



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions  
→ TPSGC

Core 0B2 / Noyau 0B2

11 Laurier St.\11, rue Laurier

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT  
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Technology-Enabled Business Transformation Team  
7→XY/Transformation des activités sur la technologie /  
7→ XY

Terrasses de la Chaudière 4th Floor

10 Wellington Street

Gatineau

Québec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> DPM Service Delivery - NON-PSAB Services de transformation et de prestations numériques	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> B9220-220010/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 008
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> B9220-220010	<b>Date</b> 2021-09-16
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$XY-001-39846	
<b>File No. - N° de dossier</b> 001xy.B9220-220010	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> Eastern Daylight Saving Time EDT <b>on - le 2021-10-05</b> Heure Avancée de l'Est HAE	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Cardinal, France	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 001xy
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 218-9269 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**Cette modification est émise afin de publier des questions et réponses.**

**1. Questions et réponses**

**Question 1**

Les critères techniques obligatoires VT1O-1 et VT2O-1 exigent des fournisseurs qu'ils citent des contrats d'une valeur minimale de 15 millions de dollars, étant donné le nombre extrêmement faible de contrats SPICT qui atteignent une valeur de 15 millions de dollars, cette exigence restreint sévèrement un certain nombre de fournisseurs par ailleurs bien qualifiés et expérimentés qui sont capables de fournir les services requis de manière rentable et efficace. Afin de promouvoir un appel d'offres concurrentiel et d'offrir le meilleur rapport qualité-prix à l'État, nous demandons que les VT1O-1 et VT2O-1 soient modifiés pour accepter des contrats d'une valeur minimale de 9 millions de dollars.

**Réponse 1**

La demande a été examinée et l'exigence demeure inchangée.

**Question 2**

Concernant VT2O-2 et VT2C-1 : Nous reconnaissons les objectifs de l'IRCC de mettre en œuvre de nouveaux processus et technologies avec le soutien d'un fournisseur RPA hautement qualifié avec des ressources ayant une expérience spécifique de la transformation des entreprises. Nous demandons à l'IRCC de reconsidérer l'autorisation de mappage pour VT2O-2 et VT2C-1 à partir d'autres contrats afin de permettre à ces entreprises de soumissionner et de présenter leurs solutions RPA et analytiques pour les raisons suivantes :

1. L'attente d'une correspondance exacte 1 pour 1 des catégories des SPICT n'est pas réaliste : Les sessions de validation des fournisseurs de novembre 2020 de SPAC comprenaient une ventilation détaillée de l'utilisation des catégories des SPICT pour l'année fiscale 19/20, qui est indicative des années précédentes, a montré que les 10 premières catégories utilisées dans les SPICT représentent 50% de toutes les catégories des SPICT. Cela signifie que les autres catégories sont appelées moins de 1% du temps - les catégories de ce groupe de faible utilisation des SPICT comprennent : Architecte d'affaires, Consultant d'affaires et Architecte d'entreprise - toutes demandées dans le cadre du présent appel d'offres.

2. Au cours de la dernière décennie, le GdC a oscillé entre l'utilisation des SPTS et des SPICT pour des travaux similaires et, en fait, a fréquemment utilisé les SPTS ou ses propres contrats personnalisés pour des projets de transformation numérique à grande échelle où l'on s'attend à ce qu'un ou deux fournisseurs fassent avancer la solution pour les nouvelles plates-formes numériques, y compris l'élimination des risques et le TDR, les plates-formes en nuage et le développement des éléments de base clés du futur système, y compris les processus opérationnels pour une future plate-forme à l'échelle de l'entreprise. CHACUN des contrats de niveau 2 suivants, énumérés ici pour les 5 dernières années, présente une correspondance significative avec le travail de l'IRCC :

- ESDC TSS Transformation Support Services 2018, reconfiguration numérique, RPA et analyse des processus : 2018 G9292-189325 (TSPS),
- SSC SAS Services consultatifs stratégiques, y compris RPA #2B0KB-18-4081 (appel d'offres personnalisé),

- Modélisation de la demande à l'échelle pancanadienne de Santé Canada #H1051-202235 (Covid personnalisé à l'échelle du GC) ;
- Projet et services consultatifs du CPFP " pour positionner stratégiquement la GI/TI pour le Ministère et pour fournir une orientation vers un avenir de services numériques en mettant l'accent sur le service à la clientèle ". #E60R20828 (TSPS) ;
- DND Sigma Process mining pour la transformation numérique # (rfp personnalisé) ; et
- Services numériques et services d'intégration des systèmes de l'IRCC - Mise en œuvre de l'automatisation des processus robotiques (RPA) ; solutions d'analyse ; stratégie et services de cybersécurité ; solutions d'intégration de l'héritage ; et services consultatifs #B9220-210014 (Covid personnalisé à l'échelle du gouvernement du Canada).

## Réponse 2

La demande a été examinée et l'exigence demeure inchangée.

## Question 3

En ce qui concerne le formulaire R3, qui demande la période de facturation pour chaque ressource énumérée ; étant donné que le formulaire R3 demande la date de début et de fin pour chaque individu ainsi que les dates de début et de fin de l'AT, la Couronne peut-elle confirmer ce qui est attendu dans la colonne Période de facturation ?

## Réponse 3

Le Canada confirme que la colonne Période de facturation du formulaire C3 peut être laissée en blanc car elle ne sera pas évaluée.

**TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE LA DEMANDE DE SOUMISSION DEMEURENT  
INCHANGÉES**