



Demande de renseignements n° 1000355513

<p>Question 3 There is mention of digital certificates, we would like to understand the expected use of these certificates in the solution. Is this related to the signing of documents as this was mentioned in subcategory one and not B or is this referring to a different workflow?</p> <p>Answer 3 Encryption and signing.</p> <p>Question 4 There are both mentions of Certificate Authorities used by the solution and the ability to add additional CA's, can you elaborate a bit on that in terms of use?</p> <p>Answer 4 As long as CAs meet the CRA's security requirements.</p> <p>Question 5 There is also mention of integration with Digital Certificate stores, how is that related to the above?</p> <p>Answer 5 CAs store certificates in the certification authorities' directory.</p> <p>Question 6 Overall we would like to understand the workflow and specific regulatory requirements to best interpret the questions and pro-actively think along the best way to properly shape and approach the RFI.</p> <p>Answer 6 The objective of the solution is to securely exchange information with clients, which would need to comply with the Canada Revenue Agency Act, Privacy Act, and PIPEDA.</p>	<p>Question 3 Il est fait mention de certificats numériques, nous aimerions comprendre l'utilisation prévue de ces certificats dans la solution. Est-ce lié à la signature de documents, car cela a été mentionné dans la sous-catégorie 1 et non B, ou est-ce lié à un flux de travail différent?</p> <p>Réponse 3 Chiffrement et signature.</p> <p>Question 4 Il y a à la fois des mentions des autorités de certification utilisées par la solution et la capacité d'ajouter des autorités de certification supplémentaires. Pouvez-vous donner des précisions à ce sujet en ce qui concerne l'utilisation?</p> <p>Réponse 4 Tant que les autorités de certification satisfont aux exigences en matière de sécurité de l'Agence du revenu du Canada.</p> <p>Question 5 On mentionne également l'intégration avec les magasins de certificats numériques. Quel est le lien avec ce qui précède?</p> <p>Réponse 5 Les autorités de certification stockent les certificats dans le répertoire des autorités de certification.</p> <p>Question 6 Dans l'ensemble, nous aimerions comprendre le flux de travail et les exigences réglementaires précises afin de mieux interpréter les questions et de réfléchir de façon proactive à la meilleure façon de formuler et d'aborder correctement la demande de renseignements.</p> <p>Réponse 6 L'objectif de la solution est d'échanger des renseignements de façon sécuritaire avec les clients, ce qui devrait se conformer à la <i>Loi sur l'Agence du revenu du Canada</i>, à la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels</i> et à la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques</i>.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Demande de renseignements n° 1000355513

<p>Question 7 Is a “Secure Mail” solution that encrypts emails at the boundary (SMIME/PGP/Portal/PDF/Attachment) within scope for CRA solution requirements?</p> <p>Answer 7 The content of the email must be encrypted at the file level in addition to the protocol level.</p> <p>Question 8 Is the “Secure Mail” solution looking to provide outbound encryption through multiple delivery options e.g. S/MIME, PGP, Portal, PDF etc?</p> <p>Answer 8 Being an RFI we are open to suggestions.</p> <p>Question 9 Is the “Secure Mail” solution requirement to issue x509 certs (under a Certificate Authority) for recipients?</p> <p>Answer 9 Yes.</p> <p>Question 10 Is the “Secure Mail” solution requirement to issue x509 certs for all CRA senders? Would outbound for x509 be required for a subset of senders / mail boxes?</p> <p>Answer 10 We have our own certification authority (CA) for all CRA users and all CRA users have x509 certificates.</p> <p>Question 11 What are the specific requirements or information around “Digital Signatures” the CRA is looking for e.g. SMIME encrypted and Signed, clear-signed email ?</p>	<p>Question 7 Une solution de « courrier sécurisé » qui chiffre les courriels à la limite (SMIME/PGP/portail/PDF/pièce jointe) entre dans le cadre des exigences de la solution de l’Agence?</p> <p>Réponse 7 Le contenu du courriel doit être chiffré au niveau du fichier en plus du niveau du protocole.</p> <p>Question 8 La solution de « courrier sécurisé » cherche-t-elle à fournir un chiffrement sortant au moyen de plusieurs options de livraison, par exemple S/MIME, PGP, portail, PDF, etc.</p> <p>Réponse 8 S’agissant d’une demande de renseignements, nous sommes ouverts aux suggestions.</p> <p>Question 9 L’exigence de la solution « courrier sécurisé » consiste-t-elle à envoyer des certificats x509 (en vertu d’une autorité de certification) pour les destinataires?</p> <p>Réponse 9 Oui.</p> <p>Question 10 L’exigence de la solution « courrier sécurisé » consiste-t-elle à envoyer des certificats x509 pour tous les expéditeurs de l’Agence? Des appels sortants pour un poste x509 seraient-ils requis pour un sous-ensemble d’expéditeurs ou de boîtes aux lettres?</p> <p>Réponse 10 Nous avons notre propre autorité de certification pour tous les utilisateurs de l’Agence et tous les utilisateurs de celle-ci ont des certificats x509.</p> <p>Question 11 Quels sont les exigences ou les renseignements précis concernant les « signatures numériques » que l’Agence cherche à obtenir, p. ex., les courriels chiffrés et signés par SMIME?</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Demande de renseignements n° 1000355513

