

## DP 2021-14 – Refonte du site web du CCN

### Foire aux questions – 2<sup>ème</sup> partie

#### Portée

- Y a-t-il des documents, des cas d'utilisation ou d'autres références qui présentent les exigences fonctionnelles du système actuel ou du système envisagé? Dans la négative, pouvez-vous confirmer que les travaux entraîneront l'arrêt des exigences dans la documentation?
  - **Oui, cette démarche s'inscrit dans la section Conception et développement (p. 11).**
- Pouvez-vous décrire les sources d'irritation que présente la solution actuelle? Quelques exemples : procédures analytiques, moteur de recherche, SGC, formation/dépannage, intégrations (remontées concernant RecTrac, Energov, Show-Me Courts, YouTube, Google, plateformes transactionnelles), rapports.
  - **Voir la page 8 pour découvrir les objectifs pour le site.**
- Le CCN utilise-t-il des plateformes transactionnelles? Dans l'affirmative, pouvez-vous me transmettre les détails et m'indiquer si vous avez l'intention de continuer de les utiliser avec la nouvelle solution ou si vous envisagez changer ou consolider ces prestations?
  - **Non.**
- Rapports – Le CCN peut-il donner des exemples des rapports et des conseils voulus ainsi que des modifications exigées? Y a-t-il des éléments qui ne sont pas nécessaires pour le nouveau système?
  - **Les contenus du site et des applications qui existent dans Drupal 7 seront migrés vers Drupal 9.**
- Environ combien d'utilisateurs consultent le site chaque jour?
  - **Les données d'utilisation sont indiquées à la page 7. Le trafic est plutôt régulier et s'observe principalement pendant les heures de travail normales.**
- Quelles sont les intégrations sociomédiatiques pertinentes?
  - **Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn.**
- Technologie – Pouvez-vous décrire l'architecture du site actuel?
  - **Voir les pages 7 et 8 de la demande de propositions.**
- Migration des données – Quel système de base de données utilisez-vous? Les données sont-elles consolidées dans un seul système? Dans l'affirmative, nous transmettre les détails.
  - **Voir la page 8 de la demande de propositions.**

## EU/IU

- Est-ce que le CCN participera au processus de sélection d'acteurs concernés ou d'utilisateurs pour les recherches et les essais d'utilisation.
  - **Oui, voir la page 11 : le CCN effectuera des essais d'utilisation et auprès du public.**
- Le guide stylistique du site actuel (appareils fixes ou mobiles) doit-il être refait, ou sera-t-il seulement modifié?
  - **Voir la page 12.**
- Le CCN peut-il nous transmettre les résultats des analyses d'utilisation pour le site actuel?
  - **La documentation sera transmise pendant le stade de conception.**
- Faudra-t-il changer le logo et le coloris du site?
  - **La CCN a préparé de nouvelles directives pour encadrer l'habillage : il faudra le changer.**

## Hébergement

- Préférez-vous un service d'hébergement particulier (AWS, Azure)?
  - **Aucune préférence du moment que le l'environnement et la gestion des données se conforment à l'exigence 30 de la demande de propositions.**

## Essais

- Essais – Combien d'utilisateurs simultanés doit pouvoir supporter le site, et quels sont les indicateurs de performance clés?
  - **Les indicateurs sont listés à la page 13. Les indicateurs pour les essais seront établis par le fournisseur et le CCN pendant le stade déploiement.**
- Quelles sont les exigences de sécurité de base pour le site?
  - **PROTÉGÉ B / Intégrité moyenne / Disponibilité moyenne (suivre le lien pour se renseigner) – <https://cyber.gc.ca/fr/orientation/annexe-4a-profil-1-protége-b-integrite-moyenne-disponibilite-moyenne-itsg-33>**
  - **Nous explorons également la norme ISO/IEC 27001:2013.**
- Pouvez-vous confirmer si des essais de vulnérabilité sont requis?
  - **Oui. Compte tenu des données incluses dans les applications de l'organisme, ces essais sont importants pour réduire le rayon de risque et régler toutes les vulnérabilités connues (rustine ou dispositif de sécurité) avant le lancement.**
- Faut-il mener des essais d'automatisation?
  - **Le fournisseur est libre de mener des essais d'automatisation.**
- Avez-vous un outil de gestion des essais privilégié ou préférez-vous un outil particulier?
  - **Le fournisseur est libre d'utiliser l'outil de gestion des essais de son choix.**

- Avez-vous un outil de gestion des défauts privilégié ou préférez-vous un outil particulier?
  - **Soutien de la solution – le personnel du CCN évaluera les outils de gestion des défauts du fournisseur et sera en mesure de signaler les bogues et les défauts et d'en assurer le suivi.**

#### Gestion de projet

- Pouvez-vous décrire le délai idéal de lancement du site Web (date de lancement représentative)?
  - **On s'attend à ce que le site Web soit lancé dans un délai de 12 mois. L'échéancier définitif sera confirmé pendant le stade de conception.**
- Le CCN a-t-il de l'expérience des méthodologies de livraison Agile?
  - **Oui.**

#### Soutien

- Les services de maintenance de l'application sont adaptés aux besoins de chaque client – Pouvez-vous confirmer que le CCN a besoin de soutien entre 9 h et 17 h pour les services d'administration et de développement, ou des services sont-ils requis pendant une autre période?
  - **Le soutien doit être offert pendant les heures de bureau normales, soit entre 9 h et 17 h.**
- Collaborez-vous avec un partenaire? Dans l'affirmative, fera-t-il une offre pour le nouveau projet?
  - **Le personnel du CCN gère le site Web existant et son contenu. Deux consultations externes distinctes ont été menées en 2019 et en 2020 pour déterminer les capacités du site.**
- Pouvez-vous confirmer que les tableaux des exigences peuvent être intégrés dans le corps des réponses, puisque le document PDF n'accorde pas suffisamment d'espace pour y taper les réponses?
  - **Il n'y a aucun problème.**
- Peut-on faire référence au corps de la proposition lorsque l'on répond à une exigence précise dans les tableaux des exigences? Sinon, faut-il seulement inclure les réponses dans les tableaux pertinents?
  - **Il n'y a aucun problème. Les réponses doivent toutes être incluses dans la soumission.**