opérationnel	Paramètres de configuration	(A) L'organisation établit et documente les paramètres de configuration des produits de technologie de l'information utilisés dans le système d'information à l'aide de listes de vérification provenant d'un ou de plusieurs des éléments suivants : Center for Internet Security (CIS), National Institute of Standards and Technology (NIST), Defense Information Systems Agency (DISA), qui reflètent le mode le plus restrictif conformément aux exigences opérationnelles. (B) L'organisation met en œuvre les paramètres de configuration. (C) L'organisation identifie, documente et approuve tout écart par rapport aux paramètres de configuration établis pour les composants configurables du système d'information. (D) L'organisation surveille et contrôle les changements apportés aux paramètres de configuration conformément aux politiques et aux procédures de l'organisation.	Les paramètres de configuration sont l'ensemble de paramètres qui peuvent être modifiés dans les composants matériels, logiciels ou micrologiciels du système d'information et qui ont une incidence sur la posture de sécurité ou la fonctionnalité du système. Les produits de technologie de l'information pour lesquels les paramètres de configuration liés à la sécurité peuvent être définis comprennent, par exemple, les ordinateurs centraux, les serveurs (p. ex., base de données, courrier électronique, authentification, Web, mandataire, fichiers, noms de domaine), les postes de travail, les périphériques d'entrée et de sortie (p. ex., numériseurs, photocopieurs et imprimantes), les composants de réseau (p. ex., pare-	X	X	X	X	X	
------	-----------------------------	--------------	-----------------------------	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					feu, routeurs, passerelles, commutateurs de voix et de données, points d'accès sans fil, outils de réseau, capteurs), les systèmes d'exploitation, les intergiciels et les applications. Les paramètres liés à la sécurité sont les paramètres qui influent sur l'état de sécurité des systèmes d'information, y compris les paramètres requis pour satisfaire à d'autres exigences de contrôle de sécurité. Les paramètres liés à la sécurité comprennent, par exemple : (i) les paramètres des registres; (ii) les paramètres de comptes, de fichiers, d'autorisation de répertoires; (iii) les paramètres des fonctions, des ports, des protocoles, des services et des connexions à distance. Les organisations établissent les paramètres de configuration à					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'échelle de l'organisation et en déduisent ensuite les paramètres particuliers pour les systèmes d'information. Les paramètres établis font partie des configurations de base des systèmes Les configurations sécurisées communes (aussi appelées listes de vérification de la configuration de sécurité, guides de verrouillage et de renforcement, guides de référence de sécurité, guides de mise en œuvre technique de la sécurité [STIG]) fournissent des repères reconnus, normalisés et établis qui stipulent les paramètres de configuration sécurisée pour des plateformes/produits de technologie de l'information particuliers et des instructions pour configurer ces composants de système d'information de manière à répondre aux exigences opérationnelles. Les configurations</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurisées communes peuvent être mises au point par diverses organisations, y compris, par exemple, les concepteurs de produits de technologie de l'information, les fabricants, les fournisseurs, les consortiums, le milieu universitaire, l'industrie, les organisations du gouvernement fédéral et d'autres intervenants des secteurs public et privé. Le protocole d'automatisation du contenu de sécurité SCAP (Security Content Automation Protocol) et les normes définies dans le protocole (p. ex., Common Configuration Enumeration) constituent une méthode efficace pour déterminer, suivre et contrôler de façon unique les paramètres de configuration. Contrôles connexes : AC-19, CM-2, CM-3, CM-7, SI-4.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-6(1)	Paramètres de configuration	Opérationnel	Paramètres de configuration Gestion, application et vérification centralisées et automatisées	PARAMÈTRES DE CONFIGURATION GESTION, APPLICATION ET VÉRIFICATION CENTRALISÉES ET AUTOMATISÉES L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour gérer, appliquer et vérifier de manière centralisée les paramètres de configuration des composants de système d'information définis par l'organisation.	Contrôles connexes : CA-7, CM-4.	X	X	X	X	X	
CM-6(2)	Paramètres de configuration	Opérationnel	Paramètres de configuration Réagir aux changements non autorisés	PARAMÈTRES DE CONFIGURATION RÉAGIR AUX CHANGEMENTS NON AUTORISÉS L'organisation utilise des mesures de sécurité définies par l'organisation pour réagir aux changements non autorisés aux paramètres de configuration définis par l'organisation.	Les réponses aux changements non autorisés aux paramètres de configuration peuvent comprendre, par exemple, l'alerte du personnel désigné de l'organisation, le rétablissement des paramètres de configuration établis ou, dans des cas extrêmes, l'interruption du traitement dans le	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					système d'information touché. Contrôles connexes : IR-4, SI-7.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-7	Moindre fonctionnalité	Opérationnel	Moindre fonctionnalité	(A) L'organisation configure le système d'information pour n'offrir que les capacités essentielles. (B) L'organisation interdit ou restreint l'utilisation de fonctions, de ports, de protocoles et/ou de services identifiés en respectant une ou plusieurs normes du Center for Internet Security (CIS), du National Institute of Standards and Technology (NIST) ou de la Defense Information Systems Agency (DISA).	Les systèmes d'information peuvent offrir une grande variété de fonctions et de services. Certaines fonctions et certains services, fournis par défaut, peuvent ne pas être nécessaires au soutien des opérations essentielles de l'organisation (p. ex., missions et fonctions clés). De plus, il est parfois pratique de fournir plusieurs services à partir de composants uniques du système d'information, mais cela augmente le risque de limiter les services fournis par un seul composant. Dans la mesure du possible, les organisations limitent la fonctionnalité des composants à une seule fonction par dispositif (p. ex., serveurs de courriel ou serveurs Web, mais pas les deux). Les organisations examinent les fonctions et les services fournis par les systèmes d'information ou les	X	X	X	X	X	
------	------------------------	--------------	------------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					composants individuels des systèmes d'information afin de déterminer quelles fonctions et quels services peuvent être éliminés (p. ex., voix sur protocole Internet [VoIP], messagerie instantanée, auto-exécution et partage de fichiers). Les organisations envisagent de désactiver les ports/protocoles physiques et logiques inutilisés ou inutiles (p. ex., USB, FTP, IPv6, HTTP) sur les systèmes d'information afin de prévenir la connexion non autorisée d'appareils, le transfert non autorisé d'information ou la tunnellation non autorisée. Les organisations peuvent utiliser des outils de balayage de réseau, des systèmes de détection et de prévention des intrusions et des mesures de protection d'extrémité comme					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

des pare-feu et des systèmes de détection des intrusions basés sur l'hôte, pour identifier et prévenir l'utilisation de fonctions, de ports, de protocoles et de services interdits. Contrôles connexes : AC-6, CM-2, RA-5, SA-5, SC-7

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-7(1)	Moindre fonctionnalité	Opérationnel	Moindre fonctionnalité Examen périodique	<p>MOINDRE FONCTIONNALITÉ EXAMEN PÉRIODIQUE</p> <p>L'organisation revoit le système d'information au moins une fois par année afin de repérer les fonctions, les ports, les protocoles et les services inutiles ou non sécurisés;</p> <p>L'organisation désactive toutes les fonctions, tous les ports, tous les protocoles et tous les services du système d'information jugés inutiles ou non sécurisés.</p>	L'organisation peut soit déterminer la sécurité relative de la fonction, du port, du protocole ou du service, soit baser sa décision en matière de sécurité sur l'évaluation d'autres entités. Bluetooth, FTP et l'interconnexion de réseaux d'égal à égal sont des exemples de protocoles moins sécurisés. Contrôles connexes : AC-18, CM-7, IA-2.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-7(5)	Moindre fonctionnalité	Opérationnel	Moindre fonctionnalité Logiciels autorisés/listes blanches	<p>MOINDRE FONCTIONNALITÉ LOGICIELS AUTORISÉS/LISTES BLANCHES</p> <p>(a) L'organisation détermine les programmes logiciels autorisés dans la configuration de base et l'inventaire des composants du système d'information;</p> <p>(b) L'organisation a recours à une politique « refuser tout, autoriser par exception » pour permettre l'exécution de programmes logiciels autorisés dans le système d'information;</p> <p>(c) L'organisation revoit et met à jour la liste des logiciels autorisés au moins une fois par année ou lorsqu'il y a un changement.</p>	Le processus utilisé pour déterminer les programmes logiciels dont l'exécution est autorisée sur les systèmes d'information organisationnels est communément appelé liste blanche. En plus de la liste blanche, les organisations envisagent de vérifier l'intégrité des logiciels qui figurent sur la liste blanche en utilisant, par exemple, des totaux de contrôle cryptographique, des signatures numériques ou des fonctions de hachage. La vérification des logiciels de la liste blanche peut avoir lieu avant l'exécution ou lors du démarrage du système. Contrôles connexes : CM-2,	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					CM-6, CM-8, SA-10, SC-34, SI-7						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-8	Inventaire des composants du système d'information	Opérationnel	Inventaire des composants du système d'information	(A) L'organisation dresse un inventaire documenté des composants du système d'information qui reflète fidèlement le système d'information actuel. (B) L'organisation dresse un inventaire documenté des composants du système d'information qui comprend tous les composants à l'intérieur des limites d'autorisation du système d'information. (C) L'organisation dresse un inventaire documenté des composants du système d'information au niveau de granularité jugé nécessaire pour le suivi et la production de rapports. (D) L'organisation dresse un inventaire documenté des composants du système d'information qui comprend un identificateur de bien unique, le nom NetBIOS, le nom de la configuration de base, le nom du système d'exploitation, la version du système d'exploitation et les renseignements sur le propriétaire du système. (E) L'organisation revoit et met à jour l'inventaire des composants du système d'information au moins une fois par mois.	Les organisations peuvent choisir de mettre en œuvre des inventaires centralisés des composants du système d'information qui comprennent les composants de tous les systèmes d'information organisationnels. Dans de telles situations, les organisations veillent à ce que les inventaires qui en résultent comprennent les renseignements propres au système requis pour une imputabilité appropriée du composant (p. ex., association au système d'information, propriétaire du système d'information). Les renseignements jugés nécessaires à une imputabilité efficace des composants du système d'information comprennent, par exemple, les spécifications de l'inventaire du matériel, les renseignements sur	X	X	X	X	X	
------	--	--------------	--	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

les licences
logicielles, les
numéros de version
des logiciels, les
propriétaires de
composants, et pour
les composants ou
dispositifs mis en
réseau, les noms et
les adresses réseau
des machines. Les
spécifications de
l'inventaire
comprennent, par
exemple, le
fabricant, le type
d'appareil, le
modèle, le numéro
de série et
l'emplacement
physique. Contrôles
connexes : CM-2,
CM-6.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-8(1)	Inventaire des composants du système d'information	Opérationnel	Inventaire des composants du système d'information Mises à jour pendant les installations/retraits	INVENTAIRE DES COMPOSANTS DU SYSTÈME D'INFORMATION MISES À JOUR PENDANT LES INSTALLATIONS/RETRAITS L'organisation met à jour l'inventaire des composants du système dans le cadre des installations et retraits de composants et des mises à jour du système d'information.		X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-8(2)	Inventaire des composants du système d'information	Opérationnel	Inventaire des composants du système d'information Maintenance automatisée	INVENTAIRE DES COMPOSANTS DU SYSTÈME D'INFORMATION MAINTENANCE AUTOMATISÉE L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour maintenir un inventaire complet, précis, à jour et facilement accessible des composants du système d'information.	Les organisations tiennent des inventaires de systèmes d'information dans la mesure où il est possible de le faire. Les machines virtuelles, par exemple, peuvent être difficiles à surveiller parce qu'elles ne sont pas visibles sur le réseau lorsqu'elles ne sont pas utilisées. Dans de tels cas, les organisations tiennent un inventaire aussi à jour, complet et exact que jugé raisonnable. Cette amélioration du contrôle peut être réalisée par la mise en œuvre du CM-2 (2) pour les organisations qui choisissent de combiner l'inventaire des composants du	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					système d'information et les activités de configuration de base. Contrôle connexe : SI-7.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-8(3)	Inventaire des composants du système d'information	Opérationnel	Inventaire des composants du système d'information Détection automatisée des composants non autorisés	INVENTAIRE DES COMPOSANTS DU SYSTÈME D'INFORMATION DÉTECTION AUTOMATISÉE DES COMPOSANTS NON AUTORISÉS (a) L'organisation utilise des mécanismes automatisés en continu, mettant en œuvre des mécanismes automatisés avec un délai maximal de cinq minutes pour détecter la présence de composants matériels, logiciels et micrologiciels non autorisés dans le système d'information; (b) L'organisation prend les mesures définies par l'organisation lorsque des composants non autorisés sont détectés, comme désactiver l'accès au réseau par de tels composants; isoler les composants; informer le personnel ou les rôles définis par l'organisation.	Cette amélioration du contrôle s'ajoute à la surveillance des connexions à distance non autorisées et des appareils mobiles. La surveillance des composants de système non autorisés peut être effectuée de façon continue ou par l'analyse périodique des systèmes à cette fin. Des mécanismes automatisés peuvent être mis en œuvre dans les systèmes d'information ou dans d'autres dispositifs distincts. L'isolement peut être réalisé, par exemple, en plaçant des composants non autorisés du système d'information dans des domaines ou des sous-réseaux distincts, ou en mettant ces composants en quarantaine d'une quelconque manière. Ce type d'isolement des composants est communément appelé « bac à sable » ou « sandboxing ».	X	X	X	X	X	
---------	--	--------------	---	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					Contrôles connexes : AC-17, AC-18, AC-19, CA- 7, SI-3, SI-4, SI-7, RA-5.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-8(5)	Inventaire des composants du système d'information	Opérationnel	Inventaire des composants du système d'information Aucune comptabilisation en double des composants	INVENTAIRE DES COMPOSANTS DU SYSTÈME D'INFORMATION AUCUNE COMPTABILISATION EN DOUBLE DES COMPOSANTS L'organisation vérifie que tous les composants à l'intérieur des limites d'autorisation du système d'information ne sont pas reproduits dans d'autres inventaires de composants du système d'information.	Cette amélioration du contrôle vise à régler le problème potentiel d'une comptabilisation en double des composants du système d'information dans les grands systèmes ou les systèmes interconnectés ou complexes.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-9	Plan de gestion de la configuration	Opérationnel	Plan de gestion de la configuration	(A) L'organisation élabore, documente et met en œuvre un plan de gestion de la configuration du système d'information qui traite des rôles, des responsabilités et des processus et procédures de gestion de la configuration. (B) L'organisation élabore, documente et met en œuvre un plan de gestion de la configuration du système d'information qui établit un processus permettant de déterminer les éléments de configuration tout au long du cycle de développement du système et de gérer la configuration des éléments de configuration. (C) L'organisation élabore, documente et met en œuvre un plan de gestion de la configuration pour le système d'information qui définit les éléments de configuration du système d'information et soumet les éléments de configuration à une gestion de la configuration; (D) L'organisation élabore, documente et met en œuvre un plan de gestion de la configuration pour le système d'information qui protège le plan de gestion de la configuration contre toute divulgation ou modification non autorisée.	Les plans de gestion de la configuration satisfont aux exigences des politiques de gestion de la configuration tout en étant adaptés aux systèmes d'information individuels. Ces plans définissent des processus et des procédures détaillés sur la façon dont la gestion de la configuration est utilisée pour soutenir les activités du cycle de développement des systèmes au niveau du système d'information. Les plans de gestion de la configuration sont généralement élaborés pendant la phase de développement et d'acquisition du cycle de développement du système. Les plans décrivent la marche à suivre pour mettre en œuvre les changements par le biais des processus de gestion du changement, mettre à jour les paramètres de	X	X	X	X	X	
------	-------------------------------------	--------------	-------------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					configuration et les bases de référence, tenir à jour les inventaires des composants du système d'information, contrôler le développement, les essais et les environnements opérationnels, et élaborer, diffuser et mettre à jour les documents clés. Les organisations peuvent utiliser des modèles pour assurer l'élaboration et la mise en œuvre cohérentes et opportunes des plans de gestion des configurations. Ces modèles peuvent représenter un plan directeur de gestion de la configuration pour l'ensemble de l'organisation, avec des sous-ensembles du plan mis en œuvre système par système. Les processus d'approbation de la gestion de la configuration comprennent la désignation des principaux intervenants de la direction chargés					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'examiner et d'approuver les changements proposés aux systèmes d'information, et des membres du personnel qui effectuent les analyses des répercussions sur la sécurité avant la mise en œuvre des changements aux systèmes. Les éléments de configuration sont les éléments du système d'information (matériel, logiciels, micrologiciels et documentation) qui doivent être gérés par configuration. À mesure que progresse le cycle de développement des systèmes d'information, il est possible que de nouveaux éléments de configuration soient déterminés et que certains éléments de configuration existants ne doivent plus être sous le contrôle de la configuration. Contrôles connexes : CM-2, CM-3, CM-4, CM-5, CM-8, SA-10					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-10	Restrictions d'utilisation des logiciels	Opérationnel	Restrictions d'utilisation des logiciels	(A) L'organisation utilise les logiciels et la documentation connexe conformément aux ententes contractuelles et aux lois sur le droit d'auteur. (B) L'organisation assure le suivi de l'utilisation des logiciels et de la documentation connexe protégés par des licences limitant la quantité afin de contrôler la reproduction et la distribution. (C) L'organisation contrôle et documente l'utilisation de la technologie de partage de fichiers poste-à-poste pour s'assurer que cette capacité n'est pas utilisée pour la distribution, l'affichage, l'exécution ou la reproduction non autorisés d'une œuvre protégée par le droit d'auteur.	Le suivi des licences logicielles peut se faire par des méthodes manuelles (p. ex., simples tableurs) ou automatisées (p. ex., applications de suivi spécialisées) selon les besoins organisationnels. Contrôles connexes : AC-17, CM-8, SC-7	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CM-10(1)	Restrictions d'utilisation des logiciels	Opérationnel	Restrictions d'utilisation des logiciels Logiciels libres	RESTRICTIONS D'UTILISATION DES LOGICIELS LOGICIELS LIBRES L'organisation définit et établit des restrictions relativement à l'utilisation des logiciels libres.	Les logiciels libres désignent les logiciels disponibles sous forme de code source. Certains droits d'utilisation de logiciels normalement réservés aux titulaires des droits d'auteur sont habituellement accordés en vertu d'accords de licence de logiciels qui permettent aux personnes d'étudier, de modifier et d'améliorer le logiciel. Du point de vue de la sécurité, le principal avantage des logiciels libres est qu'ils permettent aux organisations d'examiner le code source. Cependant, divers problèmes de licence sont également associés aux logiciels libres, y compris, par exemple, les	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					contraintes relativement à l'utilisation dérivée de tels logiciels.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CM-11	Logiciel installé par l'utilisateur	Opérationnel	Logiciel installé par l'utilisateur	(A) L'organisation définit et établit des politiques régissant l'installation de logiciels par les utilisateurs. (B) L'organisation applique les politiques d'installation de logiciels au moyen de méthodes définies par l'organisation. (C) L'organisation surveille continuellement la conformité aux politiques au moyen du contrôle 7(5).	Si on leur accorde les privilèges nécessaires, les utilisateurs peuvent installer des logiciels dans les systèmes d'information organisationnels. Pour garder le contrôle sur les types de logiciels installés, les organisations déterminent les actions permises et interdites relativement à l'installation de logiciels. Les installations logicielles autorisées peuvent comprendre, par exemple, des mises à jour et des correctifs de sécurité aux logiciels existants et le téléchargement d'applications à partir de « boutiques d'applications » approuvées par l'organisation. Les installations logicielles interdites peuvent comprendre, par exemple, les logiciels dont le contenu est inconnu ou suspect ou les logiciels que les	X	X	X	X	X	
-------	-------------------------------------	--------------	-------------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					organisations considèrent comme potentiellement malveillants. Les politiques choisies par les organisations pour régir les logiciels installés par les utilisateurs peuvent être élaborées par l'organisation même ou fournies par une entité externe. Les méthodes d'application des politiques comprennent les méthodes procédurales (p. ex., examen périodique des comptes des utilisateurs), les méthodes automatisées (p. ex., les paramètres de configuration mis en œuvre dans les systèmes d'information organisationnels), ou les deux. Contrôles connexes : AC-3, CM-2, CM-3, CM-5, CM-6, CM-7, PL-4					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-1	Politique et procédures de planification d'urgence	Opérationnel	Politique et procédures de planification d'urgence	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de planification d'urgence : (a) une politique de planification d'urgence qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de planification d'urgence et des contrôles connexes de planification d'urgence. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de planification d'urgence au moins tous les trois ans; (b) les procédures de planification d'urgence au moins une fois l'an. (AA) L'organisation établit un cycle de vérification pour le programme du plan d'urgence à titre de base pour l'établissement de rapports réguliers.	Ce contrôle vise à produire la politique et les procédures nécessaires à la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et certaines améliorations aux contrôles dans la famille de planification d'urgence. La politique et les procédures de planification d'urgence sont conformes aux politiques, aux directives et aux normes de l'organisation. Les politiques et procédures organisationnelles existantes peuvent rendre inutile l'établissement de politiques et procédures additionnelles particulières. La politique de planification d'urgence peut être incluse dans la politique générale de sécurité de l'information de l'organisation. Des procédures de planification d'urgence peuvent être élaborées pour le programme de	X	X	X	X	X	X
------	--	--------------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité en général et pour un système d'information particulier, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'élaboration de la politique de planification d'urgence.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-2	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence	(A) L'organisation élabore un plan d'urgence pour le système d'information qui : (a) détermine les fonctions opérationnelles et de mission essentielles et les besoins d'urgence connexes; (b) présente les objectifs de rétablissement, les priorités de restauration et les paramètres; (c) détermine les rôles, les responsabilités et les personnes affectées à des situations d'urgence avec leurs coordonnées; (d) vise à assurer le maintien des fonctions opérationnelles et de mission essentielles malgré une perturbation, une compromission ou une défaillance du système d'information; (e) vise une restauration éventuelle complète du système d'information sans détérioration des mesures de sécurité initialement prévues et mises en œuvre; (f) est examiné et approuvé par le personnel ou les rôles définis par l'organisation. (B) L'organisation distribue des copies du plan d'urgence au personnel ou aux rôles clés et aux éléments de l'organisation identifiés dans le plan d'urgence. (C) L'organisation coordonne les activités de planification d'urgence avec les activités de gestion des incidents. (D) L'organisation revoit le plan d'urgence pour le système d'information au moins une fois par année. (E) L'organisation met à jour le plan d'urgence pour tenir compte des changements apportés à l'organisation, au système d'information ou à l'environnement d'exploitation, et des problèmes rencontrés pendant la mise en œuvre, l'exécution ou la mise à l'essai du plan d'urgence. (F) L'organisation communique les changements apportés au plan d'urgence	La planification d'urgence pour les systèmes d'information fait partie d'un programme organisationnel global visant à assurer la continuité des opérations pour les fonctions opérationnelles et de mission. La planification d'urgence porte à la fois sur la restauration du système d'information et la mise en œuvre d'autres processus opérationnels et de mission lorsque les systèmes sont compromis. On maximise l'efficacité de la planification d'urgence en tenant compte de cette planification tout au long du cycle de vie du développement du système. La planification d'urgence pour le développement du matériel, des logiciels et des micrologiciels peut être un moyen efficace d'assurer la résilience des systèmes d'information. Les plans d'urgence	X	X	X	X	X	X
------	----------------	--------------	----------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

				<p>au personnel ou aux rôles clés et aux éléments organisationnels définis dans le plan d'urgence. (G) L'organisation protège le plan d'urgence contre toute divulgation ou modification non autorisée.</p>	<p>reflètent le degré de restauration requis pour les systèmes d'information organisationnels puisque tous les systèmes ne doivent pas nécessairement être complètement rétablis pour atteindre le niveau de continuité des opérations souhaité. Les objectifs de reprise du système d'information reflètent les politiques, les directives et les normes applicables de l'organisation. En plus de la disponibilité du système d'information, les plans d'urgence portent également sur d'autres événements liés à la sécurité qui entraînent une réduction de l'efficacité des opérations ou de la mission, comme les attaques malveillantes qui compromettent la confidentialité ou l'intégrité des systèmes d'information. Les mesures prévues dans les plans</p>						
--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'urgence comprennent, par exemple, la dégradation ordonnée/gracieuse , l'arrêt du système d'information, le retour en mode manuel, les flux d'information secondaires, et l'exploitation dans les modes réservés aux situations dans lesquelles les systèmes sont sous attaque. En coordonnant étroitement la planification d'urgence avec les activités de gestion des incidents, les organisations peuvent s'assurer que les activités de planification d'urgence nécessaires sont en place et activées en cas d'incident de sécurité. Contrôles connexes : AC-14, CP-6, CP-7, CP-8, CP-9, CP-10, IR-4, IR-8, MP-2, MP-4, MP-5.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-2(1)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Coordination avec les plans connexes	PLAN D'URGENCE COORDINATION AVEC LES PLANS CONNEXES L'organisation coordonne l'élaboration des plans d'urgence avec les éléments organisationnels responsables des plans connexes.	Les plans associés aux plans d'urgence pour les systèmes d'information organisationnels comprennent, par exemple, les plans de continuité des activités, les plans de reprise après sinistre, les plans de continuité des opérations, les plans de communication en cas de crise, les plans d'infrastructure essentielle, les plans d'intervention en cas d'incident cybernétique, le plan d'intervention en cas de menace interne et les plans d'urgence des occupants.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-2(2)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Planification de la capacité	<p>PLAN D'URGENCE PLANIFICATION DE LA CAPACITÉ</p> <p>L'organisation effectue la planification de la capacité de manière à disposer de la capacité nécessaire pour le traitement de l'information, les télécommunications et le soutien environnemental pendant les opérations d'urgence.</p>	<p>Cette planification de la capacité est nécessaire parce que différents types de menaces (p. ex., catastrophes naturelles, cyberattaques ciblées) peuvent entraîner une réduction des services de traitement, de télécommunications et de soutien prévus à l'origine pour appuyer les missions/fonctions opérationnelles de l'organisation. Les organisations devront probablement prévoir une dégradation des opérations pendant les opérations d'urgence et en tenir compte dans la planification de la capacité.</p>	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-2(3)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Reprise des missions et des fonctions opérationnelles essentielles	PLAN D'URGENCE REPRISE DES MISSIONS ET DES FONCTIONS OPÉRATIONNELLES ESSENTIELLES L'organisation planifie en fonction d'une reprise des missions et des fonctions opérationnelles essentielles dans les 24 heures suivant l'activation du plan d'urgence.	Les organisations peuvent choisir d'effectuer les activités de planification d'urgence de cette amélioration du contrôle dans le cadre de la planification de la continuité des opérations de l'organisation, notamment lors des analyses des répercussions sur les opérations. Le délai de reprise des missions et des fonctions opérationnelles essentielles peut dépendre de la gravité ou de l'ampleur des perturbations du système d'information et de son infrastructure de soutien. Contrôle connexe : PE-12.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-2(4)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Reprise de toutes les missions et fonctions opérationnelles	PLAN D'URGENCE REPRISE DE TOUTES LES MISSIONS ET FONCTIONS OPÉRATIONNELLES L'organisation planifie en fonction d'une reprise de toutes les missions et fonctions opérationnelles dans un délai défini par l'organisation à la suite de l'activation du plan d'urgence.	Les organisations peuvent choisir d'effectuer les activités de planification d'urgence de cette amélioration du contrôle dans le cadre de la planification de la continuité des opérations de l'organisation, notamment lors des analyses des répercussions sur les opérations. Le délai de reprise pour toutes les missions et fonctions opérationnelles peut dépendre de la gravité ou de l'ampleur des perturbations du système d'information et de son infrastructure de soutien. Contrôle connexe : PE-12.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-2(5)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Continuité des missions et des fonctions opérationnelles essentielles	<p>PLAN D'URGENCE CONTINUITÉ DES MISSIONS ET DES FONCTIONS OPÉRATIONNELLES ESSENTIELLES</p> <p>L'organisation planifie la continuation des missions et des fonctions opérationnelles essentielles, avec peu ou pas de perte de continuité opérationnelle, et maintient cette continuité jusqu'à la restauration complète du système d'information aux principaux sites de traitement ou de stockage.</p>	<p>Les organisations peuvent choisir d'effectuer les activités de planification d'urgence de cette amélioration du contrôle dans le cadre de la planification de la continuité des opérations de l'organisation, notamment lors des analyses des répercussions sur les opérations. Les principaux sites de traitement ou de stockage définis par les organisations dans le cadre de la planification d'urgence peuvent changer selon les circonstances de l'urgence (p. ex., les sites de secours peuvent devenir des sites principaux). Contrôle connexe : PE-12.</p>	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-2(6)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Autre site de traitement/stockage	<p>PLAN D'URGENCE AUTRE SITE DE TRAITEMENT OU DE STOCKAGE</p> <p>L'organisation planifie le transfert des missions et des fonctions opérationnelles essentielles à d'autres sites de traitement ou de stockage, avec peu ou pas de perte de continuité opérationnelle, et assure cette continuité par la restauration des systèmes d'information aux principaux sites de traitement ou de stockage.</p>	<p>Les organisations peuvent choisir d'effectuer les activités de planification d'urgence de cette amélioration du contrôle dans le cadre de la planification de la continuité des opérations de l'organisation, notamment lors des analyses des répercussions sur les opérations. Les principaux sites de traitement ou de stockage définis par les organisations dans le cadre de la planification d'urgence peuvent changer selon les circonstances de l'urgence (p. ex., les sites de secours peuvent devenir des sites principaux). Contrôle connexe : PE-12.</p>	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-2(8)	Plan d'urgence	Opérationnel	Plan d'urgence Identification des biens essentiels	PLAN D'URGENCE IDENTIFICATION DES BIENS ESSENTIELS L'organisation détermine les biens essentiels du système d'information qui soutiennent les missions et fonctions opérationnelles essentielles.	Les organisations peuvent choisir d'effectuer les activités de planification d'urgence de cette amélioration du contrôle dans le cadre de la planification de la continuité des opérations de l'organisation, notamment lors des analyses des répercussions sur les opérations. Les organisations identifient les biens essentiels des systèmes d'information afin que des mesures de protection et des contre-mesures supplémentaires puissent être utilisées (au-delà des mesures de protection et contre-mesures régulièrement mises en œuvre) pour aider à faire en sorte que les missions et les fonctions opérationnelles de l'organisation puissent être maintenues pendant les opérations d'urgence. De plus, l'identification des biens d'information	X	X	X	X	X	X
---------	----------------	--------------	--	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					essentiels facilite l'établissement des priorités en ce qui a trait aux ressources organisationnelles. Les biens essentiels du système d'information comprennent les aspects techniques et opérationnels. Les aspects techniques comprennent, par exemple, les services de technologie de l'information, les composants du système d'information, ainsi que les produits et mécanismes de technologie de l'information. Les aspects opérationnels comprennent, par exemple, les procédures (opérations exécutées manuellement) et le personnel (personnes utilisant des mesures de protection techniques et/ou exécutant des procédures manuelles). Les plans de protection des programmes organisationnels peuvent aider à					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					identifier les biens essentiels. Contrôles connexes : SA-14, SA-15.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-3	Formation aux opérations d'urgence	Opérationnel	Formation aux opérations d'urgence	(A) L'organisation offre une formation aux opérations d'urgence aux utilisateurs du système d'information conformément aux rôles et responsabilités qui leur sont attribués dans les 10 jours suivant l'entrée en fonction de ces utilisateurs dans ces rôles ou responsabilités en cas d'urgence. (B) L'organisation offre une formation aux opérations d'urgence aux utilisateurs du système d'information conformément aux rôles et responsabilités qui leur sont attribués lorsque des changements apportés au système d'information l'exigent. (C) L'organisation offre au moins une fois par année une formation aux opérations d'urgence aux utilisateurs du système d'information conformément aux rôles et responsabilités qui leur sont attribués.	La formation aux opérations d'urgence offerte par les organisations est liée aux rôles et responsabilités assignés au personnel de l'organisation afin d'assurer l'inclusion du contenu et du niveau de détail appropriés. Par exemple, les utilisateurs ordinaires ont probablement seulement besoin de savoir où et quand se présenter durant les opérations d'urgence si ces dernières ont une incidence sur leurs tâches normales; les administrateurs de système peuvent avoir besoin d'une formation supplémentaire pour installer des systèmes d'information à d'autres sites de traitement et de stockage; et les gestionnaires/cadres supérieurs peuvent recevoir une formation plus ciblée sur la manière d'accomplir les fonctions	X	X	X	X	X	X
------	------------------------------------	--------------	------------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

essentielles à la mission à des emplacements hors site désignés, et sur la manière d'établir des communications avec d'autres entités pour coordonner les activités liées aux situations d'urgence. La formation sur les rôles et responsabilités en cas d'urgence reflète les exigences particulières en matière de continuité dans le plan d'urgence. Contrôles connexes : AT-2, AT-3, CP-2, IR-2

