



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC

11 Laurier St./11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

Revision to a Request for a Standing Offer

Révision à une demande d'offre à commandes

National Master Standing Offer (NMSO)

Offre à commandes principale et nationale (OCPN)

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Offer remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'offre demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Special Projects/Projets Spéciaux
Terrasses de la Chaudière 4th Floor
10 Wellington Street
Gatineau
Québec
K1A 0S5

Title - Sujet Guard services Services de gardiens	
Solicitation No. - N° de l'invitation EN578-210714/B	Date 2021-09-10
Client Reference No. - N° de référence du client 20210714	Amendment No. - N° modif. 002
File No. - N° de dossier 104zl.EN578-210714	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$ZL-104-39839	
Date of Original Request for Standing Offer Date de la demande de l'offre à commandes originale 2021-08-10	
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM Eastern Daylight Saving Time EDT on - le 2021-09-16 Heure Avancée de l'Est HAE	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Cayer, Sophie	Buyer Id - Id de l'acheteur 104zl
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-8846 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Delivery Required - Livraison exigée	
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	
Security - Sécurité This revision does not change the security requirements of the Offer. Cette révision ne change pas les besoins en matière de sécurité de la présente offre.	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Acknowledgement copy required Accusé de réception requis	Yes - Oui <input type="checkbox"/>	No - Non <input type="checkbox"/>
The Offeror hereby acknowledges this revision to its Offer. Le proposant constate, par la présente, cette révision à son offre.		
Signature	Date	
Name and title of person authorized to sign on behalf of offeror. (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du proposant. (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)		
For the Minister - Pour le Ministre		

Cette modification a pour but de fournir des réponses aux questions des fournisseurs à la section A et de modifier la demande à la section B.

SECTION A

Questions et réponses

Question 1

Nous comprenons que le gouvernement du Canada aimerait un uniforme standard dans tout le pays. L'industrie des agents de sécurité relève de la compétence provinciale pour des exigences uniformes – la Loi sur la sécurité et les enquêteurs privés en Ontario, par exemple. Le gouvernement du Canada fournit-il les uniformes pour répondre aux exigences provinciales ou est-ce que les entreprises achètent des uniformes différents de l'émission standard pour répondre aux exigences du gouvernement du Canada et à la législation provinciale spécifique? Selon la portée et les exigences du poste, l'ACSTA ne relève pas de la législation et des exigences de l'industrie des agents de sécurité.

Réponse 1

L'énoncé des travaux reste le même. On s'attend à ce que les fournisseurs se procurent des uniformes qui sont différents de l'émission standard de l'entreprise - pour répondre aux exigences du gouvernement du Canada et à la législation provinciale spécifique.

Question 2

Reconnaissant qu'il existe des différences importantes entre les exigences législatives de l'Ontario et du Québec, en particulier le Décret du Québec sur les gardiens de sécurité, qui non seulement établit un salaire minimum pour les gardiens au Québec (beaucoup plus élevé que le salaire minimum de l'Ontario) mais comprend également plusieurs primes au travail supplémentaires basées sur les types de rôles exercés et le coût supplémentaire de mise en conformité par le biais du comité paritaire. Notre préoccupation est qu'afin de minimiser les taux de facturation proposés (et ainsi augmenter la compétitivité), une conséquence imprévue pourrait être l'exclusion de tout ouvrage québécois. Serait-il possible pour les répondants de soumettre deux séries de taux de facturation, une pour la RCN de l'Ontario et une pour la RCN du Québec?

Réponse 2

Canada reconnaît qu'il existe des différences entre les exigences législatives de la province de l'Ontario et du Québec et le Canada a examiné vos demandes, mais le barème de prix reste le même. Conformément à la pièce jointe 1 de la partie 3 – Barème de prix, le Canada demande un taux horaire fixe tout compris pour la RCN.

Question 3

À la page 37, il est demandé que les agents de niveau 1 aient une cote sécuritaire jusqu'au niveau Secret.. Devons-nous comprendre que la cote de fiabilité est acceptable ou tous les agents doivent-ils absolument avoir une cote secrète?

Réponse 3

Conformément à la section 3.1.2.1 Gardes de l'annexe A – Énoncé des travaux, un garde de niveau 1 comprend les gardes jusqu'au niveau d'attestation de sécurité de niveau Secret, qui comprendrait la cote de fiabilité et Secret. De plus, les exigences des clients dicteront le niveau de cote de sécurité requise.

Question 4

À la page 37, il est demandé que les agents de niveau 2 aient une cote sécuritaire jusqu'au niveau Top Secret. Devons-nous comprendre qu'une cote secrète est acceptable ou tous les agents doivent-ils absolument avoir une cote top secrète?

Réponse 4

Conformément à la section 3.1.2.1 Gardes de l'annexe A – Énoncé des travaux, un garde de niveau 2 comprend des gardes jusqu'au niveau d'attestation de sécurité de niveau Très secret, qui comprendrait la cote de fiabilité, Secret et Très secret. De plus, les exigences des clients dicteront le niveau de cote de sécurité requise.

Question 5

Nous comprenons que le gouvernement du Canada souhaite que les tarifs incluent les téléphones, les radios et les ordinateurs. Le coût de ces articles dans le cadre d'un contrat à court terme ou d'un événement spécial (c'est-à-dire la fête du Canada) peut être un coût considérable sur un court terme ou un petit nombre d'heures. La Couronne permettrait-elle aux promoteurs de tarifier séparément la fourniture de téléphones, de radios et d'ordinateurs?

Réponse 5

Le barème de prix reste le même. Ces éléments doivent être inclus dans le(s) taux horaire fixe tout compris pour chaque région et/ou zone(s) métropolitaine(s).

