



Modification n° 001

Volet 2 des Services des centres de contact du gouvernement (SCCG) : Centre de contact en tant que service (CCtqS)

Demande d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA)

Sollicitation No.	BPM010227/C	Date :	13 octobre 2021
Dossier GCDOCS No.	S.O.	Référence GETS No.	PW-21-00966946

Bureau d'émission	Services partagés Canada 180, rue Kent, 13 ^e étage Ottawa (Ontario) K1P 0B5		
Autorité contractante (L'autorité contractante est la personne-ressource pour toutes les questions et tous les commentaires au sujet du présent document.)	Nom	James Graves	
	Numéro de téléphone	(613) 668-9563	
	Adresse e-mail	james.graves2@canada.ca	
	Adresse postale	K1P 0B5	
Date et heure de clôture	27 octobre, 2021 @ 14 :00h		
Fuseau horaire	Heure de l'Est (HE)		
Destination des biens/services	Sans objet – Processus de préqualification seulement		
Adresse de courriel pour la soumission de la réponse avant la date de clôture	Les réponses doivent être soumises dans le portail P2P Pour toute question ou préoccupation, veuillez envoyer un courriel à l'autorité contractante : james.graves2@canada.ca		

Cette modification révisé la DAMA originale GCCS – Volet 2 (CCaaS) publiée par SPC le 5 octobre, 2021. La DAMA GCCS – Volet 2 (CCaaS) reste inchangée, sauf telle qu'elle est explicitement modifiée par le présent document.

Cette modification de mise à jour de la DAMA n° 001 de la GCCS – Volet 2 (CCaaS) est portée à :

1 – Publier la réponse du Canada aux questions de l'industrie; et

1) Publier la réponse du Canada aux questions de l'industrie:

Mod 001	
Q1	Serions-nous en mesure de demander une prolongation pour soumission? Une semaine supplémentaire de 3 à 4 semaines nous permettrait de mieux faire participer notre écosystème de partenaires et de travailler sur un éventuel processus de soumission conjointe.
R1	En raison des exigences opérationnelles et du fait qu'il s'agit de la 2e ronde de mise à jour, le Canada n'a pas l'intention de prolonger l'appel de demandes pour le moment.
Q2	Les entreprises de l'extérieur du Canada peuvent-elles en faire la demande? (de l'Inde ou des États-Unis)
R2	Les répondants à l'extérieur du Canada peuvent se soumettre à la présente demande d'appel de demandes, mais ils doivent satisfaire aux exigences obligatoires de l'annexe B et de l'annexe C.
Q3	Devrons-nous venir là-bas pour des réunions?
R3	Aucune réunion n'est prévue pour cette phase de l'appel de demandes. Si cela change, le Canada tiendra des réunions virtuellement.
Q4	Pouvons-nous effectuer les tâches (liées à la demande de propositions) à l'extérieur du Canada? (comme, de l'Inde ou des États-Unis)
R4	Veillez préciser les tâches auxquelles il est fait référence.
Q5	Pouvons-nous soumettre les propositions par courriel?
R5	Conformément à l'appel de demandes, les répondants doivent soumettre leurs réponses par l'entremise du portail P2P.
Q6	Pouvez-vous confirmer le nombre d'agents CCaaS?
R6	Le Canada ne fournira pas les renseignements demandés pour le moment. Le nombre d'utilisateurs ou d'agents sera indiqué dans toute demande de propositions subséquentes envoyée à des fournisseurs préqualifiés en vertu de l'arrangement en matière d'approvisionnement.

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉES

Ce qui suit est un résumé des pièces jointes/modifications publiées à ce jour à cette sollicitation :

Suivi du document	Diffusion	Date	Description
Modification No. 001	P2P et Buy&Sell	2021-10-13	- Publier la réponse du Canada aux questions de l'industrie