



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

Le 21 juillet 2021

##### **Question 1**

- 1) Y a-t-il du matériel existant et pouvons-nous avoir accès à des échantillons de ce matériel ?
  - a. Modèles d'image de marque et de conception visuelle
  - b. Documents de conception de cours
  - c. Exemples de cours d'apprentissage en ligne existants
  - d. Scénarios d'apprentissage en ligne

##### **Réponses 1**

Le Sénat ne dispose pas de matériel existant pouvant être fourni à titre d'exemple.

##### **Question 2**

Délai de vérification de la sécurité - Nous craignons que le délai de traitement de notre demande de vérification de la sécurité ne nous empêche de soumettre une proposition. Existe-t-il une certaine souplesse pour tenir compte de cette question dans le calendrier ?

##### **Réponses 2**

La vérification de la sécurité sera effectuée par le Sénat sur le soumissionnaire qui est recommandé pour l'attribution du contrat. La vérification de la sécurité n'est pas une exigence pour le processus d'appel d'offres.

##### **Question 3**

Quel est le calendrier de mise en œuvre prévu pour le SGA ? Il s'agit d'un projet assez important, dont le calendrier sera influencé par la disponibilité des intervenants, le calendrier des réunions du cycle d'approvisionnement et les ressources disponibles au Sénat du Canada. (D'après notre expérience, il faut en moyenne x-y semaines pour mettre en œuvre et configurer un LMS complet...)



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Réponses 3**

Le calendrier de la mise en œuvre de ce projet se trouve à l'annexe A - Énoncé des travaux, partie 6. Le Sénat du Canada est à la recherche d'une entreprise qui peut héberger le cours de prévention du harcèlement et de la violence du Sénat sur son LMS.

##### **Question 4**

Quel est le temps de réponse requis de la part de l'équipe de projet ? L'équipe de projet est-elle en mesure de répondre dans le même délai que le fournisseur ? Lorsque nous travaillons en collaboration avec les experts en la matière nommés par le Sénat et d'autres groupes d'intervenants, quel est le temps de réponse prévu pour les approbations et la signature des produits livrables ? Par exemple, une fois les objectifs d'apprentissage créés, combien de temps faut-il pour que les groupes de parties prenantes du Sénat les approuvent ? Combien de temps faut-il pour que le scénarimage de chaque module soit approuvé ? Nous voulons avoir une estimation du délai d'exécution pour chaque produit livrable afin de pouvoir fournir un plan de projet plus précis.

##### **Réponses 4**

Les décisions mineures relatives au projet peuvent être prises en quelques jours (un (1) à trois (3) jours). Pour les décisions plus importantes, le Sénat s'efforcera d'obtenir l'approbation du scénarimage, du prototype du cours et du module final dans un délai d'environ dix (10) jours ouvrables après avoir reçu les soumissions du soumissionnaire.

##### **Question 5**

Existe-t-il des modèles internes de conception de cours ou s'agit-il d'un livrable de l'équipe de projet?

##### **Réponses 5**

Il s'agit d'un produit livrable de l'équipe de projet.



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 6**

Avez-vous déjà développé des cours d'apprentissage en ligne ? Si oui, pouvons-nous en voir un échantillon?

##### **Réponses 6**

Non, le Sénat est novice dans la création de ses propres cours en ligne.

##### **Question 7**

Avez-vous un LMS déjà en place ? Lequel ? Si ce n'est pas le cas, comment gérez-vous et suivez-vous actuellement votre contenu de formation interne, tant pour la formation en classe que pour la formation en ligne ?

##### **Réponses 7**

Le Sénat ne dispose pas d'un LMS. L'apprentissage interne est suivi de manière élémentaire, à l'aide d'un site SharePoint et d'un module de base de planification des cours dans son système de gestion des ressources

##### **Question 8**

Prévoyez-vous d'utiliser le LMS demandé dans cet appel d'offres pour d'autres ressources d'apprentissage en ligne et en classe ?

##### **Réponses 8**

Non.



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 9**

Notre plateforme LMS offre la possibilité de gérer une très grande quantité de contenus en ligne. Pour des raisons d'économie d'échelle, vous pourriez souhaiter intégrer d'autres contenus dans le système, notamment la gestion des formations en face à face.

- a) La tarification fournie pour le LMS doit-elle refléter la croissance (apprenants ou cours) de l'utilisation ?

##### **Réponses 9**

Non, pas pour les fins de cet appel d'offre.

##### **Question 10**

Incluez-vous des apprenants ou des instructeurs externes dans ce cours ?