Conformément à l'article 1.2.1 Détermination du moment d'utiliser l'offre à commandes par rapport à l'arrangement en matière d'approvisionnement dans la PARTIE 1 – Renseignements généraux, l'offre à commandes ne doit pas être utilisée pour des événements grande magnitude.

Question 6

Veuillez confirmer que toute exigence relative aux patrouilles ou à la réponse aux alarmes est hors de portée de cette demande de soumissions.

Réponse 6

Conformément à l'annexe A – Énoncé des travaux, l'article 3.2.1 d) stipule « intervenir dans toutes les situations menaçant la sécurité et les situations d'urgence » – une alarme serait une situation d'urgence.

Conformément à l'annexe A – Énoncé des travaux, l'article 3.2.1.2 Garde de patrouille de prévention indique clairement une exigence pour les patrouilles, et est donc dans la portée de cette demande de soumissions.

Question 7

Les salaires, le coût de la vie et les frais de déplacement pour fournir du personnel aux régions éloignées, rurales ou isolées sont considérablement plus élevés que ceux des régions plus accessibles/peuplées.

- Quel est le volume de travail prévu dans les régions éloignées, rurales ou isolées?
- Y a-t-il une prime horaire pour le travail dans les collectivités éloignées, rurales ou isolées?
- Existe-t-il une politique de remboursement des frais de déplacement dans les collectivités éloignées, rurales ou isolées?

Réponse 7

Les exigences/besoins des clients sont très variables et nous n'avons pas un volume de travail prévu dans ces endroits. Selon le barème des prix, il n'y a pas de primes pour ces emplacements. Dans la base de paiement, il est possible de rembourser les frais de déplacement, mais ceux-ci doivent être autorisés et approuvés par écrit par l'utilisateur identifié.

Question 8

Les fournisseurs seront évalués selon la médiane, les offres à commandes étant suspendues ou mises de côté si l'offre financière est supérieure à la fourchette médiane.

Quelle médiane va être utilisée aux fins du calcul, de l'évaluation et de la détermination de la pré-qualification ?

Réponse 8

Conformément à la pièce jointe 2 de la partie 4 – Critères financiers, chaque offre sera évaluée en utilisant le total de tous les taux horaires fixes tout compris proposés conformément au barème de prix détaillé dans la pièce jointe 1 de la partie 3. Se référer à la pièce jointe 2 à Partie 4 – Critères financiers pour un exemple et des instructions supplémentaires.

Question 9

Un garde de niveau 2... inclut également jusqu'au niveau d'habilitation de sécurité du gouvernement Top Secret.

Compte tenu du niveau d'examen minutieux et d'enquête sur les antécédents requis, l'obtention d'une habilitation de sécurité ultra-secrète prend souvent des années.

- a. Quel est le volume de travail attendu pour les gardes et les superviseurs ayant une cote de sécurité gouvernementale très secrète ?
- b. Existe-t-il une prime horaire pour les chantiers et les quarts de travail nécessitant une habilitation de sécurité Top Secret ?
- c. Y a-t-il une prime pour la paie de disponibilité pour assurer la disponibilité des gardes et des superviseurs avec une cote de sécurité très secrète pour les demandes ad hoc à court préavis (section 1.2.2) ?

Réponse 9

Les exigences/besoins des clients sont très variables et nous n'avons pas un volume de travail attendu. Conformément à la question 7 de la modification 001 à la demande de soumissions, le barème de prix reste le même.

Question 10

3.1.2 Niveau de garde(s) et de superviseur(s), le gouvernement du Canada pourrait-il envisager 4 niveaux d'agent en tenant compte des facteurs de risque, de connaissances et d'aptitude, cela donnerait plus de flexibilité pour l'établissement des niveaux de salaire. En particulier compte tenu des différentes tâches demandées.

3.1.2 Niveau de garde(s) et de superviseur(s), le gouvernement du Canada pourrait-il envisager 4 niveaux de supervision en tenant compte des facteurs de risque, de connaissances et d'aptitudes, mais aussi en considérant que dans différents contrats plusieurs niveaux pourraient être demandés. Cela donnerait plus de flexibilité à l'établissement des niveaux de salaire ex : un contrat pourrait nécessiter un chef de quart (Sergent) un chef adjoint (lieutenant) un chef de chantier (capitaine) ou même un chef de contrat (Multisite ex G7)

3.2 Tâches 3.2.1 Services postaux applicables Considérant les différents types de fonctions d'agent et considérant qu'il serait difficile d'établir un prix moyen pour les équipements requis, le gouvernement du Canada pourrait-il considérer que tous les équipements requis soient facturables en dehors du tarif horaire ? 3.2.3.2 Équipement : lampes de poche, radios, téléphones portables, ordinateurs portables et ordinateurs, y compris matraques, menottes, gilets balistiques, EPI, y compris masques, écrans faciaux, masques faciaux, gants, désinfectant pour les mains, etc.

Réponse 10

Le Canada a examiné votre demande, mais l'énoncé des travaux reste le même.

De plus, comme répondu à la question 5 ci-dessus, ces éléments doivent être inclus dans le(s) taux horaire fixe tout compris pour chaque région et/ou zone(s) métropolitaine(s).

Si un client estime avoir besoin de plus de flexibilité, d'exigences spécifiques, etc. l'offre à commandes ne doit pas être utilisée et le client pourra utiliser l'AMA.

Solicitation No. - N° de l'invitation
EN578-210714/B
Client Ref. No. - N° de réf. du client

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier
104zl.EN578-210714

Buyer ID - Id de l'acheteur
104zl
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT LES MÊMES.
