



Appel d'offres n° T8080-210210 Préavis d'adjudication de contrat

Un préavis d'adjudication de contrat (PAC) est un avis public informant les fournisseurs qu'un ministère ou organisme a l'intention d'attribuer un contrat pour des biens, des services ou des travaux de construction à un fournisseur sélectionné à l'avance, ce qui permet aux autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé de capacités. Si aucun fournisseur ne présente un énoncé de capacités qui satisfait aux exigences établies dans le PAC, au plus tard à la date de clôture indiquée dans le PAC, l'agent de négociation des contrats peut alors procéder à l'attribution du contrat au fournisseur sélectionné à l'avance.

CONTEXTE :

Transports Canada (TC) est propriétaire de dix-huit (18) installations aéroportuaires locales/régionales et éloignées, et est exploitant de quatorze (14) de ces installations, pour lesquelles TC détient le certificat d'exploitation et est responsable de l'exploitation quotidienne.

De ces 14 installations aéroportuaires, huit sont exploitées par des employés de TC et six aéroports sont exploités dans le cadre d'un contrat d'exploitation et d'entretien.

Les aéroports dont TC est propriétaire et exploitant utilisent des systèmes de gestion de la sécurité, selon les exigences du *Règlement de l'aviation canadien*, pour gérer de façon proactive les questions de sécurité dans l'exploitation de leur aéroport. L'objectif est de maintenir les aéroports de TC parmi les plus sécuritaires au monde en créant ou en contrôlant des situations plutôt qu'en y répondant simplement de façon réactive.

Dans le cadre de l'exploitation quotidienne, six des 14 aéroports utilisent actuellement un système logiciel en ligne pour documenter et gérer les questions de sécurité et d'entretien ainsi que pour produire des rapports sur les incidents et gérer les plans de mesures correctives. En fonction des besoins de chaque lieu, le système logiciel actuel fournit des modules qui peuvent faciliter la surveillance de divers domaines de l'exploitation d'aéroport, y compris les préoccupations de sécurité, les risques, les ordres de travaux, l'entretien prévu, l'observation de la faune ainsi que les mesures et les rapports sur les collisions avec la faune, et la gestion des dossiers de formation du personnel.

Il est important de remarquer que les données de sécurité essentielles nécessaires pour la mise en œuvre efficace du SGS sont compilées à partir d'activités proactives et réactives liées à la sécurité. Les exigences réglementaires du SGS pour la gestion des risques et les plans de mesures correctives sont avancées extrêmement lorsque la fonctionnalité logicielle fournit un outil pour recueillir et analyser les données de sécurité opérationnelle et prendre les mesures nécessaires.

Le logiciel de gestion des données, tel que Vortex, répond aux objectifs de TC en matière de transformation numérique et d'une main-d'œuvre agile, et améliore la capacité de TC à se conformer en permanence aux exigences réglementaires du SGS. En conséquence, TC appuie le déploiement d'outils logiciels de SGS dans tous les aéroports dont TC est propriétaire et exploitant, et dirige une initiative visant à associer les 14 aéroports avec une plateforme logicielle de SGS commune.

DÉFINITION DES EXIGENCES :

Transports Canada nécessite une plateforme logicielle en ligne pour la gestion des SGS et pour saisir et gérer les renseignements de l'exploitation des aéroports dont TC est propriétaire et exploitant à travers le



Canada. Le logiciel doit avoir la capacité de documenter l'identification des dangers et les mesures d'atténuation des risques connexes, ainsi que d'intégrer les activités et les systèmes techniques avec la gestion des ressources financières et humaines. De plus, le logiciel doit fournir une fonctionnalité de saisie de données, de tenue de dossiers, de suivi des dangers et des incidents, d'établissement de buts et d'objectifs, et de capacité de produire des ordres de travaux pour des mesures correctives, y compris la gestion et la surveillance des conséquences. Cette fonctionnalité constitue des exigences minimales de conformité au *Règlement de l'aviation canadien*.

