



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -  
TPSGC

11 Laurier St., / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT  
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Informatics Professional Services - EL Division/Services  
professionnels en informatique - division EL

Terrasses de la Chaudière 4th Floor

10 Wellington Street

Gatineau

Québec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> IT Professional Services TBIPS 2	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 08843-190230/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 002
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 20190230	<b>Date</b> 2021-10-08
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$EL-629-39946	
<b>File No. - N° de dossier</b> 629el.08843-190230	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> Eastern Daylight Saving Time EDT <b>on - le 2021-10-14</b> Heure Avancée de l'Est HAE	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b>	
<b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Morin, Sylvie	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 629el
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 859-0761 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

Sollicitation No. - N° de l'invitation  
08843-190230/A

Amd. No. - N° de la modif.  
001

Buyer ID - Id de l'acheteur  
629el

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
08843-190230

File No. - N° du dossier  
629elE 08843-190230

CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

---

La modification 002 apportée à la demande de propositions (DP) vise à répondre aux questions de Soumissionnaires.

## QUESTIONS ET RÉPONSES

### Question 3

La Couronne envisagerait-elle de changer la méthode de sélection à 80 % technique et 20 % financier?

### Réponse 3

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

### Question 4

La compréhension de l'environnement, des défis et des besoins du client est un facteur clé de réussite pour tout projet. Bien qu'il soit important d'avoir de l'expérience dans la réalisation de projets de transformation numérique et d'automatisation des processus robotisée (APR), nous croyons que la compréhension de l'environnement d'Affaires mondiales Canada (AMC) et des besoins de l'organisation assurera davantage le succès du programme d'APR et, plus largement, de la transformation numérique. Dans cette optique, la Couronne envisagerait-elle d'évaluer la compréhension de son environnement et de ses besoins dans le cadre de la proposition technique, et peut-être au moyen d'une démonstration orale?

### Réponse 4

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

### Question 5

Bien que les besoins semblent être axés sur l'automatisation des processus robotisée (APR) conformément à l'ensemble des services demandés, il est important de noter que l'APR est généralement utilisée dans le cadre d'efforts de transformation plus larges qui nécessitent une compréhension approfondie des fonctions et des processus à automatiser. Compte tenu de ce qui précède, la Couronne envisagerait-elle d'évaluer l'expérience des soumissionnaires en matière de gestion financière, d'approvisionnement et de gestion du matériel, de GI/TI, de biens immobiliers et de gestion des subventions et des contributions au sein du gouvernement du Canada?

### Réponse 5

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

### Question 6

La Couronne envisagerait-elle d'ajouter des exigences obligatoires et cotées selon lesquelles le soumissionnaire a de l'expérience au sein du gouvernement fédéral dans laquelle des contrôles internes ont été documentés et évalués pour la mise en œuvre de l'APR?

### Réponse 6

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

Sollicitation No. - N° de l'invitation  
08843-190230/A

Amd. No. - N° de la modif.  
001

Buyer ID - Id de l'acheteur  
629el

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
08843-190230

File No. - N° du dossier  
629elE 08843-190230

CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

---

### Question 7

La demande de propositions demande un certain nombre de projets d'entreprise de transformation numérique livrés à une grande entité gouvernementale ou à une grande entité commerciale, ainsi qu'un certain nombre de projets d'APR qui auraient pu être livrés à n'importe quelle entité. Reconnaisant que les processus, les procédures, les politiques, la gouvernance, la surveillance, le contrôle et l'environnement général associés aux ministères et organismes du gouvernement du Canada sont très différents de ceux associés à d'autres grandes entités gouvernementales et commerciales, et la nécessité de bien comprendre l'environnement ci-dessus pour exécuter un programme d'APR réussi à Affaires mondiales Canada, la Couronne envisagerait-elle d'ajouter des critères d'évaluation qui évaluent l'expérience du soumissionnaire dans la prestation de projets d'APR pour des ministères et organismes du gouvernement du Canada dans le cadre des critères obligatoires et cotés?

### Réponse 7

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

### Question 8

La Couronne envisagerait-elle d'ajouter une ressource supérieure à la combinaison et d'évaluer l'expérience de la ressource supérieure en matière d'APR, de gestion financière, d'approvisionnement et de gestion du matériel, de GI/TI, de biens immobiliers et de gestion des subventions et des contributions au sein du gouvernement du Canada?

### Réponse 8

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

### Question 9

La demande de propositions requiert un gestionnaire de projet de niveau 2 et un expert-conseil en affaires de niveau 2. Étant donné que ces ressources intermédiaires nécessitent souvent un certain soutien pour gérer efficacement les transformations à grande échelle, **la Couronne envisagerait-elle d'ajouter un expert-conseil en affaires de niveau 1 pour l'évaluation financière seulement**?

### Réponse 9

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

### Question 10

Clarification concernant le critère obligatoire relatif à l'entreprise O2. La dernière puce :

f) Description du rôle exercé et des tâches exécutées par les ressources

Il semble s'agir d'un copier-coller de critères liés aux ressources proposées. La Couronne pourrait-elle préciser ou confirmer que la puce f) n'est pas requise pour le critère obligatoire relatif à l'entreprise O2?

### Réponse 10

Le Canada a examiné votre demande. Toutefois, l'exigence demeure inchangée.

**TOUTES LES AUTRES CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉES.**