



RETURN BIDS TO:

Shared Services Canada (SSC)

By email to: Jean-Charles.St-Onge@canada.ca

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Services Partager Canada (SPC)

Par courriel a: Jean-Charles.St-Onge@canada.ca

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Issuing Office – Bureau de distribution

Procurement and Vendor Relationships | Achats et relations avec les fournisseurs
180 Kent Street | 180 Rue Kent
13th Floor
Ottawa, Ontario
K1P 0B6

Title – Sujet Service de Longue Distance pour Service Partagees Canada	
Solicitation No. – N° de l'invitation R000066683	Amendment No. – N° de modif. 006
Client Reference No. – N° référence du client P2P 66683	Date Le 9 aout 2021
GETS Reference No. – N° de reference de SEAG PW-21-00957028	
File No. – N° de dossier N/A	
Solicitation Closes – L'invitation prend fin THE CLOSING IS EXTENDED : LA DATE DE CLOTURE EST PROLONGEE: at – à 02:00 PM on – le 30 aout 2021	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Time (EDT)
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Inquiries to : - Adresser toutes questions à: Jean-Charles St-Onge	Buyer Id – Id de l'acheteur CCG
Telephone No. – N° de téléphone : 613 618-0167	FAX No. – N° de FAX Not applicable
Delivery required - Livraison exigée See Herein	Delivered Offered – Livraison proposée
Destination – of Goods, Services, and Construction: Destination – des biens, services et construction : See Herein	
Vendor/firm Name and address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur Facsimile No. – N° de télécopieur Telephone No. – N° de téléphone	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/firm (type or print)- Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date



Modification # 006

Le but de cette modification est de :

- 1) Question et réponse 19 : concernant le LVERS, sous DP Longue Distance, **LVERS est révisé** ;
- 2) Question and réponse 20: concernant ; Tableau 4, Énoncé des travaux.

-
- 1) Concernant le LVERS, sous DP Longue Distance, **LVERS est révisé:**

Question 19 :

Lors de l'examen de l'annexe C de la LVERS, la description de l'opportunité se lit comme suit : « Fourniture et maintenance de l'ancien Centrex en place - également connu sous le nom de service d'accès local _pour la province de la Saskatchewan ». Veuillez confirmer s'il s'agit de la correction.

Réponse 19 :

Nous supprimerons la présente LVERS de la DP, et

Remplacer par la LVERS révisée :

Voir la LVERS révisée ci-jointe.

- 2) Concernant ; Tableau 4, Énoncé des travaux :

Question 20 :

SPC peut-il fournir des exemples des différents rapports requis comme demandé dans le tableau 4 de l'annexe A pour nous donner une meilleure idée des exigences?

Réponse 20 :



8.4 Tableau 4 – Éléments de service – Méthode et délai de livraison

SPC peut-il fournir des exemples des différents rapports requis comme demandé dans le tableau 4 de l'annexe A pour nous donner une meilleure idée des exigences?

Réponse : SPC n'est pas en mesure de fournir des copies des rapports demandés. Bien que ces rapports soient essentiels, ils ne sont fournis qu'à la suite d'un événement. Au cours des 10 dernières années, il n'y a eu aucune violation de sécurité, notification de fraude, incident majeur ou situation de crédit de performance. Au besoin, SPC a modifié l'EDT pour y inclure des éléments et/ou fournir des exemples de copies. Dans certains cas, SPC a identifié où trouver l'exigence de rapport avec l'article de l'EDT.

