



DEMANDE DE PROPOSITIONS AVEC NÉGOCIATIONS – ADDENDA N° 1

DDPN DC-2021-AK-04 Services de gestion des voyages

Date et heure limites

24 juin 2021
14 h
Heure du Pacifique

Date de publication : 18 juin 2021

Expéditeur : Service de l'approvisionnement de la CCT

Destinataires : Tous les soumissionnaires

Courriel : procurement@destinationcanada.com

Vous trouverez ci-dessous les réponses aux questions posées au sujet de la demande de propositions avec négociations (DDPN) susmentionnée en date du 8 juin 2021.

Q1. Quel est votre volume de voyages pour les années et les éléments ci-dessous :

Année	Avion	Hôtel	Voiture
2019	-	-	-
2021 (estimation)	-	-	-
2022 (estimation)	-	-	-

Réponse : La répartition des volumes et des dépenses de voyage sera fournie ultérieurement aux soumissionnaires présélectionnés.

Q2. Pouvez-vous fournir une répartition plus détaillée du volume total prévu pour les éléments ci-dessous :

- Événements internes de la CCT et du conseil d'administration
- Voyages de familiarisation de groupe
- Voyages d'affaires
- Pouvez-vous nous indiquer le nombre et la taille des groupes qui auront besoin de services de gestion des voyages?

Réponse : La répartition des volumes et des dépenses de voyage sera fournie ultérieurement aux soumissionnaires présélectionnés.

Q3. Quel est le processus actuel de réservation des voyages de groupe?

Réponse : Selon le type de demande de voyage, le processus est actuellement géré par l'unité opérationnelle concernée de la CCT, avec l'aide de l'agence de gestion des voyages.

Q4. Avez-vous actuellement accès à des outils de réservation pour gérer les voyages de groupe?

Réponse : Non, la CCT n'a pas accès à un outil de réservation pour gérer les voyages de groupe.

Q5. Pouvez-vous nous fournir votre politique actuelle sur les voyages?

Réponse : Il s'agit d'un document interne. Il pourra être transmis ultérieurement aux soumissionnaires présélectionnés. Entre-temps, les soumissionnaires peuvent consulter le Secrétariat du Conseil du Trésor¹.

Q6. Quel outil de réservation en ligne utilisez-vous actuellement et quel est son taux d'adoption?

Réponse : À l'heure actuelle, la CCT utilise l'outil de réservation en ligne Concur. En 2019, le taux d'adoption en ligne de cet outil était de 36 %. L'objectif d'adoption dépendra des capacités de l'outil de réservation en ligne choisi.

Q7. Les demandes seront-elles faites par les organisateurs des voyages, les voyageurs eux-mêmes ou les deux?

Réponse : Tant les organisateurs des voyages que les voyageurs eux-mêmes peuvent faire des demandes de voyages et de réservations.

Q8. La CCT utilise-t-elle un système de facturation central pour réserver les voyages, ou les voyageurs utilisent-ils leur propre carte personnelle ou professionnelle?

Réponse : La CCT utilise des cartes centralisées.

Q9. Est-ce que Destination Canada utilise un formulaire de demande de voyage à quelque titre que ce soit?

Réponse : Oui, la CCT utilise un formulaire de demande de voyage. Toutefois, la CCT mène actuellement un projet de transformation opérationnelle. Le système actuel de demande de voyage pourrait donc faire l'objet de changements en fonction du résultat de ce projet de transformation.

Q10. En ce qui concerne les exigences de la Politique de gestion des dossiers internes de la CCT (annexe 6), pourriez-vous fournir des renseignements précis sur la conservation des données (c'est-à-dire quelles seraient les attentes de la CCT en matière de conservation et de destruction des données, y compris les délais? Quel est votre taux d'adhésion en ligne? Quel est votre objectif en matière d'adhésion en ligne?).

Réponse : Aucun détail concernant la conservation des données au-delà des exigences indiquées dans la Politique de gestion des dossiers internes de la CCT ne sera communiqué pour le moment. De plus amples détails seront fournis au soumissionnaire choisi. En 2019, le taux d'adoption en ligne était de 36 %. La CCT prévoit consulter le soumissionnaire choisi pour établir un objectif d'adoption en ligne.

¹ <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/deplacements-reinstallation/voyages-affaires-gouvernement.html>