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-4	Mise à l'essai du plan d'urgence et exercices	Opérationnel	Mise à l'essai du plan d'urgence	(A) L'organisation met à l'essai le plan d'urgence pour le système d'information au moins une fois par année pour les systèmes à incidence modérée, et au moins tous les trois ans pour les systèmes à faible incidence en utilisant des essais définis par l'organisation pour déterminer l'efficacité du plan et l'état de préparation de l'organisation pour exécuter le plan. (B) L'organisation examine les résultats des essais du plan d'urgence. (C) L'organisation prend des mesures correctives, au besoin.	Les méthodes de mise à l'essai des plans d'urgence afin d'en déterminer l'efficacité et les faiblesses potentielles comprennent, par exemple, des exercices de démonstration et de simulation, des listes de vérification, des simulations (en parallèle, avec interruption complète) et des exercices complets. Les organisations procèdent à des essais fondés sur les exigences en matière de continuité dans les plans d'urgence, et incluent une analyse des répercussions des opérations d'urgence sur les opérations, les biens et les membres de l'organisation. Les	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					organisations ont plus de souplesse et de pouvoir de décision quant à l'ampleur, à la profondeur et à la chronologie des mesures correctives. Contrôles connexes : CP-2, CP-3, IR-3						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-4(1)	Mise à l'essai du plan d'urgence et exercices	Opérationnel	Mise à l'essai du plan d'urgence Coordination avec les plans connexes	MISE À L'ESSAI DU PLAN D'URGENCE COORDINATION AVEC LES PLANS CONNEXES L'organisation coordonne la mise à l'essai du plan d'urgence avec les éléments organisationnels responsables des plans connexes.	Les plans associés aux plans d'urgence pour les systèmes d'information organisationnels comprennent, par exemple, les plans de continuité des activités, les plans de reprise après sinistre, les plans de continuité des opérations, les plans de reprise des activités, les plans d'intervention en cas d'incident, et les plans d'intervention en cas d'urgence. Cette amélioration du contrôle n'oblige pas les organisations à créer des éléments organisationnels pour gérer les plans connexes ou pour harmoniser ces éléments avec des plans particuliers. Toutefois, si ces éléments organisationnels sont responsables	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					des plans connexes, les organisations doivent assurer la coordination avec ces éléments. Contrôle connexe : IR-8.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-4(2)	Mise à l'essai du plan d'urgence et exercices	Opérationnel	Mise à l'essai du plan d'urgence Site de traitement auxiliaire	MISE À L'ESSAI DU PLAN D'URGENCE SITE DE TRAITEMENT AUXILIAIRE (a) L'organisation met à l'essai le plan d'urgence au site de traitement auxiliaire afin de permettre au personnel de secours de se familiariser avec l'installation et les ressources disponibles; (b) L'organisation met à l'essai le plan d'urgence au site de traitement auxiliaire afin d'évaluer les capacités du site de traitement auxiliaire pour le soutien des opérations d'urgence.	Contrôle connexe : CP-7.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-6	Site de stockage auxiliaire	Opérationnel	Site de stockage auxiliaire	(A) L'organisation établit un site de stockage auxiliaire, incluant les ententes nécessaires pour permettre le stockage et l'extraction de l'information de sauvegarde du système d'information. (B) L'organisation veille à ce que le site de stockage auxiliaire offre des mesures de sécurité de l'information équivalentes à celles du site principal.	Les sites de stockage auxiliaires sont des sites qui sont géographiquement séparés des sites de stockage principaux. Un site de stockage auxiliaire conserve des copies de l'information et des données advenant la non-disponibilité du site de stockage principal. Les éléments couverts par les accords sur les sites de stockage auxiliaires comprennent, par exemple, les conditions environnementales aux sites auxiliaires, les règles d'accès, les exigences en matière de protection physique et environnementale, et la coordination de la livraison/récupération des supports de sauvegarde. Les sites de stockage auxiliaires reflètent les exigences des plans d'urgence afin que les organisations puissent maintenir les fonctions opérationnelles et	X	X	X	X	X	X
------	-----------------------------	--------------	-----------------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					de mission essentielles malgré la perturbation, la compromission ou la défaillance des systèmes d'information organisationnels. Contrôles connexes : CP-2, CP-7, CP-9, CP-10, MP-4					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-6(1)	Site de stockage auxiliaire	Opérationnel	Site de stockage auxiliaire Séparation du site principal	SITE DE STOCKAGE AUXILIAIRE SÉPARATION DU SITE PRINCIPAL L'organisation détermine un site de stockage auxiliaire qui est séparé du site de stockage principal afin de réduire la vulnérabilité aux mêmes menaces.	Les menaces qui touchent les sites de stockage auxiliaires sont généralement définies dans les évaluations organisationnelles des risques et comprennent, par exemple, les catastrophes naturelles, les défaillances structurelles, les cyberattaques hostiles et les erreurs d'omission ou de commission. Les organisations déterminent un degré de séparation considéré comme suffisant entre les sites de stockage principaux et auxiliaires en fonction des types de menaces qui sont préoccupantes. Pour un type particulier de menace (p. ex. les cyberattaques	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					hostiles), le degré de séparation entre les sites est moins pertinent. Contrôle connexe : RA-3.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
CP-6(2)	Site de stockage auxiliaire	Opérati onnel	Site de stockage auxiliaire Objectifs en matière de délais/points de reprise	SITE DE STOCKAGE AUXILIAIRE OBJECTIFS EN MATIÈRE DE DÉLAIS/POINTS DE REPRISE L'organisation configure le site de stockage auxiliaire de manière à faciliter les opérations de reprise conformément aux objectifs en matière de délais et de points de reprise.		X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-6(3)	Site de stockage auxiliaire	Opérationnel	Site de stockage auxiliaire Accessibilité	<p>SITE DE STOCKAGE AUXILIAIRE ACCESSIBILITÉ</p> <p>L'organisation identifie les problèmes potentiels d'accessibilité au site de stockage auxiliaire en cas de perturbation ou de catastrophe à l'échelle de la région et décrit des mesures d'atténuation explicites.</p>	<p>Les perturbations à l'échelle de la région désignent les types de perturbations qui ont une portée géographique étendue (p. ex., ouragan, panne de courant régionale) et qui sont déterminées par les organisations en fonction des évaluations du risque pour l'organisation. Les mesures d'atténuation explicites comprennent, par exemple : (i) la copie de l'information de sauvegarde à d'autres sites de stockage auxiliaires si des problèmes d'accès surviennent aux sites auxiliaires initialement désignés; ou (ii) la planification de l'accès physique</p>	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					pour récupérer l'information de sauvegarde si l'accessibilité électronique au site auxiliaire est perturbée. Contrôle connexe : RA-3.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-7	Site de traitement auxiliaire	Opérationnel	Site de traitement auxiliaire	<p>(A) L'organisation établit un site de traitement auxiliaire, y compris les ententes nécessaires pour permettre le transfert et la reprise des opérations du système d'information définies par l'organisation pour les missions et les fonctions opérationnelles essentielles à l'intérieur d'une période définie par l'organisation, conformément aux objectifs en matière de délais de reprise et de points de reprise lorsque les capacités de traitement principales ne sont pas disponibles.</p> <p>(B) L'organisation veille à ce que l'équipement et les fournitures nécessaires au transfert et à la reprise des activités soient disponibles au site de traitement auxiliaire, ou à ce que des contrats soient en place pour soutenir la livraison au site à l'intérieur de la période définie par l'organisation pour le transfert ou la reprise.</p> <p>(C) L'organisation veille à ce que le site de traitement auxiliaire offre des mesures de sécurité de l'information équivalentes à celles du site principal.</p>	Les sites de traitement auxiliaires sont des sites qui sont géographiquement séparés des sites de traitement principaux. Un site de traitement auxiliaire offre une capacité de traitement lorsque le site de traitement principal n'est pas disponible. Les éléments couverts par les accords sur les sites de traitement auxiliaires comprennent, par exemple, les conditions environnementales aux sites auxiliaires, les règles d'accès, les exigences en matière de protection physique et environnementale, et la coordination pour le transfert ou l'attribution du personnel. Les exigences spécifiquement attribuées aux sites de traitement auxiliaires reflètent les exigences des plans d'urgence pour maintenir les fonctions opérationnelles et	X	X	X	X	X	X
------	-------------------------------	--------------	-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					de mission essentielles malgré la perturbation, la compromission ou la défaillance des systèmes d'information organisationnels. Contrôles connexes : CP-2, CP-6, CP-8, CP-9, CP-10, MA-6						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-7(1)	Site de traitement auxiliaire	Opérationnel	Site de traitement auxiliaire Séparation du site principal	SITE DE TRAITEMENT AUXILIAIRE SÉPARATION DU SITE PRINCIPAL L'organisation détermine un site de traitement auxiliaire qui est séparé du site de traitement principal afin de réduire sa vulnérabilité aux mêmes menaces.	Les menaces qui touchent les sites de traitement auxiliaires sont généralement définies dans les évaluations organisationnelles des risques et comprennent, par exemple, les catastrophes naturelles, les défaillances structurelles, les cyberattaques hostiles et les erreurs d'omission ou de commission. Les organisations déterminent un degré de séparation considéré comme suffisant entre les sites de traitement principaux et auxiliaires en fonction des types de menaces qui sont préoccupantes. Pour un type particulier de menace (p. ex. les cyberattaques	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					hostiles), le degré de séparation entre les sites est moins pertinent. Contrôle connexe : RA-3.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-7(2)	Site de traitement auxiliaire	Opérati onnel	Site de traitement auxiliaire Accessibilité	SITE DE TRAITEMENT AUXILIAIRE ACCESSIBILITÉ L'organisation identifie les problèmes potentiels d'accessibilité au site de traitement auxiliaire en cas de perturbation ou de catastrophe à l'échelle de la région et décrit des mesures d'atténuation explicites.	Les perturbations à l'échelle de la région désignent les types de perturbations qui ont une portée géographique étendue (p. ex., ouragan, panne de courant régionale) et qui sont déterminées par les organisations en fonction des évaluations du risque pour l'organisation. Contrôle connexe : RA-3.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-7(3)	Site de traitement auxiliaire	Opérationnel	Site de traitement auxiliaire Priorité de service	SITE DE TRAITEMENT AUXILIAIRE PRIORITÉ DE SERVICE L'organisation élabore des ententes relatives aux sites de traitement auxiliaires qui contiennent des dispositions en matière de priorité de service conformément aux exigences de disponibilité de l'organisation (y compris les objectifs en matière de délai de reprise).	Les ententes de priorité de service font référence aux ententes négociées avec les fournisseurs de services qui garantissent que les organisations reçoivent un traitement prioritaire conforme à leurs exigences en matière de disponibilité, et qui garantissent la disponibilité des ressources d'information au site de traitement auxiliaire.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-7(4)	Site de traitement auxiliaire	Opérationnel	Site de traitement auxiliaire Préparation à l'utilisation	SITE DE TRAITEMENT AUXILIAIRE PRÉPARATION À L'UTILISATION L'organisation prépare le site de traitement auxiliaire de manière à ce que le site soit prêt à être utilisé comme site opérationnel prenant en charge les fonctions opérationnelles et les missions essentielles.	La préparation du site comprend, par exemple, l'établissement des paramètres de configuration pour les composants du système d'information au site de traitement auxiliaire, conformément aux exigences pour ces paramètres au site principal, et l'assurance que les fournitures essentielles et autres considérations logistiques sont en place. Contrôles connexes : CM-2, CM-6.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-8	Services de télécommunications	Opérationnel	Services de télécommunications	(A) L'organisation établit des services de télécommunication auxiliaires, y compris les ententes nécessaires pour permettre la reprise de toutes les opérations du système d'information visées par le plan d'urgence (CP-2) pour les missions et les fonctions opérationnelles essentielles dans les délais de reprise précisés dans l'entente de service lorsque les capacités de télécommunication principales ne sont pas disponibles aux sites de traitement ou d'entreposage principaux ou auxiliaires.	Ce contrôle s'applique aux services de télécommunications (données et voix) pour les sites de traitement et de stockage principaux et auxiliaires. Les services de télécommunications auxiliaires reflètent les exigences de continuité prévues dans les plans d'urgence pour maintenir les fonctions opérationnelles et de mission essentielles malgré la perte des services de télécommunications principaux. Les organisations peuvent préciser des délais différents pour les sites principaux et auxiliaires. Les services de télécommunication auxiliaires comprennent, par exemple, des lignes ou circuits organisationnels ou commerciaux supplémentaires au sol ou des satellites au lieu des communications au sol. Les organisations	X	X	X	X	X	X
------	--------------------------------	--------------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					tiennent compte de facteurs comme la disponibilité, la qualité du service et l'accès lorsqu'elles concluent des ententes de télécommunications auxiliaires. Contrôles connexes : CP-2, CP-6, CP-7					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-8(1)	Services de télécommunications	Opérationnel	Services de télécommunications Dispositions relatives à la priorité de service	SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS DISPOSITIONS RELATIVES À LA PRIORITÉ DE SERVICE (a) L'organisation élabore des ententes de services de télécommunication principaux et auxiliaires qui contiennent des dispositions relatives à la priorité de service conformément aux exigences de disponibilité de l'organisation (y compris aux objectifs de délai de reprise); (b) L'organisation demande la priorité des services de télécommunications pour tous les services de télécommunications utilisés pour la préparation aux situations d'urgence en matière de sécurité nationale dans l'éventualité où les services de télécommunications principaux ou auxiliaires seraient fournis par une entreprise de télécommunications publique.	Les organisations tiennent compte de l'incidence potentielle sur la mission ou les activités dans les situations où des fournisseurs de services de télécommunications desservent d'autres organisations ayant des dispositions semblables en matière de priorité de service.	X	X	X	X	X	X
---------	--------------------------------	--------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-8(2)	Services de télécommu nications	Opérati onnel	Services de télécommunications Points de défaillance uniques	SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS POINTS DE DÉFAILLANCE UNIQUES L'organisation obtient des services de télécommunication auxiliaires afin de réduire la probabilité de partager un point de défaillance unique avec les services de télécommunications principaux.		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-8(3)	Services de télécommunications	Opérationnel	Services de télécommunications Séparation des fournisseurs principaux et auxiliaires	SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS SÉPARATION DES FOURNISSEURS PRINCIPAUX ET AUXILIAIRES L'organisation obtient des services de télécommunication auxiliaires auprès de fournisseurs autres que les fournisseurs des services principaux afin de réduire la susceptibilité aux mêmes menaces.	Les menaces qui touchent les services de télécommunications sont généralement définies dans les évaluations organisationnelles des risques et comprennent, par exemple, les catastrophes naturelles, les défaillances structurelles, les cyberattaques hostiles et les attaques physiques, ainsi que les erreurs d'omission ou de commission. Les organisations cherchent à réduire les susceptibilités communes en réduisant, par exemple, l'infrastructure partagée entre les fournisseurs de services de télécommunications et en établissant une séparation géographique suffisante entre les services. Les organisations peuvent envisager de recourir à un seul fournisseur de services dans les situations où le fournisseur de services peut fournir	X				X	X
---------	--------------------------------	--------------	--	--	--	---	--	--	--	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					des services de télécommunication auxiliaires répondant aux besoins de séparation abordés dans l'évaluation des risques.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-8(5)	Services de télécommu nications	Opérati onnel	Services de télécommunications Mise à l'essai des services de télécommunication auxiliaires	SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS MISE À L'ESSAI DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS AUXILIAIRES L'organisation teste les services de télécommunications auxiliaires au moins une fois par année.		X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-9	Sauvegarde du système d'information	Opérationnel	Sauvegarde du système d'information	(A) L'organisation effectue des sauvegardes incrémentielles quotidiennes et des sauvegardes hebdomadaires complètes de l'information au niveau de l'utilisateur qui est contenue dans le système d'information. (B) L'organisation effectue des sauvegardes incrémentielles quotidiennes et des sauvegardes hebdomadaires complètes de l'information au niveau du système contenue dans le système d'information. (C) L'organisation effectue des sauvegardes incrémentielles quotidiennes et des sauvegardes hebdomadaires complètes de la documentation relative au système d'information, y compris la documentation liée à la sécurité. (D) L'organisation protège la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information de sauvegarde aux emplacements de stockage. (AA) L'organisation détermine les périodes de conservation des renseignements opérationnels essentiels et des sauvegardes archivées.	L'information au niveau du système comprend, par exemple, l'information sur l'état du système, le système d'exploitation, les logiciels d'application et les licences. L'information au niveau de l'utilisateur comprend toute information autre que l'information au niveau du système. Les mécanismes employés par les organisations pour protéger l'intégrité des sauvegardes du système d'information comprennent, par exemple, les signatures numériques et le hachage cryptographique. La protection de l'information de sauvegarde du système pendant le transport dépasse la portée de ce contrôle. Les sauvegardes du système d'information reflètent les exigences des plans d'urgence ainsi que d'autres exigences	X	X	X	X	X	X
------	-------------------------------------	--------------	-------------------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					organisationnelles relatives à la sauvegarde de l'information. Contrôles connexes : CP-2, CP-6, MP-4, MP-5, SC-13					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-9(1)	Sauvegarde du système d'information	Opérationnel	Sauvegarde du système d'information Vérification de la fiabilité et de l'intégrité	SAUVEGARDE DU SYSTÈME D'INFORMATION VÉRIFICATION DE LA FIABILITÉ ET DE L'INTÉGRITÉ L'organisation teste l'information de sauvegarde au moins une fois par année pour vérifier la fiabilité des supports et l'intégrité de l'information.	Contrôle connexe : CP-4.	X	X	X	X	X	X
CP-9(2)	Sauvegarde du système d'information	Opérationnel	Sauvegarde du système d'information Essais de restauration au moyen de l'échantillonnage	SAUVEGARDE DU SYSTÈME D'INFORMATION ESSAIS DE RESTAURATION AU MOYEN DE L'ÉCHANTILLONNAGE L'organisation utilise un échantillon de l'information de sauvegarde pour restaurer certaines fonctions du système d'information dans le cadre de la mise à l'essai du plan d'urgence.	Contrôle connexe : CP-4.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonua gique	FSI généra liste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-9(3)	Sauvegard e du système d'informatio n	Opérati onnel	Sauvegarde du système d'information Stockage séparé pour l'information essentielle	SAUVEGARDE DU SYSTÈME D'INFORMATION STOCKAGE SÉPARÉ POUR L'INFORMATION ESSENTIELLE L'organisation stocke des copies de sauvegarde de tous les systèmes d'exploitation et du code logiciel essentiel dans une installation séparée ou dans un contenant résistant au feu qui n'est pas situé au même endroit que le système opérationnel.	Le logiciel essentiel du système d'information comprend, par exemple, les systèmes d'exploitation, les systèmes de gestion des clés cryptographiques et les systèmes de détection et de prévention des intrusions. L'information liée à la sécurité comprend, par exemple, les inventaires organisationnels des composants matériels, logiciels et micrologiciels. Les sites de stockage auxiliaires servent habituellement d'installations de stockage distinctes pour les organisations. Contrôles connexes : CM-2, CM-8.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-9(5)	Sauvegarde du système d'information	Opérationnel	Sauvegarde du système d'information Transfert à un site de stockage auxiliaire	SAUVEGARDE DU SYSTÈME D'INFORMATION TRANSFERT À UN SITE DE STOCKAGE AUXILIAIRE L'organisation transfère l'information de sauvegarde du système d'information au site de stockage auxiliaire au moment et à la vitesse de transfert définis par l'organisation conformément aux objectifs en matière de délais et de points de reprise.	Les données de sauvegarde du système d'information peuvent être transférées à des sites de stockage auxiliaires par voie électronique ou par envoi physique de supports de stockage.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-9(7)	Sauvegarde du système d'information	Opérationnel	Sauvegarde du système d'information Double autorisation	SAUVEGARDE DU SYSTÈME D'INFORMATION DOUBLE AUTORISATION L'organisation applique une double autorisation pour la suppression ou la destruction de l'information de sauvegarde définie par l'organisation.	Une double autorisation permet de s'assurer que la suppression ou la destruction de l'information de sauvegarde ne peut avoir lieu à moins que deux personnes qualifiées n'exécutent la tâche. Les personnes qui suppriment ou détruisent de l'information de sauvegarde possèdent les compétences et l'expertise suffisantes pour déterminer si la suppression ou la destruction proposée de l'information de sauvegarde reflète les politiques et les procédures de l'organisation. La double autorisation est également appelée « contrôle par deux	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					personnes ». Contrôles connexes : AC-3, MP-2.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

CP-10	Reprise et reconstitution du système d'information	Opérationnel	Reprise et reconstitution du système d'information	(A) L'organisation assure la reprise et la reconstitution du système d'information dans un état connu après une perturbation, une compromission ou une défaillance.	La reprise consiste à exécuter les activités du plan d'urgence du système d'information pour restaurer les fonctions opérationnelles et de mission de l'organisation. La reconstitution a lieu après la reprise et comprend les activités permettant de remettre les systèmes d'information organisationnels à l'état pleinement opérationnel. Les opérations de reprise et de reconstitution reflètent les priorités opérationnelles et de mission, les objectifs en matière de délais, de points de reprise et de reconstitution, de même que les paramètres organisationnels établis conformément aux exigences du plan d'urgence. La reconstitution comprend la désactivation de toute capacité provisoire du système d'information ayant	X	X	X	X	X	X
-------	--	--------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					pu être nécessaire pendant les opérations de reprise. La reconstitution comprend également l'évaluation des capacités entièrement restaurées du système d'information, le rétablissement des activités de surveillance continue, les réautorisations possibles du système d'information et les activités visant à préparer les systèmes à faire face aux perturbations, compromissions ou défaillances futures. Les capacités de reprise et de reconstitution utilisées par les organisations peuvent comprendre des mécanismes automatisés et des procédures manuelles. Contrôles connexes : CA-2, CA-6, CA-7, CP-2, CP-4, CP-6, CP-7, CP-9, SC-24					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-10(2)	Reprise et reconstitution du système d'information	Opérationnel	Reprise et reconstitution du système d'information Récupération des transactions	REPRISE ET RECONSTITUTION DU SYSTÈME D'INFORMATION RÉCUPÉRATION DES TRANSACTIONS Le système d'information applique la récupération des transactions pour les systèmes transactionnels.	Les systèmes d'information transactionnels comprennent, par exemple, les systèmes de gestion des bases de données et les systèmes transactionnels. Les mécanismes prenant en charge la récupération des transactions comprennent, par exemple, le retour arrière programmé et la journalisation des transactions.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
CP-10(4)	Reprise et reconstitution du système d'information	Opérationnel	Reprise et reconstitution du système d'information Restauration dans le délai imparti	<p>REPRISE ET RECONSTITUTION DU SYSTÈME D'INFORMATION RESTAURATION DANS LE DÉLAI IMPARTI</p> <p>L'organisation fournit la capacité de restaurer les composants du système d'information dans les délais de restauration définis par l'organisation à partir de l'information contrôlée par la configuration et protégée par l'intégrité qui représente un état de fonctionnement connu pour les composants.</p>	La restauration des composants du système d'information comprend, par exemple, la reconfiguration permettant de restaurer les composants aux états de fonctionnement connus. Contrôle connexe : CM-2.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-1	Politique et procédures d'identification et d'authentification	Technique	Politique et procédures d'identification et d'authentification	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse à tout le personnel : (a) une politique d'identification et d'authentification qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures visant à faciliter la mise en œuvre de la politique d'identification et d'authentification et des contrôles d'identification et d'authentification connexes. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique d'identification et d'authentification au moins tous les trois ans; (b) les procédures d'identification et d'authentification au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille IA. Les politiques et les procédures reflètent les politiques et les procédures organisationnelles applicables au niveau de l'organisation et peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information	X	X	X	X	X	X
------	--	-----------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement de la politique et des procédures.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-2	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	(A) Le système d'information identifie et authentifie de façon unique les utilisateurs au sein de l'organisation (ou les processus agissant pour le compte d'utilisateurs au sein de l'organisation).	Les utilisateurs au sein de l'organisation comprennent les employés ou les personnes que les organisations jugent avoir un statut équivalent à celui des employés (p. ex., entrepreneurs, chercheurs invités). Ce contrôle s'applique à tous les accès autres que : (i) les accès qui sont explicitement identifiés et documentés dans AC-14; (ii) les accès qui ont lieu par l'entremise de l'utilisation autorisée d'authentifiants de groupe sans authentification individuelle. Les organisations peuvent avoir besoin d'une identification unique des personnes dans les comptes de groupe (p. ex., comptes à privilèges partagés) ou pour rendre compte en détail des activités individuelles. Les organisations utilisent des mots de passe, des jetons ou des données	X	X	X	X	X	
------	---	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					biométriques pour authentifier l'identité des utilisateurs, ou dans le cas d'une authentification multifactorielle, une combinaison quelconque de ces éléments. L'accès aux systèmes d'information organisationnels est défini comme un accès local ou un accès réseau. L'accès local est tout accès aux systèmes d'information organisationnels par des utilisateurs (ou des processus agissant pour le compte d'utilisateurs) lorsque cet accès est obtenu par des connexions directes sans l'utilisation de réseaux. L'accès au réseau est l'accès aux systèmes d'information organisationnels par les utilisateurs (ou les processus agissant pour le compte des utilisateurs) lorsque cet accès est obtenu au moyen de connexions réseau (c.-à-d., les accès non locaux). L'accès à distance					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

est un type d'accès au réseau qui comprend la communication par l'entremise de réseaux externes (p. ex., Internet). Les réseaux internes comprennent les réseaux locaux et les réseaux étendus. En outre, les RPV chiffrés pour les connexions réseau entre les extrémités contrôlées par l'organisation et les extrémités non contrôlées par l'organisation peuvent être traités comme des réseaux internes du point de vue de la protection de la confidentialité et de l'intégrité de l'information traversant le réseau. L'authentification multifactorielle nécessite l'utilisation de deux facteurs différents ou plus pour l'authentification. Les facteurs sont définis comme suit : (i) quelque chose que vous connaissez (p. ex., mot de passe, numéro

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'identification personnel [NIP]); (ii) quelque chose que vous avez (p. ex., dispositif d'identification cryptographique, jeton); ou (iii) quelque chose qui vous caractérise (p. ex., biométrie). Les solutions multifactorielles qui exigent des dispositifs séparés des systèmes d'information obtenant l'accès comprennent, par exemple, les jetons matériels qui fournissent des authentifiants à réponse temporelle ou à défi-réponse et des cartes d'identité à puce. En plus d'identifier et d'authentifier les utilisateurs au niveau du système d'information (c.-à-d. à l'ouverture de session), les organisations utilisent également des mécanismes d'identification et d'authentification au niveau de l'application, au besoin, pour assurer une sécurité accrue de l'information. Les					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

exigences
d'identification et
d'authentification
pour les utilisateurs
autres que les
utilisateurs au sein
de l'organisation
sont décrites dans
IA-8. Contrôles
connexes : AC-2,
AC-3, AC-14, AC-
17, AC-18, IA-4, IA-
5, IA-8.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-2(1)	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation) Accès réseau aux comptes privilégiés	IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION ACCÈS RÉSEAU AUX COMPTES PRIVILÉGIÉS Le système d'information applique l'authentification multifactorielle pour l'accès réseau aux comptes privilégiés.	Contrôle connexe : AC-6.	X	X	X	X	X	
IA-2(3)	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation) Accès local aux comptes privilégiés	IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION ACCÈS LOCAL AUX COMPTES PRIVILÉGIÉS Le système d'information applique l'authentification multifactorielle pour l'accès local aux comptes privilégiés.	Contrôle connexe : AC-6.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-2(6)	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation) Accès réseau aux comptes privilégiés - Dispositif distinct	IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION ACCÈS RÉSEAU AUX COMPTES PRIVILÉGIÉS - DISPOSITIF SÉPARÉ Le système d'information applique l'authentification multifactorielle pour l'accès réseau aux comptes privilégiés, de sorte que l'un des facteurs est fourni par un dispositif séparé du système obtenant l'accès et que le dispositif répond aux exigences énoncées dans le document ITSP.30.031 du CCC.	Contrôle connexe : AC-6.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-2(8)	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation) Accès réseau aux comptes privilégiés - Résistant à la réinsertion	IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION ACCÈS RÉSEAU AUX COMPTES PRIVILÉGIÉS - RÉSISTANT À LA RÉINSERTION Le système d'information applique des mécanismes d'authentification à l'épreuve des réinsertions pour l'accès réseau aux comptes privilégiés.	Les processus d'authentification résistent aux attaques par réinsertion s'il n'est pas pratique d'obtenir des authentifications réussies en réinsérant des messages d'authentification antérieurs. Les techniques résistantes à la réinsertion comprennent, par exemple, des protocoles qui utilisent des nonces ou des défis comme la sécurité de la couche de transport (TLS pour Transport Layer Security) et des authentifiants ponctuels synchrones ou à défi-réponse.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-2(11)	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs au sein de l'organisation) Accès à distance - Dispositif séparé	IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION ACCÈS À DISTANCE - DISPOSITIF SÉPARÉ Le système d'information applique l'authentification multifactorielle pour l'accès à distance aux comptes privilégiés et non privilégiés, de sorte que l'un des facteurs est fourni par un dispositif séparé du système auquel on accède et que le dispositif répond aux exigences de l'ITSP.30.031 du CCC.	Dans le cas de l'accès à distance à des comptes privilégiés ou non privilégiés, l'exigence d'un dispositif séparé du système d'information auquel on accède en tant qu'un des facteurs d'authentification multifactorielle a pour but de réduire la probabilité de compromission des justificatifs d'authentification stockés dans le système. Par exemple, les adversaires qui déploient des codes malveillants sur les systèmes d'information de l'organisation peuvent potentiellement compromettre les justificatifs d'identité qui résident sur le système et se faire passer pour des	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					utilisateurs autorisés. Contrôle connexe : AC-6.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-3	Identification et authentification des dispositifs	Technique	Identification et authentification des dispositifs	(A) Le système d'information identifie et authentifie de façon unique des dispositifs spécifiques ou des types de dispositifs définis par l'organisation avant d'établir des connexions réseau.	Les dispositifs organisationnels nécessitant une identification et une authentification uniques d'un dispositif à l'autre peuvent être définis par type, par dispositif ou par une combinaison de type/dispositif. Les systèmes d'information utilisent habituellement de l'information connue partagée (p. ex., adresses MAC ou TCP/IP) pour l'identification des dispositifs ou des solutions d'authentification organisationnelle (p. ex., IEEE 802.1x et EAP, serveur RADIUS avec authentification EAP-TLS, Kerberos) pour identifier et authentifier les dispositifs sur les réseaux locaux ou étendus. Les organisations déterminent la force requise pour les mécanismes d'authentification en fonction des catégories de sécurité des systèmes	X	X	X	X	X	
------	--	-----------	--	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

d'information. En raison des défis que pose l'application de ce contrôle à grande échelle, les organisations sont encouragées à appliquer le contrôle seulement à un nombre (et un type) limité de dispositifs qui ont véritablement besoin de prendre en charge cette capacité. Contrôles connexes : AC-17, AC-18, AC-19, CA-3, IA-4, IA-5

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-4	Gestion des identifiants	Technique	Gestion des identifiants	(A) L'organisation gère les identifiants du système d'information en recevant, de la part du personnel ou des rôles définis par l'organisation, l'autorisation d'attribuer un identifiant de personne, de groupe, de rôle ou de dispositif. (B) L'organisation gère les identifiants du système d'information en sélectionnant un identifiant qui identifie une personne, un groupe, un rôle ou un dispositif. (C) L'organisation gère les identifiants du système d'information en attribuant l'identifiant à la personne, au groupe, au rôle ou au dispositif visés. (D) L'organisation gère les identifiants du système d'information en empêchant la réutilisation des identifiants pendant au moins deux ans. (E) L'organisation gère les identifiants du système d'information en désactivant l'identifiant après 90 jours pour les identifiants d'utilisateur.	Les identifiants de dispositifs courants comprennent, par exemple, les adresses MAC, les adresses IP ou les identifiants à jeton unique au dispositif. La gestion des identifiants individuels ne s'applique pas aux comptes partagés du système d'information (p. ex., comptes d'invités et comptes anonymes). En général, les identifiants individuels sont les noms d'utilisateurs des comptes du système d'information attribués à ces personnes. Dans de tels cas, les activités de gestion des comptes de AC-2 utilisent les noms de compte fournis par IA-4. Ce contrôle porte également sur les identifiants individuels qui ne sont pas nécessairement associés à des comptes du système d'information (p. ex., les identifiants utilisés dans les	X	X	X	X	X	X
------	--------------------------	-----------	--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					bases de données de contrôle de la sécurité physique accessibles par les systèmes de lecteur d'insignes pour l'accès aux systèmes d'information). La prévention de la réutilisation des identifiants consiste à empêcher l'attribution d'identifiants de personnes, de groupes, de rôles ou de dispositifs utilisés antérieurement à des personnes, des groupes, des rôles ou des dispositifs différents. Contrôles connexes : AC-2, IA-2, IA-3, IA-5, IA-8, SC-37					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-4(2)	Gestion des identifiants	Technique	Gestion des identifiants Autorisation du superviseur	GESTION DES IDENTIFIANTS AUTORISATION DU SUPERVISEUR L'organisation exige que le processus d'enregistrement pour recevoir un identifiant individuel comprenne l'autorisation du superviseur.		X				X	X
IA-4(3)	Gestion des identifiants	Technique	Gestion des identifiants Plusieurs formes de certification	GESTION DES IDENTIFIANTS PLUSIEURS FORMES DE CERTIFICATION L'organisation exige que plusieurs formes de certification d'identification individuelle, comme des preuves documentaires ou une combinaison de documents et de données biométriques, soient présentées à l'autorité responsable de l'enregistrement.	Le fait d'exiger plusieurs formes d'identification réduit la probabilité que des personnes utilisent des pièces d'identité frauduleuses pour établir leur identité, ou du moins augmente le facteur travail des adversaires potentiels.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonua gique	FSI généra liste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-4(4)	Gestion des identifiants	Technique	Gestion des identifiants Déterminer le statut de l'utilisateur	GESTION DES IDENTIFIANTS DÉTERMINER LE STATUT DE L'UTILISATEUR L'organisation gère les identifiants individuels en identifiant de façon unique chaque personne comme étant un employé, un employé intégré, un ressortissant étranger ou un entrepreneur.	Les caractéristiques qui définissent le statut des personnes comprennent, par exemple, les entrepreneurs et les ressortissants étrangers. L'identification du statut des personnes par des caractéristiques particulières fournit des renseignements supplémentaires sur les personnes avec lesquelles le personnel de l'organisation communique. Par exemple, il peut être utile de savoir que l'une des personnes figurant sur un courriel provient d'une organisation externe. Contrôle connexe : AT-2.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-5	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants	(A) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en vérifiant, dans le cadre de la distribution initiale des authentifiants, l'identité de la personne, du groupe, du rôle ou du dispositif qui reçoit l'authentifiant. (B) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en établissant le contenu initial de l'authentifiant pour les authentifiants définis par l'organisation. (C) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en s'assurant que les authentifiants disposent d'un mécanisme suffisamment robuste pour leur utilisation prévue. (D) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en établissant et en mettant en œuvre des procédures administratives pour la distribution initiale des authentifiants, pour les authentifiants perdus/compromis ou endommagés, et pour la révocation des authentifiants. (E) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en modifiant le contenu par défaut des authentifiants avant l'installation du système d'information. (F) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en établissant des restrictions de durée de vie minimale et maximale et des conditions de réutilisation pour les authentifiants. (G) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en changeant/actualisant les authentifiants conformément à l'ITSP.30.031 du CCC. (H) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en protégeant le contenu de l'authentifiant contre la divulgation et la modification non autorisées. (I) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en exigeant des personnes qu'elles adoptent des mesures de sécurité particulières pour protéger les	Les authentifiants individuels comprennent, par exemple, les mots de passe, les jetons, la biométrie, les certificats d'infrastructure à clé publique (ICP) et les cartes-clés. Le contenu initial de l'authentifiant est le contenu réel (p. ex., le mot de passe initial) par opposition aux exigences relatives au contenu de l'authentifiant (p. ex., longueur minimale du mot de passe). Dans de nombreux cas, les développeurs livrent les composants du système d'information avec des justificatifs d'authentification par défaut pour permettre l'installation et la configuration initiales. Les justificatifs d'authentification par défaut sont souvent bien connus, faciles à découvrir, et présentent un risque important pour la sécurité. L'exigence de protection des	X	X	X	X	X	X
------	----------------------------	-----------	----------------------------	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