<p>Answer 11 CRA requires encryption and signing certificates.</p> <p>Question 12 Is the “Secure Mail” solution also looking to allow for user to receive and interact with secure messages within a Portal?</p> <p>Answer 12 Being an RFI we are open to suggestions. Our preference is for solutions leveraging PKI.</p> <p>Question 13 If Portal delivery is acceptable what level of message retention would be required?</p> <p>Answer 13 Once received, the data can be securely erased from the portal solution, audit logs must be maintained and transferred to CRA. The deletion settings must be configurable.</p> <p>Question 14 Can you outline what the requirements are for “Identity Proofing” ?</p> <p>Answer 14 The requirements for ID proofing can be found here https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=32612</p> <p>Question 15 Would CRA provide the “Identity Proofing” within the existing portal that then ‘redirects’ and allows recipients to access secure messages?</p> <p>Answer 15 No.</p> <p>Question 16 What existing Certificate Authority is currently used by CRA?</p> <p>Answer 16 Entrust PKI</p>	<p>Réponse 11 L’Agence exige le chiffrement et la signature des certificats.</p> <p>Question 12 La solution de « courrier sécurisé » cherche-t-elle également à permettre à l’utilisateur de recevoir et d’interagir avec des messages sécurisés dans un portail?</p> <p>Réponse 12 S’agissant d’une demande de renseignements, nous sommes ouverts aux suggestions. Notre préférence va aux solutions utilisant l’infrastructure à clés publiques (ICP).</p> <p>Question 13 Si la livraison du portail est acceptable, quel niveau de conservation des messages serait requis?</p> <p>Réponse 13 Une fois reçues, les données peuvent être effacées de façon sécuritaire de la solution de portail; les journaux de vérification doivent être tenus à jour et transférés à l’Agence. Les paramètres de suppression doivent être configurables.</p> <p>Question 14 Pouvez-vous décrire les exigences relatives à la « vérification de l’identité »?</p> <p>Réponse 14 Les exigences relatives à la vérification d’identité se trouvent ici. https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=32612</p> <p>Question 15 L’Agence fournirait-elle la « vérification de l’identité » dans le portail existant qui « redirige » et permet aux destinataires d’accéder aux messages sécurisés?</p> <p>Réponse 15 Non.</p> <p>Question 16 Quelle autorité de certification existante est actuellement utilisée par l’Agence?</p> <p>Réponse 16 ICP Entrust</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Demande de renseignements n° 1000355513

<p>Question 17 If the “Secure Mail” solution is using x509 (s/MIME) for secure communication would recipients be allowed to upload their own certs? or is the solution expected to provide/issue them to recipients? Answer 17 The latter, the solution is expected to provide/issue x509 certificates to the recipients.</p> <p>Question 18 What is meant by “user authorization” under A.1.20? Is this user authorization to login to a portal? What action is the user attempting under this authorization? Answer 18 Authorization to receive/retrieve and send/submit documents securely.</p> <p>Question 19 Is it acceptable include additional supporting documents in our response to this RFI? Answer 19 Yes.</p>	<p>Question 17 Si la solution de « courrier sécurisé » utilise x509 (s/MIME) pour la communication sécurisée, les destinataires seraient-ils autorisés à télécharger leurs propres certificats? Ou est-ce que la solution devrait les fournir ou les envoyer aux bénéficiaires? Réponse 17 Dans ce dernier cas, la solution devrait fournir ou envoyer des certificats x509 aux bénéficiaires.</p> <p>Question 18 Qu’entend-on par « autorisation de l’utilisateur » à l’article A.1.20? S’agit-il de l’autorisation de l’utilisateur à ouvrir une session à un portail? Quelle action l’utilisateur tente-t-il en vertu de cette autorisation? Réponse 18 Autorisation de recevoir, de récupérer, d’envoyer et de soumettre des documents en toute sécurité.</p> <p>Question 19 Est-il acceptable d’inclure des documents à l’appui supplémentaires dans notre réponse à cette demande de renseignements? Réponse 19 Oui.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------