



****Version française ci-dessous****

**QUESTIONS & ANSWERS / QUESTIONS ET RÉPONSES
002**

This document is issued to answer questions from bidders regarding Innovation, Science and Economic Development Canada RFP # ISED 197576. ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE RFP REMAIN UNCHANGED. / Ce document est publié pour répondre aux questions des soumissionnaires concernant la demande d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada DDP #ISED 197576. TOUTE LES MODALITES ET CONDITIONS DE LA DDP DEMEURENT SANS CHANGEMENT.

Question # 1:

In reference to the work described in this tender, was demonstrated effort made to use existing employees?

Answer # 1:

Measurement Canada has no capacity to undertake IM/IT architecture design and ISED's CIO has architecture specialists but they do not have the time to commit to fulfilling the terms of reference in the tight timelines needed (7 months or less). These timelines have become critical as Measurement Canada will be receiving new money to implement new IM/IT systems starting in 2021-22. The contractor's team will be working closely with said CIO architecture specialists in order to utilize their expertise while delivering the project outputs on very tight timelines.

Question # 2:

In reference to the work described in this tender, was demonstrated effort made to hire new indeterminate employees?

Answer # 2:

Measurement Canada is in the process of hiring IM/IT capacity; however, since an architecture design and roadmap are critical short-term deliverables to underpin new IM/IT systems solution development, these new resources will be working with the CIO over the coming years to implement the roadmap, rather than design it. In addition, Measurement Canada would not retain IM/IT architecture specialists beyond the contract period as it will turn to implementing the architecture and roadmap next fiscal year using the expertise of internal CIO architects as needed to guide implementation of the proposed architecture.

Question # 3:

In reference to the work described in this tender, was demonstrated effort made to hire term employees?



Answer # 3:

If effort described above was not taken, please list the exceptional circumstances that would give just reason for not using existing employees or hire new indeterminate or term employees. If effort was taken, please explain the degree of those efforts, the persons involved and the timeframe.

As note in Answer 1, Measurement Canada has no capacity to undertake IM/IT architecture design and ISED CIO has architecture specialists but they do not have the time to commit to fulfilling the terms of reference in the tight timelines needed (7 months or less). Hiring term positions would have delayed the development of an architecture and roadmap that is critically needed by the end of the fiscal year.

Question # 4:

Is this contract a result of work generated due to a technological change as defined under Article 23? (<https://www.tbs-sct.gc.ca/agreements-conventions/view-visualiser-eng.aspx?id=1>)

Answer # 4:

Measurement Canada is engaging in a significant modernization of outdated legacy systems that will be guided by the architecture and roadmap provided by the contractor. The work carried out by the contractor will lead to new work and require new resources for its implementation.

In relation to article 23, Measurement Canada is engaging in technological change but there is currently no capacity at Measurement Canada to do this work. Capacity does exist within ISED but in a too limited a manner given the urgency of the timeframes. No employees are being displaced nor rendered unneeded. Furthermore, the technological changes stemming from the architecture and roadmap will be implemented by ISED CIO capacity including ISED architects, ISED solution developers, and new Measurement Canada employees.

Question # 5:

Where will the physical location of the contractor carry out the work?

Answer # 5:

The work will be carried out virtually.

Question # 6:

What unit/section of the department will the contractor be responsible to and who will they report to?

Answer # 6:

The Measurement Canada's Digital Office will be responsible for this project.



Question # 7:

Based on our understanding of MC's requirements in RFP #197576, following the initial deliverables defined in the Initial Scope of Work (Annex C SOW, sections 4 and 5), MC has defined resource types requested for Phase 2 (optional period, Annex C section 5.2 (pg65) as well as Pricing Schedule Part 2 (pg20). It appears that a wider variety of resource types might be required to deliver on those future services. We recommend that other roles be considered for Schedule 2 Rates to give Measurement Canada the most flexibility for future work as described in the SOW.

Suggested additions:

- Project Manager (Intermediate)
- Business Analyst (Junior)
- Business Analyst (Intermediate)
- Technical Architect (Intermediate)
- Tester (Junior)
- Tester (Intermediate)

Answer # 7:

Only the targeted resources in the RFP will be accepted, we will not consider proposal with other roles.

Question n° 1 :

En ce qui concerne des travaux décrits dans cette appel d'offre, est ce qu'un effort a été manifesté pour utiliser les employés existants ?