				<p>authentifiants et en s'assurant que les dispositifs les mettent en œuvre. (J) L'organisation gère les authentifiants du système d'information en changeant les authentifiants pour les comptes de groupe/rôle lorsque l'adhésion à ces comptes change.</p>	<p>authentifiants individuels peut être mise en œuvre au moyen du contrôle PL-4 ou PS-6 pour les authentifiants de personnes et par les contrôles AC-3, AC-6, et SC-28 pour les authentifiants stockés dans les systèmes d'information de l'organisation (p. ex., mots de passe stockés dans des formats hachés ou chiffrés, fichiers contenant des mots de passe chiffrés ou hachés accessibles avec des privilèges d'administrateur). Les systèmes d'information prennent en charge la gestion des authentifiants individuels selon les paramètres et les restrictions définis par l'organisation pour diverses caractéristiques des authentifiants, y compris, par exemple, la longueur minimale du mot de passe, la composition du mot de passe, la période de validation pour les jetons ponctuels synchrones et le</p>						
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					nombre de rejets permis à l'étape de vérification de l'authentification biométrique. Les mesures particulières qui peuvent être prises pour protéger les authentifiants comprennent, par exemple, demeurer en possession des authentifiants individuels, éviter de prêter ou de partager des authentifiants individuels avec d'autres, et déclarer immédiatement les authentifiants perdus, volés ou compromis. La gestion des authentifiants comprend la délivrance d'authentifiants pour l'accès temporaire, comme ceux requis pour la maintenance à distance, et leur révocation lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Les authentifiants de dispositifs comprennent, par exemple, les certificats et les mots de passe. Contrôles connexes : AC-2, AC-3, AC-6, CM-6,					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					IA-2, IA-4, IA-8, PL-4, PS-5, PS-6, SC-12, SC-13, SC-17, SC-28						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-5(1)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Authentification par mot de passe	<p>GESTION DES AUTHENTIFIANTS AUTHENTIFICATION PAR MOT DE PASSE</p> <p>(a) Le système d'information, pour l'authentification par mot de passe, exige une complexité minimum du mot de passe qui doit être sensible à la casse, comporter au moins huit caractères, et au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un caractère spécial;</p> <p>(b) Le système d'information, pour l'authentification par mot de passe, exige qu'au moins l'un des caractères soit modifié lorsque de nouveaux mots de passe sont créés;</p> <p>(c) Le système d'information, pour l'authentification par mot de passe, ne mémorise et transmet que les mots de passe protégés par cryptographie;</p> <p>(d) Le système d'information, pour l'authentification par mot de passe, applique des restrictions de durée de vie minimale et maximale d'un jour et de soixante jours respectivement;</p> <p>(e) Le système d'information, pour l'authentification par mot de passe, interdit la réutilisation du mot de passe pour 24 générations;</p> <p>(f) Le système d'information, pour l'authentification par mot de passe, permet l'utilisation d'un mot de passe temporaire pour les connexions au système suivies du remplacement immédiat par un mot de passe permanent.</p>	<p>Cette amélioration du contrôle s'applique à l'authentification à facteur unique des personnes qui utilisent des mots de passe comme authentifiants individuels ou collectifs, et de la même manière, lorsque les mots de passe font partie d'authentifiants multifactoriels. Cette amélioration du contrôle ne s'applique pas lorsque des mots de passe sont utilisés pour déverrouiller des authentifiants matériels (p. ex., cartes de vérification de l'identité personnelle). La mise en œuvre de ces mécanismes liés aux mots de passe pourrait ne pas répondre à toutes les exigences de l'amélioration. Les mots de passe protégés par cryptographie comprennent, par exemple, les versions chiffrées de mots de passe et les hachages cryptographiques unidirectionnels de</p>	X	X	X	X	X	
---------	----------------------------	-----------	--	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

mots de passe. Le nombre de caractères modifiés correspond au nombre de changements requis par rapport au nombre total de positions dans le mot de passe actuel. Les restrictions relatives à la durée de vie du mot de passe ne s'appliquent pas aux mots de passe temporaires. Pour atténuer certaines attaques par force brute contre les mots de passe, les organisations peuvent aussi envisager le salage des mots de passe. Contrôle connexe : IA-6.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-5(2)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Authentification basée sur l'ICP	<p>GESTION DES AUTHENTIFIANTS AUTHENTIFICATION BASÉE SUR L'ICP</p> <p>(a) Le système d'information, pour l'authentification basée sur l'ICP, valide les certifications en établissant et vérifiant un chemin de certification vers un ancrage de confiance accepté, et en vérifiant l'information relative au statut du certificat;</p> <p>(b) Le système d'information, pour l'authentification basée sur l'ICP, applique l'accès autorisé à la clé privée correspondante;</p> <p>(c) Le système d'information, pour l'authentification basée sur l'ICP, établit la correspondance entre l'identifié authentifiée et le compte de la personne ou du groupe;</p> <p>(d) Le système d'information, pour l'authentification basée sur l'ICP, met en œuvre une mémoire cache locale de données de révocation pour permettre la découverte et la validation des chemins lorsqu'il est impossible d'accéder à l'information de révocation par le réseau.</p>	Les renseignements sur le statut des chemins de certification comprennent, par exemple, les listes de révocation de certificats ou les réponses du protocole sur le statut des certificats. Contrôle connexe : IA-6.	X	X	X	X	X	
---------	----------------------------	-----------	---	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonua gique	FSI généra liste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-5(3)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Enregistrement en personne ou par un tiers de confiance	GESTION DES AUTHENTIFIANTS ENREGISTREMENT EN PERSONNE OU PAR UN TIERS DE CONFIANCE L'organisation exige que le processus d'enregistrement pour recevoir un authentifiant soit effectué en personne devant une autorité d'enregistrement définie par l'organisation avec l'autorisation du personnel ou des rôles définis par l'organisation.		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-5(4)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Soutien automatisé pour la détermination de la force des mots de passe	GESTION DE L'AUTHENTIFIANT SOUTIEN AUTOMATISÉ POUR LA DÉTERMINATION DE LA FORCE DES MOTS DE PASSE L'organisation utilise des outils automatisés pour déterminer si les authentifiants par mot de passe sont suffisamment forts pour respecter les restrictions relatives à la longueur, à la complexité, à la rotation et à la durée de vie établies par IA-5(1).	Cette amélioration du contrôle est axée sur la création de mots de passe forts et sur les caractéristiques de ces mots de passe (p. ex., complexité) avant leur utilisation, ce contrôle étant appliqué par les systèmes d'information organisationnels dans IA-5 (1). Contrôles connexes : CA-2, CA-7, RA-5.	X	X	X	X	X	X
IA-5(6)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Protection des authentifiants	GESTION DES AUTHENTIFIANTS PROTECTION DES AUTHENTIFIANTS L'organisation assure une protection des authentifiants qui est proportionnelle à la catégorie de sécurité de l'information à laquelle les authentifiants permettent l'accès.	Dans le cas des systèmes d'information qui contiennent plusieurs catégories de sécurité de l'information sans séparation physique ou logique fiable entre les catégories, les authentifiants utilisés pour accorder l'accès aux systèmes sont protégés	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					conformément à la catégorie de sécurité de l'information la plus élevée sur les systèmes.						
IA-5(7)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Aucun authentifiant statique intégré non chiffré	GESTION DES AUTHENTIFIANTS AUCUN AUTHENTIFIANT STATIQUE INTÉGRÉ NON CHIFFRÉ L'organisation veille à ce que les authentifiants statiques non chiffrés ne soient pas intégrés dans les applications ou les scripts d'accès ou stockés sur les clés de fonction.	Les organisations usent de prudence lorsqu'il s'agit de déterminer si les authentifiants intégrés ou stockés sont chiffrés ou non chiffrés. Si les authentifiants sont utilisés sous leur forme stockée, ces représentations sont alors considérées comme étant des authentifiants non chiffrés. Cela n'a rien à voir avec le fait que cette représentation	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					puisse être une version chiffrée de quelque chose d'autre (p. ex., un mot de passe).						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-5(8)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Comptes dans plusieurs systèmes d'information	GESTION DES AUTHENTIFIANTS COMPTES DANS PLUSIEURS SYSTÈMES D'INFORMATION L'organisation met en œuvre des mesures de sécurité définies par l'organisation pour gérer le risque de compromission attribuable au fait que certaines personnes ont des comptes dans plusieurs systèmes d'information.	Lorsque des personnes ont des comptes dans plusieurs systèmes d'information, il y a un risque que la compromission d'un compte puisse entraîner la compromission d'autres comptes si ces personnes utilisent les mêmes authentifiants. Les solutions de rechange possibles comprennent, par exemple : (i) avoir des authentifiants différents dans tous les systèmes; (ii) utiliser une forme quelconque de mécanisme unique pour l'ouverture de session; ou (iii) inclure un mot de passe à utilisation unique dans tous les systèmes.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-5(11)	Gestion des authentifiants	Technique	Gestion des authentifiants Authentification par jeton matériel	GESTION DES AUTHENTIFIANTS AUTHENTIFICATION PAR JETON MATÉRIEL Pour l'authentification par jeton matériel, le système d'information utilise des mécanismes qui répondent aux exigences de qualité des jetons ITSP.30.031 du CCC.	L'authentification par jeton matériel fait généralement référence à l'utilisation de jetons ICP.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-6	Rétroaction de l'authentifiant	Technique	Rétroaction de l'authentifiant	(A) Le système d'information masque la rétroaction de l'information d'authentification pendant le processus d'authentification afin de protéger cette information contre l'exploitation ou l'utilisation possibles par des personnes non autorisées.	La rétroaction des systèmes d'information ne fournit pas d'information qui permettrait à des personnes non autorisées de compromettre les mécanismes d'authentification. Pour certains types de systèmes d'information ou de composants de systèmes, par exemple, les ordinateurs de bureau ou les ordinateurs portatifs avec écrans relativement grands, la menace (souvent appelée « espionnage par-dessus l'épaule ») peut être importante. Pour d'autres types de systèmes ou de composants, par exemple, les appareils mobiles dotés d'écrans de 2 à 4 pouces, cette menace peut être moins importante et il peut être utile de la comparer au risque accru d'erreurs typographiques lors de la saisie sur les claviers de petite taille. Ainsi, le	X	X	X	X	X	
------	--------------------------------	-----------	--------------------------------	--	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					mécanisme de masquage de la rétroaction de l'authentifiant est sélectionné en conséquence. Le masquage de la rétroaction de l'information d'authentification comprend, par exemple, l'affichage d'astérisques lorsque les utilisateurs tapent des mots de passe dans des dispositifs de saisie, ou l'affichage très bref de la rétroaction avant son masquage complet. Contrôle connexe : PE-18					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IA-7	Authentification par module cryptographique	Technique	Authentification par module cryptographique	(A) Le système d'information met en œuvre des mécanismes d'authentification par module cryptographique qui respectent les exigences des politiques, directives et normes organisationnelles applicables pour une telle authentification.	Des mécanismes d'authentification peuvent être requis au sein d'un module cryptographique pour authentifier un opérateur qui accède au module et pour vérifier qu'il est autorisé à assumer le rôle demandé et à fournir des services dans le cadre de ce rôle. Contrôles connexes : SC-12, SC-13	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IA-8	Identification et authentification (utilisateurs extérieurs à l'organisation)	Technique	Identification et authentification (utilisateurs extérieurs à l'organisation)	(A) Le système d'information identifie et authentifie de façon unique les utilisateurs extérieurs à l'organisation (ou les processus agissant pour le compte d'utilisateurs extérieurs à l'organisation).	Les utilisateurs extérieurs à l'organisation comprennent les utilisateurs du système d'information autres que les utilisateurs au sein de l'organisation qui sont explicitement visés par l'IA-2. Ces personnes sont identifiées et authentifiées de façon unique pour des accès autres que ceux explicitement identifiés et documentés dans AC-14. L'authentification des utilisateurs extérieurs à l'organisation qui accèdent aux systèmes d'information fédéraux peut être nécessaire pour protéger les renseignements fédéraux, exclusifs, ou liés à la protection des renseignements personnels (sauf dans le cas des systèmes de sécurité nationale). Les organisations utilisent les évaluations des risques pour	X	X	X	X	X	
------	---	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					déterminer les besoins en matière d'authentification et prennent en compte les facteurs d'adaptabilité, de commodité et de sécurité pour établir un équilibre entre la nécessité d'assurer la facilité d'utilisation pour l'accès à l'information et aux systèmes d'information et la nécessité d'assurer une protection et d'atténuer adéquatement les risques. IA-2 traite des exigences en matière d'identification et d'authentification pour l'accès aux systèmes d'information par les utilisateurs au sein de l'organisation. Contrôles connexes : AC-2, AC-14, AC-17, AC-18, IA-2, IA-4, IA-5, MA-4, RA-3, SA-12, SC-8					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IR-1	Politique et procédures d'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Politique et procédures d'intervention en cas d'incident	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités de gestion de l'intervention en cas d'incident : (a) une politique d'intervention en cas d'incident qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique d'intervention en cas d'incident et des contrôles associés à l'intervention en cas d'incident. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique d'intervention en cas d'incident au moins tous les trois ans; (b) les procédures d'intervention en cas d'incident au moins une fois l'an. (AA) La politique et les procédures d'intervention en cas d'incident de l'organisation facilitent l'intégration de niveaux de préparation plus élevés en situation d'urgence et de menace informatique accrue.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille IR. Les politiques et les procédures reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de	X	X	X	X	X	X
------	--	--------------	--	---	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement de la politique et des procédures.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IR-2	Formation sur l'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Formation sur l'intervention en cas d'incident	(A) L'organisation offre une formation sur l'intervention en cas d'incident aux utilisateurs du système d'information conformément aux rôles et responsabilités qui leur sont attribués dans les 30 jours suivant l'entrée en fonction de ces utilisateurs dans ces rôles ou responsabilités d'intervention en cas d'incident. (B) L'organisation offre une formation sur l'intervention en cas d'incident aux utilisateurs du système d'information conformément aux rôles et responsabilités qui leur sont attribués lorsque des changements apportés au système d'information l'exigent. (C) L'organisation offre au moins une fois par année une formation sur l'intervention en cas d'incident aux utilisateurs du système d'information conformément aux rôles et responsabilités qui leur sont attribués.	La formation sur l'intervention en cas d'incident offerte par les organisations est liée aux rôles et responsabilités assignés au personnel de l'organisation afin d'assurer l'inclusion du contenu et du niveau de détail appropriés. Par exemple, les utilisateurs ordinaires auront probablement seulement besoin de savoir qui appeler ou comment reconnaître un incident dans le système d'information; les administrateurs du système peuvent avoir besoin d'une formation supplémentaire sur la façon de gérer et de remédier aux incidents; et les intervenants en cas d'incident peuvent recevoir une formation plus précise sur l'expertise judiciaire en informatique, la production de rapports, ainsi que la reprise et la restauration du système. La	X	X	X	X	X	X
------	--	--------------	--	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					formation sur l'intervention en cas d'incident comprend la formation des utilisateurs sur l'identification et la déclaration des activités suspectes, peu importe qu'elles proviennent de sources externes et internes. Contrôles connexes : AT-3, CP-3, IR-8					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-3	Essais et exercices d'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Mise à l'essai de l'intervention en cas d'incident	(A) L'organisation teste la capacité d'intervention en cas d'incident pour le système d'information au moins une fois par année à l'aide des essais et des exercices définis dans le document SP 800-61 du NIST afin de déterminer l'efficacité de l'intervention en cas d'incident, et documente les résultats.	Les organisations mettent à l'essai des capacités d'intervention en cas d'incident afin de déterminer l'efficacité globale des capacités et de cerner les faiblesses ou les lacunes potentielles. La mise à l'essai de l'intervention en cas d'incident comprend, par exemple, l'utilisation de listes de vérification, d'exercices de démonstration et de simulation (en parallèle ou avec interruption complète) et des exercices complets. La mise à l'essai de l'intervention en cas d'incident peut également comprendre une détermination des effets de l'intervention en cas d'incident sur les	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					opérations de l'organisation (p. ex., réduction des capacités de mission), les biens de l'organisation, et les personnes. Contrôles connexes : CP-4, IR-8						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-3(2)	Essais et exercices d'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Mise à l'essai de l'intervention en cas d'incident Coordination avec les plans connexes	MISE À L'ESSAI DE L'INTERVENTION EN CAS D'INCIDENT COORDINATION AVEC LES PLANS CONNEXES L'organisation coordonne la mise à l'essai de l'intervention en cas d'incident avec les éléments organisationnels responsables des plans connexes.	Les plans organisationnels liés aux essais d'intervention en cas d'incident comprennent, par exemple, les plans de continuité des activités, les plans d'urgence, les plans de reprise après sinistre, les plans de continuité des opérations, les plans de communication en cas de crise, les plans d'infrastructure essentielle et les plans d'urgence des occupants.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IR-4	Gestion des incidents	Opérationnel	Gestion des incidents	(A) L'organisation met en œuvre une capacité de gestion des incidents de sécurité qui comprend la préparation, la détection et l'analyse, le confinement, l'éradication et la reprise. (B) L'organisation coordonne les activités de gestion des incidents avec les activités de planification d'urgence. (C) L'organisation intègre les leçons tirées des activités continues de gestion des incidents aux procédures d'intervention, à la formation, ainsi qu'aux essais et aux exercices, et met en œuvre les changements qui en découlent.	Les organisations reconnaissent que la capacité d'intervention en cas d'incident dépend des capacités des systèmes d'information organisationnels et des processus opérationnels et de mission qu'ils soutiennent. Par conséquent, les organisations considèrent l'intervention en cas d'incident comme faisant partie de la définition, de la conception et de l'élaboration des processus opérationnels et de mission et des systèmes d'information. Les renseignements relatifs aux incidents peuvent être obtenus de diverses sources, notamment, la surveillance de la vérification, la surveillance du réseau, la surveillance de l'accès physique, les rapports des utilisateurs/administrateurs et les événements de la chaîne	X	X	X	X	X	X
------	-----------------------	--------------	-----------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'approvisionnement signalés. Une capacité de gestion efficace des incidents comprend la coordination entre de nombreuses entités organisationnelles, y compris, par exemple, les responsables des missions et des opérations, les propriétaires des systèmes d'information, les responsables autorisés, les bureaux des ressources humaines, les bureaux de la sécurité physique et du personnel, les services juridiques, le personnel des opérations, les bureaux d'approvisionnement et le personnel-cadre de la gestion du risque (fonction). Contrôles connexes : AU-6, CM-6, CP-2, CP-4, IR-2, IR-3, IR-8, PE-6, SC-5, SC-7, SI-3, SI-4, SI-7					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
IR-4(1)	Gestion des incidents	Opérati onnel	Gestion des incidents Processus automatisés de gestion des incidents	GESTION DES INCIDENTS PROCESSUS AUTOMATISÉS DE GESTION DES INCIDENTS L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour appuyer le processus de gestion des incidents.	Les mécanismes automatisés prenant en charge les processus de gestion des incidents comprennent, par exemple, des systèmes de gestion des incidents en ligne.	X	X	X	X		

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-4(3)	Gestion des incidents	Opérationnel	Gestion des incidents Continuité des opérations	GESTION DES INCIDENTS CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS L'organisation détermine les catégories d'incidents et les mesures à prendre en réponse aux catégories d'incidents pour assurer la continuité des fonctions opérationnelles et des missions de l'organisation.	Les catégories d'incidents comprennent, par exemple, les défaillances attribuables à des erreurs et omissions de conception/mise en œuvre, les attaques malveillantes ciblées et les attaques malveillantes non ciblées. Les mesures d'intervention appropriées en cas d'incident comprennent, par exemple, la dégradation gracieuse, l'arrêt du système d'information, le retour au mode manuel ou à une technologie de rechange selon laquelle le système fonctionne différemment, l'utilisation de mesures	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					trompeuses, des flux d'information auxiliaires ou le fonctionnement dans un mode réservé uniquement aux situations dans lesquelles les systèmes sont sous attaque.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-5	Surveillance des incidents	Opérationnel	Surveillance des incidents	(A) L'organisation assure le suivi et la documentation des incidents liés à la sécurité du système d'information.	La documentation des incidents liés à la sécurité du système d'information comprend, par exemple, la tenue de dossiers sur chaque incident, le statut de l'incident, ainsi que d'autres renseignements pertinents nécessaires pour la criminalistique, ainsi que l'évaluation des détails, des tendances et du traitement des incidents. Les renseignements relatifs aux incidents peuvent être obtenus de diverses sources, notamment, les rapports d'incident, les équipes d'intervention en cas d'incident, la surveillance de la vérification, la surveillance du réseau, la	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					surveillance de l'accès physique, les rapports des utilisateurs/administrateurs. Contrôles connexes : AU-6, IR-8, PE-6, SC-5, SC-7, SI-3, SI-4, SI-7						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-6	Rapports d'incidents	Opérationnel	Rapports d'incidents	(A) L'organisation exige que le personnel signale les incidents de sécurité soupçonnés à la capacité d'intervention en cas d'incident de l'organisation dans un délai de deux heures. (B) L'organisation communique les renseignements sur les incidents de sécurité aux responsables définis par l'organisation.	Ce contrôle a pour but de répondre à des exigences particulières en matière de signalement des incidents au sein d'une organisation et de ses organisations subordonnées. Les incidents de sécurité présumés comprennent, par exemple, la réception de courriels suspects qui peuvent contenir du code malveillant. Les types d'incidents de sécurité signalés, le contenu et la rapidité des signalements, ainsi que les responsables désignés pour le signalement reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					applicables. Contrôles connexes : IR-4, IR-5, IR-8						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-6(1)	Rapports d'incidents	Opérationnel	Rapports d'incidents Rapports automatisés	RAPPORTS D'INCIDENTS RAPPORTS AUTOMATISÉS L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour faciliter l'établissement des rapports d'incidents de sécurité.	Contrôle connexe : IR-7.	X	X	X	X	X	X
IR-7	Aide à l'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Aide à l'intervention en cas d'incident	(A) L'organisation fournit une ressource de soutien à l'intervention en cas d'incident, qui fait partie intégrante de la capacité d'intervention de l'organisation en cas d'incident, et qui offre des conseils et de l'aide aux utilisateurs du système d'information pour la gestion et le signalement des incidents de sécurité.	Les ressources de soutien à l'intervention en cas d'incident qui sont fournies par les organisations comprennent, par exemple, les centres de dépannage, les groupes d'assistance, ainsi que l'accès à des services d'expertise judiciaire en informatique, au besoin. Contrôles connexes : AT-2, IR-4, IR-6, IR-8, SA-9	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-7(1)	Aide à l'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Aide à l'intervention en cas d'incident Soutien automatisé relatif à l'information et au soutien disponibles	AIDE À L'INTERVENTION EN CAS D'INCIDENT SOUTIEN AUTOMATISÉ RELATIF À L'INFORMATION ET AU SOUTIEN DISPONIBLES L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour accroître la disponibilité de l'information et du soutien liés à l'intervention en cas d'incident.	Les mécanismes automatisés peuvent offrir une capacité d'aide active ou passive (push/pull) aux utilisateurs en cas d'incident. Par exemple, les personnes peuvent avoir accès à un site Web pour demander des renseignements aux ressources d'aide ou, à l'inverse, les ressources d'aide peuvent envoyer de façon proactive de l'information aux utilisateurs (distribution générale ou ciblée) pour leur permettre de mieux comprendre les capacités d'intervention et de soutien actuelles.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-7(2)	Aide à l'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Aide à l'intervention en cas d'incident Coordination avec les fournisseurs externes	AIDE À L'INTERVENTION EN CAS D'INCIDENT COORDINATION AVEC LES FOURNISSEURS EXTERNES (a) L'organisation établit une relation de coopération directe entre ses ressources d'intervention en cas d'incident et les fournisseurs externes de services de protection du système d'information; (b) L'organisation identifie les membres de l'équipe d'intervention en cas d'incident de l'organisation aux fournisseurs externes.	Les fournisseurs externes aident à protéger, à surveiller, à analyser, et à détecter les activités non autorisées dans les systèmes d'information et les réseaux de l'organisation, ainsi qu'à y réagir.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IR-8	Plan d'intervention en cas d'incident	Opérationnel	Plan d'intervention en cas d'incident	<p>(A) L'organisation élabore un plan d'intervention en cas d'incident qui :</p> <p>(a) fournit à l'organisation une feuille de route pour la mise en œuvre de sa capacité d'intervention en cas d'incident;</p> <p>(b) décrit la structure et l'organisation de la capacité d'intervention en cas d'incident;</p> <p>(c) fournit une approche de haut niveau quant à la manière dont la capacité d'intervention en cas d'incident est intégrée dans l'ensemble de l'organisation;</p> <p>(d) respecte les exigences uniques de l'organisation, en ce qui a trait à la mission, la taille, la structure et les fonctions;</p> <p>(e) définit les incidents qui doivent être signalés;</p> <p>(f) fournit des paramètres pour mesurer la capacité d'intervention en cas d'incident au sein de l'organisation;</p> <p>(g) définit les ressources et l'appui de la direction nécessaires pour assurer le maintien et la maturation d'une capacité d'intervention en cas d'incident;</p> <p>(h) est examiné et approuvé par le personnel ou les rôles définis par l'organisation.</p> <p>(B) L'organisation distribue des copies du plan d'intervention en cas d'incident à tout le personnel ayant un rôle ou une responsabilité dans la mise en œuvre du plan d'intervention en cas d'incident.</p> <p>(C) L'organisation révisé le plan d'intervention au moins une fois par année en y intégrant les leçons tirées des incidents passés.</p> <p>(D) L'organisation met à jour le plan d'intervention en cas d'incident pour tenir compte des changements apportés au système ou à l'organisation ou des problèmes rencontrés pendant la mise en œuvre, l'exécution ou la mise à l'essai du plan.</p>	<p>Il est important que les organisations élaborent et mettent en œuvre une approche coordonnée d'intervention en cas d'incident. Les missions, les fonctions opérationnelles, les stratégies, les buts et les objectifs de l'organisation relativement à l'intervention en cas d'incident aident à déterminer la structure des capacités d'intervention en cas d'incident. Dans le cadre d'une capacité globale d'intervention en cas d'incident, les organisations tiennent compte de la coordination et du partage de l'information avec des organisations externes, y compris, par exemple, les fournisseurs de services externes et les organisations qui participent à la chaîne d'approvisionnement des systèmes d'information organisationnels.</p> <p>Contrôles</p>	X	X	X	X	X	X
------	---------------------------------------	--------------	---------------------------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

(E) L'organisation communique les changements apportés au plan d'intervention en cas d'incident à tout le personnel ayant un rôle ou une responsabilité dans la mise en œuvre du plan d'intervention en cas d'incident.
(F) L'organisation protège le plan d'intervention en cas d'incident contre toute divulgation ou modification non autorisée.

connexes : MP-2,
MP-4, MP-5

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

IR-9	Intervention en cas de déversement d'information	Opérationnel	Intervention en cas de déversement d'information	(A) L'organisation intervient en cas de déversement d'information en identifiant les renseignements particuliers impliqués dans la contamination du système d'information. (B) L'organisation intervient en cas de déversement d'information en alertant le personnel d'intervention en cas d'incident, conformément au plan de gestion des incidents, en utilisant une méthode de communication non associée au déversement. (C) L'organisation réagit aux déversements d'information en isolant le système d'information ou le composant du système contaminé. (D) L'organisation réagit aux déversements d'information en éliminant l'information provenant du système d'information ou du composant contaminé. (E) L'organisation réagit aux déversements d'information en identifiant d'autres systèmes d'information ou composants de système ayant pu être contaminés par la suite. (F) L'organisation réagit aux déversements d'information en prenant d'autres mesures documentées dans le plan de gestion des incidents.	Le déversement d'information désigne les cas où des renseignements de nature délicate sont placés par inadvertance sur des systèmes d'information qui ne sont pas autorisés à traiter de tels renseignements. De tels déversements d'information se produisent souvent lorsque des renseignements dont on pense initialement qu'ils sont de faible sensibilité sont transmis à un système d'information, et qu'on détermine ensuite qu'ils sont de nature plus sensible. Des mesures correctives sont alors requises. La nature de l'intervention de l'organisation est généralement fonction du degré de sensibilité de l'information déversée (p. ex., catégorie de sécurité ou niveau de classification), des capacités de sécurité du système d'information, de la nature précise des	X	X	X	X	X	X
------	--	--------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					supports de stockage contaminés, et des autorisations d'accès (p. ex., autorisations de sécurité) des personnes autorisées à accéder au système contaminé. Les méthodes utilisées pour communiquer de l'information sur le déversement après coup ne comportent pas de méthodes directement associées au déversement réel afin de réduire le risque de propagation de la contamination avant qu'elle ne soit isolée et éradiquée.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
IR-9(1)	Intervention en cas de déversement d'information	Opérationnel	Intervention en cas de déversement d'information Personnel responsable	INTERVENTION EN CAS DE DÉVERSEMENT D'INFORMATION PERSONNEL RESPONSABLE L'organisation affecte du personnel à l'intervention en cas d'incident, tel qu'il est documenté dans le plan de gestion des incidents, et leur attribue la responsabilité d'intervenir en cas de déversement d'information.		X	X	X	X	X	X
IR-9(2)	Intervention en cas de déversement d'information	Opérationnel	Intervention en cas de déversement d'information Formation	INTERVENTION EN CAS DE DÉVERSEMENT D'INFORMATION FORMATION L'organisation offre une formation annuelle sur l'intervention en cas de déversement d'information.		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonua gique	FSI généra liste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	Saa S emp ilé	laa S/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
IR-9(3)	Intervention en cas de déversement d'information	Opérationnel	Intervention en cas de déversement d'information Opérations à la suite d'un déversement	INTERVENTION EN CAS DE DÉVERSEMENT D'INFORMATION OPÉRATIONS À LA SUITE D'UN DÉVERSEMENT L'organisation définit et met en œuvre des procédures pour veiller à ce que son personnel touché par les déversements d'information puisse continuer d'exécuter les tâches qui lui sont confiées pendant que les systèmes contaminés font l'objet de mesures correctives.	Les mesures correctives pour les systèmes d'information contaminés par des déversements d'information peuvent demander beaucoup de temps. Pendant ces périodes, le personnel pourrait ne pas avoir accès aux systèmes contaminés, ce qui pourrait nuire à sa capacité de mener les activités de l'organisation.	X	X	X	X	X	X
IR-9(4)	Intervention en cas de déversement d'information	Opérationnel	Intervention en cas de déversement d'information Exposition à du personnel non autorisé	INTERVENTION EN CAS DE DÉVERSEMENT D'INFORMATION EXPOSITION À DU PERSONNEL NON AUTORISÉ L'organisation utilise des mesures de sécurité définies par l'organisation pour le personnel exposé à de l'information ne faisant pas partie des autorisations d'accès attribuées.	Les mesures de sécurité comprennent, par exemple, la sensibilisation du personnel exposé à l'information déversée aux politiques, aux directives et aux normes de l'organisation concernant l'information et aux restrictions	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					imposées en fonction de l'exposition à cette information.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-1	Politique et procédures de maintenance du système	Opérationnel	Politique et procédures de maintenance du système	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse à tout le personnel : (a) une politique de maintenance du système qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de maintenance du système et des contrôles connexes de maintenance du système. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de maintenance du système au moins tous les trois ans; (b) les procédures de maintenance du système au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille MA. Les politiques et les procédures reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de	X	X	X	X	X	
------	---	--------------	---	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-2	Maintenance contrôlée	Opérationnel	Maintenance contrôlée	<p>(A) L'organisation planifie, exécute, et documente la maintenance et les réparations des composants du système d'information, et révisé les registres associés, conformément aux spécifications du fabricant ou du fournisseur et/ou aux exigences organisationnelles.</p> <p>(B) L'organisation approuve et surveille toutes les activités de maintenance, peu importe qu'elles soient effectuées sur place ou à distance, et que l'équipement soit entreposé sur place ou déplacé ailleurs.</p> <p>(C) L'organisation exige que le personnel ou les rôles définis par l'organisation approuvent explicitement le retrait du système d'information, ou des composants du système, des installations de l'organisation en vue d'effectuer la maintenance ou la réparation hors site.</p> <p>(D) L'organisation nettoie l'équipement afin de retirer toute l'information des supports connexes avant de le retirer des installations de l'organisation pour effectuer la maintenance ou les réparations hors site.</p> <p>(E) L'organisation vérifie tous les contrôles de sécurité susceptibles d'être touchés pour s'assurer qu'ils fonctionnent toujours correctement à la suite des interventions de maintenance ou de réparation.</p> <p>(F) L'organisation indique la date et l'heure de la maintenance, le nom de la personne qui effectue la maintenance; le nom de l'accompagnateur (s'il y a lieu), la description de la maintenance effectuée; l'équipement retiré ou remplacé (y compris les numéros d'identification, s'il y a lieu) dans les registres de maintenance de l'organisation.</p>	<p>Ce contrôle porte sur les aspects liés à la sécurité de l'information du programme de maintenance du système d'information et s'applique à tous les types de maintenance de tout composant de système (y compris les applications) effectuée par toute entité locale ou non locale (p. ex., sous contrat ou garantie, à l'interne, dans le cadre d'une entente de maintenance du logiciel). La maintenance du système comprend également les composants qui ne sont pas directement associés au traitement de l'information ou à la conservation des données ou de l'information, comme les numériseurs, les photocopieurs et les imprimantes. Les renseignements nécessaires pour créer des registres de maintenance efficaces comprennent, par exemple : (i) la date</p>	X	X	X	X	X	
------	-----------------------	--------------	-----------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					et l'heure de la maintenance; (ii) le nom des personnes ou des groupes qui effectuent la maintenance; (iii) le nom de l'accompagnateur, au besoin; (iv) une description de la maintenance effectuée; (v) les composants/équipements du système d'information enlevés ou remplacés (y compris les numéros d'identification, s'il y a lieu). Le niveau de détail inclus dans les registres de maintenance peut être dicté par les catégories de sécurité des systèmes d'information de l'organisation. Les organisations doivent prendre en compte les questions liées à la chaîne d'approvisionnement pour les composants de rechange des systèmes d'information. Contrôles connexes : CM-3, CM-4, MA-4, MP-6, PE-16, SA-12, SI-2					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-3	Outils de maintenance	Opérationnel	Outils de maintenance	(A) L'organisation approuve, contrôle et surveille les outils de maintenance du système d'information.	Ce contrôle porte sur les questions de sécurité associées aux outils de maintenance utilisés spécifiquement pour le diagnostic et la réparation des systèmes d'information de l'organisation. Les outils de maintenance peuvent comprendre du matériel, des logiciels et des micrologiciels. Les outils de maintenance sont des véhicules pouvant transporter, intentionnellement ou non, du code malveillant dans une installation et, par la suite, dans les systèmes d'information de l'organisation. Les outils de maintenance peuvent comprendre, par exemple, l'équipement de diagnostic matériel/logiciel et les renifleurs de paquets matériels/logiciels. Ce contrôle ne couvre pas les composants matériels/logiciels	X	X	X	X	X	
------	-----------------------	--------------	-----------------------	--	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

qui peuvent prendre en charge la maintenance du système d'information, mais font partie du système, comme le logiciel qui met en œuvre « ping », « ls », « ipconfig », ou le matériel et le logiciel mettant en œuvre le port de surveillance d'un commutateur Ethernet. Contrôles connexes : MA-2, MA-5, MP-6