Énoncé des travaux (EDT)-Tableau 4

Table 4 – Rapport sur les atteintes à la sécurité – EDT élément 2.2

Réponse :

2.2 Rapport sur les atteintes à la sécurité - Nouvel élément 2.2.1.3

SPC n'a pas d'exemple de rapport pour les violations de sécurité, cependant, un nouvel article 2.2.1.3 a été ajouté à l'EDT pour montrer le contenu nécessaire pour le rapport.
Insérer

2.2.1.3 Le rapport de violation de sécurité doit contenir :

- a. Numéro de billet (le cas échéant)
- b. Description de l'incident
- c. Numéros de téléphone concernés ré.
- d. Mesures prises pour résoudre l'incident

Table 4 – Rapport de détection des fraudes en matière de sécurité -EDT élément 2.4

Réponse :

Le rapport de détection de fraude à la sécurité au point 2.4.1.5 a été modifié comme suit :
2.4.1.5 L'entrepreneur doit signaler l'utilisation frauduleuse soupçonnée ou les questions dans un rapport de détection de fraude à la sécurité au responsable technique conformément à la méthode de livraison et à la période de livraison indiquées dans le tableau 4 de l'annexe A. Dans ce rapport, l'entrepreneur doit fournir des détails sur la fraude présumée. , et en cas de fraude présumée à l'utilisation d'appels, inclure au minimum les informations suivantes :

Supprimer

- a) La période de facturation mensuelle (dates de début et de fin);



- b) Le numéro de téléphone d'origine;
- c) Le numéro de téléphone d'arrivée;
- d) Le nom du ministère;
- e) Les preuves connexes et le seuil de déclenchement dépassé.

Insérer

- a) La période de facturation mensuelle (dates de début et de fin) ;
- b) Numéro de téléphone d'origine ;
- c) Numéro de téléphone de terminaison ;
- d) Preuve associée et seuil de déclenchement dépassé.
- e) Date de l'appel
- f) Heure de début de l'appel
- g) Heure de fin d'appel
- h) Durée
- i) Pays de destination

Tableau 4 – Rapport sur les incidents du service – EDT élément 5.4.2

Réponse :

Les éléments nécessaires au rapport sont répertoriés dans le EDT élément 5.4.2.4

Tableau 4 - Changements apportés au Service - EDT élément 4.3

Réponse :

Il n'y a pas de format spécifique, cependant, SPC s'attend à ce que la notification in clue au minimum une description du processus de service en cours de modification/changement avec un préavis d'au moins 60 jours, comme indiqué dans le tableau 4.

Tableau 4 – Facture sommaire mensuelle - EDT élément 5.5.7

Réponse : Un exemple de facture mensuelle est fourni dans le tableau 9

Tableau 4 - Fichier des détails d'utilisation EDT élément 5.5.8

Réponse : Un exemple de fichier de détails d'utilisation est fourni dans le tableau 10

Tableau 4 - Rapport sur les numéros de téléphone de l'EIB - EDT élément 5.6.2

Réponse : Les éléments requis pour les rapports PIC sont énumérés à l'article 5.6.2 de l'EDT

Tableau 4 - Rapport sur les crédits de rendement des services - EDT élément 5.6.3

Réponse : Tous les éléments requis dans le rapport sont mentionnés à la section 5.6.3

Tableau 4 – Rapport sur les dépenses liées au contrat (RDC)- EDT élément 5.6.4

Supprimer

5.6.4.4 Un exemple de rapport de dépenses est présenté dans la pièce jointe XXX

Insérer

5.6.4.4 Un exemple de rapport de dépenses est présenté à la section 8, tableau 12



Insérer la section 8

NOUVEAU Tableau 12

VALEUR DU CONTRAT \$

POURCENTAGE DÉPENSÉ À CE JOUR %

PÉRIODE DE FACTURATION DÉBUT

PÉRIODE DE FACTURATION ARRÊTER

COMPTÉ DE FACTURATION	SVC	MONTANT DES SERVICES	MOIS EN COURS				ANNÉE À CE JOUR					CONTRAT À CE JOUR					
			HST	GST	QST	TOTAL FACTURÉ	COMPTÉ DE FACTURATION	HST	GST	QST	TOTAL FACTURÉ	COMPTÉ DE FACTURATION	HST	GST	QST	TOTAL FACTURÉ	
Total																	

**TOUTES AUTRES INFORMATIONS RELATIVES A CETTE SOLLICITATION,
RESTE INCHANGÉ**