Le logiciel doit faciliter la collecte de données liées aux incidents, allant de lacunes mineures à des préoccupations de sécurité majeurs et à d'autres occurrences signalées. Il est également essentiel que le logiciel soit capable d'escalade fonctionnelle, ce qui déclenche et informe un processus intégré d'assurance de la sécurité et veille à ce que toutes les questions sont documentées et font l'objet de suivi pour des mesures correctives d'une manière bien organisée pour la vérification. Enfin, des fonctions de communication de données de sécurité fiables qui permettent au personnel engagé de l'aéroport, aux intervenants, aux utilisateurs publics et à l'équipe de gestion de l'aéroport responsable d'effectuer facilement l'analyse des tendances et d'autres analyses de sécurité sont une exigence importante.

CRITÈRES D'ÉVALUATION DE L'ÉNONCÉ DE CAPACITÉS (EXIGENCES ESSENTIELLES MINIMALES) :

Transports Canada est à la recherche d'un fournisseur de services qui peut fournir une plateforme logicielle qui conforme à toutes les exigences obligatoires énoncées ci-dessous. Tout fournisseur intéressé doit démontrer au moyen d'un énoncé de capacités qu'il satisfait aux exigences ci-après.

- Le logiciel doit être fourni par un fournisseur de services qui a fait ses preuves, tel que défini par au moins cinq (5) ans de prestation d'une plateforme logicielle sous forme de service en ligne qui s'adresse spécifiquement aux exploitants d'aéroport et à leurs exigences de conformité opérationnelle et réglementaire connexes.
- Le fournisseur de services doit avoir une expérience appréciable (définie comme étant une expérience d'au moins cinq ans) dans le soutien aux exploitants d'aéroports et aux processus de SGS liés aux aéroports, notamment :
 - a. Soutien technique d'urgence 24h/24 et 7j/7.
 - b. Capacité de développer et d'appuyer rapidement de nouveaux modules qui ciblent les besoins spécifiques identifiés de l'exploitant d'aéroport.
 - c. Hébergement redondant de la plateforme logicielle.
 - d. Sauvegarde en temps réel et quotidienne des données.
 - e. Capacité pour des comptes d'utilisateurs illimités.
 - f. Capacité de personnaliser les champs et les fonctionnalités par lieu.
- Le fournisseur de services doit fournir, au minimum, une plateforme logicielle avec la capacité de fournir de manière transparente les fonctions suivantes, soit en tant que modules, soit en tant que partie intégrée du logiciel :
 - a. Le logiciel **doit** avoir la capacité de documenter l'identification des dangers et les mesures d'atténuation des risques connexes, ainsi que d'intégrer les activités et les systèmes techniques à la gestion des ressources financières et humaines.
 - b. Le logiciel **doit** fournir une fonctionnalité de saisie de données, de tenue de dossiers, de suivi des dangers et des incidents, d'établissement de buts et d'objectifs, et de capacité de produire des ordres de travaux pour des mesures correctives, y compris la gestion et la surveillance des conséquences.
 - c. Le logiciel **doit** avoir la fonctionnalité pour faire le suivi des baux/licences et permettre aux utilisateurs de faire le suivi des dossiers de locataires, y compris les marchés, les permis, les cartes/dessins, les questions et les remarques.



- d. Le logiciel **doit** faciliter la collecte de données liées aux incidents, allant de lacunes mineures à des préoccupations de sécurité majeurs et à d'autres occurrences signalées, ainsi qu'une localisation automatique du SIG afin de relier les dossiers de données.
- e. Le logiciel **doit** avoir une capacité d'escalade fonctionnelle, ce qui déclenche et informe un processus intégré d'assurance de la sécurité et veille à ce que toutes les questions sont documentées et font l'objet de suivi pour des mesures correctives d'une manière bien organisée pour la vérification.
- f. Le logiciel **doit** être fiable pour des fonctions de communication de données de sécurité qui permettent au personnel engagé de l'aéroport, aux intervenants, aux utilisateurs publics et à l'équipe de gestion de l'aéroport responsable d'effectuer facilement l'analyse des tendances et d'autres analyses de sécurité.