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MA-3(1)	Outils de maintenance	Opérationnel	Outils de maintenance Inspection des outils	OUTILS DE MAINTENANCE INSPECTION DES OUTILS L'organisation inspecte les outils de maintenance transportés dans une installation par le personnel de maintenance afin de s'assurer qu'ils ne sont pas modifiés incorrectement ou sans autorisation.	Si, lors de l'inspection des outils de maintenance, les organisations déterminent que les outils ont été modifiés de façon inappropriée ou non autorisée ou qu'ils contiennent du code malveillant, l'incident est traité conformément aux politiques et aux procédures organisationnelles de gestion des incidents. Contrôle connexe : SI-7.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MA-3(2)	Outils de maintenance	Opérationnel	Outils de maintenance Inspection des supports	OUTILS DE MAINTENANCE INSPECTION DES SUPPORTS L'organisation vérifie les supports contenant des programmes de diagnostic et de tests du code malveillant avant d'utiliser ces supports dans le système d'information.	Si, lors de l'inspection des supports contenant des programmes de diagnostic et de tests de maintenance, les organisations déterminent que les supports contiennent du code malveillant, l'incident est traité conformément aux politiques et procédures de gestion des incidents de l'organisation. Contrôle connexe : SI-3.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MA-3(3)	Outils de maintenance	Opérationnel	Outils de maintenance Empêcher le retrait non autorisé	OUTILS DE MAINTENANCE EMPÊCHER LE RETRAIT NON AUTORISÉ L'organisation empêche le retrait non autorisé de l'équipement de maintenance contenant de l'information propre à l'organisation en prenant l'une des mesures suivantes : (a) vérifier qu'il n'y a pas d'information propre à l'organisation sur l'équipement; (b) nettoyer ou détruire l'équipement; (c) conserver l'équipement dans l'installation; (d) obtenir une exemption de la part du propriétaire de l'information autorisant explicitement le retrait de l'équipement de l'installation.	L'information propre à l'organisation comprend toute l'information appartenant spécifiquement aux organisations et l'information fournie aux organisations qui servent de gardiens de l'information.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-4	Maintenance non locale	Opérationnel	Maintenance non locale	(A) L'organisation approuve et surveille les activités de maintenance et de diagnostic non locales. (B) L'organisation ne permet l'utilisation d'outils de maintenance et de diagnostic non locaux que dans la mesure où ils sont conformes à la politique de l'organisation et documentés dans le plan de sécurité du système d'information. (C) L'organisation utilise des authentifiants puissants pour les ouvertures de sessions de maintenance et de diagnostic non locales. (D) L'organisation tient des registres pour les activités de maintenance et de diagnostic non locales.	Les activités de maintenance et de diagnostic non locales sont des activités menées par des personnes qui communiquent par l'entremise d'un réseau externe (p. ex., Internet) ou interne. Les activités de maintenance et de diagnostic locales sont les activités menées par des personnes physiquement présentes sur les lieux du système d'information ou du composant du système d'information et qui ne communiquent pas au moyen d'une connexion réseau. Les techniques d'authentification utilisées pour les ouvertures de sessions de maintenance et de diagnostic non locales reflètent les exigences d'accès au réseau dans IA-2. En règle générale, une authentification forte nécessite des authentifiants qui résistent aux attaques par réinsertion et	X	X	X	X	X	
------	------------------------	--------------	------------------------	--	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					utilisent l'authentification multifactorielle. Les authentifiants puissants comprennent, par exemple, l'ICP, où les certificats sont stockés sur un jeton protégé par un mot de passe, une phrase de passe ou des données biométriques. L'application des exigences du contrôle MA-4 est assurée en partie par d'autres contrôles. Contrôles connexes : AC-2, AC-3, AC-6, AC-17, AU-2, AU-3, IA-2, IA-4, IA-5, IA-8, MA-2, MA-5, MP-6, PL-2, SC-7, SC-10, SC-17					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MA-4(1)	Maintenance non locale	Opérationnel	Maintenance non locale Vérification et examen	MAINTENANCE NON LOCALE VÉRIFICATION ET EXAMEN (a) L'organisation vérifie les sessions de maintenance et de diagnostic non locales telles que définies dans la politique de vérification officielle de l'organisation (AU-2, AU-6, AU-12); (b) L'organisation examine les enregistrements des sessions de maintenance et de diagnostic.	Contrôles connexes : AU-2, AU-6, AU-12.	X	X	X	X	X	
MA-4(2)	Maintenance non locale	Opérationnel	Maintenance non locale Documentation de la maintenance non locale	MAINTENANCE NON LOCALE DOCUMENTATION DE LA MAINTENANCE NON LOCALE L'organisation documente, dans le plan de sécurité pour le système d'information, les politiques et procédures pour l'établissement et l'utilisation des connexions de maintenance et de diagnostic non locales.		X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-4(3)	Maintenanc e non locale	Opérati onnel	Maintenance non locale Sécurité comparable et nettoyage	MAINTENANCE NON LOCALE SÉCURITÉ COMPARABLE ET NETTOYAGE (a) L'organisation exige que les services de maintenance et de diagnostic non locaux soient effectués à partir d'un système d'information déployant une capacité de sécurité comparable à la capacité déployée sur le système servi; ou (b) L'organisation retire le composant à réparer du système d'information, et, avant les services de maintenance et de diagnostic non locaux, nettoie le composant (pour enlever toute information propre à l'organisation) avant de le retirer des installations de l'organisation, et à la suite des services, inspecte et nettoie à nouveau le composant (pour éliminer tout logiciel potentiellement malveillant) avant de le reconnecter au système d'information.	La capacité de sécurité comparable sur les systèmes d'information, les outils de diagnostic et l'équipement fournissant des services de maintenance implique que les contrôles de sécurité mis en œuvre sur ces systèmes, outils et équipements sont au moins aussi complets que les contrôles sur le système d'information recevant les services. Contrôles connexes : MA-3, SA-12, SI-3, SI-7.	X	X	X	X	X	
---------	-------------------------------	------------------	---	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MA-4(6)	Maintenance non locale	Opérationnel	Maintenance non locale Protection cryptographique	MAINTENANCE NON LOCALE PROTECTION CRYPTOGRAPHIQUE Le système d'information met en œuvre des mécanismes cryptographiques pour protéger l'intégrité et la confidentialité des communications de maintenance et de diagnostic non locales.	Contrôles connexes : SC-8, SC-13.	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-5	Personnel de maintenance	Opérationnel	Personnel de maintenance	(A) L'organisation établit un processus d'autorisation du personnel de maintenance et tient à jour une liste des organismes ou du personnel de maintenance autorisés. (B) L'organisation veille à ce que le personnel non accompagné qui effectue la maintenance du système d'information ait les autorisations d'accès requises. (C) L'organisation désigne le personnel de l'organisation ayant les autorisations d'accès et les compétences techniques nécessaires pour superviser les activités de maintenance du personnel qui ne possède pas les autorisations d'accès requises.	Ce contrôle s'applique aux personnes qui effectuent la maintenance du matériel ou des logiciels dans les systèmes d'information de l'organisation, tandis que le PE-2 porte sur l'accès physique pour les personnes dont les tâches de maintenance les placent dans le périmètre de protection physique des systèmes (p. ex., le personnel de garde, le personnel d'entretien des installations physiques). La compétence technique des personnes chargées de la supervision a trait à la maintenance effectuée sur les systèmes d'information, alors que les autorisations d'accès requises font référence à la maintenance sur les systèmes et à proximité. Les personnes qui n'ont pas déjà été identifiées comme faisant partie du	X	X	X	X	X	
------	--------------------------	--------------	--------------------------	--	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>personnel d'entretien autorisé, comme les fabricants de technologies de l'information, les fournisseurs, les intégrateurs de systèmes et les experts-conseils, peuvent avoir besoin d'un accès privilégié aux systèmes d'information de l'organisation, par exemple, lorsqu'elles doivent effectuer des activités de maintenance sans préavis ou à court préavis. Si leurs évaluations du risque le justifient, les organisations peuvent délivrer des justificatifs d'authentification temporaires à ces personnes. Les justificatifs d'authentification temporaires peuvent être à utilisation unique ou pour des périodes très limitées. Contrôles connexes : AC-2, IA-8, MP-2, PE-2, PE-3, PE-4, RA-3</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MA-5(1)	Personnel de maintenance	Opérationnel	Personnel de maintenance Personnes sans accès approprié	<p>PERSONNEL DE MAINTENANCE PERSONNES SANS ACCÈS APPROPRIÉ</p> <p>(a) L'organisation met en œuvre des procédures lorsqu'elle a recours à du personnel de maintenance n'ayant pas les autorisations de sécurité appropriées ou n'étant pas citoyen canadien; ces procédures comprennent les exigences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">– Le personnel de maintenance n'ayant pas les autorisations d'accès, les autorisations de sécurité, ou les autorisations d'accès officielles est accompagné et supervisé durant l'exécution des activités de maintenance et de diagnostic sur le système d'information par des membres approuvés du personnel de l'organisation qui ont reçu toutes les autorisations de sécurité et d'accès appropriées et sont techniquement qualifiés;– Avant toute activité de maintenance ou de diagnostic entreprise par du personnel n'ayant pas les autorisations d'accès ou de sécurité requises ou des autorisations d'accès officielles, tous les composants de stockage volatil d'information au sein du système d'information doivent être nettoyés, et tous les supports de stockage non volatil sont retirés ou physiquement déconnectés du système et sécurisés;(b) L'organisation élabore et met en œuvre des mécanismes de sécurité auxiliaires lorsqu'il est impossible de nettoyer, de retirer ou de déconnecter un composant du système d'information.	<p>Cette amélioration du contrôle empêche les personnes qui n'ont pas les autorisations de sécurité appropriée (c.-à-d. les personnes qui ne possèdent pas d'autorisations de sécurité ou dont les autorisations de sécurité sont d'un niveau inférieur à celui requis) ou qui ne sont pas des citoyens canadiens, d'obtenir un accès visuel et électronique à toute information sensible contenue dans les systèmes d'information de l'organisation. Les procédures d'utilisation du personnel de maintenance peuvent être documentées dans les plans de sécurité des systèmes d'information. Contrôles connexes : MP-6, PL-2.</p>	X	X	X	X	X	
---------	--------------------------	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MA-6	Maintenance en temps opportun	Opérationnel	Maintenance en temps opportun	(A) L'organisation obtient du soutien pour la maintenance ou des pièces de rechange pour tous les composants du système qui nécessitent le soutien du fournisseur ou des pièces de rechange au besoin pour respecter les engagements en matière de disponibilité.	Les organisations précisent les composantes du système d'information qui entraînent un risque accru pour les opérations, les biens, et le personnel de l'organisation, d'autres organisations ou le Canada lorsque la fonctionnalité fournie par ces composants n'est pas opérationnelle. Les mesures prises par les organisations afin d'obtenir du soutien pour la maintenance comprennent généralement la mise en place de contrats appropriés. Contrôles connexes : CM-8, CP-2, CP-7, SA-14, SA-15	X	X	X	X	X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-1	Politique et procédures de protection des supports	Opérationnel	Politique et procédures de protection des supports	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse à tout le personnel : (a) une politique de protection des supports qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures visant à faciliter la mise en œuvre de la politique de protection des supports et des contrôles connexes de protection des supports. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de protection des supports au moins tous les trois ans; (b) les procédures de protection des supports au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille MP. La politique et les procédures de protection des supports reflètent les politiques, directives et normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le	X	X	X	X	X	X
------	--	--------------	--	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-2	Accès aux supports	Opérationnel	Accès aux supports	(A) L'organisation restreint l'accès à tous les types de supports numériques ou non numériques contenant de l'information non autorisée pour diffusion publique.	Les supports du système d'information comprennent les supports numériques et non numériques. Les supports numériques comprennent, par exemple, les disquettes, les bandes magnétiques, les disques durs externes/amovibles, les clés USB, les disques compacts et les vidéodisques numériques. Les supports non numériques comprennent, par exemple, le papier et les microfilms. La restriction de l'accès aux médias non numériques comprend, par exemple, le refus d'accès aux dossiers médicaux des patients dans un hôpital communautaire, à moins que les personnes voulant avoir accès à ces dossiers ne soient des fournisseurs de soins de santé autorisés. La restriction de l'accès aux médias numériques	X	X	X	X	X	X
------	--------------------	--------------	--------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

comprend, par exemple, le fait de ne permettre l'accès aux spécifications de conception stockées sur des disques compacts dans la bibliothèque de supports qu'au chef de projet et aux membres de l'équipe de développement.
Contrôles connexes : AC-3, IA-2, MP-4, PE-2, PE-3, PL-2

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-3	Marquage des supports	Opérationnel	Marquage des supports	(A) L'organisation marque les supports du système d'information en indiquant les limites de distribution, les mises en garde relatives au traitement et les marquages de sécurité applicables (le cas échéant) de l'information. (B) L'organisation n'exempte aucun type de support amovible du marquage tant que le support reste dans les zones contrôlées définies par l'organisation.	Le terme « marquage de sécurité » désigne l'application ou l'utilisation d'attributs de sécurité lisibles par l'humain. Le terme « étiquetage de sécurité » fait référence à l'application ou à l'utilisation d'attributs de sécurité à l'égard des structures de données internes dans les systèmes d'information (voir AC-16). Les supports du système d'information comprennent les supports numériques et non numériques. Les supports numériques comprennent, par exemple, les disquettes, les bandes magnétiques, les disques durs externes/amovibles, les clés USB, les disques compacts et les vidéodisques numériques. Les supports non numériques comprennent, par exemple, le papier et les microfilms. Le	X	X	X	X	X	X
------	-----------------------	--------------	-----------------------	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					marquage de sécurité n'est généralement pas requis pour les supports contenant de l'information que les organisations jugent être du domaine public ou pouvant être diffusée publiquement. Toutefois, certaines organisations peuvent exiger des marquages pour l'information publique indiquant que l'information peut être diffusée publiquement. Le marquage des supports du système d'information reflète les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Contrôles connexes : AC-16, PL-2, RA-3					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-4	Entreposage des supports	Opérationnel	Entreposage des supports	(A) L'organisation contrôle physiquement et entpose de façon sûre tous les types de supports numériques et non numériques contenant de l'information sensible dans des zones contrôlées définies par l'organisation et conformément aux politiques et normes organisationnelles. (B) L'organisation protège les supports du système d'information jusqu'à ce qu'ils soient détruits ou nettoyés à l'aide de l'équipement, des techniques et des procédures approuvés.	Les supports du système d'information comprennent les supports numériques et non numériques. Les supports numériques comprennent, par exemple, les disquettes, les bandes magnétiques, les disques durs externes/amovibles, les clés USB, les disques compacts et les vidéodisques numériques. Les supports non numériques comprennent, par exemple, le papier et les microfilms. Le contrôle physique des supports du système d'information comprend, par exemple, la réalisation d'inventaires, la mise en place de procédures permettant aux personnes de consulter et de retourner les supports à la bibliothèque de supports, et le maintien de la reddition de comptes pour tous	X	X	X	X	X	X
------	--------------------------	--------------	--------------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					les supports entreposés. L'entreposage sécurisé comprend, par exemple, un tiroir, un bureau ou une armoire verrouillés ou une bibliothèque de supports contrôlée. Le type d'entreposage des supports est proportionnel à la catégorie de sécurité ou à la classification de l'information résidant sur le support. Les zones contrôlées sont des zones pour lesquelles les organisations fournissent des garanties physiques et procédurales suffisantes pour satisfaire aux exigences établies en matière de protection de l'information ou des systèmes d'information. Les supports contenant de l'information que les organisations considèrent comme étant du domaine public, pouvant être diffusée publiquement, ou ayant une incidence limitée ou nulle sur					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					les opérations, les biens et les personnes de l'organisation, d'autres organisations ou le Canada si des entités autres que le personnel autorisé y accèdent, ne requièrent probablement pas autant de mesures de protection. Dans ces situations, les contrôles d'accès physique offrent une protection adéquate. Contrôles connexes : CP-6, CP-9, MP-2, MP-7, PE-3					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-5	Transport des supports	Opérationnel	Transport des supports	(A) L'organisation protège et contrôle tous les supports contenant des renseignements sensibles pendant leur transport à l'extérieur des zones contrôlées au moyen de mesures de sécurité définies par l'organisation conformément aux politiques et aux normes de l'organisation. (B) L'organisation maintient l'obligation de rendre des comptes pour les supports du système d'information pendant le transport à l'extérieur des zones contrôlées. (C) L'organisation documente les activités associées au transport des supports du système d'information. (D) L'organisation limite les activités associées au transport des supports du système d'information au personnel autorisé.	Les supports du système d'information comprennent les supports numériques et non numériques. Les supports numériques comprennent, par exemple, les disquettes, les bandes magnétiques, les disques durs externes/amovibles, les clés USB, les disques compacts et les vidéodisques numériques. Les supports non numériques comprennent, par exemple, le papier et les microfilms. Ce contrôle s'applique également aux appareils mobiles dotés d'une capacité de stockage de l'information (p. ex., téléphones intelligents, tablettes, lecteurs électroniques) qui sont transportés à l'extérieur des zones contrôlées. Les zones contrôlées sont des zones ou des espaces pour lesquels les organisations	X	X	X	X	X	X
------	------------------------	--------------	------------------------	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					fournissent des garanties physiques ou procédurales suffisantes pour satisfaire aux exigences établies en matière de protection de l'information et/ou des systèmes d'information. Les mesures de protection physiques et techniques pour les supports sont proportionnelles à la catégorie de sécurité ou à la classification de l'information contenue sur les supports et sont conformes aux politiques, aux directives et aux normes de l'organisation. Les mesures de protection des supports durant le transport comprennent, par exemple, les contenants verrouillés et la cryptographie. Les mécanismes cryptographiques peuvent assurer la confidentialité et l'intégrité selon les mécanismes utilisés. Les activités associées					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

au transport comprennent le transport proprement dit ainsi que les activités comme sortir le support pour le transport et s'assurer que le support entre dans les processus de transport approprié. Pour le transport proprement dit, le personnel autorisé des services de transport et de messagerie peut comprendre des personnes de l'extérieur de l'organisation (p. ex., Postes Canada ou un service de transport ou de livraison commercial). Le maintien de l'obligation de rendre des comptes durant le transport des supports implique, par exemple, la restriction des activités de transport au personnel autorisé, et le suivi ou l'obtention de registres explicites des activités de transport à mesure que les supports se déplacent dans le

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>système de transport pour prévenir et détecter les pertes, la destruction ou l'altération. Les organisations établissent des exigences en matière de documentation pour les activités associées au transport de supports de systèmes d'information conformément aux évaluations organisationnelles des risques, afin d'inclure la souplesse nécessaire pour définir différentes méthodes de tenue de registres pour les différents types de transport de supports dans le cadre d'un système global de registres liés au transport. Contrôles connexes : AC-19, CP-9, MP-3, MP-4, RA-3, SC-8, SC-13, SC-28.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MP-5(4)	Transport des supports	Opérati onnel	Transport des supports Protection cryptographique	TRANSPORT DES SUPPORTS PROTECTION CRYPTOGRAPHIQUE Le système d'information met en œuvre des mécanismes cryptographiques conformes aux exigences du contrôle SC-13 afin de protéger la confidentialité et l'intégrité de l'information stockée sur les supports numériques pendant le transport à l'extérieur des zones contrôlées.	Cette amélioration du contrôle s'applique à la fois aux dispositifs de stockage portatifs (p. ex., clés USB, disques compacts, vidéodisques numériques, disques durs externes/amovibles) et aux dispositifs mobiles avec capacité de stockage (p. ex., téléphones intelligents, tablettes, lecteurs électroniques). Contrôle connexe : SC-13.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-6	Nettoyage des supports	Opérationnel	Nettoyage des supports	(A) L'organisation nettoie les supports de système d'information définis par l'organisation avant leur élimination, leur diffusion hors du contrôle de l'organisation ou leur réutilisation au moyen de techniques et de procédures de nettoyage définies par l'organisation, conformément aux politiques et aux normes organisationnelles applicables. (B) L'organisation utilise des mécanismes de nettoyage dont la force et l'intégrité correspondent à la catégorie de sécurité ou à la classification de l'information.	Ce contrôle s'applique à tous les supports du système d'information, numériques et non numériques, susceptibles d'être éliminés ou réutilisés, que le support soit ou non amovible. Par exemple, on trouve des supports dans les numériseurs, les photocopieurs, les imprimantes, les ordinateurs portatifs, les postes de travail, les composants de réseau et les appareils mobiles. Le processus de nettoyage permet de retirer de l'information des supports de façon à ce qu'elle ne puisse pas être récupérée ou reconstituée. Les techniques de nettoyage, y compris l'écrasement, la purge, l'effacement cryptographique et la destruction, empêchent la divulgation de renseignements à des personnes non autorisées lorsque ces supports sont réutilisés ou mis au	X	X	X	X	X	X
------	------------------------	--------------	------------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					rebut. Les organisations déterminent les méthodes de nettoyage appropriées en reconnaissant que la destruction est parfois nécessaire lorsque d'autres méthodes ne peuvent être appliquées aux supports nécessitant un nettoyage. Les organisations utilisent leur discrétion en ce qui a trait à l'utilisation de techniques et de procédures de nettoyage approuvées pour les supports contenant de l'information réputée être du domaine public ou pouvant être diffusée publiquement, ou réputée n'avoir aucune incidence négative sur les organisations ou les personnes si elle est libérée pour être réutilisée ou éliminée. Le nettoyage des supports non numériques comprend, par exemple, le retrait d'une annexe					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

classifiée d'un document autrement non classifié, ou le caviardage de certaines sections ou de certains mots d'un document en obscurcissant les sections ou les mots caviardés d'une manière aussi efficace que s'ils étaient supprimés du document.
Contrôles connexes : MA-2, MA-4, RA-3, SC-4

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MP-6(1)	Nettoyage des supports	Opérationnel	Nettoyage des supports Examen/approbation/suivi/documentation/vérification	NETTOYAGE DES SUPPORTS EXAMEN/APPROBATION/SUIVI/DOCUMENTATION/VÉRIFICATION L'organisation examine, approuve, suit, documente et vérifie les mesures de nettoyage et d'élimination des supports.	Les organisations examinent et approuvent les supports à nettoyer pour assurer la conformité aux politiques de conservation des dossiers. Les mesures de suivi et de documentation comprennent, par exemple, la liste des membres du personnel qui ont examiné et approuvé les mesures de nettoyage et d'élimination, les types de supports nettoyés, les fichiers précis stockés sur le support, les méthodes de nettoyage utilisées, la date et l'heure des mesures de nettoyage, le personnel qui a effectué le nettoyage, les mesures de vérification prises, le	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					personnel qui a effectué la vérification, et les mesures d'élimination prises. Les organisations vérifient que le support a été efficacement nettoyé avant l'élimination. Contrôle connexe : SI-12.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MP-6(2)	Nettoyage des supports	Opérati onnel	Nettoyage des supports Mise à l'essai de l'équipement	NETTOYAGE DES SUPPORTS MISE À L'ESSAI DE L'ÉQUIPEMENT L'organisation met à l'essai l'équipement et les procédures de nettoyage au moins une fois par année pour s'assurer que le nettoyage prévu est bien effectué.	Les essais de l'équipement et des procédures de nettoyage peuvent être effectués par des entités externes qualifiées et autorisées (p. ex., d'autres organismes ou des fournisseurs de services externes).	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-6(3)	Nettoyage des supports	Opérationnel	Nettoyage des supports Techniques non destructives	NETTOYAGE DES SUPPORTS TECHNIQUES NON DESTRUCTIVES L'organisation applique des techniques de nettoyage non destructives aux dispositifs de stockage portatifs avant de connecter ces dispositifs au système d'information dans des circonstances définies par l'organisation qui nécessitent le nettoyage des dispositifs de stockage portatifs.	Cette amélioration du contrôle s'applique aux supports numériques contenant des renseignements de nature sensible. Les dispositifs de stockage portatifs peuvent être la source d'insertions de code malveillant dans les systèmes d'information de l'organisation. Bon nombre de ces dispositifs sont obtenus de sources inconnues et potentiellement non fiables et peuvent contenir du code malveillant qui peut être facilement transféré aux systèmes d'information par des ports USB ou d'autres portails d'entrée. Bien que le balayage de ces dispositifs de stockage soit toujours recommandé, le nettoyage fournit une assurance supplémentaire que les dispositifs sont exempts de code malveillant incluant le code capable de déclencher des attaques de jour	X				X	X
---------	------------------------	--------------	--	---	--	---	--	--	--	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					zéro. Les organisations envisagent le nettoyage non destructif des dispositifs de stockage portatifs lors du premier achat de ces dispositifs auprès du fabricant ou du fournisseur avant leur utilisation initiale, ou lorsque les organisations perdent une chaîne de possession certaine des dispositifs. Contrôle connexe : SI-3.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-7	Utilisation des supports	Opérationnel	Utilisation des supports	(A) L'organisation interdit l'utilisation de supports amovibles non autorisés sur tous les composants au moyen de mesures de protection techniques.	Les supports du système d'information comprennent les supports numériques et non numériques. Les supports numériques comprennent, par exemple, les disquettes, les bandes magnétiques, les disques durs externes/amovibles, les clés USB, les disques compacts et les vidéodisques numériques. Les supports non numériques comprennent, par exemple, le papier et les microfilms. Ce contrôle s'applique également aux appareils mobiles dotés d'une capacité de stockage de l'information (p. ex., téléphones intelligents, tablettes, lecteurs électroniques). Contrairement à MP-2, qui restreint l'accès des utilisateurs aux supports, ce contrôle restreint l'utilisation de certains types de supports sur les	X	X	X	X	X	X
------	--------------------------	--------------	--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					systemes d'information, par exemple, en limitant ou en interdisant l'utilisation de lecteurs flash ou de disques durs externes. Les organisations peuvent utiliser des mesures de protection techniques et non techniques (p. ex., politiques, procédures, règles de comportement) pour restreindre l'utilisation des supports de système d'information. Les organisations peuvent restreindre l'utilisation des dispositifs de stockage portatifs, par exemple, en utilisant des cages physiques sur les postes de travail pour interdire l'accès à certains ports externes, ou en désactivant ou en retirant la capacité d'insérer, de lire ou d'écrire sur de tels dispositifs. Les organisations peuvent également limiter l'utilisation des dispositifs de stockage portatifs					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					aux dispositifs approuvés seulement, y compris, par exemple, les appareils fournis par l'organisation, les appareils fournis par d'autres organisations approuvées et les appareils qui ne sont pas la propriété personnelle de l'utilisateur. Enfin, les organisations peuvent restreindre l'utilisation des dispositifs de stockage portatifs en fonction du type de dispositif, par exemple, en interdisant l'utilisation de dispositifs de stockage portatifs inscriptibles et en mettant en œuvre cette restriction par la désactivation ou la suppression de la capacité d'écriture sur ces dispositifs. Contrôles connexes : AC-19, PL-4					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MP-7(1)	Utilisation des supports	Opérationnel	Utilisation des supports Interdiction d'utilisation sans propriétaire	UTILISATION DES SUPPORTS INTERDICTION D'UTILISATION SANS PROPRIÉTAIRE L'organisation interdit l'utilisation de dispositifs de stockage portatifs dans les systèmes d'information de l'organisation lorsque ces dispositifs n'ont pas de propriétaire identifiable.	Le fait d'exiger des propriétaires identifiables (p. ex., des personnes, des organisations ou des projets) pour les dispositifs de stockage portatifs réduit le risque d'utilisation de ces technologies en permettant aux organisations d'attribuer la responsabilité et la reddition de comptes relativement au traitement des vulnérabilités connues dans les dispositifs (p. ex., insertion de code malveillant). Contrôle connexe : PL-4.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MP-8	Déclassement des supports	Opérationnel	Déclassement des supports	<p>(A) L'organisation établit un processus de déclasserement des supports de système d'information défini par l'organisation qui comprend l'utilisation de mécanismes de déclasserement avec une force et une intégrité définies par l'organisation.</p> <p>(B) L'organisation veille à ce que le processus de déclasserement des supports du système d'information corresponde à la catégorie de sécurité ou au niveau de classification de l'information à supprimer et aux autorisations d'accès des destinataires éventuels de l'information déclassée.</p> <p>(C) L'organisation détermine les supports de système d'information définis par l'organisation qui doivent être déclassés.</p> <p>(D) L'organisation déclasser les supports de système d'information identifiés à l'aide du processus établi.</p>	<p>Ce contrôle s'applique à tous les supports numériques et non numériques du système d'information, sujets une diffusion à l'extérieur de l'organisation, qu'ils soient ou non considérés comme amovibles. Le processus de déclasserement, lorsqu'il est appliqué aux supports du système, permet de retirer l'information des supports, habituellement par catégorie de sécurité ou niveau de classification, de sorte que l'information ne peut être récupérée ou reconstituée. Le déclasserement des supports comprend le caviardage de l'information pour permettre une diffusion et une distribution plus larges. Le déclasserement des supports permet également de s'assurer que l'espace vide sur les supports (p. ex., espace non utilisé dans les fichiers)</p>	X				X	X
------	---------------------------	--------------	---------------------------	---	--	---	--	--	--	---	---

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					est dépourvu d'information.						
--	--	--	--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
MP-8(1)	Déclassement des supports	Opérationnel	Déclassement des supports Documentation du processus	DÉCLASSEMENT DES SUPPORTS DOCUMENTATION DU PROCESSUS L'organisation documente les mesures de déclassement des supports du système d'information.	Les organisations peuvent documenter le processus de déclassement des supports en fournissant de l'information comme la technique de déclassement employée, le numéro d'identification du support déclassé et l'identité de la personne qui a autorisé ou exécuté l'action de déclassement.	X				X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PE-1	Politique et procédures de protection physique et environnementale	Opérationnel	Politique et procédures de protection physique et environnementale	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de protection physique et environnementale : (a) une politique de protection physique et environnementale qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures visant à faciliter la mise en œuvre de la politique de protection physique et environnementale et des contrôles connexes de protection physique et environnementale. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de protection physique et environnementale au moins tous les trois ans; (b) les procédures de protection physique et environnementale au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille PE. La politique et les procédures de protection physique et environnementale reflètent les politiques, directives et normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent	X	X						
------	--	--------------	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PE-2	Autorisations d'accès physique	Opérationnel	Autorisations d'accès physique	(A) L'organisation dresse, approuve et tient à jour une liste des personnes ayant un accès autorisé à l'installation où se trouve le système d'information. (B) L'organisation délivre des justificatifs d'autorisation pour l'accès aux installations. (C) L'organisation revoit la liste d'accès détaillant les accès autorisés aux installations par des personnes au moins une fois par année. (D) L'organisation retire des personnes de la liste d'accès aux installations lorsque l'accès n'est plus nécessaire.	Ce contrôle s'applique aux employés de l'organisation et aux visiteurs. Les personnes (p. ex., les employés, les entrepreneurs et les autres) qui ont des justificatifs d'autorisation d'accès physique permanents ne sont pas considérées comme des visiteurs. Les justificatifs d'autorisation comprennent, par exemple, les insignes, les cartes d'identité et les cartes à puce. Les organisations déterminent la force des justificatifs d'autorisation nécessaires (y compris le niveau de sécurité des insignes, des cartes à puce ou des cartes d'identité à l'épreuve de la contrefaçon) en fonction des directives, des normes, des politiques et des procédures de l'organisation. Ce contrôle ne s'applique qu'aux zones à l'intérieur des installations qui	X	X					
------	--------------------------------	--------------	--------------------------------	--	--	---	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					n'ont pas été désignées comme étant accessibles au public. Contrôles connexes : PE-3, PE-4, PS-3						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PE-3	Contrôle de l'accès physique	Opérationnel	Contrôle de l'accès physique	(A) L'organisation applique des autorisations d'accès physique à tous les points d'accès physique à l'installation en : (a) vérifiant les autorisations d'accès individuelles avant d'accorder l'accès à l'installation; (b) contrôlant l'entrée et la sortie de l'installation à l'aide de zones contrôlées qui répondent aux exigences du Programme de la sécurité industrielle du GC; (B) L'organisation tient des journaux de vérification de l'accès physique pour tous les points d'accès physique à l'installation. (C) L'organisation fournit des mesures de sécurité définies par l'organisation pour contrôler l'accès aux zones de l'installation officiellement désignées comme étant accessibles au public. (D) L'organisme escorte les visiteurs et surveille l'activité des visiteurs en tout temps dans le centre de données. (E) L'organisation sécurise les clés, les combinaisons et les autres dispositifs d'accès physique. (F) L'organisation répertorie les dispositifs d'accès physique définis par l'organisation au moins une fois par année. (G) L'organisation change les combinaisons et les clés au moins une fois par année, ou lorsque des clés sont perdues, des combinaisons sont compromises ou des personnes sont transférées ou licenciées.	Le contrôle de l'accès aux zones à accès restreint et aux autres locaux de l'organisation doit être assuré d'une manière qui ne contrevient pas aux exigences applicables en matière de sécurité des personnes des codes du bâtiment, des codes de prévention des incendies et des codes, normes et lignes directrices connexes. Ce contrôle s'applique aux employés de l'organisation et aux visiteurs. Les personnes (p. ex., les employés, les entrepreneurs et les autres) qui ont des justificatifs d'autorisation d'accès physique permanents ne sont pas considérées comme des visiteurs. Les organisations déterminent les types de gardiens nécessaires, y compris, par exemple, le personnel professionnel de la sécurité physique ou d'autres membres du	X	X					
------	------------------------------	--------------	------------------------------	--	---	---	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					personnel, comme le personnel administratif ou les utilisateurs du système d'information. Les dispositifs d'accès physiques comprennent, par exemple, les clés, les serrures, les combinaisons et les lecteurs de cartes. Les mesures de protection pour les zones accessibles au public dans les installations organisationnelles comprennent, par exemple, des caméras, la surveillance par des gardiens et l'isolement de certains systèmes d'information ou composants de systèmes dans des zones sécurisées. Les systèmes de contrôle d'accès physique sont conformes aux politiques, aux directives et aux normes organisationnelles applicables. Les organisations ont une certaine souplesse quant aux types de journaux de vérification utilisés.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Les journaux de vérification peuvent être basés sur des procédures (p. ex., un registre écrit des personnes ayant eu accès à l'installation et du moment où cet accès a eu lieu), ou automatisés, ou une combinaison des deux. Les points d'accès physiques peuvent comprendre les points d'accès aux installations, les points d'accès intérieurs aux systèmes d'information ou les composants nécessitant des contrôles d'accès supplémentaires, ou les deux. Les composants des systèmes d'information organisationnels (p. ex., postes de travail, terminaux) peuvent être situés dans des zones désignées comme étant accessibles au public, et les organisations peuvent protéger l'accès à ces dispositifs. Contrôles connexes : AU-2, AU-6, MP-2, MP-4,

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					PE-2, PE-4, PE-5, PS-3, RA-3.						
--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-3(1)	Contrôle de l'accès physique	Opérationnel	Contrôle de l'accès physique Accès au système d'information	CONTRÔLE DE L'ACCÈS PHYSIQUE ACCÈS AU SYSTÈME D'INFORMATION L'organisation applique les autorisations d'accès physique au système d'information, en plus des contrôles d'accès physique pour l'installation dans les espaces physiques définis par l'organisation qui contiennent un ou plusieurs composants du système d'information.	Cette amélioration du contrôle assure une sécurité physique supplémentaire pour les secteurs des installations où il y a une concentration de composants du système d'information (p. ex., les salles de serveurs, les aires d'entreposage des supports et les centres de données et de communications). Contrôle connexe : PS-2.	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-4	Contrôle de l'accès au support de transmission	Opérationnel	Contrôle de l'accès au support de transmission	(A) L'organisation contrôle l'accès physique à toutes les lignes de distribution et de transmission dans les installations de l'organisation en utilisant une approche adéquate en fonction du risque, et harmonisée avec les pratiques et les normes de sécurité physique du SCT et de la GRC.	Les mesures de sécurité physique appliquées aux lignes de distribution et de transmission du système d'information aident à prévenir les dommages accidentels, les perturbations et les altérations physiques. De plus, des mesures de protection physiques peuvent être nécessaires pour prévenir l'écoute clandestine ou la modification des transmissions non chiffrées durant le transit. Les mesures de sécurité visant à contrôler l'accès physique aux lignes de distribution et de transmission du système comprennent, par exemple : (i) placards de câblage	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					verrouillés; (ii) prises de rechange débranchées ou verrouillées; ou (iii) protection du câblage au moyen de conduits ou de chemins de câbles. Contrôles connexes : MP-2, MP-4, PE-2, PE-3, PE-5, SC-7, SC-8						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-5	Contrôle de l'accès aux dispositifs de sortie	Opérationnel	Contrôle de l'accès aux dispositifs de sortie	(A) L'organisation contrôle l'accès physique aux dispositifs de sortie du système d'information afin d'empêcher les personnes non autorisées d'obtenir la sortie.	Le contrôle de l'accès physique aux dispositifs de sortie comprend, par exemple, la mise en place de dispositifs de sortie dans des pièces verrouillées ou d'autres zones sécurisées, l'autorisation d'accès aux personnes autorisées seulement, et la mise en place de dispositifs de sortie dans des endroits qui peuvent être surveillés par le personnel de l'organisation. Les moniteurs, les imprimantes, les photocopieurs, les numériseurs, les télécopieurs et les appareils audio sont des exemples de dispositifs de sortie du système d'information. Contrôles	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					connexes : PE-2, PE-3, PE-4, PE-18.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-6	Surveillance de l'accès physique	Opérationnel	Surveillance de l'accès physique	(A) L'organisation surveille l'accès physique à l'installation où se trouve le système d'information pour détecter les incidents de sécurité physique et y réagir. (B) L'organisation revoit les journaux d'accès physique au moins une fois par mois et à la suite d'événements définis par l'organisation ou d'indications potentielles d'événements. (C) L'organisation coordonne les résultats des examens et des enquêtes avec les capacités organisationnelles d'intervention en cas d'incident.	Les capacités organisationnelles d'intervention en cas d'incident comprennent les enquêtes et les interventions en cas d'incidents de sécurité physique détectés. Les incidents de sécurité comprennent, par exemple, les infractions apparentes à la sécurité ou les activités d'accès physique suspectes. Les activités d'accès physique suspectes comprennent, par exemple : (i) les accès en dehors des heures normales de travail; (ii) les accès répétés à des endroits qui ne sont pas normalement accessibles; (iii) les accès d'une durée inhabituelle; et (iv)	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					les accès hors séquence. Contrôles connexes : CA-7, IR-4, IR-8						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-6(1)	Surveillance de l'accès physique	Opérationnel	Surveillance de l'accès physique Alarmes d'intrusion/Équipement de surveillance	SURVEILLANCE DE L'ACCÈS PHYSIQUE ALARMES D'INTRUSION/ÉQUIPEMENT DE SURVEILLANCE L'organisation surveille les alarmes d'intrusion physique et l'équipement de surveillance.		X	X				
PE-6(4)	Surveillance de l'accès physique	Opérationnel	Surveillance de l'accès physique Surveillance de l'accès physique aux systèmes d'information	SURVEILLANCE DE L'ACCÈS PHYSIQUE SURVEILLANCE DE L'ACCÈS PHYSIQUE AUX SYSTÈMES D'INFORMATION L'organisation surveille l'accès physique au système d'information, en plus de surveiller l'accès physique à l'installation, tel qu'il est indiqué au paragraphe PE-3(1).	Cette amélioration du contrôle assure une surveillance supplémentaire pour les secteurs des installations où il y a une concentration de composants du système d'information (p. ex., les salles de serveurs, les aires d'entreposage des supports et les centres de communications). Contrôles connexes : PS-2, PS-3.	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-8	Registres d'accès	Opérationnel	Registres d'accès des visiteurs	(A) L'organisation conserve les registres d'accès des visiteurs à l'installation où se trouve le système d'information pendant au moins un an; (B) L'organisation revoit les registres d'accès des visiteurs au moins une fois par mois.	Les registres d'accès des visiteurs comprennent, par exemple, les noms et organisations des visiteurs, les signatures des visiteurs, les formes d'identification, les dates d'accès, les heures d'entrée et de sortie, le but des visites, ainsi que les noms et les organisations des personnes visitées. Les registres d'accès des visiteurs ne sont pas requis pour les zones accessibles au public	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-9	Équipement d'alimentation et câblage d'alimentation	Opérationnel	Équipement et câblage d'alimentation	(A) L'organisation protège l'équipement et le câblage d'alimentation du système d'information contre les dommages et la destruction.	Les organisations déterminent les types de protection nécessaires pour l'équipement et le câblage d'alimentation utilisés à différents endroits, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des installations et des environnements d'exploitation de l'organisation. Cela comprend, par exemple, les génératrices et le câblage d'alimentation à l'extérieur des bâtiments, le câblage interne et les sources d'alimentation sans coupure dans un bureau ou un centre de données, ainsi que les sources d'alimentation pour les entités autonomes comme les véhicules et les	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					satellites. Contrôle connexe : PE-4						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-10	Arrêt d'urgence	Opérationnel	Arrêt d'urgence	(A) L'organisation permet de couper l'alimentation du système d'information ou de ses composants individuels en cas d'urgence. (B) L'organisation place des interrupteurs ou des dispositifs d'arrêt d'urgence à un endroit défini par l'organisation par système d'information ou composant du système afin de faciliter un accès sécuritaire pour le personnel. (C) L'organisation protège la capacité d'arrêt d'urgence de l'alimentation contre toute activation non autorisée.	Ce contrôle s'applique principalement aux installations dans lesquelles des ressources du système d'information sont concentrées, y compris, par exemple, les centres de données, les salles de serveurs et les salles d'ordinateurs centraux. Contrôle connexe : PE-15	X	X				
PE-11	Alimentation de secours	Opérationnel	Alimentation de secours	(A) L'organisation assure une alimentation ininterrompue à court terme pour faciliter la transition du système d'information vers une alimentation de remplacement à long terme en cas de perte d'une source d'alimentation primaire.	Contrôles connexes : AT-3, CP-2, CP-7	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-12	Éclairage d'urgence	Opérationnel	Éclairage d'urgence	(A) L'organisation utilise et entretient un éclairage de secours automatique pour le système d'information qui est activé en cas de panne de courant ou d'interruption de courant, et qui couvre les sorties de secours et les voies d'évacuation dans l'installation.	Ce contrôle s'applique principalement aux installations dans lesquelles des ressources du système d'information sont concentrées, y compris, par exemple, les centres de données, les salles de serveurs et les salles d'ordinateurs centraux. Contrôles connexes : CP-2, CP-7	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
PE-13	Protection incendie	Opérati onnel	Protection incendie	(A) L'organisation utilise et entretient des dispositifs et des systèmes d'extinction et de détection des incendies pour le système d'information qui sont pris en charge par une source d'énergie indépendante.	Ce contrôle s'applique principalement aux installations dans lesquelles des ressources du système d'information sont concentrées, y compris, par exemple, les centres de données, les salles de serveurs et les salles d'ordinateurs centraux. Les dispositifs/systèmes d'extinction et de détection d'incendie comprennent, par exemple, les systèmes de gicleurs, les extincteurs portatifs, les boyaux d'incendie fixes et les détecteurs de fumée.	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
PE-13(2)	Protection incendie	Opérationnel	Protection incendie Dispositifs/systèmes d'extinction	PROTECTION INCENDIE DISPOSITIFS/SYSTÈMES D'EXTINCTION L'organisation utilise des dispositifs/systèmes d'extinction d'incendie pour le système d'information qui fournissent une notification automatique de toute activation au personnel ou aux rôles définis par l'organisation ainsi qu'au service d'incendie local.	Les organisations peuvent identifier des membres du personnel, des rôles et des intervenants d'urgence particuliers si les personnes figurant sur la liste de notification doivent avoir des autorisations d'accès ou de sécurité appropriées, par exemple, pour avoir accès aux installations abritant des opérations classifiées ou des systèmes d'information contenant des renseignements classifiés.	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-13(3)	Protection incendie	Opérationnel	Protection incendie Extinction automatique d'incendie	PROTECTION INCENDIE EXTINCTION AUTOMATIQUE D'INCENDIE L'organisation utilise une capacité d'extinction automatique d'incendie pour le système d'information lorsque l'installation n'est pas dotée en personnel de façon continue.		X	X				
PE-14	Contrôles de la température et de l'humidité	Opérationnel	Contrôles de la température et de l'humidité	(A) L'organisation maintient les niveaux de température et d'humidité dans l'installation où se trouve le système d'information à des niveaux acceptables définis par l'organisation. (B) L'organisation surveille continuellement les niveaux de température et d'humidité.	Ce contrôle s'applique principalement aux installations dans lesquelles des ressources du système d'information sont concentrées, par exemple, les centres de données, les salles de serveurs et les salles d'ordinateurs centraux. Contrôle connexe : AT-3	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-14(2)	Contrôles de la température et de l'humidité	Opérationnel	Contrôles de la température et de l'humidité Surveillance avec alarmes/notifications	CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE ET DE L'HUMIDITÉ SURVEILLANCE AVEC ALARMES/NOTIFICATIONS L'organisation assure une surveillance de la température et de l'humidité qui fournit une alarme ou une notification lorsque surviennent des changements potentiellement dangereux pour le personnel ou l'équipement.		X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-15	Protection contre les dommages causés par l'eau	Opérationnel	Protection contre les dommages causés par l'eau	(A) L'organisation protège le système d'information contre les dommages causés par les fuites d'eau en fournissant des robinets d'arrêt principaux ou des robinets d'isolement qui sont accessibles, fonctionnent correctement et sont connus du personnel clé.	Ce contrôle s'applique principalement aux installations dans lesquelles des ressources du système d'information sont concentrées, y compris, par exemple, les centres de données, les salles de serveurs et les salles d'ordinateurs centraux. Des robinets d'isolement peuvent être utilisés en plus, ou à la place des robinets d'arrêt principaux pour couper l'alimentation en eau dans des secteurs particuliers, sans affecter des organisations entières. Contrôle connexe : AT-3	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-16	Livraison et enlèvement	Opérationnel	Livraison et enlèvement	(A) L'organisation autorise, surveille et contrôle toutes les entrées et sorties de composants du système d'information, et tient des registres de ces éléments.	L'application efficace des autorisations d'entrée et de sortie des composants du système d'information peut nécessiter la restriction de l'accès aux zones de livraison et peut-être l'isolement de ces zones par rapport au système d'information et aux bibliothèques de supports. Contrôles connexes : CM-3, MA-2, MA-3, MP-5, SA-12	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PE-17	Autres lieux de travail	Opérationnel	Autres lieux de travail	(A) L'organisation utilise des contrôles de sécurité proportionnels à ceux du site principal aux autres lieux de travail. (B) L'organisation évalue, dans la mesure du possible, l'efficacité des contrôles de sécurité aux autres lieux de travail. (C) L'organisation offre aux employés un moyen de communiquer avec le personnel de la sécurité de l'information en cas d'incidents ou de problèmes de sécurité.	Bien qu'ils se distinguent généralement des sites de traitement auxiliaires, les autres lieux de travail peuvent offrir des emplacements de rechange facilement accessibles dans le cadre des opérations d'urgence. Les organisations peuvent définir différents ensembles de contrôles de sécurité pour d'autres lieux de travail ou types de sites particuliers, selon les activités liées au travail qui sont menées à ces sites. Contrôles connexes : AC-17, CP-7	X	X				