##### **Réponses 10**

Tous les apprenants de ce cours sont considérés comme internes et consisteront uniquement de sénateurs et d'employés du Sénat.

##### **Question 11**

Quel est le nombre total d'apprenants pour ce cours ? Est-il prévu qu'il augmente ?

##### **Réponses 11**

Au départ, lors du déploiement initial du cours, le nombre total d'apprenants sera de 850. Comme ce cours doit être suivi par tout nouvel employé ou nouveau sénateur dans les trois mois suivant son embauche ou sa nomination, 50 à 80 apprenants supplémentaires seront ajoutés chaque année.



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 12**

Y a-t-il des besoins d'intégration de systèmes informatiques ? Si oui, le calendrier du projet est-il flexible pour répondre à ces besoins ?

##### **Réponses 12**

Il n'y a pas d'exigences concernant l'intégration des systèmes informatiques avec les systèmes du Sénat.

##### **Question 13**

Style de mise en œuvre – projet pilote vs. Big bang?

##### **Réponses 13**

Big bang

##### **Question 14**

Un groupe d'essai/un groupe d'intervenants est-il défini?

##### **Réponses 14**

Les intervenants principaux pour ce projet sont déjà identifiés. Nous n'avons pas un groupe d'essai déjà défini.

##### **Question 15**

Serons-nous en contact avec l'équipe informatique ? Qui fera partie de l'équipe « produit » du côté du Sénat ?



## SEN RFP-015 21/22

### Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

#### Questions et Réponses # 2

##### Réponses 15

L'équipe du Sénat qui sera consacrée à ce projet sera composée de notre responsable de la formation et du développement, de notre responsable des relations de travail et de notre coordonnatrice de la formation. Un membre de la section informatique sera également disponible si nécessaire. L'expert externe qui développe le script du cours sera également à la disposition de l'équipe de projet si des clarifications et des discussions sont nécessaires.

##### Question 16

Données démographiques des apprenants :

- a. Quelles sont les expériences antérieures de vos apprenants en matière de formation en ligne ? Ont-ils déjà bénéficié d'un apprentissage en ligne ou d'un apprentissage mixte ? Quel type de contenu fourni par le Sénat ont-ils été exposés dans le passé (format, durée des cours, etc.) ?
- b. Comment vos apprenants accèdent-ils actuellement à la formation ? À la maison/au travail ? Sur ordinateur ou sur téléphone portable ?
- c. Comment évaluez-vous l'apprentissage en ce moment?
- d. Quel est le niveau de connaissances informatiques de votre communauté d'apprenants?

##### Réponses 16

- a. Au cours des dix-huit (18) derniers mois, les sénateurs et les employés du Sénat ont suivi un cours d'apprentissage en ligne sur la sensibilisation à la sécurité de l'information. Ce module d'apprentissage en ligne était d'une durée de 60 minutes, divisé en mini-modules plus petits. Le cours évaluait la compréhension de chaque apprenant de la matière présentée à la fin de chaque mini-module, au moyen d'un court questionnaire vrai/faux. Le Sénat a également proposé des webinaires en direct à ses employés, qui ont été bien fréquentées. À part cela, de nombreux employés du Sénat ont l'expérience de cours d'apprentissage autogérés et clés en main auxquels ils ont accès via des plateformes telles que LinkedIn Learning, bien que tous les employés du Sénat n'aient pas cette expérience.



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

- b. Actuellement, ils accèdent à la formation à domicile, via leur ordinateur ou leur téléphone intelligent. C'est nouveau, depuis la pandémie. Avant la pandémie, les employés avaient l'habitude de suivre des formations en personne, telles que des conférences et des cours externes, ainsi que des cours et des ateliers internes en classe.
- c. Le Sénat mène des sondages de satisfaction à la fin de chaque cours ou atelier offert.
- d. Les connaissances en informatique vont du niveau de base au niveau avancé.

#### **Question 17**

Quel type de technologies additionnelles sont mises en œuvre dans le flux de travail actuel ?

#### **Réponses 17**

Il n'y a pas de technologies additionnelles dans le flux de travail actuel qui affectent le développement et le déploiement de ce projet.

#### **Question 18**

Pouvez-vous partager l'architecture informatique (système RH utilisé), autres SSL (Active Directory)?

#### **Réponses 18**

L'infrastructure informatique est principalement Microsoft (avec AD sur site et Azure).

#### **Question 19**

Bien que notre plateforme permette un affichage et une diffusion multilingues, la configuration peut prendre du temps. La configuration complète est-elle requise pour la démo ?