Réponse:

Mesures Canada n'a pas la capacité d'entreprendre la conception de l'architecture de la GI/TI et le Bureau principal de l'information (BPI) de l'ISED a des spécialistes de l'architecture, mais ils n'ont pas le temps de s'engager à remplir les termes de référence dans les délais serrés nécessaires (7 mois ou moins). Ces délais sont devenus critiques car Mesures Canada recevra de nouveaux fonds pour mettre en œuvre de nouveaux systèmes de GI/TI à partir de 2021-22. L'équipe de l'entrepreneur travaillera en étroite collaboration avec lesdits spécialistes en architecture du BPI afin d'utiliser leur expertise tout en livrant les résultats du projet dans des délais très serrés.

Question n° 2 :

En ce qui concerne des travaux décrits dans cette appel d'offre, est ce qu'un effort a été manifesté pour embaucher de nouveaux employés à durée indéterminée ?



Réponse:

Mesures Canada est en train d'embaucher des employés dans le domaine de la GI/TI; cependant, étant donné que la conception de l'architecture et la feuille de route sont des produits livrables essentiels à court terme pour soutenir le développement de nouvelles solutions de systèmes de GI/TI, ces nouvelles ressources travailleront avec le BPI au cours des prochaines années pour mettre en œuvre la feuille de route, plutôt que de la concevoir. De plus, Mesures Canada ne retiendra pas les services de spécialistes de l'architecture de la GI/TI au-delà de la période du contrat, puisqu'il se tournera vers la mise en œuvre de l'architecture et de la feuille de route au cours du prochain exercice en utilisant l'expertise des architectes internes du BPI au besoin pour guider la mise en œuvre de l'architecture proposée.

Question n° 3 :

En ce qui concerne des travaux décrits dans cette appel d'offre, est ce qu'un effort a été manifesté pour embaucher des employés à durée déterminée ?

Réponse:

Comme indiqué dans la réponse 1, Mesures Canada n'a pas la capacité d'entreprendre la conception de l'architecture de GI/TI et le DPI de la DGSi dispose de spécialistes de l'architecture, mais ils n'ont pas le temps de s'engager à remplir les termes de référence dans les délais serrés nécessaires (7 mois ou moins). L'embauche de postes à durée déterminée aurait retardé l'élaboration d'une architecture et d'une feuille de route dont le besoin est criant d'ici la fin de l'exercice.

Question n° 4 :

Est-ce que ce contrat résulte-t-il d'un travail généré par un changement technologique tel que défini à l'article 23 ? (<https://www.tbs-sct.gc.ca/agreements-conventions/view-visualiser-fra.aspx?id=1>)

Réponse:

Mesures Canada s'engage dans une importante modernisation des systèmes patrimoniaux désuets qui sera guidée par l'architecture et la feuille de route fournies par l'entrepreneur. Le travail effectué par l'entrepreneur entraînera de nouvelles tâches et nécessitera de nouvelles ressources pour sa mise en œuvre.

En ce qui concerne l'article 23, Mesures Canada s'engage dans le changement technologique, mais il n'y a actuellement aucune capacité à Mesures Canada pour faire ce travail. La capacité existe au sein de l'ISED, mais de façon trop limitée compte tenu de l'urgence des délais. Aucun employé n'est déplacé ou rendu inutile. De plus, les changements technologiques découlant de l'architecture et de la feuille de route seront mis en œuvre par la capacité de l'ISED BPI, y compris les architectes de l'ISED, les développeurs de solutions de l'ISED et les nouveaux employés de Mesures Canada.

Question n° 5 :

Où les travaux seront-ils effectués par l'entrepreneur ?

Réponse:

Le travail sera effectué virtuellement.



Question n° 6 :

Quelle unité/section du département le contractant sera-t-il responsable et de qui relèvera-t-il ?

Réponse:

Le Bureau numérique de Mesures Canada sera responsable de ce projet.

Question n° 7 :

Selon notre compréhension des exigences de Mesures Canada (MC) dans la demande de proposition # 197576, suite aux livrables définis dans l'énoncé des travaux (Annexe C section 4 et 5) MC définit les catégories de ressources requises pour l'étape 2 (période optionnelle, Annexe C section 5.2 (page 65) ainsi que le barème de prix Partie 2 (page 20). Il semble qu'une plus grande variété de ressources pourrait être nécessaire pour fournir ces futurs services. Nous recommandons que d'autres rôles soient considérés pour les tarifs du tableau 1 partie 2 afin de donner à MC la plus grande flexibilité pour les travaux futurs tels que décrits dans l'énoncé des travaux.

Ajouts suggérés :

- Chef de projet (intermédiaire)
- Analyste d'affaires (subalterne)
- Analyste commercial (intermédiaire)
- Architecte technique (niveau intermédiaire)
- Testeur (junior)
- Testeur (intermédiaire)

Réponse:

-Seules les ressources ciblées dans la demande de propositions seront acceptées, nous ne retiendrons pas les propositions avec d'autres rôles.