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PL-1	Politique et procédures de planification de la sécurité	Gestion	Politique et procédures de planification de la sécurité	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de planification de la sécurité : (a) une politique de planification de la sécurité qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de planification de la sécurité et des contrôles de planification de la sécurité connexes. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique de planification de la sécurité au moins tous les trois ans; (b) les procédures de planification de la sécurité au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille PL. La politique et les procédures de planification de la sécurité reflètent les politiques, les directives et les normes de l'organisation. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le	X	X	X	X	X	X
------	---	---------	---	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PL-2	Plan de sécurité du système	Gestion	Plan de sécurité du système	(A) L'organisation élabore un plan de sécurité pour le système d'information qui : (a) est conforme à l'architecture d'entreprise de l'organisation; (b) définit de manière explicite la limite d'autorisation pour le système; (c) décrit le contexte opérationnel du système d'information en termes de missions et de processus opérationnels; (d) fournit la catégorisation de sécurité du système d'information, avec justification à l'appui; (e) décrit l'environnement opérationnel pour le système d'information et les relations avec, ou les connexions à d'autres systèmes d'information; (f) fournit un aperçu des exigences de sécurité pour le système; (g) identifie tous les recouvrements pertinents, s'il y a lieu; (h) décrit les contrôles de sécurité en place ou prévus pour respecter ces exigences, y compris une justification de l'adaptation des décisions; (i) est passé en revue et approuvé par le responsable autorisé ou son représentant désigné avant la mise en œuvre du plan. (B) L'organisation distribue des copies du plan de sécurité et communique les changements subséquents au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de planification de la sécurité. (C) L'organisation revoit le plan de sécurité du système d'information au moins une fois par année. (D) L'organisation met à jour le plan pour tenir compte des changements apportés au système d'information ou à l'environnement d'exploitation, ou des problèmes relevés pendant la mise en œuvre du plan ou les évaluations des contrôles de sécurité. (E) L'organisation protège le plan de	Les plans de sécurité établissent un lien entre les exigences de sécurité et un ensemble de contrôles et d'améliorations de sécurité. Les plans de sécurité présentent également une description de haut niveau de la manière dont les contrôles et les améliorations des contrôles répondent à ces exigences de sécurité, mais ne fournissent pas de descriptions techniques détaillées de la conception ou de la mise en œuvre des contrôles ou des améliorations. Les plans de sécurité contiennent suffisamment de renseignements (y compris la spécification des valeurs des paramètres pour les énoncés d'affectation et de sélection, soit explicitement ou par renvoi) pour permettre une conception et une mise en œuvre qui sont	X	X	X	X	X	X
------	-----------------------------	---------	-----------------------------	--	--	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

				sécurité contre toute divulgation ou modification non autorisée.	indubitablement conformes à l'esprit des plans et à la détermination subséquente des risques pour les opérations, les biens et le personnel de l'organisation, de même que les autres organisations. Les plans de sécurité ne doivent pas nécessairement être des documents uniques; il peut s'agit d'une collection de divers documents, y compris des documents qui existent déjà. Les plans de sécurité efficaces font largement référence aux politiques, aux procédures et à des documents supplémentaires (p. ex., spécifications de conception et de mise en œuvre) qui fournissent des renseignements plus détaillés. Cela réduit les exigences en matière de documentation associées aux programmes de sécurité et maintient l'information liée à la sécurité dans						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'autres secteurs opérationnels et de gestion établis relativement à l'architecture d'entreprise, au cycle de développement des systèmes, à l'ingénierie des systèmes et à l'acquisition. Par exemple, les plans de sécurité ne renferment pas de renseignements détaillés sur le plan d'urgence ou le plan d'intervention en cas d'incident, mais ils fournissent plutôt, de façon explicite ou par renvoi, suffisamment de renseignements pour définir ce que ces plans doivent accomplir. Contrôles connexes : AC-2, AC-6, AC-14, AC-17, AC-20, CA-2, CA-3, CA-7, CM-9, CP-2, IR-8, MA-4, MA-5, MP-2, MP-4, MP-5, PL-7, SA-5, SA-17.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PL-2(3)	Plan de sécurité du système	Gestion	Plan de sécurité du système Planification/coordination avec d'autres entités organisationnelles	PLAN DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME PLANIFICATION/COORDINATION AVEC D'AUTRES ENTITÉS ORGANISATIONNELLES L'organisation planifie et coordonne les activités liées à la sécurité touchant le système d'information avec des personnes ou des groupes définis par l'organisation avant de mener de telles activités afin de réduire l'incidence sur d'autres entités organisationnelles.	Les activités liées à la sécurité comprennent, par exemple, les évaluations de sécurité, les vérifications, la maintenance du matériel et des logiciels, la gestion des correctifs et la mise à l'essai des plans d'urgence. La planification et la coordination préalables comprennent les situations d'urgence et autres (c.-à-d. planifiées ou non). Le processus défini par les organisations pour planifier et coordonner les activités liées à la sécurité peut être inclus dans les plans de sécurité des systèmes d'information ou d'autres documents, selon le cas. Contrôles	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					connexes : CP-4, IR-4.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PL-4	Règles de conduite	Gestion	Règles de conduite	(A) L'organisation établit et met à la disposition des personnes ayant besoin d'accéder au système d'information les règles qui décrivent leurs responsabilités et le comportement attendu de leur part en ce qui concerne l'utilisation de l'information et du système d'information. (B) L'organisation reçoit un accusé de réception signé de ces personnes, indiquant qu'elles ont lu, compris et accepté de se conformer aux règles de comportement, avant d'autoriser l'accès à l'information et au système d'information. (C) L'organisation revoit et met à jour les règles de conduite au moins tous les trois ans. (D) L'organisation exige que les personnes qui ont signé une version antérieure des règles de conduite lisent et signent à nouveau les règles révisées ou mises à jour.	Cette amélioration du contrôle s'applique aux utilisateurs au sein de l'organisation. Les organisations déterminent les règles de conduite en fonction des rôles et responsabilités des utilisateurs individuels, en différenciant, par exemple, les règles qui s'appliquent aux utilisateurs privilégiés des règles qui s'appliquent aux utilisateurs généraux. Il est souvent impossible d'établir des règles de conduite pour certains types d'utilisateurs extérieurs à l'organisation, y compris, par exemple, les personnes qui reçoivent simplement des données ou de l'information des systèmes d'information fédéraux, en raison du nombre élevé de tels utilisateurs et de la nature limitée de leurs interactions avec les systèmes. Des règles de	X	X	X	X	X	X
------	--------------------	---------	--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					conduite pour les utilisateurs au sein de l'organisation et extérieures à l'organisation peuvent également être établies dans AC-8, Avis d'utilisation du système. Le contrôle PL-4 b. (l'accusé de réception signé associé à ce contrôle) peut être exécuté par les programmes de formation sur la sensibilisation à la sécurité et de formation sur la sécurité en fonction des rôles offerts par les organisations si cette formation comprend des règles de conduite. Les organisations peuvent utiliser des signatures électroniques en tant qu'accusé de réception des règles de conduite. Contrôles connexes : AC-2, AC-6, AC-8, AC-9, AC-17, AC-18, AC-19, AC-20, AT-2, AT-3, CM-11, IA-2, IA-4, IA-5, MP-7, PS-6, PS-8, SA-5					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PL-4(1)	Règles de conduite	Gestion	Règles de conduite Restrictions relatives aux médias et aux réseaux sociaux	RÈGLES DE CONDUITE RESTRICTIONS RELATIVES AUX MÉDIAS ET AUX RÉSEAUX SOCIAUX L'organisation inclut dans les règles de conduite, des restrictions explicites sur l'utilisation des sites de médias et de réseaux sociaux, et sur la publication de renseignements concernant l'organisation sur des sites Web publics.	Cette amélioration du contrôle porte sur les règles de conduite liées à l'utilisation des sites de médias/réseaux sociaux : (i) lorsque le personnel de l'organisation utilise de tels sites dans le cadre de ses fonctions officielles ou dans l'exercice de ses fonctions officielles; (ii) lorsque des renseignements sur l'organisation sont impliqués dans des transactions sur les médias/réseaux sociaux; (iii) lorsque le personnel accède aux sites des médias/réseaux sociaux à partir des systèmes d'information de l'organisation. Les organisations prévoient également des règles précises qui empêchent les entités non autorisées d'obtenir ou de déduire des renseignements non publics de l'organisation (p. ex., renseignements sur les comptes du système, renseignements permettant d'identifier une	X	X	X	X	X	X
---------	--------------------	---------	---	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					personne) à partir des sites de médias/réseaux sociaux.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PL-8	Architecture de sécurité de l'information	Gestion	Architecture du système d'information	(A) L'organisation élabore une architecture de sécurité de l'information pour le système d'information qui : (a) décrit la philosophie générale, les exigences et l'approche à adopter pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements de l'organisation; (b) décrit comment l'architecture de sécurité de l'information est intégrée à l'architecture d'entreprise et la soutient; (c) décrit les hypothèses relatives à la sécurité de l'information au sujet des services externes, de même que les dépendances à l'égard de ces services. (B) L'organisation revoit et met à jour l'architecture de sécurité de l'information au moins une fois par année ou lorsque des changements au système d'information ou à son environnement le justifient afin de tenir compte des mises à jour de l'architecture d'entreprise. (C) L'organisation veille à ce que les changements prévus à l'architecture de sécurité de l'information soient reflétés dans le plan de sécurité, le concept des opérations (CONOPS) de sécurité et les acquisitions/achats de l'organisation.	Ce contrôle porte sur les mesures prises par les organisations dans la conception et le développement de systèmes d'information. L'architecture de sécurité de l'information au niveau du système d'information individuel est conforme à l'architecture de sécurité de l'information plus globale à l'échelle de l'organisation, qui fait partie intégrante de l'architecture d'entreprise et qui est développée en conséquence. L'architecture de sécurité de l'information comprend une description architecturale, le placement et l'attribution des fonctionnalités de sécurité (y compris les contrôles de sécurité), l'information liée à la sécurité pour les interfaces externes, l'information échangée entre les interfaces, et les mécanismes de	X	X	X	X	X	
------	---	---------	---------------------------------------	---	--	---	---	---	---	---	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

protection associés à chaque interface. En outre, l'architecture de sécurité peut comprendre d'autres renseignements importants liés à la sécurité, par exemple, les rôles des utilisateurs et les privilèges d'accès attribués à chaque rôle, les exigences de sécurité uniques, les types d'information traités, stockés et transmis par le système d'information, les priorités de restauration des services d'information et du système d'information, et tout autre besoin particulier en matière de protection. Dans l'architecture moderne d'aujourd'hui, il est de moins en moins courant pour les organisations de contrôler toutes les ressources d'information. Il y aura des dépendances clés aux services d'information et aux

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

fournisseurs de services externes. Il est important de décrire ces dépendances dans l'architecture de sécurité de l'information pour élaborer une stratégie globale de protection de la mission et des opérations. L'établissement, l'élaboration, la documentation et le maintien sous contrôle d'une configuration de base pour les systèmes d'information de l'organisation sont essentiels à la mise en œuvre et au maintien d'une architecture de sécurité de l'information efficace. Le contrôle PL-8 vise principalement les organisations (c.-à-d. axé sur l'interne) afin de veiller à ce que les organisations élaborent une architecture de sécurité de l'information pour le système d'information et que l'architecture de sécurité soit

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					intégrée à l'architecture d'entreprise ou étroitement associée à celle-ci par l'entremise de l'architecture de sécurité de l'information à l'échelle de l'organisation. En revanche, le contrôle SA-17 s'adresse principalement aux développeurs et intégrateurs de produits/systèmes de technologie de l'information externes (bien que le SA-17 puisse être utilisé au sein des organisations pour le développement de systèmes internes). Le contrôle SA-17, qui est complémentaire au contrôle PL-8, est sélectionné lorsque les organisations impartissent le développement de systèmes d'information ou de composants de systèmes d'information à des entités externes, et qu'il faut démontrer la cohérence avec l'architecture d'entreprise et					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'architecture de sécurité de l'information de l'organisation. Contrôles connexes : CM-2, CM-6, PL-2, SA-5, SA-17</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PS-1	Politique et procédures concernant la sécurité du personnel	Opérationnel	Politique et procédures concernant la sécurité du personnel	(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de sécurité du personnel : (a) une politique en matière de sécurité du personnel qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité; (b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique en matière de sécurité du personnel et des contrôles de sécurité du personnel connexes. (B) L'organisation revoit et met à jour : (a) la politique en matière de sécurité du personnel au moins tous les trois ans; (b) les procédures relatives à la sécurité du personnel au moins une fois l'an.	Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille PS. La politique et les procédures en matière de sécurité du personnel reflètent les politiques, directives et normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent	X	X	X	X	X	X
------	---	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PS-2	Catégorisation des postes	Opérationnel	Désignation du risque associé au poste	(A) L'organisation catégorise tous les postes en fonction du préjudice que les personnes pourraient causer par des actes malveillants découlant des privilèges associés au poste. (B) L'organisation sélectionne le contrôle de sécurité approprié pour les personnes occupant ces postes. (C) L'organisation revoit et révisé les catégorisations au moins une fois par année.		X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PS-3	Contrôle de sécurité du personnel	Opérationnel	Contrôle de sécurité du personnel	(A) L'organisation effectue un contrôle de sécurité des personnes avant d'autoriser l'accès au système d'information conformément aux normes de l'organisation. (B) L'organisation effectue de nouveau un contrôle de sécurité du personnel conformément à la norme du SCT sur les contrôles de sécurité du personnel et à toute disposition connexe du Programme de sécurité industrielle.	Les activités associées au contrôle et au nouveau contrôle du personnel reflètent les politiques, les directives et les normes applicables de l'organisation, ainsi que les critères précis établis pour les désignations du niveau de risque des postes assignés. Les organisations peuvent définir différentes conditions et fréquences de contrôle pour le personnel qui accède aux systèmes d'information en fonction des types de renseignements traités, stockés ou transmis par les systèmes. Contrôles connexes : AC-2, IA-4, PE-2, PS-2	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PS-3(3)	Contrôle de sécurité du personnel	Opérationnel	Contrôle de sécurité du personnel Renseignements assortis de mesures de protection spéciales	<p>CONTRÔLE DE SÉCURITÉ DU PERSONNEL RENSEIGNEMENTS ASSORTIS DE MESURES DE PROTECTION SPÉCIALES</p> <p>L'organisation s'assure que les personnes qui accèdent à un système d'information traitant, stockant ou transmettant des renseignements nécessitant une protection spéciale :</p> <p>(a) ont des autorisations d'accès valides qui sont démontrées par les fonctions organisationnelles officielles qui leur sont attribuées;</p> <p>(b) répondent aux exigences de la norme du SCT sur le contrôle de sécurité et à toute disposition connexe du Programme de sécurité industrielle.</p>	Les renseignements organisationnels nécessitant une protection spéciale comprennent, par exemple, les renseignements protégés et les renseignements sur les sources et les méthodes (SAMI). Les critères de contrôle de sécurité du personnel comprennent, par exemple, les exigences de contrôle des antécédents liées au niveau de sensibilité du poste.	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PS-4	Cessation d'emploi	Opérationnel	Cessation d'emploi	(A) Lors de la cessation d'emploi d'une personne, l'organisation désactive l'accès au système d'information dans la même journée. (B) Lors de la cessation d'emploi d'une personne, l'organisation résilie les authentifiants et les justificatifs d'identité associés à la personne. (C) Lors de la cessation d'emploi d'une personne, l'organisation mène des entrevues de fin d'emploi qui comprennent une discussion sur les éléments définis dans la norme du SCT relativement au contrôle de sécurité et toute disposition connexe du Programme de sécurité industrielle. (D) Lors de la cessation d'emploi d'une personne, l'organisation récupère tous les biens liés aux systèmes d'information de l'organisation liés à la sécurité. (E) Lors de la cessation d'emploi d'une personne, l'organisation conserve l'accès aux renseignements et aux systèmes d'information de l'organisation qui étaient auparavant contrôlés par la personne licenciée. (F) Lors de la cessation d'emploi d'une personne, l'organisation avise le gestionnaire de la personne licenciée dans les 24 heures.	Les biens liés aux systèmes d'information comprennent, par exemple, les jetons d'authentification du matériel, les manuels techniques d'administration du système, les clés, les cartes d'identité et les laissez-passer d'immeuble. Les entrevues de fin d'emploi permettent de s'assurer que les personnes congédiées comprennent les contraintes de sécurité imposées aux anciens employés et qu'une reddition de comptes adéquate est assurée pour les biens liés au système d'information. Les sujets liés à la sécurité abordés lors des entrevues de départ peuvent comprendre, par exemple, le rappel aux personnes licenciées des ententes de non-divulgaration et des restrictions potentielles touchant un futur emploi. Il est parfois impossible d'effectuer des	X	X	X	X	X	X
------	--------------------	--------------	--------------------	--	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>entrevues de fin d'emploi pour certaines personnes licenciées, par exemple, dans les cas d'abandon d'emploi, de maladie et de non-disponibilité des superviseurs. Les entrevues de fin d'emploi sont importantes pour les personnes ayant une cote de sécurité. L'exécution rapide des mesures de congédiement est essentielle pour les personnes licenciées pour motif valable. Dans certaines situations, les organisations envisagent de désactiver les comptes du système d'information des personnes qui sont congédiées avant même que ces personnes ne soient avisées. Contrôles connexes : AC-2, IA-4, PE-2, PS-5, PS-6</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PS-5	Mutation d'employés	Opérationnel	Mutation d'employés	(A) L'organisation examine et confirme le besoin opérationnel continu d'autorisations d'accès logique et physique aux systèmes d'information et aux installations lorsque des personnes sont réaffectées ou mutées à d'autres postes au sein de l'organisation. (B) L'organisation entreprend la réaffectation de l'accès aux données dans les 5 jours suivant la mutation officielle. (C) L'organisation modifie l'autorisation d'accès au besoin pour qu'elle corresponde à tout changement de besoin opérationnel en raison d'une réaffectation ou d'une mutation. (D) L'organisation avise le gestionnaire du personnel muté dans les 5 jours.	Ce contrôle s'applique lorsque les réaffectations ou les mutations de personnes sont permanentes ou d'une durée prolongée justifiant les mesures à prendre. Les organisations définissent les mesures appropriées pour les types de réaffectations ou de mutations, qu'elles soient permanentes ou prolongées. Les mesures qui peuvent être nécessaires pour les mutations ou les réaffectations de personnel à d'autres postes au sein des organisations comprennent, par exemple : (i) retourner les clés, cartes d'identité et laissez-passer du bâtiment et en délivrer de nouveaux; (ii) fermer les comptes du système d'information et établir de nouveaux comptes; (iii) modifier les autorisations d'accès au système d'information (c.-à-d. les privilèges);	X	X	X	X	X	X
------	---------------------	--------------	---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					(iv) fournir l'accès aux dossiers officiels auxquels les personnes avaient accès aux lieux de travail antérieurs et dans les comptes antérieurs du système d'information. Contrôles connexes : AC-2, IA-4, PE-2, PS-4					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PS-6	Ententes d'accès	Opérationnel	Ententes d'accès	(A) L'organisation élabore et documente les ententes d'accès aux systèmes d'information organisationnels. (B) L'organisation revoit et met à jour les ententes d'accès au moins une fois par année. (C) L'organisation s'assure que les personnes devant avoir accès à l'information et aux systèmes d'information de l'organisation : (a) signent les ententes d'accès appropriées avant de se voir accorder l'accès; (b) signent à nouveau les ententes d'accès pour maintenir l'accès aux systèmes d'information de l'organisation lorsque les ententes d'accès ont été mises à jour ou au moins une fois par année.	Les ententes d'accès comprennent, par exemple, les ententes de non-divulgaration, les ententes d'utilisation acceptable, les règles de comportement et les ententes en matière de conflits d'intérêts. Les ententes d'accès signées comprennent une reconnaissance du fait que les personnes ont lu, compris et accepté de se conformer aux contraintes associées aux systèmes d'information organisationnels auxquels l'accès est autorisé. Les organisations peuvent utiliser des signatures électroniques pour reconnaître les ententes d'accès, à	X	X	X	X	X	X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					moins que la politique de l'organisation ne l'interdise expressément. Contrôle connexe : PL-4, PS-2, PS-3, PS-4, PS-8						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

PS-7	Sécurité des tiers	Opérationnel	Sécurité des tiers	(A) L'organisation établit les exigences en matière de contrôles de sécurité du personnel, y compris les rôles et les responsabilités en matière de sécurité des fournisseurs tiers. (B) L'organisation exige que les fournisseurs tiers se conforment aux politiques et aux procédures de contrôle de sécurité du personnel établies par l'organisation. (C) L'organisation documente les exigences en matière de sécurité du personnel. (D) L'organisation exige que les fournisseurs tiers avisent le personnel ou les rôles définis par l'organisation de toute mutation ou cessation d'emploi de membres de leur personnel qui possèdent des justificatifs d'identité ou des insignes de l'organisation, ou qui ont des privilèges relatifs au système d'information dans les délais définis par l'organisation. (E) L'organisation surveille la conformité des fournisseurs.	Les fournisseurs tiers comprennent, par exemple, les bureaux de services, les entrepreneurs et d'autres organisations qui offrent des services de développement de systèmes d'information, de technologies de l'information, d'impartition d'applications et de gestion de réseaux et de sécurité. Les organisations incluent explicitement les exigences de contrôle de sécurité du personnel dans les documents relatifs aux acquisitions. Les tiers fournisseurs peuvent avoir du personnel qui travaille dans les installations de l'organisation et dont les justificatifs d'identité, les insignes ou les privilèges relatifs au système d'information ont été émis par les organisations. Les avis de changement de personnel des tiers garantissent la résiliation						X
------	--------------------	--------------	--------------------	--	--	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					appropriée des privilèges et des justificatifs d'identité. Les organisations définissent les mutations et les cessations d'emploi considérées comme devant être signalées en fonction de caractéristiques liées à la sécurité qui comprennent, par exemple, les fonctions, les rôles et la nature des justificatifs d'identité et des privilèges associés aux personnes mutées ou licenciées. Contrôles connexes : PS-2, PS-3, PS-4, PS-5, PS-6, SA-9, SA-21					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
PS-8	Sanctions à l'endroit du personnel	Opérationnel	Sanctions à l'endroit du personnel	(A) L'organisation utilise un processus officiel de sanctions à l'endroit des personnes qui ne se conforment pas aux politiques et aux procédures établies en matière de sécurité de l'information. (B) L'organisation avise le personnel ou les rôles définis par l'organisation dans un délai d'un jour ouvrable lorsqu'un processus officiel de sanctions contre un employé est lancé, en identifiant la personne sanctionnée et la raison de la sanction.	Les processus de sanctions reflètent les politiques, les directives et les normes de l'organisation. Les processus de sanctions sont décrits dans les ententes d'accès et peuvent être inclus dans les politiques et procédures générales relatives au personnel des organisations. Les organisations consultent leur conseiller juridique au sujet des sanctions à l'endroit des employés. Contrôles connexes : PL-4, PS-6						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

RA-1	Politique et procédures d'évaluation des risques	Gestion	Politique et procédures d'évaluation des risques	<p>(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière d'évaluation des risques :</p> <p>(a) une politique d'évaluation des risques qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité;</p> <p>(b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique d'évaluation des risques et des contrôles d'évaluation des risques connexes.</p> <p>(B) L'organisation revoit et met à jour :</p> <p>(a) la politique d'évaluation des risques au moins tous les trois ans;</p> <p>(b) les procédures d'évaluation des risques au moins une fois l'an.</p>	<p>Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille RA. Les politiques et les procédures reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de</p>						X
------	--	---------	--	---	---	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement de la politique et des procédures.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

RA-2	Catégorisation de la sécurité	Gestion	Catégorisation de la sécurité	(A) L'organisation catégorise l'information et le système d'information. (B) L'organisation documente les résultats de la catégorisation de sécurité (y compris la justification à l'appui) dans le plan de sécurité du système d'information. (C) L'organisation veille à ce que la décision relative à la catégorisation de la sécurité soit examinée et approuvée par le représentant autorisé ou son représentant désigné.	Des limites d'autorisation clairement définies sont une condition préalable à des décisions efficaces en matière de catégorisation de la sécurité. Les catégories de sécurité décrivent les répercussions négatives possibles sur les opérations organisationnelles, les biens organisationnels et les personnes si l'information et les systèmes d'information de l'organisation sont compromis en raison d'une perte de confidentialité, d'intégrité ou de disponibilité. Les organisations exécutent le processus de catégorisation de la sécurité en tant qu'activité à l'échelle de l'organisation avec la participation des dirigeants principaux de l'information, des agents principaux de la sécurité de l'information, des propriétaires de systèmes d'information, des						X
------	-------------------------------	---------	-------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					responsables des missions/opérations et des responsables/intendants de l'information. Les organisations tiennent également compte des effets négatifs potentiels sur d'autres organisations. Les processus de catégorisation de la sécurité exécutés par les organisations facilitent l'élaboration d'inventaires des biens d'information et, avec le CM-8, la mise en correspondance de composants de système d'information précis où l'information est traitée, stockée ou transmise. Contrôles connexes : CM-8, MP-4, RA-3, SC-7					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

RA-3	Évaluation des risques	Gestion	Évaluation des risques	(A) L'organisation effectue une évaluation des risques, y compris la probabilité et l'ampleur du préjudice, découlant de l'accès, de l'utilisation, de la divulgation, de la perturbation, de la modification ou de la destruction non autorisés du système d'information et de l'information qu'il traite, stocke ou transmet. (B) L'organisation documente les résultats de l'évaluation des risques dans un rapport d'évaluation de la sécurité. (C) L'organisation revoit les résultats de l'évaluation des risques au moins une fois par année ou lorsqu'un changement important se produit. (D) L'organisation diffuse les résultats de l'évaluation des risques au personnel ou aux rôles définis par l'organisation. (E) L'organisation met à jour l'évaluation des risques au moins tous les 3 ans ou chaque fois qu'il y a des changements importants au système d'information ou à l'environnement d'exploitation (y compris les nouvelles menaces et vulnérabilités repérées), ou d'autres conditions pouvant avoir une incidence sur l'état de sécurité du système.	Des limites d'autorisation clairement définies sont une condition préalable à une évaluation efficace des risques. Les évaluations des risques tiennent compte des menaces, des vulnérabilités, de la probabilité et des répercussions sur les opérations et les biens de l'organisation, sur les personnes et sur d'autres organisations en fonction du fonctionnement et de l'utilisation des systèmes d'information. Les évaluations des risques prennent également en compte le risque associé aux parties externes (p. ex., fournisseurs de services, entrepreneurs utilisant les systèmes d'information pour le compte de l'organisation, personnes accédant aux systèmes d'information de l'organisation, entités sous-traitantes) Les						X
------	------------------------	---------	------------------------	--	---	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

évaluations des risques (qu'elles soient formelles ou informelles) peuvent être effectuées à tous les trois niveaux de la hiérarchie de gestion des risques (c.-à-d., au niveau de l'organisation, des processus opérationnels/de mission, ou du système d'information) et à n'importe quelle phase du cycle de développement du système. Des évaluations des risques peuvent également être effectuées à diverses étapes du Cadre de gestion des risques de l'ITSG-33, y compris la catégorisation, la sélection des contrôles de sécurité, la mise en œuvre des contrôles de sécurité, l'évaluation des contrôles de sécurité, l'autorisation des systèmes d'information et la surveillance des contrôles de sécurité. Il est important de souligner que le

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

contrôle RA-3 doit être partiellement mis en œuvre avant la mise en œuvre d'autres contrôles afin d'achever les deux premières étapes du Cadre de gestion des risques. Les évaluations des risques peuvent jouer un rôle important dans les processus de sélection des contrôles de sécurité, particulièrement lors de l'application des directives d'adaptation, qui comprennent l'ajout de contrôles de sécurité. Contrôles connexes : RA-2.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

RA-5	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités	<p>(A) L'organisation analyse chaque mois les vulnérabilités du système d'information et des applications hébergées pour les systèmes et l'infrastructure d'exploitation, les applications Web et les systèmes de gestion de base de données, ainsi que les cas où de nouvelles vulnérabilités susceptibles d'affecter le système ou les applications sont repérées et signalées.</p> <p>(B) L'organisation utilise des outils et des techniques d'analyse des vulnérabilités qui facilitent l'interopérabilité entre les outils et automatisent des parties du processus de gestion des vulnérabilités en utilisant des normes pour :</p> <p>(a) recenser les plateformes, les failles logicielles et les configurations inadéquates;</p> <p>(b) formater les listes de contrôle et les procédures d'essai;</p> <p>(c) mesurer les répercussions des vulnérabilités.</p> <p>(C) L'organisation analyse les rapports d'analyse des vulnérabilités et les résultats des évaluations des contrôles de sécurité.</p> <p>(D) L'organisation remédie aux vulnérabilités légitimes dans les 30 jours pour les vulnérabilités présentant un risque élevé et dans les 90 jours pour les vulnérabilités présentant un risque modéré à partir de la date de découverte, conformément à une évaluation du risque par l'organisation.</p> <p>(E) L'organisation partage l'information obtenue dans le cadre du processus d'analyse des vulnérabilités et des évaluations des contrôles de sécurité avec le personnel ou les rôles définis par l'organisation pour aider à éliminer des vulnérabilités semblables dans d'autres systèmes d'information (c.-à-d. des faiblesses ou des lacunes systémiques).</p>	<p>La catégorisation de la sécurité des systèmes d'information détermine la fréquence et l'exhaustivité des analyses de vulnérabilité. Les organisations déterminent le balayage des vulnérabilités requis pour tous les composants du système d'information, en veillant à ce que les sources potentielles de vulnérabilités comme les imprimantes en réseau, les numériseurs et les photocopieurs ne soient pas négligées. Les analyses de vulnérabilité pour les applications logicielles personnalisées peuvent nécessiter des approches supplémentaires comme l'analyse statique, l'analyse dynamique, l'analyse binaire ou un hybride des trois approches. Les organisations peuvent utiliser ces approches d'analyse dans</p>							
------	----------------------------	---------	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					divers outils (p. ex., numériseurs d'applications Web, outils d'analyse statique, analyseurs binaires) et dans l'examen des codes sources. La détection des vulnérabilités comprend, par exemple : (i) la détection des niveaux de correctifs; (ii) le balayage à la recherche de fonctions, de ports, de protocoles et de services qui ne devraient pas être accessibles aux utilisateurs ou aux appareils; (iii) la détection de mécanismes de contrôle du flux d'information mal configurés ou défectueux					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
RA-5(1)	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités Capacité de mise à jour des outils	ANALYSE DES VULNÉRABILITÉS CAPACITÉ DE MISE À JOUR DES OUTILS L'organisation utilise des outils de balayage des vulnérabilités qui comprennent la capacité de mettre rapidement à jour les vulnérabilités du système d'information à analyser.	Les vulnérabilités à analyser doivent être rapidement mises à jour dès que de nouvelles vulnérabilités sont découvertes et annoncées, et que de nouvelles méthodes de balayage sont élaborées. Ce processus de mise à jour permet de s'assurer que les vulnérabilités potentielles dans le système d'information sont repérées et traitées le plus rapidement possible. Contrôles connexes : SI-3, SI-7.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
RA-5(2)	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités Mise à jour en fonction de la fréquence, avant un nouveau balayage, et dès que des vulnérabilités sont repérées	ANALYSE DES VULNÉRABILITÉS MISE À JOUR EN FONCTION DE LA FRÉQUENCE, AVANT UN NOUVEAU BALAYAGE, ET DÈS QUE DES VULNÉRABILITÉS SONT REPÉRÉES L'organisation met à jour les vulnérabilités du système d'information repérées avant un nouveau balayage.	Contrôles connexes : SI-3, SI-5.						
RA-5(3)	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités Étendue/profondeur de la couverture	ANALYSE DES VULNÉRABILITÉS ÉTENDUE/PROFONDEUR DE LA COUVERTURE L'organisation utilise des procédures de balayage des vulnérabilités qui peuvent déterminer l'étendue et la profondeur de la couverture (c.-à-d. les composants du système d'information balayés et les vulnérabilités vérifiées).							