APPLICABILITÉ DES ACCORDS COMMERCIAUX À L'APPROVISIONNEMENT :

Le présent marché est assujéti aux accords commerciaux suivants :

- *Accord de libre-échange canadien (ALEC)*
- *Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC) révisé*
- *Accord économique et commercial global (AECG) entre le Canada et l'Union européenne*
- *Accord de Partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP)*
- *Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC);*
- *Accord de libre-échange Canada-Colombie;*
- *Accord de libre-échange Canada-Honduras;*
- *Accord de libre-échange Canada-Corée;*
- *Accord de libre-échange Canada-Panama;*
- *Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALECP);*
- *Accord de continuité commerciale Canada-Royaume-Uni (ACC Canada-Royaume-Uni);*
- *Accord de libre-échange Canada-Ukraine (ALECU).*

JUSTIFICATION POUR UN FOURNISSEUR PRÉSÉLECTIONNÉ :

Transports Canada a l'intention de conclure un marché à fournisseur unique avec Vortex Software Canada Inc., 318-68, chemin Songhees, Victoria, C.-B., V9A 0A3, l'éditeur de logiciels de Vortex aux fins de l'achat de la plateforme logicielle VORTEX. Vortex est le seul fournisseur connu qui répond à tous les critères obligatoires énoncés dans la section ci-dessus. Plus précisément, Vortex est unique en ce qu'il intègre des modules spécialisés qui vont au-delà de la collecte de données de SGS de base et permettent aux exploitants d'aéroport de consolider la gestion et la mise en œuvre des activités critiques, telles que les ordres de travaux, la formation, et le suivi des dépenses / de l'inventaire, dans un système autonome.

Si le Canada devait recevoir un énoncé des capacités d'un fournisseur qui contient suffisamment de renseignements pour indiquer qu'il satisfait aux exigences énoncées dans le présent PAC, un processus concurrentiel sera déclenché avec une méthodologie d'évaluation technique et financière des offres proposées par les soumissionnaires potentiels.



EXCEPTION AU RÈGLEMENT SUR LES MARCHÉS DE L'ÉTAT :

L'exception suivante au Règlement sur les marchés de l'État est invoquée pour cet achat en vertu du paragraphe 6 (d) « une seule personne est en mesure d'exécuter le marché ».

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Toute propriété intellectuelle originale découlant du marché proposé sera dévolue à VORTEX.

DURÉE DU MARCHÉ PROPOSÉ :

Le marché proposé est d'une durée de **3 ans** à compter de l'attribution du marché jusqu'au 30 octobre 2024.

Exigence facultative

1. Option d'un an de soutien et d'entretien du logiciel pour une 4e année
2. Option d'un an de soutien et d'entretien du logiciel pour une 5e année
3. Option d'un an de soutien et d'entretien du logiciel pour une 6e année

COÛT ESTIMÉ :

La valeur estimée du marché, y compris les années d'option, est de 1 354 293,00 \$.

NOM ET ADRESSE DU FOURNISSEUR SÉLECTIONNÉ À L'AVANCE :

Nom de l'entreprise : Logiciels Vortex Canada Inc.,

Adresse : 318-68, chemin Songhees, Victoria, C.-B., V9A 0A3

DROIT DES FOURNISSEURS DE SOUMETTRE UN ÉNONCÉ DE CAPACITÉS :

Les fournisseurs qui se considèrent pleinement qualifiés et qui sont disponibles pour fournir les services décrits dans le PAC peuvent présenter un énoncé de capacités par écrit à la personne-ressource identifiée dans le présent préavis au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé de capacités doit clairement démontrer comment le fournisseur répond aux exigences annoncées.

DATE DE CLÔTURE POUR PRÉSENTER UN ÉNONCÉ DE CAPACITÉS :

La date et l'heure de clôture pour l'acceptation des énoncés de capacités sont le 27 octobre 2021 à 14 h 00 HNE.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS ET PRÉSENTATION DE L'ÉNONCÉ DE CAPACITÉS :

Les demandes de renseignements et l'énoncé de capacités doivent être adressés à :

Nom : Jianna-Lee Zomer

Titre : Gestionnaire, Approvisionnement int

Ministère : Transports Canada

Tél. : 343-550-2324

Courriel: jianna-lee.zomer@tc.gc.ca