

Foire aux questions – 3^{ème} partie

Question 1 : Selon l'appel d'offres, « le CCN détient environ 350 documents PDF devant être améliorés pour respecter... » les règles WCAG 2.0. Il semblerait que le site comprend des documents d'entreprise, comme des rapports annuels, et des documents normatifs à vendre. Ces documents sont-ils ceux auxquels vous faites référence, ou y en a-t-il d'autres? Le CCN est-il principalement intéressé à créer des documents PDF accessibles ou à convertir le contenu dans un autre format?

Réponse : *Il s'agit des documents d'entreprise et des publications, et non des normes. Le CCN n'est pas lié à un format particulier et cherche à obtenir une recommandation du proposant sur la meilleure façon de traiter ce contenu.*

Question 2 : Ces documents représentent environ combien de pages à mettre à jour?

Réponse : *Les documents comptent environ 10 000 pages.*

Question 3 : À quelle fréquence prévoyez-vous apporter des changements aux documents PDF qui doivent respecter les règles WCAG 2.0?

Réponse : *Il s'agit de documents historiques; par conséquent, aucun autre changement n'est prévu. Tout changement futur fera partie d'une activité distincte.*

Question 4 : Quelles fonctions du site Web actuel (Drupal) du CCN le conseil juge-t-il restrictives?

Réponse : *Consulter les nouveaux objectifs du CCN à la page 8.*

Question 5 : Quelle est la date souhaitée de lancement du site Web?

Réponse : *On s'attend à ce que le site Web soit lancé dans un délai de 12 mois. L'échéancier définitif sera confirmé pendant le stade de conception.*

Question 6 : Pouvez-vous dévoiler une plage budgétaire ou un budget maximal pour ce projet?

Réponse : *Le CCN ne prévoit pas de budget. Les soumissionnaires doivent offrir le meilleur prix possible et présenter leur proposition dans l'ANNEXE F – PROPOSITION FINANCIÈRE.*

Question 7 : Avez-vous une préférence entre un hébergement dans le nuage ou sur place?

Réponse : Voir la page 7. « Il est d'autant plus pressant de mettre à niveau le site Web du CCN que l'organisme entend prendre un virage infonuagique et confier la gestion de la plateforme Drupal à des fournisseurs de services externes. »

Question 8 : Quelle est la taille du site Web, et combien d'URL et de documents comprend-il?

Réponse : Voir les pages 7 et 8.

Question 9 : À combien d'utilisateurs authentifiés le CCN prévoit-il donner accès au site Web?

Réponse : Environ 4 000 utilisateurs authentifiés. Ce nombre pourrait changer en fonction de la croissance et des changements futurs touchant l'organisme.

Question 10 : Vous attendez-vous à ce que le fournisseur mène des consultations publiques pour obtenir des remontées ou informer l'EU du nouveau site Web? Y a-t-il une préférence quant à la méthode de collecte des données?

Réponse : Comme l'indique la page 11, le CCN mènera des tests d'utilisation et des essais auprès du public sur les livrables fournis par le proposant.

Question 11 : Comme Drupal est déjà connu, quel niveau de formation vous attendez-vous à offrir aux créateurs de contenu et au personnel de la TI du CCN?

Réponse : Le niveau d'expérience des créateurs de contenu varie largement. Le personnel de la TI du CCN connaît très bien la version 7 de Drupal. Des calendriers de formation et ordres du jour de séances seront recommandés et fournis par le proposant retenu. Le CCN estime disposer d'environ 5 administrateurs/approbateurs de site et d'environ 10 à 15 responsables de la publication pour le contenu global.

Question 12 : Comment le CCN mesure-t-il le succès de son site Web (à l'exception des analyses)? Y a-t-il des IRC pour l'EU ou un cadre existant à conserver?

Réponse : Il n'y a pas d'IRC pour l'EU à l'heure actuelle.

Question 13 : Depuis les 12 derniers mois, avez-vous retenu les services d'une firme qui offre les services demandés? Dans l'affirmative, fera-t-elle une offre pour le nouveau projet?

Réponse : Non.