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
RA-5(5)	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités Accès privilégié	ANALYSE DES VULNÉRABILITÉS ACCÈS PRIVILÉGIÉ Le système d'information applique l'autorisation d'accès privilégié aux systèmes d'exploitation, aux applications Web et aux bases de données pour tous les balayages sélectionnés.	Dans certaines situations, la nature du balayage des vulnérabilités peut être plus intrusive, ou le composant du système d'information qui fait l'objet du balayage peut contenir des renseignements de nature très sensible. L'autorisation d'accès privilégié à certains composants du système facilite un balayage plus approfondi des vulnérabilités et protège également la nature sensible de ce balayage.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
RA-5(6)	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités Analyses automatisées des tendances	ANALYSE DES VULNÉRABILITÉS ANALYSES AUTOMATISÉES DES TENDANCES L'organisation utilise des mécanismes automatisés pour comparer les résultats des analyses de vulnérabilité au fil du temps afin de déterminer les tendances dans les vulnérabilités du système d'information.	Contrôles connexes : IR-4, IR-5, SI-4.						
RA-5(8)	Analyse des vulnérabilités	Gestion	Analyse des vulnérabilités Examen des journaux de vérification historiques	ANALYSE DES VULNÉRABILITÉS EXAMEN DES JOURNAUX DE VÉRIFICATION HISTORIQUES L'organisation examine les journaux de vérification historiques pour déterminer si une vulnérabilité repérée dans le système d'information a déjà été exploitée.	Contrôle connexe : AU-6.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-1	Politique et procédures d'acquisition du système et des services	Gestion	Politique et procédures d'acquisition du système et des services	<p>(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière d'acquisition du système et des services :</p> <p>(a) une politique d'acquisition du système et des services qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité;</p> <p>(b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique d'acquisition du système et de services et des contrôles connexes d'acquisition du système et des services.</p> <p>(B) L'organisation revoit et met à jour :</p> <p>(a) la politique d'acquisition du système et des services au moins tous les trois ans;</p> <p>(b) les procédures d'acquisition du système et des services au moins une fois l'an.</p>	<p>Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille SA. La politique et les procédures d'acquisition du système et des services reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau organisationnel peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines organisations. Les</p>						X
------	--	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SA-2	Affectation des ressources	Gestion	Affectation des ressources	(A) L'organisation détermine les exigences de contrôle de sécurité de l'information pour le système d'information ou le service du système d'information dans la planification des processus opérationnels et de mission. (B) L'organisation détermine, documente et affecte les ressources nécessaires pour protéger le système d'information ou le service du système d'information dans le cadre de son processus de planification des immobilisations et de contrôle des investissements. (C) L'organisation établit un poste distinct pour la sécurité de l'information dans les documents de programmation et de budgétisation de l'organisation.	L'affectation des ressources pour la sécurité de l'information comprend le financement de l'acquisition initiale du système d'information ou du service du système d'information et le financement pour le maintien du système ou du service.						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-3	Cycle de développement des systèmes	Gestion	Cycle de développement des systèmes	<p>(A) L'organisation gère le système d'information à l'aide d'un cycle de développement des systèmes défini par l'organisation qui tient compte des considérations liées à la sécurité de l'information.</p> <p>(B) L'organisation définit et documente les rôles et les responsabilités en matière de sécurité de l'information tout au long du cycle de vie du développement du système.</p> <p>(C) L'organisation identifie les personnes qui ont des rôles et des responsabilités en matière de sécurité de l'information.</p> <p>(D) L'organisation intègre le processus organisationnel de gestion des risques liés à la sécurité de l'information aux activités du cycle de vie du développement des systèmes.</p>	<p>Un cycle de développement des systèmes bien défini jette les bases pour une élaboration, une mise en œuvre et une exploitation efficaces des systèmes d'information de l'organisation. Pour appliquer les contrôles de sécurité requis dans le cycle de développement des systèmes, il faut avoir une compréhension de base de la sécurité de l'information, des menaces, des vulnérabilités, des répercussions négatives et des risques pour les fonctions opérationnelles et de mission essentielles. Les principes d'ingénierie de sécurité énoncés dans le contrôle SA-8 ne peuvent être appliqués correctement si les personnes qui conçoivent, codent et mettent à l'essai les systèmes d'information et les composants des systèmes (y compris les produits</p>							
------	-------------------------------------	---------	-------------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

de technologie de l'information) ne comprennent pas la sécurité. Par conséquent, les organisations comprennent du personnel qualifié, par exemple des chefs de la sécurité de l'information, des architectes de la sécurité, des ingénieurs de la sécurité, et des responsables de la sécurité des systèmes d'information dans le cadre des activités du cycle de développement des systèmes afin de s'assurer que les exigences en matière de sécurité sont intégrées aux systèmes d'information de l'organisation. Il est tout aussi important que les développeurs incluent des membres de l'équipe de développement qui possèdent l'expertise et les compétences requises en matière de sécurité pour veiller à ce que les capacités de sécurité

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					nécessaires soient efficacement intégrées au système d'information. Les programmes de sensibilisation et de formation à la sécurité peuvent aider à faire en sorte que les personnes qui ont des rôles et des responsabilités clés en matière de sécurité possèdent l'expérience, les compétences et l'expertise appropriées pour mener les activités de développement des systèmes assignées. L'intégration efficace des exigences de sécurité dans l'architecture d'entreprise permet également de s'assurer que les considérations importantes en matière de sécurité sont prises en compte dès le début du cycle de développement des systèmes et que ces considérations sont directement liées aux processus opérationnels/de mission de					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

l'organisation. Ce processus facilite également l'intégration de l'architecture de sécurité de l'information dans l'architecture d'entreprise, conformément aux stratégies de gestion des risques organisationnels et de sécurité de l'information. Contrôles connexes : AT-3, SA-8.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-4	Processus d'acquisition	Gestion	Processus d'acquisition	<p>(A) L'organisation inclut les exigences, les descriptions et les critères suivants, explicitement ou par renvoi, dans le contrat d'acquisition pour le système d'information, le composant du système ou le service du système d'information, conformément aux politiques, aux directives et aux normes organisationnelles applicables, ainsi qu'aux besoins opérationnels et de mission de l'organisation :</p> <p>(a) les exigences fonctionnelles en matière de sécurité;</p> <p>(b) les exigences en matière de force de la sécurité;</p> <p>(c) les exigences en matière de garantie de la sécurité;</p> <p>(d) les exigences en matière de documentation liée à la sécurité;</p> <p>(e) les exigences en matière de protection de la documentation liée à la sécurité;</p> <p>(f) la description de l'environnement développement du système d'information et de l'environnement dans lequel le système doit être utilisé;</p> <p>(g) les critères d'acceptation.</p> <p>(AA) L'organisation cliente inclut la documentation, les exigences ou les spécifications liées à la sécurité, explicitement ou par renvoi, dans les contrats d'acquisition de systèmes d'information en fonction d'une évaluation du risque.</p> <p>(BB) L'organisation cliente inclut les exigences ou spécifications liées à l'élaboration et à l'évaluation, explicitement ou par renvoi, dans les contrats d'acquisition de systèmes d'information en fonction d'une évaluation des risques et conformément aux politiques, aux directives et aux normes organisationnelles applicables.</p>	<p>Les composants du système d'information sont des biens de technologie de l'information distincts et identifiables (p. ex., matériel, logiciel ou micrologiciel) qui représentent les éléments constitutifs d'un système d'information. Les composants du système d'information comprennent les produits de technologie de l'information du commerce. Les exigences fonctionnelles en matière de sécurité comprennent les capacités de sécurité, les fonctions de sécurité et les mécanismes de sécurité. Les exigences en matière de force de la sécurité associées à ces capacités, fonctions et mécanismes comprennent le degré d'exactitude, l'exhaustivité, la résistance à l'attaque directe et la résistance à l'altération ou au</p>							
------	-------------------------	---------	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					contournement. Les exigences en matière de garantie de la sécurité comprennent : (i) les processus, procédures, pratiques et méthodologies de développement; (ii) les éléments de preuve provenant des activités de développement et d'évaluation grâce auxquels l'organisation est persuadée que les fonctionnalités de sécurité requises ont été mises en œuvre et que la force de sécurité requise a été atteinte. Les exigences en matière de documentation liée à la sécurité portent sur toutes les phases du cycle de développement Les exigences en matière de fonctionnalités, de garantie et de documentation de la sécurité sont exprimées en termes de contrôles de la sécurité et d'amélioration des contrôles qui ont été sélectionnés dans le cadre du processus					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'adaptation. Le processus d'adaptation des contrôles de sécurité comprend, par exemple, la spécification des valeurs des paramètres par l'utilisation d'énoncés d'attribution et de sélection et la spécification des dépendances de la plateforme et de l'information de mise en œuvre. La documentation sur la sécurité fournit aux utilisateurs et aux administrateurs des conseils sur la mise en œuvre et le fonctionnement des contrôles de sécurité. Le niveau de détail requis dans la documentation liée à la sécurité dépend de la catégorie de sécurité ou du niveau de classification du système d'information et de la mesure dans laquelle les organisations dépendent de la capacité, des fonctions ou des mécanismes de sécurité énoncés					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>pour répondre aux attentes globales en matière de réponse au risque (telles que définies dans la stratégie de gestion du risque de l'organisation). Les exigences de sécurité peuvent également comprendre des paramètres de configuration imposés par l'organisation qui précisent les fonctions, les ports, les protocoles et les services autorisés. Les critères d'acceptation pour les systèmes d'information, les composants des systèmes d'information et les services des systèmes d'information sont définis de la même manière que les critères concernant toute acquisition ou tout achat de l'organisation. Contrôles connexes : CM-6, PL-2, PS-7, SA-3, SA-5, SA-8, SA-11, SA-12.</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SA-4(1)	Processus d'acquisition	Gestion	Processus d'acquisition Propriétés fonctionnelles des contrôles de sécurité	PROCESSUS D'ACQUISITION PROPRIÉTÉS FONCTIONNELLES DES CONTRÔLES DE SÉCURITÉ L'organisation exige que le développeur du système d'information, des composants du système ou du service du système d'information fournisse une description des propriétés fonctionnelles des contrôles de sécurité à utiliser.	Les propriétés fonctionnelles des contrôles de sécurité décrivent la fonctionnalité (c.-à-d. la capacité, les fonctions ou les mécanismes de sécurité) visible aux interfaces des contrôles et excluent spécifiquement la fonctionnalité et les structures de données internes au fonctionnement des contrôles. Contrôle connexe : SA-5.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-4(2)	Processus d'acquisition	Gestion	Processus d'acquisition Information sur la conception et la mise en œuvre pour les contrôles de sécurité	PROCESSUS D'ACQUISITION INFORMATION SUR LA CONCEPTION ET LA MISE EN ŒUVRE POUR LES CONTRÔLES DE SÉCURITÉ L'organisation exige que le développeur du système d'information, des composants du système ou du service du système d'information fournisse l'information relative à la conception et la mise en œuvre des contrôles de sécurité à utiliser, y compris les interfaces avec les systèmes externes qui sont pertinents pour la sécurité, et la conception de haut niveau au niveau de détail défini par l'organisation.	Les organisations peuvent exiger différents niveaux de détail dans la documentation de conception et de mise en œuvre des contrôles de sécurité utilisés dans les systèmes d'information, les composants des systèmes ou les services des systèmes d'information de l'organisation selon les exigences opérationnelles et de mission, les exigences en matière de fiabilité et de résilience, et les exigences en matière d'analyse et de mise à l'essai. Les systèmes d'information peuvent être divisés en plusieurs sous-systèmes. Chaque sous-système au sein du système peut contenir un ou plusieurs modules. La conception de haut niveau du système est exprimée en termes de multiples sous-systèmes et d'interfaces entre les sous-systèmes offrant des fonctionnalités							
---------	-------------------------	---------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>pertinentes sur le plan de la sécurité. La conception de bas niveau du système est exprimée en termes de modules, avec un accent particulier sur le logiciel et le micrologiciel (mais sans exclure le matériel), et d'interfaces entre les modules offrant des fonctionnalités de sécurité. Les schémas de code source et de matériel constituent généralement la forme de représentation utilisée pour la mise en œuvre du système d'information. Contrôle connexe : SA-5.</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SA-4(8)	Processus d'acquisition	Gestion	Processus d'acquisition Plan de surveillance continue	PROCESSUS D'ACQUISITION PLAN DE SURVEILLANCE CONTINUE L'organisation exige que le développeur du système d'information, des composants du système ou du service du système d'information produise un plan pour la surveillance continue de l'efficacité des contrôles de sécurité qui contient au moins l'exigence minimale définie dans CA-7.	L'objectif des plans de surveillance continue consiste à déterminer si tous les contrôles de sécurité planifiés, requis et déployés au sein du système d'information, des composants du système ou du service du système d'information continuent d'être efficaces au fil du temps compte tenu des changements inévitables qui se produisent. Les plans de surveillance continue du développeur sont suffisamment détaillés pour que l'information puisse être intégrée aux stratégies et aux programmes de surveillance continue mis en œuvre par les organisations.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					Contrôle connexe : CA-7.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-4(9)	Processus d'acquisition	Gestion	Processus d'acquisition Fonctions/ports/protocoles/services utilisés	<p>PROCESSUS D'ACQUISITION FONCTIONS/PORTS/PROTOCOLES/SERVICES UTILISÉS</p> <p>L'organisation requiert que le développeur du système d'information, de la composante du système ou du service du système d'information identifie dès le début du cycle de développement du système, les fonctions, les ports, les protocoles et les services destinés à être utilisés par l'organisation.</p>	<p>La détermination des fonctions, des ports, des protocoles et des services au début du cycle de développement du système (p. ex., durant les phases initiales de définition et de conception des exigences) permet aux organisations d'influencer la conception du système d'information, du composant du système d'information ou du service du système d'information. Cette participation précoce au cycle de développement aide les organisations à éviter ou à réduire au minimum l'utilisation de fonctions, de ports, de protocoles ou de services qui posent des risques inutilement élevés et à comprendre les compromis associés au blocage de ports, de protocoles ou de services particuliers (ou au fait d'exiger que les fournisseurs de services du système d'information le</p>							
---------	-------------------------	---------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					fassent). L'identification précoce des fonctions, des ports, des protocoles et des services évite les réadaptations coûteuses des contrôles de sécurité après la mise en œuvre du système d'information, ou du composant ou service du système d'information. Le contrôle SA-9 décrit les exigences relatives aux services de système d'information externe, et les organisations identifient les fonctions, les ports, les protocoles et les services fournis par des sources externes. Contrôles connexes : CM-7, SA-9.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-5	Documentation du système d'information	Gestion	Documentation du système d'information	<p>(A) L'organisation obtient la documentation de l'administrateur pour le système d'information, le composant du système ou le service du système d'information qui décrit :</p> <p>(a) la configuration, l'installation et l'exploitation sécurisées du système, du composant ou du service;</p> <p>(b) l'utilisation et le maintien efficaces des fonctions/mécanismes de sécurité;</p> <p>(c) les vulnérabilités connues concernant la configuration et l'utilisation des fonctions administratives (c.-à-d. privilégiées).</p> <p>(A) L'organisation obtient la documentation de l'utilisateur pour le système d'information, le composant du système ou le service du système d'information qui décrit :</p> <p>(a) les fonctions/mécanismes de sécurité accessibles aux utilisateurs et la façon d'utiliser efficacement ces fonctions/mécanismes de sécurité;</p> <p>(b) les méthodes d'interaction avec les utilisateurs, qui permettent aux personnes d'utiliser le système, le composant ou le service de façon plus sécuritaire;</p> <p>(c) les responsabilités de l'utilisateur en matière de maintien de la sécurité du système, du composant ou du service.</p> <p>(C) L'organisation documente les tentatives d'obtention de documents sur le système d'information, le composant du système ou le service du système d'information lorsque ces documents sont inexistantes ou non disponibles, ainsi que les mesures définies par l'organisation qui sont prises.</p> <p>(D) L'organisation protège la documentation au besoin, conformément à la stratégie de gestion du risque.</p> <p>(E) L'organisation distribue la documentation aux développeurs ou aux vérificateurs.</p>	<p>Ce contrôle aide le personnel de l'organisation à comprendre la mise en œuvre et le fonctionnement des contrôles de sécurité associés aux systèmes d'information, aux composants des systèmes et aux services des systèmes d'information. Les organisations envisagent d'établir des mesures précises pour déterminer la qualité et l'exhaustivité du contenu fourni. L'incapacité d'obtenir la documentation nécessaire peut être le résultat, par exemple, de l'âge du système d'information/composant ou du manque de soutien de la part des développeurs et des entrepreneurs. Dans ces situations, les organisations pourraient devoir recréer des documents choisis si ces documents sont essentiels à la mise en œuvre ou au fonctionnement efficaces des contrôles de</p>							
------	--	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sécurité. Le niveau de protection fourni pour les documents choisis du système d'information, du composant ou du service est proportionnel à la catégorie de sécurité ou à la classification du système. La documentation qui traite des vulnérabilités du système d'information peut également nécessiter un niveau de protection accru. L'exploitation sécurisée du système d'information comprend, par exemple, le démarrage initial du système et la reprise du fonctionnement sécurisé après toute défaillance de fonctionnement du système. Contrôles connexes : CM-6, CM-8, PL-2, PL-4, PS-2, SA-3, SA-4					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-8	Principes techniques de sécurité	Gestion	Principes techniques de sécurité	(A) L'organisation applique les principes d'ingénierie de la sécurité des systèmes d'information dans la spécification, la conception, le développement, la mise en œuvre et la modification du système d'information.	Les organisations appliquent les principes d'ingénierie de sécurité principalement aux nouveaux systèmes d'information développés ou aux systèmes faisant l'objet de mises à niveau majeures. Dans le cas des anciens systèmes, les organisations appliquent les principes d'ingénierie de sécurité aux mises à niveau et aux modifications des systèmes dans la mesure du possible, compte tenu de l'état actuel du matériel, des logiciels et des micrologiciels dans ces systèmes. Les principes d'ingénierie de la sécurité comprennent, par exemple : (i) le développement de couches de protection; (ii) l'établissement d'une politique, d'une architecture et de contrôles solides servant de fondement pour la conception; (iii) l'intégration des						
------	----------------------------------	---------	----------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					exigences liées à la sécurité dans le cycle de développement du système d'information; (iv) la définition des frontières de sécurité physiques et logiques; (v) l'assurance que les développeurs de systèmes reçoivent une formation sur la manière de bâtir des logiciels sécurisés; (vi) l'adaptation des contrôles de sécurité pour répondre aux besoins organisationnels et opérationnels; (vii) la modélisation des menaces pour repérer les cas d'utilisation, les agents de menace, les vecteurs d'attaque, et les modèles d'attaque, de même que les contrôles permettant de pallier les menaces et les schémas de conception nécessaires pour atténuer le risque; (viii) la réduction du risque à des niveaux acceptables, permettant ainsi la						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					prise de décisions éclairées en matière de gestion des risques. Contrôles connexes : SA-3, SA-4, SA-17, SC-2, SC-3						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-9	Services de systèmes d'information externes	Gestion	Services de systèmes d'information externes	(A) L'organisation exige que les fournisseurs de services de systèmes d'information externes se conforment aux exigences de contrôle de sécurité de l'information de l'organisation et utilisent les contrôles de sécurité applicables si les données du GC sont traitées ou stockées dans le système externe. (B) L'organisation définit et documente la surveillance gouvernementale et les rôles et responsabilités des utilisateurs en ce qui a trait aux services de systèmes d'information externes. (C) L'organisation utilise les stratégies, les processus, les méthodes et les techniques de surveillance continue du GC pour les systèmes externes dans lesquels les données du GC sont traitées ou stockées afin de surveiller en continu la conformité aux contrôles de sécurité par les fournisseurs de services externes.	Les services de systèmes d'information externes sont des services mis en œuvre en dehors des limites d'autorisation des systèmes d'information de l'organisation. Ils comprennent les services qui sont utilisés par les systèmes d'information de l'organisation, mais qui n'en font pas partie. Les organisations établissent des relations avec des fournisseurs de services externes de diverses façons, par exemple, au moyen de coentreprises, de partenariats d'affaires, de contrats, d'ententes interorganismes, d'accords entre secteurs d'activités, d'accords de licence et de marchés de chaîne d'approvisionnement. La responsabilité de la gestion des risques résultant de l'utilisation de services de systèmes d'information						
------	---	---------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

externes incombe toujours aux responsables autorisés. Pour les services externes aux organisations, une chaîne de confiance exige que les organisations établissent et maintiennent un degré d'assurance que chaque fournisseur participant à la relation potentiellement complexe entre le consommateur et le fournisseur fournira une protection adéquate des services rendus. L'étendue et la nature de cette chaîne de confiance varient en fonction des relations entre les organisations et les fournisseurs externes. Les organisations documentent les fondements des relations de confiance afin que ces relations puissent être surveillées au fil du temps. La documentation relative aux services de systèmes d'information externes comprend

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					les rôles et responsabilités du gouvernement, des fournisseurs de services, et des utilisateurs finaux en matière de sécurité, et les ententes sur les niveaux de service. Les ententes sur les niveaux de service définissent les attentes en matière de rendement pour les contrôles de sécurité, décrivent les résultats mesurables et déterminent les recours et les exigences de réponse pour les cas de non-conformité identifiés. Contrôles connexes : CA-3, IR-7, PS-7					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SA-9(1)	Services de systèmes d'information externes	Gestion	Services de systèmes d'information externe Évaluations des risques/approbations par l'organisation	SERVICES DE SYSTÈMES D'INFORMATION EXTERNES ÉVALUATIONS DES RISQUES/APPROBATIONS PAR L'ORGANISATION (a) L'organisation effectue une évaluation organisationnelle des risques avant l'acquisition ou l'impartition de services spécialisés de sécurité de l'information; (b) L'organisation veille à ce que l'acquisition ou l'impartition de services spécialisés de sécurité de l'information soit approuvée par le dirigeant principal de l'information ou son délégué, conformément aux ordres de l'organisation.	Les services spécialisés de sécurité de l'information comprennent, par exemple, la surveillance et l'analyse des incidents, l'intervention en cas d'incident, et l'utilisation de dispositifs liés à la sécurité de l'information comme les pare-feu ou les services de gestion de clés. Contrôles connexes : CA-6, RA-3.						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SA-9(2)	Services de systèmes d'information externes	Gestion	Services de systèmes d'information externes Identification des fonctions/ports/protocoles/services	SERVICES DE SYSTÈMES D'INFORMATION EXTERNES IDENTIFICATION DES FONCTIONS/PORTS/PROTOCOLES/SERVICES L'organisation exige que les fournisseurs de tous les systèmes et services d'information externes identifient les fonctions, les ports, les protocoles et les autres services requis pour l'utilisation de ces services.	Les renseignements fournis par les fournisseurs de services externes concernant les fonctions, les ports, les protocoles et les services particuliers utilisés dans la prestation de tels services peuvent être particulièrement utiles lorsqu'il faut comprendre les compromis associés à la restriction de certaines fonctions ou de certains services ou au blocage de certains ports ou protocoles. Contrôle connexe : CM-7.						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-9(4)	Services de systèmes d'information externes	Gestion	Services de systèmes d'information externes Intérêts compatibles des consommateurs et des fournisseurs	<p>SYSTÈMES D'INFORMATION EXTERNES INTÉRÊTS COMPATIBLES DES CONSOMMATEURS ET DES FOURNISSEURS</p> <p>L'organisation utilise des mesures de protection de la sécurité définies par l'organisation pour s'assurer que les intérêts de tout fournisseur de services externes qui est responsable du traitement, de la transmission, ou du stockage de l'information du GC sont compatibles avec les intérêts de l'organisation et reflètent ces intérêts.</p>	<p>Étant donné que les organisations font de plus en plus appel à des fournisseurs de services externes, il est possible que les intérêts des fournisseurs de services divergent des intérêts de l'organisation. Dans de telles situations, le simple fait d'avoir en place les mesures de protection techniques, procédurales ou opérationnelles appropriées peut ne pas être suffisant si les fournisseurs de services qui mettent en œuvre et contrôlent ces mesures de protection ne fonctionnent pas d'une manière qui correspond aux intérêts des organisations consommatrices. Les mesures que les organisations pourraient prendre pour répondre à ces préoccupations comprennent, par exemple, l'obligation d'effectuer une vérification des antécédents pour certains membres</p>						X
---------	---	---------	--	--	---	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

du personnel du fournisseur, l'examen des dossiers de propriété, l'embauche de fournisseurs de services dignes de confiance seulement (c.-à-d. des fournisseurs avec lesquels les organisations ont eu une expérience positive) et la planification de visites périodiques ou imprévues aux installations des fournisseurs de services.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-9(5)	Services de systèmes d'information externes	Gestion	Services de systèmes d'information externes Emplacement du traitement, du stockage et des services	<p>SYSTÈMES D'INFORMATION EXTERNES EMLACEMENT DU TRAITEMENT, DU STOCKAGE ET DES SERVICES</p> <p>L'organisation restreint la résidence du traitement de l'information, du stockage de l'information et des données, ainsi que des services de systèmes d'information aux endroits situés à l'intérieur du Canada, conformément à l'avis AMPTI 2017-02, Orientation relative à la résidence des données électroniques (https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/technologiques-modernes-nouveaux/orientation-relative-residence-donnees-electroniques.html).</p>	<p>L'emplacement des services de traitement de l'information et de stockage de l'information et des données ou des services de systèmes d'information qui sont essentiels pour les organisations peut avoir une incidence directe sur la capacité de ces organisations d'exécuter avec succès leurs fonctions opérationnelles et de mission. Cette situation existe lorsque des fournisseurs externes contrôlent l'emplacement du traitement, de l'entreposage ou des services. Les critères utilisés par les fournisseurs externes pour choisir les lieux de traitement, d'entreposage ou de service peuvent être différents des critères de l'organisation. Par exemple, les organisations pourraient vouloir s'assurer que les emplacements de stockage des</p>						X
---------	---	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					données ou de l'information se limitent à certains endroits afin de faciliter les activités d'intervention (p. ex., analyses judiciaires, enquêtes après coup) en cas d'incident représentant une atteinte à, ou une compromission de la sécurité de l'information. Ces activités d'intervention en cas d'incident peuvent être affectées négativement par les lois ou les protocoles en vigueur aux endroits où le traitement et l'entreposage ont lieu ou aux endroits d'où proviennent les services de systèmes d'information.						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-10	Gestion de la configuration par le développeur	Gestion	Gestion de la configuration par le développeur	<p>(A) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service de systèmes d'information effectue la gestion de la configuration pendant le développement, la mise en œuvre et l'exploitation du système, du composant ou du service.</p> <p>(B) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service de systèmes d'information documente, gère et contrôle l'intégrité des changements à tous les éléments faisant l'objet d'une gestion de la configuration;</p> <p>(C) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service de systèmes d'information mette en œuvre uniquement les changements au système, au composant ou au service qui sont approuvés par l'organisation;</p> <p>(D) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service de systèmes d'information documente les changements approuvés au système, au composant ou au service, et les incidences potentielles de ces changements;</p> <p>(E) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service de systèmes d'information effectue un suivi des vulnérabilités informatiques et de la résolution des vulnérabilités au sein du système, du composant ou du service, et produise un compte rendu des résultats au directeur des systèmes d'information ou à son délégué.</p>	<p>Ce contrôle s'applique également aux organisations qui développent et intègrent des systèmes d'information internes. Les organisations considèrent la qualité et l'exhaustivité des activités de gestion de la configuration menées par les développeurs comme une preuve de l'application de mesures de sécurité efficaces. Les mesures de sécurité comprennent, par exemple, la protection contre la modification ou la destruction non autorisée, les copies maîtresses de tout le matériel utilisé pour produire les parties du matériel, des logiciels et des micrologiciels du système qui sont pertinentes pour la sécurité. Le maintien de l'intégrité des changements apportés au système d'information, aux composants du</p>							
-------	--	---------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>système d'information ou aux services du système d'information nécessite un contrôle de la configuration tout au long du cycle de développement du système afin d'assurer un suivi des changements autorisés et de prévenir les changements non autorisés. Les éléments de configuration qui sont placés sous la gestion de la configuration (si leur existence ou utilisation est requise par d'autres contrôles de sécurité) comprennent : le modèle officiel; les spécifications de conception fonctionnelles de haut niveau et détaillées; les autres données de conception; la documentation de mise en œuvre; le code source et les schémas du matériel; la version courante du code objet; les outils permettant de comparer les nouvelles versions</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					des descriptions matérielles et du code source des logiciels/micrologiciels pertinents pour la sécurité avec les versions précédentes; ainsi que les montages et la documentation d'essai. Selon les besoins opérationnels et de mission des organisations et la nature des relations contractuelles en place, les développeurs peuvent fournir un soutien à la gestion de la configuration pendant les phases d'exploitation et de maintenance du cycle de vie. Contrôles connexes : CM-3, CM-4, CM-9, SA-12, SI-2.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SA-10(1)	Gestion de la configuration par le développeur	Gestion	Gestion de la configuration par le développeur Vérification de l'intégrité des logiciels et des micrologiciels	GESTION DE LA CONFIGURATION PAR LE DÉVELOPPEUR VÉRIFICATION DE L'INTÉGRITÉ DES LOGICIELS ET DES MICROLOGICIELS L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant de système ou du service de système d'information permette la vérification de l'intégrité des composants logiciels et micrologiciels.	Cette amélioration du contrôle permet aux organisations de détecter les changements non autorisés aux composants logiciels et micrologiciels au moyen d'outils, de techniques ou de mécanismes fournis par les développeurs. Les mécanismes de vérification de l'intégrité peuvent également s'attaquer aux contrefaçons de composants logiciels et micrologiciels. Les organisations vérifient l'intégrité des composants logiciels et micrologiciels, par exemple, au moyen de hachages sécurisés à sens unique fournis par les développeurs. Les composants						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					logiciels et micrologiciels fournis comprennent également toute mise à jour de ces composants. Contrôle connexe : SI-7.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-11	Essais de sécurité du développeur	Gestion	Essais et évaluation de sécurité du développeur	<p>(A) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information crée et mette en œuvre un plan d'évaluation de la sécurité.</p> <p>(B) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information effectue tous les essais définis durant les phases initiales au niveau de l'organisation et à la profondeur et à la portée définies par l'organisation. D'autres essais peuvent être définis au besoin.</p> <p>(C) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information produise des preuves de l'exécution du plan d'évaluation de la sécurité et des résultats des essais et de l'évaluation de la sécurité.</p> <p>(D) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information mette en œuvre un processus vérifiable de correction des vulnérabilités informatiques.</p> <p>(E) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information corrige les lacunes relevées pendant les essais et l'évaluation de la sécurité.</p>	<p>Les tests et l'évaluation de la sécurité du développement ont lieu à toutes les phases postérieures à la conception du cycle de développement du système. Ces essais et évaluations confirment que les contrôles de sécurité requis sont mis en œuvre correctement, qu'ils fonctionnent comme prévu, qu'ils appliquent la politique de sécurité souhaitée et qu'ils respectent les exigences de sécurité établies. Les propriétés de sécurité des systèmes d'information peuvent être influencées par l'interconnexion des composants du système ou par les changements apportés à ces composants. Ces interconnexions ou changements (p. ex., mise à niveau ou remplacement d'applications et de systèmes d'exploitation) peuvent nuire aux</p>							
-------	-----------------------------------	---------	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					contrôles de sécurité déjà mis en œuvre. Ce contrôle fournit d'autres types de tests et d'évaluations de sécurité que les développeurs peuvent effectuer pour réduire ou éliminer les vulnérabilités potentielles. Les essais effectués sur les applications logicielles personnalisées peuvent nécessiter des approches comme l'analyse statique, l'analyse dynamique, l'analyse binaire ou un hybride des trois approches. Les développeurs peuvent utiliser ces approches d'analyse dans divers outils (p. ex., numériseurs d'applications Web, outils d'analyse statique, analyseurs binaires) et dans l'examen des codes sources. Les plans d'évaluation de la sécurité décrivent les activités précises que les développeurs prévoient réaliser, y compris les types d'analyses,						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'essais, d'évaluations et d'examens des composants logiciels et micrologiciels, le degré de rigueur à appliquer et les types d'artefacts produits pendant ces processus. La profondeur des essais/évaluations de sécurité fait référence à la rigueur et au niveau de détail associés au processus d'évaluation (p. ex., test de la boîte noire, de la boîte grise ou de la boîte blanche). La portée des essais/évaluations de sécurité fait référence à la portée (c.-à-d. nombre et type) des artefacts inclus dans le processus d'évaluation. Les contrats précisent les critères d'acceptation des plans d'évaluation de sécurité, les processus de correction des défauts et les preuves que les plans/processus ont été appliqués avec diligence. Les méthodes d'examen					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

et de protection des plans d'évaluation, des preuves et de la documentation sont proportionnelles à la catégorie de sécurité ou au niveau de classification du système d'information. Les contrats peuvent préciser les exigences en matière de protection des documents. Contrôles connexes : CA-2, CM-4, SA-3, SA-4, SA-5, SI-2