#### **Réponses 19**

Oui



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 20**

La narration est-elle requise pour tout le contenu pendant toute la durée du cours ?

##### **Réponses 20**

Oui la narration est requise pour tout le contenu

##### **Question 21**

Quels sont les paramètres de la "diversité" pour la narration ? Le genre ? L'accent ? L'âge ?

##### **Réponses 21**

Oui – le genre, l'âge et les différents accents sont de bons paramètres de diversité.

##### **Question 22**

Y a-t-il des exigences supplémentaires pour les sous-traitants ?

##### **Réponses 22**

Ceci doit être déterminé par le soumissionnaire

##### **Question 23**

Quel est le budget estimé ? Y a-t-il une marge qui peut nous aider à déterminer la portée du projet ?

##### **Réponses 23**

Le budget ne sera pas divulgué pour ce projet.





## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 24**

Avez-vous une préférence pour les outils de création d'apprentissage en ligne (p. ex. Articulate Storyline, Adobe Captivate) à utiliser ? Quel est votre plan de maintien du contenu ?

##### **Réponses 24**

Le Sénat n'a pas de préférence en ce qui concerne les outils de création d'apprentissage en ligne. En ce qui concerne le plan de maintien du contenu, il n'en existe pas un.

##### **Question 25**

Existe-t-il des ressources disponibles à utiliser pour le développement de cours (photos de stock, vidéos, graphiques) ?

##### **Réponses 25**

Le Sénat dispose de photos et graphiques relatifs au Sénat et à ses installations qui pourront être utilisés, mais l'essentiel du contenu graphique du cours doit être fourni par le soumissionnaire.

##### **Question 26**

Quelles sont les lignes directrices en matière d'identité visuelle ou d'image de marque ?

##### **Réponses 26**

Le Sénat dispose de palettes de couleurs, d'emblèmes, de polices de caractères et de directives de conception prédéfinis.



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 27**

Comment vos apprenants accèdent-ils au matériel d'apprentissage ? Sur place, à la maison, PC personnel, tablettes, PC de bureau, laboratoire informatique ? Quelle est la vitesse de connexion et de la bande passante dont nous devons tenir compte ?

##### **Réponses 27**

Les apprenants suivront le cours en utilisant une variété d'outils (ordinateurs personnels ou du Sénat, téléphones intelligents et tablettes personnels ou du Sénat).

Les utilisateurs du Sénat suivront le cours à partir de tout le Canada, avec une bande passante et des vitesses de connexion variables, qui dépendront de leur connexion Internet résidentielle.

##### **Question 28**

Avez-vous des attentes quant à la façon dont nous évaluons l'apprentissage dans le cours, ou cherchez-vous des recommandations ?

##### **Réponses 28**

Le Sénat est à la recherche de recommandations.

##### **Question 29**

Les résultats d'apprentissage sont-ils définis, ou devront-ils être créés ?

##### **Réponses 29**

Les objectifs d'apprentissage sont en cours de développement.



## **SEN RFP-015 21/22**

### **Services de formation en ligne sur la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail**

#### **Questions et Réponses # 2**

##### **Question 30**

Nous voyons qu'il y a une exigence CO1. Expertise et expérience du soumissionnaire en matière de conception de cours en ligne, d'au moins cinq (5) ans d'expérience, à partir de la date de clôture de l'offre" pour le soumissionnaire. Allez-vous modifier cette exigence ?

##### **Réponses 30**

Le Sénat du Canada ne modifiera pas les critères obligatoires CO1. Expertise et expérience du soumissionnaire en matière de conception de cours en ligne.

##### **Question 31**

J'ai une question concernant la visibilité des fournisseurs intéressés sur buyandsell.gc.ca. Une fois que nous aurons soumis notre intérêt, nos coordonnées seront-elles rendues publiques ? Existe-t-il une option permettant de ne pas afficher publiquement les renseignements sur notre entreprise ?

##### **Réponse 31**

Conformément à la partie 5 - Clauses du contrat subséquent, partie 27 - Divulgence proactive, Tous les contrats attribués par le Sénat du Canada doivent refléter une juste utilisation des fonds publics. Le Sénat du Canada est tenu de faire rapport sur son site Web, chaque trimestre, de tous les contrats attribués d'une valeur de plus de 10 000 \$ ou dont la valeur excède 10 000 \$ suivant une modification. Les rapports proactifs du Sénat sont disponibles au: <https://sencanada.ca/fr/ProActive>.