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-11(1))	Essais de sécurité du développeur	Gestion	Essais et évaluation de la sécurité par le développeur Analyse du code statique	<p>ESSAIS ET ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ PAR LE DÉVELOPPEUR ANALYSE DU CODE STATIQUE</p> <p>L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information utilise des outils d'analyse du code statique pour repérer les défauts courants et documenter les résultats de l'analyse.</p>	<p>L'analyse du code statique fournit une technologie et une méthodologie pour les examens de sécurité. Une telle analyse peut servir à déterminer les vulnérabilités en matière de sécurité et à appliquer les pratiques de codage de sécurité.</p> <p>L'analyse du code statique sera plus efficace si elle est utilisée tôt dans le processus de développement, alors que chaque changement de code peut automatiquement être soumis à un balayage permettant de déceler les faiblesses potentielles.</p> <p>L'analyse statique peut fournir des directives claires sur les mesures correctives ainsi que sur les défauts afin de permettre aux développeurs de corriger ces défauts. Les preuves de la mise en œuvre correcte de l'analyse statique peuvent comprendre, par exemple, la densité</p>						
---------------	-----------------------------------	---------	---	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					globale des défauts pour les types de défauts critiques, des preuves que les défauts ont été inspectés par des développeurs ou des professionnels de la sécurité, et des preuves que les défauts ont été corrigés. Une densité excessivement élevée de résultats ignorés (communément appelés faux positifs) indique un problème potentiel avec le processus ou l'outil d'analyse. Dans de tels cas, les organisations évaluent la validité de la preuve par rapport à celle d'autres sources.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-11(2))	Essais de sécurité du développeur	Gestion	Essais et évaluation de la sécurité par le développeur Analyses des menaces et des vulnérabilités	<p>ESSAIS ET ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ PAR LE DÉVELOPPEUR ANALYSES DES MENACES ET DES VULNÉRABILITÉS</p> <p>L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information effectue des analyses des menaces et des vulnérabilités ainsi que des essais/évaluations subséquents du système, du composant ou du service tel que construit.</p>	<p>Les applications peuvent s'écarter considérablement des spécifications fonctionnelles et de conception créées pendant les phases de définition des exigences et de conception du cycle de développement du système. Par conséquent, les analyses de la menace et de la vulnérabilité des systèmes d'information, des composants des systèmes et des services des systèmes d'information avant la livraison sont essentielles au fonctionnement efficace de ces systèmes, composants et services. Les analyses des menaces et des vulnérabilités à cette étape du cycle de vie permettent de s'assurer que les changements apportés à la conception ou à la mise en œuvre ont été pris en compte et que toute nouvelle vulnérabilité créée à la suite de ces</p>							
---------------	-----------------------------------	---------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					changements a été examinée et atténuée. Contrôle connexe : RA-5.						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-11(8))	Essais de sécurité du développeur	Gestion	Essais et évaluation de la sécurité par le développeur Analyse du code dynamique	ESSAIS ET ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ PAR LE DÉVELOPPEUR ANALYSE DU CODE DYNAMIQUE L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information utilise des outils d'analyse du code dynamique pour repérer les vulnérabilités courantes et documenter les résultats de l'analyse.	L'analyse du code dynamique permet de vérifier le temps d'exécution des programmes logiciels à l'aide d'outils capables de surveiller les programmes en ce qui a trait à la corruption de la mémoire, aux problèmes liés aux privilèges d'utilisateur et à d'autres problèmes de sécurité potentiels. L'analyse dynamique du code fait appel à des outils à l'exécution pour s'assurer que les fonctionnalités de sécurité fonctionnent de la façon dont elles ont été conçues. Un type spécialisé d'analyse dynamique, connu sous le nom de test à données aléatoires (fuzz testing), induit des échecs du programme en introduisant délibérément des données erronées ou aléatoires dans des programmes logiciels. Les stratégies de test à données aléatoires déployées						
---------------	-----------------------------------	---------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					dépendent de l'utilisation prévue des applications et des spécifications fonctionnelles et de conception pour les applications. Pour comprendre la portée de l'analyse dynamique du code et, par conséquent, l'assurance fournie, les organisations peuvent également envisager d'effectuer une analyse de la couverture du code (en vérifiant la mesure dans laquelle le code a été mis à l'essai à l'aide de paramètres comme le pourcentage des sous-programmes testés ou le pourcentage des instructions du programme appelées pendant l'exécution de la série d'essais) ou une analyse de concordance.					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SA-15	Processus, normes et outil de développement	Gestion	Processus, normes et outil de développement	<p>(A) L'organisation exige que le développeur du système d'information, du composant du système ou du service du système d'information suive un processus de développement documenté qui :</p> <p>(a) traite explicitement des exigences en matière de sécurité;</p> <p>(b) identifie les normes et les outils utilisés dans le processus de développement;</p> <p>(c) documente les options d'outils et les configurations d'outils utilisées dans le processus de développement;</p> <p>(d) documente, gère et assure l'intégrité des changements apportés au processus ou aux outils utilisés pour le développement.</p> <p>(B) L'organisation revoit le processus, les normes, les outils et les options/configurations d'outils de développement au moins une fois par année pour déterminer si le processus, les normes, les outils et les options/configurations d'outils choisis et utilisés peuvent satisfaire aux exigences de sécurité définies par l'organisation.</p>	<p>Les outils de développement comprennent, par exemple, les langages de programmation et les systèmes de conception assistée par ordinateur (CAO). Les examens des processus de développement peuvent comprendre, par exemple, l'utilisation de modèles de maturité pour déterminer l'efficacité potentielle de tels processus. Le maintien de l'intégrité des changements apportés aux outils et aux processus permet d'évaluer et d'atténuer avec précision les risques liés à la chaîne d'approvisionnement et exige un contrôle rigoureux de la configuration tout au long du cycle de vie (y compris durant la conception, le développement, le transport, la livraison, l'intégration et la maintenance) afin de suivre les</p>							
-------	---	---------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					changements autorisés et de prévenir les changements non autorisés. Contrôles connexes : SA-3, SA-8.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-1	Politique et procédures de protection des systèmes et des communications	Technique	Politique et procédures de protection des systèmes et des communications	<p>(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière de protection des systèmes et des communications :</p> <p>(a) une politique de protection des systèmes et des communications qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité;</p> <p>(b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique de protection des systèmes et des communications et des contrôles de protection des systèmes et des communications associés.</p> <p>(B) L'organisation revoit et met à jour :</p> <p>(a) la politique de protection des systèmes et des communications au moins tous les trois ans;</p> <p>(b) les procédures de protection des systèmes et des communications au moins une fois l'an.</p>	<p>Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille SC. La politique et les procédures de protection des systèmes et des communications reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines</p>						X
------	--	-----------	--	---	---	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement des politiques et des procédures.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-2	Partitionnement des applications	Technique	Partitionnement des applications	(A) Le système d'information sépare la fonctionnalité de l'utilisateur (y compris les services d'interface utilisateur) de la fonctionnalité de gestion du système d'information.	La fonctionnalité de gestion du système d'information comprend, par exemple, les fonctions nécessaires à l'administration des bases de données, des composants de réseau, des postes de travail ou des serveurs, et exige habituellement un accès utilisateur privilégié. La séparation de la fonctionnalité de l'utilisateur de la fonctionnalité de gestion du système d'information est soit physique, soit logique. Les organisations mettent en œuvre la séparation de la fonctionnalité de gestion du système de la fonctionnalité de l'utilisateur en utilisant différents ordinateurs, différentes unités centrales de traitement, différentes instances de systèmes d'exploitation, différentes adresses réseau, des techniques de virtualisation ou des combinaisons de						X
------	----------------------------------	-----------	----------------------------------	---	---	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					ces méthodes ou d'autres méthodes, selon le cas. Ce type de séparation comprend, par exemple, les interfaces administratives Web qui utilisent des méthodes d'authentification séparées (p. ex., en utilisant une séparation logique, les administrateurs Web utiliseraient l'authentification à deux facteurs et les utilisateurs habituels de l'application Web utiliseraient l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe). La séparation des fonctions du système et de l'utilisateur peut comprendre l'isolement des interfaces administratives dans différents domaines et avec des contrôles d'accès supplémentaires. Contrôles connexes : SA-4, SA-8, SC-3					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-4	Information dans les ressources partagées	Technique	Information dans les ressources partagées	(A) Le système d'information empêche le transfert non autorisé et non intentionnel d'information par le biais des ressources partagées du système.	Ce contrôle empêche l'information, y compris les représentations chiffrées de l'information, produites par les actions des utilisateurs/rôles antérieurs (ou les actions des processus agissant pour le compte des utilisateurs/rôles antérieurs) d'être accessible aux utilisateurs/rôles actuels (ou aux processus actuels) qui obtiennent l'accès aux ressources partagées du système (p. ex., registres, mémoire principale, disques durs) après que ces ressources ont été retournées aux systèmes d'information. Le contrôle de l'information dans les ressources partagées est aussi communément appelé réutilisation d'objets et protection de l'information résiduelle. Ce contrôle ne porte pas sur : (i) la rémanence de						
------	---	-----------	---	--	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'information qui désigne la représentation résiduelle des données qui ont été nominalement effacées ou supprimées; (ii) les canaux cachés (y compris les canaux de stockage ou de synchronisation) où les ressources partagées sont manipulées pour violer les restrictions de circulation de l'information; ou (iii) les composants des systèmes d'information pour lesquels il n'y a qu'un seul utilisateur/rôle. Contrôles connexes : AC-3, AC-4, MP-6</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-5	Protection contre le déni de service	Technique	Protection contre le déni de service	(A) Le système d'information assure une protection ou limite les effets des tentatives de déni de service suivantes qui s'attaquent à la largeur de bande, à la capacité transactionnelle et au stockage en utilisant la géoréplication, le blocage d'adresses IP et les protections de DDoS réseau.	Diverses technologies existent pour limiter ou, dans certains cas, éliminer les effets des attaques par déni de service. Par exemple, les dispositifs de protection des frontières peuvent filtrer certains types de paquets afin de protéger les composants du système d'information des réseaux organisationnels internes contre les répercussions directes des attaques par déni de service. L'utilisation d'une capacité et d'une bande passante accrues combinée à la redondance des services peut également réduire la susceptibilité aux attaques par déni de service.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					Contrôles connexes : SC-6, SC-7						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-6	Disponibilité des ressources	Technique	Disponibilité des ressources	(A) Le système d'information préserve la disponibilité des ressources en répartissant les ressources définies par l'organisation en fonction de leur priorité, des quotas, ou des garanties de sécurité définies par l'organisation.	La protection en fonction de la priorité aide à empêcher les processus moins prioritaires de retarder ou d'entraver la prise en charge des processus plus prioritaires par le système d'information. Les quotas empêchent les utilisateurs ou les processus d'obtenir plus de ressources que les quantités prédéterminées. Ce contrôle ne s'applique pas aux composants du système d'information pour lesquels il n'y a qu'un seul utilisateur/rôle.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-7	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières	<p>(A) Le système d'information surveille et contrôle les communications à la frontière externe du système et aux frontières internes clés du système.</p> <p>(B) Le système d'information met en œuvre des sous-réseaux pour des composants du système accessibles au public qui sont physiquement ou logiquement séparés des réseaux organisationnels internes.</p> <p>(C) Le système d'information ne se connecte à des réseaux ou à des systèmes d'information externes que par des interfaces gérées comprenant des dispositifs de protection des frontières organisés conformément à une architecture de sécurité organisationnelle.</p>	<p>Les interfaces gérées comprennent, par exemple, les passerelles, les routeurs, les pare-feu, les gardiens, les systèmes d'analyse et de virtualisation de codes malveillants basés sur le réseau, ou les tunnels chiffrés mis en œuvre dans une architecture de sécurité (p. ex., les routeurs protégeant les pare-feu ou les passerelles d'application résidant sur des sous-réseaux protégés). Les sous-réseaux qui sont physiquement ou logiquement séparés des réseaux internes sont appelés « zones démilitarisées » ou « ZD ». La restriction ou l'interdiction des interfaces dans les systèmes d'information de l'organisation comprend, par exemple, la restriction du trafic Web externe aux serveurs Web désignés dans les</p>						
------	---------------------------	-----------	---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

interfaces gérées et l'interdiction du trafic externe qui semble usurper les adresses internes. Les organisations tiennent compte de la nature commune des services de télécommunications commerciaux dans la mise en œuvre des contrôles de sécurité associés à l'utilisation de tels services. Les services de télécommunications commerciaux sont généralement fondés sur des composants de réseau et des systèmes de gestion consolidés partagés par tous les clients commerciaux attenants, et peuvent également comprendre des lignes d'accès fournies par des tiers et d'autres éléments de service. Ces services de transmission peuvent représenter des sources de risque accru malgré les dispositions relatives à la sécurité dans les contrats. Contrôles

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

connexes : AC-4,
AC-17, CA-3, CM-7,
CP-8, IR-4, RA-3,
SC-5, SC-13

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS emp ilé	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-7(3)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Points d'accès	PROTECTION DES FRONTIÈRES POINTS D'ACCÈS L'organisation limite le nombre de connexions réseau externes au système d'information.	La limitation du nombre de connexions réseau externes facilite une surveillance plus complète du trafic des communications entrantes et sortantes.						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-7(4)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Services de télécommunications externes	PROTECTION DES FRONTIÈRES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS EXTERNES (a) L'organisation met en œuvre une interface gérée pour chaque service de télécommunications externe; (b) L'organisation établit une politique relative à l'écoulement du trafic pour chaque interface gérée; (c) L'organisation protège la confidentialité et l'intégrité de l'information transmise sur chaque interface; (d) L'organisation documente chaque exception à la politique relative à l'écoulement du trafic en indiquant le besoin opérationnel et de mission à l'appui et la durée de ce besoin; (e) L'organisation revoit les exceptions à la politique relative à l'écoulement du trafic au moins une fois l'an, et retire les exceptions qui ne sont plus appuyées par un besoin opérationnel/de mission explicite.	Contrôle connexe : SC-8.						X
---------	---------------------------	-----------	---	--	--------------------------	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-7(5)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Refuser par défaut/permètre par exception	PROTECTION DES FRONTIÈRES REFUSER PAR DÉFAUT/PERMETTRE PAR EXCEPTION Le système d'information aux interfaces gérées refuse par défaut les communications réseau et permet par exception les communications réseau (c.-à-d. refuser tout, permettre par exception).	Cette amélioration de contrôle s'applique aux communications réseau entrantes et sortantes. Une politique « refuser tout, permettre par exception » relativement aux communications réseau garantit que seules les connexions qui sont essentielles et approuvées sont autorisées.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-7(7)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Empêcher la tunnellation à double circuit pour les dispositifs distants	<p>PROTECTION DES FRONTIÈRES EMPÊCHER LA TUNNELLISATION À DOUBLE CIRCUIT POUR LES DISPOSITIFS DISTANTS</p> <p>Le système d'information, en conjonction avec un dispositif à distance, empêche le dispositif d'établir simultanément des connexions non distantes avec le système et de communiquer par une autre connexion à des ressources dans les réseaux externes.</p>	<p>Cette amélioration du contrôle est mise en œuvre dans les dispositifs distants (p. ex., les ordinateurs portatifs) au moyen des paramètres de configuration pour désactiver la tunnellation à double effet de circuit dans ces dispositifs, et en empêchant que ces paramètres de configuration soient facilement configurables par les utilisateurs. Cette amélioration du contrôle est mise en œuvre dans le système d'information par la détection de la tunnellation à double effet de circuit (ou des paramètres de configuration qui permettent la tunnellation à double effet de circuit) dans le dispositif à distance, et par l'interdiction de la connexion si le dispositif distant utilise la tunnellation à double effet de circuit. Les utilisateurs à distance pourraient</p>							
---------	---------------------------	-----------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

souhaiter utiliser la
tunnellisation à
double effet de
circuit pour
communiquer avec
les ressources du
système
d'information local,
comme les
imprimantes et les
serveurs de fichiers.
Toutefois, la
tunnellisation à
double effet de
circuit permettrait en
fait des connexions
externes non
autorisées, ce qui
rendrait le système
plus vulnérable aux
attaques et à
l'exfiltration
d'information de
l'organisation.
L'utilisation de RPV
pour les connexions
à distance, lorsqu'ils
sont dotés de
contrôles de
sécurité appropriés,
peut donner à
l'organisation
l'assurance
suffisante qu'elle
peut traiter
efficacement de
telles connexions en
tant que connexions
distantes du point
de vue de la
confidentialité et de
l'intégrité. Les RPV
offrent donc un
moyen de permettre
des voies de

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

communication
locales à partir des
dispositifs distants.
L'utilisation d'un
RPV adéquatement
provisionné
n'élimine pas la
nécessité
d'empêcher la
tunnellisation à
double effet de
circuit.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-7(8)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Acheminement du trafic vers les serveurs mandataires authentifiés	<p>PROTECTION DES FRONTIÈRES ACHEMINEMENT DU TRAFIC VERS LES SERVEURS MANDATAIRES AUTHENTIFIÉS</p> <p>Le système d'information achemine le trafic de communications internes défini par l'organisation vers tous les réseaux non fiables hors du contrôle de l'organisation par le biais de serveurs mandataires authentifiés aux interfaces gérées.</p>	<p>Les réseaux externes sont des réseaux qui échappent au contrôle de l'organisation. Un serveur mandataire est un serveur (c.-à-d. un système d'information ou une application) qui sert d'intermédiaire pour les clients qui demandent des ressources du système d'information (p. ex., fichiers, connexions, pages Web ou services) à d'autres serveurs de l'organisation. Les demandes des clients établies au moyen d'une connexion initiale au serveur mandataire sont évaluées afin de gérer la complexité et de fournir une protection supplémentaire en limitant la connectivité directe. Les dispositifs de filtrage du contenu Web sont parmi les serveurs mandataires les plus courants donnant accès à Internet. Les serveurs mandataires</p>							
---------	---------------------------	-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

permettent
l'ouverture de
sessions
individuelles de
protocole de
contrôle de
transmission (TCP)
et bloquent des
localisateurs de
ressources
uniformes (URL),
des noms de
domaine et des
adresses IP
particuliers. Les
mandataires Web
peuvent être
configurés avec des
listes de sites Web
autorisés et non
autorisés définies
par l'organisation.
Contrôles
connexes : AC-3,
AU-2.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-7(12)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Protection basée sur l'hôte	PROTECTION DES FRONTIÈRES PROTECTION BASÉE SUR L'HÔTE L'organisation met en œuvre des mécanismes de protection des frontières définis par l'organisation pour les composants de système d'information définis par l'organisation.	Les mécanismes de protection des frontières basée sur l'hôte comprennent, par exemple, des pare-feu basés sur l'hôte. Les composants du système d'information qui utilisent des mécanismes de protection des frontières basée sur l'hôte comprennent, par exemple, les serveurs, les postes de travail et les appareils mobiles.						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-7(13))	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Isolation des outils/mécanismes/composants de soutien de la sécurité	PROTECTION DES FRONTIÈRES ISOLATION DES OUTILS/MÉCANISMES/COMPOSANTS DE SOUTIEN DE LA SÉCURITÉ L'organisation isole les outils, les mécanismes et les composants de soutien de la sécurité des autres composants du système d'information interne en mettant en œuvre des sous-réseaux physiquement séparés avec des interfaces gérées à d'autres composants du système.	Les sous-réseaux séparés dotés d'interfaces gérées sont utiles, par exemple, pour isoler les moyens de défense des réseaux informatiques des réseaux opérationnels critiques afin d'empêcher les adversaires de découvrir les techniques d'analyse et de criminalistique des organisations. Le fournisseur de services définit les principaux outils, mécanismes et composants de soutien de la sécurité de l'information associés à l'administration du système et de la sécurité, et isole ces outils, mécanismes et composants de soutien des autres						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					composants internes du système d'information au moyen de sous-réseaux physiquement ou logiquement séparés. Contrôles connexes : SA-8, SC-2, SC-3.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-7(18)	Protection des frontières	Technique	Protection des frontières Sécurité intégrée	PROTECTION DES FRONTIÈRES SÉCURITÉ INTÉGRÉE Le système d'information tombe en panne de façon sécurisée en cas de défaillance opérationnelle d'un dispositif de protection des frontières.	La sécurité intégrée est une condition obtenue en utilisant des mécanismes du système d'information pour s'assurer qu'en cas de défaillance opérationnelle des dispositifs de protection des frontières aux interfaces gérées (p. ex., routeurs, pare-feu, gardiens et passerelles d'application résidant sur des sous-réseaux protégés communément appelés zones démilitarisées), les systèmes d'information n'entrent pas dans des états non sécurisés où les propriétés de sécurité prévues ne tiennent plus. Les défaillances des dispositifs de protection des						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					frontières ne doivent pas entraîner ou faire entrer de l'information externe dans les dispositifs, et les défaillances ne doivent pas non plus permettre la diffusion non autorisée d'information. Contrôles connexes : CP-2, SC-24.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-8	Confidentialité et intégrité des transmissions	Technique	Confidentialité et intégrité des transmissions	(A) Le système d'information protège la confidentialité et l'intégrité de l'information transmise.	Ce contrôle s'applique aux réseaux internes et externes et à tous les types de composants du système d'information à partir desquels de l'information peut être transmise (p. ex., serveurs, appareils mobiles, ordinateurs portatifs, imprimantes, photocopieurs, numériseurs, télécopieurs). Les voies de communication à l'extérieur de la protection physique d'une frontière contrôlée sont exposées à des risques d'interception et de modification. La protection de la confidentialité ou de l'intégrité de l'information organisationnelle peut se faire par des moyens physiques (p. ex., en utilisant des systèmes de distribution protégés) ou logiques (p. ex., en utilisant des techniques de chiffrement). Les							
------	--	-----------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

organisations qui
comptent sur des
fournisseurs
commerciaux offrant
des services de
transmission à titre
de services de base
plutôt que de
services
entièrement dédiés
(c.-à-d. des services
qui peuvent être
hautement
spécialisés pour
répondre aux
besoins de clients
individuels),
peuvent avoir de la
difficulté à obtenir
les assurances
nécessaires
concernant la mise
en œuvre des
contrôles de
sécurité
nécessaires pour la
confidentialité et
l'intégrité des
transmissions. Dans
de telles situations,
les organisations
déterminent les
types de services
de confidentialité et
d'intégrité
disponibles dans les
forfaits de services
de
télécommunications
commerciaux
standard. S'il n'est
pas pratique ou s'il
est impossible
d'obtenir les
contrôles de

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

sécurité
nécessaires et
l'assurance de
l'efficacité des
contrôles au moyen
des mécanismes de
passation de
marchés
appropriés, les
organisations
mettent en œuvre
des contrôles de
sécurité
compensatoires
appropriés ou
acceptent
explicitement le
risque
supplémentaire.
Contrôles
connexes : AC-17,
PE-4

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	Sa aS
						252	231	209	204	226	171
SC-8(1)	Confidentialité et intégrité des transmissions	Technique	Confidentialité et intégrité des transmissions Protection cryptographique ou autre protection physique	CONFIDENTIALITÉ ET INTÉGRITÉ DES TRANSMISSIONS PROTECTION CRYPTOGRAPHIQUE OU AUTRE PROTECTION PHYSIQUE Le système d'information déploie des mécanismes cryptographiques pour prévenir la divulgation non autorisée d'information et détecter les modifications de l'information durant la transmission, à moins d'être autrement protégé par des mesures de sécurité physiques appliquées selon une approche adéquate en fonction du risque qui s'harmonise avec les pratiques spécifiées dans les normes de sécurité physique du SCT et de la GRC et les dispositions connexes du Programme de sécurité industrielle. La cryptographie doit être conforme aux exigences du contrôle SC-13.	Le chiffrement de l'information pour la transmission protège l'information contre la divulgation et la modification non autorisées. Les mécanismes cryptographiques mis en œuvre pour protéger l'intégrité de l'information comprennent, par exemple, les fonctions de hachage cryptographique qui ont une application commune dans les signatures numériques, les sommes de contrôle et les codes d'authentification des messages. Les autres mesures de sécurité physiques comprennent, par exemple, les réseaux de distribution protégés. Contrôle connexe : SC-13.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-10	Débranchement du réseau	Technique	Débranchement du réseau	(A) Le système d'information met fin à la connexion réseau associée à une session de communication à la fin de la séance ou après un maximum de 30 minutes pour les sessions basées sur le service d'accès à distance (SAD) ou de 60 minutes d'inactivité pour les sessions d'utilisateur non interactives.	Ce contrôle s'applique aux réseaux internes et externes. La fin des connexions réseau associées aux sessions de communication comprend, par exemple, la désattribution des paires d'adresses/ports TCP/IP associées au niveau du système d'exploitation, ou la désattribution des tâches de réseautique au niveau de l'application si plusieurs sessions d'application utilisent une seule connexion réseau au niveau du système d'exploitation. Des périodes d'inactivité peuvent être établies par les organisations et comprendre, par						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					exemple, des périodes par type d'accès au réseau ou pour des accès réseau particuliers.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-12	Établissement et gestion des clés cryptographiques	Technique	Établissement et gestion des clés cryptographiques	(A) L'organisation établit et gère les clés cryptographiques pour la cryptographie requise utilisée dans le système d'information conformément à la cryptographie approuvée par le CST.	La gestion et l'établissement des clés cryptographiques peuvent être effectués à l'aide de procédures manuelles ou de mécanismes automatisés dotés de procédures manuelles à l'appui. Les organisations définissent les principales exigences en matière de gestion conformément aux politiques, aux directives et aux normes organisationnelles applicables, en précisant les options, les niveaux et les paramètres appropriés. Les organisations gèrent les fichiers TrustStores pour s'assurer que ces fichiers contiennent uniquement des ancres de confiance. Cela comprend les certificats avec visibilité externe aux systèmes d'information de l'organisation et les certificats liés aux opérations internes des systèmes. La cryptographie doit						X
-------	--	-----------	--	---	--	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

être conforme aux
exigences du
contrôle SC-13.
Contrôles
connexes : SC-13,
SC-17

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-12(1)	Établissement et gestion des clés cryptographiques	Technique	Établissement et gestion des clés cryptographiques Disponibilité	ÉTABLISSEMENT ET GESTION DES CLÉS CRYPTOGRAPHIQUES DISPONIBILITÉ L'organisation maintient la disponibilité de l'information en cas de perte de clés cryptographiques par les utilisateurs.							X
SC-12(2)	Établissement et gestion des clés cryptographiques	Technique	Établissement et gestion des clés cryptographiques Clés symétriques	ÉTABLISSEMENT ET GESTION DES CLÉS CRYPTOGRAPHIQUES CLÉS SYMÉTRIQUES L'organisation produit, contrôle et distribue des clés cryptographiques symétriques en utilisant une technologie et des processus de gestion des clés conformes au CST.							X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-12(3)	Établissement et gestion des clés cryptographiques	Technique	Établissement et gestion des clés cryptographiques Clés asymétriques	ÉTABLISSEMENT ET GESTION DES CLÉS CRYPTOGRAPHIQUES CLÉS ASYMÉTRIQUES L'organisation produit, contrôle et distribue des clés cryptographiques asymétriques à l'aide de la technologie et des processus de gestion des clés approuvés par le CST; des certificats d'assurance moyenne de l'ICP approuvés ou du matériel de chargement de clés prépositionné; des certificats d'assurance moyenne ou d'assurance élevée approuvés et des jetons de sécurité matérielle qui protègent la clé privée de l'utilisateur.							X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-13	Protection cryptographique	Technique	Protection cryptographique	(A) Le système d'information met en œuvre la cryptographie approuvée par le CST conformément aux politiques, aux directives et aux normes organisationnelles applicables.	La cryptographie peut être utilisée pour la prise en charge d'une variété de solutions de sécurité, y compris, par exemple, la protection des renseignements de nature sensible, la fourniture de signatures numériques, et l'application de la séparation des renseignements lorsque les personnes autorisées ont les autorisations de sécurité nécessaires pour ces renseignements, mais qu'elles n'ont pas les autorisations d'accès officielles nécessaires. La cryptographie peut également être utilisée pour permettre la génération de nombres aléatoires et la génération de hachages. Les normes cryptographiques généralement applicables comprennent la cryptographie conforme aux normes FIPS. Ce						
-------	----------------------------	-----------	----------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					contrôle n'oblige pas les organisations à utiliser la cryptographie. Toutefois, si la cryptographie est requise en fonction de la sélection d'autres contrôles ou politiques de sécurité, les organisations documentent chaque type d'utilisation cryptographique et le type de cryptographie requis (p. ex., protection de l'information classifiée : cryptographie conforme aux normes FIPS). Contrôles connexes : AC-2, AC-3, AC-7, AC-17, AC-18, AU-9, AU-10, CM-11, CP-9, IA-3, IA-7, MA-4, MP-2, MP-4, MP-5, SA-4, SC-8, SC-12, SC-28, SI-7					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-15	Dispositifs informatiques collaboratifs	Technique	Dispositifs informatiques collaboratifs	(A) Le système d'information interdit l'activation à distance des dispositifs informatiques collaboratifs, sans exception. (B) Le système d'information fournit une indication explicite de l'utilisation aux utilisateurs physiquement présents aux dispositifs.	Les dispositifs informatiques collaboratifs comprennent, par exemple, des tableaux blancs mis en réseau, des caméras et des microphones. Les indications explicites de l'utilisation comprennent, par exemple, les signaux aux utilisateurs lorsque des dispositifs informatiques collaboratifs sont activés. Contrôle connexe : AC-21						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-17	Certificats de l'infrastructure à clés publiques	Technique	Certificats de l'infrastructure à clés publiques	(A) L'organisation délivre des certificats de clés publiques en vertu d'une politique de certificat définie par l'organisation ou obtient des certificats de clés publiques auprès d'un fournisseur de services approuvé.	Pour tous les certificats, les organisations gèrent les fichiers TrustStore du système d'information pour s'assurer que ces fichiers contiennent uniquement des ancres de confiance. Ce contrôle porte à la fois sur les certificats avec visibilité externe aux systèmes d'information de l'organisation et sur les certificats liés aux opérations internes des systèmes, par exemple, les services de gestion du temps propres aux applications. Contrôle connexe : SC-12						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-18	Code mobile	Technique	Code mobile	(A) L'organisation définit les codes mobiles et les technologies de codes mobiles acceptables et inacceptables. (B) L'organisation établit des restrictions d'utilisation et des directives de mise en œuvre pour le code mobile et les technologies de code mobile acceptables. (C) L'organisation autorise, surveille et contrôle l'utilisation du code mobile dans le système d'information.	Les décisions concernant l'utilisation du code mobile dans les systèmes d'information de l'organisation sont basées sur le potentiel de dommages causés aux systèmes si le code est utilisé de façon malveillante. Les technologies de code mobile comprennent, par exemple, Java, JavaScript, ActiveX, Postscript, PDF, les films Shockwave, les animations Flash et VBScript. Les restrictions d'utilisation et les directives de mise en œuvre s'appliquent à la fois à la sélection et à l'utilisation du code mobile installé sur les serveurs et du code mobile téléchargé et exécuté sur des postes de travail et des appareils individuels (p. ex., téléphones intelligents). La politique et les procédures relatives au code mobile visent à prévenir l'élaboration, l'acquisition ou							X
-------	-------------	-----------	-------------	---	---	--	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>l'introduction de code mobile inacceptable dans les systèmes d'information de l'organisation. Contrôles connexes : AU-2, AU-12, CM-2, CM- 6, SI-3</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-18(3)	Code mobile	Technique	Code mobile Empêcher le téléchargement et l'exécution	CODE MOBILE EMPÊCHER LE TÉLÉCHARGEMENT ET L'EXÉCUTION Le système d'information empêche le téléchargement et l'exécution de tout code mobile et de toute technologie de code mobile inacceptables définis dans SC-18.							

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS em- pliée	SaaS em- plié	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-18(4))	Code mobile	Technique	Code mobile Prévenir l'exécution automatique	CODE MOBILE PRÉVENIR L'EXÉCUTION AUTOMATIQUE Le système d'information empêche l'exécution automatique du code mobile dans les applications logicielles, par exemple, sans s'y limiter, le courriel, les applications de modification de documents ou de fichiers scriptibles qui prennent en charge les documents avec un code intégré (p. ex., applications/documents MS Office), etc., et demande l'autorisation de l'utilisateur, et applique les mesures définies par l'organisation avant d'exécuter le code.	Les mesures appliquées avant l'exécution du code mobile comprennent, par exemple, le fait d'inviter les utilisateurs à confirmer avant d'ouvrir les pièces jointes au courrier électronique. La prévention de l'exécution automatique du code mobile comprend, par exemple, la désactivation des fonctions d'exécution automatique sur les composants du système d'information utilisant des dispositifs de stockage portatifs comme les disques compacts (CD), les vidéodisques numériques (DVD) et les dispositifs de						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					bus série universel (USB).						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-19	Voix sur protocole Internet	Technique	Voix sur protocole Internet	(A) L'organisation établit des restrictions d'utilisation et des directives de mise en œuvre pour les technologies de voix sur protocole Internet (VoIP) en se basant sur le potentiel de dommages causés aux systèmes si ces technologies sont utilisées de façon malveillante. (B) L'organisation autorise, surveille et contrôle l'utilisation de la VoIP dans le système d'information.	Contrôles connexes : CM-6, SC-7, SC-15						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-20	Service sécurisé de résolution de nom et d'adresse (source reconnue)	Technique	Service sécurisé de résolution de nom et d'adresse (source reconnue)	<p>(A) Le système d'information fournit des artefacts supplémentaires d'authentification et de vérification de l'intégrité de l'origine des données, ainsi que les données de résolution de nom faisant autorité que le système renvoie en réponse à des requêtes externes de résolution de nom ou d'adresse.</p> <p>(B) Le système d'information fournit les moyens d'indiquer l'état de sécurité des zones enfants et (si l'enfant prend en charge les services de résolution sécurisée) de permettre la vérification d'une chaîne de confiance entre les domaines parents et enfants, lorsqu'il est exploité au sein d'un espace de nommage hiérarchique distribué.</p>	<p>Ce contrôle permet aux clients externes, y compris, par exemple, les clients Internet à distance, d'obtenir des garanties d'authentification de l'origine et de vérification de l'intégrité pour le nom de l'hôte ou du service pour l'information de résolution de l'adresse réseau obtenue au moyen du service. Les systèmes d'information qui fournissent des services de résolution de nom et d'adresse comprennent, par exemple, les serveurs de systèmes de noms de domaine (DNS). D'autres artefacts comprennent, par exemple, les signatures numériques DNS Security (DNSSEC) et les clés cryptographiques. Les enregistrements des ressources DNS sont des exemples de données faisant autorité. Les moyens d'indiquer l'état de sécurité</p>							
-------	--	-----------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					des zones enfants comprennent, par exemple, l'utilisation des enregistrements de ressources DS (Delegation Signer) dans le DNS. Les systèmes d'information qui utilisent des technologies autres que le DNS pour établir les correspondances entre les noms d'hôte ou de service et les adresses réseau offrent d'autres moyens d'assurer l'authenticité et l'intégrité des données de réponse. Contrôles connexes : AU-10, SC-8, SC-12, SC-13, SC-21, SC-22					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-21	Service sécurisé de résolution de nom et d'adresse (résolveur récursif ou de mise en cache)	Technique	Service sécurisé de résolution de nom et d'adresse (résolveur récursif ou de mise en cache)	(A) Le système d'information demande et effectue l'authentification de l'origine des données et la vérification de l'intégrité des données sur les réponses de résolution de nom et d'adresse que le système reçoit de sources faisant autorité.	Chaque client des services de résolution de noms effectue cette validation par lui-même ou par le biais de canaux authentifiés vers des fournisseurs de validation de confiance. Les systèmes d'information qui fournissent des services de résolution de noms et d'adresses aux clients locaux comprennent, par exemple, des serveurs résolveurs récursifs ou de mise en cache de systèmes de noms de domaine (DNS). Soit les résolveurs des clients DNS effectuent la validation des signatures DNSSEC, soit les clients utilisent des canaux authentifiés vers des résolveurs récursifs qui effectuent de telles validations. Les systèmes d'information qui utilisent des technologies autres que le DNS pour établir les correspondances entre les noms						
-------	---	-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					d'hôte ou de service et les adresses réseau offrent d'autres moyens permettant aux clients de vérifier l'authenticité et l'intégrité des données de réponse. Contrôles connexes : SC-20, SC-22					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-22	Architecture et provisionnement du service de résolution de nom et d'adresse	Technique	Architecture et provisionnement du service de résolution de nom et d'adresse	(A) Les systèmes d'information qui fournissent collectivement un service de résolution de nom et d'adresse pour une organisation sont tolérants aux défaillances et mettent en œuvre une séparation des rôles interne et externe.	Les systèmes d'information qui fournissent des services de résolution de nom et d'adresse comprennent, par exemple, les serveurs de systèmes de noms de domaine (DNS). Pour éliminer les points de défaillance uniques et améliorer la redondance, les organisations utilisent au moins deux serveurs de systèmes de noms de domaine faisant autorité, l'un étant configuré comme serveur principal et l'autre comme serveur secondaire. De plus, les organisations déploient habituellement les serveurs dans deux sous-réseaux géographiquement séparés (c.-à-d. non situés dans la même installation physique). Pour la séparation des rôles, les serveurs DNS avec rôles internes ne traitent que le nom et l'adresse des demandes de résolution provenant						
-------	--	-----------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					de l'intérieur des organisations (c.-à-d. des clients internes). Les serveurs DNS qui ont des rôles externes traitent uniquement les demandes d'information de résolution de nom et d'adresse provenant des clients externes (c.-à-d. sur les réseaux externes, y compris Internet). Les organisations spécifient quels sont les clients pouvant accéder à des serveurs DNS faisant autorité dans des rôles particuliers (p. ex., par gammes d'adresses, listes explicites). Contrôles connexes : SC-2, SC-20, SC-21, SC-24					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-23	Authenticité des sessions	Technique	Authenticité des sessions	(A) Le système d'information protège l'authenticité des sessions de communication.	Ce contrôle porte sur la protection des communications au niveau des sessions plutôt qu'au niveau des paquets (p. ex., les sessions dans les architectures orientées service fournissant des services Web) et établit des motifs de confiance, aux deux extrémités des sessions de communication, dans les identités continues des autres parties et dans la validité de l'information transmise. La protection de l'authenticité comprend, par exemple, la protection contre les attaques de l'intercepteur ou les détournements de sessions et l'insertion de faux renseignements dans les sessions.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					Contrôles connexes : SC-8, SC-10, SC-11						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SC-23(1)	Authenticité des sessions	Technique	Authenticité des sessions Invalidation des identifiants de session dès la fermeture de session	AUTHENTICITÉ DES SESSIONS INVALIDATION DES IDENTIFIANTS DE SESSION DÈS LA FERMETURE DE SESSION Le système d'information invalide les identifiants de session dès la fermeture de session par l'utilisateur ou à toute autre fin de session.	Cette amélioration du contrôle empêche les adversaires de saisir et de continuer d'utiliser des ID de session valides.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-28	Protection de l'information inactive	Technique	Protection de l'information inactive	(A) Le système d'information protège la confidentialité et l'intégrité de tous les renseignements dont la diffusion publique n'est pas autorisée et de toutes les données pour lesquelles les exigences d'intégrité ne sont pas faibles.	Ce contrôle porte sur la confidentialité et l'intégrité de l'information inactive et couvre l'information sur les utilisateurs et le système. L'information inactive fait référence à l'état de l'information lorsqu'elle se trouve sur des dispositifs de stockage en tant que composants particuliers des systèmes d'information. Les renseignements relatifs au système qui nécessitent une protection comprennent, par exemple, les configurations ou les ensembles de règles pour les pare-feu, les passerelles, les systèmes de détection et de prévention des intrusions, les routeurs de filtrage et le contenu des authentifiants. Les organisations peuvent utiliser différents mécanismes pour assurer la protection de la confidentialité et de l'intégrité, y compris les						
-------	--------------------------------------	-----------	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>mécanismes cryptographiques et le balayage des fichiers partagés. La protection de l'intégrité peut être assurée, par exemple, en mettant en œuvre des technologies qui rendent les supports non réinscriptibles. Les organisations peuvent également utiliser d'autres contrôles de sécurité, y compris, par exemple, le stockage hors ligne sécurisé au lieu du stockage en ligne lorsque la protection de l'information inactive ne peut être assurée autrement, ou la surveillance continue pour repérer du code malveillant inactif. Contrôles connexes : AC-3, AC-6, CA-7, CM-3, CM-5, CM-6, PE-3, SC-8, SC-13, SI-3, SI-7</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-28(1))	Protection de l'information inactive	Technique	Protection de l'information inactive Protection cryptographique	<p>PROTECTION DE L'INFORMATION INACTIVE PROTECTION CRYPTOGRAPHIQUE</p> <p>Le système d'information met en œuvre des mécanismes cryptographiques pour prévenir la divulgation et la modification non autorisées de tous les renseignements dont la diffusion publique n'est pas autorisée et de toutes les données pour lesquelles les exigences d'intégrité ne sont pas faibles.</p>	<p>Le choix des mécanismes cryptographiques est fonction du besoin de protection de la confidentialité et de l'intégrité de l'information de l'organisation. La force du mécanisme est proportionnelle à la catégorie de sécurité ou à la classification de l'information. Cette amélioration du contrôle s'applique aux concentrations importantes de supports numériques dans les zones de l'organisation qui sont désignées pour le stockage des supports, et également aux quantités limitées de supports généralement associés aux composants de systèmes d'information dans les environnements opérationnels (p. ex., dispositifs de stockage portatifs, appareils mobiles). Les organisations ont la possibilité de chiffrer toute l'information sur les dispositifs de stockage (c.-à-d. le</p>							
---------------	--------------------------------------	-----------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

chiffrement complet
du disque) ou de
chiffrer des
structures de
données
particulières (p. ex.,
fichiers,
enregistrements ou
champs). Les
organisations qui
utilisent des
mécanismes
cryptographiques
pour protéger
l'information inactive
envisagent
également des
solutions de gestion
des clés
cryptographiques.
Contrôles
connexes : AC-19,
SC-12.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SC-39	Isolement des processus	Technique	Isolement des processus	(A) Le système d'information maintient un domaine d'exécution séparé pour chaque processus d'exécution.	Les systèmes d'information peuvent maintenir des domaines d'exécution séparés pour chaque processus d'exécution en attribuant à chaque processus un espace d'adresse séparé. Chaque processus du système d'information a un espace d'adresse distinct, de sorte que la communication entre les processus est effectuée d'une manière contrôlée par les fonctions de sécurité, et qu'un processus ne peut pas modifier le code d'exécution d'un autre processus. Le maintien de domaines d'exécution séparés pour l'exécution des processus peut être réalisé, par exemple, en mettant en œuvre des espaces d'adresse séparés. Cette capacité est disponible dans la plupart des systèmes d'exploitation commerciaux qui utilisent des							
-------	-------------------------	-----------	-------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					technologies de processeurs multi- états. Contrôles connexes : AC-3, AC-4, AC-6, SA-4, SA-5, SA-8, SC-2, SC-3					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-1	Politique et procédures en matière d'intégrité des systèmes et de l'information	Opérationnel	Politique et procédures en matière d'intégrité des systèmes et de l'information	<p>(A) L'organisation élabore, documente et diffuse au personnel ou aux rôles ayant des responsabilités en matière d'intégrité des systèmes et de l'information :</p> <p>(a) une politique en matière d'intégrité des systèmes et des communications qui traite de l'objet, de la portée, des rôles, des responsabilités, de l'engagement de la direction, de la coordination entre les entités organisationnelles et de la conformité;</p> <p>(b) des procédures pour faciliter la mise en œuvre de la politique en matière d'intégrité des systèmes et de l'information et des contrôles d'intégrité des systèmes et de l'information associés.</p> <p>(B) L'organisation revoit et met à jour :</p> <p>(a) la politique en matière d'intégrité des systèmes et de l'information au moins tous les trois ans;</p> <p>(b) les procédures relatives à l'intégrité des systèmes et de l'information au moins une fois l'an.</p>	<p>Ce contrôle porte sur l'établissement de politiques et de procédures pour la mise en œuvre efficace de certains contrôles de sécurité et de certaines améliorations des contrôles dans la famille SI. La politique et les procédures en matière d'intégrité des systèmes et de l'information reflètent les politiques, les directives et les normes organisationnelles applicables. Les politiques et les procédures du programme de sécurité au niveau de l'organisation peuvent rendre inutiles les politiques et les procédures propres au système. La politique peut être incluse dans la politique générale sur la sécurité de l'information pour les organisations ou, à l'inverse, peut être représentée par de multiples politiques reflétant la nature complexe de certaines</p>							X
------	---	--------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

organisations. Les procédures peuvent être établies pour le programme de sécurité en général et pour des systèmes d'information particuliers, au besoin. La stratégie de gestion du risque de l'organisation est un facteur clé dans l'établissement de la politique et des procédures.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-2	Correction des défauts	Opérationnel	Correction des défauts	<p>(A) L'organisation identifie, signale et corrige les défauts du système d'information.</p> <p>(B) L'organisation met à l'essai les mises à jour des logiciels et des micrologiciels liées à la correction des défauts pour en vérifier l'efficacité et les effets secondaires potentiels avant l'installation.</p> <p>(C) L'organisation installe les mises à jour de logiciels et de micrologiciels qui sont pertinentes pour la sécurité dans les 30 jours suivant la diffusion des mises à jour.</p> <p>(D) L'organisation intègre la correction des défauts au processus de gestion de la configuration de l'organisation.</p>	<p>Les organisations identifient les systèmes d'information touchés par les défauts logiciels annoncés, y compris les vulnérabilités potentielles découlant de ces défauts, et communiquent cette information au personnel désigné de l'organisation ayant des responsabilités en matière de sécurité de l'information. Les mises à jour logicielles pertinentes pour la sécurité comprennent, par exemple, des correctifs, des ensembles de services, des correctifs d'urgence et des signatures antivirus. Les organisations corrigent également les défauts relevés pendant les évaluations de sécurité, la surveillance continue, les activités d'intervention en cas d'incident et le traitement des erreurs de système.</p>						
------	------------------------	--------------	------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					Les organisations tirent parti des ressources disponibles, comme les bases de données Common Weakness Enumeration (CWE) ou Common Vulnerabilities Exposures (CVE) pour corriger les défauts décelés dans les systèmes d'information de l'organisation. En intégrant la correction des défauts aux processus continus de gestion de la configuration, on peut suivre et vérifier les mesures correctives requises ou prévues. Les mesures correctives qui peuvent faire l'objet d'un suivi et d'une vérification comprennent, par exemple, la détermination des organisations qui suivent les directives de l'US-CERT et les alertes IAVA (Information Assurance Vulnerability Alert). Les périodes définies par l'organisation pour la mise à jour des logiciels et des					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					micrologiciels pertinents pour la sécurité peuvent varier en fonction de divers facteurs, notamment, la catégorie de sécurité du système d'information ou la criticité de la mise à jour (c.-à-d. la gravité de la vulnérabilité liée au défaut découvert). Certains types de correction des défauts peuvent nécessiter plus de tests que d'autres types. Les organisations déterminent le degré et le type de tests nécessaires pour le type particulier d'activité de correction des défauts à l'étude, ainsi que les types de changements devant être soumis à une gestion de la configuration. Dans certaines situations, les organisations peuvent déterminer que la mise à l'essai des mises à jour des logiciels et/ou des micrologiciels n'est pas nécessaire ou pratique, par exemple, lors de la mise en œuvre de					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

simples mises à jour de la signature antivirus. Dans leurs décisions relatives aux essais, les organisations peuvent également se demander si les mises à jour de logiciels ou de micrologiciels pertinents pour la sécurité sont obtenues de sources autorisées ayant les signatures numériques appropriées. Contrôles connexes : CA-2, CA-7, CM-3, CM-5, CM-8, MA-2, IR-4, RA-5, SA-10, SA-11, SI-11

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique								FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-2(2)	Correction des défauts	Opérationnel	Correction des défauts État de la correction automatique des défauts	CORRECTION DES DÉFAUTS ÉTAT DE LA CORRECTION AUTOMATIQUE DES DÉFAUTS L'organisation utilise des mécanismes automatisés au moins une fois par mois pour déterminer l'état des composants du système d'information en ce qui concerne la correction des défauts.	Contrôles connexes : CM-6, SI-4.						
SI-2(3)	Correction des défauts	Opérationnel	Correction des défauts Délais de correction des défauts/points de référence pour les mesures correctives	CORRECTION DES DÉFAUTS DÉLAIS DE CORRECTION DES DÉFAUTS/POINTS DE RÉFÉRENCE POUR LES MESURES CORRECTIVES (a) L'organisation mesure le délai entre l'identification et la correction des défauts; (b) L'organisation établit des points de référence de 30 jours pour les défauts présentant un risque élevé et de 90 jours pour les défauts présentant un risque modéré pour l'application des mesures correctives.	Cette amélioration du contrôle oblige les organisations à déterminer les délais moyens actuellement nécessaires pour corriger les défauts du système d'information une fois que ces défauts ont été repérés, et à établir par la suite des points de référence (c.-à-d. des délais) de l'organisation pour l'application des mesures correctives. Les points de référence						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					peuvent être établis en fonction du type de défaut ou de la gravité de la vulnérabilité potentielle si le défaut peut être exploité.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-3	Protection contre le code malveillant	Opérationnel	Protection contre le code malveillant	<p>(A) L'organisation utilise des mécanismes de protection contre le code malveillant aux points d'entrée et de sortie du système d'information pour détecter et éradiquer le code malveillant.</p> <p>(B) L'organisation met à jour les mécanismes de protection contre le code malveillant chaque fois que de nouvelles versions sont disponibles, conformément à la politique et aux procédures de gestion de la configuration de l'organisation.</p> <p>(C) L'organisation configure des mécanismes de protection contre le code malveillant pour :</p> <p>(a) effectuer des balayages périodiques du système d'information au moins une fois par semaine et des balayages en temps réel des fichiers provenant de sources externes aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du réseau à mesure que les fichiers sont téléchargés, ouverts ou exécutés, conformément à la politique sur la sécurité de l'organisation;</p> <p>(b) bloquer et mettre en quarantaine le code malveillant; envoyer une alerte au rôle clé tel que défini dans la politique sur l'intégrité du système et de l'information en réponse à la détection du code malveillant.</p> <p>(D) L'organisation résout les faux positifs reçus lors de la détection et de l'éradication du code malveillant ainsi que l'incidence potentielle sur la disponibilité du système d'information.</p>	<p>Les points d'entrée et de sortie du système d'information comprennent, par exemple, les pare-feu, les serveurs de courrier électronique, les serveurs Web, les serveurs mandataires, les serveurs à accès à distance, les postes de travail, les ordinateurs portatifs et les appareils mobiles. Le code malveillant comprend, par exemple, les virus, les vers, les chevaux de Troie et les logiciels espions. Le code malveillant peut également avoir divers formats (p. ex., UUENCODE, Unicode), et être intégré à des fichiers compressés ou cachés, ou être dissimulé dans des fichiers par stéganographie. Le code malveillant peut être transporté par différents moyens, y compris, par exemple, les accès Web, le courrier électronique, les pièces jointes de</p>							
------	---------------------------------------	--------------	---------------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					<p>courrier électronique et les dispositifs de stockage portatifs. Le code malveillant est inséré en exploitant les vulnérabilités du système d'information. Les mécanismes de protection contre le code malveillant comprennent, par exemple, les définitions de signature antivirus et les technologies fondées sur la réputation. Diverses technologies et méthodes permettent de limiter ou d'éliminer les effets du code malveillant. Une gestion généralisée de la configuration et des contrôles d'intégrité du logiciel exhaustifs peuvent être efficaces pour prévenir l'exécution de code non autorisé. En plus des logiciels commerciaux, le code malveillant peut également être présent dans les logiciels développés sur mesure. Cela pourrait comprendre, par exemple, des</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					bombes logiques, des portes dérobées et d'autres types de cyberattaques qui pourraient avoir une incidence sur les missions et les fonctions opérationnelles de l'organisation. Les mécanismes traditionnels de protection contre le code malveillant ne peuvent pas toujours détecter ce type de code. Dans ces situations, les organisations se fient plutôt à d'autres mesures de protection, comme des pratiques de codage sécurisé, une gestion et un contrôle de la configuration, des processus d'approvisionnement auprès de fournisseurs de confiance et des pratiques de surveillance pour veiller à ce que les logiciels n'exécutent pas de fonctions autres que celles prévues. Les organisations peuvent déterminer que différentes mesures sont justifiées en					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

réponse à la
détection du code
malveillant. Par
exemple, les
organisations
peuvent définir des
mesures en
réponse à la
détection de code
malveillant lors des
balayages
périodiques, des
mesures en
réponse à la
détection de
téléchargements
malveillants ou des
mesures en
réponse à la
détection de
malveillance
lorsqu'on tente
d'ouvrir ou
d'exécuter des
fichiers. Contrôles
connexes : CM-3,
MP-2, SA-4, SA-8,
SA-12, SA-13, SC-
7, SC-26, SC-44,
SI-2, SI-4, SI-7.

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-3(1)	Protection contre le code malveillant	Opérationnel	Protection contre le code malveillant Gestion centrale	PROTECTION CONTRE LE CODE MALVEILLANT GESTION CENTRALISÉE L'organisation applique une gestion centralisée des mécanismes de protection contre le code malveillant.	La gestion centralisée est la gestion et la mise en œuvre de mécanismes de protection contre le code malveillant à l'échelle de l'organisation. La gestion centralisée comprend la planification, la mise en œuvre, l'évaluation, l'autorisation et la surveillance de contrôles de sécurité définis par l'organisation et gérés de façon centralisée pour la protection contre le code malveillant. Contrôles connexes : AU-2, SI-8.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-3(2)	Protection contre le code malveillant	Opérationnel	Protection contre le code malveillant Mises à jour automatiques	PROTECTION CONTRE LE CODE MALVEILLANT MISES À JOUR AUTOMATIQUES Le système d'information met automatiquement à jour les mécanismes de protection contre le code malveillant.	Les mécanismes de protection contre le code malveillant comprennent, par exemple, des définitions de signature. En raison des préoccupations relatives à l'intégrité et à la disponibilité du système d'information, les organisations examinent attentivement la méthodologie utilisée pour effectuer les mises à jour automatiques. Contrôle connexe : SI-8.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-3(7)	Protection contre le code malveillant	Opérationnel	Protection contre le code malveillant Détection non basée sur la reconnaissance des signatures	PROTECTION CONTRE LE CODE MALVEILLANT DÉTECTION NON BASÉE SUR LA RECONNAISSANCE DES SIGNATURES Le système d'information met en œuvre des mécanismes de détection du code malveillant non basés sur la reconnaissance des signatures.	Les mécanismes de détection non basés sur la reconnaissance des signatures comprennent, par exemple, l'utilisation de l'heuristique pour détecter, analyser et décrire les caractéristiques ou le comportement du code malveillant et pour fournir des mesures de protection contre le code malveillant pour lequel il n'existe pas encore de signatures ou pour lequel les signatures existantes pourraient ne pas être efficaces. Cela comprend le code malveillant polymorphe (c.-à-d. un code qui change les signatures lorsqu'il se reproduit). Cette amélioration de contrôle n'empêche						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					pas l'utilisation de mécanismes de détection basés sur la reconnaissance des signatures.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-4	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information	<p>(A) L'organisation surveille le système d'information pour détecter :</p> <p>(a) les attaques et indicateurs d'attaques potentielles conformément aux objectifs de surveillance définis par l'organisation;</p> <p>(b) les connexions locales, de réseau et à distance non autorisées;</p> <p>(B) L'organisation détecte l'utilisation non autorisée du système d'information au moyen de techniques et de méthodes définies par l'organisation.</p> <p>(C) L'organisation déploie des dispositifs de surveillance : (i) de façon stratégique au sein du système d'information pour recueillir les renseignements essentiels déterminés par l'organisation; (ii) à des endroits spéciaux dans le système pour faire le suivi de certains types de transactions d'intérêt pour l'organisation.</p> <p>(D) L'organisation protège l'information obtenue des outils de surveillance des intrusions contre l'accès, la modification et la suppression non autorisés.</p> <p>(E) L'organisation augmente le niveau de l'activité de surveillance du système d'information chaque fois qu'il y a indication d'un risque accru pour les opérations et les biens de l'organisation, les personnes, les autres organisations ou le Canada sur la base de renseignements concernant l'application de la loi, de renseignements de sécurité ou d'autres sources d'information crédibles.</p> <p>(F) L'organisation obtient un avis juridique concernant les activités de surveillance du système d'information conformément aux politiques, aux directives et aux normes de l'organisation.</p> <p>(G) L'organisation fournit les renseignements relatifs à la surveillance du système d'information définis par l'organisation au personnel ou aux rôles définis par l'organisation à une fréquence définie par l'organisation.</p>	La surveillance du système d'information comprend la surveillance externe et interne. La surveillance externe comprend l'observation d'événements qui se produisent à la frontière du système d'information (c.-à-d. qu'elle fait partie de la défense du périmètre et de la protection des frontières). La surveillance interne comprend l'observation des événements qui se produisent au sein du système d'information. Les organisations peuvent surveiller les systèmes d'information, par exemple en observant les activités de vérification en temps réel ou en observant d'autres aspects du système, comme les profils d'accès, les caractéristiques de l'accès et d'autres mesures. Les objectifs de surveillance peuvent guider la détermination des							
------	---------------------------------------	--------------	---------------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					événements. La capacité de surveillance des systèmes d'information est assurée par divers outils et techniques (p. ex., systèmes de détection des intrusions, systèmes de prévention des intrusions, logiciels de protection contre le code malveillant, outils de balayage, logiciel de surveillance des enregistrements de vérification, logiciel de surveillance de réseau). Les emplacements stratégiques pour les dispositifs de surveillance comprennent, par exemple, des emplacements périmétriques choisis et près des grappes de serveurs prenant en charge les applications critiques, ces dispositifs étant habituellement utilisés aux interfaces gérées associées aux contrôles SC-7 et AC-17. La granularité des données de surveillance					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					recueillies est fonction des objectifs de surveillance de l'organisation et de la capacité des systèmes d'information à appuyer de tels objectifs. Les types particuliers de transactions d'intérêt comprennent, par exemple, le trafic HTTP qui contourne les mandataires HTTP. La surveillance du système d'information fait partie intégrante des programmes de surveillance continue et d'intervention en cas d'incident de l'organisation. Les résultats de la surveillance des systèmes servent d'intrants aux programmes de surveillance continue et d'intervention en cas d'incident. Une connexion réseau est toute connexion avec un appareil qui communique par l'entremise d'un réseau (p. ex., réseau local, Internet). Une					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

connexion distante
est toute connexion
avec un appareil qui
communique par
l'entremise d'un
réseau externe (p.
ex., Internet). Les
connexions locales,
réseau et distantes
peuvent être
câblées ou sans fil.
Contrôles
connexes : AC-3,
AC-4, AC-8, AC-17,
AU-2, AU-6, AU-7,
AU-9, AU-12, CA-7,
IR-4, PE-3, RA-5,
SC-7, SC-26, SC-
35, SI-3, SI-7

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(1)	Surveillanc e du système d'informatio n	Opérati onnel	Surveillance du système d'information Système de détection des intrusions à l'échelle du système	SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION SYSTÈME DE DÉTECTION DES INTRUSIONS À L'ÉCHELLE DU SYSTÈME L'organisation connecte et configure les outils de détection d'intrusion individuels en un système de détection d'intrusion global pour l'ensemble du système d'information.							
SI-4(2)	Surveillanc e du système d'informatio n	Opérati onnel	Surveillance du système d'information Outils automatisés pour l'analyse en temps réel	SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION OUTILS AUTOMATISÉS POUR L'ANALYSE EN TEMPS RÉEL L'organisation utilise des outils automatisés pour appuyer l'analyse des événements en temps quasi réel.	Les outils automatisés comprennent, par exemple, des outils de surveillance des événements basés sur l'hôte, le réseau, le transport ou le stockage, ou des technologies de gestion de l'information et des événements de sécurité (SIEM) qui fournissent une analyse en temps réel des alertes et/ou des notifications générées par les						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS empi lée	SaaS empi lée	IaaS/ Pa aS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					systèmes d'information de l'organisation.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(4)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Communications entrantes et sortantes	<p>SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION COMMUNICATIONS ENTRANTES ET SORTANTES</p> <p>Le système d'information surveille les communications entrantes et sortantes de façon continue pour détecter les activités ou les conditions inhabituelles ou non autorisées.</p>	Les activités ou les conditions inhabituelles ou non autorisées liées aux communications entrantes et sortantes du système d'information comprennent, par exemple, le trafic interne indiquant la présence de code malveillant dans les systèmes d'information de l'organisation ou se propageant dans les composants du système, l'exportation non autorisée d'information ou la signalisation vers des systèmes d'information externes. Les preuves de la présence du code malveillant sont utilisées pour identifier les systèmes d'information ou les						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					composants de systèmes d'information potentiellement compromis.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(5)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Alertes générées par le système	<p>SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION ALERTES GÉNÉRÉES PAR LE SYSTÈME</p> <p>Le système d'information alerte le personnel ou les rôles définis par l'organisation et les organes de gouvernance du client lorsque des indicateurs de compromission ou de compromission potentielle définis par l'organisation sont détectés.</p>	<p>Les alertes peuvent provenir de diverses sources, y compris, par exemple, des enregistrements de vérification ou des données provenant de mécanismes de protection contre le code malveillant, de mécanismes de détection ou de prévention des intrusions, ou de dispositifs de protection des frontières comme les pare-feu, les passerelles et les routeurs. Les alertes peuvent être transmises, par exemple, par téléphone, par courrier électronique ou par messagerie texte. Le personnel de l'organisation figurant sur la liste de notification peut comprendre, par exemple, des administrateurs de</p>						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					système, des responsables opérationnels ou de mission, des propriétaires de système ou des agents de sécurité de système d'information. Contrôles connexes : AU-5, PE-6.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(7)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Intervention automatisée en cas d'événements suspects	SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION INTERVENTION AUTOMATISÉE EN CAS D'ÉVÉNEMENTS SUSPECTS Le système d'information informe le personnel d'intervention en cas d'incident défini par l'organisation (identifié par son nom ou son rôle) des événements suspects détectés et prend les mesures les moins perturbatrices définies par l'organisation pour mettre fin aux événements suspects.	Les mesures les moins perturbatrices peuvent comprendre, par exemple, des demandes d'intervention humaine.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(11)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Analyse des anomalies dans les communications	SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION ANALYSE DES ANOMALIES DANS LES COMMUNICATIONS L'organisation analyse les communications sortantes à la frontière externe du système d'information et à certains points définis par l'organisation à l'intérieur du système (p. ex. sous-réseaux, sous-systèmes) pour découvrir des anomalies.	Les anomalies dans les systèmes d'information de l'organisation comprennent, par exemple, les transferts de fichiers volumineux, les connexions persistantes de longue durée, les protocoles et les ports inhabituels utilisés et les tentatives de communication avec des adresses externes soupçonnées de malveillance.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(14)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Détection des intrusions sans fil	<p>SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION DÉTECTION DES INTRUSIONS SANS FIL</p> <p>L'organisation utilise un système de détection des intrusions sans fil pour identifier les dispositifs sans fil indésirables et pour détecter les tentatives d'attaque et les compromissions/atteintes potentielles au système d'information.</p>	Les signaux sans fil peuvent rayonner au-delà des limites des installations contrôlées par l'organisation. Les organisations effectuent des recherches proactives pour trouver des connexions sans fil non autorisées, y compris des analyses approfondies pour trouver des points d'accès sans fil non autorisés. Les analyses ne se limitent pas aux zones des installations qui contiennent des systèmes d'information, mais comprennent également des zones à l'extérieur des installations, au besoin, pour vérifier que les points d'accès sans fil non autorisés ne sont						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					pas connectés aux systèmes. Contrôles connexes : AC-18, IA-3.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(16)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Mise en corrélation des renseignements de surveillance	<p>SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION MISE EN CORRÉLATION DES RENSEIGNEMENTS DE SURVEILLANCE</p> <p>L'organisation met en corrélation les renseignements provenant des outils de surveillance utilisés dans l'ensemble du système d'information.</p>	La mise en corrélation de l'information provenant de différents outils de surveillance peut offrir une vue plus complète de l'activité du système d'information. La mise en corrélation des outils de surveillance qui fonctionnent habituellement de façon isolée (p. ex., surveillance hôte, surveillance réseau, logiciel antivirus) peut fournir une vue à l'échelle de l'organisation et, ce faisant, peut révéler des modèles d'attaque autrement invisibles. Le fait de comprendre les capacités et les limites de divers outils de surveillance et la façon de maximiser l'utilité de l'information						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					générée par ces outils peut aider les organisations à créer, déployer et maintenir des programmes de surveillance efficaces. Contrôle connexe : AU-6.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-4(20)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Utilisateur privilégié	SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION UTILISATEUR PRIVILÉGIÉ L'organisation met en œuvre un processus d'autorisation d'utilisateur basé sur les privilèges conformément aux politiques de gestion de l'identité et de l'accès.							X
SI-4(23)	Surveillance du système d'information	Opérationnel	Surveillance du système d'information Dispositifs basés sur l'hôte	SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION DISPOSITIFS BASÉS SUR L'HÔTE L'organisation met en œuvre des outils de journalisation du système aux composants qui exécutent des systèmes d'exploitation généraux.	Les composants du système d'information pour lesquels une surveillance basée sur l'hôte peut être mise en œuvre comprennent, par exemple, les serveurs, les postes de travail et les appareils mobiles. Les organisations envisagent le recours à des mécanismes de surveillance basés sur l'hôte provenant de multiples développeurs de produits de technologie de l'information.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique							FSI généraliste	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires	Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique		PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-5	Alertes, avis et directives de sécurité	Opérationnel	Alertes, avis et directives de sécurité	(A) L'organisation reçoit régulièrement des alertes, des avis et des directives de sécurité relativement au système d'information de la part d'organisations externes définies par l'organisation. (B) L'organisation produit des alertes, des avis et des directives de sécurité internes, au besoin. (C) L'organisation diffuse des alertes, des avis et des directives de sécurité au personnel, aux rôles, aux éléments et aux organisations externes définis par l'organisation, y compris aux clients concernés. (D) L'organisation met en œuvre des directives de sécurité conformément aux délais établis, ou informe l'organisation émettrice du degré de non-conformité.	La conformité aux directives sur la sécurité est essentielle en raison de la nature critique d'un grand nombre de ces directives et des effets négatifs immédiats possibles sur les activités et les biens de l'organisation, les personnes et les autres organisations si les directives ne sont pas rapidement mises en œuvre. Les organisations externes comprennent, par exemple, les partenaires opérationnels/de mission externes, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les fournisseurs de services externes et d'autres organismes partenaires ou de					X	

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					soutien. Contrôle connexe : SI-2						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-6	Vérification fonctionnelle de la sécurité	Opérationnel	Vérification des fonctions de sécurité	(A) Le système d'information vérifie le bon fonctionnement des fonctions de sécurité définies par l'organisation. (B) Le système d'information effectue cette vérification des phases de transition définies par l'organisation, y compris au moins le démarrage et le redémarrage du système et au moins une fois par mois. (C) Le système d'information informe le personnel ou les rôles définis par l'organisation, y compris les administrateurs de système et le personnel de sécurité, des tests de vérification de sécurité qui ont échoué. (D) Le système d'information prend des mesures définies par l'organisation lorsque des anomalies sont découvertes et en informe les administrateurs du système et le personnel de sécurité.	Les phases de transition pour les systèmes d'information comprennent, par exemple, le démarrage, le redémarrage, l'arrêt et l'interruption du système. Les notifications fournies par les systèmes d'information comprennent, par exemple, des alertes électroniques aux administrateurs du système, des messages aux consoles d'ordinateurs locales ou des indications matérielles telles que des voyants. Contrôles connexes : CA-7, CM-6						
------	---	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-7	Logiciels, micrologiciels et intégrité de l'information	Opérationnel	Logiciels, micrologiciels et intégrité de l'information	(A) L'organisation utilise au minimum des outils de contrôle d'intégrité pour détecter les changements non autorisés aux logiciels, aux micrologiciels et à l'information sur les systèmes de production.	Des changements non autorisés aux logiciels, aux micrologiciels et à l'information peuvent survenir en raison d'erreurs ou d'activités malveillantes (p. ex., altération). Les logiciels comprennent, par exemple, les systèmes d'exploitation (avec les composants internes clés comme les noyaux, les pilotes), les intergiciels et les applications. Les micrologiciels comprennent, par exemple, le système d'entrée-sortie de base (BIOS). L'information comprend des métadonnées comme les attributs de sécurité associés à l'information. Dans la pratique actuelle, les mécanismes de vérification de l'intégrité (p. ex., contrôles de parité, contrôles de redondance cycliques, hachages cryptographiques) et les outils connexes peuvent							
------	---	--------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					surveiller automatiquement l'intégrité des systèmes d'information et des applications hébergées. Contrôles connexes : SA-12, SC-8, SC-13, SI-3					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-7(1)	Logiciels, micrologiciels et intégrité de l'information	Opérationnel	Logiciels, micrologiciels et intégrité de l'information Contrôles d'intégrité	LOGICIELS, MICROLOGICIELS ET INTÉGRITÉ DE L'INFORMATION CONTRÔLES D'INTÉGRITÉ Le système d'information effectue un contrôle d'intégrité des logiciels, des micrologiciels et des renseignements définis par l'organisation lors du démarrage et au moins tous les 30 jours.	Les événements pertinents pour la sécurité comprennent, par exemple, l'identification d'une nouvelle menace à laquelle les systèmes d'information organisationnels sont vulnérables, et l'installation de nouveau matériel, logiciel ou micrologiciel. Les phases de transition comprennent, par exemple, le démarrage, le redémarrage, l'arrêt et l'interruption du système.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-7(7)	Logiciels, micrologiciels et intégrité de l'information	Opérationnel	Logiciels, micrologiciels et intégrité de l'information Intégration de la détection et de l'intervention	INTÉGRITÉ DES LOGICIELS, DES MICROLOGICIELS ET DE L'INFORMATION INTÉGRATION DE LA DÉTECTION ET DE L'INTERVENTION L'organisation intègre la détection des changements non autorisés qu'elle définit comme pertinents pour la sécurité du système d'information dans sa capacité d'intervention en cas d'incident.	Cette amélioration du contrôle permet de s'assurer que les événements détectés sont suivis, surveillés, corrigés et disponibles à des fins historiques. Il est important de tenir des registres de l'historique pour être en mesure d'identifier et de discerner les actions adverses sur une période prolongée et pour d'éventuelles actions en justice. Les changements pertinents pour la sécurité comprennent, par exemple, les changements non autorisés aux paramètres de configuration établis ou l'élévation non autorisée des privilèges du système d'information. Contrôles						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					connexes : IR-4, IR-5, SI-4.						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-8	Protection contre les pourriels	Opérationnel	Protection contre les pourriels	(A) L'organisation utilise des mécanismes de protection contre les pourriels aux points d'entrée et de sortie du système d'information pour détecter et éradiquer les messages indésirables. (B) L'organisation met à jour les mécanismes de protection contre les pourriels dès que de nouvelles versions sont disponibles, conformément à la politique et aux procédures de gestion de la configuration de l'organisation.	Les points d'entrée et de sortie du système d'information comprennent, par exemple, les pare-feu, les serveurs de courrier électronique, les serveurs Web, les serveurs mandataires, les serveurs à accès distant, les postes de travail, les ordinateurs blocs-notes/portatifs et les appareils mobiles. Les pourriels peuvent être transportés par différents moyens, y compris, par exemple, le courrier électronique, les pièces jointes de courrier électronique et les accès Web. Les mécanismes de protection contre les pourriels comprennent, par exemple, les						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					définitions de signature. Contrôles connexes : AT-2, AT-3, SC-5, SC-7, SI-3						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-8(1)	Protection contre les pourriels	Opérationnel	Protection contre les pourriels Gestion centralisée des mécanismes de protection	PROTECTION CONTRE LES POURRIELS GESTION CENTRALISÉE L'organisation effectue une gestion centralisée des mécanismes de protection contre les pourriels.	La gestion centralisée est la gestion et la mise en œuvre de mécanismes de protection contre les pourriels à l'échelle de l'organisation. La gestion centralisée comprend la planification, la mise en œuvre, l'évaluation, l'autorisation et la surveillance de contrôles de sécurité définis par l'organisation et gérés de façon centralisée pour la protection contre les pourriels. Contrôles connexes : AU-3, SI-2, SI-7.						
SI-8(2)	Protection contre les pourriels	Opérationnel	Protection contre les pourriels Mises à jour automatiques	PROTECTION CONTRE LES POURRIELS MISES À JOUR AUTOMATIQUES Le système d'information met automatiquement à jour les mécanismes de protection contre les pourriels.							

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-10	Validation des entrées d'information	Opérationnel	Validation des entrées d'information	(A) Le système d'information vérifie la validité des entrées d'information définies par l'organisation.	Le contrôle de validité de la syntaxe et de la sémantique des entrées dans le système d'information (p. ex., ensemble de caractères, longueur, plage numérique et valeurs acceptables) permet de vérifier que les entrées correspondent aux définitions précisées pour le format et le contenu. Les applications logicielles suivent habituellement des protocoles bien définis qui utilisent des messages structurés (c.-à-d. des commandes ou des requêtes) pour communiquer entre des modules logiciels ou des composants de système. Les messages structurés peuvent contenir des données brutes ou non structurées entrecoupées de métadonnées ou de données de contrôle. Si les applications logicielles utilisent des entrées fournies						
-------	--------------------------------------	--------------	--------------------------------------	---	---	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

par l'attaquant pour construire des messages structurés sans coder correctement de tels messages, alors l'attaquant peut insérer des commandes malveillantes ou des caractères spéciaux qui peuvent faire en sorte que les données soient interprétées comme de l'information de contrôle ou des métadonnées. Par conséquent, le module ou le composant qui reçoit la sortie contaminée exécutera les mauvaises opérations ou interprétera les données incorrectement. La présélection des entrées avant leur transfert aux interprètes empêche que le contenu soit interprété involontairement comme des commandes. La validation des entrées aide à assurer des entrées exactes et correctes et à prévenir les attaques telles que

Solicitation No. – N° de l’invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l’acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

les scripts intersites
et une variété
d’attaques par
injection

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

SI-11	Traitement des erreurs	Opérationnel	Traitement des erreurs	(A) Le système d'information génère des messages d'erreur qui fournissent l'information nécessaire aux mesures correctives sans révéler l'information qui pourrait être exploitée par des adversaires. (B) Le système d'information ne révèle les messages d'erreur qu'au personnel ou aux rôles définis par l'organisation.	Les organisations examinent attentivement la structure et le contenu des messages d'erreur. La mesure dans laquelle les systèmes d'information peuvent déterminer et gérer les conditions d'erreur est fonction des politiques et des exigences opérationnelles de l'organisation. Les renseignements qui pourraient être exploités par des adversaires comprennent, par exemple, les tentatives d'ouverture de session erronées avec des mots de passe entrés par erreur en tant que nom d'utilisateur, des renseignements sur la mission ou les opérations qui peuvent être déduits de (voire être explicitement indiqués par) l'information saisie, et des renseignements personnels comme des numéros de compte, des numéros de sécurité							
-------	------------------------	--------------	------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

					sociale et des numéros de carte de crédit. De plus, les messages d'erreur peuvent servir de voie secrète pour transmettre de l'information. Contrôles connexes : AU-2, AU-3, SC-31					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/PaaS	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-12	Traitement et conservation de l'information produite	Opérationnel	Traitement et conservation de l'information	(A) L'organisation traite et conserve l'information au sein du système d'information et l'information produite par le système conformément aux politiques, aux directives et aux normes organisationnelles applicables.	Les exigences en matière de traitement et de conservation de l'information couvrent le cycle de vie complet de l'information, et dans certains cas, même au-delà de l'élimination des systèmes d'information. Contrôles connexes : AC-16, AU-5, AU-11, MP-2, MP-4						X

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
SI-16	Protection de la mémoire	Opérationnel	Protection de la mémoire	(A) Le système d'information applique des mesures de sécurité définies par l'organisation pour protéger sa mémoire contre l'exécution de code non autorisé.	Certains adversaires lancent des attaques dans l'intention d'exécuter du code dans les régions non exécutables de la mémoire ou dans des emplacements de mémoire qui sont interdits. Les mesures de sécurité utilisées pour protéger la mémoire comprennent, par exemple, la prévention de l'exécution des données et la distribution aléatoire de l'espace d'adressage. Les mesures de prévention de l'exécution des données peuvent être appliquées par du matériel ou par des logiciels, le matériel fournissant la plus grande force du mécanisme. Contrôles						

Solicitation No. – N° de l'invitation
HT372-192532/B

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
152XL

Client Ref. No. – N° de réf. du client
HT372-192532

File No. – N° du dossier
HT372-192532/001/XL

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Recommandations du CCC relativement au contrôle de la sécurité infonuagique						Profil de contrôle CCC moyen pour l'infonuagique	FSI générale	FSI		Client	
ID	Nom	Classe	Titre	Définition	Directives supplémentaires			PaaS employée	SaaS employé	IaaS/ Paas	SaaS
						252	231	209	204	226	171
					connexes : AC-25, SC-3						